

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Con la presente, **Il passo successivo** in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa, ai sensi dell'art.13 del GDPR, sulle finalità e modalità del trattamento dei suoi dati personali in relazione all'utilizzo di un agente virtuale AI per contattare gli interessati che compilano il form in merito al webinar previsto in data 1 Dicembre 2025.

1. Titolare del trattamento

Il passo successivo, P.IVA 16402271007, con sede legale in *Via M.Bragadin 6,Roma(RM) 00136*, email: info@ilpassosuccessivo.it.

In qualità di titolare del trattamento informa gli utenti che i dati personali forniti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. (Art.13, par.1, lett a GDPR)

2. Responsabile del trattamento

Z Wave Agency, P.IVA 09021570727 con sede legale in *Via Aquileia 23, Trani (BT) 76125*, e-mail: zwaveagencyteam@gmail.com , PEC: zwaveagency@pec.it nominato Responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR, per la gestione tecnica dell'assistente virtuale e delle comunicazioni automatizzate.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali da lei conferiti tramite il modulo saranno trattati per le seguenti finalità, ciascuna con la relativa base giuridica:

- a) **Contatto per conferma partecipazione al webinar:** L'assistente virtuale AI effettuerà una chiamata telefonica automatizzata, presentandosi esplicitamente come assistente virtuale per conto di **Il passo successivo**, al fine di chiederLe se intende partecipare al webinar del 1 dicembre 2025. Questa attività avverrà solo in presenza del suo specifico consenso, espresso selezionando l'apposita casella di consenso nel modulo di iscrizione. In assenza di tale consenso, nessuna chiamata verrà effettuata.
 - **Base giuridica:** consenso espresso dell'interessato, rilasciato mediante la checkbox nel modulo (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).
- b) Registrare e conservare esclusivamente la risposta rilasciata durante la chiamata ("sì""no" o altro) per finalità organizzative relative al webinar (tracking presenze e logistica).
 - **Base giuridica:** consenso espresso (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).
- c) **Miglioramento del servizio (registrazione vocale):** la chiamata potrà essere registrata e successivamente analizzata al fine di migliorare la qualità del servizio. Anche questa attività di registrazione avverrà esclusivamente previo suo consenso specifico, raccolto tramite la relativa check box nel modulo.
 - **Base giuridica:**consenso dell'interessato (art.6, par.1, lett.a).

- d) I dati personali forniti verranno trattati per organizzare, gestire e monitorare la partecipazione al webinar. Questo include la gestione dell'iscrizione, l'invio di promemoria e la comunicazione di eventuali modifiche.
- e) Con il suo consenso, i dati di contatto da lei forniti potranno essere utilizzati per inviarle comunicazioni commerciali in merito a servizi affini. Il trattamento per questa finalità comprende la possibilità, da parte del titolare, di contattarla tramite telefono, SMS, Whatsapp.
 - **Base giuridica:** Consenso esplicito (art.6, par.1, lett a) GDPR).
- f) Adempimento di obblighi legali o eventuali richieste da parte di autorità competenti
 - **Base giuridica:** obbligo legale (art.6, par.1, lett.c.)

Non vengono effettuati trattamenti per ulteriori finalità incompatibili con quelle sopra descritte. In particolare, la chiamata automatizzata non ha natura commerciale o promozionale, ma è finalizzata unicamente all'organizzazione dell'evento da Lei richiesto.

Le registrazioni vocali **non vengono usate** per training o speech analytics ,per addestrare modelli di terze parti o per voice-cloning.

4. Tipologie di dati trattati

- **Dati identificativi** : nome, cognome;
- **Dati di contatto** : telefono, indirizzo e-mail;
- **Informazioni inserite nel modulo di richiesta;**
- **Dati vocali e registrazioni audio delle conversazioni**, qualora l'interessato abbia espresso il proprio consenso tramite checkbox o conferma iniziale;
- **Dati tecnici e di interazione** generati dall'utilizzo dell'assistente virtuale e dei sistemi di IA.
- Risposta alla domanda di partecipazione
- Flag/checkbox dei consensi espressi dall'interessato

5. Modalità del trattamento e Misure di sicurezza

5.1 Modalità del trattamento

- La chiamata viene effettuata **solo** se l'interessato ha espresso il consenso tramite la checkbox dedicata nel modulo.
- L'assistente si presenterà sempre all'inizio della chiamata come assistente virtuale che chiama per conto di **Il passo successivo** e indicherà brevemente lo scopo della chiamata.
- In caso di mancata risposta, il sistema può riprovare fino a 4 volte sullo stesso numero. Non verranno inviati SMS automaticamente in caso di mancata risposta.
- La registrazione limitata alla risposta "sì"/"no"/"altro" viene memorizzata in modo da tracciare la partecipazione.

Tutti i trattamenti sono effettuati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e proporzionalità, nonché sulle misure di sicurezza previste dagli artt.24-32 GDPR.

5.2 Misure di sicurezza

I dati saranno trattati in forma elettronica, in conformità con le misure di sicurezza previste dall'art. 32 del GDPR, per garantire la protezione da accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione accidentale.

6.Periodi di conservazione

I suoi dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario a perseguire le finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione (art.5, co.1, lett e) GDPR). In particolare:

- **Dati di contatto e informazioni di iscrizione:** conservati per 12 mesi dalla chiusura della pratica o dalla data del webinar, salvo diversa indicazione del Titolare o obblighi di legge.
- **Risposta alla conferma partecipazione:** conservata per 90 giorni dalla data della chiamata o dal giorno del webinar, poi cancellata definitivamente.
- **Registrazioni audio integrali o trascrizioni complete:** i file audio saranno conservati solo previo consenso separato, per un periodo non superiore a 6 mesi.
- **Dati anonimizzati usati per analisi o miglioramento:** conservabili solo in forma anonima senza limiti temporali.

Decorso il periodo di conservazione sopra indicato, i suoi dati personali saranno eliminati in modo sicuro o resi anonimi in modo irreversibile.

7.Destinatari dei dati

Per lo svolgimento delle finalità descritte, i Suoi dati personali saranno accessibili esclusivamente a soggetti autorizzati coinvolti nell'organizzazione del webinar . Inoltre, alcuni dati potranno essere comunicati a **fornitori di servizi esterni** che agiscono per conto del Titolare e Responsabile, in qualità di responsabili del trattamento (*data processor*), nel rispetto di accordi contrattuali conformi all'art. 28 GDPR.

I dati potranno perciò essere comunicati a:

1. Personale interno del Titolare debitamente autorizzato;
2. **Responsabili esterni ex art. 28 GDPR per attività tecniche; backup/DR sono a carico delle relative piattaforme.**
3. **Soggetti terzi incaricati di specifiche attività per conto del Titolare** (es. hosting, manutenzione, servizi informatici);
4. Autorità competenti o terzi solo se richiesto dalla legge.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare.

8. Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi

Il Titolare e Responsabile del trattamento dei dati operano in Italia, ma per la progettazione, lo sviluppo e l'implementazione dell'Agente AI, si avvalgono di fornitori e piattaforme tecnologiche che hanno server situati in Paesi terzi, al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

La lista completa dei fornitori e dei sub-responsabili è disponibile su richiesta, ai recapiti indicati all'inizio della presente informativa.

Nel caso in cui i dati vengano trasferiti a Paesi Terzi, il trasferimento avviene nel rispetto delle garanzie previste dal **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**, utilizzando le **Clausole Contrattuali Standard (SCC)** approvate dalla Commissione Europea o, ove applicabile, **Decisioni di Adeguatezza**.

L'Utente può richiedere maggiori informazioni circa il trasferimento dei propri dati verso Paesi terzi contattandoci ai recapiti indicati nella presente informativa

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- Diritto di accesso, rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento;
- Diritto di opposizione al trattamento;
- Diritto di revocare il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- Diritto alla portabilità dei dati;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Le richieste vanno inviate a: {email@Titolare} _____

Il Titolare risponde entro 1 mese (termine estendibile a 3 mesi in caso di complessità).

10. Conseguenze del mancato conferimento dei dati

Il conferimento è **facoltativo**; senza i consensi richiesti (privacy + registrazione per miglioramento), **la chiamata non verrà effettuata**. Ciò **non** pregiudica la possibilità di partecipare al webinar, se regolarmente iscritto.

11. Decisioni automatizzate e profilazione

L'assistente AI svolge esclusivamente funzioni di contatto e raccolta della risposta di partecipazione. Il trattamento non comporta decisioni automatizzate che producono effetti giuridici o similmente significativi ai sensi dell'art. 22 GDPR. L'assistente si limita a porre la domanda e registrare la risposta.

12. Aggiornamento dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata in caso di modifiche normative o operative. Eventuali aggiornamenti saranno pubblicati sul sito del Titolare e/o del Responsabile con indicazione della data di ultima modifica.

Data Ultimo aggiornamento: 10.11.2025