电商平台软件需求说明书

**组别：第四组**

**成员：陈杰、张文凯、付祥祥、孙杰**

目录

[1 引言 3](#_Toc517431370)

[1.1 目的 3](#_Toc517431371)

[1.2 背景 3](#_Toc517431372)

[1.3 参考资料 4](#_Toc517431373)

[1.4 术语 4](#_Toc517431374)

[2 任务概述 4](#_Toc517431375)

[2.1 目标 4](#_Toc517431376)

[3 需求规定 4](#_Toc517431377)

[3.1 一般性需求 4](#_Toc517431378)

[3.2 功能性需求 4](#_Toc517431379)

[3.2.1登录系统(前后台) 7](#_Toc517431380)

[3.2.2个人信息管理(后台) 8](#_Toc517431381)

[3.2.3浏览商品(后台) 8](#_Toc517431382)

[3.3.3管理员信息（后台） 9](#_Toc517431383)

[3.3.4订单管理（后台） 11](#_Toc517431384)

[3.3.5购物车管理（前台） 12](#_Toc517431385)

[3.3.6我的订单（前台） 14](#_Toc517431386)

[3.3.7分类商品（前台） 14](#_Toc517431387)

[4 运行环境规定 14](#_Toc517431388)

[4.1 运行环境 14](#_Toc517431389)

[软件环境 14](#_Toc517431390)

[硬件环境 15](#_Toc517431391)

[4.2 接口 15](#_Toc517431392)

[5 遗留问题 15](#_Toc517431393)

[6 项目非技术需求 15](#_Toc517431394)

# 引言

## 目的

电子商务是指在全球各地广泛的商业贸易活动中，在因特网开放的网络环境下，基于浏览器/服务器应用方式，买卖双方互不谋面地进行各种商贸活动，实现消费者的网上购物、商户之间的网上交易和在线电子支付以及各种商务活动、交易活动、金融活动和相关的综合服务活动的一种新型的商业运营模式。

电子是手段，商务是目的。电子商务，英文是Electronic Commerce，简称EC。电子商务涵盖的范围很广，一般可分为企业对企业(Business-to-Business)，或[企业](http://baike.baidu.com/view/38340.htm)对消费者(Business-to-Customer)两种。



本文档描述的是B2C的业务流程和业务需求的文档，目的一方面是指导实训学员了解最终的业务需求，另一方面是作为后续开发设计的业务需求指导文档。

## 背景

我国的电子商务从无到有，从小到大，经过多年的发展，取得了很大的成就。中国电子商务发展正在从大城市和沿海地区向中小城市和内陆城市扩张，呈现出多层次发展的格局。电子商务的参与主体呈现多元化态势，不仅大中型企业积极参与电子商务，中小企业也开始在电子商务领域开拓，还有大量的消费者通过第三方交易平台上进行交易。

本电子商务网站仅实现网上开店和购物的方案，可以满足用户的以下要求：实现购买者查询、购买商品，网上支付；管理者对商品和商品分类进行增、删、查、改；能查询注册用户信息；对已下达的订单及时的查询并做出回应，并能对该商务网站进行维护。

使用本系统的主要角色：

1. **游客**：可注册成会员用户、查询商品、商品留言、添加商品到购物车、删除购物车中商品、修改购物车中商品的数量、结算购物车中商品（购买商品需要全额支付）。
2. **注册用户**：个人信息修改、查询商品、商品留言、添加商品到购物车、删除购物车中商品、修改购物车中商品的数量、结算购物车中商品（可享受特价商品以及普通商品的会员价）。
3. **系统管理员**：管理员密码修改、添加管理员、修改管理员权限、查看管理员信息、删除管理员（系统管理员只有一个，不能删除自己）。

订单状态说明：

1. **新订单**：用户已经选择好商品、并选择了支付方式，生成了订单；但还没有进行汇款或者银行转账操作，此时为新订单。

## 参考资料

无。

## 术语

电子商务 Electronic Commerce

B2B Business-to-Business

B2C Business-to-Customer

# 任务概述

## 目标

项目总体目标是为某公司搭建电子商务平台，不仅满足目前的业务需要，还要满足公司未来的发展，而且要具备良好的可扩展性，形成公司未来决策支持管理系统的信息化平台。

# 需求规定

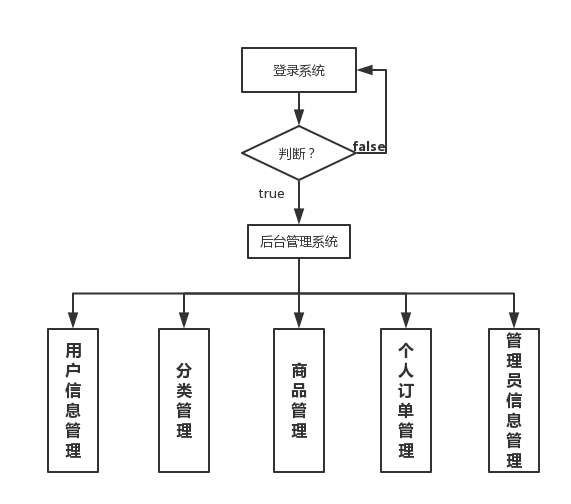
## 一般性需求

* 集中数据管理、分布式应用，实现信息的全面共享，为决策者提供最新的财务数据。
* 完全基于浏览器的操作模式，安装简单、操作方便，具有良好的系统扩充能力。
* 灵活的模块需求设计，可根据实训项目周期灵活裁剪。
* 严格的安全管理机制。利用SSL技术维护网络传输安全，利用安全规则和特权保证基本信息的安全管理，提供日常操作的审计功能，对重要数据进行加密。

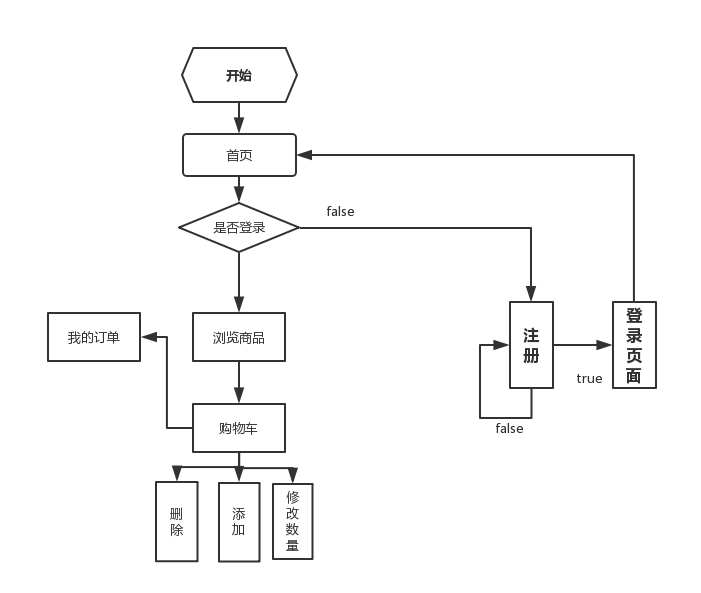
## 功能性需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能名称** | **功能说明** | **裁剪说明** |
| 登录系统（前/后台） | 用户注册 | 不可裁剪 |
| 用户登录 | 不可裁剪 |
| 退出登录 | 不可裁剪 |
| 用户信息管理（后台） | 查询个人信息(支持模糊查询) | 不可裁剪 |
| 修改个人密码 | 不可裁剪 |
| 修改/删除个人资料 | 不可裁剪 |
| 商品管理（后台） | 商品查询 | 不可裁剪 |
| 上/下架商品 | 不可裁剪 |
| 个人订单管理（后台） | 订单查询 | 不可裁剪 |
| 查看订单详情 | 可完全裁剪 |
| 管理员管理（后台） | 管理员登录 | 不可裁剪 |
| 系统管理员对管理员的增、删、改（改权限、密码等）、查 | 不可裁剪 |
| 购物车管理（前台） | 商品添加 | 不可裁剪 |
| 查看购物车 | 不可裁剪 |
| 商品删除 | 不可裁剪 |
| 数量修改 | 不可裁剪 |
| 选择支付方式 | 不可裁剪 |
| (只有选择了网上银行支付才进行)网上银行转账 | 可完全裁剪 |
| 分类商品（前台） | 显示分类商品(支持分页查询) | 不可裁剪 |
| 我的订单（前台） | 显示所有的订单详情 | 不可裁剪 |

系统后台管理流程:



系统前台管理流程:



### 3.2.1登录系统(前后台)

#### 3.2.1.1用户注册

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 用户注册 |
| 功能描述 | 游客有选择注册的权利，填写用户的基本信息；如果申请的用户名已经存在，则提示用户名已经存在，重新返回注册页面。 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 用户基本信息：用户名、密码、确认密码、密码提示问题、密码提示答案、真实姓名、身份证号、 邮箱地址、邮编、邮寄地址、联系电话。 |
| 功能说明 | 输入用户基本信息：  1、如果两次输入的密码不相同，按提交后在密码框后提示两次密码不同并将密码框清空；  2、如果注册的用户名已经存在，则在用户名输入框后提示用户名已经注册，并将用户名与密码清空；  3、否则提示“注册成功” |
| 输出 | 返回网站首页，并在网站中显示用户基本信息。 |
| 面向对象 | 游客 |
| 其他需求 | 在注册过程中退出，即注册失败。 |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

#### 3.2.1.2用户登录

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 用户登录 |
| 功能描述 | 如果用户名或密码有错，系统会拒绝用户登录，并提示错误信息。 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 用户名和密码 |
| 功能说明 | 输入用户名和密码  验证登录信息  登录成功或失败 |
| 输出 | 登录成功，则返回网站主页，并在网站中显示用户基本信息；登录失败，则返回失败页面，请用户重新登录或者注册。 |
| 面向对象 | 所有用户 |
| 其他需求 | 登录、退出（关闭）系统 |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

#### 3.2.1.3退出登录

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 退出登录 |
| 功能描述 | 用户可以随时退出该系统，用户退出系统之后会有提示“您确认退出么？”。 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 点击退出按钮。 |
| 功能说明 | 是否确认退出  是，则退出系统，否，则返回。 |
| 输出 | 是，则退出系统，否，则返回。 |
| 面向对象 | 注册用户、系统管理员、普通管理员 |
| 其他需求 | 直接关闭浏览器也是退出系统的一种方法（关闭系统） |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 3.2.2个人信息管理(后台)

#### 3.2.2.1查询个人信息

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 查询个人信息 |
| 功能描述 | 当用户登录了系统  1.网站会在左上角显示该用户的基本资料（用户名，登录时间）  2.网站上有“个人信息”的链接，点击可以查询用户详细信息； |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | “个人信息”的链接 |
| 功能说明 | 在用户登录后，会出现“个人信息”的链接，点击“个人信息”的链接，出现个人详细信息。 |
| 输出 | 显示相关信息 |
| 面向对象 | 注册用户 |
| 其他需求 | 用户信息包括：用户名、真实姓名、身份证号、邮箱地址、邮编、邮寄地址、联系电话等。 |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 3.2.3浏览商品(后台)

#### 3.2.3.1商品查询

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 商品查询 |
| 功能描述 | 在首页根据输入的商品名称、大分类类别（下拉框）、小分类类别（下拉框）进行查询，显示该商品的列表。  如果只是选择大分类类别（或者大分类类别和小分类类别都选），那么显示该类所有商品列表。  如果只是输入商品名称（要支持模糊查询，即只输入一个字，则显示所有名字中包含这个字的商品），那么显示该名称对应的所有商品的列表（列表中只显示商品大分类类别、小分类类别、商品名称、单价、剩余数量）。  点击列表中的某项商品，可以进入商品详细信息页面（显示商品所有信息）。 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 商品名称，大分类类别、小分类类别 |
| 功能说明 | 输入商品名称和选择商品大分类类别、小分类类别  执行查询  显示查询结果，如不存在则显示商品不存在。 |
| 输出 | 所查询的商品列表。或者提示该商品不存在 |
| 面向对象 | 游客，注册用户 |
| 其他需求 | **注意：选项中必须选择大分类类别后，小分类类别才是可选的；** |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

#### 3.2.3.2商品上下架

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 商品上下架的crud |
| 功能描述 | 在商品页面点击修改按钮可以出现商品的详细信息，用户修改后提交，可以修改商品的参数，单击删除按钮，确认是否下架该商品，点击添加新商品可以添加新的商品到商品列表 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 商品名称，大分类类别、小分类类别 |
| 功能说明 | 单击指定的按钮  执行插入，修改，删除  显示插入修改删除结果，如不存在则显示商品不存在。 |
| 输出 | 商品插入修改删除的结果 |
| 面向对象 | 管理员 |
| 其他需求 | **注意：选项中必须选择大分类类别后，小分类类别才是可选的；** |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 3.3.3管理员信息（后台）

#### 3.3.3.1管理员登录

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 管理员登录 |
| 功能描述 | 在系统登录页面输入管理员的用户名和密码，如果验证成功，则跳转到管理员的系统页面（并根据管理员的权限显示他能够操作的超链接）。如果用户名或密码有错，系统会拒绝用户登录，并提示错误信息。 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 用户名和密码 |
| 功能说明 | 输入用户名和密码，验证登录信息，登录成功或失败 |
| 输出 | 登录成功页面或登录失败页面 |
| 面向对象 | 系统管理员、普通管理员 |
| 其他需求 | 登录、退出（关闭）系统 |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

#### 3.3.3.2管理员密码修改

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 管理员密码修改 |
| 功能描述 | 登录的管理员能对自己的密码进行修改 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 旧密码，新密码，确认新密码 |
| 功能说明 | 点击修改密码按钮，填写相关表单，点击确定按钮。 |
| 输出 | 如果用户输入的旧密码正确，新密码和确认新密码一致并成功录入到系统中，则提示操作成功，否则提示操作失败（最好能够精确到哪种原因导致失败，如旧密码输入错误、新密码与确认新密码不一致、新密码格式不符合要求等；密码要求至少8位，要包括字母、数字、特殊字符）。 |
| 面向对象 | 系统管理员、普通管理员 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 可完全裁剪 |

#### 3.3.3.3添加管理员

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 添加管理员 |
| 功能描述 | 系统管理员添加新的普通管理员 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 新的管理员账号，密码，重复密码，设置管理员权限；  管理员权限包括：  1）商品的增加、删除、修改、查询；  2）商品分类的增、删、改、查；  3）首页公告的修改，咨询的管理；  4）用户密码和详细资料的查询，删除用户；  5）对历史订单的查询、修改（只限于修改其***是否已经支付***、***是否已经发货、是否已作废***，要记录修改时间、原因、修改人）、对作废订单的查询和删除；） |
| 功能说明 | 点击添加管理员按钮，填写相关表单，点击确定按钮。 |
| 输出 | 操作成功提示或操作失败提示 |
| 面向对象 | 系统管理员 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

#### 3.3.3.4查询管理员

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 查询管理员 |
| 功能描述 | 系统管理员查询其他管理员 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 按下查询管理员按钮，显示除了系统管理员之外的所有管理员列表 |
| 功能说明 | 按下查询管理员按钮，显示除了系统管理员之外的所有管理员列表（列表中显示管理员的序号、帐号信息，还有查看、修改权限、删除按钮），点击查看按钮可以显示管理员的详细信息，包括权限信息（不可修改）； |
| 输出 | 操作成功显示除了系统管理员之外的所有管理员列表或操作失败提示 |
| 面向对象 | 系统管理员 |
| 其他需求 | 考虑到管理员很少，因此只要查询管理员就一次性显示所有的管理员信息列表 |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

#### 3.3.3.5删除管理员

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 删除管理员 |
| 功能描述 | 系统管理员删除其他的管理员 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 在查询结果页面点击待删除管理员记录后面的删除按钮 |
| 功能说明 | 点击删除按钮，提示是否确认删除；确定则进行删除操作，否则不操作。 |
| 输出 | 删除成功则提示操作成功并返回前面的查询结果列表页面，否则提示操作失败 |
| 面向对象 | 系统管理员 |
| 其他需求 | 考虑到管理员很少，因此只要查询管理员就一次性显示所有的管理员信息列表 |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 3.3.4订单管理（后台）

#### 3.3.4.1查询订单

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 查询订单 |
| 功能描述 | 管理员选择查询类别（新订单、已支付订单、已发货订单、作废订单）或者输入订单流水号 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 选择查询类别，或者输入订单流水号 |
| 功能说明 | 选择查询类别或者输入订单流水号，显示订单列表 |
| 输出 | 订单的列表或者查询失败信息 |
| 面向对象 | 普通管理员 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

#### 3.2.11.2订单状态修改

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 订单状态修改 |
| 功能描述 | 管理员选择查询类别（新订单、已支付订单）或者输入订单流水号后，显示订单列表（只针对新订单和已支付两种情况）；  在旁边有已支付（针对用户已经支付并且钱已到帐，而订单状态仍然显示新订单的情况）选项、已发货（针对管理员已经发货，而订单状态仍然显示已支付情况）选项已作废（针对新订单状态持续10天以上的情况）选项可以直接进行修改；只有符合相关条件，对应选项才可以点击；  点击确认按钮，对该订单信息进行修改提交（只能修改是否已经支付、是否已经发货、是否作废）。 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 选择修改订单 |
| 功能说明 | 选择查询类别或者输入订单流水号，显示订单列表  进行修改支付、发货和作废选项。  点击确认按钮 |
| 输出 | 修改成功或失败的页面 |
| 面向对象 | 普通管理员 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

#### 3.3.4.2删除订单

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 删除订单 |
| 功能描述 | 管理员输入订单流水号（可空）后，显示订单列表；  在旁边有删除按钮，点击后弹出对话框询问是否删除。 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 点击删除订单链接 |
| 功能说明 | 输入订单流水号或者不填，点击查询按钮，后台代码处理时需要加上订单状态为“作废订单”条件，显示订单列表；如果没有作废订单，则显示没有查询结果。  点击删除按钮后询问是否删除，确定才删除。 |
| 输出 | 删除成功或失败的提示 |
| 面向对象 | 普通管理员 |
| 其他需求 | 注意：仅作废订单才允许删除 |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 3.3.5购物车管理（前台）

#### 3.3.5.1商品添加

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 商品添加 |
| 功能描述 | 将该商品放入购物车里 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 点击商品的放入购物车链接 |
| 功能说明 | 用户点击商品的放入购物车链接后，弹出窗口（也可以采用其它方式输入数量）提示用户输入购买数量。 |
| 输出 | 返回当前页，并在左边购物车栏显示 |
| 面向对象 | 游客，注册用户 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

#### 3.3.5.2查看购物车

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 查看购物车 |
| 功能描述 | 转到购物车页面，查看所有购物车里面的商品 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 点击查看购物车 |
| 功能说明 | 点击查看购物车  显示购买商品列表，显示“到提交邮寄信息”按钮，点击后跳转到“提交邮寄信息”页面 |
| 输出 | 显示购买的商品列表，进行增、删、改操作 |
| 面向对象 | 游客，注册用户 |
| 其他需求 | 每行包括商品名称、商品价格、购买的数量、修改按钮与删除按钮 |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

#### 3.3.5.3商品数量修改

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 商品数量修改 |
| 功能描述 | 修改购物车里商品的购买数量 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 修改购买数量文本框里的数值 |
| 功能说明 | 修改购买数量文本框里的数值 |
| 输出 | 购物车更新后的商品列表 |
| 面向对象 | 游客，注册用户 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

#### 3.3.5.4商品删除

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 商品删除 |
| 功能描述 | 删除购物车里某个商品 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 点击购物车某个商品的删除链接 |
| 功能说明 | 点击购物车某个商品的删除链接 |
| 输出 | 购物车更新后的商品列表 |
| 面向对象 | 游客，注册用户 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 3.3.6我的订单（前台）

#### 3.3.6.1订单查询

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 订单查询 |
| 功能描述 | 允许用户查看自己的订单 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 点击登录页面后的我的订单 |
| 功能说明 | 用户点击我的订单链接后， 跳转到别的页面显示 |
| 输出 | 返回当前页，并在左边购物车栏显示 |
| 面向对象 | 注册用户 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

### 3.3.7分类商品（前台）

#### 3.3.7.1分类显示商品

|  |  |
| --- | --- |
| 功 能 需 求 | |
| 功能名称 | 商品查询 |
| 功能描述 | 用户访问页面后加载主页信息 |
| 优先级 | 高 |
| 输入 | 访问主页url |
| 功能说明 | 动态显示主页信息 |
| 输出 | 返回当前页，并在左边购物车栏显示 |
| 面向对象 | 游客、注册用户 |
| 其他需求 |  |
| 裁剪说明 | 不可裁剪 |

# 运行环境规定

## 运行环境

### 软件环境

数据库：mysql

中间件：tomcat6及以上

JDK：1.6版本及以上

### 硬件环境

内存：1G，硬盘：80G

## 接口

暂无描述。

# 遗留问题

暂无描述。

# 项目非技术需求

暂无描述。