

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее по тексту – «Соглашение») является официальной публичной офертой ИП Юрко Игорь Вячеславович, (ОГРНИП 315504700006592, ИНН 504715061355) (далее – «Мы», «Компания») в лице индивидуального предпринимателя Юрко Игоря Вячеславовича, на основании свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя и регламентирует:

- условия и порядок продажи электронных билетов Организаторами Мероприятий на Сайте <https://tridevyatoe.org>
- возникающие в связи с этим отношения между Организатором Мероприятий и пользователем Сайта (далее по тексту – «Вы», «Клиент»);
- порядок взаимодействия Компании и Клиента при продаже Организатором Мероприятий Электронных билетов Клиенту.

### **1. Основные термины Соглашения:**

Компания – ИП Юрко Игорь Вячеславович, техническая компания, организующая и обеспечивающая работу Сайта, уполномоченная совершать действия по техническому обеспечению функционирования Сайта, для реализации на нем Организатором мероприятия Электронных билетов на Мероприятия.

Клиент - физическое совершеннолетнее или юридическое лицо, использующее Сайт Компании для приобретения Электронных билетов на Мероприятие.

Мероприятие – бал, концерт, спектакль, спортивное и иное культурно-массовое мероприятие, посещение которого возможно при предъявлении Электронного билета либо Заказа.

Регистрация – успешное заполнение Клиентом регистрационной формы, позволяющее создать на Сайте его Учетную запись, необходимую для приобретения Электронного билета.

Учетная запись – совокупность данных о Клиенте, включающая информацию, предоставляемую Клиентом и внутреннюю информацию Сайта о Клиенте.

Сайт – WEB-Сайт на котором Организатор мероприятия осуществляет реализацию Электронных билетов, размещенный на сайте: <https://tridevyatoe.org>

Электронный билет – документ, содержащий информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения Мероприятия, его Организаторе, уникальный номер билета, удостоверяющий право Клиента на посещение Мероприятия. Электронные билеты считаются собственностью Организатора мероприятия и реализуются от его имени.

Заказ – один или несколько Электронных билетов, выбранных Клиентом из общего числа, предложенных на Сайте.

Техническая бронь – краткосрочный период времени, в который сформированный Заказ находится в режиме ожидания оплаты Клиентом.

Сервисный сбор - денежные средства, дополнительно взимаемые с каждого Клиента, неразрывно связанные с процессом продажи Электронных билетов посредством Сайта.

## **2. Общие положения**

Организатор мероприятия предоставляет Клиенту услуги по бронированию, оформлению и продаже Электронных билетов на Мероприятия (далее – «Услуги») на условиях Соглашения. Услуги предоставляются Вам для личного использования, исключаящего перепродажу третьим лицам. Мы, в свою очередь, технически обеспечиваем работу Сайта для Организатора мероприятия и не несем ответственность перед Вами за действия Организатора мероприятия.

Компания может без согласования с Клиентом модифицировать Сайт любым способом по своему усмотрению, в том числе изменять дизайн Сайта, а также прерывать доступ к Сайту в процессе проведения Компанией работ на Сайте.

Организатор мероприятия вправе не предоставлять сервисы посетителям Сайта без их Регистрации.

## **3. Заключение Соглашения**

Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует бессрочно.

Совершая любые действия по использованию Сайта (в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов) (далее – «Использование Сайта»), Вы подтверждаете, что полностью прочли Соглашение и Политику конфиденциальности (являющейся неотъемлемой частью Соглашения), полностью и безоговорочно принимаете их условия и соглашаетесь их соблюдать. С этого момента Соглашение считается заключенным. При несогласии с условиями Соглашения Вы немедленно прекращаете Использование Сайта, в противном случае Компания и Организаторы Мероприятий не несут ответственности за последствия такого использования.

Настоящее Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения.

## **4. Обязанности Организатора мероприятия**

Организатор мероприятия обязуется:

предоставлять Клиенту Электронные билеты на Мероприятия после Регистрации Клиента и оплаты Клиентом Электронного билета, включая Сервисный сбор и иные установленные платежи, в течении 3 дней;

предоставлять Клиенту информацию о Мероприятии, а именно: о дате, времени, месте, Организаторе Мероприятия, о переносе или отмене Мероприятия, а также о стоимости Электронного билета, а также иную, необходимую по усмотрению Организатора мероприятия, информацию путем её размещения на Сайте;

Организатор Мероприятия не несет ответственность за несоответствие Мероприятия субъективным ожиданиям Клиента.

## **5. Порядок оказания Услуг**

Оплата происходит по правилам, установленным п. 7 Соглашения.

Вам на почту будет отправлен электронный билет, который служит подтверждением, что ваша оплата прошла. После чего, на первой репетиции вам будет выдан билет в печатном виде. При этом Вы должны держать билет в сохранности и в читабельном виде до прохода на мероприятие, поскольку испорченный билет может служить основанием отказа в допуске Клиента на Мероприятие.

За сохранность и защиту Электронного билета от копирования Вы отвечаете самостоятельно.

Компания/Организатор мероприятия/Клиент соглашаются, что первый предъявитель Билета на Мероприятие является его владельцем и Клиент не вправе предъявлять претензий, а Компания не несет ответственности, в случае, когда по Билету Клиента был осуществлен проход на мероприятие третьим лицом.

## **6. Права и обязанности Клиента**

Клиент гарантирует, что он в силу возраста или иных обстоятельств, не ограничен действующим законодательством в использовании Сайта.

Клиент обязуется не использовать Сайт в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Компании. При этом, все содержание Сайта охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Компании принадлежит исключительное право на использование содержания Сайта (в том числе право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Сайте, а также на сами исходные данные).

## **7. Покупка Билетов**

Вы оплачиваете билет перед его продажей своей банковской картой своевременно и в полном объеме, включая Сервисный сбор и иные необходимые платежи. Оплата считается совершенной в момент подтверждения успешной транзакции со стороны платежной системы. Вы можете отказаться от оформления Заказа и/или приобретения билета до момента их оплаты, в этом случае все Наши обязательства перед Вами прекращаются. Организатор мероприятия может отказать Клиенту в продаже билета или в оформлении Заказа, если Клиент не соблюдает условия Соглашения.

Организатор мероприятия может устанавливать и изменять в одностороннем порядке тарифы на свои услуги, а также включать в стоимость билета и/или Заказа Сервисный сбор и, на усмотрение Компании, иные платежи. Условия реализации билетов могут быть изменены Организатором мероприятия без согласования с Клиентом.

## **8. Условия возврата и обмена неиспользованных Билетов**

В случае отмены, замены, переноса Мероприятия Вы самостоятельно заботитесь о возврате денежных средств за приобретенный билет (билеты).

Вы можете вернуть билет и/или Заказ Организатору мероприятия до начала Мероприятия и получить от Организатора мероприятия денежные средства, которые Вы заплатили, при следующем условии:

при отмене мероприятия самими организаторами (без указания причины).

## **9. Порядок возврата и обмена неиспользованных Билетов**

Чтобы денежные средства за неиспользованный билет (билеты), сообщите об этом по телефону Организатору мероприятия и Компании (телефон Компании указан на Сайте <https://tridevyatoe.org>), после чего обратитесь с письменным заявлением к Организатору мероприятия, который производит возврат. К заявлению Вы должны приложить копию всех заполненных страниц Вашего паспорта.

Дополнительные условия и порядок возврата билета на Мероприятие, не противоречащие Соглашению, устанавливаются правилами Организатора Мероприятия, которые обязательны к исполнению Клиентом.

## **10. Информация о Клиенте**

Компания принимает зависящие от нее меры по обеспечению конфиденциальности данных Клиента, указанных им при Регистрации, в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Вы даете согласие на обработку своих данных, предоставляемых при Использовании Сайта, в том числе сбор, хранение, использование и передачу данных третьим лицам, в порядке, установленном Политикой конфиденциальности.

Используя Сайт Вы также соглашаетесь на использование контактной информации (а именно: телефона и адреса электронной почты), которую Вы указываете при работе с Сайтом, либо которая определяется автоматическими средствами фиксации (АОН, средства электронной почты, и т.д.), для рассылки Компанией сообщений рекламно-информационного характера, содержащих сведения о новостях, акциях и предложениях, проводимых на Сайте. Организатор мероприятия и Компания могут уведомлять Вас о новых возможностях Сайта по адресу электронной почты, указанному Вами при Регистрации.

#### **11. Достоверность информации о Клиенте**

Вы несете полную ответственность за достоверность сведений о себе, предоставленных при оформлении Заказа и/или приобретения билета. Если в результате ошибок и неточностей, допущенных Вами при предоставлении своих личных данных (в том числе адреса электронной почты) при Регистрации и оформлении Заказа и/или Электронного билета, Вы понесли потери, Организатор Мероприятия и Компания не несут ответственность за такие потери.

#### **12. Ответственность Организатора мероприятия и Компании**

Все сервисы Сайта предоставляются бесплатно и «как есть». Вы не можете требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта. Компания и Организатор мероприятия не несут ответственности за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Вам при использовании Сайта.

Содержимое Сайта носит исключительно информационный характер. Мы не несем ответственность за неточность данных, возможные убытки, которые могут быть следствием использования информации с Сайта, а также за информацию, предоставленную третьими лицами, в том числе предоставленную или размещенную Организатором мероприятий.

Мы не несем ответственность за действия Организатора Мероприятия, а также за организацию и проведение Мероприятия.

#### **13. Сбои в работе Сайта и технические неисправности**

К сожалению, в работе Сайта могут возникать технические ошибки и неисправности, в связи с чем Вы признаете, что Компания, обеспечивая работу Сайта, вместе с тем, не несет ответственность за его бесперебойную работу, за возникновение любых неудобств и

потерь при пользовании Сайтом. Компания и Организатор мероприятия также не несут материальной ответственности за любые последствия работы Сайта, за работоспособность технических Ваших средств при их использовании, за соответствие Сайта Вашим целям.

Компания и Организатор мероприятия не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев, произошедших в работе телекоммуникационных и энергетических сетей, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Программного обеспечения и/или аппаратного комплекса Компании.

Компания/Организатор мероприятия/Клиент освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также сбоев в работе Интернета, сети Клиента и его носителей, любых сетей и каналов связи, находящихся вне зоны ответственности Компании, действий третьих лиц, получивших незаконный доступ к ресурсам, действий лица, обеспечивающего проведение электронных платежей.

#### **14. Вопросы, обращения и комментарии**

Ваши вопросы, предложения, комментарии, жалобы и иные сообщения, связанные с приобретением билетов на Мероприятия, направляйте Организатору мероприятия по реквизитам, указанным на интернет-странице Организатора и/или интернет-странице Мероприятия.

Обратите внимание, что мы не рассматриваем сообщения, адресованные Организатору и/или Компании, которые не позволяют идентифицировать Клиента и не имеют его контактной информации.

Комментарии могут быть удалены по требованию Организаторов мероприятий либо Клиентов только в случае, если будут представлены доказательства, подтверждающие несоответствие комментария действительности или требованиям действующего законодательства. Компания удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Компания вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с Сайта по собственной инициативе. Компания и Организатор Мероприятия не гарантируют достоверность информации, содержащейся в комментариях Клиентов.

Телефонные переговоры Клиента и сотрудников Компании или Организатора Мероприятия могут записываться Компанией и/или Организатором мероприятия в целях повышения качества оказываемых услуг.

## **15. Изменение Соглашения**

Изменение Соглашения

Вы самостоятельно отслеживаете изменения Соглашения и Политики конфиденциальности и должны руководствоваться редакцией, размещенной на момент совершения действий, связанных с исполнением Соглашения.

## **16. Расторжение Соглашения**

Если Вы нарушаете или не соблюдаете условия Соглашения, Организатор мероприятия, вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, не уведомляя Вас.