

高项-绩效域论文范文15篇

目 录

1.工作绩效域范文1.....	2
2.工作绩效域范文 2.....	5
3.工作绩效域范文 3.....	8
4.干系人绩效域范文 1.....	10
5.团队绩效域范文 1.....	12
6.团队绩效域范文 2	15
7.开发方法和生命周期绩效域范文 1.....	17
8.开发方法和生命周期绩效域范文 2.....	19
9.规划绩效域范文 1.....	21
10.规划绩效域范文 2.....	23
11.交付绩效域范文 1.....	25
12.交付绩效域范文 2.....	27
13.度量绩效域范文 1.....	29
14.度量绩效域范文 2.....	31
15.不确定性绩效域范文 1.....	33

1. 工作绩效域范文1

2022年2月，我有幸作为项目经理参加了“某市公安移动警务通系统”项目的建设，该项目中标金额为(合同额为)675.3万元，建设工期为1年，该项目是公安部“金盾工程”重点项目。该项目充分利用公安信息资源，以移动通信网络为依托，以多种方式为各级公安部门和一线民警提供移动的警务信息服务。实现公安信息应用向移动方向的延伸和扩展，满足警务信息的查询录入、社区管理、治安管理、巡逻管理、现场对比、指挥调度、紧急布控等。增加了公安信息应用的覆盖面、实时性、准确性、有效提供了一线民警的战斗力和执法效力。

该系统采用了基于 SOA架构的 WebService 和移动VPN技术相结合的移动访问技术，同时融合了无线通讯、数据库同步、身份认证及网络安全隔离网闸等多种移动通讯技术，PC 端系统采用 Java语言开发，使用微服务技术栈，多层体系结构，服务中间件等技术手段，安卓移动端采用 Java开发，iOS 移动端采用 OC++开发，应政府国产化要求，数据库使用人大金仓

KingBaseES · V8,采用集群分布式部署在政务云麒麟服务器操作系统V10上。

根据项目的特点，我组建了项目导向型团队，项目需要的人力资源约为15人左右，其中需求分析小组3人，开发小组8人，测试小组2人，质保小组2人。

移动警务通系统面向的用户是全市9000多名一线的民警，以及公安基层各科、所、队、指挥中心、情报中心等众多部门，作为一个大型的开发项目，项目工作绩效域非常重要，项目工作绩效域涉及项目工作相关的活动和职能，项目工作可以使我们的项目团队保持专注，并使项目活动顺利进行。通过有效执行本绩效域可以实现高效且有效的项目绩效、在项目整个生命周期过程中，为了有效执行项目工作绩效域，我需要重点关注：项目过程、项目制约因素、专注于工作过程和能力、管理沟通和参与、管理实物资源、处理采购事宜、监督新工作和变更、学习与持续改进。

1.项目的过程

项目经理和项目团队应建立项目过程，并对过程进行定期审查，检查该过程是否高效、是否存在瓶颈、工作是否按照预期进行、是否存在阻碍等。按照项目的需要，我们可以使用召开回顾会、价值导向审查来优化过程。比如，在我们的项目中都会在项目每个阶段结束时召开经验教训总结会。再比如，有一次发生了项目经费紧张的情况，按照计划公司到10分月应该拨款我们项目组50万元，但是由于公司资金紧张，只给我们拨款了20万，远远不足以完成当前项目的工作，我会审查哪些工作必须是在这个阶段完成的，在20万资金的限制内尽可能地去完成。

2.项目制约因素

制约因素包括最后交付日期、法律法规、固定预算和质量政策等，在整个项目生命周期过程中，制约因素可能会发生变化。比如，在项目实施的过程中，公司为了获取更好的利润，项目的预算有限，我们项目的制约因素是预算不足。不过但随着项目的进展，公司获得了额外的融资机会，获取到了资金的支持，这样公司为了更好的发展壮大，打响品牌，增加了我们的预算，并要求必须把质量做好，这样预算不再成为制约因素。这时，制约因素也发生了变化。

3.专注于工作过程和能力

为了使项目交付和干系人价值最大化，项目工作要聚焦在工作过程(交付价值)和保护项目团队的工作能力(项目团队的高效性和满意度)两个方面，从而使项目团队专注于交付价值，并始终了解项目的进展情况，包括何时发生潜在问题、进度是否延迟和成本是否超支等。因此，在整个项目生命周期过程中，项目经理需要持续根据交付目标对项目进展情况进行评估和预测，同时持续评估和平衡项目团队的专注点和注意力，使他们保持被激励状态。

比如我们项目组的两个开发人员，小张和小王两个工人正在完成一项功能模块的开发任务。其中小张只关注完成开发任务的结果，而不关心过程和方法。他编写的代码很少写注释，代码也没有进行优化，导致开发出的代码，其他人在调用的过程中难以理解，导致需要返工添加注释。

另一个开发人员小王则注重工作过程和所需的能力。他会仔细研究公司编写代码的要求，了解每个步骤的要求和规范，并采取精确和细致的操作方式添加注释和优化代码。他会确保每一段代码都被正确编写和注释，并进行必要的检查和测试，以确保开发代码的质量。

4.管理沟通和参与

在需要获取甲方具体意见时，通常采用访谈或者会议等交互式沟通，同时做好沟通记录，确保沟通准确、高效。在需要向大量干系人通报项目信息时，通常采用微信群消息、邮件群发、OA消息等推式沟通。为了确保团队内部发布信息的精准与权威，我们使用WordPress搭建了小型项目门户网站，起到了“官方发布”的作用。针对每次沟通，我们都认真准备，确保精准沟通，让每次沟通都产生价值。

例如：在项目中期，向公安局王副局长汇报项目进展时，我们准备了紧急布控模块演示。汇报过程中，我们细致讲解，反复演示，王副局长对紧急布控的速度和效果感到非常满意，取得了良好的沟通效果。

在开展沟通的过程中，难免会出现与计划不一致的情况，比如说在本项目中，因建设方技术侦查部门较为繁重，且人员较少，所以经常出现负责沟通工作的人员变动的情况，频繁的人员变动导致工作衔接出现难题，且每个人的沟通方法差异较大，项目团队经常需要花费较大精力解释已完成的工作和适应新人员。因此，在控制沟通工作中，我利用日常收集到的工作绩效数据和干系人管理形成的问题日志，借助项目管理信息系统，形成了详尽的工作绩效信息，对于跟计划不一致的情况，则要求形成书面的变更请求，严格按照变更控制流程执行，保证所有的变更都是可控和规范化的。在团队内部，我要求所有成员必须及时有效的沟通，所有资料必须共享给其他团队人员，防止在内部形成信息孤岛。

5.管理实物资源

例如，在采购“警务通终端”的过程中，按照合同约定，应该在5月底交付5台“警务通终端”。如果这部分设备不能正常供货，会导致系统核心功能的开发工作无法如期进行，后果非常严重。于是我们一直保持与供应商的紧密联系，随时了解供应商的库存情况，督促尽快发货。但是，由于进口芯片断供，导致国产手机芯片供应也非常紧张，预计5台“警务通终端”无法如期交货。发现问题后，我们迅速与XX科技公司的总经理直接交涉。在赔偿和跑单的双重压力下，XX科技决

定将2台高端样机暂时借给我们，新设备到货后尽快调换。我们接受了此方案，保证了开发工作的顺利进行。

6.处理采购事宜

我们在选择供应商时，考虑了：供货能力、产品成本和二次开发成本；交付日期；供应商的技术背景和专长；相关项目经验；供货计划和应变策略；技术支持工程师的资质；财务稳定性；以及能够提供的培训计划等在合同签订之前，我们认真做了市场调查，研究了市场供需情况和市场价格对潜在合作伙伴进行了资信调查，认真进行风险分析判断。

签订合同时，我们使用国家或行业标准的合同格式，与供应商一同认真研读合同条款，确保认识一致，在合同条款中明确设备规格、型号和质量标准，认真准备合同附件，说明适用顺序，大额合同必须经公证机关公证。

签订的合同中，主要包括以下内容：项目名称；标的内容和范围；采购货物的质量要求；供货计划、进度、地点、地域和方式；供货期限；技术情报和资料的保密；风险责任的承担；验收的标准和方法；价款、报酬(或使用费)及其支付方式；违约金或者损失赔偿的计算方法；解决争议的方法

例如：“警务通终端”设备的采购过程包括询价、比价、谈判、签合同等步骤。首先我们在公司的供应商列表中选取4家网络产品供应商，向他们发送了“警务通终端”的参数要求、服务要求和时间要求。这些供应商都给我们提供了产品介绍和报价。经比价后，邀请其中3

家供应商前来谈判。最终，综合考虑品质、价格技术支持、保供能力，我们与XX科技公司签订了265台“警务通终端”和1台硬盘录像机的采购合同。“警务通终端”的单价1280元/台，硬盘录像机4500元/台，总计合同金额343700元。货款分三次付清，5月底交付5台“警务通终端”设备、1台硬盘录像机之后，支付10900元；9月底交付260台“警务通终端”设备，支付329472元。设备保修期一年保修期结束后支付3328元。质量标准参考：合同附件1, 违约责任见合同中的违约索赔约定

7.监督新工作和变更

在复杂项目中，变更是在所难免的。但作为项目经理，当有变更要求提出的时，我都会召集项目团队相关人员首先进行各项评估，并严格变更流程，要求CCB审核通过后，才能变更范围基线。首先组建了CCB(变更控制委员会),邀请项目发起人为CCB的主席，业主、监理、行业专家和我作为CCB的成员。并规定所涉及项目变更均必须走变更管理流程：(1)变更申请(2)对变更的初审(3)变更方案论证(4)变更审查(5)发出通知并实施(6)实施监控 (7)效果评估(8)变更收尾。

例如，在项目中期，市局信息中心主任向我提出希望系统增加人脸认证功能。我则向其说明增加功能属于范围变更，并将事先准备好的变更申请模板交给他，方便其提出变更申请。之后我又针对该功能变更和团队技术成员进行分析，估算出该变更对工期、成本的影响，以及可能出现的风险。最后将该变更申请及影响分析提交到变更控制委员会，开会决定是否批准该变更申请。会中我说明由于人脸认证功能不够普及，甲方事先没有考虑到系统中应该具有此功能，且实施这一变更对成本和进度的影响在可控范围内。经过CCB的讨论最终通过了该变更；然后实施变更。变

更实施后，需要对实施结果进行确认，及时的通知干系人，并做好相关的文档归档。未通过审核的变更，也需要做好相应的归档工作，以避免以后有类似的变更提出。

8.学习和持续改进

通过开会，我们项目团队和重要干系人都承诺在整个项目过程中，每周进行经验教训总结，并在知识库中为本项目创建目录进行知识管理。并不定期，进行技术和业务沟通会议，促进项目知识管理。比如甲方一线民警会定期通过腾讯会议的方式分享公安系统业务知识，并把分析 的 ppt 和讲义视频等资料存入到公司知识库中。

经过我们团队不懈的努力，历时1年，本项目于2023年2月份，通过了甲方的验收，该项目成功上线以后，大大提高了一线民警的工作效率，减轻了一线民警的工作强度。这些成绩的取得得益于我良好的工作绩效域管理，结合本人的经历，我认为做好工作绩效域，必须做到，**xxXXx**。在后续的工作和学习过程中，我将不断学习充电，多与同行交流，提高自己的业务和管理水平，争取为我国的信息化建设贡献微薄之力。

2. 工作绩效域范文2

某大型冷链运输企业作为国内的行业龙头企业，拥有六个中心冷仓和271个中转冷仓，业务覆盖全国所有地级市以上地区。为了全面提升企业的管理、决策、运营水平，于2021年2月，投资945万元，开发“冷链运输业务支撑系统(BSS)”。我公司中标该项目的开发建设，任命我为项目经理，全面负责项目管理工作。该项目开发周期10个月，提供的核心功能包括：智能报价、线上收单、结算中心、区域智能路径规划、货期管理、冷货装车实时规划、全域智能路径规划、物流环境全程监控、风险雷达、数据中心、运力看板等。该项目应用物联网技术，对仓储温度、车厢温度、车辆状态、货物状态等实时信息进行加工处理；应用动态规划技术对仓储状态、运力调配、装车方案、路径选择等业务决策进行优化。

该系统使用Mysql数据库、Kafka 消息服务、OSS 文件存储、Redis缓存服务等。服务层包括：SpringBoot基础框架、SpringSecurity认证框架、Activiti流程引擎、SpringTransactiona事务管理、SpringCloudTask 任务调度等。项目中还应用了RFID、智能温度传感器和5G 网络传输技术。项目团队20余人，包括需求工程师2人、架构师1人、产品经理1人、开发工程师12人、算法工程师2人、测试工程师4人、QA1人、CMO、1人。同时还聘请了某知名高校教授1名，负责指导运筹规划策略的研发工作，该项目覆盖业务范围广、开发难度大、精度要求高。为了保证系统能够如期上线，我作为项目经理，投入了大量的精力进行了严格的管理工作。

由于该项目的顺利上线涉及到业务考核，且本项目初始需求复杂、变化较多、时间和人力投入不确定等原因较多，所以把控好项目工作绩效域就显得尤为重要，在本项目建设过程中，我组建了项目导向型团队，并制定了7个预期目标，分别为：①要达到高效且有效的项目绩效；②适合项目和环境的项目过程；③干系人适当的沟通和参与；④对实物资源进行有效管理；⑤对采购进行了有效管理；⑥有效的处理变更；⑦通过持续学习和过程改进提高团队能力。在本项目中，为

了达到这7个项目目标，作为项目经理需要重点关注项目过程、项目制约因素、专注于工作过程和能力、管理沟通和参与、管理实物资源、处理采购事宜、监督新工作和变更、学习与持续改进等方面。

一、建立项目过程与应对制约因素

项目经理和项目团队应建立项目过程，并对过程进行定期审查，检查该过程是否高效、是否存在瓶颈、工作是否按照预期进行、是否存在阻碍等。在本项目中，由于项目各阶段定义清晰、覆盖全面、功能庞杂、灵活性强，所以建立一套高标准、高效率、真效果的工作过程是保障项目顺利完成的前提条件。项目过程的建立仅仅是一个开始，只有不断的优化项目过程，才能保证项目的效率越来越高。为此，我使用了精益生产法和召开回顾会议两种技术。在项目的每个里程碑节点，我首先通过使用价值流图来测量增值活动和非增值活动之间的比率，用以识别是否存在非增值的冗余活动，还通过召开经验教训相关的会议使项目团队审查自己的工作方式，并在必要时提出了改进建议，改善了流程和效率。在经过分析与改善之后，使本项目各个里程碑的交付时间、质量、固定预算等项目制约因素掌握在了可控范围内。

二、专注工作过程和能力

为了使项目交付和干系人价值最大化，项目工作要聚焦在工作过程(交付价值)和保护项目团队的工作能力(项目团队的高效性和满意度)两个方面。在本项目中，保证项目的交付价值不受影响以及持续推进团队的工作能力提升是重中之重。我首先将项目的交付价值按照项目阶段进展情况拆分为了三个层次，即重要且紧急、紧急但不重要、重要但不紧急。团队成员通过这三种层次的区分，顺利将各自小组与个人的手头工作进行了区分，保证了项目交付价值的可行性；其次，我在本项目中将团队的高效性、满意度作为我开展工作首当其冲的位置，因为我深知，所有的工作都是需要靠一支强有力的团队来完成的，团队组建初期，难免会有震荡期的存在，但是通过我细致的分析与大胆的创新，把团队建设 with 目标导向结合起来、将技术大咖与技术小白捆绑起来、将马斯洛高层次需求者与低层次需求者结合起来，这样，就大幅的缩短了项目团队的震荡期且平稳的进入了发挥阶段。

三、管理沟通和参与

在整个项目生命周期过程中，大部分项目工作都需要与干系人进行沟通。在本项目中，由于我提前制定本实施了沟通计划，在项目进行期间，并没有大量的心得沟通请求提出，我主要通过会议、对话、电子资料库等方式将信息收集完成后，按照项目沟通计划进行分发，较好的解决了项目进行期间各个干系人在沟通方面存在的疑惑。

四、管理实物资源与处理采购事宜

本项目需要第三方提供材料和用品，在规划、订购、运输、存储、跟踪和控制这些实物资源时也投入了时间和精力。在本项目中，我对实物资源的管理制定了4个目标，包括：①减少或消除现场的材料搬运和储存；②消除材料等待时间；③最小化报废和浪费；④促进安全的工作环境等。明确了目标后接下来的工作便是将目标进行实现，实现这几个目标，其实最主要的任务就是将采购工作进行具体化的落实，在本项目中，由于涉及的实物资源采购量巨大，我会同合同签约负

责人，合同签约负责人是在合同、法律法规等方面具有专业知识的人员，结合项目的特点共同开展工作。并将供应商纳入了项目干系人统一管理。

五、监督新工作和变更

由于本项目采用的是预测型，项目经理和项目团队需要与变更控制委员会和变更的请求者一起协作，通过变更控制流程积极管理变更，确保范围基准中只包含已批准的变更。在本项目中，由于审批流程模块上的审批权限配置的子功能需要将固定的功能改为全局可配置，程序员张工认为工作量并不大，自己稍微加个班就可以搞定，便擅自做主将产品经理的口头需求进行了实现。在本周召开的回顾会议上，张工将自己的工作量进行汇报时提到了此情况。我及时的对此种情况进行了纠正，让大家意识到，只要需求上有变更，则需要进行变更流程的控制，以免在其他功能调用时出现问题。

六、学习和持续改进

项目团队需要定期召开会议，确定未来在哪些方面可以做得更好，以及如何在下一次迭代或下一阶段工作中对过程做出改进，在不断学习中优化工作方式，持续改进过程，支持项目完成最优成果。在本项目中，有些学习是单个项目内部的、有些学习是项目集和项目组合层面的，还有一些学习是组织层面的；我组织项目团队，首先将各小组完成本项目所需的专业知识进行梳理，制定了更是适合小组内完成单个项目所需的专业知识的学习培训计划。其次将各个子项目的小组长对于各个子项目之间的衔接、滚动规划等所需的专业知识进行了梳理和规划，制定了适合各小组长学习的培训计划。最后将本项目的重要成员召集在了一起，利用头脑风暴技术，将实现本项目还有哪些知识上的欠缺进行了搜集和规划，制定了适合重要成员的学习培训计划。并按照本次制定的各个培训计划，激励与监督大家进行培训学习。

七、执行效果检查

为了确保其有效执行并实现预期目标，我在整个项目工作期间进行了检查，其中主要对①是否达成了高效且有效的项目绩效；②是否适合项目和环境的项目过程；③干系人适当的沟通和参与；④是否对实物资源进行了有效管理；⑤对采购进行了有效管理；⑥是否有效处理了变更；⑦是否通过持续学习和过程改进提高了团队能力这七个方面进行了检查。分别使用了状态报告、过程的适宜性、沟通有效性、资源利用率、变更处理情况、团队绩效实现情况等检查指标和方法。

最终，在XX年XX月，本项目如期上线试运行，在试运行XX天后正式进行了上线。项目上线后受到了人社厅的表扬和使用单位反馈的一致好评。本项目的成功，得益于我对成功的xx管理，当然，在本项目中，我在XX上也还存在一些问题，比如在项目进行到外部接口管理模块交付时，没有将涉及到的技术接口定义问题考虑在先，导致了项目出现一天时间的波动，不过我及时的发现问题，并解决了问题，最后没有对项目产生影响。在以后的工作中，我将不断地努力学习，加强同同行的交流，不断地提高我自身的管理水平。

3. 工作绩效域范文3

23年11月考试论文51分

某大型国有商业银行积极响应“十四五规划”中提出要“加快传统基础设施数字化改造”要求，有效提升该行综合服务园区的管理能力，解决园区当前仍旧以人工方式为主的运营管理痛点，打破各系统之间数据采集孤立的藩篱，实现对整个园区系统的联动管理。该行采用公开招标方式发布招标公告。2022年5月，我公司以716.6万元顺利中标“智慧园区服务管理平台”，其中软件系统建设569万元、硬件设备采购52.6万元、园区智能化改造95万元，建设工期为12个月。甲方总务部负责人签发项目章程，正式委任我为项目经理，全程主持该项目的建设 工作。该项目依托物联网、数字孪生等新技术，通过硬件智能化改造，提供的核心功能包括人员、活动、通行、住宿、餐饮、办公场地、能耗、安防、领导驾驶舱等共计9个模块564个功能点。

该系统采用分布式集群部署在银行BG-WEB和 BG-APP区的云平台上，采用JAVA语言进行开发，使用PostgreSQL数据库、Kafka消息中间件等，控制端包括：Spring Boot基础框架、Spring Cloud 等。根据项目特点我组建了项目型团队，团队包括需求团队、架构师、产品经理、开发团队、测试团队、QA1人、CMO1人。项目交付成果包括各功能模块、各管理文档、技术手册、操作手册、并提供必要培训。

本项目是该行首个园区服务平台项目，存在工期紧、所需资源多且复杂等特点，对工作绩效域的管理是重中之重，通过对项目工作过程的管理，实现目标过程的绩效域。其中特别是由于本项目干系人多、工程复杂，对于干系人的管理和团队建设都需要我重点把握，而且甲方需求变更频繁，需要我对变更流程管理更为关注等。下面，我将结合项目实践，阐述我是如何进行针对绩效要点进行工作绩效域管理的

一、项目过程管理

由于该项目有严格的时间要求，所以我们通过制定甘特图明确进度计划，每周召开项目例会对照进度计划，跟进执行情况。同时。我们会在双周会上向甲方吴总和公司领导汇报项目情况，并提请领导关注，每月末我会安排甲方和公司专家对项目进行检查和审计，帮助项目进行改进。我安排团队各小组内参考OKR工作法，针对达成本周目标的小组安排“庆祝日”活动，以此来增强团队积极性，并每月在每个团队中评选一位“团队之星”以此激励。

二、项目制约因素

制约因素主要由成本、质量、供应商等构成，我召集项目成员秉承全员参与、群策群力的原则，根据SWOT和风险提示清单等技术，通过多次头脑风暴，制定了详细的制约因素的登记册。22年12月，由于项目组全员居家，原本影响范围小的制约因素，一跃成为影响范围极大的严重制约进度和成本的因素，因此我紧急向公司申请了远程VPN资源，要求各团队长要对居家工作人员效率和进度做好管理。

三、干系人沟通与参与

本项目干系人多、项目人数多，所以为了实现高效的沟通，我将项目组沟通对象进行分类，并根据不同对象制定不同沟通方法。我们主要采用互动式沟通，针对甲方领导所关注的安防模块

，通过验收后，我们邀请甲方领导实地参观，通过直观体验园区中刷脸通行和智能巡逻狗的使用，得到了甲方对我们工作的认可。在项目组内部我主要采用电子邮件、报告、公告等形式，向团队成员推送相关信息。我也要求项目组成员要每周提交工作总结，内容主要包括本周工作内容和下周工作计划。同时也给每个团队安排白板，将团队成员工作完成情况上墙展示。由于项目组成员人数较多，我会将培训材料、优秀员工经验分享材料等内容放在公司内部知识管理平台中，供项目组成员进行学习，同时也将每月评比的“团队之星”优秀人选公布在公司内网员工风采上。

四、管理实物资源

在项目工作中需要我掌握实物资源使用情况，并采取必要的纠偏措施。由于公司用于测试的手机设备数量有限，且公司其他项目组也急需使用测试机。所以在本项目进入测试前，我就提前与公司设备管理负责人和其他项目经理沟通需求，根据项目资源日历，我们安排手机端测试人员通过三班倒形式集中完成手机端功能测试，及时释放大部分测试机资源，留下部分储备机用于联调测试。通过这些措施有效保证了资源的合理使用。

五、采购管理

通过前期形成的招标文件，2022年9月我们在招投标采购信息网发布了关于智能硬件设备的招标公告。并规定20天后为投标截止日期。招标工作稳步推进，在开标前十天，我们联系购买了标书的8家潜在供应商，组织一次公开的投标人会议，某科技公司提出需要我方明确采购说明书中视频监控边缘算法中有歧义的部分，我们秉承公开公正的原则，向与会所有供应商进行了澄清，获得了全体供应商的认可。我们最终收到7份投标文件，通过组织7名相关领域专家，5位是经济、技术方面，参与了评标工作，按照采购管理计划、评标标准、招标文件等，对7家供应商从技术方案、公司资质与业绩、报价等方面进行综合加权评分，选择了得分最高的甲公司中标，我们按照流程将结果通知所有投标人。

在与甲公司的谈判中，我们明确了产品质量、性能等具体规定，并敲定了付款方式；按照项目重要里程碑节点分批支付，验收通过后完成90%支付，提供1年的免费运营维护售后，支付最后的10%。如甲公司未能如期交付，造成项目延期，每延期一天扣千分之一。最终与甲公司顺利签订合同。

六、有效进行变更管理

我根据项目管理计划和工作绩效报告、变更请求为依据，制定明确的整体变更流程。使用VSS变更管理软件，成立了CCB,向项目组成员和干系人宣贯了项目变更管理流程。在功能测试阶段，甲方欧阳经理提出，满足甲方领导实时查看园区运营情况的需求，希望将pc端的领导驾驶舱模块同步到手机移动端上。收到变更申请后，我组织驾驶舱开发组、手机端开发组等相关成员对变更进行初审和方案论证，评估结果：大概需要增加15人天的工作量，成本预计在2.5万左右。之后我们向CCB提交申请，经过CCB批准通过后，向干系人发出变更通知，并对范围、成本、进度等计划、基准进行了更新与调整。对变更实施进行监控，并对变更后的效果进行评估。

七、持续学习提高团队能力

团队主要目标是建设一个高效、合理、发挥团队每个人能力的团队，更好地实现项目绩效。我们团队也以“人人有舞台”给每个人展示自己的机会为团队理念。我们主要使用有道云笔记管理项目每周例会和与甲方领导的双周会形成的材料，同时我们定期邀请有智慧园区经验的百度、腾讯等公司进行分享与研讨，并将培训材料上传到有道云中供项目组学习。同时我们每周组织一场分享会，由项目组成员依次分享其项目工作中的得与失，并形成项目组的经验教训登记册，不断提升团队能力。

通过团队的不懈努力，本项目于2023年5月通过了甲方验收。该项目的成功上线，打造了绿色、低碳、智能的新型园区，为该行运营降本增效提供有力的保障。这些成绩得益于我良好的资源管理，结合我在该项目和过往的经验，我认为，做好工作绩效域管理，必须重点关注如何对项目过程进行管理，及时与干系人沟通，对于需要外采的实物资源要做好采购及入库使用的管理。同时对于大型项目中要格外注意团队建设，帮助团队和个人技能提升，打造高效的团队。当然在本项目中也存在一些问题和经验教训，在项目实施过程中也出现了项目组人员加班过多的现象，这可能导致团队氛围紧张，但是通过我及时纠偏，并没有对项目产生影响。在后续的工作和学习中，我将不断充电，干中学、学中干，提高自己的管理水平与业务知识，为我国的信息化建设贡献自己的一份力。

4.干系人绩效域范文1

【还是以移动警务通为背景，背景不再重复论述】

作为一个大型的开发项目，它的特点是周期长、规模大、需求构成复杂、项目干系人众多。移动警务系统面对的用户是全市9000多位一线民警，及公安基层各科、所、队，指挥中心、情报中心等众多部门。那么怎么把这些人管理起来，减少干系人之间的冲突，让他们为系统提供更多的资源，这是项目成功的关键之处。因此项目干系人绩效域管理显的尤为重要，项目实施过程中我充分重视项目的干系人绩效域管理，确保项目整体达到预期的目标。

一、干系人绩效域的主要绩效要点

干系人绩效域的主要绩效要点是促进干系人参与。项目经理需要在整个项目生命周期过程中持续促进干系人参与到项目中。因此，我在项目开始时就和公安领导一起确定了清晰的项目愿景。我们的愿景是为民警提供更加便捷、高效、安全的工具和平台，帮助他们更好地履行职责，服务公众，维护社会安全稳定。同时，它也是警务工作数字化转型和升级的重要推手，可以推动警务工作的创新发展，提高警务工作的质量和效率。为了有效地让所有干系人合理参与项目，我带领项目团队按照以下步骤开展工作。

(1)识别

在组建项目团队之前，我们先识别了高层级的干系人，再逐步逐层识别详细的干系人。识别过程中我们注意以下几点：有些干系人很容易识别，如客户是某市公安局、发起人是公安局副局

长、我们自身是项目团队、最终用户是一线的民警；但有些干系人很难识别，例如在项目中期识别到网信部门会影响信息安全的具体要求，也是重要的干系人之一。在项目进展期间，如果出现新的干系人或者干系人环境发生了变化，我和项目团队还会重复进行干系人识别活动。

(2)理解和分析

初步识别了干系人之后，我和项目团队就需要尽力去了解干系人的感受、情绪、信念和价值观，分析每个干系人对项目的立场和持有的观点。随着时间推移和环境的变化，干系人对项目的立场和持有的观点会发生变化，因此，理解和分析干系人是项目生命周期中一项持续进行的工作。对干系人进行分析时，我们考虑的因素包括：权力、作用、态度、信念、期望、影响程度、与项目的邻近性、在项目中的利益、与干系人和项目互动相关的其他方面，这些信息有助于项目团队考虑干系人的动机和行为。此外，我们对干系人的分析工作设置了相应的保密级别，只有被授权的成员才能了解干系人的敏感信息。例如，在移动警务通项目中，一线民警可能关注系统的易用性和稳定性；设备供应商可能关心产品的安装和维护。技术提供商关心系统的可靠性和兼容性。

(3)优先级排序

本项目涉及了大量的干系人，有些干系人可能无法全部直接或有效地参与。我和项目团队对干系人进行了优先级排序，将管理焦点聚焦于权力和利益大的干系人，如某市公安信息中心主任。在项目进展期间，如果出现新的干系人或者干系人环境发生了变化，我和项目团队会重新进行干系人的优先级排序。例如，我利用权利利益方格对干系人进行分类，对建设方公安局信息中心主任和我的主管领导要重点管理，建设方各科室沟通负责人要随时告知各项信息，对公安局局长等高层要确保令其满意，项目团队成员要做好监督工作。

(4)参与

项目执行过程中，我和项目团队努力促进干系人合理参与到项目中，以启发他们的需求，并和干系人一起管理需求、进行谈判、解决问题，并做出决策。在促进干系人参与时，我们需要运用到一些软技能，如积极倾听、人际关系技能和冲突管理，以及创建愿景和批判性思维等领导技能。在与干系人的沟通中，我们采用了多种沟通方法。我们采用的沟通方法包括：面谈、会议等互动沟通；备忘录、报告、电子邮件等推式沟通；门户网站、知识库等拉式沟通。例如设备供应商，项目经理可以通过邮件或电话保持联系。例如，对于移动警务通项目，项目经理可以邀请甲方相关代表参与到系统设计和测试的过程，以确保系统能够满足他们的需求。比如①邀请甲方相关代表参加焦点小组讨论，以了解他们对新系统的看法。②与公安信息中心的管理团队共同开发培训材料，确保他们熟悉新系统。③定期与设备供应商开会，确保设备实施按计划进行。

(5)监督

在整个项目期间，随着项目的进展，一些新的干系人会被不断识别，也有一些其他干系人会退出，干系人以及干系人的态度或权力也会发生变化。因此，在整个项目期间我们对干系人参与的数量和有效性进行监督，除了不断识别和分析新的干系人外，还评估了当前的参与策略是否有效或是否需要调整。我们通过干系人满意度指标来评估干系人绩效域的有效性。我们通过与干系人的对话来确定干系人满意度。我们还组织了迭代审查会、项目审查会、产品审查会和其他方法

获得定期反馈。当发现干系人参与方面的问题时，我们会改进干系人参与方法，努力提高干系人的满意度。例如，对于移动警务通项目，项目经理需要定期与甲方进行沟通，了解他们对系统的使用情况，以及是否有任何问题或建议。同时，也需要监督供应商的工作进度和质量，确保他们能够按时提供高质量的产品和服务。

经过1年的开发，该项目顺利一次性上线运行成功，移动端系统与服务器端平台运行良好，一线民警反馈软件系统稳定，界面友好，功能实用，故障率低。在公安实战中，达到应用要求，提供了警务工作的效率，极大方便了一线民警的工作。

通过本项目的管理工作，我深刻认识到项目干系人绩效域的重要性。通过我们良好的干系人绩效域管理，实现了：建立高效的工作关系、干系人认同项目目标、支持项目的干系人提高了满意度，并从中收益；反对项目的干系人没有对项目产生负面影响等目标。总结此项目的干系人绩效域管理，我深深体会到了此绩效域的重要性，在今后的工作中我会更加努力学习项目管理知识，加强业务实践，来提升自己的领导能力和管理能力，为我国医疗信息化建设做出自己的贡献。

5. 团队绩效域范文1

【还是以移动警务通为背景，背景不再重复论述】

移动警务通系统面向的用户是全市9000多名一线的民警，以及公安基层各科、所、队、指挥中心、情报中心等众多部门，作为一个大型的开发项目，团队绩效域是任何一个项目管理人员都必须时刻重视的问题，团队绩效域就是要有效的发挥每一个参与项目人员作用的过程。因此项目团队绩效域管理显的尤为重要，项目实施过程中，我充分重视项目的团队绩效域管理，实现了：共享团队责任、建立一直高绩效的团队、所有成员都展现出了相应的领导力及人际关系技能，确保了项目目标的实现。

1.项目团队文化

项目团队文化反映了项目团队中个体的工作和互动方式。每个项目团队都会发展出自己的团队文化。项目团队文化可以通过制定项目团队规范这种方式有意识地形成，也可以通过项目团队成员的行为非正式地形成。

在本项目中，我和团队全体成员共同努力，确保形成和维护一个安全、尊重、无偏见的团队文化，支持团队成员坦诚沟通。我们倡导透明、诚信、尊重的基本原则，鼓励积极的讨论、相互支持和展现勇气，并在取得进步时庆祝成功。比如，我们采取了相应的一些办法。对以下几个方面进行了重点管理，确保其有效执行并实现预期目标。【下面的选择3个左右写一写就行】

(1)透明：每周，项目团队都会进行一次开放的“状态更新”会议，其中每个成员都会分享自己的进度、遇到的问题以及即将进行的工作。此外，所有关于项目的决策都在共享的文档中记录，确保每个团队成员都可以访问。

(2)诚信：当开发团队在进行性能测试时，发现了一个关键的漏洞。尽管修复它会导致项目推迟，但团队决定立即告知客户，说明情况并提供修复计划。

(3)尊重：设计团队提出了一个新的用户界面设计，尽管开发团队最初对其表示怀疑，但他们还是给了设计团队一个机会来解释其选择，并一起找到最佳的实施方案。

(4)积极的讨论：当面临技术选择时，团队进行了激烈的讨论。尽管存在不同的观点，但团队成员都鼓励开放沟通，最终达成了共识。

(5)支持：当一名团队成员因家庭紧急情况请假时，其他成员积极协助，确保项目不会因此受到影响。

(6)勇气：在项目中期，市场调查显示需求正在发生变化。尽管之前已经完成了大量工作，但团队勇于接受挑战，对产品进行了必要的调整以适应新的市场需求。

(7)庆祝成功：每当达到一个关键的里程碑或解决一个复杂的技术问题时，我都会组织小型庆祝活动，如团队晚餐或放松的下午茶，以表彰团队的努力和成果。

2.高绩效项目团队

在本项目中，我和团队成员共同努力，打造高绩效项目团队。我们开诚布公的沟通，为达成共识、相互信任和协作奠定基础。我们以项目的目的和价值为基础，达成主要共识。我们相互信任、相互协作、共享责任。我们根据环境和项目情况，积极调整工作方式，提高团队适应性。在出现问题和故障时，团队成员相互配合、积极解决问题，使项目迅速恢复正轨，展现了团队的韧性。我们努力为团队成员赋能并授权，鼓励其适当的做出决策。我们还通过对团队成员积极行动的认可和赞赏，鼓励他们取得出色绩效。比如在本项目我和项目团队通过以下方式打造高绩效项目团队。【下面的选择3个左右写一写就行】

(1)开诚布公沟通：每当团队在开发过程中遇到技术或业务问题，他们都会集结在一起，公开分享信息和观点，确保每个成员都了解现状并为解决方案提供意见。

(2)共识：团队成员在项目初期共同制定了项目愿景和目标。即使面临困难，团队也会回到这些共同的目标上，确保每个人都朝同一个方向努力。

(3)信任：当QA团队报告了一个关键的漏洞，开发团队不仅迅速地开始解决，而且深感感激，因为他们知道这有助于改善产品质量。

(4)共享责任：当项目遇到了延迟，团队不是寻找替罪羊，而是一起找出问题并集体解决。

(5)协作：设计师、开发者、产品经理和其他团队成员经常一起工作，确保功能的实现既满足用户需求，又技术上可行。

(6)适应性：在开发过程中，客户的需求发生了变化。我的团队迅速适应这些变化，调整了策略来满足新的需求。

(7)韧性：当项目在关键时刻遭遇了技术难题，团队没有轻易放弃，而是积极寻找解决方案，表现出强大的韧性。

(8)赋能：团队领导为每个成员提供了所需的资源和培训，确保他们能够成功完成任务。

(9)认可：每当团队达到了重要的里程碑或者某个成员做出了杰出贡献，领导和团队都会为之庆祝和认可。

3.领导力技能

在本项目中，我们致力于提升每一位项目团队成员的领导力技能。团队成员所展现的领导技能也大大的推动了项目的顺利开展，并取得最终成功。我们通过建立和维护愿景、鼓励批判性思维、适度激励和提高人际关系技能等几个方面，提升并展现团队成员的领导力技能。

我和团队成员与公司领导一起制定项目愿景，描述项目未来的预期成果。愿景明确了项目的目的、成功标准、价值以及如何发现偏离愿景的原则。同时，我们以愿景作为激励工具，当项目团队成员专注于日常工作的琐碎细节时，共同的愿景有助于让大家朝着相同的方向努力。

我们努力训练团队成员的批判性思维，使其基于证据、遵从逻辑、合乎理性、训练有素。这些训练包括想象力、洞察力、直觉、反思性思维和元认知，使团队成员具备开放性思维和客观分析问题的能力。团队成员可以使用批判性思维完成复杂的识别、收集、评价、分析和推理等活动。

我们还对项目团队进行有效的激励。一方面，了解哪些因素可以激励项目团队成员实现出色绩效；同时与项目团队成员合作，致力于开展项目活动并取得预期成果。对团队成员的激励可以是内在的，也可以是外在的。内在激励源自个人内心，它与在工作本身中寻找乐趣有关，而不是只关注奖励本身；外在激励源自外部奖励，如奖金。我们在项目中尽量将工作安排与内在激励相一致，满足团队成员的成就、挑战、信念、改变现状、自我指导和自主权、责任、个人成长、相互关系和谐等方面的需要。

最后，我们还努力提升团队成员的人际关系技能。人际关系技能主要包括：情商、决策和冲突管理几个方面。①情商是识别自己的和他人的情绪的能力，是对个人感受的认可、对他人的感受体现同理心以及采取适当行动的能力，可用于指导思维和行为。情商是领导力的基础，有助于积极沟通、协作，并形成有效领导力。情商集中在自我意识、自我管理、社交意识、社交技能等四个层次。②决策包括单方面决策和群体决策。单方面决策速度快，但容易出错；而群体决策包容性强，但耗时较长。③项目中出现冲突是个常见的问题，并非所有冲突都是负面的，有效处理冲突可以帮助决策并形成良好的解决方案。

我是这样展示领导力技能的。比如【可以举激励和冲突管理的例子】

1.建立和维护愿景：在项目开始时，老师与项目团队和客户开展了深入的沟通，制定了一个愿景：创建一个用户友好、高效且创新的移动购物应用，能够改变用户的购物体验。每次团队开会，老师都会回顾这个愿景，确保每个人都朝着这个方向努力。

2.批判性思维：在项目的某个阶段，开发团队提出了一个新的功能点，虽然它技术上很酷，但老师经过分析后认为这个功能与目前的项目愿景和客户需求不完全契合。我与团队进行了讨论，并决定将焦点放回主要功能上。

3.激励：当项目团队在连续几周的工作后感到疲惫时，老师组织了一个小型庆祝活动，表彰了团队成员的努力，并提供了奖励，以激励团队继续努力。

4.人际关系技能:

情商:在项目过程中,老师注意到一名开发者小王最近表现得有些沮丧。我主动找到小王,与他进行了私下的交谈,了解了最近面临的个人问题,并提供了支持。

决策:当团队在选择使用哪种技术框架时产生分歧时,小李收集了每个选择的利弊,经过权衡后,做出了明确的决策。

冲突管理:当设计团队和开发团队就用户界面设计产生冲突时,我都会及时介入,组织了一次小组讨论,帮助双方找到了一个双赢的解决方案。

经过1年的开发,该项目顺利一次性上线运行成功,移动端系统与服务器端平台运行良好,一线民警反馈软件系统稳定,界面友好,功能实用,故障率低。在公安实战中,达到应用要求,提供了警务工作的效率,极大方便了一线民警的工作。

通过本项目的管理工作,我深刻认识到项目团队绩效域的重要性。通过我们良好的团队绩效管理,实现了:共享团队责任、建立一直高绩效的团队、所有成员都展现出了相应的领导力及人际关系技能等目标,总结此项目的团队绩效域管理,我深深体会到了此绩效域的重要性,在今后的工作中我会更加努力学习项目管理知识,加强业务实践,来提升自己的领导能力和管理能力,为我国医疗信息化建设做出自己的贡献。

6. 团队绩效域范文2

由于该项目的顺利上线涉及到业务考核,且本项目的团队组成人员众多、类型繁杂、事业环境因复杂乱等,所以建设团队绩效域以及实现团队绩效的三个目标就显得尤为重要,在本项目建设过程中,我组建了项目导向型团队,并结合①共享责任;②建立高绩效团队;③团队所有成员都展现出相应的领导力和人际关系技能三个目标。以及重点关注了项目团队文化、高绩效项目团队和领导力技能几个重点方面,主要对项目团队绩效域的建设做了如下几方面的工作:

一、建设项目团队文化

项目团队文化反映了项目团队中个体的工作和互动方式。每个项目团队都会发展出自己的团队文化。项目团队文化可以通过制定项目团队规范这种方式有意识地形成,也可以通过项目团队成员的行为非正式地形成。在本项目中。由于团队组成人员众多、类型繁杂、事业环境因素复杂等因素,为了确保能够形成一个安全、尊重、无偏见的团队文化,我鼓励和要求团队要保持透明且有助于分享的氛围;在诚信方面我要求团队要善于揭示风险和披露潜在利益冲突,为公平公正的环境做出各自的贡献;在收到每名成员的反馈后我都非常重视每名成员的思维方式和贡献,并在整个项目期间,按照他们的提出的意见建议组织大家进行积极的讨论,梳理不同成员的见解,增强团队的凝聚力和各自之间的好感。例如, JAVA 工程师张工,在每周例会上提出,咱们的技术方案与接口开发标准,在定义的时候需要架构师、高级工程师按照整体项目结构来设计和推广普及,不能按照以前的标准只看现在不考虑将来的扩展性。通过张工对此情况的反馈,不仅解决了

大家对技术标准、实施方法的统一问题，为以后的模块化扩展也起到了推动性作用，大家对张工的建议都非常认可；此事在项目团队内进行推广后，赢得了大家的一致好评，作为项目经理，我对张工的建议给予的大力的肯定，由此，项目团队的互动性、团结性、积极性都得到了很大的提升。

二、打造高绩效项目团队

打造一支高绩效的项目团队，是保时、保质、保量完成项目建设的基础。一支高效的项目团队，需要开诚布公的沟通、相互之间的信任、通力积极的合作、战胜困难的韧性、相互赋能的胸怀、善于赞赏的认可等。在本项目中，团队组建初期，还处于形成阶段和震荡阶段时，团队成员倾向于相互独立，不怎么开诚布公。在本阶段，团队往往对未来有美好的期待。

当团队成员即开始执行分配的任务后遇到了一些超出预想的困难，初始的希望被现实打破。导致了个体之间开始争执和互相指责。我深刻认识到这一点并不是简简单单的团队发展阶段，在这两个阶段，如果没有合理的引导和约束，会导致震荡期延长甚至会贯穿整个项目的始终。意识到这点后，我将重点分析了团队内部的任务分配、能力分布、目标导向和技术特点等，通过马斯洛需求理论和赫兹伯格双因素理论，结合团队实际情况，将集中办公与虚拟团队柔性结合、将冲突管理与激励政策相结合、将能力培训与评估相结合等，迅速的将项目团队的震荡阶段推向了发挥阶段。

三、提升领导力技能

无论项目团队成员是在集中式管理环境，还是在实行服务型领导制度的环境工作，领导力技能对于每一位项目团队成员都是非常有用的。在本项目中，领导力技能提升方面，我主要从建立和维护愿景、批判性思维、激励项目团队和处理人际关系技能等方面展开了工作。

首先，我本项目的目的进行了简明扼要的总结，与项目团队成员和关键干系人一起协作制定了项目的愿景，描述了项目未来XX月XX日交付时的预期成果，当项目成员专注于日常琐碎工作细节时，共同的愿景有助于让大家朝着相同的方向去努力，避免了方向上的偏差。

其次，我还提倡大家在研究和收集无偏见的、均衡的信息；识别、分析和解决问题；识别偏见、未说明的假设以及价值观；辨别语言的使用情况以及对自己和他人的影响；分析数据和证据，评估论点和观点等日常工作中要多使用批判性思维，批判性思维是训练有素、合乎理性、遵从逻辑、基于证据的思维。

再次，激励项目团队成员是持续保持良好的团队工作状态的保障条件。对团队成员的激励可以是内在的，也可以是外在的。内在激励源自个人内心，它与在工作本身中寻找乐趣有关，而不是只关注奖励本身；外在激励源自外部奖励(如奖金)。项目的许多工作都与内在激励相一致，内在激励因素包括：成就、挑战、对工作的信念、改变现状的需要、自我指导和自主权、责任、个人成长、相互关系和谐的需要、成为项目团队一员的需要等。在本项目中我借鉴使用了赫兹伯格双因素理论，将需要保健因素和激励因素的团队成员进行了分析，激励因素与员工的工作本身或工作内容有关的，能促使人们产生工作满意感的一类因素，是高层次的需要，包括成就、承认、工作本身、责任、发展机会等。例如，团队的高级工程师和张工，在马斯洛需求层次理论上她已

经满足的底层的需求，那高层级一自我实现的需求就显现了出来，我结合项目实际特点，安排张工担任内部技术培训讲师，项目团队的成员对张工的技术都十分佩服，对张工都很信服！当激励因素缺乏时，人们就会缺乏进取心，对工作无所谓，但一旦具备了激励因素，员工则会感觉到强大的激励力量从而产生对工作的满意感，所以只有这类因素才能真正激励员工。

最后，人际关系处理的好坏，是确保项目不发生重大问题的底线保障，在本项目中，我们主要采用了冲突管理的方法来保障人际关系，主要是在尊重、开诚布公的沟通、聚焦于问题的解决等方面，使项目团队在冲突超出有益辩论的范围之前和冲突升级之前加以解决。

XX年XX月，本项目如期上线试运行，在试运行XX天后正式进行了上线。项目上线后2个月后受到了该省省委的表扬和使用单位反馈的一致好评。本项目的成功，得益于我对项目成功的团队绩效域的管理，当然，在本项目中，我在团队绩效域管理上也还存在一些问题，比如有的团队的信任与协作程度没有及时的跟上项目的变化，需求没有得到及时的满足，导致其对项目支持度有所降低，不过，我及时发现问题，并解决了问题，最后没有对项目产生影响。在以后的工作中，我将不断努力学习，加强同同行的交流，不断提高我自身的管理水平。

7.开发方法和生命周期绩效域范文1

【还是以移动警务通为背景，背景不再重复论述】

由于移动警务通系统面向的用户是全市9000多位一线民警，以及公安基层各科、所、队、指挥中心、情报中心等众多部门，需求、技术、管理、沟通等各种约束条件较多，因此项目的交付绩效域管理显的尤为重要，项目实施过程中，我充分重视项目的交付绩效域管理，实现了：①开发方法与项目可交付物相符合；②将项目交付与干系人价值紧密关联；③项目生命周期由促进交付节奏的项目阶段和产生项目交付物所需的开发方法组成等目标，当然，我还重点关注交付节奏、开发方法及其选择、协调交付节奏和开发方法及生命周期等内容。确保了项目目标的实现。

1.交付节奏

交付节奏是指项目可交付物的时间安排和频率，交付节奏与项目开发方法和生命周期联系紧密。项目可以一次性交付、多次交付、定期交付和持续交付。比如一次交付就是只在项目结束时交付，多次交付就是在整个项目的不同时间交付。不同的项目特点需要采用不同的交付节奏。在本项目中，由于需求较为明确且干系人参与度有限，我们采用了一次性的交付方式，即在整个项目周期内，我们会集中精力进行开发工作，而在项目结束前，进行一次性的交付。我们会充分利用项目周期，进行充分的测试和质量保证工作，以确保最终交付的产品符合预期并具备高质量。

2.开发方法

开发方法是在项目生命周期内创建产品、服务或结果的方法。不同的行业可能会使用不同的术语来定义开发方法。当前行业普遍认同的三种开发方法是预测型方法、混合型方法和适应型方法。预测型方法。预测型方法又称为瀑布型方法。这种开发方法相对稳定，范围、进度、成本、

资源和风险可以在项目生命周期的早期阶段进行明确定义；项目团队能够在项目早期降低很多不确定性因素并提前完成大部分规划工作。采用这种方法的项目可以借鉴以前类似项目的模板。在项目开始时可以定义、收集和分析项目和产品的需求，此时适合于采用预测型方法。当涉及重大投资和高风险项目，需要频繁审查、改变控制机制以及在开发阶段之间重新规划时，也可以使用此方法。

混合型方法。混合型开发方法是适应型方法和预测型方法的结合体，该方法中预测型方法的要素和适应型方法的要素均会涉及。混合型方法的适应性比预测型方法强，但比纯粹的适应型方法的适应性弱。当需求存在不确定性或风险时，这种开发方法非常有用。当可交付物可以模块化时，或者由不同项目团队开发可交付物时，混合型方法也非常适用。

适应型方法。适应型方法在项目开始时确立了明确的愿景，之后在项目进行过程中在最初已知需求基础上，按照用户反馈、环境或意外事件来不断完善、说明、更改或替换。当需求面临高度的不确定性和易变性，且在整个项目期间不断变化时，适合采用适应型方法。适应型方法通常也会运用迭代型方法和增量型方法，只不过相比混合型方法，适应型方法的迭代周期会更短，频率会更快，产品会根据干系人反馈不断演变。

3.开发方法的选择

项目的开发方法对项目成功至关重要，不同的项目背景需要采用不同开发方法。比如我知道产品、服务或成果、干系人参与情况、进度制约因素、组织结构、文化、团队的规模和所处的位置都会影响开发方法的选择。

本项目属于市重点工程，不容有失，且前期经过详细的可行性研究，项目范围和设计均十分清楚。因此在整体上我们采用预测型生命周期，分为项目启动、需求收集、系统设计、系统研发、系统测试和系统验收六个大的阶段，每个阶段都有明确的交付时间和阶段成果。此方法特点是范围、时间、成本均有明确目标，开发任务按计划进行，有利于控制风险提高质量。

在阶段开发中，我们会根据具体开发内容、开发难度、时间安排采取多种不同的生命周期相结合。比如：在进行警务通系统的数据对接时，由于与之对接的5个横向单位系统建成年代久远，接口数据不规范，且没有任何的对接文档，也没有专业的维护人员进行维护。所以，我们采取敏捷开发方法，第一：将三个单位的对接人整合到一块，建立微信群，随时沟通。第二：加强与原系统开发方的联系，争取他们的支持。第三：在对接人的陪同下现场走访，翻阅设计文档，查看源代码，调用接口，随时进行测试和联调，灵活调整任务和计划。此方法特点是可以拥抱变化，适合于需求不明确或开发任务困难，需要通过获取新信息以不断细化计划的项目。

4.协调交付节奏和开发方法

不同的交付节奏、不同的开发方法，所对应的生命周期当然是不一样的，由于本项目采用的是一次性交付、预测性的开发方法，于是本项目的生命周期可以分为如下几个阶段：**(1) 启动阶段**。在本阶段，公司高层批准了项目章程，确定了初步的资金需求，定义项目团队和资源需求，制定了里程碑进度计划等。**(2)规划阶段**。在本阶段，我带领各干系人完成了项目管理计划的编制，比如包含范围基准、进度基准、成本基准。**(3)开发阶段**。在本阶段，我带领各干系人完成了项目

的开发工作，比如查询录入模块、社区管理模块、治安管理模块等等。(4)测试阶段。在本阶段，我要求各测试人员严格按测试计划进行测试，比如我们进行了单元测试、集成测试、白盒测试、黑盒测试，发现了部分BUG，及时进行了修复，然后还进行了回归测试。(5)部署阶段。在本阶段，我们采用的是金丝雀部署，比如我先让少部分人去用该系统，发现问题，及时修复，比如我们发现了什么问题，马上修复后，系统稳定，然后正式上线运行。(6)收尾阶段。在本阶段，我们主要进行了团队解散工作，召开了经验教训总结会，最后更新了组织过程资产。

经过1年的开发，该项目顺利一次性上线运行成功，移动端系统与服务器端平台运行良好，一线民警反馈软件系统稳定，界面友好，功能实用，故障率低。在公安实战中，达到应用要求，提供了警务工作的效率，极大方便了一线民警的工作。

通过本项目的管理工作，我深刻认识到开发方法和生命周期绩效域的重要性。通过我们良好的开发方法和生命周期绩效域管理，实现了：①开发方法与项目可交付物相符合；②将项目交付与干系人价值紧密关联；③项目生命周期由促进交付节奏的项目阶段和产生项目交付物所需的开发方法组成等目标，总结此项目的开发方法和生命周期绩效域管理，我深深体会到了此绩效域的重要性，在今后的工作中我会更加努力学习项目管理知识，加强业务实践，来提升自己的领导能力和管理能力，为我国医疗信息化建设做出自己的贡献。

8.开发方法和生命周期绩效域范文2

由于该项目的顺利上线涉及到业务考核，且本项目需求多、变化快、对接复杂等原因，所以把控好项目的开发方法和生命周期绩效域就显得尤为重要，在本项目建设过程中，我组建了项目导向型团队，并制定了①开发方法与项目可交付物相符合；②将项目交付与干系人价值紧密关联；③项目生命周期由促进交付节奏的项目阶段和产生项目交付物所需的开发方法组成等三个目标。以及重点关注了交付节奏、开发方法及其选择、协调交付节奏和开发方法及生命周期等几个重点方面，主要对开发方法和生命周期绩效域的建设做了如下几方面的工作：

一、确定交付节奏

交付节奏是指项目可交付物的时间安排和频率，项目可以分为一次性交付、多次交付、定期交付和持续交付。在本项目中，我首先考虑的是一次性交付，由于一次性交付的项目只在项目结束时交付，我结合项目实际情况发现该项目包含自有数据管理、外部数据管理、人员分类管理、外部接口管理、系统管理、三方管理、单位管理、市/区县管理、奖惩管理等多个组件，这些组件需要在整个项目期间的不同时间交付，才能与项目各个生命周期的工作阶段进行良好的衔接；随后我果断放弃的一次性交付的方法，转而考虑了多次交付和定期交付两种方法，因为多次交付与定期交付，在交付形式上比较类似；随后我召集了各个项目小组的骨干、专家、人社厅主要干系人等就本次交付方法的选择进行了头脑风暴，将搜集到的意见建议进一步整理，最后利用焦点小组的形式，进一步缩小决策范围后确定了本项目采用多次交付的方法。对于采用多次交付的方法，

省人社厅的领导也比较认可，一致认为本项目内外部环境比较复杂，在保障工期和质量的前提下，采用稳妥的、循序渐进的方法是比较合适的。

二、分析和选择开发方法

开发方法是在项目生命周期内创建产品、服务或结果的方法。不同的行业可能会使用不同的术语来定义开发方法。确定了本项目的交付节奏后接下来的重点工作就是选择一种合适的开发方法，当前IT行业普遍认同的三种开发方法是：预测型方法、混合型方法和适应型方法。预测型开发方法相对稳定，范围、进度、成本、资源和风险可以在项目生命周期的早期阶段进行明确定义，适合在项目开始时定义、收集和分析项目和产品的需求；混合型开发方法的适应性比预测型方法强，但比纯粹的适应型方法的适应性弱，比较适合需求存在不确定性或风险时使用。当可交付物可以模块化时，或者由不同项目团队开发可交付物时，混合型方法也非常适用；当需求面临高度的不确定性和易变性，且在整个项目期间不断变化时，适合采用适应型方法。项目管理委员会结合以上三种开发方法和本项目的创新程度、需求确定性、范围稳定性、变更难易程度、交付物性质、进度制约因素、组织结构、组织能力、团队规模等方面，综合考虑之后，选定了本项目采用混合型的开发方法。

三、协调交付节奏和开发方法

项目的节奏和开发方法一旦确定下来之后，下一步重要的工作就是执行已选定的开发方法去完成既定的交付节奏。在本项目中，我们采用的是混合型的开发方法，就是使用增量型开发，将项目进行逐步开发、分阶段分组件交付、在交付过程中不断的搜集各个组件的反馈信息并进行及时调整，确保各阶段所需要的可交付成果可以按时、保质、保量的交付。在项目进行到外部接口管理模块交付时，由于需要对接的第三方的6个接口数据传输速度一致比较慢，导致无法满足下一个模块的迭代所需的数据需求，我立刻召集负责该模块的高级工程师张工以及三名配合人员，分别通过访谈和焦点小组的方式，先分别搜集相关数据，然后结合搜集到的数据与大家一起结合项目的实际问题进行分析，最终确定的问题的所在，原因是该模块的数据接口定义时并没有那么的清晰，导致配合人员参数遍历时出现了交叉，才导致此问题的发生。定位好问题的症结后，我协调各组负责人，将问题进行了剖析，确保其它功能的开发过程中不再出现此类问题。

四、执行效果检查

为确保有效执行并实现预期目标，在项目整个生命周期过程中，项目经理和项目团队需要对开发方法和生命周期绩效域的执行效果进行检查。在本项目中，我将项目之初订立的预期目标作为该项目的检查依据，首先将开发方法与项目可交付物是否相符作为第一个奖惩标准，结合项目实际情况后，发现该项目开发方法与可交付物的联系比较密切，符合项目实况；其次，将交付节奏与开发方法之间是否适宜为准绳，将两者之间的特性、区别、目标、可交付物等进行了比对，确定了两者之间是符合项目实际要求的。

XX年XX月，本项目如期上线试运行，在试运行XX天后正式进行了上线。项目上线后2个月受到了该省省委的表扬和使用单位反馈的一致好评。本项目的成功，得益于我对成功的开发方法和生命周期绩效域管理，当然，在本项目中，我在开发方法和生命周期绩效域管理上也还存在

一些问题，比如在项目进行到外部接口管理模块交付时，没有将涉及到的技术接口定义问题考虑在先，导致了项目出现一天时间的波动，不过我及时的发现问题，并解决了问题，最后没有对项目产生影响。在以后的工作中，我将不断地努力学习，加强同同行的交流，不断地提高我自身的管理水平。

9.规划绩效域范文1

【还是以移动警务通为背景，背景不再重复论述】

由于移动警务通系统面向的用户是全市9000多位一线民警，以及公安基层各科、所、队、指挥中心、情报中心等众多部门，需求、技术、管理、沟通等各种约束条件较多，因此项目的交付绩效域管理显的尤为重要，项目实施过程中，我充分重视项目的交付绩效域管理，实现了：①项目以有条理、协调一致的方式推进；②应用系统的方法交付项目成果；③对演变情况进行详细说明；④规划投入的时间成本是适当的；⑤规划的内容对管理干系人的需求而言是充分的；⑥可以根据新出现的和不断变化的需求进行调整等目标。当然，我还重点关注规划的影响因素、项目估算、项目团队组成和结构规划、沟通规划、实物资源规划、采购规划、变更规划、度量指标和一致性等内容。确保了项目目标的实现。

1.规划的影响因素

每个项目都是独特的，不同项目规划的数量、时间安排和频率也各不相同。影响项目规划的因素包括：开发方法、项目可交付物、组织需求、市场条件、法律或法规限制等。在本项目中，根据项目的特点我们选择了预测型的开发方法，因为使用了预测型的开发方法，所以需要我们在项目早起就要进行详细的规划。获取客户方明确的需求。最初的计划也会随着项目渐进明细的制定。

2.项目估算【可以写成本估算或者估算活动持续时间】

规划时需要对工作投入、持续时间、成本、人员和实物资源进行估算，估算是对于某一变量(如项目成本、资源、人力投入或持续时间)的可能数值或结果的定量评估。随着项目的发展，估算可能会随着信息的变化而变化。影响估算的4个方面的因素包括：区间、准确度、精确度、信心等。比如，精确度：开始时，项目团队可能只能提供大致的时间框架，如“第三季度完成”。但随着时间的推移，他们可能会具体到“在9月15日之前完成主要模块”。信心：因为公司之前开发过其他的服务，所以对于此类项目的估算具有较高的信心。但由于涉及新技术，他们对某些部分的估算可能不太自信。估算时，可采用的估算方法包括：确定性估算和概率估算，比如：对于项目的成本估算我们是采用的确定性估算，本项目的成本为935.2万元，而对于进度的估算采用的是概率的估算，本项目在10个月-12个月能够顺利完成的概述是95%。

3.项目团队组成和结构规划

这个项目需要的人力资源约**15**人左右，其中需求小组**3**人，开发小组**8**人，测试小组**2**人，质保小组**2**人，每个小组的组长直接向我报告。项目采用项目型组织结构，计划从公司各职能部门抽调主干成员，组成专门的项目团队。由于该项目需要开发人员必须尽量熟悉公安业务流程及行业数据标准，而公司目前可用的人力资源中，缺乏有公安行业经验的人员。计划与各职能经理的沟通和谈判，从其他项目组争取到了**3**名有公安软件开发经验的工程师，并且，计划向公司管理层申请了一个熟悉公安业务的虚拟团队，该团队无需与项目组同地办公，利用远程协助为项目组提供业务、技术支持。计划人力资源部协助，招聘几名程序员。

4.沟通规划

规划沟通管理就是规划如何进行沟通管理，编制沟通管理计划的过程。因此，在本项目启动后，我及时组织人员利用项目管理计划、干系人登记册等资料，通过互动沟通方法，即多次组织召开建设方公安分局领导、市局科通部门、指挥中心、派出所等一线民警、全体项目团队人员等干系人参加的工作会议，制定了项目沟通管理计划。例如：沟通管理计划规定了每周五下午要召开团队项目沟通会，沟通项目当期完成工作、需要解决的问题和下一期的主要工作。每个月末，由我向公司高层、公安局领导发送工作绩效报告的电子邮件。还规定了每月第一个周一下午要召开项目审查会，由公司领导、公安局领导、团队骨干和各方面专家共同参加。项目审查会上由我做项目工作绩效报告，各方领导确认前期工作，并协调解决项目遇到的问题。此外，在对于治安管理、巡逻管理等功能上线通过时，我们会组织各位公安局领导参加的现场演示会，让各位公安局现场体验项目效果。

5.实物资源规划

实物资源主要包括电脑**10**台，服务器**2**台、移动存储硬盘**3**块，警务通手持设备**10**台，打印机**2**台、投影仪**1**台...等等；项目所需要的交换机、服务器、警务通手持设备等外部资源则计划通过公司项目设备采购过程获得。

6.采购规划

规划采购管理是记录项目采购决策、明确采购方法，及识别潜在卖方的过程。我和团队成员依据项目管理计划，分析了项目的采购需求制定了《采购管理计划》。我们邀请了公安局的领导 and 公司高层开会研讨了采购设备的各种要求、采购方式、合同形式等内容。我们还依据范围基准编写了详尽的《采购工作说明书》和《采购策略》，并对《采购管理计划》进行完善后，通过了评审。

例如：在制定“警务通终端”的采购计划时，我们计划在公司的供应商列表中选择**4**家比较优质的供应商，对他们提供的产品和服务进行了综合分析。我们计划采用总价合同的方式，向潜在供应商提出了详细的技术参数，包括：智能手机、屏幕尺寸**6.8**、操作系统：根据警务通业务定制的**Android**系统、可扩展容量、摄像头分辨率**3200**万像素、电池**5000mAh**、运行内存**12G**、支持双卡双待、支持**5G**。同时还要求提供免费的开发资料和**7X24**技术支持服务。依据项目进度安排，我们还确定了在**2022**年**4**月底之前完成采购合同的签署设备分两批交付，**2022**年**5**月底之前交付

5台“警务通终端”,用于软件开发和测试工作: 2022年9月底交付 260台“警务通终端”,用于系统部署安装。我们将“警务通终端”的采购安排纳入采购计划 为实施采购提供依据。

7.变更规划

变更是不可避免的,为了防止范围蔓延,我特意带领团队成员编写了一份变更管理计划, 我将变更分为重大变更、重要变更和一般变更,通过不同审批权限进行控制。另外,我还明确 规定了如下内容: (1)基准管理: 基准是变更的依据。每次变更通过评审后,都应重新确定 基准。(2)变更控制流程化: 建立或选用符合项目需要的变更管理流程,所有变更都必须遵 循这个控制流程。(3)明确组织分工: 至少应明确变更相关工作的评估、评审、执行的职能。比如变更申请人、项目经理、变更经理、CCB 的工作内容我们进行了详细的约定。(4)评估 变更的可能影响。(5)妥善保存变更产生的相关文档: 适当时可以引入配置管理工具。比如 我们项目采用的是VSS这个工具。

8.度量指标和一致性

规划绩效域通过度量指标、基准和测试流程与度量绩效域相关联,这些都被作为评估实际 绩效是否存在偏差的依据。制定度量指标包括设定临界值,确定度量目标和度量频率,指明工 作绩效是否符合预期、与预期绩效正向或负向偏离的趋势、是否不可接受,度量目标的原则是“只测量重要的东西”。

比如针对团队绩效: 任务完成率: 每名团队成员每天完成任务数量。代码审查: 每周进 行的代码审查次数。设定临界值: 缺陷率不得超过0.5%。响应时间不得超过2秒,系统可用 性应达到99.9%。我们在成本管理计划里,设置临界值为6%,在进度管理计划中,我们设置 临界值为3%,同时,我们还规定了挣值分析的频率: 每2周进行一次。需求一致性方面,要 确保开发的功能和特性与初始需求文档中的描述完全一致。

经过1年的开发,该项目顺利一次性上线运行成功,移动端系统与服务器端平台运行良好,一 线民警反馈软件系统稳定,界面友好,功能实用,故障率低。在公安实战中,达到应用要求,提 供了警务工作的效率,极大方便了一线民警的工作。

通过本项目的管理工作,我深刻认识到度量绩效域的重要性。通过我们良好的度量绩效域 管理,实现了: ①项目以有条理、协调一致的方式推进; ②应用系统的方法交付项目成果; ③ 对演变情况进行详细说明; ④规划投入的时间成本是适当的; ⑤规划的内容对管理干系人的需 求而言是充分的; ⑥可以根据新出现的和不断变化的需求进行调整等目标。总结此项目的规划 绩效域管理,我深深体会到了此绩效域的重要性,在今后的工作中我会更加努力学习项目管理知识,加强业 务实践,来提升自己的领导能力和管理能力,为我国医疗信息化建设做出自己的 贡献。

10. 规划绩效域范文2

由于该项目的顺利上线涉及到业务考核,且本项目初始需求复杂、变化灵活多端、时间和 人力投入不确定等原因,所以把控好项目的规划绩效域就显得尤为重要,在本项目建设过程中,我

组建了项目导向型团队，并制定了①项目以有条理、协调一致的方式推进；②应用系统的方法交付项目成果；③对演变情况进行详细说明；④规划投入的时间成本是适当的；⑤规划的内容对管理干系人的需求而言是充分的；⑥可以根据新出现的和不断变化的需求进行调整等六个目标。以及重点关注了规划的影响因素、项目估算、项目团队组成和结构规划、沟通规划、实物资源规划、采购规划、变更规划、度量指标和一致性等几个重点方面，在本项目中主要对规划绩效域做了如下几方面的工作：

一、分析规划的影响因素

良好的规划是项目成功的前提，因为每个项目都是独特的，不同项目规划的数量、时间安排和频率也各不相同。在本项目中我与专家团队共同对影响项目规划的因素进行了分析，包括 1.开发方法。开发方法会影响如何规划、规划多少及何时实施规划，我们将预测型方法、混合型方法和适应型方法的优缺点结合本项目的实际情况进行了分析，最后通过集体决策的方式选择了采用预测型的开发方法；2.项目的可交付物。通过分析项目，我们将本项目的可交付物进行了梳理，并输出了项目可交付物的清单和交付方式，并采用根据干系人的反馈和技术进步进行演变和变更。确保了项目可交付物能够按照实际的项目需求稳扎稳打；3.分析了组织的需求与市场条件，组织治理、政策、流程和文化会要求项目经理提供特定的规划成果，而市场条件决定项目团队是否可以进行最低限度的前期规划以加快产品投入市场的速度。防止过量的规划增加成本，造成延迟、成本超支、返工等风险。

二、项目估算

估算规划时需要对工作投入、持续时间、成本、人员和实物资源进行估算。在本项目中，我主要结合了项目区间、准确度、精确度和项目信心四个方面的因素对估算工作进行了考量：1.项目区间，由于项目开始初期，与项目和产品范围、干系人、需求、风险和其他情况相关的信息较少，对项目的估算往往有较大的区间，初步估算的区间为-20%至+80%，随着时间的推移，项目的估算区间在逐步缩小，理想的状态为-5%至+10%；2.准确度，是指估算的正确性，与项目的区间相关。精确度则应与所需的准确度相匹配；3.项目信心，信心会随经验的增长而增加，处理以前的类似项目的经验有助于提高信心，面对新的和不断演变的技术，则估算的信心会降低。

三、项目团队组成和结构规划

规划项目团队的组成和结构时，首先要确定完成项目工作所需的技能组合，包括技能、熟练程度和类似项目的经验。在本项目中，我们结合项目实际情况，将项目团整合在了同一间办公区域，这样可以更好的进行渗透式无差别的沟通，在问题出现时，能够及时的将它进行解决，降低了沟通成本并提升了沟通效率；避免了通过虚拟方式开展工作需要花费更多时间，并需要借用技术手段等。

四、沟通规划

沟通是争取干系人有效参与的最重要的因素，对沟通进行规划时，需要与干系人绩效域进行关联，包括干系人识别、分析、优先级排序和参与的内容等。在本项目中，对于沟通的规划我考虑了六个方面：1.谁需要信息？2.每个干系人需要哪些信息？3.为什么要与干系人共享信息？4.提供

信息的最佳方式是什么?5.何时以及多久需要一次信息?6.谁拥有所需要的信息?通过以上六个方面的分析,我与团队配合制定了初步的沟通计划并进行了提审。

五、实物资源与采购规划

实物资源是指人力资源以外的任何资源,包括材料、设备、软件、测试环境、许可证等。在本项目中,我将所需的实物资源按照项目工期和预算分阶段进行了规划,首先是项目初期所需的云服务器、扫码枪、打印设备、负载均衡设备、办公消耗品等资源进行了分期规划,同时考虑了批量订购的存储成本、物流、可持续性等因素,将实物资产与项目的其余部分进行整合管理。实物资源规划完毕后,接下来便是进行采购的规划,采购可以在项目期间的任何时候进行,预先规划有助于明确目标,确保采购过程顺利进行。在本项目中我结合实物资源规划以及项目各阶段规划,并了解了高层目标和范围后,结合自制与外购两方面进行了分析,最终,确定了采购的规划。

六、度量指标与一致性规划

项目进行过程中,规划、交付和度量工作之间存在自然的联系,这种联系就是度量指标,在同一个项目中,使用的度量指标需要有一致性,这样才能将同样的标准用于贯穿项目的始终。在本项目中,为了保证度量指标的一致性,我将衡量项目的时间统一使用人/天、资金统一使用元(人民币)、生命周期统一使用标准的V模型等。这样便可以将某个子项目可能与一个项目集或其他项目并行实施,则该项目工作的时间安排应与相关项目的工作和组织中其他业务工作保持一致。

通过对以上几个方面的工作进行定义和规划后,将项目的不确定性方面的风险从根上进行了缩减、将干系人与团队方面的风险从项目初期便进行了针对性的规划。项目规划工作做得如何,最后还需要看结果、看与我们初期定下的六个目标的实现情况。如检查项目的推进方式是否协调一致、绩效偏差是否在可控区间内、时间成本是否在规划水平之内等。

XX年XX月,本项目如期上线试运行,在试运行XX天后正式进行了上线。项目上线后X个月受到了人社厅的表扬和使用单位反馈的一致好评。本项目的成功,得益于我对成功的xx管理,当然,在本项目中,我在XX上也还存在一些问题,比如在项目进行到外部接口管理模块交付时,没有将涉及到的技术接口定义问题考虑在先,导致了项目出现一天时间的波动,不过我及时的发现问题,并解决了问题,最后没有对项目产生影响。在以后的工作中,我将不断地努力学习,加强同同行的交流,不断地提高我自身的管理水平。

11.交付绩效域范文1

【还是以移动警务通为背景,背景不再重复论述】

由于移动警务通系统面向的用户是全市9000多位一线民警,以及公安基层各科、所、队、指挥中心、情报中心等众多部门,需求、技术、管理、沟通等各种约束条件较多,因此项目的交付绩效域管理显的尤为重要,项目实施过程中,我充分重视项目的交付绩效域管理,实现了:①项目有助于实现业务目标和战略;②项目实现了预期成果;③在预定时间内实现了项目收益;④项

目团队对需求有清晰的理解；⑤干系人接受项目可交付物和成果，并对其满意等目标。当然，我还重点关注价值的交付、可交付物、质量。

1.价值的交付

实施项目的目的就是为价值的交付，通过移动警务通的建设，旨在提高警务效率、加强协作、提升公众安全感，并推动警务创新的目标。本项目属于市重点工程，不容有失，且前期经过详细的可行性研究，项目范围和设计均十分清楚。因此在整体上我们采用预测型生命周期，分为项目启动、需求收集、系统设计、系统研发、系统测试和系统验收六个大的阶段，每个阶段都有明确的交付时间和阶段成果。此方法特点是范围、时间、成本均有明确目标，开发任务按计划进行，有利于控制风险提高质量。

本项目的交付方法是一次性交付，在项目结束时，我们需要向甲方交付完整的移动警务通系统，其中包含查询录入、社区管理、治安管理、巡逻管理、现场对比、指挥调度、紧急布控等模块。项目可交付成果包括各子系统，各类管理文档，技术文件，操作手册，并提供必要培训。

2.可交付物【写收集需求，需求变更】

可交付物是指项目的临时或最终的产品、服务或结果，它有助于取得项目所要实现的最终成果。可交付物反映了干系人的需求、范围和质量。

在项目的早期阶段，我带领团队成员到客户现场收集需求，我们组织了各级公安系统相关部门负责人、一线民警等，采用访谈的方式一对一收集需求。在收集需求的时候，客户对需求描述的不是很清楚，而且各部门之间的需求差异还比较大。针对这种情况，我们将采用访谈方式收集到的需求进行整理后，邀请各干系人和我们各小组成员参加引导式研讨会，进一步发掘用户需求，消除大家对需求的歧义，几经讨论，最终形成该项目的需求文件和需求跟踪矩阵。

在整个项目过程中，我还非常重视需求的变更管理，例如，项目后期，公安局信息中心领导认为查看视频可能会泄漏公民的个人隐私，希望我们解决这个问题。我组织团队技术骨干进行了分析，并制定了相应的解决方案。该方案提供根据查看视频的用户所具有的安全等级对画面进行动态打码的功能。低安全级别的用户无法看到人脸、车牌号等涉及个人隐私的视频内容，有效防止了个人隐私信息泄露。通过CCB的批准后，我通知了相关干系人，更新了需求文件、需求跟踪矩阵等文档，并组织实现该功能。完成后，该功能使用正常，完全达到了公安局信息中心领导的要求。

3.质量【写质量成本和变更对成本的影响】

交付不仅仅是范围和需求。范围和需求聚焦于需要交付的内容，而质量聚焦于需要达到的绩效水平。与质量相关的成本由项目所在的组织承担。在项目管理中，需要在质量和满足质量所付出的成本二者之间寻找平衡。

在本项目中，我们采用了质量成本的工具进行了质量和成本的管理。我深知质量成本分为一致性成本和非一致性成本，其中一致性成本又分为预防成本和评价成本，非一致性成本分为内部失败成本和外部失败成本。例如本项目中，编写质量管理计划、培训团队成员的费用属于预防成本成本，做软件测试、检查的成本属于评价成本。某次，某测试工程师小李发现了一个问题，我

要求程序员小王及时进行修复，修复的费用就是内部失败成本。还有一个小问题是甲方发现的，这就是外部的失败成本。

设计和开发工作通常基于前期的需求、范围等工作开展。如果前期工作存在缺陷，则后续工作存在的缺陷会累积更多，因此，发现缺陷的时间越晚，纠正缺陷的成本就越高。同理，前期工作完成得越多，变更的成本就越大，积极主动地开展质量工作有助于避免较高的变更成本。

经过1年的开发，该项目顺利一次性上线运行成功，移动端系统与服务器端平台运行良好，一线民警反馈软件系统稳定，界面友好，功能实用，故障率低。在公安实战中，达到应用要求，提供了警务工作的效率，极大方便了一线民警的工作。

通过本项目的管理工作，我深刻认识到交付绩效域的重要性。通过我们良好的交付绩效域管理，实现了：①项目有助于实现业务目标和战略；②项目实现了预期成果；③在预定时间内实现了项目收益；④项目团队对需求有清晰的理解；⑤干系人接受项目可交付物和成果，并对其满意等目标。总结此项目的交付绩效域管理，我深深体会到了此绩效域的重要性，在今后的工作中我会更加努力学习项目管理知识，加强业务实践，来提升自己的领导能力和管理能力，为我国医疗信息化建设做出自己的贡献。

12. 交付绩效域范文2

由于该项目的顺利上线涉及到业务考核，且本项目初始需求复杂、变化多端、时间和人力投入不确定等原因，所以把控好项目交付绩效域就显得尤为重要，在本项目建设过程中，我组建了项目导向型团队，并制定了5个预期目标，分别为：①项目有助于实现业务目标和战略；②项目实现了预期成果；③在预定时间内实现了项目收益；④项目团队对需求有清晰的理解；⑤干系人接受项目可交付物和成果，并对其满意。在本项目中，为了达到这5个项目目标，作为项目经理需要重点关注价值的交付、可交付物、质量等方面。

一、价值的交付

如果项目所使用的开发方法支持在整个项目生命周期内发布可交付物，在项目进展过程中就可以向干系人交付价值；而在项目生命周期结束时才发布可交付物的项目，则会在项目完成后产生价值。有的项目在项目结束后的一段时间内，还可以继续获得价值。在本项目中，我们采用了增量型的开发方法，该方法适用于在一系列迭代过程中生成可交付物，每个迭代都会在预先确定的时间期限内增加功能。通过执行项目章程、项目进度计划和关键里程碑等文件，明确了该项目在进展过程中的各个关键节点可以交付的功能。包括但不限于：在项目需求采集和设计阶段，将本项目通过访谈和问卷调查采集到的人社厅、事业单位、企业单位、公益性单位等需求梳理和整合，而后通过产品经理专业的技术将采集的需求转换为可实现的原型功能；在原型功能设计完毕后，接下来的重点便是对技术方案、技术架构、技术接口、数据库结构等方面的技术设计，最重

要的是将以上技术相关的设计与产品设计进行融合，这样才能交付一个可实现、具体化的预期的系统。

二、可交付物

可交付物是指项目的临时或最终的产品、服务或结果，它有助于取得项目所要实现的最终成果。可交付物反映了干系人的需求、范围和质量。在本项目中，采集并记录干系人的需求，是项目稳定开展的基础，由于干系人普遍存在知道自己想要的结果的轮廓，而并不能描述好真正的需求，这就需要我们需求采集人员进行引导和唤起，在引导和唤起干系人需求之前，我们制定了记录需求的几条要求，分别是：清晰、简洁、可核实、一致性、完整、可跟踪等6条要求，通过与干系人的不间断沟通，我们将已预先记录的、不断演变的、进展中新发现的等需求都进行了有效的管理。将无效的、可能导致返工的、范围蔓延的、客户不满意的、预算超支的、进度延迟的等使用了专用软件、需求跟踪矩阵等方法进行了跟踪管理。随着项目的进展，需求被逐步识别和满足，接下来管理项目的变更就会逐步显现出来。为了保证可交付物在各个阶段都具有交付价值，在项目的各个关键里程碑节点上可以做到持续交付，且为了应对普遍存在的“范围蔓延”的和“变更频繁”的现象，我严格执行变更控制系统来处理项目的范围变更事项。对于需要变更的工作首先要提出变更申请，并留下书面记录；而后需要对变更进行初步审核，确保本次变更是有必要的、有价值的；接下来就是对变更的方案进行论证，涉及到变更较大的工作时，还需要召开变更方案论证会议；下一步需要对变更进行审查，而后发出通知并实施变更；再次就需要对变更进行监控和对变更的效果进行评估。通过一系列对变更的控制工作，较好的解决了范围蔓延和变更频繁的问题，保证了项目的可交付物的价值和能够持续的交付。

三、质量的交付

交付不仅仅涉及到范围和需求。范围和需求聚焦于需要交付的内容，而质量则聚焦于需要达到的绩效水平。需求采集、产品方案设计、技术方案设计等工作都是为了能够交付一个合格的产品，如果前期工作存在缺陷，则后续工作存在的缺陷会累积更多，因此，发现缺陷的时间越晚，纠正缺陷的成本就越高。在本项目中，我深刻认识到这一点，在项目初期，我便将项目质量的规划、管理与控制进行了设计，使用访谈和专家判断等方法制定了本项目的质量管理计划，明确了项目的质量标准、目标、项目成员的角色与职责、可交付成果、质量管理工具、改进程序等。通过严格执行项目质量管理计划，确保了本项目各个质量环节目标的实现，例如，在XX模块的XX功能阶段性交付时，由于质量管理计划的流程还没有走完，但甲方需要提前查验，负责该模块的张工便将该模块整体打包给了甲方进行查验，查验工程中由于XX功能还未完成最终验收，导致甲方X科长认为这是一个不达标的交付成果，对本次查验给予了否定。我了解到情况后，及时与甲方X科长将事情的来龙去脉进行了说明，并得到了甲方的认可。通过此事，我再次在团队内强调，不能因为领导的提前查验就拿未充分验证的功能进行交付，一定要严格遵守质量管理计划的要求。

四、执行效果检查

为了确保本项目有效执行并实现预期目标，我在项目各阶段的交付期间进行了检查，其中主要对①项目有助于实现业务目标和战略；②项目实现了预期成果；③在预定时间内实现了项目收

益；④项目团队对需求有清晰的理解；⑤干系人接受项目可交付物和成果，并对其满意。这五个方面进行了检查。分别使用了目标一致性、项目完成度、需求稳定性、质量满意度等指标进行了检查(此处大家可以根据实际情况写几条检查的过程与结果，这样会显得真实一些)。最终，在XX年XX月，本项目如期上线试运行，在试运行XX天后正式进行了上线。项目上线后受到了人社厅的表扬和使用单位反馈的一致好评。本项目的成功，得益于我对成功的xx管理，当然，在本项目中，我在XX上也还存在一些问题，比如在甲方需要提前查验项目时没有完整的遵循质量管理计划，导致让甲方查验的XX模块XX功能不符合最初的质量目标，不过我及时的发现问题，并解决了问题，最后没有对项目产生影响。在以后的工作中，我将不断地努力学习，加强同同行的交流，不断地提高我自身的管理水平。(收尾按照项目实际情况背下来即可)

13. 度量绩效域范文1

【还是以移动警务通为背景，背景不再重复论述】

由于移动警务通系统面向的用户是全市9000多位一线民警，以及公安基层各科、所、队、指挥中心、情报中心等众多部门，需求、技术、管理、沟通等各种约束条件较多，因此项目的度量绩效域管理显的尤为重要，项目实施过程中，我充分重视项目的度量绩效域管理，实现了：①对项目状况充分理解；②数据充分，可支持决策；③及时采取行动，确保项目最佳绩效；④能够基于预测和评估作出决策，实现目标并产生价值等目标。当然，我还重点关注制定有效的度量指标、度量内容及相应指标、展示度量信息和结果、度量陷阱、基于度量进行诊断、持续改进。

1.制定有效的度量指标

有效的度量指标可以跟踪、评估和报告项目进展，有助于描述项目状态、改善项目绩效，并降低绩效恶化的可能性，使项目团队能够利用度量结果及时做出决策并采取有效行动。制定有效的度量指标有助于确保对正确的事情进行度量并向干系人报告。另外，度量指标还分为提前指标、滞后指标等，而且我们在制定度量指标的时候还需要遵守SMART的原则。比如，在移动警务通项目中，我们制定了线上问题缺陷密度这个度量指标。线上问题缺陷密度是指在一个给定的迭代周期后，线上发现的问题数量与该迭代交付的功能点或用户故事数量的比值。在本项目中，我们还计划设置项目的BAC,截止到5月末时候应该完成30万的工作，这个阶段的PV、资源的计划消耗量等提前指标，另外，我们还打算制定一些滞后指标，比如项目的进度偏差、成本偏差、实际资源的消耗量等。

2.度量内容及相应指标

度量内容、参数和度量方法取决于项目目标、预期成果以及项目的环境。好的度量标准有助于了解项目绩效和成果的整体情况。常见的度量指标类别包括可交付物、交付、基准绩效、资源、价值、干系人和预测型度量指标。

比如在本项目中使用Bug跟踪系统(如Bugzilla或JIRA)来记录线上发现的所有问题。在每个迭代结束后的一个月内,统计线上发现的问题数量。将问题数量除以该迭代交付的功能点或用户故事数量,得到缺陷密度。例如:在第三次迭代后,线上共发现了8个问题,而该迭代交付了4个功能点。因此,缺陷密度为 $8/4=2$ 这意味着每交付一个功能点,平均有2个问题发现。

3.展示度量信息和结果

度量信息要想使其项目中有用,就必须可以及时、容易地获取,易于吸收和领会,并加以展示,以图表的方式可视化地展示度量信息或结果,可以帮助干系人理解。常用的图表类型包括:仪表盘、大型可见图表、任务板、燃烧图。

比如在本项目中使用一个物理任务板,列出了所有待办、进行中和已完成的任务。便利贴的不同颜色代表不同类型的工作:蓝色表示新功能,红色表示缺陷,绿色表示优化。每天的站立会议都在此任务板前进行,以讨论进度和挑战。

4.度量陷阱

项目度量指标有助于项目团队实现项目目标,但在实际度量过程中,存在一些与度量有关的陷阱。我们不仅要防止使用不适当的度量指标,还要避免常见的度量陷阱。比如霍桑效应,项目团队成员知道他们的代码产出量(如:每天提交的代码行数)正在被监控,因此他们可能更倾向于编写出更多的代码,而不是更优质的代码。针对这种情况,我的应对策略是除了跟踪代码产出量,同时评估代码的质量,如:通过代码评审、缺陷率等。还有,虚荣指标也是一个陷阱,比如代码的质量比代码的数量更重要,代码的数量就是一个虚荣指标。

5.基于度量进行诊断

可以针对各种度量指标(如进度、预算、速度和项目特有的其他度量指标)制定临界值,偏差程度将取决于干系人的风险承受力。项目经理需要对于超出临界值的度量进行策划并制订诊断计划,基于度量数据进行故障诊断。

针对预算,我们制定了预算临界值,超出计划预算10%的金额为临界值上限,低于计划预算20%为临界值下限。例如,我们在3月份发现项目支出超出了预算的10%。已经突破了控制上限。我们立即启动了诊断计划,发现原因是因为购买了一些非预期的第三方服务和工具。

6.持续改进

度量、展示度量信息和度量结果的目的是为了持续改进,为了优化项目绩效和效率。度量结果和相关报告有助于:①避免问题或缺陷;②防止绩效下降;③促使项目团队学习,提高能力;④改进产品或项目绩效;⑤推动决策;⑥更好地创造价值等。度量结果和相关报告有助于,避免问题或缺陷,比如我们通过代码审查和自动化测试,团队及时发现并修复了大量的代码缺陷,从而减少了后期产品中的缺陷。促使项目团队学习,提高能力。比如通过我们每次冲刺结束后的回顾,团队成员都会分享他们的经验和教训,这有助于团队不断学习和提高。

经过1年的开发,该项目顺利一次性上线运行成功,移动端系统与服务器端平台运行良好,一线民警反馈软件系统稳定,界面友好,功能实用,故障率低。在公安实战中,达到应用要求,提供了警务工作的效率,极大方便了一线民警的工作。

通过本项目的管理工作，我深刻认识到度量绩效域的重要性。通过我们良好的度量绩效域管理，实现了：①对项目状况充分理解；②数据充分，可支持决策；③及时采取行动，确保项目最佳绩效；④能够基于预测和评估作出决策，实现目标并产生价值等目标。总结此项目的度量绩效域管理，我深深体会到了此绩效域的重要性，在今后的工作中我会更加努力学习项目管理知识，加强业务实践，来提升自己的领导能力和管理能力，为我国医疗信息化建设做出自己的贡献。

14. 度量绩效域范文2

一、度量绩效域的主要绩效要点

度量绩效域涉及评估项目绩效和采取应对措施相关的活动和职能。度量是评估项目绩效，并采取适当的应对措施，以保持最佳项目绩效的过程。度量绩效域的绩效要点主要包括：制定有效的度量指标、度量内容及相应指标、展示度量信息和结果、度量陷阱、基于度量进行诊断、持续改进等几个方面。

1.制定有效的度量指标。有效的度量指标可以跟踪、评估和报告项目进展，有助于描述项目状态、改善项目绩效，并降低绩效恶化的可能性。制定有效的度量指标一方面要准确识别关键的绩效指标，准确反映项目绩效信息；另一方面需要保证度量指标的有效性和必要性，满足SMART原则。

2.度量内容及相应指标。选取的度量标准应有助于了解项目绩效和成果的整体情况。常见的度量指标类别包括可交付物、交付、基准绩效、资源、价值、干系人和预测型度量指标。

3.展示度量信息和结果。度量信息要想使其在项目中有用，就必须可以及时、容易地获取，易于吸收和领会，并加以展示，以图表的方式可视化地展示度量信息或结果，可以帮助干系人理解。常用的图表类型包括：仪表盘、大型可见图表、任务板、燃烧图等。

4.度量陷阱。项目度量指标有助于项目团队实现项目目标，但在实际度量过程中，存在一些与度量有关的陷阱。常见的度量陷阱包括：①霍桑效应；②虚荣指标；③士气低落；④误用度量指标；⑤确认偏见；⑥相关性与因果关系混淆。

5.基于度量进行诊断。可以针对各种度量指标(如进度、预算、速度和项目特有的其他度量指标)制定临界值，偏差程度将取决于干系人的风险承受力。项目经理需要对于超出临界值的度量进行策划并制订诊断计划，基于度量数据进行故障诊断。

6.持续改进。度量、展示度量信息和度量结果的目的是为了持续改进，为了优化项目绩效和效率。度量结果和相关报告有助于：①避免问题或缺陷；②防止绩效下降；③促使项目团队学习，提高能力；④改进产品或项目绩效；⑤推动决策；⑥更好地创造价值等。

二、度量绩效的管理重点

在项目整个生命周期过程中，项目经理和项目团队需要对度量绩效域的以下几个方面进行重点管理和检查，确保其有效执行并实现预期目标。

1.检查团队是否对项目状况充分理解。每次度量活动结束后，我们认真分析、解读度量结果和报告，通过审计度量结果和报告，检查度量结果数据是否可靠，并分析项目当前状态。例如：在整个项目过程中，我们都会对测试工程师的绩效进行度量。度量质保包括完成的用例数量和发现的Bug数量。每周我们会形成度量报告，汇总本周的测试团队绩效。我们对测试活动度量报告中的数据进行解读，做以下两个层次的分析。①将个人数据与团队平均数据进行对比、将个人数据与其历史数据进行对比，主要考查当期数据的有效性。如果出现明显偏差，启动根本原因分析过程。②如果数据无误，分析项目当前状态，主要是测试工作的进度和效果。

2.检查度量数据是否充分，可支持决策。每次度量活动结束后，我们还对度量结果本身进行分析，检查度量结果是否可以清晰的说明项目状态，是否可以有效的预测项目未来的结果。如果发现度量指标或者度量过程存在偏差，及时纠正和改进。

例如：在开发活动的度量中，我们使用已完成需求数量、未完成需求数量、需求代码量估算、代码产出日效率等指标。在视频摘要算法的开发工作中，我们发现，应用上述指标，但是做出了错误的决策。根本原因分析得知，视频摘要算法的开发难度较大，对代码产出日效率有着严重的影响，而度量指标中并未覆盖此指标。所以当预测视频摘要算法开发进度时，并未做出正确预测，导致决策失误。为此，我们及时更新了度量指标体系。新指标敏感的发现了后续开发进度的严重风险，我们及时做出了增加人力投入的决策，保证了项目最终的按期交付。

3.检查是否及时采取行动，确保项目最佳绩效。每次度量活动结束后，我们会检查度量结果，确定度量结果是否能反映项目当前状态，并确定度量结果中的提前指标是否能有效预测项目未来绩效，并可以及时决策、积极行动。

例如：我们对变更活动的度量指标中，有一个变更关联度的量化指标。这个指标是关联功能数量和稳定性的量化乘积。这个指标指示了该变更一旦批准，未来产生与之相关的新变更的可能数量。整个项目过程中，我们都对该指标进行严密监控，一旦发生高关联度的变更，则立即组织团队梳理相关功能需求，并积极组织教委相关负责人召开沟通会议，提前确认相关功能的变更需求，将变更置于可控范围。此举极大的减少了计划外变更的数量，有力的保证了项目按期交付。

4.检查是否能够基于预测和评估作出决策，实现目标并产生价值。我们会定期检查工作绩效数据，回顾过去的预测，并使用当前真实的工作绩效数据与之对比，用以检查以前的预测是否准确地反映了目前的情况。

例如：在集成测试阶段，我们会度量Bug收敛速度这个指标，并对质量达标日期做出预测。我们在每个月的绩效总结报告中，都会对上一期的质量达标日期做出检查，检查预测日期与实际日期是否相符，以确认该度量的有效性和活动价值。整个项目过程中，我们的质量达标日期预测基本准确，成为进度监控的重要指标之一，为项目的按期交付做出了重要贡献。

15. 不确定性绩效域范文1

【还是以移动警务通为背景，背景不再重复论述】

由于移动警务通系统面向的用户是全市9000多位一线民警，以及公安基层各科、所、队、指挥中心、情报中心等众多部门，需求、技术、管理、沟通等各种约束条件较多，造成了项目的风险因素较多，因此项目不确定性绩效域管理显的尤为重要，项目实施过程中，我充分重视项目的不确定性绩效域管理，实现了：①了解项目的运行环境，包括技术、社会、政治、市场和经济环境等；②积极识别、分析和应对不确定性；③了解项目中多个因素之间的相互依赖关系；④能够对威胁和机会进行预测，了解问题的后果；⑤最小化不确定性对项目交付的负面影响；⑥能够利用机会改进项目的绩效和成果；⑦有效利用成本和进度储备，与项目目标保持一致等目标。以及重点关注了风险、模糊性、复杂性、不确定性的应对方法。

1.风险【把风险管理的论文所有过程简化一下写在这个过程中】

项目的风险源于项目的临时性和不确定性，在移动警务通项目刚启动的时候我就深深意识到项目的风险是必然的，不能完全避免的。所以，项目启动之初，我就召集广泛的项目干系人，通过会议充分参与和讨论，共同制定了详细的项目风险管理计划。

在移动警务通项目风险识别的过程中，我识别到了如下风险，并制定了详细的风险登记册。在该项目中数据通过公共移动网络传输，由于公安数据的涉密性，系统在安全接入以及安全传输上存在一定的技术安全风险，系统外部风险则主要体现在，该项目要与公安内网的众多资源系统进行对接，这些系统存在不确定的风险，数据接口不尽相同，及时的获取相关技术规范以及对接口的测试存在不确定风险，内部及组织管理上的风险包括项目众多的干系人在需求上的变化及冲突、干系人与团队的沟通、团队成员间的冲突、团队骨干成员工程师的可能离职等。

之后进行定性风险分析，我首先通过风险概率及影响评估，建立风险概率及影响矩阵来确定各个风险的优先级等属性。同时对风险数据本身进行质量评估，最后更新风险登记册。例如，该项目的安全接入是最主要的技术风险。

再进一步进行风险定量分析，我通过敏感性分析，预期货币价值分析等分析和建模技术，进一步量化了各类风险的影响，最后再次更新了细化了风险登记册。例如，对于外部风险，我将需要配合接入测试的公司分类，分别进行影响的量化分析，根据龙卷风图，对影响最大的因素提早接入沟通，取得了不错的效果。

在本项目中，项目干系人分布在全市各地，沟通风险较大，在制定风险应对计划时，针对干系人众多的问题，我计划积极协调市局信息中心，通过在公安内网搭建“项目的BBS”的方式公布项目的进展及各项目状态报告。针对安全接入的技术风险，我计划采取监控和审计措施来应对。

实施风险应对，比如：针对安全接入的技术风险，我要求技术团队重点监控短时间内大量获取敏感数据、访问频次异常、非工作时间获取敏感数据等异常调用、异常访问行为进行实时分析。并且我们对接口访问、数据调用等操作进行完整日志记录，并持续开展安全审计。

在项目开发的全程，我还始终重视对已识别的风险进行充分的监控，同时也不断收集和识别新出现的风险。组织项目团队定期进行风险评审，分析项目剩余的应急储备与残留风险的匹配程度，充分进行预留管理。

2.模糊性

【可以写概率模糊性、情景模糊性的定义，举例说明，下面正文中的内容自己可以作为素材改写参考】

模糊性在项目工作中是常见的挑战，主要分为概念模糊性和情景模糊性两种。概念模糊性通常源于对事物理解的不足或混淆，而情景模糊性则是因为存在多种可能的情境或结果。

比如，团队成员小李告诉我：“我觉得这次的需求分析很完善。”这种表述就有些模糊，我不确定小李指的是需求分析的过程很完善，还是指需求分析得出的结果很完善。为了避免这种概念模糊性，我决定组织一次小型培训，明确我们在项目中使用的术语和定义，确保每位成员对项目的各个环节有统一、清晰的认识。

至于情景模糊性，之前遇到过关于系统界面设计方案选择的困境。当时，团队中有两种截然不同的界面设计建议，每种都有其优点和缺点，我们无法确定哪种更合适。为了解决这个问题，我采用了原型法。我让团队分别制作了两种界面设计方案的原型，然后邀请了外部专家和一些用户来进行体验和评价。经过几轮的测试和反馈，我们最终选择了一个更受好评、更贴近用户需求的界面设计方案。对于情景模糊性，我们还可以利用渐进明细、实验和原型法等方法来逐步明确方向。

3.复杂性【可以举例项目的复杂性之后你是如何处理的】

复杂性是由于人类行为、系统行为和模糊性而造成的难以管理的项目、项目集或其环境的特征，当有许多相互关联的影响以不同的方式表现出来并相互作用时，就会存在复杂性。在复杂的环境中，单个要素的累积会导致无法预见或意外的结果。

在本项目中，基于系统的复杂性，比如设计阶段就强调了模块之间的低耦合和高内聚，确保每个模块都能独立运行，比如本项目中的A模块出现问题时，B模块仍能保持正常运行。

针对重新构建的复杂性，我们采用专家判断的方式，聘请具有经验的专家进行头脑风暴分析，从不同的角度来看待系统。

针对过程的复杂性，我们实施了敏捷的项目管理方法，强调与干系人，特别是用户的持续沟通。我们定期组织用户参与的项目研讨会，实时收集他们的反馈，及时调整我们的工作方向。这样的做法确保了我们始终与用户的真实需求保持同步，减少了由于需求误解或变更带来的复杂性。

4.不确定性的应对方法

项目中必然存在不确定性，任何活动的影响都无法准确预测，而且可能会产生一系列的不确定性。在本项目中，针对使用用户需求方面的不确定性，我采用了如下的步骤。(1)收集信息：我制定了明确的需求管理计划，带领需求分析人员与用户进行沟通，尽量全面的收集他们的反馈和建议，以了解他们的需求。(2)为多种结果做好准备：我制定了应急计划，备选方案，以便在用户

需求发生变化时，及时进行调整。(3)集合设计：通过考虑项目的成本与质量、风险、进度等多种因素，选择了一个比较好的方案。(4)增加韧性：建立敏捷开发团队，培养团队成员敏捷开发、适应性的意识和经验，在用户需求变更的时候能够及时迭代和适应、应对变化。以确保系统能够满足变化的需求。

经过1年的开发，该项目顺利一次性上线运行成功，移动端系统与服务器端平台运行良好，一线民警反馈软件系统稳定，界面友好，功能实用，故障率低。在公安实战中，达到应用要求，提供了警务工作的效率，极大方便了一线民警的工作。

通过本项目的管理工作，我深刻认识到不确定性绩效域的重要性。通过我们良好的不确定性绩效域管理，实现了：①了解项目的运行环境，包括技术、社会、政治、市场和经济环境等；②积极识别、分析和应对不确定性；③了解项目中多个因素之间的相互依赖关系；④能够对威胁和机会进行预测，了解问题的后果；⑤最小化不确定性对项目交付的负面影响；⑥能够利用机会改进项目的绩效和成果；⑦有效利用成本和进度储备，与项目目标保持一致等目标。总结此项目的不确定绩效域管理，我深深体会到了此绩效域的重要性，在今后的工作中我会更加努力学习项目管理知识，加强业务实践，来提升自己的领导能力和管理能力，为我国医疗信息化建设做出自己的贡献。