

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2024 年上半年（第二批） 信息系统项目管理师 综合知识

（考试时间 9：00～11：30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

免费刷题，免费下载真题，尽在微信小程序 小鸡软考



微信搜一搜

小鸡软考

- 1. 关于收集需求管理过程及相关技术的描述，正确的是（ ）
- A. 需求跟踪矩阵是把产品需求从其来源链接到能满足需求的可交付成果的一种表格
 - B. 原型法是一种结构化的头脑风暴形式，通过投票排列最有用的创意
 - C. 故事板是一种原型技术，是对产品范围的可视化描绘，可以直观显示业务系统的交互方式
 - D. 收集需求管理过程为规划范围管理过程奠定基础，需要反复开展，贯穿于整个项目生命周期。
- 2. （ ）不属于白盒测试方法。
- A. 静态测试
 - B. 功能测试
 - C. 人工检查代码逻辑
 - D. 语句覆盖
- 3. （ ）利用复杂的算法、模型和规则，从大规模数据集中学习，以创造新的原创内容的人工智能技术。这项技术能够创造文本、图片、声音、视频和代码等多种类型的内容，全面超越了传统软件的数据处理和分析能力
- A. NLP(自然语言处理)
 - B. AIGC(生成式人工智能)
 - C. OCR(光学字符识别)
 - D. CV(计算机视觉)
- 4. 在规划质量管理过程中，确定项目和产品质量标准时的正确做法是（ ）。
- A. 使用决策分析识别达到项目目标所需的关键活动
 - B. 使用回归分析展示项目团队成员的技能分布
 - C. 使用流程图分析评估项目成本与质量之间的关系
 - D. 使用因果图监控项目过程中的质量和性能表现
- 5. 关于规划风险应对过程的概述，不正确的是（ ）。
- A. 如果选定的策略并不完全有效，需要制定应急计划，识别采取风险应对措施后仍然

存在的未被完全消除的次生风险

B. 风险应对方案可以用结构化的决策技术来选择最适当的应对策略，为每个风险选择最可能有效的策略或策略组合

C. 对于大型或复杂的项目，可能需要以数学优化模型或实际方案分析为基础，进行备选风险应对策略经济分析

D. 风险应对方案应在当前项目背景下现实可行，获得全体干系人同意，并由一名责任人具体负责

● 6. () 的核心是关注 IT 定位和信息化建设与数字化转型的责权利划分。

A. IT 技术

B. IT 治理

C. IT 管理

D. IT 架构

● 7. 在一个信息化系统开发项目中，() 属于有效的项目绩效度量指标。

A. 系统可用性百分比

B. 项目文档的总页数

C. 开发进度报告更新频率

D. 项目经理加班工时

● 8. 关于项目范围管理过程的描述不正确的是 ()

A. 采用敏捷或适应型生命周期，旨在应对大量变更，需要干系人持续参与项目

B. 在预测型项目中，只有通过正式变更控制程序才能变更项目范围基准

C. 在预测型项目中，通过多次迭代来开发可交付成果，使用未完成项反映当前需求

D. 在适应型或敏捷型生命周期中，在每次迭代开始时都可以定义或批准详细的范围

● 9. 项目建议书的核心内容不包括 ()。

A. 项目建设的必需条件

B. 项目预期成果的市场预测

C. 项目可行性研究认证

D. 项目的必要性

● 10. 关于管理沟通过程中工作绩效报告的描述，不正确的是()。

- A. 工作绩效报告通过分析绩效测量结果得出，能够提供关于项目工作绩效的信息
- B. 工作绩效报告的典型示例包括状态报告、进度报告，是管理沟通过程的输出
- C. 工作绩效报告可以包含挣值图表、缺陷直方图、合同绩效以及风险概述信息
- D. 工作绩效报告可以表现为有助于制定决策和采取行动的仪表指示图

● 11. 《“十四五”国家信息规划》中提出了打造协同高效的数字政府体系，深入推进“放管服”改革，加快政府职能转变，打造市场化、法治化、国际化营商环境，坚持整体集约建设数字政府，推动政务业务协同，()深化推进，“一网通办”、“跨省通办”、“一网统管”，畅通参与政策制定的渠道，推动国家行政体系更加完善、政府作用更好发挥，行政效率和公信力显著提升，推动有效市场和有为政府更好结合，打造服务型政府。

- A. 加快政务数据开放共享和开发利用
- B. 加快政务数据资产使用便捷性
- C. 加快推动政务数据的价值提升和变现
- D. 严格管控政务数据的质量和使用范围

● 12. 用于估算成本的项目管理计划组件不包括()。

- A. 项目章程
- B. 范围基准
- C. 成本管理计划
- D. 质量管理计划

● 13. 关于组织定位的描述，不正确的是()。

- A. 组织定位包括使命、愿景和价值观，不包括产品和服务定位

- B. 组织使命是组织较长期的业务发展的总方向和总特征
- C. 组织文化为日常工作提供具体的实践方法
- D. 组织愿景描述了组织发展的目的和如何达到这个目的的理性认知

● 14. 不能用于规划沟通管理过程的人际关系与团队技能是()

- A. 冲突管理
- B. 政策意识
- C. 文化意识
- D. 沟通风格评估

● 15. ()不属于物联网感知层设备。

- A. 摄像头
- B. 温度传感器
- C. 二维码标签
- D. 以太网交换机

● 16. 为实现高效的项目组合价值，需要执行的关键活动不包括()

- A. 测量和报告价值
- B. 最大化价值
- C. 协商期望的价值
- D. 输出正确价值观

● 17. 关于项目集合项目组合的描述，不正确的是()

- A. 项目组合是为实现项目目标而组合在一起管理的项目集，子项目组合和运营工作的组合
- B. 项目集将一个大型复杂项目拆分后形成若干小项目形成的集合
- C. 项目组合经理通过项目组合的总体投资效果和实现效益来衡量项目组合的成功
- D. 项目集经理通过协调项目及组建的活动，确保项目集效益按预期实现

● 18. 监控变更管理过程是()的职责。

- A. 质量经理
 - B. 变更经理
 - C. 变更请求者
 - D. 变更实施者
- 19. 在项目工作绩效域，管理实物资源的主要目标不包括 ()
- A. 促进安全的工作环境
 - B. 杜绝报废和浪费
 - C. 消除材料等待时间
 - D. 减少现场的材料搬运和储存
- 20. 某项目的项目经理在成本控制过程中，发现成本偏差 (CV) 呈现负值，为了采取有效的纠正措施，优先策略是 ()。
- A. 降低项目质量要求，以实现更高的成本效益
 - B. 识别并减少冗余活动的工作量，以降低成本
 - C. 减少合同交付内容，以减少成本负担
 - D. 增加项目范围，以提高收入来降低成本超支
- 21. 关于项目实施整体变更控制的描述不正确的是 ()。
- A. 影响项目基准的变更应由 CCB 和客户审批
 - B. 项目经理对实施变更控制过程承担最终责任
 - C. CCB 也可以审查配置管理活动，应明确规定 CCB 的角色和职责
 - D. 批准的变更请求都是可用于实施整体变更控制过程的输入文件
- 22. () 用于展示团队成员的职责分配和角色。
- A. 干系人参与度评估矩阵
 - B. 责任分配矩阵
 - C. 组织分解结构
 - D. 工作分解结构

- 23. 关于项目合同管理概述，不正确的()。
- A. 经历买方认可，项目主体工作在签订分包合同时可以使用总价合同
 - B. 按照项目范围划分，合同分为项目总承包合同、单项承包合同、项目分包合同
 - C. 项目合同采用总价合同时，买方必须准确定义要购买的产品或服务
 - D. 合同双方如签订工料合同，则买方来承担中等程度的成本风险，卖方承担单价风险
- 24. 在数据管理领域，数据管理能力，成熟度模型(DCM)，将组织的管理成熟度划分为初始级、()、稳健级、量化管理级和优化
- A. 可进阶级
 - B. 发展级
 - C. 受管理级
 - D. 安全级
- 25. 关于管理干系人参与过程，正确的是()。
- A. 干系人参与计划必须是正式的、详细的项目文件，以确保满足项目的需要
 - B. 规划干系人参与过程是管理干系人参与过程的前置流程，不受管理干系人参与过程的影响
 - C. 管理干系人参与过程的输出包括变更请求、组织过程资产、事业环境因素
 - D. 管理干系人参与过程的主要作用是尽可能提高干系人的支持度、降低抵制程度
- 26. 关于项目整合管理的描述不正确的是()
- A. 批准的变更请求可能导致修改正式受控的项目文件
 - B. CCB 通过对变更方案的审查决策，对变更进行管理实施和控制
 - C. 组织的结构文化管理实践和可持续性是影响指导与管理项目工作过程的因素
 - D. 项目管理计划的任何组件都可用作指导与管理项目工作的输入
- 27. 关于项目干系人管理的描述，正确的是()。

- A. 识别干系人过程的输出文件包括干系人登记册、工作绩效信息、变更请求
- B. 监管机构、环保人士、媒体与项目关联程度低，不需要纳入干系人管理
- C. 识别干系人参与的过程需要在整个项目期间定期开展
- D. 干系人参与计划是规划干系人参与过程的输入文件

● 28. 关于进度管理计划的概述, 不正确的是()。

- A. 进度管理计划既可以是正式的也可以是非正式的，既可以是非常详细的也可以是高度概括的
- B. 项目管理计划中规定的偏差临界值，可以用于监督进度绩效，通常用偏离基准计划中的参数的某个百分数来表示
- C. 在采用适应型生命周期时，应指定进度管理计划发布，规划和迭代的固定时间段
- D. 进度管理计划描述如何定义、制定、监督、控制和确认项目范围，是项目管理计划的组成部分

● 29. 关于估算活动资源过程的描述不正确的是()

- A. 资源管理计划是估算活动资源过程的输入定义了识别项目所需不同资源的方法，还定义了量化各活动所需的方法
- B. 资源日历是估算活动资源过程的输出，识别了每种具体资源可用时间和时长
- C. 资源需求清单详细列出了为完成项目活动所需的各种资源，包括人力资源和物资等
- D. 历史信息提供以往项目中资源使用的数据和经验教训

● 30. 在 IT 审计流程中，“深入调查并调整审计计划”，属于()的工作内容之一。

- A. 审计终结阶段
- B. 审计准备阶段
- C. 后续审计阶段
- D. 审计实施阶段

● 31. () 不属于 TCP/IP 的应用层协议。

- A. DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, 动态主机配置协议)
- B. FTP (File Transfer Protocol, 文件传输协议)
- C. SMTP (Simple Mail Transfer Protocol, 简单邮件传输协议)
- D. ARP (Address Resolution Protocol, 地址解析协议)

● 32. 采购文档是采购时用于达成法律协议的各种书面文书, 不包括 ()

- A. 供方选择标准
- B. 资金筹措方案
- C. 采购工作说明书
- D. 招标文件

● 33. 在招聘成本中, () 不属于显性成本

- A. 管理层参与面试
- B. 增加招聘渠道
- C. 发布招聘广告
- D. 内部推荐奖励金

● 34. 由安全机制、OSI 网络参考模型、安全服务三个轴形成的信息安全系统三维空间中, 操作系统漏洞检测与修复属于 ()

- A. 平台安全
- B. 应用安全
- C. 通信安全
- D. 授权和审计安全

● 35. 关于信息系统生命周期的描述, 不正确的是 ()。

- A. 信息系统的产生、建设、运行、维护、完善构成一个循环的过程，并有一定的规律可循
- B. 信息系统建设和维护随着各种环境变化，需要不断维护和修改，必要时可由新系统替代
- C. 信息系统的生命周期可简化为系统规划、系统分析、系统设计、系统运行和维护等阶段
- D. 信息系统建设周期长、投资大、用户习惯难以改变，定制化开发后无法进行重建和升级

● 36. 关于项目配置管理的描述不正确的是()

- A. 配置项负责人需要定期开展项目所有配置的审计
- B. 配置管理相关角色包括变更控制委员会，配置管理员，配置项负责人
- C. 配置经理负责管理和决策整个项目生命周期中的配置活动
- D. 建立和维护，配置管理系统是配置管理员的职责之一

● 37. ()不属于车联网网络连接范畴。

- A. 车内设备之间进行用于对设备状态实时监测的信息数据传输
- B. 人通过运营商移动网络与车辆之间进行用于控制车辆的信息沟通
- C. 通过无线通信技术实现与服务平台的信息传输
- D. 人与人之间在车上通过运营商的移动网络进行通话与短信沟通

● 38. 关于估算活动持续时间过长的工具与技术的描述，不正确的是()。

- A. 类比估算是一种精确的估算方法，适用于项目详细信息充分、项目需求明确的情况
- B. 专家判断依赖于专家的可用性和经验，可能受到主观判断的影响
- C. 三点估算考虑了估算中的不确定性和风险，有助于界定活动持续时间的近似区间
- D. 参数估算是一种基于历史数据和项目参数，使用某种算法来计算成本或持续时间的估算技术

● 39. 关于控制质量过程目的的描述，正确的是()。

- A. 在用户验收和最终交付之前测试产品或服务的完整性、合规性、适用性
- B. 识别项目及其可交付成果的质量要求、标准，并描述将如何证明符合质量要求
- C. 评估项目团队成员的绩效，确保项目输出敏捷、高效且满足管理层期望
- D. 着眼于项目后评估的过程，旨在高效地执行项目过程，包括遵守和满足标准

● 40. 关于识别干系人过程的描述，不正确的是()

- A. 干系人登记册是识别干系人过程的主要输出，记录已识别干系人的信息
- B. 变更日志、问题日志、需求文件可以作为识别干系人过程的输入
- C. 对干系人进行分类的方法，包括权力利益方格、因果图、回归分析、凸显模型等
- D. 识别干系人的主要作用是使项目团队能够建立对每个干系人或干系人群体的适度关

注

● 41. 实现异构数据源的数据集成，首先需要()。

- A. 进行数据清洗
- B. 实施数据标注
- C. 获取原始数据
- D. 矫正数据质量

● 42. 显性知识的特征不包括()。

- A. 非称述性
- B. 可共享性
- C. 静态存在性
- D. 客观存在性

● 43. 关于项目可行性研究的描述不正确的是()。

- A. 初步可行性研究报告，必须包含项目的主要投资支出
- B. 初步的可行性研究报告可作为正式文件，支持项目决策
- C. 初步可行性研究报告的核心内容不包括项目进度安排
- D. 初步可行性研究是详细可行性研究的基础

● 44. 制定一个数据元标准的步骤是()

- ①界定业务范围
- ②开展业务流程分析与信息建模
- ③描述数据的内容，质量等信息
- ④提取数据元并规范属性
- ⑤发布数据元标准并维护

- A. ①②③⑤④
- B. ③①②④⑤
- C. ①④②③⑤
- D. ③①④②⑤

● 45. 信息系统战略三角包括()。

- A. 业务战略、技术战略和组织机制
- B. 业务战略、组织机制和信息系统
- C. 技术战略、组织管理和信息系统
- D. 发展战略，技术战略和组织管理

● 46. 关于项目质量管理的描述, 不正确的是()。

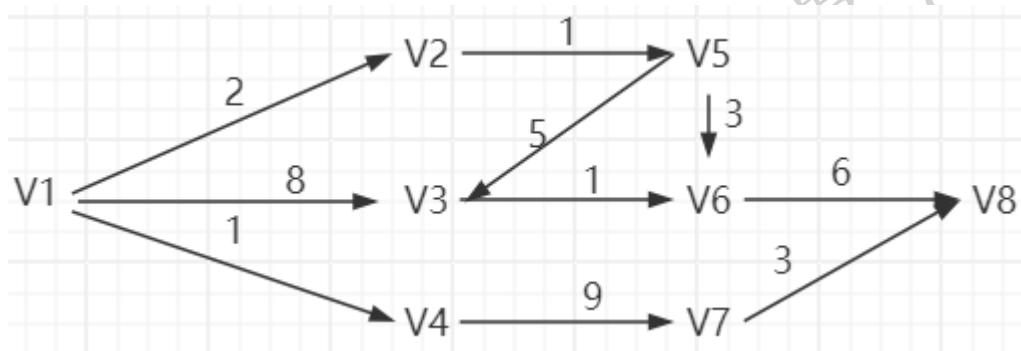
- A. 质量管理由独立的质量保证团队在项目生命周期的特定阶段执行
- B. 质量目标是落实质量方针的具体要求，从属于质量方针

- C. 质量管理是为了实现质量目标而进行的所有质量性质的活动
- D. 质量方针是由组织最高管理者正式发布的该组织总的质量宗旨和方向

● 47. 关于项目采购管理的描述，不正确的是()。

- A. 对于项目非标准化的采购需求，应使用最低成本法
- B. 选择供方，在选择供方时应有适当理由才使用唯一来源法，且应将其视为特殊情况
- C. 项目进度计划会影响规划采购管理过程中采购策略的制定
- D. 项目章程是规划采购管理过程的输入文件

● 48. 下面是某小区内部道路图，线上的数字为两点之间的距离，现在需要从V1向V8运送物资，则最短的距离为()。



- A. 12
- B. 13
- C. 10
- D. 15

● 49. 适用于识别风险过程的数据分析技术是()

- A. 核查单
- B. 头脑风暴
- C. 访谈
- D. SWOT 技术

● 50. 迭代型与增量型项目生命周期的特点是()。

- A. 需求在交付期间频繁细化，在交付期间实时把变更融入项目
- B. 需求在交付期间定期细化，定期把变更融入项目
- C. 需求在开发前确定，尽量限制变更
- D. 针对最终可交付成果制定可交付计划，在项目结束时一次性交付最终产品

● 51. 某项目经理负责一个软件开发项目，项目各活动和它们之间的依赖关系如：

活动 A：需求分析，预计耗时 2 天。

活动 B：设计，依赖于活动 A 的完成，预计耗时 3 天。

活动 C：编码，依赖于活动 B 的完成，预计耗时 5 天。

活动 D：测试，与活动 C 同时开展，但必须在活动 C 完成后才能完全结束，预计耗时 7 天。

活动 E：部署，依赖于活动 C 和 D 的完成，预计耗时 2 天。

根据上述活动和它们的依赖关系，项目工期为()天。

- A. 14
- B. 12
- C. 13
- D. 19

● 52. 结束项目或阶段过程的输入是()

- A. 批准的产品规范
- B. 最终产品服务或成果
- C. 项目最终报告
- D. 经验教训知识库

● 53. 某公司进行项目投资，项目初始固定资产投资 20000 万元。随后 5 年的投入分别是 1000 万元、1500 万元、2000 万元、1000 万元和 2000 万元。各年度收益分别是 10000 万元、12000 万元、16000 万元、20000 万元、21000 万元,则该项目的静态投资回收期为()。

- A. 2.299
- B. 2.083
- C. 2.179
- D. 2.036

● 54. 项目集发起人的主要职责不包括()。

- A. 消除项目集交付的困难和障碍
- B. 为项目组合经理进行交互，确保提供适当的资源和优先级
- C. 确保项目集目标与战略愿景保持一致
- D. 提供资金

● 55. 关于确认范围管理过程的叙述，正确的是()。

- A. 项目团队成员主要关注项目范围中自己参与的元素和负责的元素
- B. 项目实施单位的管理层主要关注产品或服务范围，客户主要关注项目制约因素
- C. 确认范围过程的作用是为所要支付的内容提供架构
- D. 符合验收标准的可交付成果应由项目经理正式签字批准

● 56. 在确定 IT 审计范围时，() 需要根据审计的目的和投入的审计成本来确定。

- A. 逻辑范围
- B. 物理范围
- C. 组织范围
- D. 总体范围

● 57. 绩效评价结果的应用包含价值评价和绩效改进两层内容，() 不属于价值评价

- A. 人事调动

- B. 薪酬调整
- C. 在职培训
- D. 员工奖励

● 58. 关于招标投标的描述，不正确的是()

- A. 招标人不得组织单个或者部分潜在投标人踏勘项目现场
- B. 一个招标项目只能有一个标底, 标底必须保密
- C. 属于同一集团组织成员的投标人可以按照该组织要求协同投标
- D. 国有资金占控股或主导地位的项目，可以公开招标，也可以邀请招标

● 59. 组织开展量化管理工作的前提在于该组织已经()

- A. 定义了组织量化过程性能目标并识别了关键过程
- B. 建立了组织度量体系及数据收集体系
- C. 建立了过程性能基线及过程性能模型
- D. 定义了产品或项目管理的组织级标准过程

● 60. ()标准适用于服务供方和需方确立服务内容和签署合同。

- A. GB/T 33850 《信息技术服务-质量评价指标体系》
- B. GB/T 37696 《信息技术服务-从业人员能力评价要求》
- C. GB/T 37961 《信息技术服务-服务基本要求》
- D. GB/T39770 《信息技术服务-安全要求》

● 61. 适用于管理沟通过程的沟通技能不包括 ()

- A. 数据挖掘
- B. 沟通胜任力
- C. 反馈

D. 演示

● 62. 关于项目风险管理过程的描述，不正确的是（ ）

- A. 实施风险应对是执行商定的风险应对计划的过程，需要在整个项目期间开展
- B. 在项目实际进展中，项目风险管理过程中的各个过程会相互交叠，相互作用
- C. 敏捷或适应型方法管理的项目，在每个迭代期间应该识别、分析和管理风险
- D. 影响风险规划管理过程的组织过程资产是组织或关键干系人设定的整体风险的临界值

值

● 63. 某企业承接了一项工程，该工作分为 I、II、III、IV 四项任务，甲、乙、丙、丁四个项目组完成各项任务的时间如表所示，为实现最优配置，第 IV 项任务应由（ ）来完成。

任务	甲	乙	丙	丁
I	4	30	26	8
II	20	8	28	30
III	18	28	32	26
IV	14	16	22	18

- A. 甲
- B. 乙
- C. 丙
- D. 丁

● 64. 下列关于建设团队的说法，不正确的是（ ）。

- A. 团队成员对成果的主人翁意识越强，表现就越好
- B. 出现问题或故障时能够快速定位责任，体现了团队绩效高，韧性强
- C. 所有团队成员都应展现出相应的领导力和人际关系技能
- D. 团队成员相互协作与合作，有助于产生多样化的想法，获得更好成果

● 65. 某工厂生产甲乙两种产品，每生产一件甲产品需要 2 吨钢材，1 立方米木材，4 吨水泥；每生产一件乙产品需要 3 吨钢材，4 立方米木材，1 吨水泥。现有 10 吨钢材，10 立方米木材，20 吨水泥。产品销售后，每件甲产品可获利 1 万元，每件乙产品可获利 2 万元，为获得最高的经济利益，该工厂应生产 () 件甲产品，获得总利润是 () 万元

- A. 2
- B. 4
- C. 3
- D. 1

● 66. Security vulnerability are considered a type of ()

- A. technical risk
- B. management risk
- C. organizational risk
- D. commercial risk

● 67. () is the basis of information .

- A. Data
- B. wisdom
- C. concepts
- D. knowledge

● 68. A project is a () endeavor undertaken to create a unique product , service , or result .

- A. static
- B. permanent
- C. temporary

D. renting

● 69. 在估算成本过程中，()是该过程的输入，()是该过程的输出。

- A. 项目范围说明书、成本管理计划
- B. 工作分解结构 WBS、资源需求
- C. 资源需求清单、估算依据
- D. 历史信息、项目预算

● 70. 关于商标法，()是不正确的。

- A. 商标十年到期后，再续展有效期是 5 年
- B. 商标在相当范围内被大众熟知，如果商标持有人觉得(侵权)，可以申请驰名商标保护
- C. 商标有效期到期前十二个月内需提交延期申请
- D. 商标法于 2019 年 4 月修订

● 71. () is the correct full name for the “OPM”

- A. Organizational Project Management
- B. Operational Performance Management
- C. Optimized Portfolio Management
- D. Outcome Performance Management

● 72. 关于进度管理的描述，不正确的是()。

- A. 项目开展过程中，关键路径可能会发生变化
- B. 关键路径上的活动的总浮动时间和自由浮动时间都为 0
- C. 资源平滑技术通常会导致项目关键路径变长
- D. 定义活动、排列活动顺序、估算活动持续时间可以由一个人在较短时间内完成

● 73. 关于绩效实施的描述，不正确的是()

- A. 绩效实施的核心是持续沟通式的绩效辅导
- B. 组织管理者应当投入一定的精力进行绩效实施
- C. 绩效实施的过程是对绩效计划的执行情况的指导，监督和管理
- D. 绩效实施的具体内容包括绩效沟通和绩效评估

● 74. () is based on chatgpt-4

- A. Large Language Model
- B. Cloud Computing
- C. Block Chain
- D. Speech Recognition System