

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2024 年上半年（第一批） 信息系统项目管理师 综合知识

（考试时间 9：00～11：30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在你写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

免费刷题，免费下载真题，尽在微信小程序 小鸡软考



微信搜一搜

小鸡软考

● 1. 新型基础设施建设是以新发展理念为引领，以()为驱动，以信息网络为基础，面向高质量发展需要，提供数字转型、智能升级、融合创新等服务的基础设施体系。

- A. 技术创新
- B. 人工智能
- C. 区块链
- D. 工业互联网

● 2. 两化融合是信息化和工业化的高层次的深度结合，主要在技术、产品、()、产业四个方面进行融合。

- A. 业务
- B. 软件
- C. 网络
- D. 硬件

● 3. 关于信息安全的描述，不正确的是：()。

A. 网络安全技术主要包括防火墙、入侵检测与防护、VPN、安全扫描、网络蜜罐技术、用户和实体行为分析技术

B. 随着物联网、云计算、人工智能、大数据等新一代信息技术的广泛应用，信息安全面临着新的问题和挑战

C. 信息安全可以划分为设备安全、数据安全、平台安全、行为安全四个层次

D. 信息系统安全包括网络安全、操作系统安全、数据库系统安全和应用系统安全

● 4. ()主要关注大数据存储，大数据协同和安全隐私等方面。

- A. 大数据管理技术
- B. 大数据获取技术
- C. 大数据可视化技术
- D. 大数据处理技术

● 5. 虚拟现实的关键技术不包括()。

- A. 蒙特卡洛分析技术

- B. 人机交互技术
- C. 传感器技术
- D. 动态环境建模技术

● 6. IT 治理活动的主要任务聚焦在全局统筹，价值导向，机制保障，创新发展，文化助推五个方面，其中“指导建立规范过程管理和痕迹管理，并向利益相关者公开质量设定举措”属于()内容。

- A. 机制保障
- B. 创新发展
- C. 价值导向
- D. 全局统筹

● 7. 常用的 IT 审计技术不包括()

- A. 产品分析技术
- B. 风险评估技术
- C. 大数据审计技术
- D. 抽样审计技术

● 8. IT 审计业务和服务通常分为 IT 内部控制审计和 IT 专项审计，()属于 IT 内部控制审计。

- A. 应用控制审计
- B. 网络与信息安全审计
- C. 数据审计
- D. 信息系统生命周期审计

● 9. 信息系统的运维和服务中,IT 服务管理是通过主动管理和流程的持续改进来确保 IT 服务交付有效且高效的一组活动，()不属于 IT 服务管理的活动。

- A. 服务台
- B. 事件管理
- C. 配置管理
- D. 过程管理

- 10. 软件过程能力成熟度模型 (CSMM) 包括治理、开发与交付、管理与支持、() 四个能力域。
- A. 数据管理
 - B. 组织管理
 - C. 战略管理
 - D. 运营管理
- 11. 信息安全管理 CIA 三要素指的是 ()
- A. 一致性、可用性、完整性
 - B. 保密性、有效性、可用性
 - C. 一致性、可用性、有效性
 - D. 保密性、完整性、可用性
- 12. () 定位于在并发事务中保证数据库中数据的逻辑一致性
- A. 保证数据的操作完整性
 - B. 保证数据库的完整性
 - C. 保证数据的语义完整性
 - D. 防止非法的数据访问
- 13. 在应用集成中，有多个组件帮助协调连接各种应用。其中 () 利用特定的数据结构，帮助开发人员快速访问其他应用的功能。
- A. 事件驱动型操作
 - B. API
 - C. 数据映射
 - D. RNN
- 14. 依据 ISSE-CMM 中公共特性的成熟度等级定义，() 不属于 ISSE-CMM 的 Level2: 规划和跟踪级
- A. 将过程域执行的方法形成标准化和程序化
 - B. 对组织的标准化过程组进行裁剪文档

C. 在执行过程域中，使用文档化的标准和程序

D. 验证过程与可用标准的一致性

● 15. 价值交付系统包括项目如何创造价值、价值交付组件和信息流。其中，价值交付组件包括()。

①战略；②项目组合；③项目集；④项目；⑤运营；⑥产品；⑦市场环境

A. ②③④⑤⑥

B. ②③④⑥⑦

C. ①②③④⑤

D. ①②③④⑥

● 16. 关于项目经理的描述，不正确的是()。

A. 项目经理是发起人、团队成员与其他干系人之间的沟通者

B. 项目经理领导项目团队实现项目目标

C. 项目经理应该时刻关注行业的最新发展趋势

D. 项目经理不可以是临时被委任的外部顾问

● 17. 关于可行性研究的描述，正确的是()

A. 试验室和中间工厂的试验是初步可行性研究的主要内容

B. 详细可行性研究一般是在对市场或者客户情况进行调查后，对项目进行的初步评估

C. 初步可行性研究与详细可行性研究在占有资源和研究细节方面是相同的

D. 辅助研究用于解决项目的核心问题，为判断是否具备必要的技术、实验、人力条件提供支持

● 18. 项目评估指在()的基础上，由()根据国家颁布的政策、法规、方法、参数和条例等条件下进行评价、分析和论证。

A. 项目立项申请；项目承建方

B. 项目可行性研究；项目建设方

- C. 项目立项申请；第三方
- D. 项目可行性研究；第三方

● 19. 能够影响“制订项目管理计划”过程的组织过程资产包括()。

- ①组织的标准政策
- ②变更控制程序
- ③历史项目进度网络图
- ④特定行业的项目管理知识体系
- ⑤法律法规和安全标准
- ⑥历史信息和经验教训知识库

- A. ①②③⑥
- B. ①③⑤⑥
- C. ①③④⑥
- D. ①②④⑤

● 20. 项目整合管理过程中，“实施已批准的变更”在()过程中开展。

- A. 实施整体变更控制
- B. 指导与管理项目工作
- C. 管理项目知识
- D. 监控项目工作

● 21. 监控项目工作过程中，出现偏差时，需使用()在多个方案中选择要执行的纠正措施和预防措施；需使用()技术确定最节约成本的纠正措施；需使用()技术对范围、进度和成本绩效进行综合分析。

- A. 偏差分析、备选方案分析、成本效益分析
- B. 备选方案分析、成本效益分析、挣值分析
- C. 备选方案分析、偏差分析、成本效益分析
- D. 偏差分析、备选方案分析、挣值分析

● 22. 关于范围管理的描述，正确的是()。

A. 定义范围管理是为了记录如何定义、确认和控制项目范围及产品范围，而创建范围管理计划的过程

B. 范围管理计划包含配置管理活动和需求优先级排序过程

C. 范围管理计划是非常详细的正式的计划

D. 规划范围管理的作用是在整个项目期间对如何管理范围提供指南和方向

● 23. 项目范围说明包括的内容有()

①产品范围描述；②需求跟踪矩阵；③项目除外责任；

④干系人登记册；⑤可交付成果；⑥验收标准

A. ①②④⑥

B. ①③⑤⑥

C. ①②③⑤

D. ①②⑤⑥

● 24. ()包括收到的变更请求的数量，接受的变更请求的数量或者确认和完成的可交付成果的数量；控制范围过程产生的()包括收到的变更的分类、识别的范围偏差和原因、偏差对进度和成本的影响，以及对将来范围绩效的预测。

A. 工作绩效报告；工作绩效信息

B. 工作绩效数据；工作绩效信息

C. 工作绩效信息；工作绩效报告

D. 工作绩效数据；工作绩效报告

● 25. 关于定义活动过程的描述，不正确的是()。

A. 定义活动主要由项目经理主导，也需要其他项目团队成员参与

B. 定义活动完成后，应形成一份详细的活动清单

C. 定义活动输出的里程碑清单是合同要求的强制性的时间节点和事件

D. 定义活动过程中必须考虑项目的时间限制和预算约束

● 26. () 不属于排列活动顺序过程的工具与技术。

- A. 关键路径法
- B. 提前量和滞后量
- C. 紧前关系绘图法
- D. 箭线图法

● 27. 在一个复杂的信息系统项目中，由于资源限制，项目经理发现关键资源(如资深开发人员)经常在不同的项目任务之间被重新分配，这导致项目进度频繁延误和质量波动，为了有效控制资源并减少对进度延迟和成本超支的影响，项目经理优先采取的措施是()

- A. 增加资源储备以应对未来的资源需求波动
- B. 严格限制资源在项目间的共享，确保资源专注于当前任务
- C. 实施资源平衡策略，优化不同任务间的资源分配
- D. 缩减项目范围以匹配可用资源的能力

● 28. 可用于控制进度过程的数据分析技术不包括()。

- A. 备选方案分析
- B. 偏差分析
- C. 迭代燃尽图
- D. 趋势分析

● 29. 关于成本管理的描述，不正确的是：()

A. 在项目过程中，不应只关心完成项目活动所需资源的成本，也需考虑项目决策对项目最终产品的使用和维护成本的影响

B. 成本估算和成本预算是两个过程，即使是很小的项目，也需要由不同的人员来分别完成，以保证估算和预算过程的客观性和独立性

C. 全生命周期成本管理经常与价值工程技术结合使用，用于降低成本，缩短时间，提高项目可交付成果的质量和绩效，并优化决策过程

D. 项目成本管理应当考虑项目干系人的需要，不同的项目干系人可能不同的时间以

不同的方式测算项目的成本

- 30. 成本管理计划中通常不会规定()
 - A. 精确度
 - B. 准确度
 - C. 控制临界
 - D. 薪酬结构

- 31. 关于制定预算的描述，不正确的是()
 - A. 项目预算包括经批准用于执行项目的全部资金
 - B. 成本基准是经过批准且按时间段分配的项目预算
 - C. 制定预算过程的主要作用是确定项目所需资金
 - D. 制定预算是在汇总所有单个活动或工作包的估算成本，建立一个经批准的成本基准的过程

- 32. 在执行质量管理相关过程时，质量经理对提交的成果进行了审查，将发现的问题记录并给出了纠正措施建议，该质量经理正在执行()过程。
 - A. 控制质量
 - B. 管理质量
 - C. 规划质量管理
 - D. 持续改进

- 33. 关于“管理质量”过程的描述，不正确的是()
 - A. 管理质量是把组织的质量政策用于项目，并将质量管理计划转化为可执行的质量活动的过程
 - B. 管理质量是所有人的共同职责，包括项目经理、项目团队、项目发起人、执行组织的管理层
 - C. 管理质量包括所有质量保证活动，与产品设计和过程改进无关
 - D. 管理质量过程需要在整个项目期间开展

- 34. 常用于分析和评估改进机会的两种质量改进工具是 PDCA 和 ()。
- A. 流程图
 - B. 六西格玛
 - C. 决策树分析
 - D. 蒙特卡洛模拟
- 35. 由于每个项目都是独特的，项目经理可以根据需要对项目资源管理过程进行裁剪。裁剪时考虑的因素不包括 ()。
- A. 物理位置
 - B. 团队管理
 - C. 沟通技术
 - D. 生命周期方法
- 36. 在获取资源过程中， () 情况下不需要采用预分派。
- A. 项目需要采购外部资源
 - B. 在竞标过程中承诺分派特定人员进行项目工作
 - C. 在完成资源管理计划的前期工作之前，制定项目章程过程或其他过程已经制定了某些团队成员的工作
 - D. 项目取决于特定人员的专有技能
- 37. 项目沟通管理是确保及时、正确地产生、收集、分发、 () 和处理项目信息所需的过程。
- A. 存储
 - B. 分析
 - C. 接收
 - D. 分享
- 38. “监督沟通”过程采用的措施不包括 ()。
- A. 整理经验教训、开展团队观察

- B. 审查问题日志、评估变更
- C. 开展客户满意度调查
- D. 识别和确定沟通需求

● 39. 在一个大型信息系统项目中，项目经理发现尽管已经建立了沟通机制，但团队间的沟通依然不顺畅，项目风险不断上升。项目经理应优先采取的措施是()。

- A. 监督沟通活动执行情况，审查并优化现有沟通机制
- B. 引入新的沟通工具，提高信息传递效率
- C. 增加每周的团队会议次数，强制团队成员交流
- D. 对团队成员进行沟通技巧培训，提升沟通质量

● 40. 关于规划风险管理过程的描述，不正确的是()

- A. 规划风险管理在项目实施阶段开始，并在项目执行期间持续进行
- B. 规划风险管理是定义如何实施项目风险管理活动的过程
- C. 规划风险管理的主要作用是确保风险管理的水平、方法和可见度与项目风险程度相匹配
- D. 干系人分析法可用于规划风险管理过程

● 41. 在一个大型项目实施过程中，项目经理发现项目风险已经发生，并且对项目进度和成本产生了显著影响。为了准确评估风险对项目目标的影响程度，项目经理应该采取的定量风险分析技术是()

- A. 风险分类
- B. 风险数据质量评估
- C. 风险概率和影响评估
- D. 敏感性分析

● 42. 在项目执行过程中，项目经理发现项目进展顺利，但某些潜在风险因素仍然存在。为了确保项目能够顺利完成，项目经理应采取()措施，有效地监督这些风险。

- A. 增加项目预算，以应对可能出现的风险

- B. 定期进行风险审查会议，并更新风险登记册
- C. 减少项目开支，以降低潜在风险的影响
- D. 分析风险因素对项目的潜在影响，并调整项目计划

● 43. 关于采购合同的描述，不正确的是()。

- A. 项目经理应确保采购合同的变更管理遵循组织的变更管理流程，以确保合同变更的合规性和有效性
- B. 项目经理无需对采购合同进行定期审查，因为合同条款一旦确定就不会发生变化
- C. 采购合同应明确规定项目的验收标准和方法，以确保交付成果符合项目要求
- D. 合同中的违约责任条款是为了在发生违约情况时，双方能够依据合同条款进行纠纷解决

● 44. 在控制采购过程中，项目经理发现某些供应商提供的产品存在质量问题，并且这些问题可能导致项目延期。项目经理应()。

- A. 立即终止与存在问题的供应商合作，并寻找新的供应商
- B. 自行决定采取补救措施，如增加项目预算或延长项目工期，以弥补供应商的问题
- C. 首先与供应商沟通，了解问题的原因，并尝试解决或减轻其对项目的影响
- D. 通知高层领导，并等待高层领导的决策后再采取行动

● 45. 在确定项目合同类型时，如果工作性质清楚，但工作量不是很清楚，而且工作不复杂，又需要快速签订合同。这种情况下建议使用()

- A. 成本加激励费用合同
- B. 总价合同
- C. 成本补偿合同
- D. 工料合同

● 46. 关于干系人参与计划的描述，不正确的是()

- A. 干系人参与计划是项目管理计划的组成部分
- B. 干系人参与计划基于项目的需要和干系人的期望而制定
- C. 干系人参与计划是识别干系人过程的输出

D. 干系人参与计划制订了干系人有效参与和执行项目决策的策略和行动

● 47. 项目经理根据干系人的需求、期望、利益和对项目的潜在影响，制定项目干系人参与项目的方法，则该项目经理正在执行()过程。

- A. 规划干系人参与
- B. 识别干系人
- C. 管理干系人参与
- D. 监督干系人参与

● 48. 监督干系人参与时，()用于确定干系人群体和个人在项目任何特定时间的状态。

- A. 根本原因分析
- B. 优先级排序
- C. 职责分配矩阵
- D. 干系人分析

● 49. 有效执行规划绩效域，能够达到的目标不包括()。

- A. 项目以有条理、协调一致的方式推进
- B. 可以根据新出现的和不断变化的需求进行调整
- C. 对实物资源进行了有效管理
- D. 以系统的方法交付项目成果

● 50. 交付绩效域的绩效要点包括()。

①质量；②成本；③风险；④可交付物；⑤价值的交

- A. ①②③
- B. ②③④
- C. ①④⑤
- D. ②④⑤

● 51. 探索各种选项，权衡包括时间与成本、质量与成本、风险与进度、进度与质量等多种因素，在整个过程中，舍弃无效或次优的替代方案，这种不确定性应对方法是()。

- A. 集合设计
- B. 坚韧性
- C. 多种结果
- D. 收集信息

● 52. 关于配置审计的描述，不正确的是()。

A. 审计软件即使发现不一致的情况，也不允许自动更新配置库或配置管理数据库，必须由有关负责人调查后再进行更新

- B. 配置审计也称配置审核或配置评价，包括功能配置审计和物理配置审计
- C. 功能配置审计是审计配置项的完整性，物理配置审计是审计配置项的一致性
- D. 验证配置项的开发已圆满完成属于功能配置审计

● 53. 对于信息系统开发项目来说，其文档一般分开发文档、产品文档和管理文档。不属于开发文档的是()。

- A. 软件集成计划
- B. 安全和测试信息
- C. 配置管理计划
- D. 可行性研究报告

● 54. 项目组合生命周期由()4个阶段组成。

- A. 规划、执行、监控、收尾
- B. 规划、执行、监控、改进
- C. 启动、规划、执行、收尾
- D. 启动、规划、执行、优化

● 55. OPM 框架的关键要素包括()

- A. OPM 战略、OPM 方法论、知识管理和人才管理
- B. OPM 战略、OPM 方法论、风险管理和人才管理
- C. OPM 治理、OPM 方法论、知识管理和风险管理
- D. OPM 治理、OPM 方法论、知识管理和人才管理

● 56. ()用于生产和提供优秀解决方案的能力域。

- A. 行动
- B. 提高
- C. 管理
- D. 使能

● 57. 数字化转型是建立在数字化转换、数字化升级基础上，进一步触及组织核心业务，以新建一种()为目标的高层次转型

- A. 组织模式
- B. 评估模式
- C. 技术模式
- D. 业务模式

● 58. 组织在数字化转型中，()是转型成功与否的关键要素，使组织具备长期竞争优势。

- A. 组织数字营销
- B. 数字化产品和服务
- C. 数字人才队伍
- D. 组织数字文化

● 59. 组织通用治理中，组织在分析和回顾战略实施过程中进行创新和改进的要素包括()

- ①内外发展环境对战略规划的影响
- ②在业务增长，发展趋势等方面的预测及其与实际差异
- ③提升业务增长和盈利的措施
- ④竞争优势和发展水平分析及措施
- ⑤流程规划和知识管理

- A. ①②③④
- B. ①③④⑤
- C. ②③④⑤
- D. ①②④⑤

● 60. ()通过财务、客户、内部运营、学习与成长4个角度，将组织战略目标逐层分解转化为细化指标，有差异化地针对不同的指标进行不同时间周期的绩效评估，有助于组织战略目标的实现。

- A. 目标管理法
- B. 平衡计分卡法
- C. 硬性分布法
- D. 尺度评价表法

● 61. 流程管理中，组织战略执行保障体系包含战略控制层、流程执行层、系统支撑层三层。其中，()是战略执行落地的核心枢纽；预算考核属于()

- A. 流程执行层；系统支撑层
- B. 战略控制层；系统支撑层
- C. 战略控制层；流程执行层
- D. 流程执行层；战略控制层

● 62. 某企业管理层采取纠偏措施缩小目标与实际业绩之间的差距。该企业正在执行()阶段的营销活动。

- A. 市场营销组织
- B. 市场营销执行
- C. 市场营销控制

D. 市场营销分析

● 63. 专利分类中, ()指对产品、方法或者其改进所提出的新的技术方案, ()指对产品的形状、构造或者其结合所提出的适于实用的新的技术方案。

- A. 实用新型、发明
- B. 实用新型、外观设计
- C. 发明、外观设计
- D. 发明、实用新型

● 64. 关于数据安全法的描述, 不正确的是()。

- A. 现行《中华人民共和国数据安全法》于 2021 年 9 月 1 日起正式施行
- B. 数据安全法延续了网络安全法生效以来的“一轴两翼三级”的监管体系, 通过多方共同参与实现各地方各部门对工作集中收集和产生数据的安全管理
- C. 数据安全法从数据安全与发展、数据安全制度、数据安全保护义务、政务数据安全与开放的角度对数据安全保护的义务和相应法律责任进行规定
- D. 数据安全法是数据安全领域最高位阶的专门法, 与网络安全法一起补充了《中华人民共和国国家安全法》框架下的安全治理法律体系

● 65. 国家标准()为信息技术服务体系的建立提供了范围基础。

- A. 《信息技术服务从业人员能力评价要求》
- B. 《信息技术服务安全要求》
- C. 《信息技术服务基本要求》
- D. 《信息技术服务分类与代码》

● 66. 投资 100 万, 年利率 10%, 按复利法计算, 则 3 年后本利和约为()万元。

- A. 130
- B. 150
- C. 121
- D. 133

● 67. 某项目有四个方案均能满足要求。其费用数据如下表所示。在基准折现率为 10%情况下，根据费用现值法，最优方案是()

	总投资(第一年初)	每年运营费(第 1 到 3 年)
方案甲	150	40
方案乙	300	5
方案丙	200	15
方案丁	250	10

- A. 甲
- B. 乙
- C. 丙
- D. 丁

● 68. 两家企业生产同种产品，为抢占市场规模，每家企业都制定了三个市场推销策略，两家企业的市场策略会影响双方的市场规模占有情况，赢得矩阵如下：

	乙企业策略 1	乙企业策略 2	乙企业策略 3
甲企业策略 1	-2	-1	3
甲企业策略 2	1	0	1
甲企业策略 3	3	-1	-3

在这个矩阵中，每个单元格中的数字表示甲企业比乙企业多占的市场规模，负数则表示甲企业比乙企业少占的市场规模。则双方各应采用哪种策略()。

- A. 甲企业选择策略 2, 乙企业选择策略 2
- B. 甲企业选择策略 1, 乙企业选择策略 2
- C. 甲企业选择策略 1, 乙企业选择策略 3
- D. 甲企业选择策略 3, 乙企业选择策略 1

● 69. 69、某公司承接一智能会议信息系统项目，有 4 个方案可供选择。每个方案都可能会出现三种不同的结果，分别对应获取不同的利润，如下表所示。根据绘制决策法，该公司应选择方案()

	最差结果	一般结果	最佳结果
方案甲	-5 万	15 万	30 万
方案乙	10 万	60 万	80 万
方案丙	20 万	35 万	45 万
方案丁	-60 万	10 万	50 万

- A. 甲
- B. 乙
- C. 丙
- D. 丁

● 70. 某项目有 4 个硬件的生产任务需要完成，有 4 个硬件厂商可选择，每个厂商只能分配一个任务。下表是各厂商完成各硬件生产所需的时间：

	硬件 1	硬件 2	硬件 3	硬件 4
厂商甲	13	6	8	9
厂商乙	6	11	5	8
厂商丙	7	9	5	8
厂商丁	8	6	7	12

- A. 25
- B. 26
- C. 27
- D. 28

● 71. The () uses the data and results of the () process to reflect the overall quality status of the project to the stakeholders.

- A. Control quality; Planning quality management
- B. Planning quality management; Management quality
- C. Management quality; Control quality
- D. Control quality; Management quality

- 72. The frequency of risk reviews shall be documented in ().
- A. Risk management plan
 - B. Problem log
 - C. Risk register
 - D. Risk report
- 73. Project communication management consists of two parts. The first part is to develop a strategy to ensure effective stakeholder communication. The second part is to carry out the necessary activities to implement the ().
- A. Communication tools
 - B. Communication technology
 - C. Communication cost
 - D. Communication strategy
- 74. () is the process of defining procurement methods and identifying potential vendors.
- A. Planning and procurement management
 - B. Close the procurement management
 - C. Control procurement
 - D. Implementation of procurement
- 75. The project manager can use the () tool to report on the remaining work on the project.
- A. Cumulative flow chart
 - B. Burnout diagram
 - C. Prediction and estimation
 - D. Earned Value