

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2024 年上半年（第二批） 信息系统项目管理师 案例

（考试时间 14：00～16：30 共 150 分钟）

请按下表选答试题

试题号	一～三
选择方法	必答题

请按下述要求正确填写答题纸

1. 本试卷满分 75 分。
2. 在答题纸的指定位置填写你所在的省、自治区、直辖市、计划单列市的 名称。
3. 在答题纸的指定位置填写准考证号、出生年月日和姓名。
4. 在试题号栏内注明你选答的试题号。
5. 答题纸上除填写上述内容外只能写解答。
6. 解答时字迹务必清楚，字迹不清时，将不评分。

免费刷题，免费下载真题，尽在微信小程序 小鸡软考



微信搜一搜

小鸡软考

试题一～三是必答题

第一题

【说明】

某项目计划工期为 10 个月，预算 210 万元，第 7 个月结束时，项目经理进行了绩效评估，发现实际完成了总计划进度的 70%。项目的实际数据，如表所示：

月份	PV(万元)	AC(万元)
1	30	35
2	50	55
3	70	80
4	90	95
5	110	120
6	130	140
7	150	145
8	170	
9	190	
10	210	

根据项目数据表，可以确定()月份的实际花费最低，仅为()万元。计算项目第 7 个月底时的 EV、CV、SV 值。 评估项目第 7 个月底时的绩效，并给出改进措施。如果在第 7 个月结束时，找到了影响绩效的原因 并纠正了项目偏差，请计算 ETC 和 EAC，并预测此种情况下项目完成时间较原计划提前?落后?不变?

第二题

某海关拟建设电子订单人工智能平台，采用光学字符识别技术(OCR)，将多语种报关单、身份证件等文件转为电子文档，以提高报关效率。

项目由小张任项目经理，小张初步分析项目需求后，与发起人共同制定了项目章程，章程内容包括:项目目的、项目目标(60 天内提高报关效率)、项目描述、项目边界定义、项目退出标准，拟申请的财务资源、关键用户名单，项目审批要求，

项目经理签名、发起人和批准人签名，项目章程获得批准后，小张组建了项目团队。

电子订单人工智能平台的建设主要包括六个工作模块，内容和特点如下：

平台硬件交付：包括人工智能服务器、网络、高拍仪等的采购、搭建、测试等，需求明确、建设方法成熟、要求训练数据到位前交付。结合项目案例，请帮助小张为六个工作模块选择最适合的开发方法？

- A、预测型方法
- B、迭代型方法
- C、增量型方法
- D、敏捷型方法

- (1)平台硬件交付()
- (2)数据采集和标注()
- (3)OCR 模型调试()
- (4)OCR 算法开发()
- (5)前端界面开发()
- (6)平台操作测试()

(1)结合项目案例，请指出小张应让相关干系人参与哪些项目工作，以避免验收阶段出现的问题。

(2)有效执行干系人绩效域可以实现哪些预期目标？

结合案例，判断下列说法的正误(填写在对应栏内，正确的填写“√”，错误的填写“x”)

- (1)变更请求必须经过 CCB 的审批。()
- (2)CCB 应负责提出合理、可执行的变更方案。()
- (3)CCB 由主要干系人共同组成，包括用户单位的关务部门代表人员。()
- (4)批准的变更请求不应导致项目管理计划的更新()
- (5)CCB 是项目的所有者权益代表。()
- (6)CCB 是作业机构，不是决策机构。()

第三题

某市计划建资人工智能计算中心、作为新质生产力的重要抓手，向区域内进行智能化转型的企业提供人工智能算力。该建设项目需要进行设备采购、平台软件采购、网络建设、软件开发等工作，投资额较大。

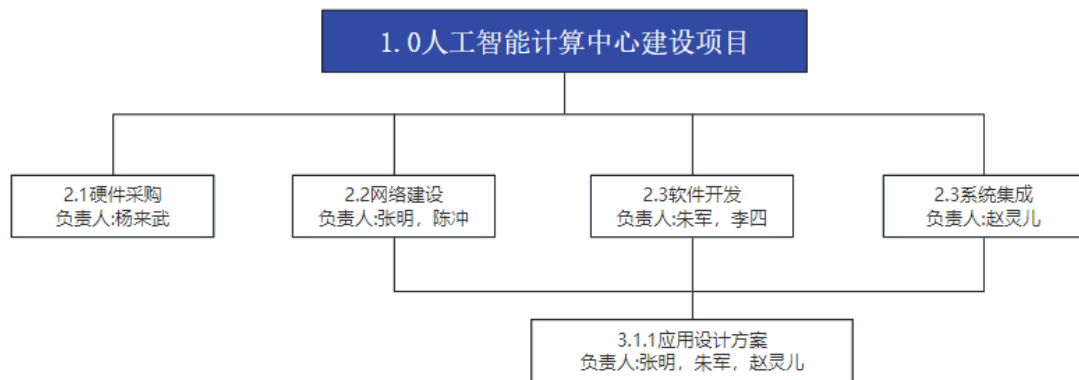
项目建设主管部门对申请报告批准后，建设单位对技术可行性、经济可行性、运行环境可行性进行了细致的研究和分析。但是，可行性研究报告未通过主管部门审批，原因是:缺少社会效益可行性分析。

建设单位修改报告后再次提交。由于项目金额较大，主管部门聘请具有相关资质的 A 设计院进一步评估项目可行性，A 设计院评估了项目的可行性研究报告，项目关键建设条件和工程的协议文件。由于 A 设计院缺少熟悉人工智能领域的技术专家，设计院总工初步分析了技术可行性分析，认为其技术方案设计比较丰富项目关键建设条件和工程协议文件比较全面，于是在可研报告上签署了同意，并将其发布为评估报告。

项目立项后，建设单位项目经理老陈为明确项目边界，实施了如下项目范围管理过程，规定项目输出相应文档

过程	输出文档
规划范围管理	范围管理计划、（1）
收集需求	需求文件、（2）
定义范围	项目文件(更新)、（3）
创建 WBS	项目文件(更新)、（4）
确认范围	验收的可交付成果、变更请求、项目文件(更新)、（5）
控制范围	变更请求、项目管理计划(更新)、项目文件(更新)、（6）

项目经理老陈分解项目工作，形成的完整 WBS 如图所示：



结合项目案例，请指出可行性研究中，社会效益可行性分析，包含哪些方面的内容？结合案例，依据项目评估工作程序，请指出 A 设计院评估过程存在的问题，请补充项目范围管理各过程输出中缺失的文档请指出老陈编制的WBS不妥之处。