

2023年下半年案例分析试题和试题解析(11月05日第4批)

【2023年11月(第4批次)试题一】

目前无背景文字部分，根据学员的回忆，案例分析考察的内容为 考察领域：干系人管理、干系人绩效域

【问题1】制定一个干系人参与计划

【问题2】出现问题原因

【问题3】管理干系人参与的工具和技术

【问题4】干系人绩效域指标

【参考答案】

【问题1】干系人参与计划主要包括调动干系人个人或群体参与的特定策略或方法。

【问题2】由于本题目前没有背景部分，答案略

【问题3】1. 专家判断、2. 沟通技能、3. 人际关系与团队技能、4. 基本规则、5. 会议

【问题4】执行效果检查的方法如表所示。

预期目标	指标及检查方法
建立高效的工作关系	干系人参与的连续性：通过观察、记录方式，对干系人参与的连续性进行衡量
干系人认同项目目标	变更的频率：对项目范围、产品需求的大量变更或修改可能表明干系人没有参与进来或与项目目标不一致
支持项目的干系人提高了满意度，并从中收益；反对项目的干系人没有对项目产生负面影响	<ul style="list-style-type: none">干系人行为：干系人的行为可表明项目受益人是否对项目感到满意和表示支持，或者他们是否反对项目干系人满意度：可通过调研、访谈和焦点小组方式，确定干系人满意度，判断干系人是否感到满意和表示支持，或者他们对项目及其可交付物是否表示反对干系人相关问题和风险：对项目问题日志和风险登记册的审查可以识别与单个干系人有关的问题和风险

【2023年11月(第4批次)试题二】

【计算题】

【问题1】关键路径、工期、BAC

【问题2】AC、EV、PV、CV、SV,进展情况

【问题3】如果10%就代表正常，是否需要纠正

【问题4】三点估算求完工概率计算

【2023年11月(第4批次)试题三】

目前无背景文字部分，根据学员的回忆，案例分析考察的内容为：【问题1】风险管理存在问题

【问题2】风险应对策略、定量风险分析的工具与技术

【问题3】项目整合管理过程的目标是哪五个？

【参考答案】

【问题1】 由于本题目前没有背景部分，答案略

【问题2】 消极风险或威胁：上报，规避，转移，减轻，接受；

积极风险或机会：上报，开拓，分享，提高，接受；

整体项目风险应对策略：规避、开拓、转移或分享、减轻或提高、接受

定量风险分析的工具与技术：1. 专家判断、2. 数据收集、3. 人际关系与团队技能、4. 不确定性表现方式、5. 数据分析

【问题3】 项目整合管理的目标包括：

- ①资源分配；
- ②平衡竞争性需求；
- ③研究各种备选方法；
- ④裁剪过程以实现项目目标；
- ⑤管理各个项目管理知识领域之间的依赖关系。