

2020年下半年选择题试题

试题1- 【2020年下半年-第1题】 -面向对象

()使系统的描述及信息模型的表示与客观实体相对应,符合人们的思维习惯,有利于系统开发过程中用户与开发人员的交流和沟通。

- A. 原型化方法 B.面向对象方法 C. 结构化方法 D. 面向服务的方法

【答案】B

【解析】P14,OO 方法使系统的描述及信息模型的表示与客观实体相对应,符合人们的思维习惯,有利于系统开发过程中用户与开发人员的交流和沟通,缩短开发周期。OO方法可以普遍适用于各类信息系统的开发,但是,OO方法也存在明显的不足。例如,必须依靠一定的OO技术支持,在大型项目的开发上具有一定的局限性,不能涉足系统分析以前的开发环节。

【点评】比较简单,书上原话

试题2- 【2020年下半年-第2题】 -网络协议

TCP/IP模型中,()协议属于网络层的协议。

- A.ARP B.SNMP C.TCP D.FTP

【答案】A

【解析】P18,网络层:其主要功能是将网络地址(例如,IP 地址)翻译成对应的物理地址(例如,网卡地址),并决定如何将数据从发送方路由到接收方。在TCP/IP 协议中,网络层具体协议有IP、ICMP、IGMP、IPX、ARP等。SNMP简单网络管理协议,属于应用层协议。FTP属于应用层协议,TCP 属于传输层协议。

试题3- 【2020年下半年-第3题】 -数据库

()不属于关系型数据库。

- A.Oracle B.MySQL C.SQL Server D.MongoDB

【答案】D

【解析】P31,MongoDB 是一个基于分布式文件存储的数据库。由C++语言编写,旨在为Web 应用提供可扩展的高性能数据存储解决方案。MongoDB是一个介于关系数据库和非关系数据库之间的产品,是非关系数据库当中功能最丰富,最像关系数据库的。

【点评】这个题很简单

试题4- 【2020年下半年-第4题】 -电子商务

影院向消费者线上提供订票、卖品优惠及其他会员服务,线下提供商品或服务,此模式称为()。

- A.O2O B.B2B C.B2G D.C2C

【答案】A

【解析】P95,O2O 即 Online To Offline,含义是线上购买线下的商品和服务,实体店提货或者享受服务。O2O平台在网上把线下实体店的团购、优惠的信息推送给互联网用户,从而将这些用户转换为实体店的线下客户。借助O2O,能够迅速地促进门店销售,特别适合餐饮、院线、会所等服务类连锁企业,并且通过网络能够迅速掌控消费者的最新反馈,进行个性化服务和获取高粘度重复消费。

【点评】这个题中级2016年下半年-第7题之前考过

试题5- 【2020年下半年-第5题】 -人工智能

()不属于人工智能技术的应用。

- A. 机器人 B. 自然语言理解 C. 扫码支付 D. 图像识别

【答案】C

【解析】用排除法，其它几项都是人工智能

试题6- 【2020年下半年-第6题】 -数据资产

区别于传统资产，数据资产具有的独有特征是()。

- A. 共享性 B. 时效性 C. 增值性 D. 量化性

【答案】A

【解析】与传统资源相比，数据资产具衍生性、共享性、非消耗性三大价值。

衍生性：开发数据资产潜在价值，提供相对应的相关数据“新产品”。

共享性：指数据资产是可以提供给他人而不使数据资产使用价值减少的特性。

非消耗性：数据资产无限循环利用，价值可持续。

试题7- 【2020年下半年-第7题】 -区块链

区块链在()网络环境下，通过透明和可信规则，构建可追溯的块链式数据结构，实现和管理事务处理。

- A. 分布式 B. 集中式 C. 关系式 D. 共享式

【答案】A

【解析】区块链是分布式数据存储、点对点传输、共识机制、加密算法等计算机技术的新型应用模式。

【点评】这个题考过太多遍了。

试题8- 【2020年下半年-第8题】 -实体联系图

软件工程需求分析阶段，使用实体联系图表示()模型。

- A. 行为 B. 数据 C. 功能 D. 状态

【答案】B

【解析】P37，在实际工作中，一般使用实体联系图(E-R 图)表示数据模型，用数据流图(Data Flow Diagram,DFD)表示功能模型，用状态转换图(State Transform Diagram,STD)表示行为模型。

试题9- 【2020年下半年-第9题】 - CMMI

在CMMI连续式模型中，“技术解决方案”过程域属于()过程组。

- A. 过程管理 B. 工程 C. 项目管理 D. 支持

【答案】B

【解析】

表1-3连续式模型的过程域分组

连续式分组	过程域
过程管理	组织级过程焦点、组织级过程定义、组织级培训、组织级过程性能、组织级改革与实施
项目管理	项目计划、项目监督与控制、供应商合同管理、集成项目管理、风险管理、集成化的团队、定量项目管理
工程	需求管理、需求开发、技术解决方案、产品集成、验证、确认
支持	配置管理、度量和分析、过程和产品质量保证、决策分析和解决方案、组织级集成环境、因果分析和解决方案

【点评】略有难度，不是很好记忆

试题10- 【2020年下半年-第10题】 -软件测试

关于软件测试的描述，不正确的是()。

- A. 软件测试从已知的条件开始，有预知的结果
- B. 软件测试过程可以事先设计，进度可以事先确定
- C. 软件测试可分为单元测试、集成测试、系统测试等
- D. 软件测试的工作内容包括定位和修改错误

【答案】D

【解析】P52, 修改不属于测试人员的工作。属于开发人员的工作。

试题11- 【2020年下半年-第11题】 -企业应用集成

企业应用集成中，()超越了数据和系统，由一系列基于标准的、统一数据格式的工作流组成。

- A. 应用集成
- B. 功能集成
- C. 过程集成
- D. 表示集成

【答案】C

【解析】P56, 业务流程集成也称为过程集成，这种集成超越了数据和系统，它由一系列基于标准的、统一数据格式的工作流组成。

试题12- 【2020年下半年-第12题】 -信息安全

关于信息安全的描述，不正确的是：()。

- A. 数据安全属性包括秘密性、完整性、可用性
- B. 信息的完整性是指信息随时可以正常使用
- C. 内容安全包括信息内容保密、信息隐私保护等
- D. 数据安全是静态安全，行为安全是动态安全

【答案】B

【解析】P68, 信息安全强调信息(数据)本身的安全属性，主要包括以下内容。

- (1) 秘密性(Confidentiality): 信息不被未授权者知晓的属性。
- (2) 完整性(Integrity): 信息是正确的、真实的、未被篡改的、完整无缺的属性。
- (3) 可用性(Availability): 信息可以随时正常使用的属性。所以B不正确。

信息必须依赖其存储、传输、处理及应用的载体(媒介)而存在，因此针对信息系统，安全可以划分为以下四个层次：设备安全、数据安全、内容安全、行为安全。其中数据安全即是传统的信息安全。

试题13- 【2020年下半年-第13题】 -网络协议

()不属于无线网络安全技术或协议。

- A.WEP
- B.WPA
- C.SCSI
- D.802.11

【答案】C

【解析】小型计算机系统接口(SCSI, Small Computer System Interface)是一种用于计算机及其周边设备之间(硬盘、软驱、光驱、打印机、扫描仪等)系统级接口的独立处理器标准。所以选C, A、B 是安全技术，D 是网络协议。

试题14- 【2020年下半年-第14题】 -互联网+

“互联网+”是利用信息通信技术以及互联网平台，让互联网与()深度融合。

- A. 创新产业
- B. 金融业
- C. 服务业
- D. 传统行业

【答案】D

【解析】非常简单

试题15- 【2020年下半年-第15题】 一移动互联网

() 不属于移动互联网的特点。

- A.终端移动性
- B. 业务与网络的弱关联性
- C.业务使用的私密性
- D. 终端和网络的局限性

【答案】B

【解析】P67, 移动互联网有以下特点。

(1) 终端移动性：移动互联网业务使得用户可以在移动状态下接入和使用互联网服务，移动的终端便于用户随身携带和随时使用。

(2) 业务使用的私密性：在使用移动互联网业务时，所使用的内容和服务更私密，如手机支付业务等。

(3) 终端和网络的局限性：移动互联网业务在便携的同时，也受到了来自网络能力和终端能力的限制；在网络能力方面，受到无线网络传输环境、技术能力等因素限制；在终端能力方面，受到终端大小、处理能力、电池容量等的限制。无线资源的稀缺性决定了移动互联网必须遵循按流量计费的商业模式。

(4) 业务与终端、网络的强关联性：由于移动互联网业务受到了网络及终端能力的限制，因此，其业务内容和形式也需要适合特定的网络技术规格和终端类型。所以B是不正确的。

试题16- 【2020年下半年-第16题】 -大型信息系统

() 不属于大型信息系统。

- A.企业门禁系统
- B.跨境电子商务系统
- C. 媒体社交系统
- D.铁路订票系统

【答案】A

【解析】大型信息系统是指以信息技术和通信技术为支撑，规模庞大，分布广阔，采用多级网络结构，跨越多个安全域，处理海量的，复杂且形式多样的数据，提供多种类型应用的大系统。例如，全球范围的B2C 电子商务系统，媒体社交系统，企业内部生产管理系统等等。

试题17- 【2020年下半年-第17题】 -信息化规划的原则

信息系统规划是从() 出发，构建企业基本的信息系统架构，利用信息系统管理企业行为，辅助企业进行决策。

- A. 企业客户需求
- B.信息系统运维需求
- C.企业信息化建设现状
- D.企业战略

【答案】D

【解析】P114, 规划要支持企业的战略目标。企业的战略目标是信息系统规划的出发点。信息系统规划从企业目标出发，分析企业管理的信息需求，逐步导出信息系统的战略目标和总体结构。

试题18- 【2020年下半年-第18题】 -信息系统规划工具

() 不属于信息系统规划的工具。

- A.PERT图
- B.RD 矩阵
- C.E-R图
- D.CU 矩阵

【答案】C

【解析】高项第三版教材P117, 信息系统的规划工具： PERT图、甘特图、调查表和调查提纲、会谈和正式会议、P/O 矩阵、R/D 矩 阵、IPO 图 、CU矩阵。E-R 图是实体联系图，用来描述数

数据库的。

试题19- 【2020年下半年-第19题】 -著作权法

依据《中华人民共和国著作权法》，关于著作权的描述，不正确的是（）。

- A. 著作权人对作品享有发表权、署名权和修改权
- B. 合同约定著作权属于单位的作品，作者仅享有署名权
- C. 后继著作权人指没有参与创作，通过著作权转移活动而享有著作权的
- D. 将已经发表的中文作品改成盲文出版，须经著作权人许可

【答案】D

【解析】不必要。依据《著作权法》的规定，将已经发表的作品改成盲文出版，属于合理使用，可以不经著作权人许可，不向其支付报酬，但应当指明作者姓名、作品名称，并且不得侵犯著作权人依法享有的其他权利。

试题20- 【2020年下半年-第20题】 -软件工程标准

GB/T36964-2018《软件工程软件开发成本度量规范》属于（）。

- A. 企业标准
- B. 国家标准
- C. 行业标准
- D. 国际标准

【答案】B

【解析】送分题，GB/T 是推荐性国家标准。

试题21- 【2020年下半年-第21题】 -可行性分析

在信息系统项目的经济可行性分析中，（）属于非一次性支出。

- A. 差旅费
- B. 培训费
- C. 人员工资和福利
- D. 设备购置费

【答案】C

【解析】P162，经济可行性分析主要是对整个项目的投资及所产生的经济效益进行分析。具体包括支出分析、收益分析、投资回报分析以及敏感性分析等。s

(1) 支出分析：信息系统项目的支出可以分为一次性支出和非一次性支出两类。

一次性支出，包括开发费、培训费、差旅费、初试数据录入、设备购置费等费用。s

非一次性支出，包括软、硬件租金、人员工资及福利、水电等公用设施使用费，以及其他消耗品支出等。s

试题22- 【2020年下半年-第22题】 -项目评估

在项目评估过程中，不可以由（）进行评价、分析和论证。

- A. 政府主管部门
- B. 项目建设单位
- C. 银行
- D. 第三方评估机构

【答案】B

【解析】P183，项目评估指在项目可行性研究的基础上，由第三方(国家、银行或有关机构)根据国家颁布的政策、法规、方法、参数和条例等，从项目(或企业)国民经济、社会角度出发，对拟建项目建设的必要性、建设条件、生产条件、产品市场需求、工程技术、经济效益和社会效益等进行评价、分析和论证，进而判断其是否可行的一个评估过程项目评估是项目投资前期进行决策管理的重要环节，其目的是审查项目可行性研究的可靠性、真实性和客观性，为银行的贷款决策或行政主管部门的审批决策提供科学依据。政府主管部门对某些大型信息化建设项目的项目建议书也要进行评估，其程序和内容与对项目可行性研究的评估基本相同，只是重点对项目建设的必要性进行评估。

试题23- 【2020年下半年-第23题】 -项目管理

关于项目管理的描述，不正确的是()。

- A. 项目管理的主要目的是实现企业管理目标
- B. 在项目管理中，时间是一种特殊的资源
- C. 项目管理的职能是对资源进行计划、组织、指挥、协调、控制
- D. 项目管理把各种知识、技能、手段和技术应用于项目活动中

【答案】 A

【解析】参见高级教材P129: 不能把企业管理的目的当成项目管理的目的，企业管理的目的是多方面的，而项目管理的主要目的是实现项目的预定目标。

试题24- 【2020年下半年-第24题】 -组织结构

某项目组织结构中，项目经理全职管理项目，拥有很大的职权，且组织中全职参与项目工作的职员比例占70%。该项目组织结构属于()。

- A. 弱矩阵型
- B. 强矩阵型
- C. 平衡矩阵型
- D. 职能

【答案】 B

【解析】拥有很大的职权，组织中全职参与项目工作的职员比例占70%, 应该就是强矩阵型。

试题25- 【2020年下半年-第25题】 -产品实现的过程

软件开发项目中，产品实现的过程不包含()。

- A. 需求获取
- B. 编码
- C. 集成测试
- D. 挣值分析

【答案】 D

【解析】挣值分析和产品实现没有什么关系，是成本管理的工具。

试题26- 【2020年下半年-第26题】 -项目风险

某系统集成项目制定风险管理计划时，发现病毒入侵有可能导致服务器死机或不能访问，此风险属于()。

- A. 市场风险
- B. 经营风险
- C. 技术风险
- D. 设备风险

【答案】 C

【解析】病毒入侵是技术风险，技术风险是指随着科学技术的发展、生产方式的改变而产生的威胁人们生产与生活的风险。如核辐射、空气污染、噪音等。

试题27- 【2020年下半年-第27题】 -整体管理

()不属于“监控项目工作”过程使用的工具与技术。

- A. 专家判断
- B. 分析技术
- C. 访问控制
- D. 会议

【答案】 C

【解析】P211，监控项目工作的工具与技术包括以下4项。(1) 专家判断(2) 分析技术(3) 项目管理信息系统(4) 会议，C 选项是属于安全管理里面的内容。

试题28- 【2020年下半年-第28题】 -整体管理

()不属于整体变更控制的成果。

- A. 批准的变更请求
- B. 工作绩效报告
- C. 变更日志
- D. 项目文件更新

【答案】 B

【解析】高项第三版教材P509，变更的提出应当及时以正式的方式进行，并留下书面记录。B 选项工作绩效报告是监控项目工作的输出。

试题29- 【2020年下半年-第29题】 -范围确认

验收的可交付成果，属于项目范围管理中()过程的输出。

- A. 定义范围 B. 控制范围 C. 收集需求 D. 确认范围

【答案】D

【解析】高项第三版教材P222，验收的可交付成果为范围确认的输出。

试题30- 【2020年下半年-第30题】 -群体创新技术

在收集需求时，可以采用的群体创新技术包括：()。

- ①头脑风暴法 ②观察 ③原型法 ④德尔菲技术 ⑤文件分析 ⑥名义小组技术
A.①②③ B.①④⑥ C.②③⑤ D.④⑤⑥

【答案】B

【解析】P227-229，群体创新技术：(1)头脑风暴法(2)名义小组技术(3)德尔菲技术(4)概念/思维导图(5)亲和图(6)多标准决策分析

试题31- 【2020年下半年-第31题】 -范围管理

在项目范围管理中，企业管理层主要关注()。

- A. 产品的范围 B. 项目范围投入产出的合理性
C. 交付成果是否满足质量要求 D.项目过程的合理性

【答案】B

【解析】P245，管理层所关注的项目范围，是指范围对项目的进度、资金和资源的影响，这些因素是否超过了组织承受范围，是否在投入产出上具有合理性。在确认范围工作进行之后，管理层可能会取消该项目，可能是因为项目范围太大，造成对时间、资金和资源的占有远远大于管理层的预计或者组织的承受能力。更多的情况是要求项目团队压缩范围以满足进度、资金和资源的限制。

试题32、33- 【2020年下半年-第32、33题】 -进度计算

某项目包含A、B、C、D、E、F、G、H、I、J一共10个活动，各活动历时估算与逻辑关系如下表所示，则该项目工期为(32)，活动C的总浮动时间是(33)。

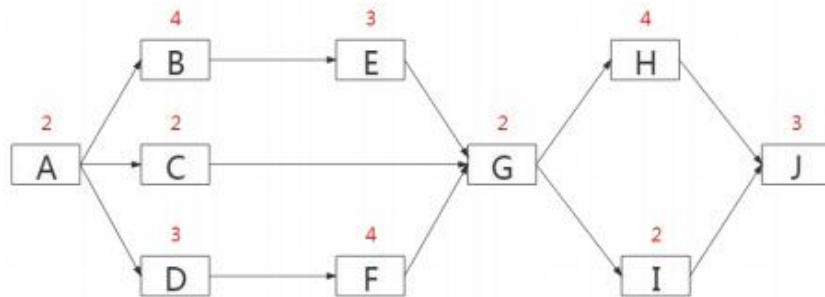
活动名称	活动历时(天)	前置活动
A	2	
B	4	A
C	2	A
D	3	A
E	3	B
F	4	D
G	2	E、C、F
H	4	G
I	2	G
J	3	H、I

(32)A.17 B.18 C.19 D.20

(33)A.2 B.3 C.4 D.5

【答案】(32)B(33)D

【解析】



关键路径: A、B、E、G、H、J=2+4+3+2+4+3=18 A、D、F、G、H、J=2+3+4+2+4+3=18
C的最长路径: 2+2+2+4+3=13 总浮动时间是18-13=5天

试题34- 【2020年下半年-第34题】 -进度控制

如果一个项目的2020年SPI=0.75,CPI=0.9, 此时项目经理最适合采取()方式来控制项目进度。

- A.快速跟进 B.赶工 C.资源平衡 D.蒙特卡洛分析

【答案】A

【解析】进度滞后，成本超支。B会让成本更超支。C会延长进度。D起不到效果。只有A。

试题35- 【2020年下半年-第35题】 -三点估算

项目经理估算新开发产品的成本，最有可能情况下成本为17万元，最好情况下成本为15万元，最坏情况下成本为25万元，则该项目的预期成本为()万元。

- A.18 B.19 C.20 D.21

【答案】A

【解析】 $(15+25+4*17)/6 = 18$

试题36- 【2020年下半年-第36题】 -成本管理

关于成本估算与预算的描述，不正确的是()。

- A.成本估算的作用是确定完成工作所需的成本数额
B.成本基准是经过批准且按时间段分配的项目预算
C.成本预算过程依据成本基准监督和控制项目绩效
D.项目预算包含应急储备，但不包含管理储备

【答案】D

【解析】项目预算包含应急储备，也含管理储备

试题37- 【2020年下半年-第37题】 -挣值计算

某公司对正在进行的四个项目进行了检查，绩效数据如下表所示，则最有可能提前完成且不超支的是()。

项 目	计划价值	实际成本	挣值
A	1000	600	900
B	1000	1000	1100
C	1000	1300	1200

D	1000	900	800
---	------	-----	-----

A. 项目A B. 项目B C. 项目C D. 项目D

【答案】B

【解析】计划价值就是PV，实际成本就是AC，挣值就是EV，找出 $CV \geq 0$ 或者 $CPI \geq 1$ 的， $SV > 0$ 或者 $SPI > 1$ 的。

试题38- 【2020年下半年-第38题】 -质量成本

为保证项目实施质量，公司组织项目成员进行了三天专业知识培训。该培训成本属于()。

A.内部失败成本 B.外部失败成本 C.评估成本 D.预防成本

【答案】D

【解析】P323,一致性成本：预防成本(培训、模板化、流程化、正确时间做正确事);评估成本(测试、检查);非一致性成本(故障成本):内部失败成本(内部发现的：返工、废品);外部失败成本(客户发现的：责任、保修、业务流失)

试题39- 【2020年下半年-第39题】 -7种质量工具

某系统上线后频繁收到发生闪退的用户投诉。项目经理安排工程师小王尽快找到故障原因，并推荐使用()进行分析。

A. 鱼骨图 B. 直方图 C. 趋势图 D. 散点图

【答案】A

【解析】因果图，又称鱼骨图或石川图。问题陈述放在鱼骨的头部，作为起点，用来追溯问题来源，回推到可行动的根本原因。在问题陈述中，通常把问题描述为一个要被弥补的差距或要达到的目标。通过看问题陈述和问“为什么”来发现原因，直到发现可行动的根本原因，或者列尽每根鱼骨上的合理可能性。

试题40- 【2020年下半年-第40题】 -质量管理的工具

关于控制质量工具的描述，不正确的是：()。

A. 控制图可以判断某一过程是否处于控制之中
B. 统计抽样从总体中抽取一部分相关样本用于检查和测量
C. 关联图中一条斜线上的数据点距离越近表示关系越密切
D. 质量审计可用于确认已批准的变更请求的实施情况

【答案】C

【解析】P326 ,C应该是散点图，可以显示两个变量之间是否有关系，一条斜线上的数据点距离越近，两个变量之间的相关性就越密切。关联图就是把现象与问题有关系的各种因素串联起来的图形。

试题41- 【2020年下半年-第41题】 -沟通渠道

A公司任命黄总为新项目的项目经理，黄总任命小张为开发经理，并在公司内部调集10人组成项目团队。则该项目团队内的沟通渠道共()条。

A.45 B.55 C.66 D.78

【答案】C

【解析】项目经理黄总加上开发经理小张，再加上团队成员10人，共12人。 $(12 \times 11) / 2 = 66$

试题42- 【2020年下半年-第42题】 -沟通管理的工具与技术

()不属于沟通管理过程的工具与技术。

- A.标杆对照 B. 信息管理系统 C.沟通方法 D.报告绩效

【答案】A

【解析】送分题。标杆对照将实际或计划的做法与其他类似组织的做法(例如, 流程、操作过程等)进行比较, 以便识别最佳实践, 形成改进意见, 并为绩效考核提供依据。标杆对照所采用的“类似组织”可以是内部组织, 也可以是外部组织。

试题43- 【2020年下半年-第43题】 -干系人识别

某手机应用上线后, 收到老年用户的多起投诉: 界面繁琐, 字体太小使用不方便。这反映了项目组在()工作中存在不足。

- A.变更控制 B. 识别干系人 C. 质量控制 D. 团队建设

【答案】B

【解析】没有识别到老年人对手机应用的需求, 所以是识别干系人工作中存在不足。

试题44- 【2020年下半年-第44题】 -权利/利益方格

根据干系人管理的权力/利益方格, 对于项目建设方主管领导应该()。

- A.令其满意 B.重点管理 C. 监督 D.随时告知

【答案】B

【解析】甲方的主管领导一定是重点管理的。

试题45- 【2020年下半年-第45题】 -风险常识

关于项目风险的描述, 不正确的是()。

- A. 风险具有随机性、相对性、可变性
B. 项目收益越大, 人们愿意承担的风险越大
C. 项目投入越多, 人们愿意承担的风险越大
D. 风险按照影响范围可分为局部风险和总体风险

【答案】C

【解析】P388, 风险总是相对项目活动主体而言的。同样的风险对于不同的主体有不同的影响。人们对于风险事件都有一定的承受能力, 但是这种能力因活动、人和时间而异。对于项目风险, 人们的承受能力主要受下列几个因素的影响。

①收益的大小。收益总是有损失的可能性相伴随。损失的可能性和数额越大, 人们希望为弥补损失而得到的收益也越大。反过来, 收益越大, 人们愿意承担的风险也就越大。

②投入的大小。项目活动投入的越多, 人们对成功所抱的希望也越大, 愿意冒的风险也就越小。投入与愿意接受的风险大小之间的关系可见图11-1。一般人希望活动获得成功的概率随着投入的增加呈S 曲线规律增加。当投入少时, 人们可以接受较大的风险, 即获得成功的概率不高也能接受; 当投入逐渐增加时, 人们就开始变得谨慎起来, 希望活动获得成功的概率提高了, 最好达到百分之百。图11-1还表示了另外两种人对待风险的态度。

③项目活动主体的地位和拥有的资源。管理人员中级别高的同级别低的相比, 能够承担大的风险。同一风险, 不同的个人或组织承受能力也不同。个人或组织拥有的资源越多, 其风险承受能力也越大。

试题46- 【2020年下半年-第46题】 -风险识别

()不属于识别风险过程的成果。

- A. 已识别风险清单 B. 潜在应对措施清单 C. 风险根本原因 D. 风险描

述格式和模板

【答案】D

【解析】P402 页，风险描述格式和模板属于组织过程资产，是风险识别的输入。识别风险过程的成果有：(1) 已识别风险清单(2) 潜在应对措施清单(3) 风险根本原因(4) 风险类别更新

试题47- 【2020年下半年-第47题】 - 定性风险分析的工具

() 不属于定性风险分析的技术。

- A. 风险数据质量评估 B. 概率和影响矩阵 C. 风险紧迫性评估 D. 预期货币价值分析

【答案】D

【解析】P403-405，预期货币价值分析属于定量风险分析的工具与技术。1. 风险概率与影响评估2. 概率和影响矩阵3. 风险数据质量评估4. 风险分类5. 风险紧迫性评估6. 专家判断

试题48- 【2020年下半年-第48题】 - 管理者和领导者

关于管理者和领导者的描述，不正确的是()。

- A. 领导者的主要工作是确定方向、统一思想、激励和鼓舞
B. 管理者负责某件事情的管理或实现某个目标
C. 领导者设定目标，管理者率众实现目标
D. 项目经理的身份是管理者而非领导者

【答案】D

【解析】项目经理的身份是既是管理者又是领导者。

试题49- 【2020年下半年-第49题】 - 冲突处理

为了暂时或部分解决冲突，寻找能让各方在一定程度上都满意的方案。这种冲突解决方法称为()

- A. 妥协/调解 B. 缓和/包容 C. 撤退/回避 D. 合作/解决问题

【答案】A

【解析】P349。妥协/调解。为了暂时或部分解决冲突，寻找能让各方都在一定程度上满意的方案。双方在态度上都愿意果断解决冲突，也愿意合作。双方都得到了自己想要的东西，但只是一部分，而不是全部。双方都做了让步，都有得有失。妥协是双方面的包容，包容是单方面的妥协。合作/解决问题(双赢、都满意)、妥协/调解(部分满意)、缓和/包容(强调一致的一面)

试题50- 【2020年下半年-第50题】 - 团队经历的5个阶段

在团队发展的5个阶段中，() 的特征是：团队成员开始协同工作，并调整各自的工作习惯和行为来支持团队，团队成员开始相互信任，项目经理能够得到团队的认可。

- A. 形成阶段 B. 震荡阶段 C. 发挥阶段 D. 规范阶段

【答案】D

【解析】P347, 规范阶段，经过一定时间的磨合，团队成员开始协同工作，并调整各自的工作习惯和行为来支持团队，团队成员开始相互信任，项目经理能够得到团队的认可。

试题51- 【2020年下半年-第51题】 - 配置管理

关于配置管理的描述，正确的是()。

- A. 某个配置项的版本号为0.91, 该配置项的状态为“正式”

- B. 配置版本管理的目的是保留配置项的最新版本，删除所有旧的版本，以避免发生版本混淆
- C. 一个产品只能有一个基线，因此对基线的变更必须遵循正式的变更控制程序
- D. 开发库中的信息可能被频繁修改，因此可以由开发人员自行控制

【答案】D

【解析】P473页，开发库，也称为动态库、程序员库或工作库，用于保存开发人员当前正在开发的配置实体，如：新模块、文档、数据元素或进行修改的已有元素。动态中的配置项被置于版本管理之下。动态库是开发人员的个人工作区，由开发人员自行控制。库中的信息可能有较为频繁的修改，只要开发库的使用者认为有必要，无需对其进行配置控制，因为这通常不会影响到项目的其他部分。

试题52- 【2020年下半年-第52题】 -配置管理

配置管理员的工作职责不包括()。

- A.基线设立审批
B.版本管理和配置控制
C.建立和维护配置库
D.配置状态报告

【答案】 A

【解析】P474 页，基线设立审批是CCB的工作，不是配置管理员的工作。

配置管理员(Configuration Management Officer,CMO),负责在整个项目生命周期中进行配置管理活动,具体有:

- (1) 编写配置管理计划。
- (2) 建立和维护配置管理系统。
- (3) 建立和维护配置库。
- (4) 配置项识别。
- (5) 建立和管理基线。
- (6) 版本管理和配置控制。
- (7) 配置状态报告。
- (8) 配置审计。
- (9) 发布管理和交付。
- (10) 对项目成员进行配置管理培训。

试题53- 【2020年下半年-第53题】 -变更流程

() 的目的是确认变更的必要性，确保变更是有价值的。

- A.提出变更申请 B.变更效果评估 C.变更初审 D.变更实施

【答案】 C

【解析】P509,变更初审的目的如下:

- (1)对变更提出方施加影响,确认变更的必要性,确保变更是有价值的。
- (2)格式校验,完整性校验,确保评估所需信息准备充分。
- (3)在于系人间就提出供评估的变更信息达成共识。

试题54- 【2020年下半年-第54题】 -招投标

关于招投标的描述，正确的是()。

- A. 中标人确定后，招标人应当向中标人发出中标通知书，并同时将中标结果通知所有未中标的投标人
- B. 依法必须进行招标的项目，自招标文件开始发出之日起至提交投标文件截止之日止，最短不得少于10日

- C. 在招标文件要求提交投标文件截止时间5日前，招标人可以以书面形式对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改
- D. 招标人和中标人应当自中标通知书发出之日起10日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同

【答案】A

【解析】P837 页，A 正确。

B最短不少于20日，错误。

C答案，投标人在招标文件要求提交投标文件的截止时间前，可以补充、修改或者撤回已提交的投标文件，并书面通知招标人。没有3日的规定。错误。

D答案是30日内不是10日，错误。

试题55- 【2020年下半年-第55题】 -合同类型

() 为卖方报销履行合同工作所发生的一切合法成本(即成本实报实销)买方再给卖方支付一笔利润，完全由买方根据自己对卖方绩效的主观判断来决定，并且卖方通常无权申诉。

- A. 总价加激励费用合同 B. 总价加经济价格调整合同
- C. 成本加固定费用合同 D. 成本加奖励费用合同

【答案】D

【解析】P458, 成本加奖励费用合同(Cost Price Award Fee, CPAF)为卖方报销履行合同工作所发生的一切合法成本(即成本实报实销), 买方再凭自己的主观感觉给卖方支付一笔利润，完全由买方根据自己对卖方绩效的主观判断来决定奖励费用，并且卖方通常无权申诉。

试题56- 【2020年下半年-第56题】 -知识管理

() 是隐性知识的特征。

- A. 经过编码、格式化、结构化
- B. 规范、系统、稳定、明确
- C. 不易保存、传递、掌握
- D. 用公式、规律、原则等方式表述

【答案】C

【解析】P486 页

表15-1 隐性知识与显性知识的区别

显性知识特征	隐性知识特征
规范、系统	尚未或难以规范、零星
背后有科学和实证基础	背后的科学原理不甚明确
稳定、明确	非正式、难捉摸
经过编码、格式化、结构化	尚未编码、格式化、结构化
用公式、软件编制程序、规律、法则、原则和说明书等方式表述	用诀窍、习惯、信念、个人特技等形式呈现
运用者对所用显性知识有明确认识	运用者对所用隐性知识可能不甚了解
易于储存、理解、沟通、分享、传递	不易保存、传递、掌握

试题57- 【2020年下半年-第57题】 -战略组织模式

组织高层从如何动员全体成员参与战略实施活动的角度考虑战略的制定和执行，属于() 战略组织模式的特点。

- A. 文化型 B. 合作型 C. 变革型 D. 增长型

【答案】A

【解析】P522 页，文化型战略组织模式。这种组织战略模式的特点是组织高层是从如何动员全体成员都参与战略实施活动的角度来考虑战略的制定和执行。主要是运用组织文化手段，不断向全体成员传播战略思想，以便在组织内部建立起共同的价值观和行为准则，使所有成员在共同的文化基础上参与战略的实施活动。由于这种模式打破了战略制定者与执行者的界限，力图使每一个员工都参与制定实施组织战略，因此使组织各部分人员都在共同的战略目标下工作，组织战略实施迅速，风险较小。

试题58- 【2020年下半年-第58题】 -业务流程分析

业务流程分析工具中，()反映现有系统各部门的业务处理过程和它们之间的业务分工的联系，以及连接各部门的物流、信息流的传递和流动关系，体现现有系统的边界、环境、输入输出、处理和数据存储等内容。

A. 业务流程图 B.UML活动图 C.N-S图 D.Petri 网

【答案】A

【解析】P538， 业务流程图。TFD 是分析和描述现有系统的传统工具，是业务流程调查结果的图形化表示。它反映现有系统各部门的业务处理过程和它们之间的业务分工与联系，以及连接各部门的物流、信息流的传递和流动关系，体现现有系统的边界、环境、输入、输出、处理和数据存储等内容。TFD 是一种用尽可能少、尽可能简单的方法，描述业务处理过程的方法。由于它的符号简单明了，所以非常易于阅读和理解业务流程。但是，TFD 对一些专业性较强的业务处理细节缺乏足够的表现手段，它比较适用于反映事务处理类型的业务过程。

试题59- 【2020年下半年-第59题】 -项目集

()不是项目集指导委员会的职责。

- A. 保证项目集与组织愿景和目标的一致性
- B.对项目组合的投资以及优先级进行决策
- C.批准项目集章程
- D. 批准和启动项目集

【答案】B

【解析】P568， 项目集指导委员会的职责有：①保证项目集与组织愿景和目标的一致性。②项目集批准和启动。B 是项目组合，不是项目集。

试题60- 【2020年下半年-第60题】 -项目组合

关于项目组合和项目集的描述，不正确的是()

- A. 项目组合和项目集中都可能包含日常运作业务
- B. 项目集是项目组合的一部分
- C. 项目组合中的项目既可以位于项目集之内，也可以位于项目集之外
- D. 项目组合中的项目集和项目应有依赖关系

【答案】D

【解析】P579， 项目组合代表了它选择的组件的一个视图以及组合的战略目标；然而项目组合中的部件不见得要相互依赖或者直接相关。

试题61- 【2020年下半年-第61题】 -评估测试过程的指标

缺陷发现率=2缺陷数(系统测试)(个)÷ Σ 执行系统测试的有效时间(小时),是衡量测试人员()的指标。

- A. 测试设计中工作效率 B.测试设计中工作质量
C. 测试执行中工作效率 D. 测试执行中工作质量

【答案】C

【解析】P750, 测试执行中工作效率包含执行效率、进度偏离度、缺陷发现率, 关键词: 有效时间=工作效率。

试题62- 【2020年下半年-第62题】 -度量

()用于评估工作产品的质量, 辅助项目进行决策。

- A. 过程度量 B. 技术度量 C. 项目度量 D. 经济度量

【答案】B

【解析】P816, 从宏观上, 可以将度量分为过程度量、项目度量、技术度量。

过程度量: 是量化了用于软件开发的环境或者过程的特征, 过程度量具有战略性目的;

项目度量: 量化了被开发软件项目的特征, 项目度量具有战术性目的;

技术度量: 是评估技术工作产品的质量。

试题63- 【2020年下半年-第63题】 -安全策略

按照系统安全策略“七定”要求, 系统安全策略首先要()。

- A. 定员 B. 定制度 C. 定方案 D. 定岗

【答案】C

【解析】P609, 安全策略的核心内容就是“七定”, 即定方案、定岗、定位、定员、定目标、定制度、定工作流程。“七定”的结果就是确定了该单位组织的计算机业务应用信息系统的安全如何具体地实现和保证。安全策略一定要具有科学性、严肃性、非二义性和可操作性。

试题64- 【2020年下半年-第64题】 -访问控制方式

()方式针对每个用户指明能够访问的资源, 对于不在指定的资源列表中的对象不允许访问。

- A. 自主访问控制 B. 强制访问控制 C. 基于策略的访问控制 D. 基于角色的访问控制

【答案】A

【解析】P656 页

目前我们使用的访问控制授权方案, 主要有以下4种。

(1)DAC(Discretionary Access Control)自主访问控制方式: 该模型针对每个用户指明能够访问的资源, 对于不在指定的资源列表中的对象不允许访问。

(2)ACL(Access Control List)访问控制列表方式: 该模型是目前应用最多的方式。目标资源拥有访问权限列表, 指明允许哪些用户访问。如果某个用户不在访问控制列表中, 则不允许该用户访问这个资源。

(3)MAC(Mandatory Access Control)强制访问控制方式, 该模型在军事和安全部门中应用较多, 目标具有一个包含等级的安全标签(如: 不保密、限制、秘密、机密、绝密);访问者拥有包含等级列表的许可, 其中定义了可以访问哪个级别的目标: 例如允许访问秘密级信息, 这时, 秘密级、限制级和不保密级的信息是允许访问的, 但机密和绝密级信息不允许访问。

(4)RBAC(Role-Based Access Control)基于角色的访问控制方式: 该模型首先定义一些组织内的角色, 如局长, 科长、职员; 再根据管理规定给这些角色分配相应的权限, 最后对组织内的每个人根据具体业务和职位分配一个或多个角色。

试题65- 【2020年下半年-第65题】 -安全审计的功能

ISO/IEC17859 标准将安全审计功能分为6个部分, 其中, ()通过分析系统活动和审计数据, 寻

找可能的或真正的安全违规操作，可以用于入侵检测或安全违规的自动响应。

- A.安全审计事件存储功能 B.安全审计数据生成功能
C.安全审计分析功能 D.安全审计浏览功能

【答案】C

【解析】P661,

安全审计分析(AU_SAA)功能定义了分析系统活动和审计数据来寻找可能的或真正的安全违规操作。它可以用于入侵检测或对安全违规的自动响应。当一个审计事件集出现或累计出现一定次数时可以确定一个违规的发生，并执行审计分析。事件的集合能够由经授权的用户进行增加、修改或删除等操作。审计分析分为潜在攻击分析、基于模板的异常检测、简单攻击试探和复杂攻击试探等几种类型。

试题66- 【2020年下半年-第66题】 -决策树 EMV

某公司主营产品有甲、乙、丙、丁四种。按照历史数据预测，下半年的市场需求总量可能有10万件、15万件和20万件三种情况，对应的概率分别为50%、30%、20%不同情况下各产品带来的市场收益(单位：万元)如表所示。为了追求利润最大化，该公司应该生产()。

产品	需求量为10万件	需求量为15万件	需求量为20万件
甲	-25	35	70
乙	-20	30	65
丙	-10	25	55
丁	10	15	40

- A. 甲 B. 乙 C. 丙 D. 丁

【答案】D

【解析】

A: $-25 \times 50\% + 35 \times 30\% + 70 \times 20\% = -12.5 + 10.5 + 14 = 12$

B: $-20 \times 50\% + 30 \times 30\% + 65 \times 20\% = -10 + 9 + 13 = 12$

C: $-10 \times 50\% + 25 \times 30\% + 55 \times 20\% = -5 + 7.5 + 11 = 13.5$

D: $10 \times 50\% + 15 \times 30\% + 40 \times 20\% = 5 + 4.5 + 8 = 17.5$

试题67、68- 【2020年下半年-第67、68题】 -线性规划

某乳制品加工厂用纯牛奶和酸牛奶两种生产原料，加工生产甲、乙两种乳制品。该厂加工每单位乳制品消耗原料数、现有原料数、每单位乳制品的利润如下表所示。则该公司的最大利润为(67)万元。公司获得最大利润时，生产甲的数量是(68)吨。

		甲	乙	现有原料(吨)
原料(吨)	纯牛奶	1	2	86
	酸牛奶	5	3	150
利润(万元)		3	4	

(67)A.140 B.144 C.175 D.178

(68)A.5 B.6 C.40 D.50

【答案】(67)D(68)B

【解析】设甲，乙分别生产 X, Y

$X + 2Y \leq 86$ (1) $5X + 3Y \leq 150$ (2)

求max(3X+4Y)

解(1)(2)方程得Y=40 X=6

3X+4Y=178

试题69- 【2020年下半年-第69题】 -运输安排问题

有 A、B、C、D 四个临省，同时向甲、乙、丙、丁四个城市运送援助物资，假设规定一个省对口援助一个城市。四省到各城市的运输时间如下表所示。请给出一个合理的方案，使得物资运输总时间最短，则最短物资运输时间为(69)小时。

省/城市	甲	乙	丙	丁
A	17	20	23	26
B	21	25	24	20
C	28	19	18	21
D	21	21	19	19

A.74 B.75 C.76 D.77

【答案】B

【解析】可以使用匈牙利法(一般是先行，后列，每行减掉最小值之后，每列再减掉最小值)采用行列矩阵法解答此题，根据表中给定的数据，先用该数据减每行的最小值，得出：

省/城市	甲	乙	丙	丁
A	0	3	6	9
B	1	5	4	0
C	10	1	0	3
D	2	2	0	0

再用该矩阵减每列的最小值，得出：

省/城市	甲	乙	丙	丁
A	0	2	6	9
B	1	4	4	0
C	10	0	0	3
D	2	1	0	0

结论：根据该矩阵中0的位置判断，A和B的位置固定了，D只能是丙，所以C是乙A→甲B→丁 C→乙 D→丙17+19+19+20=75

试题70- 【2020年下半年-第70题】 -投资收益率

甲乙丙丁4个已完工项目的历史数据如表所示，其中负值代表项目的投资额，正值代表项目的收益，从投资收益率来看，()项目最优。

项 目	2016年	2017年	2018年	2020年	2020年
甲	-10	2	23	7	
乙		-100	80	110	
丙		-20	15	18	30
丁	-150	150	150		

A.甲 B.乙 C.丙 D.丁

【答案】A

【解析】P196, 投资收益率ROI= (总的折现收益-总的折现成本)/折现成本求净现值就可以。题目没有说投资收益率，我们按0计算。

甲：ROI=(2+23+7-10)/10=2.2

乙：ROI=(80+110-100)/100=0.9

丙 : $ROI=(15+18+30-20)/20=2.15$

丁 : $ROI=(150+150-150)/150=1$

试题71- 【2020年下半年-第71题】 -大数据

The patterns of()show the next probable behavior of a person or market without a logical explanation as to why.

A.Internet of Things B.Cloud Computing C.Artificial Intelligence D.Big Data

【答案】 D

【解析】 (71)的模式显示了一个人或市场的下一个可能的行为，而没有一个合理的解释为什么。

A. 物联网 B. 云计算 C. 人工智能 D. 大数据

试题72- 【2020年下半年-第72题】 -人工智能

()can be scripted as a new science and technology ,which is used to simulate human intelligence.Namely,computer simulate the way of human's thinking and intelligent behavior ,such as learning,Reasoning,Thinking,Planning,and so on.

A.Internet of Things B.Cloud Computing C.Artificial Intelligence D.Big Data

【答案】 C

【解析】 (72)可以作为一种新的科学技术脚本，用来模拟人类的智能。即计算机模拟人类的思维方式和智能行为，如学习、推理、思考、规划等。

A. 物联网 B. 云计算 C. 人工智能 D. 大数据

试题73- 【2020年下半年-第73题】 -信息安全

()is preservation of confidentiality,integrity and availability of information,in addition,other properties such as authenticity,accountability,non-repudiation and reliability can also be involved.

A.Equipment security B.Network security C.Information security D.Content security

【答案】 C

【解析】 (73)是信息的保密性、完整性和可用性的保存，此外，其他属性，如真实性、可问责性、不可否认性和可靠性也可能涉及。

A. 设备安全 B. 网络安全 C. 信息安全 D. 内容安全

试题74- 【2020年下半年-第74题】 -统计抽样

()involves choosing part of a population of interest for inspection.

A.Check list B.Check sheet C.Statistical sampling D.Questionnaire

【答案】 C

【解析】 (74)指从感兴趣的群体中选择一部分进行检查。

A. 检查清单 B. 检查表 C. 统计抽样 D. 问卷

试题75- 【2020年下半年-第75题】 -确认范围

()is the process of formalizing acceptance of the completed project deliverables.The key benefit of this process is that it brings objectivity to the acceptance process and increases the probability of final product,service,or result acceptance by validating each deliverable

A.Validate scope B.Define scope C.Control scope D.Collect requirement

【答案】 A

【解析】(75) 是对已完成项目可交付成果进行正式验收的过程。此过程的主要好处是，它为验收过程带来了客观性，并通过验证每个可交付成果，增加了最终产品、服务或结果验收的可能性。

确认范围

B. 定义范围

C. 控制范围

D. 收集需求