

2023年下半年论文写作试题（10月28日第1批）

项目干系人管理是对项目干系人需求、希望和期望的识别，并通过沟通上的管理来满足其需要、解决问题的过程。请以“论信息系统项目的干系人管理”为题进行论述：

1、概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等),并说明你在其中承担的工作(项目背景要求本人真实经历,不得抄袭及杜撰)。

2、请结合你所叙述的信息系统项目,围绕以下要点论述你对信息系统项目干系人管理的认识:

(1)项目干系人管理的过程,各过程的执行要点

(2)利用干系人参与度评估矩阵分析,详细说明你所描述的项目中所有干系人,你是如何进行分类管理的。

3、请结合你所参与管理过的信息系统项目,论述你进行项目干系人管理的具体做法,并总结心得体会。

【点评】

建议的写作思路:

背景500字

过渡段300字左右,可简单介绍下2个子题目主要内容,然后在相应过程里面重点介绍

一、识别干系人【可用图表列出项目中所有干系人,并分类,可结合权力/利益方格、干系人登记册进行举例说明】

二、规划干系人参与【需要结合干系人参与评估矩阵去写,可在干系人参与评估矩阵中记录干系人的所需期望参与程度。建议画一下系人参与评估矩阵表格】

项目名称:	评估时间:				
干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
甲方主管领导				D	
甲方业务代表			D		
甲方其他部门代表	D				
我方领导				D	
供应商				D	

三、管理干系人参与

四、监督干系人参与【需要结合干系人参与评估矩阵去写，可在干系人参与评估矩阵中记录干系人的**当前参与程度**。通过分析，识别出当前参与程度与所需参与程度之间的差距。项目团队可以使用**专家判断**来制定行动和沟通方案，以消除上述差距。建议画一下干系人参与评估矩阵 更新的表格】

项目名称：

评估时间：

干系人	不知晓	抵制	中立	支持	领导
甲方主管领导				DC	
甲方业务代表			D	C	
甲方其他部门代表	D			C	
我方领导				DC	
供应商				DC	

收尾300字

其中4个过程需要介绍各个过程的执行要点，其实就是定义和作用，结合实际情况举例说明即可各过程的执行要点结合绩效域去写一些内容是最佳的!4个过程的介绍和执行要点很简单，关键是干系人参与评估矩阵，要在2个过程去写，因为规划干系人参与和监督干系人参与都有干系人参与评估矩阵这个工具