

2018年下半年选择题试题

试题1- 【2018年下半年-第1题】 -新一代信息技术

信息技术发展的总趋势是从典型的技术驱动发展模式向应用驱动与技术驱动相结合的模式转变。()不属于信息技术发展趋势和新技术的应用。

- A. 集成化、平台化与智能化
- B. 遥感与传感技术
- C. 数据仓库与软交换通信技术
- D. 感拟计算与信息安全

【答案】C

【解析】信息技术发展趋势和新技术应用主要包括以下几个方面：1. 高速度大容量2. 集成化和平台化【选项A】3. 智能化4. 虚拟计算【选项D】5. 通信技术6. 遥感和传感技术【选项B】7. 移动智能终端8. 以人为本9. 信息安全

试题2- 【2018年下半年-第2题】 -两化融合

关于两化融合的描述，不正确的是()

- A. 虚拟经济与工业实体经济的融合
- B. 信息资源与材料、能源等工业资源的融合
- C. 工业化与自动化发展战略的融合
- D. IT 设备与工业装备的融合

【答案】C

【解析】工业化与信息化“两化融合”的含义是：①信息化与工业化发展战略的融合②信息资源与材料、能源等工业资源的融合③虚拟经济与工业实体经济融合④信息技术与工业技术、IT设备与工业装备的融合

试题3- 【2018年下半年-第3题】 -生命周期5个阶段

()的任务是：根据系统说明书规定的功能要求，考虑实际条件，具体设计实现逻辑模型的技术方案。

- A. 系统规划阶段
- B. 系统分析阶段
- C. 系统设计阶段
- D. 系统实施阶段

【答案】C

【解析】第三版高级教材P12。5 阶段的生命周期：(划分即试行)

①系统规划阶段：任务是对组织的环境、目标及现行系统的状况进行初步调查，根据组织目标和发展战略，确定信息系统的发展战略，对建设新系统的需求做出分析和预测，同时考虑建设新系统所受的各种约束，研究建设新系统的必要性和可能性。根据需要与可能，给出拟建系统的备选方案。对这些方案进行可行性研究，写出可行性研究报告。

②系统分析阶段：任务是根据系统设计任务书所确定的范围，对现行系统进行详细调查，描述现行系统的业务流程，指出现行系统的局限性和不足之处，确定新系统的基本目标和逻辑功能要求，即提出新系统的逻辑模型。

③系统设计阶段：简单地说，系统分析阶段的任务是回答系统“做什么”的问题，而系统设计阶段要回答的问题是“怎么做”。该阶段的任务是根据系统说明书中规定的功能要求，考虑实际条件，具体设计实现逻辑模型的技术方案，也就是设计新系统的物理模型。这个阶段又称为物理设计阶段，可分为总体设计(概要设计)和详细设计两个子阶段。这个阶段技术文档是系统设计说明书。

④系统实施阶段：将设计的系统付诸实施的阶段。这一阶段的任务包括计算机等设备的购置、安装和调试、程序的编写和调试、人员培训、数据文件转换、系统调试与转换等。这个阶段的

特点是几个互相联系、互相制约的任务同时展开，必须精心安排、合理组织。系统实施是按实施计划分阶段完成的，每个阶段应写出实施进展报告。

⑤系统运行和维护阶段：系统投入运行后，需要经常进行维护和评价，记录系统运行的情况，根据一定的规则对系统进行必要的修改，评价系统的工作质量和经济效益。

试题4- 【2018年下半年-第4题】 -商业智能BI

商业智能系统应具有的主要功能不包括()

- A.数据仓库 B.数据ETL C.分析功能 D.联机事务处理OLTP

【答案】D

【解析】商业智能涉及数据量大，运作复杂，要实现数据仓库、ETL、数据统计、数据分析

试题5- 【2018年下半年-第5题】 -物联网

物联网应用中的两项关键技术是()

- A. 传感器技术与遥感技术 B.传感器技术与嵌入式技术
C. 虚拟计算技术与智能化技术 D. 虚拟计算技术与嵌入式技术

【答案】B

【解析】高级教材第三版 P57: 物联网应用中的两项关键技术，分别是传感器技术与嵌入式技术。传感器技术是眼睛，嵌入式技术是大脑。

试题6- 【2018年下半年-第6题】 -大数据

某电商平台根据用户消费记录分析用户消费偏好，预测未来消费倾向，这是()技术的典型应用。

- A.物联网 B. 区块链 C. 云计算 D.大数据

【答案】D

【解析】根据历史消费记录分析，预测未来，是大数据的典型应用。常识题。

试题7- 【2018年下半年-第7题】 -软件需求的分类

软件需求是多层次的，包括业务需求、用户需求、系统需求，其中业务需求()。

- A. 反应了企业或客户对系统高层次的目标需求
B. 描述了用户具体目标或者用户要求系统必须完成的任务
C. 从系统角度来说明软件的需求，包括功能需求、非功能需求和设计约束
D. 描述了用户认为系统应该具备的功能和性能

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P36:业务需求是指反映企业或客户对系统高层次的目标要求，通常来自项目投资入、购买产品的客户、客户单位的管理人员、市场营销部门或产品策划部门等。A属于业务需求，B属于用户需求，C属于系统需求，D属于质量功能部署中的常规需求(质量功能部署包括常规需求、期望需求、以外需求)。

试题8- 【2018年下半年-第8题】 -设计模式

关于设计模式的描述，不正确的是()

- A.设计模式包括模式名称、问题、目的、解决方案、效果、实例代码和相关设计模式等基本要素
B. 根据处理范围不同，设计模式分为类模式和对象模式
C. 根据目的和用途不同，设计模式分为创建型模式、结构型模式和行为型模式

D. 对象模式处理对象之间的关系，这些关系通过继承建立，在编译的时刻就被确定下来，属于静态关系。

【答案】D

【解析】高级教材第三版 P47: 设计模式是前人经验的总结，它使人们可以方便地复用成功的软件设计。设计模式包含模式名称、问题、目的、解决方案、效果、实例代码和相关设计模式等基本要素。

根据处理范围不同，设计模式可分为类模式(静态关系)和对象模式(动态性)。

根据目的和用途不同，设计模式可分为创建型模式、结构型模式和行为型模式三种ABC都正确。

D 答案是错误的。对象模式在运行时刻变化的，动态性的，而不是静态关系。

试题9- 【2018年下半年-第9题】 - CMMI 模型

CMMI 的连续式表示法与阶段式表示法分别表示: ()。

- A. 项目的成熟度和组织的过程能力
- B. 组织的过程能力和组织的成熟度
- C. 项目的成熟度和项目的过程能力
- D. 项目的过程能力和组织的成熟度

【答案】B

【解析】参考高级教材第三版 P48: 连续式表示法是过程能力，阶段式表示组织的成熟度等级。

试题10- 【2018年下半年-第10题】 - 软件测试

软件测试可分为单元测试、集成测试、确认测试、系统测试、配置测试、回归测试等类别。()主要用于检测软件的功能、性能、和其他特性是否与用户需求一致。

- A. 单元测试
- B. 集成测试
- C. 确认测试
- D. 系统测试

【答案】C

【解析】高级教材第三版 P50: 确认测试主要用于验证软件的功能、性能和其他特性是否与用户需求一致。

试题11- 【2018年下半年-第11题】 - 软件配置管理

关于软件配置管理的描述，不正确的是()

- A. 配置控制委员会成员必须是专职人员
- B. 配置库包括动态库(开发库), 受控库(主库)、静态库(产品库)
- C. 常用的配置管理工具有SVN、GIT 等
- D. 配置项的状态分为草稿、正式和修改三种

【答案】A

【解析】高级教材第三版P474: 配置控制委员会负责对配置变更做出评估、审批以及监督已批准变更的实施。CCB建立在项目级，其成员可以包括项目经理、用户代表、产品经理、开发工程师、测试工程师、质量控制人员、配置管理员等。不必是常设机构，完全可以根据工作的需要组成，小的项目可以只有一个人，甚至只是兼职人员。A 是错误的。

试题12- 【2018年下半年-第12题】 - 软件工程师术语

《信息技术软件工程术语》(GB/T 11457-2006)规定了软件工程领域的术语。其中()指的是为评估是否符合软件需求、规格说明、基线、标准、过程、指令、代码以及合同和特殊要求而进行的一种独立的检查。

- A. 验收测试
- B. 审计
- C. 鉴定
- D. 走查

【答案】B

【解析】高级教材第三版 P850: 审计: 为评估是否符合软件需求、规格说明、基线、标准、过程、指令、代码以及合同和特殊要求而进行的一种独立的检查。

试题13- 【2018年下半年-第13题】 -质量特性

软件质量模型描述了软件产品的质量特性和质量子特性: 其中()包括适宜性、准确性、互用性、依从性和安全性等子特性。

- A. 功能性 B. 可靠性 C. 可用性 D. 可维护性

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P857, 表26-6, 功能性包括: 适宜性、准确性、互用性、依从性和安全性等。这个表要记下来。常考。

试题14- 【2018年下半年-第14题】 -著作权

根据著作权法规定, 当著作权属于公民时, 著作权人署名权的保护期为()。

- A. 永久 B. 100 年 C. 50 年 D. 20 年

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P839: 署名权、修改权、保护作品完整权的保护期没有任何限制, 永远受法律保护。所以是永久的, A 正确。

发表权、使用权和获得报酬权的保护期为作者终生及其死亡后的50年(第50年的12月31日)。

试题15- 【2018年下半年-第15题】 -政府采购的形式

政府采购的主要方式是()。

- A. 公开招标 B. 邀请招标 C. 竞争性谈判 D. 单一来源采购

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P842: 据政府采购法的规定, 政府采购采用以下方式: 公开招标、邀请招标、竞争性谈判、单一来源采购、询价, 以及国务院政府采购监督管理部门认定的其他采购方式。

试题16- 【2018年下半年-第16题】 -安全策略

按照信息系统安全策略“七定”要求, 系统安全策略首先要()

- A. 定方案 B. 定岗 C. 定目标 D. 定工作流程

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P609: 安全策略的核心内容就是“七定”, 即定方案、定岗、定位、定员、定目标、定制度、定工作流程。首先是定方案。A 正确。

试题17- 【2018年下半年-第17题】 -安全保护等级

《计算机信息系统安全保护等级划分准则》将计算机信息系统分为5个安全保护等级。其中()适用于中央级国家机关、广播电视部门、重要物资储备单位等部门。

- A. 系统审计保护级 B. 安全标记保护级 C. 结构化保护级 D. 访问验证保护级

【答案】C

【解析】高级教材第三版 P611:(4) 第四级结构化保护级。建立于一个明确定义的形式安全策略模型之上, 要求将第三级系统中的自主和强制访问控制扩展到所有主体与客体。此外, 还要考虑隐蔽通道。必须结构化为关键保护元素和非关键保护元素。系统具有相当的抗渗透能力。该级适用于中央级国家机关、广播电视部门、重要物资储备单位、社会应急服务部门、尖端科

技企业集团、国家重点科研单位机构和国防建设等部门。

试题18- 【2018年下半年-第18题】 -安全审计

CC(即 Common Criteria ISO/IEC 17859)标准将安全审计功能分为6个部分，其中()要求审计系统提供控制措施，以防止由于资源的不可用丢失审计数据。

- A.安全审计数据生成功能
- B.安全审计浏览功能
- C.安全审计事件选择功能
- D.安全审计事件存储功能

【答案】D

【解析】高级教材第三版 P662: 安全审计事件存储功能要求审计系统将提供控制措施；以防止由于资源的不可用丢失审计数据。

试题19- 【2018年下半年-第19题】 -OSI 模型

在 OSI 七层协议中，UDP 是()的协议。

- A.网络层
- B.传输层
- C.会话层
- D.应用层

【答案】B

【解析】高级教材第三版 P18:UDP 是传输层协议。

试题20- 【2018年下半年-第20题】 -互联网+

()依托互联网信息技术实现互联网与传统产业的联合，以优化生产要素、更新业务体系、重构商业模式等途径来完成经济转型和升级。

- A.云计算
- B.物联网
- C.虚拟化技术
- D.互联网+

【答案】D

【解析】互联网+”就是“互联网+各个传统行业”。常识题。

试题21- 【2018年下半年-第21题】 -网络存储

关于网络存储技术的描述，正确的是：()

- A.DAS是一种易于扩展的存储技术
- B.NAS系统与 DAS 系统相同，都没有自己的文件系统
- C.NAS 可以使用 TCP/IP 作为其网络传输协议
- D.SAN采用了文件共享存取方式

【答案】C

【解析】参考高级教材第三版 P23-24:

DAS是直连模式，不易扩展，A 错误

NAS 有自己的文件系统。B 错误。

NAS 可以用 TCP/IP 作为其网络传输协议，C 正确。

SAN是块级存储，不是文件共享方式。NAS 才是用文件共享存取方式。D 错误。

试题22- 【2018年下半年-第22题】 -可用性的计算

某企业要建设信息系统平台，要求系统可用性达到99.99%。系统A平均无故障时间10000小时，故障平均维修时间1小时；系统B 平均无故障时间14000小时，故障平均维修时间1.5小时。以下说正确的是()。

- A.只有系统A符合可用性要求
- B.系统A和系统B均符合可用性要求
- C.只有系统B 符合可用性要求

D. 系统A 和系统B 都不符合可用性要求

【答案】A

【解析】高级教材第三版P35: 计算机系统的可用性定义为: $MTTF/(MTTF+MTTR)*100\%$ 。

MTTF 是平均无故障时间; MTTR是平均维修时间。所以:

系统A 可用性: $10000/(10000+1)=0.999900=99.9900\%$

系统B 可用性: $14000/(14000+1.5)=0.999892=99.9892\%$

推荐答案A。系统B达不到, 应精确计算, 此处不四舍五入。

试题23- 【2018年下半年-第23题】 -大型信息系统的特点

大型信息系统是以信息技术和()为支撑的大系统, 具有规模庞大、分布广阔、采用多级网络结构、提供多种类型应用等特征。

A.通信技术 B.安全技术 C.数据处理技术 D.虚拟化技术

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P113: 大型信息系统是指以信息技术和通信技术为支撑, 规模庞大, 分布广阔, 采用多级网络结构, 跨越多个安全域; 处理海量的, 复杂且形式多样的数据, 提供多种类型应用的大系统。

试题24- 【2018年下半年-第24题】 -企业系统规划的步骤

企业系统规划(BSP)是通过全面调查分析企业信息需求, 制定信息系统总体方案的一种方法, 其活动步骤顺序是: ()。

①准备工作

②识别定义数据类

③确定管理部门对系统的要求

④成果报告

⑤分析现有系统

⑥制订建议书和开发计划

⑦定义企业过程

A.①⑦②③⑤⑥④ B.①②⑦⑥⑤③④ C.①⑦②⑤③⑥④ D.①②⑦③⑤⑥④

【答案】C

【解析】高级教材第三版 P116:BSP 步骤如图。答案C 正确。

试题25- 【2018年下半年-第25题】 -信息系统规划的工具

信息系统规划工具中, ()可以反映数据类型和企业过程之间的关系:

A.过程/组织(P/O) 矩阵

B.SWOT 矩阵

C.资源/数据(R/D) 矩阵

D. 创建/用户(C/U) 矩阵

【答案】D

【解析】高级教材第三版 P117—118:CU 矩阵反映数据类型和企业过程之间的关系: 企业过程和数据类定义好后, 可以企业过程为行, 以数据类为列, 按照企业过程生成数据类关系填写C(Create), 使用数据类关系填写U (User), 形成CU 矩阵。D 是正确的。过程/组织(P/O) 矩阵: 是组织(如总经理)对过程(如人事)的负责和决策、涉及或不涉及。资源/数据(R/D) 矩阵: 是企业资源(如顾客)和数据类(如存档数据)的关系。

试题26- 【2018年下半年-第26题】 -面向对象方法

关于面向对象方法的描述, 不正确的是()。

- A. 相比于面向过程设计方法，面向对象方法更符合人类思维习惯
B. 封装性、继承性、模块性是面向对象的三大特征
C. 面向对象设计中，应把握高内聚、低耦合的原则
D. 使用面向对象方法构造的系统具有更好的复用性

【答案】 B

【解析】高级教材第三版P51: 与传统的结构化系统相比，OO系统具有三个明显特征，即封装性、继承性与多态性，而不是模块性。B 是不正确的。

试题27- 【2018年下半年-第27题】 - UML

UML的()描述了一个特定对象的可能状态以及由于各种事件的发生而引起的状态之间的转移。

- A. 控制图 B. 状态图 C. 协作图 D. 序列图

【答案】 B

【解析】参考高级教材第三版P41: 状态图(state diagram):状态图描述一个状态机，它由状态、转移、事件和活动组成。状态图给出了对象的动态视图。它对于接口、类或协作的行为建模尤为重要，而且它强调事件导致的对象行为，这非常有助于对反应式系统建模。

试题28- 【2018年下半年-第28题】 -面向服务的架构的特点

()的设计方法满足了信息系统快速响应需求与环境的变化，组织内部、组织之间各种应用的相互通信要求，提高了系统可复用性、信息资源共享和系统之间的互操作性。

- A. 面向对象 B. 面向过程 C. 基于构件 D. 面向服务

【答案】 D

【解析】高级教材第三版 P17: 面向服务(Service-Oriented,SO) 的开发方法: 将接口的定义与实现进行解耦，则催生了服务和面向服务(Service-Oriented, SO) 的开发方法。从应用的角度来看，组织内部、组织之间各种应用系统的互相通信和互操作性直接影响着组织对信息的掌握程度和处理速度。如何使信息系统快速响应需求与环境变化，提高系统可复用性、信息资源共享和系统之间的互操作性，成为影响信息化建设效率的关键问题，而 SO 的思维方式恰好满足了这种需求。

试题29- 【2018年下半年-第29题】 -项目建议书的内容

项目建议书中不包含()

- A. 产品方案或服务的市场预测 B. 项目建设必需的条件
C. 项目的市场预测 D. 风险因素及对策

【答案】 D

【解析】高级教材第三版P157:
项目建议书应该包括的核心内容如下。

- (1) 项目的必要性。
(2) 项目的市场预测。
(3) 产品方案或服务的市场预测。
(4) 项目建设必需的条件。
不包括D。

试题30- 【2018年下半年-第30题】 -可研阶段经验成本

项目可行性研究阶段的经营成本不包括()。

- A. 财务费用 B. 研发成本 C. 行政管理费 D. 销售与分销费用

【答案】A

【解析】P174，开发总成本一般划分为四大类：研发成本、行政管理费、销售与分销费用、财务费用和折旧。前三类成本的总和称为经营成本。

试题31- 【2018年下半年-第31题】 -投资收益率的计算

下表列出A, B, C, D四个项目的投资额及销售收入，根据投资回报率评估，应该选择投资()。

项 目	投资额(万元)	销售收入(万元)
A	2000	2200
B	1500	1600
C	1000	1200
D	800	950

A. A项目 B. B项目 C. C项目 D. D项目

【答案】C

【解析】高级教材第三版P196: 投资回报率(收益率)=(总的折现收益-总的折现成本)/折现成本，得：

A 项目=(2200-2000)/2000=0.1;

B 项目=(1600-1500)/1500=0.0667

C 项目=(1200-1000)/1000=0.2

D 项目=(950-800)/800=0.1875

C 的回报率最高，选择C 项目。

试题32- 【2018年下半年-第32题】 -信息系统项目特点

() 不属于典型的信息系统项目的特点。

- A. 使用与维护的要求复杂 B. 需求稳定
C. 设计人员高度专业化 D. 智力密集型

【答案】B

【解析】高级教材第三版P128: 典型的信息系统项目有如下特点。

(1) 项目初期目标往往不太明确。

(2) 需求变化频繁。B 是错误的。

(3) 智力密集型。

(4) 系统分析和设计所需人员层次高，专业化强。

试题33- 【2018年下半年-第33题】 -项目组织结构

某公司下设硬件研发部、软件研发部、结构设计部、生产车间等部门，当执行项目遇到硬件问题时，参与项目人员先向自己部门的领导反馈，由部门领导再和硬件部门经理沟通，该组织结构类型的缺点是：()。

- A. 组织横向之间的联系薄弱，部门间协调难度大
B. 管理成本高，多头领导，难以监测和控制
C. 项目环境比较封闭，不利于沟通、技术知识等共享
D. 员工缺乏事业上的连续性和保障

【答案】A

【解析】参考高级教材第三版P141: 题干描述的是职能型组织，缺点是组织横向之间的联系薄弱部门间协调难度大。B 是矩阵型的缺点、 C 和 D 是项目型的缺点。

试题34- 【2018年下半年-第34题】 -过程组的归属

可以将组成项目的各个过程归纳为5个过程组，启动过程组包括制定项目章程和()两个过程。

- A. 收集需求 B. 识别项目干系人 C. 定义范围 D. 组织项目团队

【答案】B

【解析】基本知识题。启动过程组两个过程，一个制定项目章程，二是识别干系人。

试题35- 【2018年下半年-第35题】 -项目管理计划的内容

项目管理计划不包括()。

- A. 绩效信息 B. 项目目标 C. 配置管理计划 D. 生命周期模型

【答案】A

【解析】绩效信息不属于项目管理计划的内容。注意D生命周期模型，在高级教材项目管理计划里也没写，但是包括的。中级教材里有。

试题36- 【2018年下半年-第36题】 -绩效报告

为使项目管理团队洞察项目的状况，识别需特别关注的任何方面，项目经理应提供()。

- A. 风险登记册 B. 工作绩效报告 C. 干系人风险承受度 D. 进度管理计划

【答案】B

【解析】工作绩效报告可以包括项目的整体状况和各方面的信息。

试题37- 【2018年下半年-第37题】 -事业环境因素

()属于事业环境因素。

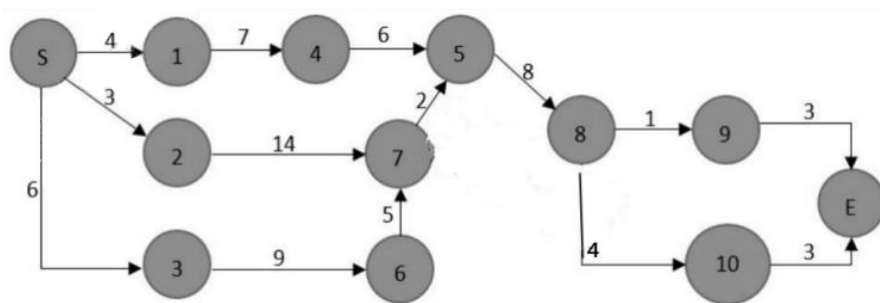
- A. 配置管理知识库 B. 变更控制程序 C. 项目档案 D. 项目管理信息系统

【答案】D

【解析】项目管理信息系统属于事业环境因素。基本知识题。

试题38、39- 【2018年下半年-第38、39题】 -网络图

项目经理为某政府网站改造项目制作了如下双代号网络图(单位：天)，该项目的总工期为()天。在项目实施的过程中，活动2-7比计划提前了2天，活动8-10实际工期是3天，活动6-7



- (38)A.40 B.37 C.34 D.32
(39)A. 没有影响 B. 增加2天 C. 增加了3天 D.增加了4天

【答案】(38)B,(39)B

【解析】把各路径列出来算就可以了：

S-1-4-5-8-9-E:4+7+6+8+1+3=29

S-1-4-5-8-10-E:4+7+6+8+4+3=32

S-2-7-5-8-9-E:3+14+2+8+1+3=31

S-2-7-5-8-10-E:3+14+2+8+4+3=34

S-3-6-7-5-8-9-E:6+9+5+2+8+1+3=34

S-3-6-7-5-8-10-E:6+9+5+2+8+4+3=37

活动2-7比计划提前了2天，活动8-10实际工期是3天，活动6-7的工期增加了3天，对各路径影响如下：S-1-4-5-8-9-E:4+7+6+8+1+3=29

S-1-4-5-8-10-E:4+7+6+8+4+3=32-1=31

S-2-7-5-8-9-E:3+14+2+8+1+3=31-2=29

S-2-7-5-8-10-E:3+14+2+8+4+3=34-2-1=31

S-3-6-7-5-8-9-E:6+9+5+2+8+1+3=34+3=37

S-3-6-7-5-8-10-E:6+9+5+2+8+4+3=37-1+3=39 增加了两天。

试题40- 【2018年下半年-第40题】 -需求管理

关于需求管理的描述，正确的是：（）。

- A. 需求管理包括在产品生存周期中维持需求一致性和精确性的所有活动
- B. 从测试用例和测试报告的描述中追踪到用户原始需求的过程是正向追踪
- C. 需求文件之间的跟踪用于检查需求分解中可能出现的错误或遗漏
- D. 需求跟踪矩阵中可以不体现测试策略和测试场景的跟踪结果

【答案】C

【解析】答案 A: 高级教材第三版 P232, 5. 3. 4: 需求管理包括在产品开发过程中维持需求一致性和精确性的所有活动。不是产品生存周期，A 是错误的。

答案 B: 属于反向跟踪，说反了。

答案 C: 高级教材第三版 P233, 第五类联系链是需求文件之间的跟踪，这种跟踪便于更好地处理各种需求之间的逻辑相关性，检查需求分解中可能出现的错误或遗漏。C 是正确的。

答案 D: 高级教材第三版 P233: 需要跟踪的内容包括以下几个方面：

1. 业务需求、机会、目的和目标。
 2. 项目目标。
 3. 项目范围(WBS 可交付成果)。
 4. 产品设计。
 5. 产品开发。
 6. 测试策略和测试场景。
- D 错误。

试题41- 【2018年下半年-第41题】 - WBS

某公司决定在现有公文处理系统的基础上，新开发一个移动端APP, 便于大家远程办公。项目经理召开工作会议，就工作分解结构提出了如下的建议，其中（）是不妥当的。

- A. 项目组所有人员都要参与，任务分解的层次控制在4至6层之间
- B. 对目前尚不清楚具体活动的模块可以使用规划包进行分解
- C. 项目干系人对完成的WBS 给予确认，并达成共识
- D. 项目经理负责项目WBS分解，外包商负责外包合同WBS的分解

【答案】D

【解析】参考高级教材第三版P241:WBS不是某个项目团队成员的责任，应该由全体项目团队成员、用户和项目干系人共同完成和一致确认。而不是仅项目经理来负责分解，D 是不妥当的。

试题42- 【2018年下半年-第42题】 -范围控制的工具和技术

（）是控制范围常用的工具和技术。

- A. 引导式研讨会
- B. 产品分析
- C. 偏差分析
- D. 标杆对照

【答案】C

【解析】基本知识题。C 偏差分析是控制范围常用的工具和技术。引导式研讨会可以用在收集需求和定义范围过程，产品分析用在定义范围的过程中，标杆对照用在收集需求和规划质量管理过程。

试题43- 【2018年下半年-第43题】 -沟通模型

项目经理通过微信群告知项目组成员每天早上9:00在会议室召开5分钟站立会议，讨论项目进展和当日工作，并要求每个组员对上述内容进行确认回复，十分钟后他收到了所有回复信息。其中，微信群属沟通模型中的()关键要素。

- A.编码 B.解码 C.噪声 D.媒介

【答案】D

【解析】参考高级教材第三版P367。媒介用来传递信息的方法，微信群是媒介。

试题44- 【2018年下半年-第44题】 -沟通管理计划

某公司决定将一个废弃的体育场馆改成数字化影院，项目经理制定了沟通计划，对沟通的方式、人员、保密要求、信息传递等方面做了规定。项目在施工阶段发现未进行无障碍设计，不符合国家电影院设计规范及条文说明的要求，项目被迫暂停。项目经理此时应在沟通计划中增加()的要求。

- A.干系人的沟通需求 B.沟通制约因素
C.为沟通活动分配的资源 D.问题升级程序

【答案】B

【解析】参考高级教材第三版 P370-371，沟通管理计划的内容中最后一小点：沟通制约因素，通常来自特定的法律法规、技术要求和组织政策等。
本题干说明不符合国家设计规范及条文说明，符合B 沟通制约因素的说明。

试题45- 【2018年下半年-第45题】 -控制干系人参与

A公司正在给B公司做一个运维管理体系咨询项目，小张作为B公司的项目接口人，主要完成两家公司间的资料传递工作。但最近A公司提交的文档经常出现问题，小张经常受到批评，因此B公司的项目经理要求小张做资料初审工作。针对这一变化情况，A公司的项目经理在干系人管理上应该做()

- ①更新干系人登记手册
②更新项目管理计划
③形成问题日志
④填写变更请求
⑤修改项目章程

- A.①②③ B.③④⑤ C.②④⑤ D.①②④

【答案】A

【解析】⑤修改项目章程首先可以排除，所以排除B和C答案。A和D答案里，问题日志和变更请求都算是管理干系人的输出，针对题干所述“经常出现问题”，所以推荐形成问题日志更贴题意。因此推荐答案A。

试题46- 【2018年下半年-第46题】 -风险管理的常识

关于项目风险管理的描述，不正确的是：()

- A.纯粹风险和人为风险在一定条件下可以相互转化
B.项目风险既包括对项目目标的威胁，也包括促进项目目标的机会
C.风险大多数随看项目的进展而不断变化，不确定性会逐渐减小
D.风险后果包括后果发生的频率、收益或损失大小

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P390:纯粹风险和投机风险,在一定条件下可以相互转化。项目管理人员必须避免投机风险转化为纯粹风险。A是不正确的。纯粹风险和人为风险不是同一个维度的。

B正确,风险包括威胁和机会。

C正确,风险会随项目进展变化,不确定性会随项目渐进明细而逐渐减小。

D正确,高级教材第三版P389:风险后果包括后果发生的频率、收益或损失大小,D是正确的。

试题47- 【2018年下半年-第47题】 -风险识别的工具

如果你正在为一个新的信息系统研发项目识别可能的风险,得知某项目团队刚刚发生了一起代码意外泄露的安全事件。此时应该使用()方法进行信息收集。

- A.德尔菲 B. 访谈 C. 根本原因识别 D. 头脑风暴

【答案】C

【解析】高级教材第三版P400-401:考的是识别风险的工具——信息收集技术,从题干来看,得知刚刚发生了一起安全事件,应做根本原因识别,对根本原因进行调查。

试题48- 【2018年下半年-第48题】 -风险应对措施

A公司刚刚中标一个大型系统集成项目,其中一台设备计划从国外采购,近期汇率波动明显,A公司准备与客户协商使用国产设备进行替代,这是采用了()风险应对策略。

- A.回避 B. 转移 C.减轻 D.接受

【答案】A

【解析】从题干来看,计划从国外采购,改为用国产设备替代,这个是改变计划。属于回避。这个是必考的内容,大家一要熟悉。回避:改变计划。转移:保险、合同。减轻:冗余。接收:不采取任何措施。

试题49- 【2018年下半年-第49题】 -人力资源管理的过程

()不属于项目人力资源管理的范畴。

- A.人员获取和能力匹配 B. 建立项目组织计划
C. 企业人员入职培训 D. 有效利用冲突和竞争

【答案】B

【解析】从题意上理解,A应是组建项目团队;C是建设团队的培训;D是管理项目团队,进行冲突管理。答案B建立项目组织计划,没有类似的说法,像是出题者编的一个迷惑选项。不过这种题目确实有歧义,这种题了解就好了。

试题50- 【2018年下半年-第50题】 -团队建设

有关建设团队的描述,不正确是:()。

- A.通过各种活动提高团队成员之间的信任和认同感,增进协作
B.借助管理层和相关干系人的帮助,使项目组获得有效资源支持
C.通过有效手段提高团队成员的知识和技能,实现有效交付
D.通过塑造良好的团队文化,提高个人和团队的生产率

【答案】B

【解析】参考高级教材第三版P340-341:ACD都是建设项目团队的内容。答案B获取管理层和干系人帮助和支持是管理干系人的内容,不是建设团队的内容。

试题51- 【2018年下半年-第51题】 -管理项目团队的输入

管理项目团队的输入包括()。

- ①项目成员清单
- ②人力资源管理计划
- ③问题日志
- ④组织过程资产
- ⑤变更请求
- ⑥组织绩效评价

A.①②③④ B.①③④⑤ C.①②④⑤ D.②④⑤⑥

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P343，管理项目团队的输入有：

1. 人力资源管理计划；2. 项目人员分派；3. 团队绩效评价；4. 问题日志；5. 工作绩效报告；6. 组织过程资产。其实⑤变更请求只会是实施整体变更控制一个过程的输入。所以BCD都能直接确定是错误的。

试题52- 【2018年下半年-第52题】 -配置变更

在项目配置项与基线的变更控制中，()是配置管理员的主要工作。

- A.确定受变更影响的关联配置项和有关基线
- B.将变更申请的决议通知受此变更影响的每个干系人
- C.组织修改配置项，并在相应的文档或程序代码中记录变更信息
- D.将变更后的配置纳入基线，并将变更内容和结果通知相关人员

【答案】D

【解析】高级教材第三版 P477:6) 变更的发布：

配置管理员将变更后的配置项纳入基线。配置管理员将变更内容和结果通知相关人员，并做好记录。D是正确答案。

答案A参 见P476: 变更申请的相关人员，如项目经理填写变更申请表等，并说明受变更影响的关联配置项和有关基线。这个不是CMO的工作。

答案B参 见P477: 通告评估结果是CCB的责任。

答案C参 见P477: 项目经理组织修改配置项。

试题53- 【2018年下半年-第53题】 -变更流程

A公司承接了某海外信息系统集成项目，项目进行过程中，项目经理获悉因天气和汇率原因，预计设备到场的运费比预算高出30%，接下来他应该首先()。

- A.项目还没有结束，暂时不做处理
- B.给主管领导打电话，汇报情况，寻求解决方案
- C.填写项目变更申请，启动变更流程
- D.寻找新的承运商，评估变更影响，提交合同变更申请

【答案】C

【解析】这个算是情景题，在PMP考试是很常见，但信管考试里算少见。

做这种题要选一个最合适的答案，分析如下：

答案A不能选，暂时不做处理，不是主动和好的做法。

答案B有问题不能自己先不分析和想方案，而直接去找领导。所以B也不是合适的做法。

答案C是正确、规范的做法。可以走变更，进行变更的分析、影响评估等。

答案D不正确，这个不一定就是直接寻找新的承运商，直接变更合同。需要先分析。

试题54- 【2018年下半年-第54题】 -采购管理过程控制

小王在一家系统集成公司做运维项目经理，随着公司业务的扩大，他发现公司现的备件方式经常在时间和质量上达不到要求，因此他向公司提出了以下合理化建议，其中()不属于项目采购管理过程控制的范畴。

- A.对关键备件的供应商进行深入调查，对供应商进行分级管理
- B.对于紧急采购的备件，可以先采购，后进行供方审核评价
- C.定期盘点库存，将报废的或不再需要的备件及时进行处理
- D.对于出现货到即损情况的供应商应重点关注，及时重新评定

【答案】C

【解析】A 供应商分级应该是规划采购过程去做的供方选择、B 紧急采购、D 重新评定等是项目采购管理过程日常管理和控制的范畴。

答案C 是事后工作，从字面上理解就不是采购管理过程控制，另个这个主要由仓库管理员来做，应不属于项目采购管理过程，所以推荐答案C。不过这题有些争议，也不是书上的考点，大家了解就好，不纠结。

试题55- 【2018年下半年-第55题】 -合同索赔

关于合同违约索赔的描述，不正确的是：()。

- A.项目索赔事件中，监理工程师和政府建设主管机构承担调解责任，经济合同仲裁委员会承担调解或仲裁责任
- B.合同索赔遵循的原则包括：索赔的有理性、索赔依据的有效性、索赔计算的正确性
- C.对于属于买方的原因造成拖延工期，只需给卖方延长工期，不应给予费用补偿
- D.《民法通则》、《合同法》中与合同纠纷相关条款，可以作为工程索赔的法律依据

【答案】C

【解析】高级教材第三版P463 最后两行：对于属于买方的原因造成拖延工期，不仅应给卖方延长工期，还应给予费用补偿。C 是不正确的。

试题56- 【2018年下半年-第56题】 - CMMI 过程域

需求管理(REQM)属 于CMMI的()过程域。

- A.项目管理类
- B.过程管理类
- C.工程类
- D.支持类

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P796: 需求管理是属于项目管理类的过程域。第一章是CMMI1.2版本需求管理在工程组，后面的章节是CMMI1.3版本就挪到项目管理组了。

试题57- 【2018年下半年-第57题】 -敏捷管理阶段

某项目采用敏捷管理方式，项目经理给领导汇报了项目的执行速度和团队绩效情况，请领导对提交的项目文档进行审核，以确定下一阶段在哪些方面做出改进。当前项目处于敏捷项目管理中的()阶段。

- A.探索
- B.推测
- C.适应
- D.结束

【答案】C

【解析】参考高级教材第三版P555-556: 适应阶段的任务是审核提交的结果、当前情况以及团队的绩效，必要时做出调整。与题干相符合。其他阶段也了解一下：

(1)构想阶段的任务是确定产品构想、项目范围、项目团队以及团队共同工作的方式。(开始构想怎么做)

(2)推测阶段制定基于功能的发布计划、里程碑和迭代计划，确保交付构想的产品。字典对“推

测”的定义“根据已知的测度未知的”。(做计划)

(3) 探索阶段的任务是在短期内提供测试的功能，致力于减少项目风险和不确定性(试着做)

(4) 适应阶段的任务是审核提交的结果、当前情况以及团队的绩效，必要时做出调整。(检查)

(5) 结束阶段的任务是终止项目、交流主要的学习成果并庆祝。(结束)

试题58- 【2018年下半年-第58题】 -成本估算的工具

() 利用历史数据之间的统计关系和其他变量，来进行项目工作的成本估算。

- A. 类比估算 B. 参数估算 C. 自下而上估算 D. 三点估算

【答案】B

【解析】高级教材第三版P304: 参数估算是指利用历史数据之间的统计关系和其他变量来进行项目工作的成本估算。

试题59- 【2018年下半年-第59题】 -成本预算的输入

成本预算的输入不包括()。

- A. 资源日历 B. 风险登记册 C. 协议 D. 成本基准

【答案】D

【解析】D 成本基准是输出，而不是输入。

试题60- 【2018年下半年-第60题】 -成本控制的输出

控制成本过程输出，不包括()。

- A. 项目资金需求 B. 项目文件更新 C. 工作绩效信息 D. 成本预测

【答案】A

【解析】控制成本的输出：

1. 工作绩效信息
2. 成本预测
3. 变更请求
4. 项目管理计划更新
5. 项目文件更新
6. 组织过程资产更新

A 项目资金需求是控制成本的输入而不是输出。

试题61- 【2018年下半年-第61题】 -项目集管理

() 不属于项目集准备阶段的关键活动。

- A. 建立项目集治理结构 B. 开发项目集章程
C. 建立初始的项目集组织 D. 制定项目集管理计划

【答案】B

【解析】高级教材第三版 P574:

项目集准备阶段的关键活动一般包括：

1. 建立项目集治理结构。
2. 组建初始的项目集组织。
3. 制订项目集管理计划。不包括B 开发项目集章程。开发项目集章程属于构建项目集过程。项目集准备阶段开始于项目集章程的正式批准。

试题62- 【2018年下半年-第62题】 -项目组合的管理

项目组合的管理/协调对象是()。

- A. 项目团队 B. 项目经理 C. 项目干系人 D.组合管理人员

【答案】D

【解析】高级教材第三版P581, 表21-1:项目组合的管理协调对象是项目组合管理人员, D 是正确答案。这个表中管理对象的意思是: 在项目中管理的对象是项目团队; 在项目集中管理的对象是项目经理; 在项目组合中管理协调的对象是项目组合管理人员。

试题63- 【2018年下半年-第63题】 -测试中的风险分类

小王在设计测试用例时, 由于忽视了边界条件、异常处理等情况, 没有完全覆盖需求。这类风险属于测试工作中的()。

- A. 测试用例风险 B.缺陷风险 C. 代码质量风险 D.测试环境风险

【答案】A

【解析】高级教材第三版 P748: 测试用例风险: 测试用例设计不完整, 忽视了边界条件、异常处理等情况, 用例没有完全覆盖需求; 测试用例没有得到全部执行, 有些用例被有意或者无意的遗漏。

试题64- 【2018年下半年-第64题】 -事业环境因素

质量规划管理过程的事业环境因素不包括()。

- A. 可能影响项目质量的工作条件和运行条件
B.特定应用领域的相关规则、标准和指南
C.可能影响质量期望的文化观念
D. 以往阶段或项目的经验教训

【答案】D

【解析】D 以往阶段或项目的经验教训这个是组织过程资产, 容易判断。其他参见高级教材第三版P318。

试题65- 【2018年下半年-第65题】 -质量管理的过程

()指在建立对未来输出或正在进行的工作完工时满足特定的需求和期望的信心。

- A.质量控制 B.质量规划 . 质量保证 D.质量改进

【答案】C

【解析】高级教材第三版 P319: 质量保证指在建立对未来输出或正在进行的工作完工时满足特定的需求和期望的信心。

试题66- 【2018年下半年-第66题】 -质量控制的输入

质量控制的输入, 不包括()。

- A. 项目管理计划 B.确认的变更 C. 质量测量指标 D. 工作绩效数据

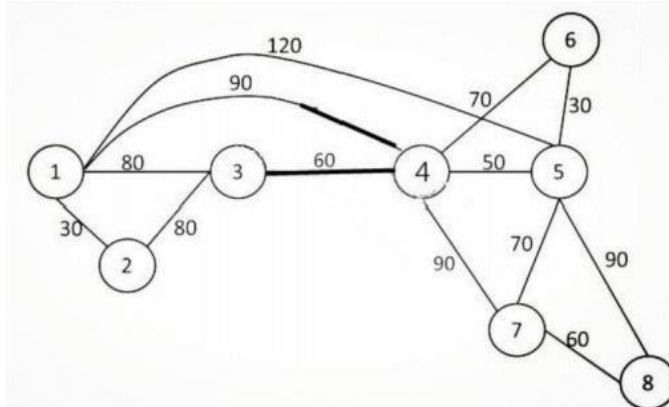
【答案】B

【解析】不包括B 确认的变更, 这个是控制质量的输出。先有变更请求, 经过CCB, 批准之后就是批准的变更请求, 批准的变更请求(控制质量的输入), 执行后, 要确认是否正确实施了, 正确实施了就是, 确认的变更请求(控制质量的输出)。

试题67- 【2018年下半年-第67题】 -最小生成树问题

工程师小张需要完成图中所有区域的巡检工作, 图中圆圈代表巡检地点, 两点之间的连线为可

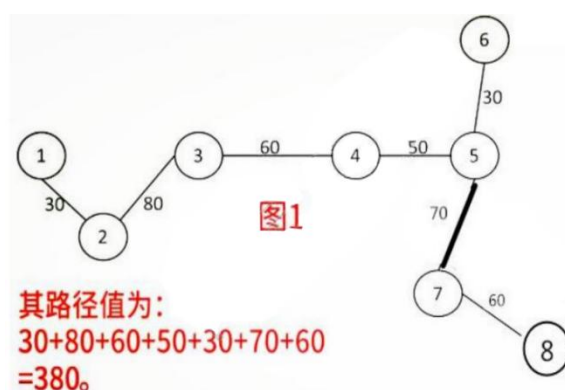
行的交通路径，连接线上所标识的数字为两点之间所需要的交通费用(单位：元)，从地点1开始完成巡检(不需要按数字顺序也无需返回起点)所需的最少交通费为()元。



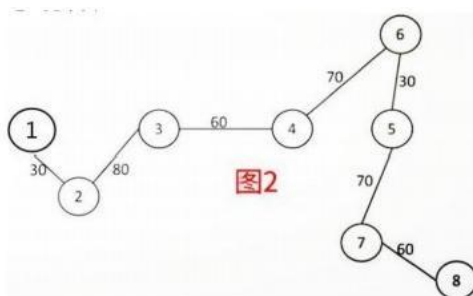
- A.390 B.450 C.400 D.470

【答案】C

【解析】注意这个不是最短路径问题，而是最小生成树问题。最短路径是在网络图中找出一条最短的路径，不需要触达每个节点；而最小生成树是用最小代价触达每个节点，这是它们最大的区别。有了这个思路，我们可以用最小生成树的贪心算法(克鲁斯卡尔算法)，先尽量可路径值小的来连通各节点，连通后见下图1



但题目问的是巡检的交通费用，从1-2-3-4-5都可以逐个到达没问题，但5去到6以后还需要再折返回5，那路费就要再加30，这样就变成380+30=410元了。所以我们可以考虑4和6连通，见下图2：



按此图的路费是：

$30+80+60+70+30+70+60=400$ ，所以选答案C。

做这种题目，首先定位是什么问题，然后结合题目和答案选项来看，一般可以找到答案。

试题68- 【2018年下半年-第68题】 -决策树的计算

项目需购买一项资产，投入50万元，50%的概率能收入100万元，20%的概率能收入200万元，15%的概率能收入250万元，10%的概率不赚不赔，5%的概率亏损500万元。则投资这项资产的

投资回报为()万元。

- A.102.5 B.77.5 C.60.5 D.52.5

【答案】D

【解析】 $50\% \times 100 + 20\% \times 200 + 15\% \times 250 + 10\% \times 0 + 5\% \times (-500) - 50$ (投入) $= 50 + 40 + 37.5 - 25 - 50 = 52.5$ 万元。

试题69- 【2018年下半年-第69题】 -线性规划的问题

某化工企业接到一份10吨新材料研发的订单100万元，该材料由甲、乙、丙三种原料构成，其中所含金属A不少于4400克，金属B不少于4800克，金属A和金属B在原材料中的含量及单价如下表所示。经过不断测算和实验，为了获得满足客户要求的这种新材料，该企业最多可获得的利润为()万元。

	甲	乙	丙
金属A(克/吨)	400	600	400
金属B(克/吨)	800	200	400
单价(万元/吨)	7	6	5

- A.58 B.64 C.42 D.56

【答案】C

【解析】设需要甲、乙、丙材料为X,Y,Z 吨，得方程如下：

① $400X + 600Y + 400Z \geq 4400$

② $800X + 200Y + 400Z \geq 4800$

③ $X + Y + Z = 10$

求 $\text{MIN}(7X + 6Y + 5Z)$ （最小成本才有最大利润）

将③变换成 $Z = 10 - X - Y$,代入①和②

① $400X + 600Y + 400(10 - X - Y) \geq 4400$

② $800X + 200Y + 400(10 - X - Y) \geq 4800$

解得：X=3,Y=2; 再代入③得 Z=5

$\text{MIN}(7X + 6Y + 5Z) = 7 \times 3 + 6 \times 2 + 5 \times 5 = 58$

得最多可获得利润=100-58=42。

试题70- 【2018年下半年-第70题】 -动态规划的定义

关于动态规划的描述，不正确的是()。

- A.动态规划是解决多阶段决策过程最优化解的一种常用算法思想
B. 动态规划的实质是分治思想和解决冗余，与分治法和回溯法类似
C.在处理离散型问题时，动态规划比线性规划效果更好
D.一个标准的动态规划算法包括划分阶段和选择状态两个步骤

【答案】B

【解析】高级教材第三版P878: 动态规划的实质是分治思想和解决冗余，与分治法和贪心法类似，而不是回溯法。B 是错误的。其余正确，参见P878-879.

试题71- 【2018年下半年-第71题】 -物联网

