

2019年下半年选择题试题

试题1- 【2019年下半年-第1题】 -面向对象

对象和类是面向对象中两个重要的概念，关于对象和类，不正确的是()

- A. 对象是类的实例
- B. 类是对象的抽象
- C. 一个类只能产生一个对象
- D. 类中包含方法和属性

【答案】C

【解析】类和对象的关系可以总结为：

- (1) 每一个对象都是某一个类的实例；
- (2) 每一个类在某一时刻都有零或更多的实例；
- (3) 类是静态的，它们的存在、语义和关系在程序执行前就已经定义好了，对象是动态的，它们在程序执行时可以被创建和删除；
- (4) 类是生成对象的模板。

【老师点评】比如人类是个类，张三、李四都是对象，所以一个类可以有多个对象

试题2- 【2019年下半年-第2题】 -中间件

中间件是一种独立的系统软件或服务程序，()不属于中间件。

- A. Tomcat
- B. WebSphere
- C. ODBC
- D. Python

【答案】D

【解析】P33、中间件 (Middleware) 是位于硬件、操作系统等平台和应用之间的通用服务。通常将中间件分为数据库访问中间件 (ODBC、JDBC)、远程过程调用中间件 (RPC)、面向消息中间件 (MQSeries)、事务中间件、分布式对象中间件 (CORBA、DCOM) 等。Python 属于编程语言。

【老师点评】只要是从事IT 的同学应该都可以选对，Python 现在非常火，被称为人工智能第一语言

试题3- 【2019年下半年-第3题】 -大数据

关于大数据的描述，不正确的是()。

- A. 大数据分析相比于传统的数据仓库应用，具有查询及分析简单的特点
- B. 大数据的意义不在于掌握庞大的数据信息，而在于对这些数据进行专业化处理
- C. 大数据主要依托云计算的分布式处理、分布式数据库和云存储、虚拟化技术
- D. 大数据具有类型繁多、结构多样、处理速度快、时效性强的特点

【答案】A

【解析】P62、大数据分析相比于传统的数据仓库应用，具有数据量大、查询分析复杂等特点。在技术上，大数据必须依托云计算的分布式处理、分布式数据库和云存储、虚拟化技术等。

【老师点评】这个题很简单

试题4- 【2019年下半年-第4题】 -时事政治

2013年，习近平主席在()发表《弘扬人民友谊共创美好未来》的重要演讲，首次提出“一带一路”构想。

- A. 土耳其
- B. 哈萨克斯坦
- C. 印度尼西亚
- D. 德国

【答案】B

【解析】2013年9月7日，国家主席习近平在哈萨克斯坦纳扎尔巴耶夫大学发表题为《弘扬

人民友谊共创美好未来》的重要演讲，提出“丝绸之路经济带”构想。

【老师点评】此题属于时事政治题，如果看新闻或者学习过比较容易

试题5- 【2019年下半年-第5题】 -人工智能

智能音箱是()的典型应用。

- A. 人工智能 B.数据库 C.两化融合 D.区块链

【答案】A

【解析】人工智能(Artificial Intelligence),英文缩写为AI。它是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。

人工智能是计算机科学的一个分支，它企图了解智能的实质，并生产出一种新的能以人类智能相似的方式做出反应的智能机器，该领域的研究包括机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理和专家系统等。

【老师点评】这个题很简单

试题6- 【2019年下半年-第6题】 -操作系统

2019年8月，华为正式发布自有操作系统(),可用于支付、人脸识别、指纹等高安全级别场景。

- A.鲲鹏 B.麒麟 C.昇腾 D.鸿蒙

【答案】D

【解析】广东东莞举行的华为2019年开发者大会上，华为正式发布全新分布式操作系统：鸿蒙!其它三个都是华为的芯片。

【老师点评】常识题

试题7- 【2019年下半年-第7题】 -需求分析

在软件需求分析中，()分别用来表示功能模型和行为模型。

- A. 数据流图、状态转换图 B.状态转换图、E-R 图
C.状态转换图、数据流图 D.E-R图、状态转换图

【答案】A

【解析】高项第三版教材P37，需求分析在实际工作中，一般使用实体联系图(E-R 图)表示数据模型，用数据流图表示功能模型，用状态转换图表示行为模型。

试题8- 【2019年下半年-第8题】 - CMMI 阶段

在CMMI 阶段表示法中，过程域()属于已定义级。

- A.组织级过程焦点 B.组织级过程性能 C.组织级改革与实施 D.因果分析和解决方案

【答案】A

【解析】高项第三版教材P48,

成熟度等级	过程域
可管理级	需求管理、项目计划、配置管理、项目监督与控制、供应商合同管理、度量和分析、过程和产品质量保证
已定义级	需求开发、技术解决方案、产品集成、验证、确认、组织级过程焦点、组织级过程定义、组织级培训、集成项目管理、风险管理、集成化的团队、决策分析和解决方案、组织级集成环境
量化管理级	组织级过程性能、定量项目管理
	优化管理级 组织级改革与实施、因果分析和解决方案

【老师点评】本题考查的比较细，需要认真学习

试题9- 【2019年下半年-第9题】 -软件测试

() 不需要了解代码的逻辑结构。

- A.控制流测试 B. 黑盒测试 C.数据流测试 D. 白盒测试

【答案】B

【解析】高项第三版教材P50, 黑盒测试也称为功能测试，主要用于集成测试、确认测试和系统测试中。黑盒测试将程序看作是一个不透明的黑盒，完全不考虑(或不了解)程序的内部结构和处理算法，而只检查程序功能是否能按照SRS的要求正常使用，程序是否能适当地接收输入数据并产生正确的输出信息，程序运行过程中能否保持外部信息(例如，文件和数据库等)的完整性等。

【老师点评】这个题很简单

试题10- 【2019年下半年-第10题】 -企业应用集成

某公司有两套监控系统，分别监控仓库和办公区。为了使用方便，总经理让小王设计一个整合软件，能同时自动打开两套监控系统，将监控画面全部显示在屏幕中。这种集成方式称为()

- A.表示集成 B.数据集成 C.控制集成 D.过程集表

【答案】A

【解析】高项第三版教材P53, 表示集成也称为界面集成，这是比较原始和最浅层次的集成，但又是常用的集成。这种方法将用户界面作为公共的集成点，把原有零散的系统界面集中在一个新的界面中。无须了解程序与数据库的内部构造。常用的集成技术主要有屏幕截取和输入模拟技术。表示集成通常应用于以下几种情况。

- (1) 在现有的基于终端的应用系统上配置基于PC (个人计算机)的用户界面。
- (2) 为用户提供一个看上去统一，但是由多个系统组成的应用系统。
- (3) 当只有可能在显示界面上实现集成时。

【老师点评】这个题比较简单

试题11- 【2019年下半年-第11题】 -信息安全

在某科研企业信息办工作的小王将储存在内网上的涉密数据，偷偷拷贝到个人笔记本电脑上，这属于() 事件

- A.设备安全 B.数据安全 C.内容安全 D.行为安全

【答案】B

【解析】高项第三版教材P69, 信息系统安全的四个层次：设备安全、数据安全、内容安全、行为安全。

其中数据安全其安全属性包括秘密性、完整性和可用性。很多情况下，即使信息系统设备没有受到损坏，但其数据安全也可能已经受到危害，如数据泄露、数据篡改等。由于危害数据安全的行为具有较高的隐蔽性，数据应用用户往往并不知情，因此，危害性很高。

【老师点评】这个题比较简单

试题12- 【2019年下半年-第12题】 -防火墙

() 可以对预先定义好的策略中涉及的网络访问行为实施有效管理，而对策略之外的网络访问行为则无法控制。

- A. 入侵防护系统 (IPS) B. 防火墙 (FW) C. 虚拟专用网络 (VPN) D. 分布式拒绝攻击 (DDos)

【答案】B

【解析】高项第三版教材P76, 防火墙主要是实现网络安全的安全策略, 而这种策略是预先定义好的, 所以是一种静态安全技术。

试题13- 【2019年下半年-第13题】 - IPv6

理论上, IPv6 的地址数量是()。

- A. 2 的32次方 B. 2 的64次方 C. 2 的96次方 D. 2 的128次方

【答案】D

【解析】IPv6 的地址长度为128位, 是IPv4 地址长度的4倍。

试题14- 【2019年下半年-第14题】 -互联网+

() 不属于“互联网+”的特征

- A.创新驱动 B. 资源驱动 C.跨界融合 D.重塑结构

【答案】B

【解析】互联网+有六大特征: 一是跨界融合、二是创新驱动、三是重塑结构、四是尊重人性、五是开放生态、六是连接一切。

试题15- 【2019年下半年-第15题】 -5G

2019年6月, 工信部正式颁发5G 牌照给4家公司, 其中不包括()。

- A.中国电信 B. 中国联通 C. 中国广电 D.中国铁塔

【答案】D

【解析】工信部6日正式向中国电信、中国移动、中国联通、中国广电发放5G 商用牌照。我国正式进入5G 商用元年。值得注意的是, 中国广电成为除三大基础电信运营商外, 又一个获得 5G 商用牌照的企业。

试题16- 【2019年下半年-第16题】 -网络常识

通常来说, () 占用带宽最大。

- A. 数字广播系统 B. 指纹考勤系统 C. 财务报表系统 D.视频监控系统

【答案】D

【解析】这个很容易, 视频图像占用带宽肯定是最大的。

试题17- 【2019年下半年-第17题】 -信息化规划步骤

企业在实施信息化规划过程中, 应首先()。

- A. 制定企业信息化战略 B. 拟定规划方案 C. 分析企业信息化现状 D. 总体架构设计

【答案】C

【解析】高项第三版教材P114, 企业实施信息系统规划主要包括以下步骤: ①分析企业信息化现状②制定企业信息化战略③信息系统规划方案拟定和总体构架设计;

试题18- 【2019年下半年-第18题】 -信息系统规划工具

() 不属于信息系统规划工具。

- A.CU矩阵 BP0 矩阵 C.RD矩阵 D.RACI矩阵

【答案】D

【解析】高项第三版教材P117, 信息系统的规划工具: PERT图、甘特图、调查表和调查提纲、会谈和正式会议、P/O 矩阵、R/D 矩阵、IPO 图、CU 矩阵。

试题19- 【2019年下半年-第19题】 -著作权法

根据著作权法和实施条例的规定，著作权人对作品享有的权利不包括()。

- A.发表权 B.署名权 C.继承权 D.修改权

【答案】C

【解析】高项第三版教材P839,著作权人对作品享有以下五种权利：①发表权②署名权③修改权④保护作品完整权⑤使用权、使用许可权和获取报酬权、转让权；

试题20- 【2019年下半年-第20题】 -软件工程标准

根据软件生存周期标准，验证确认过程属于()过程

- A.主要过程 B.支持过程 C.组织过程 D.改进过程

【答案】B

【解析】高项第三版教材P853， 软件生存周期的过程包括主要过程，支持过程，组织过程，其中支持过程包含：文档编制过程、配置管理过程、质量保证过程、验证过程、确认过程、联合评审过程、审核过程、问题解决过程、易用性过程。主要过程包含：获取过程、供应过程、开发过程、运作过程、维护过程。组织过程包含：管理过程、基础设施过程、改进过程、人力资源过程、资产管理过程、重用大纲管理过程、领域工程过程。

试题21- 【2019年下半年-第21题】 -开发成本

项目可行性研究中，开发总成本一般不包括()

- A.行政管理费 B.销售与分摊费用 C.财务费用和折旧 D.运行维护费用

【答案】D

【解析】高项第三版教材P174，开发总成本一般划分为四大类：研发成本、行政管理费、销售与分销费用、财务费用和折旧。前三类成本的总和称为经营成本。

试题22- 【2019年下半年-第22题】 -项目论证

关于项目论证的描述，不正确的是：()。

- A. “先论证，后决策”是现代项目管理的基本原则
B. 项目论证是一个非连续的过程
C. 项目论证报告对结构和内容有特定的要求
D. 项目论证的结果是确定项目是否实施的依据

【答案】B

【解析】高项第三版教材P182，项目论证是一个连续的过程，它包括问题的提出、制定目标、拟订方案、分析评价、最后从多种可行的方案中选一种比较理想的最佳方案，供投资者决策。

试题23- 【2019年下半年-第23题】 -企业战略

关于项目和企业战略，不正确的是：()。

- A.项目管理通常需要将企业战略作为考虑因素
B.项目型企业通过一系列项目的成功实施来实现企业战略目标
C.战略管理包含战略制定、战略实施和战略评价三个过程
D.企业战略是针对企业当前经营状况所制定的策略

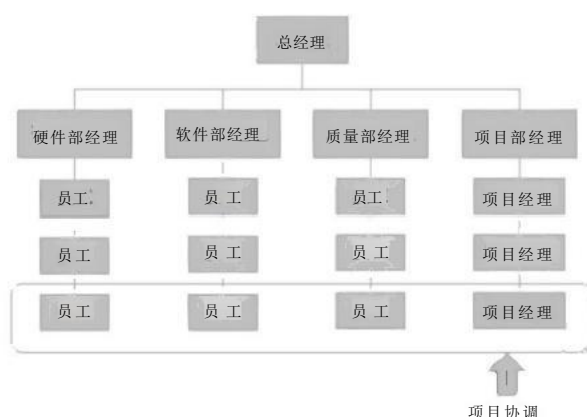
【答案】D

【解析】高项第三版教材P126， 企业战略是层出不穷的，例如信息化就是一个全新的战略。企业战略虽然有多种，但基本属性是相同的，都是对企业的谋略，都是对企业整体性、长期性、

基本性问题的计谋。战略管理包括以下三个过程：①战略制定②战略实施③战略评价。企业战略规划是科学评价企业面临的现状、未来的发展环境和空间，进而确定企业发展的总体和长远目标，制定各个阶段目标以及行动方案。所以D 选项中“针对企业当前经营状况”的描述不正确。所以D 错误

试题24- 【2019年下半年-第24题】 一组织结构

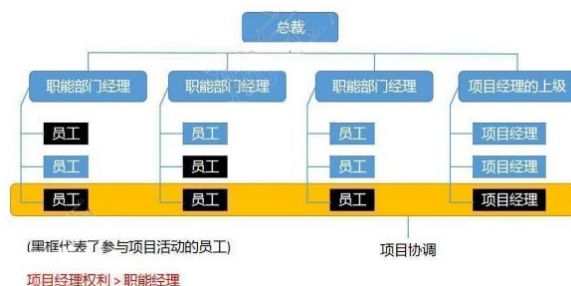
某公司的组织结构如下图所示，该公司采取的是()组织结构。



- A.强矩阵型 B.职 能 型 C.弱矩阵型 D.项 目 型

【答案】 A

【解析】



试题25- 【2019年下半年-第25题】 - 5大过程组

项目管理的五大过程组中的()过程组，与戴明环中的检查和行动环节对应。

- A.启 动 B.执 行 C.规 划 D.监 控

【答案】 D

【解析】 高项第三版教材P153， 项目管理各过程组成的5个过程组可以对应到PDCA循环，即戴明环：“计划(Plan)— 执行(Do)— 检查(Check) — 行动(Act)” 循环。该循环各环节以结果相连，该循环一部分的结果变成了另一部分的依据。规划过程组与戴明环中的“计划”对应；执行过程组与戴明环中的“执行”对应；而监控过程组与戴明环中的“检查”和“行动”对应。

试题26- 【2019年下半年-第26题】 -组织过程资产

() 不属于组织过程资产。

- A. 行业风险数据库 B. 变更控制程序 C.公司过去同类项目的相关资料
D.配置管理知识库

【答案】A

【解析】高项第三版教材P192, 事业环境因素：①实施单位的企业文化和组织机构；②国家标准或行业标准；③现有的设施和固定资产等；④实施单位现有的人力资源、人员的专业和技能，人力资源政策如招聘和解聘的指导方针、员工绩效评估和培训记录等；⑤当时的市场状况；⑥项目干系人对风险的承受力；⑦行业数据库；⑧项目管理信息系统。

组织过程资产：(1) 过程和程序：①组织的标准过程；②标准指导方针、模板、工作指南；③用于满足项目特定需要的标准过程的修正指南；④组织的沟通要求，汇报制度；⑤项目收尾指南或要求；⑥财务控制程序；⑦问题和缺陷管理程序；⑧变更控制程序；⑨风险控制程序；⑩批准与发布工作授权程序；(2) 组织的全部知识：①项目档案；②过程测量数据库；③经验学习系统；④问题和缺陷管理数据库；⑤配置管理知识库；⑥财务数据库。A属于事业环境因素

试题27- 【2019年下半年-第27题】 -绩效报告

项目经理向公司管理层汇报项目进展情况时最合适采用()

- A.工作绩效数据 B.工作绩效信息 C.工作绩效报告 D. 项目管理计划

【答案】C

【解析】高项第三版教材P212, 工作绩效报告是为制定决策、采取行动或引起关注而汇编工作绩效信息所形成的实物或电子项目文件。项目信息可以通过口头形式进行传达，但为了便于项目绩效信息的记录、存储和分发，有必要使用实物形式或电子形式的项目文件。工作绩效报告包含一系列的项目文件，旨在引起关注，并制定决策或采取行动。可以在项目开始时就规定具体的项目绩效指标，并在正常的工作绩效报告中向关键干系人报告这些指标的落实情况。例如，工作绩效报告包括状况报告、备忘录、论证报告、信息札记、推荐意见和情况更新。

试题28- 【2019年下半年-第28题】 -变更流程

某公司接了一个小型软件研发的项目，测试过程中，程序员发现某处算法需要进行更改，则()。

- A.项目经理可决定是否进行变更
B.研发人员可直接进行更改
C.项目不大，变更只需口头提出即可
D.变更处理要力求简化，操作无需规范

【答案】A

【解析】用排除法，肯定不能直接更改B 错误；可以口头提出，但是必须书面记录C 错误；D 肯定也错误。答案A是正确的。项目经理可以审核和决定变更，当然也需要走变更控制流程。

试题29- 【2019年下半年-第29题】 -范围确认

在项目管理的过程中，确认范围的输入不包括()

- A. 项目管理计划 B. 工作绩效数据 C. 验收可交付成果 D.需求跟踪矩阵

【答案】C

【解析】高项第三版教材P222, 范围确认的输入：①项目管理计划②需求文件③需求跟踪矩阵④核实的可交付成果⑤工作绩效数据，验收的可交付成果为输出。

试题30- 【2019年下半年-第30题】 -收集需求的方法

()执行的步骤为：分成多个小组，每个小组开展讨论：小组讨论结束后。主持人依次询问每位参与者，请每人提出一个创意：这种询问可以进行很多轮，直至得到足够数量的创意；再由全体参与者对所有创意进行评审和排序。

- A. 焦点小组 B. 名义小组 C. 引导式研讨会 D. 头脑风暴

【答案】B

【解析】高项第三版教材P228，名义小组技术通过投票来排列最有用的创意，以便进行进一步的头脑风暴或优先排序。名义小组技术是头脑风暴法的深化应用，是更加结构化的头脑风暴法，其一般过程如下：首先，将全体参与者分成多个“名义”上的小组，由每个小组开展讨论。小组讨论结束后，主持人依次向每位参与者询问，请每人提出一个创意。这种询问可以进行很多轮，直至得到足够数量的创意。最后，请全体参与者对所有创意进行评审和排序。也可以由名义小组先提出一些较大的创意类别，再将这些创意类别提交给全体参与者作为头脑风暴的基础。与一般的头脑风暴法相比，名义小组技术可以使那些不善言辞的参与者也能充分发表自己的意见。

试题31- 【2019年下半年-第31题】 -范围确认和质量控制

关于确认范围和质量控制的描述，不正确的是：（）。

- A. 确认范围强调可交付成果的接受程度
B. 质量控制强调可交付成果的正确性
C. 确认范围和质量控制均由组织内部质量部门实施
D. 确认范围和质量控制都可以通过检查的方法来进行

【答案】C

【解析】高项第三版教材P245，确认范围与质量控制的不同之处在于：

(1) 确认范围主要强调可交付成果获得客户或发起人的接受；质量控制强调可交付成果的正确性，并符合为其制定的具体质量要求(质量标准)。

(2) 质量控制一般在确认范围前进行，也可以同时进行；确认范围一把在阶段末尾进行，而质量控制不一定在阶段末进行。

(3) 质量控制属内部检查，由执行组织的相应质量部门实施；确认范围则是由外部干系人(客户或发起人)对项目可交付成果进行检查验收。

试题32- 【2019年下半年-第32题】 -资源平衡

关于进度管理的描述，不正确的是：（）。

- A. 项目开展过程中，关键路径可能会发生变化
B. 关键路径上的活动的总浮动时间和自由浮动时间都为0
C. 资源平滑技术通常会导致项目关键路径变长
D. 关键链法在关键路径法基础上，考虑了资源因素

【答案】C

【解析】高项第三版教材P280，资源平衡往往会导致关键路径变化，通常为变长。资源平滑不会改变项目关键路径，完工日期也不会延迟。也就是说，活动只在其自由浮动时间和总浮动时间内延迟。

试题33、34- 【2019年下半年-第33、34题】 -成本估算

某项目包含A、B、C、D、E、F、G 七个活动。各活动的历时估算和活动间的逻辑关系如下表所示：

活动名称	活动历时(天)	紧前活动
------	---------	------

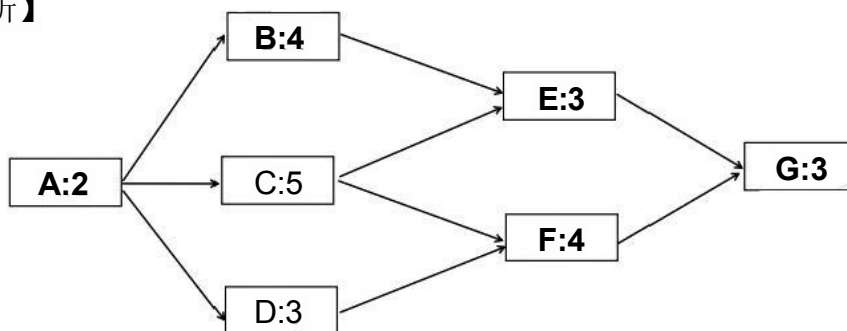
A	2	
B	4	A
C	5	A
D	3	A
E	3	B
F	4	B、C、D
G	3	E、F

依据上表内容，活动D的总浮动时间是(33)天，该项目工期为(34)天

- (33)A.0 B.1 C.2 D.3
 (34)A.12 B.13 C.14 D.15

【答案】C、C

【解析】



我们可以看出ACFG 时间最长，为关键路径，时间为14天，D 的总浮动时间=14-12=2

试题35- 【2019年下半年-第35题】 -成本估算

关于成本估算的描述，正确的是()

- A.成本估算是在某特定时点，根据已知信息所作出的成本预测
- B.成本估算是准确性随着项目开展而逐步下降
- C.融资成本不应纳入成本估算
- D.项目进度发现变化但范围没有变化，对成本估算不产生影响

【答案】A

【解析】高项第三版教材P300，成本估算是准确性随着项目开展而逐步提高，所以B错误。融资成本应纳入成本估算，所以C错误，项目进行发现变化但范围没有变化，对成本估算会产生影响，所以D错误。

试题36- 【2019年下半年-第36题】 -成本基准

关于成本管理的描述，不正确的是()。

- A.成本基准不包括管理储备
- B.成本基准中包括预计的支出，但不包括预计的债务
- C.管理储备用来应付对会影响项目的“未知-未知”风险
- D.成本基准是经过批准且按时间段分配的项目预算

【答案】B

【解析】高项第三版教材P300，成本基准是经过批准的、按时间段分配的项目预算，不包括任何管理储备，只有通过正式的变更控制程序才能变更，用作与实际结果进行比较的依据。成本基准是不同进度活动经批准的预算的总和。成本基准中包括预计的支出，也包括预计的债务，所以B错误。

试题37- 【2019年下半年-第37题】 -挣值计算

下表给出了某项目到2019年6月30日为止的成本执行(绩效)数据, 如果当前的成本偏差是典型的, 则完工估算(EAC)为: () 元

活动	完成百分比%	计划值(PV)/元	实际成本(AC)/元
A	100	2200.00	2500.00
B	100	2500.00	2900.00
C	100	2500.00	2800.00
D	80	1500.00	1500.00
E	70	3000.00	2500.00
F	60	2500.00	2200.00
合计		14200.00	14400.00
项目总预算(BAC): 40000.00			
报告日期: 2019年6月30日			

- A. 48000 B. 44000 C. 42400 D. 41200

【答案】A

【解析】高项第三版教材P307, BAC=40000; AC=14400;

$EV = 2200 + 2500 + 2500 + 1500 \times 80\% + 3000 \times 70\% + 2500 \times 60\% = 12000$;

$EAC = BAC / CPI = 40000 / (12000 / 14400) = 48000$;

试题38- 【2019年下半年-第38题】 - IS09000 标准

() 不是现行IS09000 系列标准提出的质量管理原则。

- A. 以产品为中心 B. 领导作用 C. 基于事实的决策方法 D. 与供方互利的关系

【答案】A

【解析】高项第三版教材P314, IS09000 质量管理8项基本原则: 以顾客为中心、领导作用、全员参与、过程方法、管理的系统方法、持续改进、基于事实的决策方法、与供方互利的关系

试题39- 【2019年下半年-第39题】 -7种质量工具

质量管理相关的工具中, () 用于理解一个目标与达成此目标的步骤之间的关系。

- A. 树形图 B. 过程决策程序图 C. 优先矩阵 D. 亲和图

【答案】B

【解析】高项第三版教材P326, 过程决策程序图(PDPC)用于理解一个目标与达成此目标的步骤之间的关系。

试题40- 【2019年下半年-第40题】 一质量管理的过程

() 监督并记录质量活动执行结果, 以便评估绩效, 并推荐必要的变更。

- A. 质量规划 B. 质量保证 C. 质量控制 D. 质量改进

【答案】C

【解析】高项第三版教材P320, 质量管理过程: 规划质量管理、实施质量保证、质量控制;

(1) 规划质量管理: 识别与项目相关的质量标准以及确定如何满足这些标准, 确定需要对哪些过程和工作产品进行质量管理;

(2) 质量保证: 所有的有计划地、系统地为保证项目能够满足相关的质量标准而建立的活动, 主要是确保过程质量;

(3) 质量控制: 采取措施, 监督项目的具体实施结果是否符合有关的项目质量标准, 并确定

消除产品不良结果的原因；
质量保证重在过程，质量控制重在结果；

试题41- 【2019年下半年-第41题】 -沟通方式

从信息的发布角度看，控制力最强的沟通方式是()。

- A.讨论 B.叙述 C.征询 D.说明

【答案】B

【解析】沟通方式分类：①参与讨论方式；②征询方式；③推销方式(说明)；④叙述方式控制程度由弱到强。常识题，当然是讨论参与度高。

试题42- 【2019年下半年-第42题】 -沟通方法

备忘录、报告、日志、新闻稿等沟通方式属于()。

- A.推式沟通 B.交互式沟通 C.拉式沟通 D.非正式沟通

【答案】A

【解析】高项第三版教材P376，沟通方法可以大致分为：

(1)交互式沟通。在两方或多方之间进行多向信息交换。这是确保全体参与者对特定话题达成共识的最有效的方法，包括会议、电话、即时通信、视频会议等。

(2)推式沟通。把信息发送给需要接收这些信息的特定接收方。这种方法可以确保信息的发送，但不能确保信息送达受众或被目标受众理解。推式沟通包括信件、备忘录、报告、电子邮件、传真、语音邮件、日志、新闻稿等。

(3)拉式沟通。用于信息量很大或受众很多的情况。要求接收者自主自行地访问信息内容。这种方法包括企业内网、电子在线课程、经验教训数据库、知识库等。

试题43- 【2019年下半年-第43题】 -干系人识别

关于项目干系人的描述，正确的是()。

- A.项目干系人是从项目中获利的个人、群体或组织
B.自认为受项目决策、活动或结果影响的个人、群体或组织也是干系人
C.干系人分析是在项目计划阶段实施的工作，在项目其他阶段不涉及
D.干系人之间的关系不是干系人分析的工作内容

【答案】B

【解析】高项第三版教材P378-379，项目干系人包括项目当事人和其利益受该项目影响(受益或受损)的个人和组织；也可以把他们称作项目的利害关系者。除了上述的项目当事人外，项目干系人还可能包括政府的有关部门、社区公众、项目用户、新闻媒体、市场中潜在的竞争对手和合作伙伴等；甚至项目班子成员的家属也应视为项目干系人。在项目或者阶段的早期就识别干系人，并分析他们的利益层次、个人期望、重要性和影响力对项目的成功非常重要。除了上述的项目当事人外，项目干系人还可能包括政府的有关部门、社区公众、项目用户、新闻媒体、市场中潜在的竞争对手和合作伙伴等；甚至项目班子成员的家属也应视为项目干系人。在项目或者阶段的早期就识别干系人，并分析他们的利益层次、个人期望、重要性和影响力对项目的成功非常重要。所以A 错误，B 正确在项目的不同阶段应该对干系人施加不同的影响。干系人分析贯穿于全过程，所以C 错误；干系人之间的关系是干系人分析的工作内容，所以D 错误；

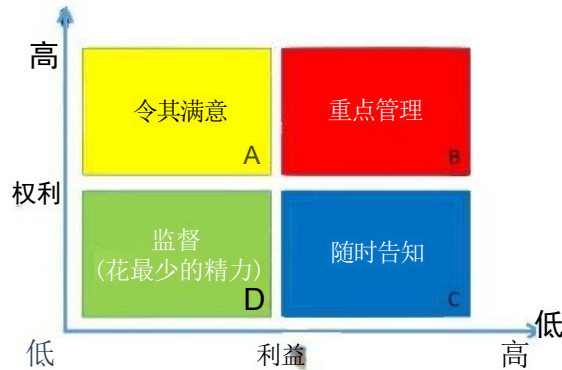
试题44- 【2019年下半年-第44题】 -权利/利益方格

在权利/利益方格中，针对“权力小、对项目结果关注度高”的干系人，应该采取的策略是()。

- A.重点管理 B.花最少的精力监督 C.令其满意 D. 随时告知

【答案】D

【解析】高项第三版教材P384， 权力/利益方格的方法



1. 首先关注B区(重点管理、及时汇报);C 区(随时告知); A区(令其满意); D 区 (化最少的精力来监督他们)
2. 项目的客户和项目经理的主管领导都是属于第二区域的项目干系人，应重点管理。

试题45- 【2019年下半年-第45题】 -风险常识

关于风险的描述，正确的是()。

- A. 不能带来机会、无获利可能的风险叫投机风险
 B.根据经验可以预见其发生，但不可预见其后果的风险叫已知风险
 C. 地震、百年不遇的暴雨等属于不可预测的风险
 D.风险是零和游戏，有人受损就有人获利

【答案】C

【解析】高项第三版教材P389-390， 不能带来机会、无获得利益可能的风险，叫纯粹风险。所以A 错误；

已知风险就是在认真、严格地分析项目及其计划之后就能够明确的那些经常发生的，而且其后果亦可预见的风险。所以B 错误；风险不是零和游戏。在许多情况下，涉及风险的各有关方面都要蒙受损失，无一幸免。所以D错 误

试题46- 【2019年下半年-第46题】 -风险识别

关于风险识别的描述，不正确的是()。

- A. 应鼓励所有项目参与人员识别风险
 B. 风险登记册的内容可能包括潜在应对措施清单
 C. 可以跳过定性风险分析过程，直接进入定量风险分析
 D. 识别风险是一次性工作

【答案】D

【解析】高项第三版教材P398，识别风险是一项反复过程。

试题47- 【2019年下半年-第47题】 -风险控制的工具

() 检查并记录风险应对措施拖在处理已识别风险及其根源方面的有效性，以及风险管理过程的有效性。

- A. 风险再评估 B. 风险审计 C.偏差和趋势分析 D.技术绩效测量

【答案】B

【解析】高项第三版教材P416, 风险审计是检查并记录风险应对措施在处理已识别风险及其根源方面的有效性, 以及风险管理过程的有效性。

试题48- 【2019年下半年-第48题】 一领导者

领导者的工作主要涉及()

- A.确定方向、统一思想、实现目标
- B.召集人员、分配任务、激励和鼓舞
- C.召集人员、分配任务、实现目标
- D.确定方向、统一思想、激励和鼓舞

【答案】D

【解析】高项第三版教材P332, 领导者 (Leader) 的工作主要涉及三方面:

- ①确定方向, 为团队设定目标, 描绘愿景, 制定战略。
- ②统一思想, 协调人员, 团结尽可能多的力量来实现愿景。
- ③激励和鼓舞, 在向目标进军的过程中不可避免要遇到艰难险阻, 领导者要激励和鼓舞大家克服困难奋勇前进。

试题49- 【2019年下半年-第49题】 -人事测评工具

()能让项目经理和项目团队洞察成员的优势和劣势

- A.人际关系技能
- B.项目绩效评估
- C.人事评测
- D.冲突管理

【答案】C

【解析】高项第三版教材P342, 人事评测工具能让项目经理和项目团队洞察成员的优势和劣势。这些工具可帮助项目经理评估团队成员的偏好和愿望, 团队成员如何处理和整理信息, 团队成员如何制订决策, 以及团队成员喜欢如何与人打交道。

试题50- 【2019年下半年-第50题】 -团队绩效评价

()不能用于评价项目管理团队的绩效。

- A.达成既定项目目标
- B.进度绩效
- C.成本绩效
- D.团队规模

【答案】D

【解析】高项第三版教材P359, 团队绩效评价: 以任务和结果为导向是高效团队的重要特征, 其团队绩效评价基于: 技术达成情况(达成既定的项目目标, 包括质量水平)、进度绩效(按时完成)和成本绩效(在财务约束条件内完成)。

试题51- 【2019年下半年-第51题】 -配置库

运维过程中发现待修改问题, 程序员首先需将待修改代码从()中取出放入(), 其次检出代码段放入(), 解析修改完成被检入受控库后, 才能被其他程序员检出。

- A.产品库、开发库、受控库
- B.受控库、开发库、产品库
- C.受控库、产品库、开发库
- D.产品库、受控库、开发库

【答案】D

【解析】高项第三版教材P477, 简述其流程:

- (1) 将待升级的基线(假设版本号V2.1解析)从产品库中取出, 放入受控库。
- (2) 程序员将欲修改的代码段从受控库中检出 (Checkout), 放入自己的开发库中进行修改。代码被Checkout 解析后即被‘锁定’, 以保证同一段代码只能同时被一个程序员修改, 如果甲对其修改, 乙就无法 Checkout。
- (3) 程序员将开发库中修改好的代码段检入 (Checkin) 受控库。Checkin 后, 代码的锁定被

解除，其他程序员可以Checkout 该段代码了。

(4) 软件产品的升级修改工作全部完成后，讲受控库中的新基线存入产品库中(软件产品的版本号更新为解析V2.2，旧的V2.1 版并不删除，继续在产品库中保存)。

试题52- 【2019年下半年-第52题】 -变更管理

关于变更管理的描述，不正确的是：()。

- A.每次变更通过评审后，都应重新确定基准
- B.必须采用变更管理工具
- C.明确变更工作中评估、评审、执行的职责
- D.评估变更的可能影响

【答案】B

【解析】高项第三版教材P508，变更管理的原则是项目基准化、变更管理过程规范化。包括以下内容。

(1) 基准管理：基准是变更的依据。在项目实施过程中，基准计划确定并经过评审后(通常用户应参与部解析分评审工作)，建立初始基准。此后每次变更通过评审后，都应重新确定基准。

(2) 变更控制流程化：建立或选用符合项目需要的变更管理流程，所有变更都必须遵循这个控制流程进行解析控制。流程化的作用在于将变更的原因、专业能力、资源运用方案、决策权、干系人的共识、信息流转等解析元素有效综合起来，按科学的顺序进行。

(3) 明确组织分工：至少应明确变更相关工作的评估、评审、执行的职能。

(4) 评估变更的可能影响：变更的来源是多样的，既需要完成对客户可视的成果、交付期等变更操作，还解析需要完成对客户不可视的项目内部工作的变更，如实施方的人员分工、管理工作、资源配置等等。

(5) 妥善保存变更产生的相关文档，确保其完整、及时、准确、清晰，适当时可以引入配置管理工具。

试题53- 【2019年下半年-第53题】 -变更流程

关于变更管理工作程序，正确的步骤是：()。

- ①变更实施监控与效果评估
- ②发出变更通知并组织实施
- ③提出与接受变更申请
- ④对变更的初审和方案论证
- ⑤CCB 审查

A.③①②④⑤

B.④③⑤②①

C.③④⑤②①

D.④⑤③②①

【答案】C

【解析】高项第三版教材P509-510，变更工作程序：(1)提出与接受变更申请(2)对变更的初审(3)变更方案论证(4)项目管理委员会审查(5)发出变解析更通知并组织实施(6)变更实施的监控(7)变更效果的评估(8)判断发生变更后的项目是否已纳入正常轨道

试题54- 【2019年下半年-第54题】 -战略合作伙伴

() 不属于建立战略合作伙伴关系的目的。

- A. 加快资金周转
- B. 降低管理费用
- C. 共享企业资质
- D. 提高管理水平

【答案】C

【解析】高项第三版教材P423，建立供应商战略合作伙伴关系的意义：

- (1) 可以缩短供应商的供应周期，提高供应灵活性。
- (2) 可以降低企业采购设备的库存水平，降低管理费用、加快资金周转。
- (3) 提高采购设备的质量。
- (4) 可以加强与供应商沟通，改善定单的处理过程，提高设备需求的准确度。
- (5) 可以共享供应商的技术与革新成果，加快产品开发速度，缩短产品开发周期。
- (6) 可以与供应商共享管理经验，推动企业整体管理水平的提高。

试题55- 【2019年下半年-第55题】 -合同类型

在CPIF 合同下，A 公司是卖方，B 公司是买方，合同的实际成本大于目标成本，A 公司得到的付款总数是()

- A. 目标成本+目标费用-B 公司应担负的成本超支
- B. 目标成本+目标费用+A 公司应担负的成本超支
- C. 目标成本+目标费用-A 公司应担负的成本超支
- D. 目标成本+目标费用+B 公司应担负的成本超支

【答案】D

【解析】高项第三版教材P457, 在 CPIF 合同下，如果实际成本大于目标成本，卖方可以得到的付款总数为“目标成本+目标费用+买方应负解析担的成本超支”；如果实际成本小于目标成本，则卖方可以得到的付款总数为“目标成本+目标费用-买方应解析享受的成本节约”。

试题56- 【2019年下半年-第56题】 -知识管理

知识的价值在于流动和使用，()能够实现知识在企业内传播和分享。

- A.知识转移工具
- B.知识编码工具
- C.知识评价工具
- D.知识生成工具

【答案】A

【解析】高项第三版教材P491, 通常，可以把知识管理工具分为知识生成工具、知识编码工具和知识转移工具三大类。

(1) 知识生成工具。包括产生新的想法、发现新的商业模式、发明新的生产流程，以及对原有知识的重新解析合成。

(2) 知识编码工具。是通过标准的形式表现知识，使知识能够方便地被共享和交流。

(3) 知识转移工具。就是要使知识能在企业内传播和分享。

试题57- 【2019年下半年-第57题】 -项目组合管理

关于项目组合管理的描述，不正确的是：()。

- A.项目组合管理绩效必须结合战略目标进行测量
- B. 项目组合管理使组织在高速发展和快速变化的环境中维持市场竞争力
- C.项目组合管理统筹财务，人力，设备等资源
- D. 项目集是组织战略计划和项目组合之间联系的桥梁。

【答案】D

【解析】高级教材第3版P525 倒数第2段：D 说错了，项目组合管理才是组织战略计划和项目集、单项目管理及组织运营之间联系的桥梁。

试题58- 【2019年下半年-第58题】 -业务流程评估指标

()不属于评估业务流程实施效果的关键指标。

- A.产品和服务质量
- B.员工满意度
- C.成本和工作效率
- D.销售增长率

【答案】B

【解析】高项第三版教材P546，企业业务流程实施的成果必然体现在经营管理的绩效上，衡量业务流程实施效果的关键指标主要有：产品和服务质量、**顾客满意度**、销售增长率、成本、员工工作效率等。同时，业务流程实施取得显著效果的一个标志是带来企业文化，特别是员工价值观的变化。

试题59- 【2019年下半年-第59题】 -项目集

() 负责批准和监督项目集的人员
A.项目集治理委员会 B.项目经理 C.项目集发起人 D.项目集经理

【答案】A

【解析】高项第三版教材P567，项目集指导委员会也称为项目集治理委员会、项目集董事会、监督委员会，其职责主要是包括保证项目集与组织愿景和目标的一致性、项目集批准和启动。

试题60- 【2019年下半年-第60题】 -组合管理的步骤

项目组合管理中，“实施项目组合管理过程”的步骤包括：()

- ①为项目组合管理实施定义角色和职责
- ②沟通项目组合管理实施计划
- ③定义和部署详细的项目组合管理过程
- ④为参与人员和干系人提供培训、
- ⑤执行项目组合管理监督，以确保其与组织战略目标一致

A.①②③④ B.①③④⑤ C.①②④⑤ D.②③④⑤

【答案】A

【解析】高项第三版教材P588，项目组合管理过程执行环境中不止一个项目组合，因此，一个得到管理层、主管部门和项目组合经理支持的组织级的实施团队，可能会使用此项目组合管理标准作为指导来实现组织级的项目组合管理过程。关键步骤包括：

(1) 为项目组合管理过程的实施定义角色和职责。

(2) 沟通项目组合管理实施计划。

(3) 定义和部署详细的项目组合管理过程，并为参与人员和干系人提供培训。改变组织内的业务流程是一项艰巨的任务。规划组织和行为变化需要一个长期的成功实施项目组合管理的过程。实施项目组合管理的方法主要包含两个方面：实施的起点和方向(自上而下，自下而上或混合法)以及实施范围(分阶段法与全面导入法)。

试题61- 【2019年下半年-第61题】 -评估测试过程的指标

() 属于评估测试过程的指标。
A.缺陷分布 B. 修复缺陷的时间 C. 回归测试中发现的缺陷数据 D.测试进度

【答案】D

【解析】第三版教材P750，测试执行中工作效率相关指标，**测试进度**是考核很重要的一步，如果没有进度保证，所有的测试都存在风险。ABC选项为测试监控管理中评估开发过程的质量的指标。测试监控的内容如下：评估开发过程的质量，根据缺陷的分布、修复缺陷的时间、回归测试中发现的缺陷数量

试题62- 【2019年下半年-第62题】 -量化项目管理的工具

() 不可用于量化的项目管理。
A.PERT B. 网络图 C.专家判断 D.挣值分析

【答案】C

【解析】高项第三版教材P821,WBS、网络图、PERT、挣值分析工具、质量管理工具在量化的项目管理中采用。

试题63- 【2019年下半年-第63题】 -安全保护等级

信息系统安全保护等级的定级要素是()。

- A.等级保护对象和保护客体
- B.受侵害的客体和对客体的侵害程度
- C.信息安全技术策略和管理策略
- D.受侵害各体的规模和恢复能力

【答案】B

【解析】高项第三版教材P612, 信息系统的安全保护等级由两个定级要素决定: 等级保护对象受到破坏时所侵害的客体和对客体造成侵害的程度。

试题64- 【2019年下半年-第64题】 -访问控制方式

() 在军事和安全部门中应用最多。

- A.自主访问控制方式 (DAC)
- B.强制访问控制方式 (MAC)
- C. 访问控制列表方式 (ACL)
- D. 基于角色的访问控制方式 (PBAC)

【答案】B

【解析】高项第三版教材P656, 目前我们使用的访问控制授权方案, 主要有以下4种。

①DAC 自主访问控制方式: 该模型针对每个用户指明能够访问的资源, 对于不在指定的资源列表中的对象不允许访问。

②ACL 访问控制列表方式: 该模型是目前应用最多的方式。目标资源拥有访问权限列表, 指明允许哪些用户解析访问。如果某个用户不在访问控制列表中, 则不允许该用户访问这个资源。

③MAC强制访问控制方式, 该模型在军事和安全部门中应用较多, 目标具有一个包含等级的安全标签(如: 解析不保密、限制、秘密、机密、绝密); 访问者拥有包含等级列表的许可, 其中定义了可以访问哪个级别的目标: 例如允许访问秘密级信息, 这时, 秘密级、限制级和不保密级的信息是允许访问的, 但机密和绝密级信息不允许访问。

④RBAC解 析 (Role-BasedAccessControl) 基于角色的访问控制方式: 该模型首先定义一些组织内的角色, 如局长、科长、职员; 再根据管理规定给这些角色分配相应的权限, 最后对组织内的每个人根据具体业务和职解析位分配一个或多个角色。

试题65- 【2019年下半年-第65题】 -安全审计

() 的目标是防止内部机密或敏感信息非法泄露和资产的流失。

- A.数字证书
- B. 安全审计
- C. 入侵检测
- D.访问控制

【答案】B

【解析】高项第三版教材P660, 安全审计具体包括两方面的内容。

①采用网络监控与入侵防范系统, 识别网络各种违规操作与攻击行为, 即时响应(如报警)并进行阻断。

②对信息内容和业务流程进行审计, 可以防止内部机密或敏感信息的非法泄漏和单位资产的流失。

试题66、67- 【2019年下半年-第66、67题】 -线性规划

某电池厂生产甲、乙两种型号产品，(单位：万), 这两种产品都需要设备和A, 解析B 两种原材料，利润与资源限制条件如表所示，为了获得最大利润，该电池厂每天生产的甲产品的数量应为(66) 万个，此时该企业每天的利润为(67) 万元。

	甲	乙	资源限制条件
设备(台时)	2	3	20
原材料A(千克)	3		15
原材料B(千克)	0	2	12
利润(万元)	2	4	

- (66)A. 1
B. 2
C. 3
D. 4
- (67)A.20
B.22
C.24
D.26

【答案】(66) A (67)D

【解析】

设X,Y 分别表示生产甲、乙两种型号产品的数量

$2X+3Y\leq 20$
斜率- 2/3

$3X+Y< 15$
斜率- 3

$2Y\leq 12$

max
 $Z=2X+4Y$
斜率- 1/2

由图可以最大点为

$2X+3Y=20,2Y=12$ 的交点

求得 $X=1, Y=6$

用斜率可能比较费事，可以用以下快速解法：

解析：设生产甲产品x，生产乙产品y，方程如下：

原材料B （千克）

① $2x+3y\leq 20$

② $3x+1y\leq 15$

③ $0x+2y\leq 12$

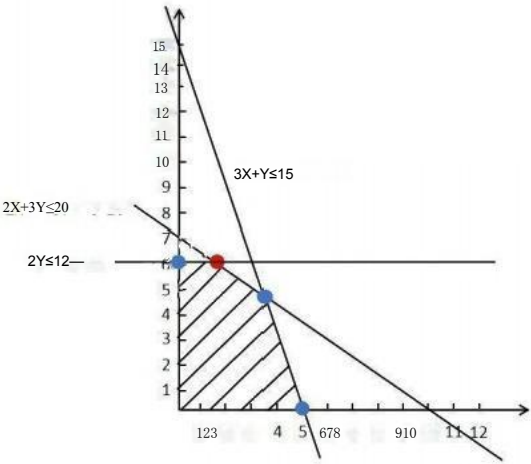
MAX($2x+4y$)

方程①+②算出 $x\approx 3.6,y\approx 4.3$ 代入③满足，利润： $2x+4y=2*3.6+4*4.3=24.4$

方程①+③算出 $x=1, y=6$ 代入②满足，所以利润： $2x+4y=2*1+4*6=26$

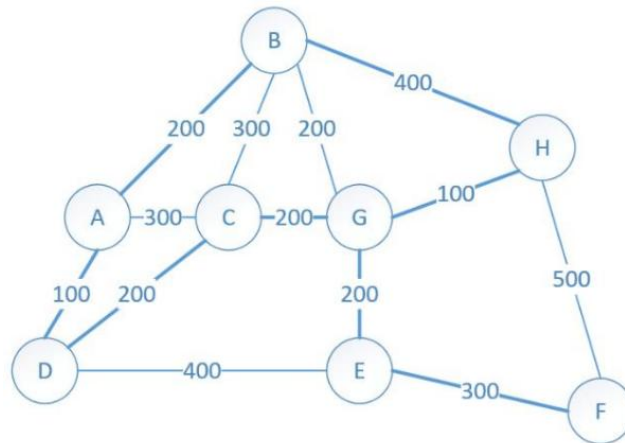
方程②+③算出 $x=3, y=6$ 但代入①不满足，不能用。

所以最大利润为26，甲产品x 生产1万个。



试题68- 【2019年下半年-第68题】 -最小生产数

下图为某地区的通信线路图，图中节点为8个城市，节点间标识的数字为城市间拟铺设通信线路的长度，为了保持8个城市通讯连接，则至少铺设() 千米的线路。



A.1000 B.1100 C.1200 D.1300

【答案】D

【解析】先断开最大的，然后保留最小和次小的，最后再断次小的，最终保证村村通路路通：200+100+200+200+100+200+300=1300；

试题69- 【2019年下半年-第69题】 -边际成本

张先生向商店订购的某一种商品，每件定价100元，共订购60件。张先生对商店经理说“如果你肯减价，每减价一元，我就多订购3件”，商店经理算了一下，如果减价4%，由于张先生多订购，仍可获得原来一样多的总利润，请问这件商品的成本是：

A.76 B.80 C.75 D.85

【答案】A

【解析】设这件商品的成本是x元，那么60件就是：60*(100-x)，这个就是原来的总利润。减价4%新的售价就是：100*(1-4%)=96元，那么多卖的商品件数是：3*4=12，总共卖出：60+12=72件。那么，调整后的总的利润就是：(96-x)*72。调整前后的总利润是一样的，则有：

$$60*(100-x)=72*(96-x)$$

$$x=76$$

试题70- 【2019年下半年-第70题】 -边际方案

为响应环保号召，某电池生产厂家承诺用3块旧电池可以换1块新电池，小李有21块旧电池，请问他一共可以换取()新电池。

A.7 B.9 C.10 D.1

【答案】C

【解析】用21块旧电池，可以马上换7块新电池(+7)。但是，这7块新电池用完了，还可以继续换，可以换7/3=2块新电池(+2)，还剩余一块旧电池。2块新电池用完了，小李手里就又有3块旧电池(外加之前剩余的一个旧电池)，这样还可以换一块新电池(+1)。这块新电池用完了，小李手上只有一块旧的电池，不够换一块新电池了。

所以：小李总共换了：7+2+1=10块电池。

【老师点评】这题是埋坑了，如果是21/3=7(选了A)，就是踩坑了。

试题71- 【2019年下半年-第71题】 -问题管理

()seeks to perform root cause investigation as to what is leading identified trends.

- A.Problem management B.incident management
C.Change management D.Knowledge management

【答案】A

【解析】() 寻求对导致确定趋势的根本原因进行调查。

- A.问题管理 B.事件管理 C.变更管理 D.知识管理

试题72- 【2019年下半年-第72题】 - IOS20000

()provides guidance for the development and improvement of capabilities for introducing new and changed services into supported environment

- A.Service strategy B.Service transition C.Service design D.Service operation

【答案】B

【解析】() 为开发和改进能力提供指导，在支持的环境中引入新的和更改的服务。

- A.服务策略 B.服务转换 C.服务设计 D.服务操作

试题73- 【2019年下半年-第73题】 - 控制采购

()is the process of managing procurement relationships,monitoring contract performance,and making changes corrections as appropriate ,and closing out contracts.

- A.Control Procurements B.Conduct Procurements
C.Plan Procurement Management D.Procurement Strategy

【答案】A

【解析】() 是管理采购关系，监视合同绩效，进行适当的更正并结清合同的过程

- A. 控制采购 B.实施采购 C.规划采购管理 D. 采购战略

试题74- 【2019年下半年-第74题】 - WBS

The()is a hierarchical decomposition of the total scope of work to be carried out by the project team to accomplish the project objectives and create the required deliverables.

- A.project scope statement B.work package C.WBS D.Project scope plan

【答案】C

【解析】() 是项目团队为实现项目目标并创建所需交付成果而要进行的总工作范围的层次分解。

- A.项目范围说明 B. 工作包 C. 工作分解结构 D.项目范围计划

试题75- 【2019年下半年-第75题】 - 风险应对策略

Risk()acknowledges the existence of a threat,but no proactive action is taken.

- A.avoidance B.transfer C.mitigate D.acceptance

【答案】D

【解析】() 风险承认存在威胁，但未采取任何主动行动。

- A.避免 B. 转移 C.减轻 D.接受