

用户测试

在线租车服务系统



成员：

周小帆：141250209

周锐：141250206

周倜：141250208

韩啸：141250044

目录

[**1.** **测试目的** 2](#_Toc475968546)

[**2.** **测试环境** 2](#_Toc475968547)

[**3.** **执行概要** 2](#_Toc475968548)

[**4.** **测试任务描述** 2](#_Toc475968549)

[**5.** **测试用户** 2](#_Toc475968550)

[**6.** **结果** 2](#_Toc475968551)

[**6.1数据** 2](#_Toc475968552)

[**6.2图表** 2](#_Toc475968553)

1. **测试目的**
2. 测试对象：在线租车系统
3. 测试目的：了解被测试者对系统的期望和理解，收集他们对网站使用的情况反馈 。建立评价标准，尽可能多的发现可用性问题，并指导产品界面的设计和改进，尽可能地提高产品的可用性质量。
4. 测试主要目标：信息的分类是否有效。用户是否能够顺利快速完成租车的任务。用户能否进退自如并且找到需要的信息。用户是否能够按照期望快速地挑选车辆。用户能否正确的填写订单。用户对产品使用过程及产品外观是否感到满意。
5. **测试环境**

人员所处环境为自己日常生活环境，没有操作限制，使用一台笔记本电脑：

|  |  |
| --- | --- |
| 时间 | 2017/2/26 — 2017/3/4 |
| 硬件 | 个人笔记本 |
| 软件 | Chrome浏览器。操作系统：Windows10 |
| 场地 | 个人生活环境，包括宿舍，自己家的房间。 |

1. **执行概要**

3.1确定问题和测试目标

3.2设计测试任务

3.3选取测试参与者

3.4 准备测试环境，进行测试

3.5 测试结果汇总，分析

1. **测试描述**

1）找到租车流程的提示

2）查看所有车辆列表

3）找到一辆手动紧凑型的，价格在0-300内，有5个座位的车。

4）使用QQ咨询客服

5）为你的朋友（张伟，电话13729893892）租一辆3环外日租140的接机车。

包括步骤：选择车辆，填写订单信息，添加联系人（填写本人信息）

6）找到并查看自己的租车订单再找到车2辆筛选4.1的界面

7）将提供的初始账号信息修改为自己的信息并保存

1. **测试用户数据**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 年龄 | 性别 | 职业 | 描述 |
| 1 | 20 | 男 | 学生 | 善于使用电脑，有类似网页选购经历，没有租车经历。 |
| 2 | 22 | 男 | 学生 | 善于使用电脑，在网页选购，没有租车经历。 |
| 3 | 21 | 女 | 学生 | 善于使用电脑，在网页选购，没有租车经历。 |
| 4 | 45 | 女 | 家庭主妇 | 不善于使用电脑，浏览网页经验较少，无租车经历。 |
| 5 | 32 | 女 | 销售员 | 善于使用电脑，有网页选购经验，有线下租车经历。 |
| 6 | 48 | 男 | 教师 | 不善于使用电脑，浏览网页经验不多，有线下租车经历。 |

1. **结果**

**6.1数据**任务1：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参与者编号 | 结果 | 耗时 | 出错次数 | 描述 |
| 1 | 正确 | 27s | 0 | 浏览完首页后在最下方找到 |
| 2 | 正确 | 29s | 0 | 浏览完首页后在最下方找到 |
| 3 | 正确 | 25s | 0 | 在第二个页面的上方找到 |
| 4 | 正确 | 45s | 0 | 浏览完首页后在最后找到 |
| 5 | 正确 | 28s | 0 | 浏览完首页在最后找到 |
| 6 | 正确 | 50s | 0 | 仔细浏览全部内容后找到 |

任务2：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参与者编号 | 结果 | 耗时 | 出错次数 | 描述 |
| 1 | 正确 | 10s | 0 | 扫视菜单栏选择第二个 |
| 2 | 正确 | 12s | 0 | 扫视菜单栏选择第二个 |
| 3 | 正确 | 15s | 0 | 扫视菜单栏选择第二个 |
| 4 | 正确 | 24s | 0 | 仔细看完所有的菜单选项后选择第二个 |
| 5 | 正确 | 13s | 0 | 扫视菜单栏选择第二个 |
| 6 | 正确 | 30s | 0 | 仔细看完所有的菜单选项后选择 |

任务3：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 参与者编号 | 结果 | 耗时 | 出错次数 | 描述 |
| 1 | 正确 | 2’29 | 0 | 选择车型手动紧凑型的，价格在0-300，查看第一个商品的日租月租，点击预定，查看信息，找到 |
| 2 | 正确 | 2’43 | 0 | 类似1号 |
| 3 | 正确 | 3’22 | 1 | 选择列表页的第一个，点击预定查看消息，没有找到手动自动类型，回退到上一页面，查看菜单栏，选择车型为手动紧凑的，选择价格，查看第一个，找到符合要求的车辆 |
| 4 | 正确 | 4’12 | 0 | 类似1号，看的比较慢，会看所有的信息，包括租金情况，有哪些分类。 |
| 5 | 正确 | 2’28 | 0 | 类似1号 |
| 6 | 正确 | 3’49 | 0 | 操作类似1号，但是查看详细信息较慢 |

任务4：

**6.2图表**