

中澳高校学生宿舍 管理现状之比较分析

鲁满新

摘 要 本文通过对我国和澳洲一些著名高校学生宿舍管理现状的比较,对我国高校学生宿舍管理存在的问题及学生外出租房的原因进行了探析,同时借鉴澳洲大学学生宿舍管理经验,对进一步加强和改进我国高校学生宿舍管理工作提出了有益的建议。

关键词 中澳高校;宿舍管理;比较;启示

中图分类号:G511

文献标识码:A

文章编号:1007-5968(2007)08-0079-02

随着高校后勤企业化、社会化改革的迅速推进,根据教育部出台的《关于进一步加强高等学校学生公寓管理的若干意见》^[1]和《关于切实加强高校学生住宿管理的通知》^[2]两个文件精神,各高校不断改善学生住宿条件,并加强了学生校外租房的管理,原则上不允许学生在校外租房。但是近年来学生校外租房的现象屡禁不止,这应该引起我们的深思。笔者曾在澳洲格里非斯大学(Griffith University)留学访问一年,对格里非斯大学和澳大利亚的其他一些大学包括昆士兰(The University of Queensland)和悉尼大学(The University of Sydney)的学生宿舍管理进行了考察,发现澳洲大学的学生宿舍供不应求。比较澳洲和我国高校的学生宿舍管理现状,笔者认为,澳洲大学在学生宿舍管理上有很多方面值得我们借鉴。

一、我国高校学生宿舍管理存在的问题

1. 从学生宿舍的硬件条件来看“硬件不硬”。以位于澳大利亚布里斯本的格里非斯大学为例,该校目前有学生床位700多个,由学生宿舍管理中心统一负责管理,在一年中的任何时刻学生都可以预定,但由于申请的学生多,一般在预定后几个月才能入住。该校学生宿舍均为多人套间,4人、6人或8人大套间,每个套间有公用厨房(炊具自备)、卫生间、电视房(配有电视),24小时有热水供应。卫生间分男女两个。每个学生有面积不大的独立房间,房间里配有衣柜、书柜、书桌、电话和计算机网络终端,学生可根据自己的需要申请开通。每栋学生宿舍底层有自助式洗衣房和娱乐室。澳大利亚排名前五位的昆士兰大学和悉尼大学学生宿舍也是如此。

从生活、学习和娱乐需要来说,我国高校学生宿舍即便按教育部“421”的标准,大多也只为入住的每位学生提供了

书桌、床、计算机网络终端,配备了简易的卫生间。事实上,许多学校由于各方面的原因还远远没有达到这一标准。我国的大学生宿舍功能较为单一,宿舍主要是个睡觉的地方,学生缺少独立的空间^[3],生活、学习不是很方便,互相影响较大。

2. 从学生宿舍的软件条件来看“软件不软”。软件条件指的是对宿舍的管理和服务,两国大学生宿舍的安排主要是由宿管中心统一安排,但是安排的原则是截然不同的,人性化、科学化程度差异明显。格里非斯大学在学生宿舍管理上主要考虑和遵照以下几个原则:一是年龄,一般以25岁为界,25岁以上的学生被安排住在一个套间,25岁以下的学生住在一起;二是性别,宿舍一般男女搭配;三是专业和年级,不同专业、不同年级的学生安排住在一起;四是国籍,尽可能把不同国家的学生安排住在一起。澳大利亚大学学生国际化程度较高,这样安排使得格里非斯大学学生宿舍更像个国际化的大家庭。所有这些彰显出管理和服务上的科学化和人性化。首先,学生年龄相同,具有相同的经历和阅历,住在一起容易沟通和交流。其次,不同国家的学生有不同的文化背景,住在一起利于相互间的文化交流。大学的课程安排从上午八时到晚上九时,不同专业、不同年级的学生上课时间不同,错开了学生对厨房、洗浴室、洗衣房、公共体育设施的使用时间,便于学生对学校宿舍资源的使用。虽然学生宿舍的清洁卫生平时靠学生自己,但每隔一段时间物业公司都会对学生宿舍进行彻底清洁。物业管理非常到位,学生如有需要,只需到宿管中心登记或者打一个电话,物业很快就会上门服务。

我国高校安排学生住宿,大都由宿管中心、学生工作管理部门共同商定,一般男女生分开,以院系、专业、年级、班级为单位安排在一起。管理上统一要求,整齐划一,学生宿舍缺乏对学生个性培养的空间,以学生为本的意识不够,经常是

以方便管理为出发点,管理中存在着简单化、行政化和经济化的特点^[4],加上服务水平不高,服务意识淡薄,学生住在这样的宿舍难免有厌倦和抵触情绪。

二、我国高校学生外出租房原因探析

澳洲大学学生宿舍房租每周大约一百一十澳元左右,四人、六人或八人套间之间的价格相差只有几澳元。相对来说,比在校外租房要贵,算上交通费,大约每周多二三十澳元。相比之下,我国高校学生宿舍每月只一百元左右,而外出租房一般则要贵2-3倍,尽管最近几年高校学生宿舍条件大为改观,而且具有相对廉价的房租优势,但由于“硬件不硬”、“软件不软”,学生校外租房的趋势并没有减缓。调查表明,导致学生校外租房的原因主要是我国高校的学生宿舍管理存在着以下不足:

一是自由度不够。学生宿舍往往实行半军事化管理,学生必须统一作息,不符合有些学生的学习习惯,有的学生为了备考,往往挑灯夜战,这样容易影响他人休息,有时甚至激化矛盾。不能按照自己的习惯安排作息时间,让学生觉得不自由。

二是私密度不够。我国高校学生宿舍的私密度不够,使学生不能将个性与共性的协调发展很好地融入到日常的生活之中。格里非斯大学的学生宿舍类似我国居民的单元楼,除了生活设施公用外,每人还有一独立单间,学生可以享受独立的个性空间。

三是舒适度不够。我国高校宿舍功能不全,缺少娱乐设施,活动不方便,难以满足学生追求高质量的生活和学生多元化的需求。

四是多元化程度不够。同一宿舍都是同班同学,彼此非常熟悉,使学生交往的面非常有限,学生要求认识和交往自己圈子以外的人的愿望得不到满足。

三、关于进一步加强高校学生宿舍管理工作的建议

1. 加大投入力度,改善硬件条件。房间住宿人数逐步向“421”标准努力,即博士生1人一间,硕士2人一间,本科生4人一间。必须花大力气,彻底改变学生宿舍功能单一、生活服务设施实用性差的局面。要增加体育和娱乐设施,缓解学生活动场所和设施严重不足的局面。

2. 完善服务设施,加强人性化管理。高校学生宿舍是对学生开展思想政治教育的重要阵地,很多高校选派学生政治辅导员住进学生宿舍,其目的是为了加强学生思想政治教育。在加强学生思想政治教育的过程中,我们应该防止两种倾向。一是过分强调管理,忽视服务。针对物业管理服务意识淡薄、学生宿舍中的水电和其它设施难以及时维修的现象,应逐步改善服务设施,完善服务体系,突出“以人为本、服务至上、学生至上”的服务理念。二是过分强调思想政治教育作用,弱化以人为本的生活本色。学生的培养主要依靠两方面的力量共同协作完成。学生的思想政治工作,主要

依靠学生工作机构以及学生工作队伍在学生平时的学习、集体活动中来加强引导、教育和管理;学生的专业教育,主要依托各个院(系)、各教学单位教师来完成。所以在学生宿舍开展思想政治教育工作,要多从生活上关心学生,要通过开展丰富多彩的文体活动和宿舍文化活动,塑造积极向上的宿舍文化,使学生在潜移默化中接受教育,而不要一味地对学生进行说教,以免引起学生的反感,导致我们的思想政治工作事倍功半,使学生更加远离我们,甚至逃避我们,不愿在学生宿舍居住。^[5]

3. 加强科学管理,努力推进自律互助的管理方式。要积极引入现代管理方式,对学生宿舍进行科学管理,同时要采取各种方式调动学生积极参与宿舍的管理,发挥学生“自我管理、自我教育、自我服务”的作用,突出学生主人公的地位。在澳洲大学宿舍管理中,学生有很大的自主性。大学宿舍许多重要事务,都由学生参与决策,宿管中心提供一定的岗位,让学生参与处理日常事务的管理。

4. 坚持以人为本,积极营造和谐上进的社交场所。如果说中国的大学生宿舍主要是一个睡觉的地方,澳洲的大学生宿舍则不仅是栖身之地,还是个社交场所。宿舍管理中心每隔一段时间都会提供一定的经费让住在那里的学生在公共节假日开展活动,使来自各国的学生有更多的机会进行交流。澳洲的大学生宿舍虽然大多是大套间,但是每个人都有独立的房间,自由和隐私不会受到大的影响。吸引学生入住的原因除了价格不算太贵、住在校内学习方便、便于请教老师和与同学交流外,更重要的是宿舍还是个和谐的社交场所,这对于学生的成长和独立人格的培养起着重要的作用。对学生来说,选择入住大学宿舍就是选择自己所喜欢的“集体”,选择一种独特的价值和生活方式。

参考文献:

- [1] 教育部.关于进一步加强高等学校学生公寓管理的若干意见[R].教社政[2004]6号.
- [2] 教育部.关于切实加强高校学生住宿管理的通知[R].教发[2002]6号.
- [3] 全思懋,方鹏,石松,赵美芳.剑桥和耶鲁住宿学院制模式对我国大学学生宿舍管理的启示[J].高等农业教育,2005,7(7).
- [4] 杨进.关于新时期高校学生宿舍管理的几点思考[J].学校党建与思想教育,2005,(1).
- [5] 宋家荣.新时期大学生宿舍管理的思考[J].皖西学院学报,2003,19(4).

(作者:华中农业大学园艺林学学院党委副书记,副研究员 湖北武汉 430070)

责任编辑 张永平