

Словарь терминов интернет-магазина охранных систем

- **Пользователь:** Актор, взаимодействующий с системой. Может быть Гостем (не авторизован), Покупателем (B2C), Корпоративным клиентом (B2B) или Сервисным клиентом (оформляет установку/ремонт).
- **Гость:** Пользователь без входа в аккаунт. Может просматривать каталог, добавлять в корзину и оформлять заказ через быстрый профиль.
- **Покупатель (B2C):** Частный клиент, зарегистрированный и/или авторизованный. Покупает оборудование и услуги, управляет заказами и заявками.
- **Корпоративный клиент (B2B):** Юридическое лицо. Имеет реквизиты компании, получает счета и закрывающие документы, может оплачивать безналично.
- **Сервисный клиент:** Пользователь (B2C или B2B), создающий заявки на установку или ремонт оборудования.
- **Система:** Веб-приложение интернет-магазина охранных систем. Состоит из: Каталога, Корзины/Checkout, Модуля совместимости, Модуля оплаты, Модуля логистики (доставка/самовывоз), Модуля сервисных заявок (установка/ремонт), Модуля уведомлений, Личного кабинета и Админ-панели.
- **Администратор:** Сотрудник, управляющий каталогом, ценами, промо, контентом и справочниками.
- **Менеджер сервиса (Оператор):** Сотрудник, обрабатывающий заявки на установку/ремонт, сметы, расписание и коммуникации с клиентами.
- **Монтажник/Техник:** Исполнитель работ по установке/ремонту на объекте или в сервис-центре.
- **Личный кабинет:** Раздел авторизованного пользователя с профилем, адресами, заказами, гарантиями и сервисными заявками.
- **Учетная запись пользователя:** Запись о пользователе в базе (логин — email/телефон, пароль, контактные данные). Имеет статусы: неактивная (email/телефон не подтверждён) и активная (подтверждён).
- **Регистрационная форма:** Веб-форма для создания учетной записи. Поддерживает регистрацию по email или телефону.
- **Быстрый профиль:** Упрощённая регистрация в процессе оформления заказа (минимум: email/телефон, ФИО, адрес).
- **Форма входа:** Веб-окно для авторизации по email/телефону и паролю. Может включать опцию «Запомнить меня».
- **«Запомнить меня»:** Согласие на сохранение сессии и cookie для автоматического входа на этом устройстве.

- **Главная страница магазина:** Стартовая страница сайта с поиском, категориями, рекомендациями и предложениями услуг.
- **Каталог товаров:** Раздел с группировкой ассортимента (камеры, регистраторы, датчики, сирены, комплекты, аксессуары).
- **Категория:** Группа товаров с общими характеристиками. Содержит фильтры и сортировки.
- **Фильтры:** Набор критериев отбора (бренд, цена, разрешение, PoE, тип датчика и т. п.).
- **Поисковая строка (Поиск):** Инструмент быстрого поиска по названию, характеристикам и артикулу.
- **Мастер подбора:** Пошаговый опросник по объекту и целям (видеонаблюдение, сигнализация, датчики), формирующий рекомендуемую конфигурацию.
- **Карточка товара:** Страница товара с характеристиками, фото, инструкциями, статусом наличия, совместимостью и рекомендациями аксессуаров.
- **Комплект:** Составное решение (набор совместимых компонентов) для быстрого запуска охранной системы.
- **Аксессуар:** Дополняющий компонент (кабель, блок питания, крепёж, накопитель), улучшающий или завершающий комплектность.
- **Совместимость:** Связи между товарами, определяющие возможность совместной работы (разъёмы, питание, протоколы, поддерживаемые модели).
- **Рекомендации:** Автоматически предлагаемые аксессуары/альтернативы на основе состава корзины и совместности (cross-sell, up-sell).
- **Наличие:** Статус доступности товара (в наличии, в резерве, под заказ, предзаказ) и сроки отгрузки.
- **Склад/Резервирование:** Операции по бронированию товаров под оформленный заказ или сервисные работы.
- **Корзина:** Раздел, в который пользователь добавляет товары и услуги перед оформлением. Показывает состав, стоимость и подсказки по совместимости.
- **Оформление заказа (Checkout):** Шаги подтверждения заказа: контакты, адрес, доставка/самовывоз, оплата, промокоды/бонусы.
- **Промокод:** Условный код, предоставляющий скидку или спецуслуги при оформлении.
- **Бонусы/Баллы:** Лояльность/кешбэк, которые можно накопить и списать при покупке.
- **Заказ:** Оформленная покупка товаров/услуг с уникальным номером, суммой, условиями доставки и оплатой.

- **Статусы заказа:** Этапы жизни заказа (создан, ожидает оплаты, оплачен, в сборке, передан в доставку, доставлен/самовывоз, завершён, отменён/возврат).
- **Доставка:** Способ получения заказа курьером по адресу. Включает стоимость, географическую доступность и выбор временного окна.
- **Самовывоз (ПВЗ):** Получение заказа в пункте выдачи или на складе.
- **Адрес доставки:** Структурированные данные места получения (улица, дом, квартира/офис, подъезд, комментарии).
- **Временное окно (Слот):** Интервал времени, выбранный клиентом для доставки или визита техники.
- **Оплата:** Способы расчёта (банковская карта, рассрочка/кредит, безналичный расчёт для юр. лиц).
- **Счет (для юр. лиц):** Документ для безналичной оплаты заказа, формируется по реквизитам компании.
- **Документы заказа:** Набор юридически значимых документов (чек/ККТ, счёт, УПД/накладная, гарантыйный талон).
- **Гарантия:** Условия производителя/продавца на товары и работы. Включает сроки и перечень гарантийных обязательств.
- **Гарантыйный случай:** Дефект, подпадающий под условия гарантии; ремонт/замена выполняются бесплатно.
- **Негарантыйный случай:** Поломка вне условий гарантии; ремонт оплачивается клиентом.
- **Объект охраны:** Место установки системы (квартира, дом, офис, склад) с параметрами: площадь, этажность, сеть/интернет, зоны контроля.
- **Заявка на установку:** Запрос клиента на монтаж и пусконаладку. Содержит данные объекта, цели, предварительную смету и выбранные слоты.
- **Смета/Котировка:** Предварительный расчёт стоимости работ, материалов и доп. услуг по установке или ремонту для согласования с клиентом.
- **Предоплата/Депозит:** Частичная оплата, подтверждающая намерение клиента и резерв ресурсов/материалов.
- **Заявка на ремонт:** Запрос на ремонт оборудования с описанием симптомов, фото/видео, серийным номером и адресом для выезда.
- **Формат ремонта:** Способ исполнения ремонта (выезд на объект, сервис-центр/курьер, удаленная настройка).

- **Статусы сервисной заявки:** Этапы обработки (черновик, на диагностике, на согласовании, предоплата внесена, запланировано, в работе, завершено, закрыто, отменено).
- **Резерв материалов/запчастей:** Отложение необходимых комплектующих под конкретную заявку или заказ.
- **Уведомления:** Сообщения о событиях (смена статуса заказа/заявки, напоминания о визите, готовность заказа) по email, SMS или push.
- **Адресная книга:** Сохраненные пользователем адреса доставки и объекты охраны.
- **История заказов и заявок:** Раздел личного кабинета с перечнем всех покупок и сервисных обращений, их статусами и документами.
- **Реквизиты компании:** Данные B2B-клиента (ИНН, КПП, наименование, юр. адрес, банковские реквизиты, контакт ответственного).
- **Модуль совместимости:** Подсистема, проверяющая совместимость товаров между собой и подсказывающая недостающие элементы.
- **Модуль логистики:** Подсистема расчёта доступности доставки/самовывоза, стоимости и свободных слотов.
- **Модуль оплаты:** Подсистема интеграции с платёжными провайдерами и обработки статусов платежей.