



接入与使用规则

批量付款到银行账户-上传付款文件无密接口

(bptb_pay_file)

附录文档

版本号：1.3

目 录

| | |
|-----------------|----------|
| 1 文档说明 | 3 |
| 1.1 文档说明 | 3 |
| 1.2 业务术语 | 3 |
| 2 责任归属 | 3 |
| 3 技术接入规则 | 4 |
| 4 接口使用规则 | 7 |
| 5 测试流程规则 | 9 |

1 文档说明

1.1 文档说明

本文档是《批量付款到银行账户-上传付款文件无密接口(bptb_pay_file)》附录文档，它详细解释了在技术接入与使用过程中需要注意的地方，以帮助商户避免风险产生。

阅读后如有疑问，请联系支付宝相关技术支持。

1.2 业务术语

表1-1 业务术语

| 术语 | 解释 |
|-----|---|
| 请求 | 通过 HTTP 协议把需要传输的数据发送给接收方的过程。 |
| 返回 | 支付宝根据得到的数据处理完成后，支付宝将处理完成的结果信息反馈给商户网站。 |
| 敏感词 | 带有敏感政治倾向、暴力倾向、不健康色彩或不文明的词。 |
| 通知 | 服务器异步通知。支付宝根据得到的数据处理完成后，支付宝的服务器主动发起通知给商户的网站，同时携带处理完成的结果信息反馈给商户网站。 |

2 责任归属

文档中所涉及到的规则都是根据在接入与使用支付宝接口的过程中出现的一些主要风险而做的防范措施，请商户予以关注。请在接入及使用支付宝接口的过程中，严格依照支付宝提供的接口技术文档（批量付款到银行账户-上传付款文件无密接口(bptb_pay_file).pdf）、代码示例、本文档（批量付款到银行账户-上传付款文件无密接口(bptb_pay_file)接入与使用规则）等接口资料，否则由此导致的风险以及资金损失或者扩大情形需商户自行承担。

3 技术接入规则

表3-1 技术接入规则

| 类型 | 细则 | 原因 |
|------|---|--|
| 账号 | 配置的合作者身份 ID 与安全校验码 key 必须保证与签约信息匹配 | 防止接口无法正常使用或出现资金损失 |
| | 必须保护合作者身份 ID 与安全校验码 key 的隐私性 | 防止签约的账号信息被盗用, 导致资金受损、被他人恶意利用等。 |
| | 测试完毕后, 要把测试账号立刻更换成签约账号。 | 使用测试账号时, 手续费按照 3% 扣除。 |
| 安全 | 对于上传文件需要进行文件摘要, 即, 需配置参数 file_digest_type、digest_bptb_pay_file。 | 避免上传文件被篡改 |
| | 商户必须以 DNS 解析的方式访问支付宝接口, 不要设置 DNS cache, 不要绑定支付宝 IP。如果为了商户自身安全必须绑定支付宝 IP 时, 必须向支付宝的技术支持人员备案。 | 支付宝 IP 地址一旦变更, 会导致商户无法请求或访问支付宝, 致使商户业务直接不可用。 |
| 签名 | 请求的所有参数, 需要根据参数名=参数值的格式, 由字母 a 到 z 的顺序进行排序, 待签名字符串需要以“参数名 1=参数值 1&参数名 2=参数值 2&....&参数名 N=参数值 N”的规则进行拼接。 | 避免接口无法正常使用 |
| | 在对请求的参数做签名时, 这些参数必须来源于请求参数列表, 并且除去列表中的参数 sign、sign_type、bptb_pay_file。 | 避免接口无法正常使用 |
| | 在对请求的参数做签名时, 对于请求参数列表中那些可空的参数, 如果选择使用它们, 那么这些参数的参数值必须不能为空或空值。 | 避免接口无法正常使用 |
| 参数配置 | 在请求参数列表中, 不可空的参数必须配置。 | 避免接口无法正常使用 |
| | 在请求参数列表中, 可空的但需要多选一的多个参数中, 配置至少一个。 | 避免接口无法正常使用 |
| | 必须按照请求参数列表中各参数的格式要求配置 | 避免接口无法正常使用 |
| | 必须设置请求参数 input_charset (编码格式), 即该参数不能为空, 并让该参数加入签名运算。 | 避免接口无法正常使用 |
| 接口构造 | 必须使用支付宝的网关发送请求信息给支付宝, 请求网关: https://mapi.alipay.com/gateway.do 。 | 避免被钓鱼网站利用 |

| 类型 | 细则 | 原因 |
|--------|---|---|
| | 发送给支付宝的请求，请求参数不仅包含参与签名的参数，还包含参数 <code>sign</code> 、 <code>sign_type</code> 、 <code>bptb_pay_file</code> 。 | 避免接口无法正常使用 |
| | 发送给支付宝的请求，如果使用 <code>form</code> 表单传输，那么 <code>form</code> 表单必须增加 <code>enctype='multipart/form-data'</code> 。 | 如果不使用 <code>form</code> 表单传输，那么需构造模拟 <code>http</code> 请求并支持文件类型控件（ <code>file</code> ）的函数功能。 |
| | <p>发送给支付宝的请求，如果使用 <code>form</code> 表单传输，需要按照以下要求编写：</p> <ul style="list-style-type: none"> <code>action</code> 的值必须为 “<code>https://mapi.alipay.com/gateway.do?_input_charset=该值</code>”， 如：https://mapi.alipay.com/gateway.do?_input_charset=utf-8。 不允许写成完整的请求链接地址，即禁止 <code>https://mapi.alipay.com/gateway.do?</code> 后带有所有要请求给支付宝的请求参数数据； <code><form></code> 与 <code></form></code> 之间需包含所有要请求给支付宝的参数，且每个参数的格式为 <code><input type="hidden" name="参数名" value="参数值" /></code>； 在众多请求参数中，请求参数 <code>_input_charset</code>（编码格式）必须存在于 <code>form</code> 表单中，即 <code>form</code> 表单中必须含有 <code><input type="hidden" name="_input_charset" value="参数值"></code>； <code><form></code> 与 <code></form></code> 之间包含的数据只允许是要请求给支付宝的参数，禁止出现商户自行命名，不在接口技术文档请求参数列表中的其他数据； <code>form</code> 表单的 <code>method</code> 属性，仅支持 <code>post</code>。 | <ul style="list-style-type: none"> 避免请求支付宝时报错，错误码为 <code>ILLEGAL_SIGN</code>； 在 <code>win7</code> 系统下，如果浏览器是 <code>IE8</code> 以上，有可能出现发送请求链接时会无法跳转到支付宝，当前页面为空白页的情况。 |
| 数据传输 | 必须使用 <code>https</code> 协议，仅支持 <code>post</code> 方式提交。 | 避免接口无法正常使用 |
| 通知返回验证 | <p>如果有设置通知路径及触发条件，则必须使用获取到的参数 <code>notify_id</code> 再次请求支付宝，获取是否是支付宝发送的验证结果。该请求链接是：</p> <p><code>https://mapi.alipay.com/gateway.do?partner=合作者身份ID&notify_id=通知ID</code> 的值</p> | 验证是否是支付宝发来的请求 |
| | <p>在对通知的参数做签名时，这些参数必须来源于支付宝通知回来的参数，并且除去列表中的参数 <code>sign</code>、<code>sign_type</code>，依照“参数名 1=参数值 1&参数名 2=参数值 2&...&参数名 N=参数值 N”的规则进行拼接，得到的签名结果与获取到的参数 <code>sign</code> 值做比较。</p> | 验证返回的签名 |

| 类型 | 细则 | 原因 |
|------------|--|--|
| 返回数据处理 | 支付宝主动发送通知,当商户接收到通知数据后必须给支付宝返回“success”字符串,不允许返回其他多余字符。 | 如果商户返回给支付宝的信息不是“success”,支付宝最多重复发送 8 次通知。 |
| | 必须保证设置的通知路径互联网上能访问得到,且访问顺畅。 | 避免接收不到支付宝发送的通知 |
| | 上传后发生错误时,输出错误码时,需截取“文件上传失败!”这句文字的后半部分之后与错误码列表对应来判断该次操作是何问题。 | 发生错误时的提示信息中“文件上传失败!”是固定前缀,这并不意味着文件上传是失败的,有可能文件上传成功,但因其他原因处理失败。 |
| | 必须对返回的数据进行处理 | 以便商户能够了解接口的使用情况,以及进行商户的后续业务操作。 |
| | 必须判断上传操作以后的业务逻辑处理程序是否有重复执行 | 防止出现商户的业务操作被重复执行,导致出现资金损失,如重复充值、重复付款等。 |
| | 建议每一次上传操作需以日志形式记录到商户网站的日志操作数据库中 | 用来在必要时检查或跟踪业务处理情况 |
| 接入环境 | 不能把接口嵌入 iframe 框架中 | 避免接口无法正常使用 |
| 错误码处理 | 遇到特殊错误码(如: UNKNOWN_EXCEPTION、GENERIC_FAILURE、SYSTEM_ERROR),须停止后续一切操作,使用“批量付款到银行账户-文件查询接口(bptb_file_query)”查询该文件的状态或者联系支付宝技术支持协助处理。 | 一般这种情况有可能文件已经上传到支付宝,支付宝系统失去响应但有可能由恢复机制自动恢复并提交请求。 |
| | 返回的错误可以参考《批量付款到银行账户-上传付款文件无密接口(bptb_pay_file)》文档中的附录(错误码列表),查找对应错误原因。 | 可以通过错误信息了解出错原因 |
| 自主编写接口代码规则 | 如果不使用支付宝提供的代码示例来集成接口,那么必须根据技术文档中签名机制和通知返回数据处理章节及本文档的技术接入规则、接口使用规则、测试流程规则,来编写符合商户网站项目的接口代码。 | 避免接口无法正常使用 |

4 接口使用规则

表4-1 接口使用规则

| 类型 | 规范点 | 原因 |
|--------|---|---|
| 业务操作 | 同一个付款文件名（忽略后缀）只允许提交一次，切勿重复提交或更名再次提交。 | 防止支付宝系统在处理时当作不同批次而重复处理，导致商户重复付款。 |
| | 同一个付款文件名（忽略后缀）只允许使用一次，切勿重复使用。 | 确保批次的唯一性 |
| | 批次提交成功，仅代表批次提交成功，不代表支付宝处理完成。 | 避免造成商户对提交了批次做错误处理 |
| | 如果商户有设置通知路径，那么在商户的通知批次中无需做签名验证，仅需对 <code>notify_id</code> 做校验即可，也就是只需验证是否是支付宝发来的请求。 | 支付宝发起的通知没有参数 <code>sign</code> |
| | 付款的账号必须支付宝账号余额充足 | 余额不足会导致批次失败 |
| | 文件上传时，须关闭要上传的文件。 | 避免文件上传不成功，报请先关闭上传文件的错误。 |
| | 上传文件必须为.csv、.xls、.zip 结尾的文件 | 避免上传文件报格式不正确的错误 |
| | 有密接口需要支付密码，且需要安装付款用户的证书。 | 避免打款失败的情况 |
| | 建议上传文件名由英文或数字组成，不要包含中文或其他特殊符号。 | 方便商户做业务处理 |
| 上传文件格式 | 上传的文件必须以 GBK 格式保存，不支持 UTF-8 格式。 | 避免文件上传校验不通过，上传失败。 |
| | 上传的文件仅支持 XLS、CSV、ZIP 格式。因此，须保证工作表只有一张 <code>sheet1</code> 。 | 避免上传文件校验失败 |
| | 商户流水号： 支持填写任意数字（必须小于等于 22 个字符）或者不填。 | 如果超过会将商户流水号置为 <code>N/A</code> ，用户下载结果文件将看不到原先的商户流水号。 |
| | 收款银行户名： 须正确填写银行户名，名字间不允许出现空格。 | 否则会将收款银行户名置为 <code>N/A</code> ，用户下载结果文件将看不到原先的收款银行户名。 |

| 类型 | 规范点 | 原因 |
|------|---|---|
| | 收款银行账号： <ul style="list-style-type: none"> 填写的收款银行户名和账号要与银行记载的资料相匹配； 长度不超过 30 个字符的半角数字，其中农行支持中横杠。 | 如果超过会将收款银行账号置为 N/A ，用户下载结果文件将看不到原先的收款银行账号。 |
| | 金额： <ul style="list-style-type: none"> 以“元”为单位，精确到两位小数； 保证金额所处的单元格格式为文本格式。 | 如果金额格式不正确会将金额置为 0 ，用户下载结果文件时将看不到原先所填写的金额。 |
| | 对公对私标志： <ul style="list-style-type: none"> 1 表示对公 2 表示对私 | 必须填写 1 或 2，否则此笔明细将置为失败。 |
| | 备注： <ul style="list-style-type: none"> 备注不能超过 128 个汉字(256 个字节)； 不能含有“^”等影响 csv 格式的特殊符号。 | 如果超过会将备注置为 N/A ，用户下载结果文件将看不到原先的备注信息。 |
| | 日期： 格式为 yyyyMMdd，如 2012-06-18。 | 必须保证是正确的日期，否则会将整个文件置为失败。 |
| | 总金额： <ul style="list-style-type: none"> 以“元”为单位，精确到两位小数； 必须与下方所有付款金额的总和相等； 保证金额所处的单元格格式为文本格式。 | 总金额填写不正确会导致整个批次失败 |
| | 总笔数： <ul style="list-style-type: none"> 一个批次最多 3000 笔 必须与下方的付款笔数一致 | 总笔数填写不正确会导致整个批次失败 |
| | 支付宝账号 (email)： 商户的支付宝账号，支持邮箱、手机号码格式。 | 支付宝账户必须是真实存在的，否则会导致整个批次失败。 |
| 付款限额 | 默认情况下，公司类型支付宝账户对个人银行卡打款单笔小于 5 万。 | 如果大于约定的限额，此笔明细将会做失败处理。 |
| | 默认情况下，公司类型支付宝账户对个人银行卡打款，一张收款银行卡累计一天小于 50 万。 | 如果大于约定的限额，此笔明细将会做失败处理。 |

| 类型 | 规范点 | 原因 |
|--------|---|-------------------------|
| 网络 | 确保网络顺畅 | 防止批次提交不成功 |
| 使用间隔时间 | 多笔批次提交时，每笔批次提交的间隔时间建议在 5 分钟~10 分钟左右。 | 批次频繁提交可能会导致商户不能及时拿到处理结果 |
| 接口异常 | 上传文件中如果出现异常情况，请使用“批量付款到银行账户-文件查询接口 (bptb_file_query)”进行查询，确认付款文件是否上传成功。 | 避免文件重复上传，导致商户重复付款。 |

5 测试流程规则

表5-1 测试流程规则

| 步骤 | 调试内容 | 备注 |
|-------------------------------|---|----------------------------|
| 第一步： 在本机单独对这个接口进行调试 | <ul style="list-style-type: none"> 上传文件 页面跳转同步返回 | 仅仅把接口配置好，不要放在商户的网站项目中。 |
| 第二步： 在服务器上单独对这个接口进行调试 | <ul style="list-style-type: none"> 上传文件 页面跳转同步返回 | 本机调试没有问题后，再放入服务器中调试。 |
| 第三步： 接口融合到网站项目中 | 无 | 把调试好的接口与商户网站项目的业务流程进行衔接和融合 |
| 第四步： 在本机对融合后的网站项目进行调试 | <ul style="list-style-type: none"> 整个业务操作流程 上传文件 页面跳转同步返回 业务后续的执行 | 在本机调试衔接到网站项目后的接口 |
| 第五步： 在服务器对融合后的网站项目进行调试 | <ul style="list-style-type: none"> 整个业务操作流程 上传文件 页面跳转同步返回 业务后续的执行 | 本机调试没有问题后，再放入服务器中调试。 |