

主題：醫院掛號系統

組員：110111232 鄭忻恬、110111204 李祐丞、110111239 游翊丞

案例描述：

醫院掛號系統主要任務：(1) 協助患者掛號，使患者能夠在線上預約醫生和診療時間，並能夠方便地查看醫生的可用時段和預約狀態。(2) 管理、統計掛號資料，提供醫院管理人員查看和管理掛號相關的資訊。患者掛號前要先註冊，提供個人基本資料，例如姓名、性別等。患者可以透過系統選擇特定的醫生和時段進行掛號。顯示可預約的時段列表，供患者選擇。一旦預約人數已滿，該時段將不再對其他患者開放。系統向患者發出預約通知，包括預約日期、時間、醫生姓名等詳細資訊。可以透過電子郵件或簡訊等方式進行通知。患者可以在需要時取消已經預約的掛號。提供取消掛號的功能，同時釋出被取消的時段，使其可供其他患者預約。系統向醫院管理人員提供一個管理介面，供醫院管理人員查看和管理掛號相關的資訊。管理人員可以查看已掛號的患者列表、患者的基本資料、醫生的診斷時段等。加入醫生診斷系統，根據病人的症狀提供醫生診斷的參考資訊，系統需能夠保存醫生的診斷結果和處方記錄，方便病人和醫生查詢和追蹤治療進度，以及確認患者是否需要住院。

利害人關係表：

| 利害關係人(參與者) | 目標  |
|------------|---|
| 系統管理員      | 1. 系統運行和維護  |
| 患者         | 1. 透過掛號系統，線上預約醫生和診療時間<br>2. 接收預約通知                          |
| 醫生         | 1. 利用掛號系統接收患者預約掛號<br>2. 管理預約時段和患者資料<br>3. 診斷和記錄患者的診斷結果和處方記錄 |
| 醫院管理人員     | 1. 管理和統計掛號資料<br>2. 查看和管理掛號相關資訊<br>3. 確認患者是否需要住院             |

事件表：

| 案例名稱 | 事件描述  |
|------|---|
| 註冊資料 | 患者掛號前要先註冊，提供個人基本資料。                                 |
| 預約掛號 | 患者透過系統選擇特定的醫生和時段進行掛號。                               |
| 取消掛號 | 患者可以在需要時取消已經預約的掛號。                                  |
| 預約通知 | 系統向患者發出預約通知，包括預約日期、時間、醫生姓名等詳細資訊。可以透過電子郵件或簡訊等方式進行通知。 |

| 案例名稱   | 事件描述  |
|--------|---|
| 查詢治療進度 | 根據病人的症狀提供醫生診斷的參考資訊，系統需能夠保存醫生的診斷結果和處方記錄，方便病人和醫生查詢和追蹤治療進度，以及確認患者是否需要住院。 |