

利害關係人 (參與者)	目標
患者	預約醫生和診療時間，可查看醫生的可用時段和預約狀態，能夠取消已預約的掛號
醫院管理人員	透過系統管理介面查看和管理掛號相關資訊，查看已掛號患者列表，患者的基本資料，醫生的診斷時段
醫生	能夠查看診斷時段和預約情況，醫生診斷系統提供病人的症狀和診斷參考資訊，系統保存醫生的診斷結果和處方記錄
醫院	提高醫療服務效率和質量，掛號資料的管理和統計功能提供數據支持

事件表:

案例名稱	事件描述
患者預約掛號	患者登入系統並提供個人基本資料，患者瀏覽可用的醫生和時段列表，患者選擇合適的時段進行掛號，系統向患者發送預約通知
取消掛號	患者登入系統，患者查找已預約的掛號，患者選擇取消掛號，系統釋出被取消的時段，可供其他患者預約
醫生診斷	醫生登入系統，醫生查看他們的診斷時段和預約情況，醫生查看患者的症狀和相關資料，醫生提供診斷和治療建議和處方記錄
掛號資料管理	醫院管理人員登入系統，醫院管理人員查看掛號資料，醫院管理人員引導病人到各自需要的診間