

主題：醫院掛號系統

組員：110111232 鄭忻恬、110111204 李祐丞、110111239 游翊丞

案例描述：

醫院掛號系統主要任務：(1) 協助患者掛號，使患者能夠在線上預約醫生和診療時間，並能夠方便地查看醫生的可用時段和預約狀態。(2) 管理、統計掛號資料，提供醫院管理人員查看和管理掛號相關的資訊。患者掛號前要先註冊，提供個人基本資料，例如姓名、性別等。患者可以透過系統選擇特定的醫生和時段進行掛號。顯示可預約的時段列表，供患者選擇。一旦預約人數已滿，該時段將不再對其他患者開放。系統向患者發出預約通知，包括預約日期、時間、醫生姓名等詳細資訊。可以透過電子郵件或簡訊等方式進行通知。患者可以在需要時取消已經預約的掛號。提供取消掛號的功能，同時釋出被取消的時段，使其可供其他患者預約。系統向醫院管理人員提供一個管理介面，供醫院管理人員查看和管理掛號相關的資訊。管理人員可以查看已掛號的患者列表、患者的基本資料、醫生的診斷時段等。加入醫生診斷系統，根據病人的症狀提供醫生診斷的參考資訊，系統需能夠保存醫生的診斷結果和處方記錄，方便病人和醫生查詢和追蹤治療進度，以及確認患者是否需要住院。

利害人關係表：

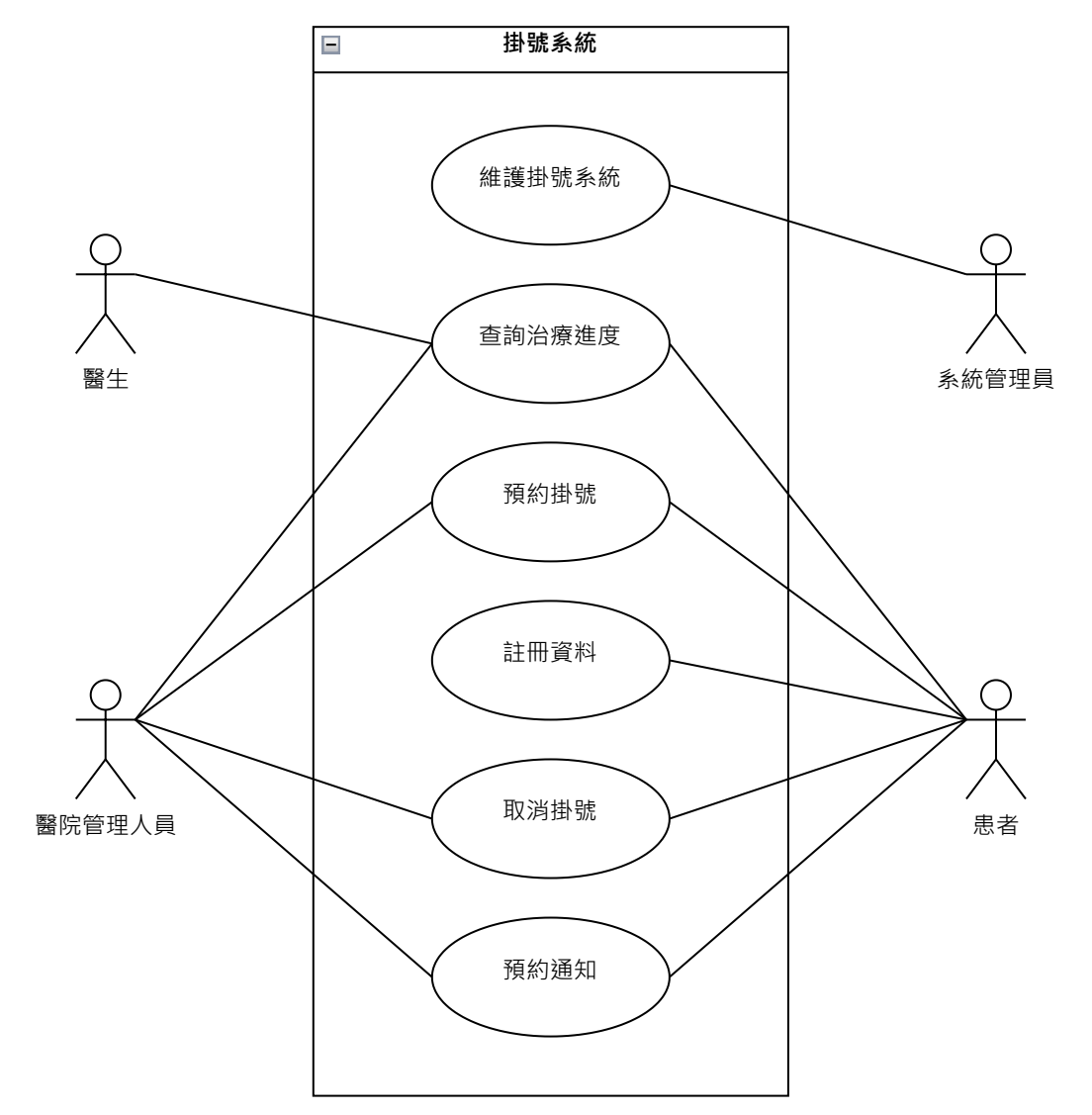
利害關係人(參與者)	目標
系統管理員	1. 系統運行和維護
患者	1. 透過掛號系統，線上預約醫生和診療時間 2. 接收預約通知 3. 使用系統查詢診斷結果和處方記錄，追蹤治療進度。
醫生	1. 利用掛號系統接收患者預約掛號 2. 管理預約時段和患者資料 3. 診斷和記錄患者的診斷結果和處方記錄
醫院管理人員	1. 管理和統計掛號資料 2. 查看和管理掛號相關資訊 3. 管理患者的診斷紀錄，確認患者是否需要住院

事件表：

案例名稱	事件描述
註冊資料	患者掛號前要先註冊，提供個人基本資料。
預約掛號	患者透過系統選擇特定的醫生和時段進行掛號。
取消掛號	患者可以在需要時取消已經預約的掛號。
預約通知	系統向患者發出預約通知，包括預約日期、時間、醫生姓名等詳細資訊。可以透過電子郵件或簡訊等方式進行通知。

案例名稱	事件描述
查詢治療進度	根據病人的症狀提供醫生診斷的參考資訊，系統需能夠保存醫生的診斷結果和處方記錄，方便病人和醫生查詢和追蹤治療進度，以及確認患者是否需要住院。

使用者案例圖



使用案例

註冊資料

案例名稱	註冊資料
案例描述	患者掛號前要先註冊，提供個人基本資料，例如姓名、性別等。
主要參與者	患者
利害關係人與目標	患者：能夠線上預約掛號。
前置作業	患者必須先開啟網站。
後置作業	患者註冊成功，可以開始掛號。

案例名稱	註冊資料
主要成功情節	1. 患者進入網站頁面。 2. 患者選擇註冊按鈕。 3. 患者輸入個人基本資料(例如姓名、性別等)。 4. 患者註冊成功。
例外情節	無
其他需求	系統需要定期備份資料，避免資料遺失。

預約掛號

案例名稱	預約掛號
案例描述	患者可以透過系統選擇特定的醫生和時段進行掛號。顯示可預約的時段列表，供患者選擇。一旦預約人數已滿，該時段將不再對其他患者開放。
主要參與者	患者、醫院管理者
利害關係人與目標	患者：能夠成功預約掛號。 醫院管理者：有善管理和統計掛號資料。
前置作業	患者必須事先註冊。
後置作業	系統推播電子郵件或簡訊給患者，患者收到預約通知。
主要成功情節	1. 患者登入掛號系統。 2. 患者選擇預約掛號。 3. 患者選擇科別。 4. 患者選擇初診或複診。 5. 患者選擇診斷醫生、診斷時間。 6. 醫院管理者接收到患者掛號資料。 7. 患者掛號成功。
例外情節	1. 患者未註冊，則無法預約掛號。 2. 患者給予錯誤的電子郵件或手機號碼，則無法取得通知訊息。 3. 當該診斷時段人數已滿，則患者無法預約掛號該時段。
其他需求	系統需要定期備份資料，避免資料遺失。

取消掛號

案例名稱	取消掛號
案例描述	患者可以在需要時取消已經預約的掛號。提供取消掛號的功能，同時釋出被取消的時段，使其可供其他患者預約。
主要參與者	患者、醫院管理者
利害關係人與目標	患者：能夠成功取消掛號。 醫院管理者：有善管理和統計掛號資料。

案例名稱	取消掛號
前置作業	患者必須事先有預約掛號。
後置作業	系統推播電子郵件或簡訊給患者，患者收到取消預約通知。
主要成功情節	<div>1. 患者登入掛號系統。</div> <div>2. 患者選擇取消預約掛號。</div> <div>3. 患者尋找要取消的掛號。</div> <div>4. 患者選擇取消掛號的按鈕。</div> <div>5. 患者確認取消該掛號。</div> <div>6. 醫院管理者接收到患者取消掛號通知。</div> <div>7. 患者取消掛號成功。</div> <div>8. 醫院釋出被取消的時段供其他患者預約。</div>
例外情節	1. 患者未預約掛號，則無法取消預約掛號。
其他需求	系統需要定期備份資料，避免資料遺失。

預約通知

案例名稱	預約通知
案例描述	系統向患者發出預約通知，包括預約日期、時間、醫生姓名等詳細資訊。可以透過電子郵件或簡訊等方式進行通知。患者可以在需要時取消已經預約的掛號。
主要參與者	患者、醫院管理者
利害關係人與目標	患者：能夠成功接收到預約通知。
前置作業	患者必須事先有預約掛號。
後置作業	系統推播電子郵件或簡訊給患者，患者收到預約通知。
主要成功情節	<div>1. 患者完成預約掛號。</div> <div>2. 醫院管理者接收到患者掛號資料。</div> <div>3. 醫院管理者確認該時段人數未滿。</div> <div>4. 醫院管理人員利用系統傳送預約通知給患者。</div> <div>5. 患者接收預約掛號通知。</div>
例外情節	<div>1. 患者未預約掛號，則無法接收預約通知。</div> <div>2. 患者給予錯誤的電子郵件或手機號碼，則無法取得通知訊息。</div>
其他需求	系統需要定期備份資料，避免資料遺失。

查詢治療進度

案例名稱	查詢治療進度
案例描述	根據病人的症狀提供醫生診斷的參考資訊，系統需能夠保存醫生的診斷結果和處方記錄，方便病人和醫生查詢和追蹤治療進度，以及確認患者是否需要住院。

案例名稱	查詢治療進度
主要參與者	患者、醫生、醫院管理人員
利害關係人與目標	患者：能夠方便追蹤自己的診斷紀錄。 醫生：能夠方便記錄患者的診斷結果和處方記錄。 醫院管理者：有效管理患者的診斷紀錄，並且確認患者是否需要住院。
前置作業	患者必須事先預約掛號成功，並且在該預約時段完成報到。
後置作業	患者能夠查詢自己的診斷結果、治療進度。
主要成功情節	1. 患者預約掛號成功。 2. 患者在該預約時段完成報到。 3. 醫生使用系統紀錄患者的診斷結果和處方記錄。 4. 醫院管理人員管理患者的診斷紀錄。 5. 醫院管理人員確認患者是否需要住院。 6. 患者查詢自己的診斷結果及治療進度。
例外情節	1. 患者未預約掛號，則無法查詢自己的診斷結果、治療進度。 2. 患者未在該預約時段完成報到，則無法查詢自己的診斷結果、治療進度。
其他需求	系統需要定期備份資料，避免資料遺失。