1. 写出挣值分析法的四个评价指标

进度偏差（SV）、成本偏差（CV）、成本执行指标（CPI）和进度执行指标（SPI）

1. 几乎所有项目都会延期和遭到意外事件，为了使项目返回预期目标，有哪两种主要策略

（1）.所得关键路径 （2）.改变活动优先级

3. 甘特图的缺点有哪些?

甘特图不能明显地表示各种任务彼此间的依赖关系，也不能明显地表示关 键路径和关键任务，进度计划中的关键部分不明确。因此，在管理大型软件项目时，仅用甘 特图是不够的，而网路图可以反映任务的起止日期变化对整个项目的影响。

4.简述变更控制的规程

1. 一个或者多个用户也许认识到需要修改系统，并且要求将变更请求交给开发者。
2. 用户管理部门对该变更请求给予考虑，如果同意，就将该变更请求交到开发者管理部门。在客户团体和开发管理部门之间，建立单一的授权渠道来管理变更请求（RFC）是很重要的。并且对于客户团队进行了过滤以保证变更请求是真正有益的
3. 开发者管理部门委派一名开发人员审查该变更请求，并报告该变更的实用性和实现该变更的花费。
4. 开发管理部门根据调查结果，在报告给用户管理部门，由用户管理部门根据成本报价，决定是否实施该变更
5. 代表了主要的利益相关者的个人和团队，用户、开发人员以及项目发起人有权为变更请求排定优先级别，这个最终将由项目委员会或者对等结构审批
6. 一旦变更申请被批准，一个或更多的开发人员将授权获取主产品的腹部进行修改。
7. 修改副本
8. 当产品的新版本开发完成后，要通知用户管理部门，并将该软件副本发布给用户进行验收测试
9. 产品通过用户测试后，要授权软件的运行发布，替换配置项中的原版副本

详情见书P169

5. 综合变更控制在软件项目中有什么重要作用，请给出３条关于软件项目变更控制的建议。

答：变更控制的目的并不是控制变更的发生，而是对变更进行管理，确保变更有序进行。对于软件开发项目来说，发生变更的环节比较多，因此变更控制显得格外重要。变更控制的目的是管理变化。如果变更没有控制好，可能会导致项目延期交付或者项目成本太大等，最终导致项目失败。所以事前要明确定义，事中要严格执行。实施变更之前有四个重要控制点：授权、审核、评估和确认。在实施过程要进行跟踪和验证，确保变更被正确执行。

建议：

（1）、要有明确的授权。事先应该明确客户方有权提出变更申请的人员和实施方有权受理变更的人员，并要控制双方人数。

（2）、要对变更进行必要的审核。并不是所有的变更都要修改，也不是所有变更都要立刻修改，审核的目的就是为了决定是否需要修改和什么时候修改。

（3）、要对变更的影响进行评估。变更都是有代价的，应该评估一下变更的代价和对项目的影响，要让客户了解变更的后果，并与客户一起做判断。

（4）、应该让客户确认是否接受变更的代价。