



Instrukcja obsługi Panelu Akceptanta

Wersja 1.0

Data utworzenia: 04/04/2019

Spis treści

Spis treści.....	2
1 Wstęp.....	3
2 Logowanie	3
3 Główne Menu.....	3
3.1 Transakcje.....	4
3.1.1 Parametry Wyszukiwania	5
3.1.2 Lista Transakcji	6
3.1.3 Szczegóły Transakcji	7
3.2 Link Generator.....	9
3.3 Unieważnienie	12
3.4 Do rozliczenia.....	13
3.5 Zwroty.....	14
3.6 Raportowanie.....	15
3.6.1 Wybierz Raport – Szczegółowy Raport Transakcji.....	16
3.6.2 Wybierz Raport – Raport Skrócony	16
3.7 Ustawienia	17
3.9 Pomoc.....	17
3.10 Wylogowanie.....	17
4 Kontakt.....	17

1 Wstęp

Panel Akceptanta to moduł do zarządzania wszystkimi typami transakcji płatniczych dokonywanych na bramce płatniczej eService. Narzędzie umożliwia przeglądanie ostatnich transakcji, dokonywanie unieważnień i zwrotów oraz generowanie szczegółowych raportów.

Aplikacja działa z wszystkimi popularnymi przeglądarkami, należy jednak sprawdzić, czy została zainstalowana jej najnowsza wersja.

Panel Akceptanta dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: <https://backofficeui-api.secure.eservice.com.pl/#/login>

2 Logowanie

Po uzyskaniu dostępu do adresu URL aplikacji, należy wprowadzić nazwę użytkownika i hasło, aby uzyskać dostęp do systemu.

Nazwa użytkownika oraz hasło zostaną do Państwa przekazane w wiadomości email.



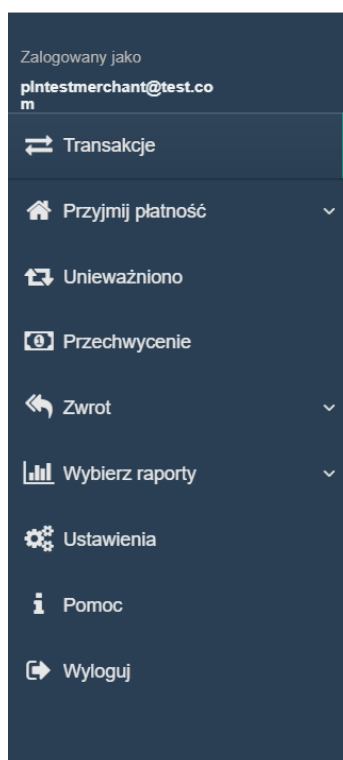
Formularz logowania z tytułem "Zarejestruj się". Zawiera trzy pola tekstowe: pierwsze z ikoną osoby i placeholderem "nazwa użytkownika", drugie z ikoną kłódki i placeholderem "hasło", oraz trzecie z ikoną globusa i rozwijaną listą języków, w której wybrano "Polski". Poniżej znajduje się niebieski przycisk z ikoną strzałki i napisem "Logowanie".

Użytkownik może dokonać wyboru innego języka z rozwijanej listy.

W przypadku jakichkolwiek problemów z logowaniem prosimy o kontakt pod adresami wymienionymi w pkt 4.

3 Główne Menu

Po wybraniu dowolnego elementu z głównego menu, wyświetlone zostaną odpowiednie funkcjonalności.



Zielony pasek po prawej stronie wskazuje aktualnie wybraną zakładkę.

W dowolnym momencie można zmienić opcję w Głównym Menu.

3.1 Transakcje

Pole Transakcje wyświetla ogólne informacje o transakcjach procesowanych na bramce płatniczej:

- Parametry Wyszukiwania: w górnej części strony można wpisać parametry, według których wyszukamy interesujące nas transakcje
- Lista Transakcji: pokazuje wyniki wyszukiwania na podstawie zdefiniowanych uprzednio parametrów

Każda pozycja w wyświetlanych wynikach wyszukiwania posiada z lewej strony zielony przycisk Widok. Wybranie tej opcji wyświetla użytkownikowi więcej szczegółów na temat danej transakcji.

Domyślnie wyświetlanych jest 10 ostatnich transakcji we wszystkich walutach, dla wszystkich kwot i statusów transakcji.

Transakcje

Identyfikator zamówienia:

Nazwa klienta:

Status:

Data:

Identyfikator klienta:

Kwota:

Waluta:

Działanie	Próba uwierzyteln.	Identyfikator klienta	Identyfikator zamówienia	Nazwa klienta	Rodzaj karty	Konto/Token PAN	Kwota	Przeliczona wartość	Kurs przeliczeniowy	3DSek	Rodzaj transakcji	Typ oryginalnej operacji	Status
WIDOK	03/07/2019 17:44:45	34WtnsxUibHfPnMy25N	demon-eba95e1be	Andrzej Kowalski		N/A	179.00 PLN	179.00 PLN		1	depozyt	zakup	NIEPEŁNY
WIDOK	03/07/2019 16:24:04	o6VG7yYm99qKqg25ss	demon-1533bb437f	Andrzej Kowalski	VISA	6177187962721...	253.00 PLN	253.00 PLN		1	depozyt	zakup	ODMOWA
WIDOK	03/07/2019 16:22:03	dxoXQj2nWnpCh9QB...	demon-610ado49fe	Andrzej Kowalski	VISA	6177187962721...	190.00 PLN	190.00 PLN		1	depozyt	zakup	ODMOWA
WIDOK	03/07/2019 14:54:55	eFH0LIICENnUfWof...	bNU85TBbNe1e1b2Zb...	Jaś Wędrówiczek		N/A	1.00 PLN	1.00 PLN		1	wycofanie	zwrot	ZWROT ZAKOŃCZONY
WIDOK	03/07/2019 14:54:51	U5w9g7vLGLdKJmEjJ5G	LezU7Y9mHq6ZIEGuH...	Jaś Wędrówiczek		N/A	7.00 PLN	7.00 PLN		1	wycofanie	częściowy zwrot	ZWROT ZAKOŃCZONY
WIDOK	03/07/2019 14:54:42	99EyxjFWBeoNNEmXz...	WvhUISI73a6iHS18gB	Jaś Wędrówiczek		N/A	41.00 PLN	41.00 PLN		1	wycofanie	zwrot	ZWROT ZAKOŃCZONY
WIDOK	03/07/2019 14:11:23	j3M2pjcRQaT29nlgHQq	demon-536d0f35cb	Andrzej Kowalski	VISA	6177187962721...	348.00 PLN	348.00 PLN		1	depozyt	zakup	ODMOWA
WIDOK	03/07/2019 14:10:49	DJv5r5Ca9gar1p6i58E	demon-c17ee1b225	Andrzej Kowalski	VISA	6177187962721...	444.00 PLN	444.00 PLN		1	depozyt	zakup	ODMOWA
WIDOK	03/07/2019 14:03:02	nLU4iq3XeWdKNZCpg...	demon-105543b099	Andrzej Kowalski	VISA	6177187962721...	436.00 PLN	436.00 PLN		1	depozyt	zakup	NIEPEŁNY
WIDOK	03/07/2019 13:59:44	f5vOMjTVAjsb9mOOBp...	demon-1a98959e75	Andrzej Kowalski	VISA	6177187962721...	205.00 PLN	205.00 PLN		1	depozyt	zakup	ODMOWA

Pokaż: 10 wpisy

Pierwsza

Poprzednia

1

2

3

4

5

...

Następna

Ostatnia

Użytkownik może zarządzać widokiem listy poprzez dodanie lub usunięcie dowolnej kolumny.

W celu wyświetlenia większej liczby wyszukanych wyników można rozszerzyć wyświetlanie wybierając odpowiednią liczbę wyników na stronę w lewym dolnym rogu. W prawym dolnym rogu jest możliwość przejścia na kolejne strony wyświetlania transakcji:

- Pierwsza – przejście do najnowszych transakcji
- Poprzednia – przejście do poprzednich transakcji
- Następna – przejście do wcześniejszych transakcji
- Ostatnia – przejście do najstarszych transakcji

3.1.1 Parametry Wyszukiwania

Transakcje

Identyfikator zamówienia:

Nazwa klienta:

Status:

Data:

Identyfikator klienta:

Kwota:

Waluta:

Użytkownik może wyszukać transakcje korzystając z parametrów:

- Identyfikator Zamówienia
- Identyfikator Klienta
- Nazwa Klienta – osoba, która złożyła zamówienie, a niekoniecznie dokonywała płatności
- Opcje kwoty płatności:
 - równa
 - nie jest równa
 - mniejsza niż
 - większa niż

- pomiędzy
- Status transakcji:
 - Nieukończona
 - Unieważnienie
 - Do rozliczenia
 - Nerozliczone
 - Rozliczone
 - Błąd
 - Ustawione do zwrotu
 - Zwrócone
 - Odrzucona
- Waluta
- Data dokonania transakcji (lub przybliżona data)

Po wprowadzeniu parametrów wyszukiwania, można kliknąć przycisk Szukaj. Dla pól Identyfikator Zamówienia, Identyfikator Klienta oraz Nazwy Klienta, po wprowadzeniu 4 pierwszych znaków, po krótkiej chwili aplikacja odświeży listę pokazując pasujące rekordy. Przycisk Wyczyść usuwa wprowadzone parametry wyszukiwania.

3.1.2 Lista Transakcji

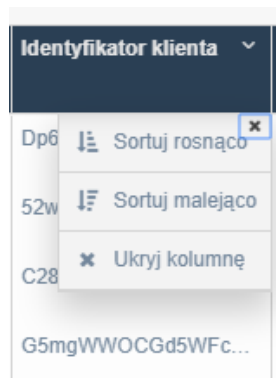
Działanie	Próba uwierzyteln.	Identyfikator klienta	Identyfikator zamówienia	Nazwa klienta	Rodzaj karty	Konto/Token PAM	Kwota	Przeliczona wartość	Kurs przeliczeniowy	3DSek	Rodzaj transakcji	Typ oryginalnej operacji	Status
WIDOK	03/07/2019 09:41:09	Dp6GwCA9l9m4g2fLq...	demon-edb4b02ae2	Andrzej Kowalski	VISA	6177187962721...	451.00 PLN	451.00 PLN		1 VISA	depozyt	zakup	ODMOWA
WIDOK	02/07/2019 15:51:03	52wD7H5hLoDjH1oy7FY	LEOGF9q7HHEKXSF...			5755059521001...	12.00 PLN	12.00 PLN		1	depozyt	zakup	PRZECZYNYCZONO
WIDOK	02/07/2019 14:26:42	C286DYDaj9MoaJXdk...	L2P- RU6mrOvGihbmbKgFx...		VISA	1897744908930...	24.00 PLN	24.00 PLN		1 VISA	depozyt	autoryzacja	ODMOWA
WIDOK	02/07/2019 14:17:42	G5mgWVOCGd5Wfc...	L2P- Skzad9SCgNwGeCM4...			N/A	288.00 PLN	288.00 PLN		1	depozyt	zakup	NIEPEŁNY
WIDOK	02/07/2019 14:16:25	0IGdc5JAwmDq34FAQ...	L2P- JtsqfpHlQhGXkDOR7-			5755059521001...	24.00 PLN	24.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	ODMOWA
WIDOK	02/07/2019 14:06:51	BXEIELX2H1P10kBig5u	demon-0c08fcd4b6	Andrzej Kowalski	VISA	6177187962721...	25.00 PLN	25.00 PLN		1 VISA	depozyt	zakup	ODMOWA
WIDOK	02/07/2019 13:56:14	7TJQzsNgO79EVpRq...	demon-1250d7f8b4	Andrzej Kowalski	VISA	6177187962721...	436.00 PLN	436.00 PLN		1 VISA	depozyt	zakup	ODMOWA
WIDOK	02/07/2019 13:52:34	L5V0cYRarHkMHak02...	demon-3dd6517d37	Andrzej Kowalski	VISA	6177187962721...	446.00 PLN	446.00 PLN		1 VISA	depozyt	zakup	ODMOWA
WIDOK	02/07/2019 13:44:44	vUMGyAjBKnzFeUPK2...	demon-6cdcb8aec2	Andrzej Kowalski	VISA	6177187962721...	394.00 PLN	394.00 PLN		1 VISA	depozyt	zakup	ODMOWA
WIDOK	02/07/2019 13:39:52	A5I3WD1AAL5f6bnCP...	demon-f7003cc6ea	Andrzej Kowalski	VISA	6177187962721...	370.00 PLN	370.00 PLN		1 VISA	depozyt	zakup	ODMOWA

Lista Transakcji obejmuje następujące kolumny:

Kolumna	Opis
Działanie	Przycisk umożliwia przeglądanie Danych Szczegółowych Transakcji
Data operacji	Data i godzina autoryzacji transakcji
Identyfikator Klienta	Identyfikator klienta w systemie akceptanta
Identyfikator Zamówienia	Identyfikator zamówienia w systemie akceptanta
Nazwa Klienta	Nazwa klienta w bazie danych eService
Rodzaj Karty	Rodzaj karty użytej dla transakcji
Konto/Token	Token numeru karty użytej dla transakcji. W przypadku wyboru innej metody transakcji, treść pola brzmi: N/A Token.
Kwota	Waluta oraz całkowita kwota transakcji
Przeliczona wartość	Przewalutowana kwota transakcji według kursu
Kurs Przeliczeniowy	Kurs zastosowany dla przewalutowania kwoty transakcji

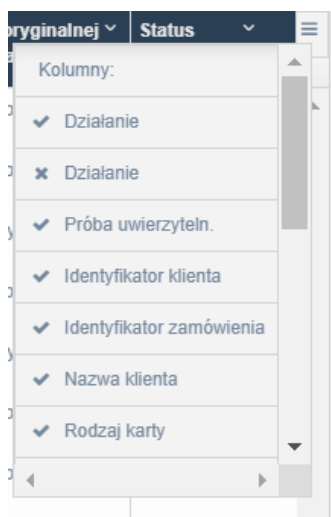
Możliwe do zwrotu	Faktyczna możliwa Kwota do zwrotu. Będzie pomniejszana w przypadku wykonania zwrotów częściowych
3D Sec.	Informacja o tym, czy transakcja została przeprocesowana z wykorzystaniem kodu 3D Secure
Typ Transakcji	Sprzedaż / Zwrot
Typ oryginalnej transakcji	Rodzaj transakcji
Status	Aktualny status transakcji z punktu 3.1.1.
Zwrot niepołączony	

Strzałka po prawej stronie nagłówka każdej kolumny umożliwia sortowanie danych w porządku rosnącym (A to Z, 1, 2, 3...) lub malejącym (Z – A, ...3, 2, 1) oraz pozwala ukryć konkretną kolumnę.



Ponowne wybranie strzałki umożliwi usunięcie konkretnego sortowania, co spowoduje automatyczne odświeżenie się listy segregując rekordy po kolumnie Data Operacji w porządku rosnącym. Dodatkowo, po pojedynczym kliknięciu na górze kolumny można ustawić sortowanie rosnąco, malejąco, lub brak sortowania.

Istnieje też możliwość ukrywania lub odkrywania prezentowanych kolumn za pomocą rozwijanego Menu umieszczonego w prawym górnym rogu okienka z podsumowaniem.



3.1.3 Szczegóły Transakcji

W zakładce Szczegóły Transakcji wyświetlane są dane dla pojedynczej transakcji. Strona nie jest dostępna w Menu Głównym, a jako opcja w kolumnie Działanie.

☰ Szczegóły transakcji

Podstawowe szczegóły transakcji

Nr ref. zamówienia: LEOGF9q7HHEKIXSFdNo

Powiązany nr ref.: N/A

Utworzono: 02/07/2019 15:51:03

Rodzaj: MOTO

Kwota: **PLN 12,00**

Przeliczona wartość: PLN 12,00

Kurs przeliczeniowy: 1

Zamówienie: PLN 12,00

Podatek: PLN 0,00

Dostawa: PLN 0,00

Rabat: PLN 0,00

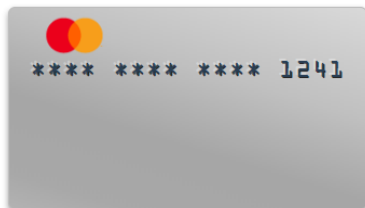
Opis: [2019-07-02T13:51:17] transaction finished. [2019-07-02T13:51:03] transaction created:

CreditDebitCards

Rodzaj transakcji: depozyt

Typ oryginalnej operacji: zakup

PRZECHWYCONO



Operatorzy

Autoryzowano przez: plntestmerchant@test.com

Przechwycono przez: N/A

Unieważniono przez: N/A

Zwrócono przez: N/A

Zapobieganie nadużyciom

Bezpieczna płatność: Brak udanych transakcji 3D

Wynik 3D Secure: Brak 3D Secure, ryzyko obciążenia
zwrotnego

Geolokalizacja i IP: 188.241.25.14



Historia transakcji

02/07/2019 15:51:03 +0 minuta utworzono

02/07/2019 15:51:12 +9000 próba autoryzacji

02/07/2019 15:51:12 +9000 autoryzowano

02/07/2019 15:51:12 +9000 w kolejce do przechwycenia

02/07/2019 15:51:12 +9000 przechwycono


Sekcja Szczegóły Transakcji wyświetla dane o płatności, m.in. kwotę, datę rozpoczęcia, dane karty w formie obrazu jak również jej rezultat.. Pozycja Nr referencyjny Zamówienia w Podstawowych Szczegółach Transakcji jest generowana przez Akceptanta - można prześledzić krok po kroku Historię Transakcji. Lista kolejnych zdarzeń w procesie płatności jest uporządkowana chronologicznie, malejąco..

W celu sprawdzenia danych innych transakcji, użytkownik przechodzi do takich danych poprzez wybranie przycisku po lewej stronie na dole – Powrót do Wyszukiwania.


Wszystkie dane można wydrukować lub zapisać w formie raportu poprzez wybranie przycisku Drukuj lub Zapisz. Poniżej wskazano wzór raportu:

Podstawowe szczegóły transakcji

Nr ref. zamówienia:	LEOGFT9q7H9EKXSF0h0
Powiązany nr ref.:	N/A
Utworzono:	02/07/2019 15:51:03
Rodzaj:	MOTO
Kwota:	PLN 12,00
Przeliczona wartość:	PLN 12,00
Kurs przeliczeniowy:	1
Zamówienie:	PLN 12,00
Podatek:	PLN 0,00
Dostawa:	PLN 0,00
Rabat:	PLN 0,00
Opis:	[2019-07-02T13:51:17] transaction finished. [2019-07-02T13:51:03] transaction created: CreditDebitCards
Rodzaj transakcji:	depozyt
Typ oryginalnej operacji:	zakup



1241



PRZECHWYCONO

Historia transakcji

02/07/2019 15:51:03 +0 minuta utworzono

02/07/2019 15:51:12 +9000 próba autoryzacji

02/07/2019 15:51:12 +9000 autoryzowano

02/07/2019 15:51:12 +9000 w kolejce do przechwycenia

02/07/2019 15:51:12 +9000 przechwycono

Operatorzy

Autoryzowano przez: pntesmerchant@test.com

Przechwycono przez: N/A

Unieważniono przez: N/A

Zwrócono przez: N/A

Zapobieganie nadużyciom

Bezpieczna płatność: Brak udanych transakcji 3D

Wynik 3D Secure: Brak 3D Secure, ryzyko obciążenia zwrotnego

Geolokalizacja i IP: 188.241.25.14

3.2 Link Generator

Opcja Link Generator pozwala na wysłanie klientowi wiadomości e-mail na konkretny adres z linkiem do płatności, dzięki któremu może on dokończyć płatność w bezpiecznym środowisku bramki płatniczej. Użytkownik ma możliwość utworzenia indywidualnej wiadomości z linkiem do płatności zgodnie z opcjami wskazanymi poniżej:

Pola oznaczone * są obowiązkowe

Dane przedsiębiorstwa

*Prowadzi transakcję jako Nazwa PLN Test merchant

Logo: (Maks. rozmiar 50kb, 300x300) ☒ pokaż logo nazwa pliku [Załaduj nową](#)

*Adres e-mail działu obsługi klienta marek.kowalski@eservice.com.pl

Nr telefonu działu obsługi klienta 600100100

Inne dane kontaktowe Marek Kowalski

Szczegóły strony łącza

*Tytuł strony: Title of web bookmark

*Wiadomość na powitanie Dzień dobry,

*Wiadomość z podziękowaniem Dziękujemy za dokonanie rezerwacji.

[Zapisz jako domyślne](#)

Podgląd wiadomości e-mail

Wyświetl podgląd strony łącza

Edytuj

Widok

[Zapisz jako domyślne](#)

Zamówienie **Identyfikator zamówienia**

Szanowny Kliencie,
Dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą. Poniżej zamieszczamy dane potrzebne do dokończenia płatności.

Aby tego dokonać, należy kliknąć w link załączony poniżej lub skopiować i wkleić go bezpośrednio do wybranej przeglądarki.

Link wygaśnie w dniu **03.08.2019.**

Tekst handlowca

Marek Kowalski
600100100
marek.kowalski@eservice.co

PLN Test merchant

W Danych Przedsiębiorstwa użytkownik może dodać do korespondencji własne logo (maksymalny rozmiar 50kb, 300x300), wskazać adres e-mail, numer telefonu do kontaktu dla klienta, a w sekcji Szczegóły Strony Łącza nadać tytuł zakładki internetowej oraz wpisać tekst powitalny i pożegnalny wiadomości wyświetlanej na stronie z bramką płatniczą. Powyższe zmiany można zapisać jako domyślne. Wszelkie zmiany są aktualizowane na bieżąco po prawej stronie, gdzie użytkownik może zarówno podejrzeć treść e-maila, jak również zawartość strony, na którą zostanie przekierowany klient.

Szczegóły łącza

Identyfikator zamówienia

⚠ Identyfikator zamówienia powinien być unikatowy, mieć od 8 do 40 znaków i powinien zawierać tylko litery i cyfry.

Pozostaw puste. Podany będzie automatyczny identyfikator zamówienia

Identyfikator klienta

265362

*Data utraty ważności

03.08.2019

*Rodzaj transakcji

Zakup

▼

*Waluta handlowca

PLN

*MID banku

72003385 - EVO PLN Test merchant - PLN, PLN

Produkty

* Dodaj co najmniej jedną pozycję

Podatek VAT:

Kwota

%

+ Dodaj element

Nazwa usługi	Ilość	Jednostka	Cena jednostkowa	Podatek VAT	Wartość brutto
*1. Rezerwacja	1	x	150	+	0.00 % = 150.00
			150.00 łącznie zamówienie	0.00 łączny podatek	150.00 łączna kwota

Utwórz łącze płatności

Sekcja Szczegóły Łączy pozwala określić rodzaj transakcji (zakup/autoryzacja), walutę rozliczenia, jak również dane szczegółowe dotyczące płatności: tytuł sprzedawanego produktu/usługi, ilość, jednostkę, kwotę jednostkową, podatek VAT (% lub wartość). Pole ID Zamówienia zostaje uzupełnione automatycznie przez bramkę eService. Po uzupełnieniu wszystkich danych, należy użyć przycisku Utwórz Link do Płatności na dole strony, by wygenerować adres URL. Aplikacja utworzy strony z linkiem do płatności, a po wciśnięciu przycisku Wyślij pocztą e-mail, prześle wiadomości do klienta na wskazany wcześniej adres.

✉ Wyślij wiadomość e-mail

Tekst handlowca


Dzień dobry,
Miło nam powitać Państwa w naszym hotelu. W celu ukończenia procesu rezerwacji
101/400

*Na adres e-mail


jan.kowalski@we.pl

✉ Wyślij pocztą e-mail

Klient otrzyma następującą wiadomość zawierającą bezpośredni link do bezpiecznej strony płatności:


noreply@eservice.com.pl

☐
Zlecenie płatności L2P-0mkhrsMZc2DmqLKWDGmq - PLN Test merchant


image.png
13 KB

Zamówienie L2P-0mkhrsMZc2DmqLKWDGmq

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą. Poniżej zamieszczamy dane potrzebne do dokończenia płatności.

Aby tego dokonać, należy kliknąć w link załączony poniżej lub skopiować i wkleić go bezpośrednio do wybranej przeglądarki.
<https://cashierui-apiuat.test.secure.eservice.com.pl/ui/link-to-pay/412f58e9-09a7-4b73-b688-14715e15be06>

Link wygaśnie w dniu 2019-08-02.

Dzień dobry,
Miło nam powitać Państwa w naszym hotelu. W celu ukończenia procesu rezerwacji prosimy o opłacenie jej poprzez bezpieczną bramkę eService.
Pozdrawiamy,
Hotel EVO

Marek Kowalski
T: 600100100
@: marek.kowalski@eservice.com.pl

PLN Test merchant

3.3 Unieważnienie

Sekcja Unieważnienie umożliwia wyszukanie i podjęcie czynności dla konkretnej transakcji. Unieważnieniu podlegają transakcje, które nie zostały rozliczone w dniu dokonania. W zakładce wyświetlone będą transakcje ze statusem: 'DO ROZLICZENIA', 'NIEROZLICZONE', 'USTAWIONE DO ZWROTU'. Wyłącznie takie rodzaje transakcji mogą podlegać unieważnieniom.

Unieważniono

Identyfikator zamówienia:

Identyfikator zamówienia

Nazwa klienta:

Nazwa klienta

Status:

Wybierz statusy

Data:

Identyfikator klienta:

Identyfikator klienta

Kwota:

0

∞

Waluta:

Wybierz walutę(-y)

Wyczyść

Szukaj

	Działanie	Próba uwierzyteln.	Identyfikator klienta	Identyfikator zamówienia	Nazwa klienta	Rodzaj karty	Konto/Token PAN	Kwota	Przeliczona wartość	Kurs przeliczeniowy	3DSek	Rodzaj transakcji	Typ oryginalnej operacji	Status
Unieważniono		27/06/2019 08:58:24	pK9owTCyRRwWouV...	chDwaVmRIZoOSUGN...			5950640080462004	12.00 PLN	12.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEŃ DO PRZECIWCYENIA
Unieważniono		27/06/2019 07:12:13	z54Hcwfyf7pJEWZr6b	u6a2lcV9ReRXcermy8...			5950640080462004	12.00 PLN	12.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEŃ DO PRZECIWCYENIA
Unieważniono		26/06/2019 17:01:26	4WcdRMSEJCF7o2k5L...	demon-ea44179283	AppSupport Test		5755059521001241	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEŃ DO PRZECIWCYENIA
Unieważniono		26/06/2019 16:57:36	7HdsYgWq1sjarz:YnVg	demon-726f175725	AppSupport Test	PayPal	lorenasordopato@g...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEŃ DO PRZECIWCYENIA
Unieważniono		26/06/2019 16:44:10	fpr9hg9YfW4W4K8xbw	demon-e15d323668	AppSupport Test	PayPal	lorenasordopato@g...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEŃ DO PRZECIWCYENIA
Unieważniono		26/06/2019 15:40:15	O8dCa97LP22RW99n...	demon-819fa91412	AppSupport Test	PayPal	lorenasordopato@g...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEŃ DO PRZECIWCYENIA
Unieważniono		26/06/2019 15:38:33	1v9mNMu0XQGWgD...	demon-99697fdadc	AppSupport Test	PayPal	lorenasordopato@g...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEŃ DO PRZECIWCYENIA
Unieważniono		26/06/2019 15:34:20	gC83NjJhGcHGAs7p...	demon-5d2ea20a83	AppSupport Test		5755059521001241	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEŃ DO PRZECIWCYENIA
Unieważniono		26/06/2019 15:31:30	EoalswuHBb81Tz1wX...	demon-90aaf3a6bc	AppSupport Test		5755059521001241	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEŃ DO PRZECIWCYENIA
Unieważniono		26/06/2019 13:16:30	RLBBe77IKVxmMdaaM...	demon-b508eeff12	AppSupport Test		5755059521001241	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEŃ DO PRZECIWCYENIA

Do każdej linii na liście przypisano po lewej stronie przycisk Unieważnienie. Po jego kliknięciu, pojawi się żądanie potwierdzenia czynności.

Uwaga

Za chwilę nastąpi przetwarzanie transakcji z identyfikatorem demon-99697fdadc, Jesteś pewien?

Anuluj

OK

Po wybraniu OK, aplikacja dokonuje Unieważnienia, po czym potwierdza wykonanie czynności. Transakcja taka zostanie usunięta z listy w sekcji Unieważnienie i będzie można ją później wyszukać w menu Transakcje.

3.4 Do rozliczenia

Sekcja Do rozliczenia pozwala użytkownikowi na wyszukanie konkretnej transakcji, dla której została wysłana jedynie autoryzacja (zablokowanie środków klientowi), a które wymagają finalizacji. W tej sekcji dostępne są transakcje ze statusem 'NIEROZLICZONE'.

Przechwycenie

Identyfikator zamówienia:

Nazwa klienta:

Status:

Data:

Identyfikator klienta:

Kwota:

Waluta:

Działanie	Działanie	Próba uwierzyteln.	Identyfikator klienta	Identyfikator zamówienia	Nazwa klienta	Rodzaj karty	Konto/Token PAN	Kwota	Przeliczona wartość	Kurs przeliczeniowy	3DSek.	Rodzaj transakcji	Typ oryginalnej operacji	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełne przechwycenie	<input checked="" type="checkbox"/>	27/06/2019 08:56:24	pK9owTcyRReWGuV...	chDwaVmRIZoOSUGN...		5958648088482...	12.00 PLN	12.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEN DO
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełne przechwycenie	<input checked="" type="checkbox"/>	27/06/2019 07:12:13	z54Hcwlyf7pJEWZr6b	u6a2lcV9RoRXcermy0...		5958648088482...	12.00 PLN	12.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEN DO
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełne przechwycenie	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 17:01:26	4WcdRMSEJCF7o2K5IL...	demon-ea44179203	AppSupport Test	5755059521001...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEN DO
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełne przechwycenie	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 16:57:36	7HdsYgWq1sjarfzYnVg	demon-726f175725	AppSupport Test	lornasordopato...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEN DO
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełne przechwycenie	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 16:44:10	fpr9h69YVW4W4K3Bw	demon-e15d323668	AppSupport Test	lornasordopato...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEN DO
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełne przechwycenie	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 15:40:15	O8dCa97LP22RWw9n...	demon-819fa91412	AppSupport Test	lornasordopato...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEN DO
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełne przechwycenie	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 15:38:33	1v9mNMu0X3QGVgD...	demon-99697fdadc	AppSupport Test	lornasordopato...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEN DO
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełne przechwycenie	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 15:34:20	gC83NJJhGcHIGas7p...	demon-5d2ea20a83	AppSupport Test	5755059521001...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEN DO
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełne przechwycenie	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 15:31:30	EOalsuHBB1Tz1wX...	demon-90aaf3a5bc	AppSupport Test	5755059521001...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEN DO
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełne przechwycenie	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 13:16:30	RLBBc77KvXmNdaM...	demon-b508eeff12	AppSupport Test	5755059521001...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	depozyt	autoryzacja	BRAK USTAWIEN DO

Do każdego rekordu na liście przypisano po lewej stronie przycisk, po wyborze którego pojawi się żądanie potwierdzenia czynności.

Po kliknięciu OK, aplikacja dokonuje pełnego obciążenia, po czym potwierdza wykonanie czynności.

Transakcja taka zostanie usunięta z listy w sekcji Do rozliczenia i będzie można ją później wyszukać w menu Transakcje.

3.5 Zwroty

Strona Zwroty pozwala wyszukać konkretną transakcję, dzięki czemu można dokonać zwrotu, poprzez wypłatę kwoty na rzecz klienta. Możliwe są pełne lub częściowe zwroty.

Identyfikator zamówienia:

Nazwa klienta:

Status:

Data:

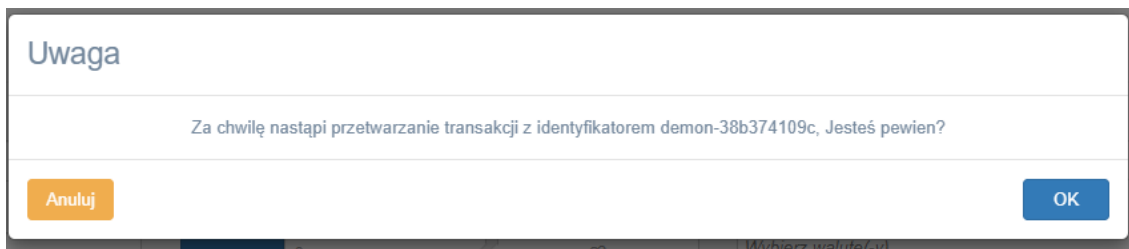
Identyfikator klienta:

Kwota:

Waluta:

Działanie	Działanie	Próba uwierzyteln.	Identyfikator klienta	Identyfikator zamówienia	Nazwa klienta	Rodzaj karty	Konto/Token PAN	Kwota	Przeliczona wartość	Kurs przeliczeniowy	Podlega zwrotom	3DSek.	Rodzaj transakcji	Typ oryginalnej operacji
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełny zwrot	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 10:07:33	LuzevuSHBYELNbwP...	demon-bd1026d3f	Andrzej Kowalski	chris_1331032...	33.00 PLN	33.00 PLN		1	PLN 33.00	depozyt	zakup
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełny zwrot	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 10:07:06	vWdFdk4q80wMgFW...	demon-30b374109c	Andrzej Kowalski	5755059521001...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	PLN 100.00	depozyt	zakup
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełny zwrot	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 10:05:13	geQCxbhT6VYVNdTn6...	demon-1fab979952	Andrzej Kowalski	5755059521001...	100.00 PLN	100.00 PLN		1	PLN 100.00	depozyt	zakup
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełny zwrot	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 09:58:45	DXUJBLW80bssomKx...	demon-a2786a5e1d	Andrzej Kowalski	chris_1331032...	12.00 PLN	12.00 PLN		1	PLN 12.00	depozyt	zakup
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełny zwrot	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 09:40:14	BLIK	demon-4a59e0791a	Nigel TEstJuditi	N/A	11.00 PLN	11.00 PLN		1	PLN 11.00	depozyt	zakup
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełny zwrot	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 09:35:16	cmZ9kHNDVBWWTuem...	demon-a0a78084ec	JuditiTest1 test 1	N/A	32.00 PLN	32.00 PLN		1	PLN 32.00	depozyt	zakup
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełny zwrot	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 09:29:36	IKAS31Ugrolfioe2752	1v4FZYZ6cbtOwYpda...	JuditiTest1 test 1	6293402349026...	12.00 PLN	12.00 PLN		1	PLN 12.00	depozyt	zakup
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełny zwrot	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 08:12:41	123	demon-64fcc8c9a3	Andrzej Kowalski	N/A	1.00 PLN	1.00 PLN		1	PLN 1.00	depozyt	zakup
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełny zwrot	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 08:00:11	ts12347	demon-9d0f4a37b6	Andrzej Kowalski	N/A	1.00 PLN	1.00 PLN		1	PLN 1.00	depozyt	zakup
<input checked="" type="checkbox"/>	Pełny zwrot	<input checked="" type="checkbox"/>	26/06/2019 07:59:52	OY681ay0RdaZM9T...	EXAMPLE_1561528782		5958648088482...	20.00 PLN	20.00 PLN		1	PLN 20.00	depozyt	zakup

Do każdej linii na liście przypisano w kolumnie po lewej przycisk Pełny Zwrot. Po kliknięciu przycisku, pojawi się żądanie potwierdzenia czynności.



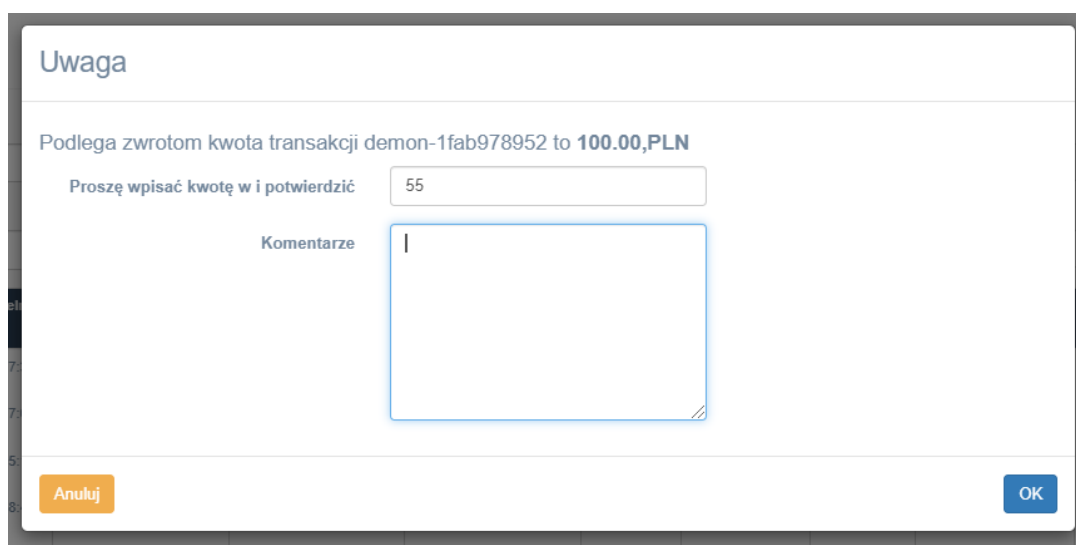
Uwaga

Za chwilę nastąpi przetwarzanie transakcji z identyfikatorem demon-38b374109c, Jesteś pewien?

Anuluj OK

Po kliknięciu OK, aplikacja dokonuje Pełnego Zwrotu, po czym potwierdza wykonanie czynności. Transakcja taka zostanie przeniesiona z sekcji Zwroty do sekcji Transakcje.

Do każdej linii przypisano także w lewej kolumnie przycisk Częściowy Zwrot. Po jego wybraniu użytkownik wprowadza kwotę oraz ewentualny komentarz odnośnie zwrotu transakcji.



Uwaga

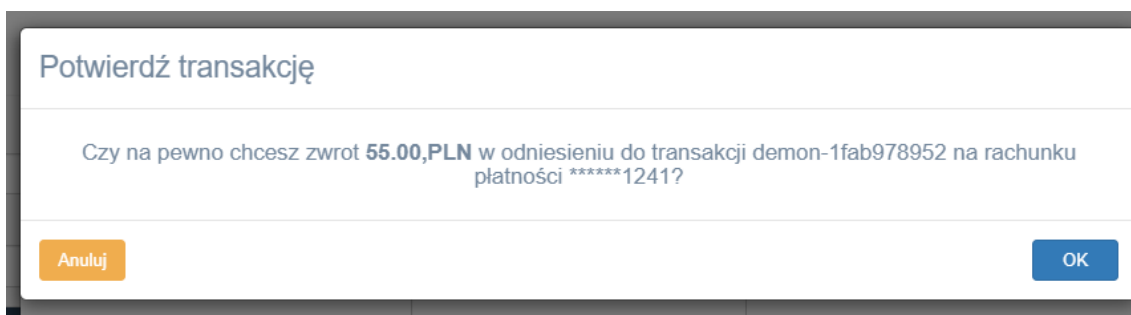
Podlega zwrotom kwota transakcji demon-1fab978952 to **100.00,PLN**

Proszę wpisać kwotę w i potwierdzić

Komentarze

Anuluj OK

Po kliknięciu OK, aplikacja wyświetla potwierdzenie:



Potwierdź transakcję

Czy na pewno chcesz zwrot **55.00,PLN** w odniesieniu do transakcji demon-1fab978952 na rachunku płatności *****1241?

Anuluj OK

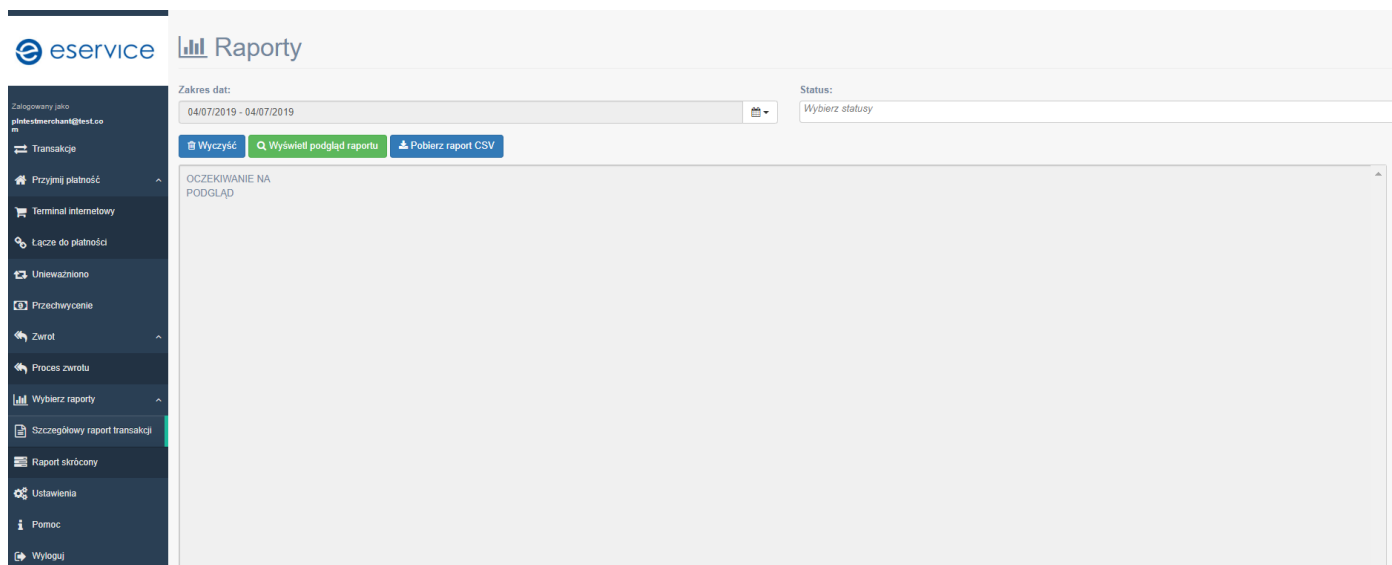
Transakcja nie zostanie usunięta z sekcji Zwroty, w związku z tym, że nadal dostępne są środki do wypłaty w ramach jednej transakcji. Umożliwia to dokonanie kolejnego częściowego zwrotu lub pozostałej kwoty. W takim przypadku, transakcja zostanie usunięta z listy Transakcji Zwrotu.

3.6 Raportowanie

Narzędzie Raportujące pozwala tworzyć raporty na dwa sposoby: raporty szczegółowe w formacie CSV oraz Standardowe w PDF. Raport pozwala generować wiele informacji odnośnie do poszczególnych transakcji lub podsumowuje dany okres (według indywidualnych parametrów -, Za Poprzedni Tydzień, Poprzedni Miesiąc, Ostatnie 7 Dni). Wszystkie pliki można zapisać przyciskiem Zapisz.

3.6.1 Wybierz Raport – Szczegółowy Raport Transakcji

Szczegółowy Raport z Transakcji zawiera zestaw informacji dotyczących transakcji, który można wykorzystać do zasilenia zewnętrznych hurtowni danych. Pliki generowane są w standardowym formacie CSV. Dane mogą być filtrowane według zakresu dat lub statusu transakcji.



3.6.2 Wybierz Raport – Raport Skrócony

Raport Skrócony wyświetla zbiorcze dane dotyczące sprzedaży i zwrotów w danym okresie, które użytkownik może przeglądać, drukować lub zapisać jako dokument PDF.

Zakres prezentowanych danych można grupować według trzech opcji do wyboru za pomocą przycisków:

- Ostatni tydzień: wyświetla poprzedni tydzień kalendarzowy od poniedziałku do niedzieli włącznie
- Ostatni Miesiąc: wyświetla poprzedni miesiąc kalendarzowy od 1 do 28/29/30/31 dnia miesiąca włącznie
- Ostatnie 7 dni: wyświetla 7 dni poprzedzających aktualny dzień. Np. jeśli aktualny dzień to piątek, wyświetlone zostaną dane od poprzedniej soboty do czwartku.

Przyciski pozwalają na ustawienie zakresu dat dla parametrów Data Transakcji.

Raport wyświetla liczbę/kwotę transakcji oraz sumę kwot transakcji w danym okresie. Dane liczbowe odnoszą się do sprzedaży oraz zwrotów i wyświetlają całkowitą kwotę netto.

Obliczane są dwie sumy:

- transakcje rozliczone
- transakcje nierozliczone

Każde ustawienie dotyczy danej Waluty lub MID Banku.

3.7 Ustawienia

W sekcji Ustawienia użytkownik może dokonać zmiany hasła, które powinno mieć długość od 8 do 50 znaków, musi być kombinacją znaków alfanumerycznych oraz mieć przynajmniej jeden znak specjalny, np. !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\]^_`{|}~. Użytkownik w Panelu Akceptanta może dokonać zmiany ustawienia czasu i daty na preferowaną strefę czasową. W sekcji Ustawienia można dokonać zmiany języka bez konieczności wylogowania się. Wszelkie zmiany należy potwierdzać korzystając z przycisku "Zapisz" po lewej stronie każdej opcji.

3.9 Pomoc

W sekcji Pomoc załączono zaktualizowaną Instrukcję obsługi Panelu Akceptanta.

3.10 Wylogowanie

Aby wylogować się z Panelu Akceptanta, należy wybrać opcję Wyloguj z głównego menu na dole panelu. Użytkownik zostanie przekierowany do strony powitalnej, gdzie można wpisać dane do logowania (punkt 2 niniejszego podręcznika).

4 Kontakt

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Akceptanta:

T: +48 22 533 22 44

@: wdrozenia_ecommerce@eservice.com.pl