## 市场调查

**（1）调查目的**

①了解在校学生倾向的用餐模式；

②分析在校学生选择该用餐模式的原因；

③初步了解在校学生对于网络订餐这一模式的态度；

④初步掌握在校学生对于网络订餐可接受的价位；

⑤了解在校学生对于食堂就餐的意见；

**（2）调查方式**

我们以发放问卷调查为主，随机访谈为辅——发放“在校大学生就餐现状的调查问卷”。调查过程中，我们会仔细讲解，耐心等待，绝不督促。我们选择在当时收回问卷，或者第二天收回这两种方式（这有利于被调查者充分考虑，得出更真实有效的结果）。同时也可以进行网上调查来配合，这样不仅便捷，而且更有利于数据统计。

**（3）调查对象**

本次问卷调查的对象为中国计量大学在校学生。

**（4）调查时间**

2019年1月6日至2019年2月6日

**（5）调查结果分析**

本次调查资料的收集方法为自填问卷法（个别发送法和集中填答法）。实际发放问卷250份，回收有效问卷239份，有效回收率95.6%。下面对调查结果进行一些必要分析：

**Q3：您一般选择的就餐方式是？**

1. **食堂 B.校外 C.外卖**

**图 2.1 在校大学生一般选择的就餐模式**

从图2.1的调查结果中，可以看出有51%的在校大学生选择在外就餐，其中有41%的学生选择了点外卖的形式，而剩余的10%的学生选择了在校外用餐地点用餐。只有49%的学生选择了在食堂用餐。

**Q5：您一般食堂消费的标准：**

**A.10元以下 B.10到20元 C.20元以上**

**图 2.2 在校大学生一般在食堂消费的标准**

从图2.2的调查结果中，可以明显看出，大多数的学生在食堂用餐的标准在10元到20元之间，这一调查结果有助于我们设置打包套餐的价格。我们将尽量满足大部分学生的用餐要求，开设多种价位的套餐。如图2.3，我们可以更加清楚地了解同学们对于荤素搭配的要求，这些都有助于我们为同学提供更加到位的服务。

**Q6：您一般再次食堂就餐时，会选择怎么样的荤素搭配？**

1. **一素一荤 B.两素一荤  C.两荤一素  D.其他**

**图 2.3 在校大学生倾向的荤素搭配**

**Q7：您一般不选择食堂就餐的原因？**

1. **饭菜不合口味 B. 食堂环境过于拥挤 C.节约时间**

**图 2.4 在校大学生一般不选择食堂的就餐原因**

从图2.4的调查结果中，我们可以明显看出同学不在食堂就餐的最主要原因是节约时间，其比例高达51%，其次是食堂环境过于拥挤。相较之下，饭菜不合口味这一原因只占到了21%。汇食惠这一小程序的推广应用，可帮助同学们大大缩短用餐排队等候时间，使更多的同学愿意选择在食堂用餐。

**Q8：您对于运用小程序在食堂订餐的看法？**

**A.看好 B.不看好 C.不知道**

**图 2.5 在校大学生对汇食惠这一小程序发展的看法**

从图2.5的调查结果中，我们可以明显看出同学们对于汇食惠这一小程序的接受程度还是很高的，有67%的同学都选择了看好这个小程序的发展，只有11%的同学不看好这一小程序。这非常有利于我们未来推广这一程序的应用。

**Q9：您最希望小程序可以帮你解决什么问题？**

1. **节约排队等餐的时间 B. 改善食堂伙食 C.其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**图 2.6 在校大学生需要汇食惠这一小程序解决的需求**

从图2.6的调查结果中，我们可以明显看出在校大学生面临的食堂就餐最大的问题就是排队等待的时间过长，根据这一统计结果有助于我们更好的完善我们程序。除了改善伙食和节约排队等候时间的诉求外，还有同学希望汇食惠这个小程序可以开设平台，方便学生与食堂直接的交流沟通。我们会根据同学们的要求，进一步的完善我们的小程序，争取为同学们提供更好的服务。

**在校大学生在食堂就餐现状的调查问卷**

**亲爱的同学们！**

**您好！为了深入了解在校大学生在食堂就餐现状及需求状况，我们组织了本次调查活动，需要耽误各位1-2分钟的时间。请根据您的真实想法作答。您的帮助将会对我们起到非常宝贵的作用，谢谢！**

Q1：您的性别是？

1. 男
2. 女

Q2：您的年级是？

1. 大一
2. 大二
3. 大三
4. 大四

Q3：您一般选择的就餐方式是？

1. 食堂
2. 校外
3. 外卖

Q4：您一般会在食堂哪个窗口选择用餐？

1. 快餐窗口
2. 打包窗口
3. 特色窗口

Q5：您一般食堂消费的标准：

1. 10元以下
2. 10到20元
3. 20元以上

Q6：您一般再次食堂就餐时，会选择怎么样的荤素搭配

 A.一素一荤

 B.两素一荤

 C.两荤一素

 D.其他

Q7：您一般不选择食堂就餐的原因？

1. 饭菜不合口味
2. 食堂环境过于拥挤
3. 节约时间

Q8：您对于运用小程序在食堂订餐的看法？

1. 看好
2. 不看好
3. 不知道

Q9：您最希望小程序可以帮你解决什么问题？

1. 节约排队等餐的时间
2. 改善食堂伙食
3. 其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Q10：对于食堂订餐小程序，您有什么建议？

**衷心感谢您的帮助和支持！**