



Règlement de communauté DRIVE LADY

Le règlement de communauté de Drive Lady est établi pour garantir un environnement respectueux, sécuritaire et bienveillant pour toutes les utilisatrices. En rejoignant Drive Lady, vous acceptez de respecter les règles suivantes :

1. Respect et bienveillance

- Toutes les utilisatrices doivent traiter les autres membres de la communauté avec respect, courtoisie et bienveillance.
- Tout comportement discriminatoire, agressif, insultant ou inapproprié, que ce soit lors des trajets ou via la messagerie de l'application, est strictement interdit.

2. Véracité des informations

- Les informations fournies lors de l'inscription doivent être exactes, complètes et vérifiables. Cela inclut :
 - Nom, prénom, photo de profil et coordonnées.
 - Documents requis, tels que la carte d'identité, le permis de conduire et les informations sur le véhicule pour les conductrices.
- Toute tentative de falsification ou d'usurpation d'identité entraînera une exclusion immédiate de la plateforme.

3. Sécurité des trajets

- Les conductrices s'engagent à utiliser un véhicule en parfait état de fonctionnement, conforme aux normes de sécurité, et régulièrement entretenu.
- Chaque véhicule doit être couvert par une assurance en vigueur, incluant une responsabilité civile pour le transport des passagères.
- Les passagères et conductrices doivent veiller à respecter les règles de sécurité routière et les lois applicables.
- Les conductrices s'engagent à ne pas conduire sous alcool ou stupéfiants, conformément au respect du code de la route.
- Les conductrices s'engagent à respecter le code de la route.

4. Respect des engagements

- Les conductrices et passagères doivent respecter les trajets réservés :
 - Les horaires de départ et les lieux de rendez-vous doivent être suivis scrupuleusement.
 - Toute modification ou annulation doit être communiquée à l'avance selon les modalités prévues dans les CGU.

5. Propriété intellectuelle et utilisation conforme de la plateforme

- L'application Drive Lady doit être utilisée exclusivement pour organiser des trajets de covoiturage entre femmes, conformément à son objet et aux présentes CGU.
- Toute tentative de détourner l'application pour des usages non prévus, tels que le démarchage, la publicité ou d'autres activités commerciales, est interdite.
- L'ensemble des contenus disponibles sur Drive Lady (texte, images, logos, fonctionnalités, etc.) est protégé par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle.
- Les utilisatrices s'engagent à ne pas reproduire, copier, distribuer, ou exploiter tout ou partie de l'application ou de son contenu sans autorisation écrite préalable de Drive Lady.
- Toute violation de cette clause peut entraîner des poursuites judiciaires et l'exclusion immédiate de la plateforme.

6. Confidentialité et discrétion

- Les informations échangées sur la plateforme ou via la messagerie doivent rester confidentielles et ne doivent pas être utilisées à des fins personnelles ou commerciales.
- La diffusion des coordonnées personnelles d'une autre utilisatrice sans son consentement explicite est strictement interdite.

7. Engagement en cas de litige et juridiction compétente

- En cas de désaccord entre membres de la communauté, les parties concernées doivent faire preuve de bonne foi pour résoudre le conflit de manière respectueuse : les parties s'efforceront de trouver une solution amiable
- Si nécessaire, Drive Lady pourra être contactée pour intervenir en tant que médiateur.

8. Sanctions en cas de non-respect du règlement

- Tout manquement à ce règlement ou aux CGU pourra entraîner :
 - Un avertissement de la part de Drive Lady.
 - Une suspension temporaire du compte.
 - Une exclusion définitive de la plateforme, selon la gravité des faits.

9. Responsabilité individuelle

- Les utilisatrices sont responsables de leurs propres actions et de leurs interactions sur la plateforme et lors des trajets.
- Drive Lady décline toute responsabilité en cas de comportement inapproprié ou non conforme de la part des membres, sauf dans les limites prévues par la loi. Drive Lady est uniquement une plateforme intermédiaire, de mise en relation entre les conductrices et les passagères.
- Les conductrices doivent également respecter les obligations légales relatives au covoiturage. En France, cela inclut notamment :
 - L'interdiction de réaliser un profit en dehors du partage des frais (par exemple, carburant et péages).
 - Le respect des seuils de remboursement pour éviter toute requalification en activité professionnelle.
 - L'obligation de signaler tout revenu lié au covoiturage si celui-ci dépasse les frais engagés.
 - Toute infraction à ces obligations pourrait entraîner une responsabilité juridique pour la conductrice et des sanctions sur la plateforme.

10. Signalement

- En cas de comportement contraire au règlement ou aux CGU, les utilisatrices peuvent signaler un incident via l'application ou en contactant l'équipe Drive Lady à l'adresse suivante : **driveladypro@gmail.com**.
- Les signalements seront traités de manière confidentielle et impartiale.

11. Engagement environnemental

Drive Lady encourage les bonnes pratiques écologiques, telles que la réduction des trajets inutiles et le covoiturage responsable, pour contribuer à un avenir plus durable.

Ce règlement est conçu pour garantir une expérience de covoiturage agréable, sécurisée et respectueuse pour toutes les utilisatrices de Drive Lady.

Votre respect de ce règlement contribue à faire de Drive Lady une communauté forte, solidaire et sécurisante. Merci d'en faire partie et de rouler vers un futur plus serein et bienveillant ! 🚗💡