



# Conditions Générales d'Utilisation de l'application Drive Lady

Conditions Générales d'Utilisation applicables à compter du 1er Janvier 2025

## 1. Présentation de Drive Lady

La société SAS DRIVE LADY (ci-après, « Drive Lady ») Immatriculée au RCS le 22-10-2024 dont le numéro de SIRET est le 93443737700013 ; édite une application mobile dédiée au covoiturage entre femmes, visant à offrir des trajets sûrs et sereins. L'application permet aux conductrices de proposer des trajets et aux passagères de réserver ces trajets en toute confiance, grâce à un système de vérification des profils et de validation des trajets via un QR code. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation de la Plateforme. Nous vous invitons à en prendre attentivement connaissance.

## 2. Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les règles d'utilisation de l'application Drive Lady ainsi que les droits et obligations des utilisatrices.

En utilisant l'application Drive Lady, les utilisatrices acceptent pleinement et sans réserve les présentes CGU.

Les CGU constituent un contrat entre l'utilisatrice et Drive Lady, encadrant l'utilisation de l'application et les responsabilités de chacune des parties.

## 3. Définitions

Dans les présentes,

“**La plateforme**” représente l'application Drive Lady proposé aux utilisatrices pour échanger sur les détails de la réservation et encadrant les trajets ;

“**Les utilisatrices**” représentent l'ensemble des femmes qui utilisent l'application Drive Lady ;

“**Publier un trajet**” est une annonce de trajet que proposent les utilisatrices conductrices ;

“**Réserver un trajet**” est propre aux utilisatrices passagères qui réservent le covoiturage proposée par une utilisatrice conductrice. Elle accepte le lieu de départ, le lieu d'arrivée, les horaires, sauf si modifications prévues entre elles via la messagerie. ;

“**CGU**” désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation ;

“**Les clientes**” représentent les utilisatrices de Drive Lady ayant un compte utilisateur, qu'elles soient conductrices ou passagères ;

“**La messagerie**” est un espace proposé sur la plateforme encadrant les échanges textuelles, écrits entre les utilisatrices membres de Drive Lady, ayant un compte, qu'elles soient passagères ou conductrices ;

“**Commande**” désigne l’opération par laquelle la Cliente réserve toutes Prestations auprès de Drive Lady, par paiement en carte bancaire via notre plateforme tiers utilisée STRIPE ;

“**STRIPE**” est une plateforme technologique de paiement en ligne. Stripe est conforme aux normes de sécurité PCI DSS et garantit la protection des données financières des utilisatrices ;

“**Conductrice**” désigne le Membre proposant, sur la Plateforme, de transporter une autre personne physique en contrepartie de la Participation aux Frais, pour un trajet et un horaire défini par lui seul ;

“**Passagère**” désigne la Membre ayant acceptée la proposition d’être transportée par la Conductrice ;

“**Participation aux Frais**” désigne, pour un Trajet en Covoiturage donné, la somme d’argent demandée par la Conductrice et acceptée par la Passagère au titre de sa participation aux frais de déplacement ;

“**Place**” désigne la place réservée par une Cliente à bord du véhicule d’une Conductrice

“**QR code**” (Quick Response code) est un code-barres en deux dimensions qui peut être scanné avec l’appareil photo des téléphones de nos utilisatrices pour prouver la réservation de la passagère à la conductrice.

“**Validation du trajet**” signifie que le trajet proposé par la conductrice a été choisi par la passagère et que le paiement a été réalisé en ligne. Le trajet est réservé par la passagère à la conductrice et peut être réalisé comme convenu à la date prévue du trajet.

“**La communauté DRIVE LADY**” regroupe l’ensemble des femmes utilisatrices de l’application DRIVE LADY. Au sens plus large cette communauté regroupe également les abonnées de nos réseaux sociaux.

## 4. Accès à l'application

L'accès à l'application Drive Lady est réservé aux femmes majeures. Toute inscription nécessite la création d'un compte utilisateur et la validation de ce compte par les administrateurs de Drive Lady.

Les données personnelles fournies lors de l'inscription seront traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

L'accès à la plateforme et à l'application DRIVE LADY est strictement réservé aux femmes, entendues comme les personnes de sexe féminin tel qu'inscrit sur leur carte d'identité. Lors de l'inscription, la carte d'identité est requise afin de procéder à la vérification et à la certification de chaque profil. Cette procédure garantit un environnement sécurisé pour notre communauté, offrant des trajets exclusivement entre utilisatrices avec des profils authentifiés et certifiés.

## **4.1 Inscription en tant que conductrice**

Pour s'inscrire en tant que conductrice, l'utilisatrice doit fournir les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Photo de profil
- Adresse postale
- Carte d'identité
- Permis de conduire
- IBAN (pour le paiement des trajets)

L'inscription doit être validée par les administrateurs de Drive Lady avant que la conductrice puisse proposer des trajets.

## **4.2 Inscription en tant que passagère**

Pour s'inscrire en tant que passagère, l'utilisatrice doit fournir les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Photo de profil
- Carte d'identité

L'inscription doit être validée par les administrateurs de Drive Lady avant que la passagère puisse réserver des trajets.

# **5. Fonctionnement de l'application**

## **5.1 Proposer un trajet (conductrice)**

Une fois son inscription validée, la conductrice peut proposer des trajets en indiquant :

- Le point de départ
- Le point d'arrivée
- L'heure de départ
- Le prix du trajet

La conductrice peut également préciser des critères spécifiques (acceptation des bagages, présence d'animaux, etc.).

## 5.2 Rechercher un trajet (passagère)

Une fois son inscription validée, la passagère peut rechercher des trajets en fonction des critères suivants :

- Lieu de départ
- Lieu d'arrivée
- Date et heure souhaitées

## 5.3 Réservation et validation du trajet

Lorsqu'une passagère trouve un trajet correspondant à ses besoins, elle peut effectuer une demande de réservation. Cette action ouvre un chat entre la conductrice et la passagère afin de finaliser les détails du trajet.

La conductrice doit confirmer la réservation, et la passagère procède ensuite au paiement via l'application. Le jour du trajet, la conductrice scanne le QR code de la passagère pour valider le trajet.

## 6. Catégorie spéciale : Covoiturage de nuit

Drive Lady propose une option spécifique de **covoiturage de nuit**, disponible pour les trajets entre 21h et 6h du matin.

- La réservation peut être effectuée jusqu'à 10 minutes avant le départ.
- L'annulation est possible jusqu'à 5 minutes avant le départ.

## 7. Modalités de remboursement et conditions d'annulation

### Remboursement en fonction du moment de l'annulation

- **Pour les trajets de moins de 10€ :**
  - Si la passagère annule sa réservation **au moins 5 heures avant le départ prévu**, un remboursement intégral de la participation aux frais sera effectué, déduction faite des éventuels frais de service.
  - Si l'annulation intervient **moins de 5 heures avant le départ**, aucun remboursement ne sera accordé, sauf en cas de force majeure (voir ci-dessous).
- **Pour les trajets de moins de 10€ :**
  - Si la passagère annule sa réservation **au moins 10 heures avant le départ**, un remboursement intégral de la participation aux frais sera effectué, déduction faite des éventuels frais de service.
  - Si l'annulation intervient **moins de 10 heures avant le départ**, aucun remboursement ne sera accordé, sauf en cas de force majeure (voir ci-dessous).

Cette différenciation des prix se justifie par l'existence de deux types de trajets : interurbain (plus de 10 €) et intra-urbain (moins de 10 €).

## Annulation pour raisons imprévues

- En cas de **force majeure**, Drive Lady examinera la demande d'annulation au cas par cas. Les raisons valables peuvent inclure :
  - **Conditions météorologiques défavorables** rendant le trajet dangereux (neige, verglas, fortes pluies, vents violents).
  - **Problèmes de santé subis**, justifiés par un certificat médical.
  - **Urgences personnelles ou familiales imprévues**, appuyées par des justificatifs appropriés.
- Si l'annulation est jugée justifiée, un remboursement partiel ou intégral pourra être accordé, à la discrétion de Drive Lady.

## Annulation liée à des conditions météorologiques défavorables

- Si des **prévisions météorologiques** annoncent des conditions dangereuses pour le covoiturage (par exemple, verglas ou tempêtes), la conductrice ou la passagère peut demander une annulation. Ces demandes doivent être faites dès que possible via l'application et accompagnées d'une explication.
- Dans ces cas :
  - La participation aux frais sera remboursée intégralement.
  - Les frais de service peuvent être exonérés à la discrétion de Drive Lady.

## Obligations des utilisatrices en cas d'annulation

- Les utilisatrices doivent signaler toute annulation via l'application Drive Lady en respectant les délais mentionnés ci-dessus.
- Toute demande d'annulation liée à une raison imprévue doit être accompagnée de justificatifs (certificat médical, alerte météo, etc.).
- Les abus ou annulations répétées sans motif valable pourront entraîner des sanctions, y compris la suspension du compte.

## 8. Règlement communautaire

### 8.1 Respect et bienveillance

Drive Lady est une communauté fondée sur le respect et l'entraide. Chaque membre s'engage à adopter une attitude courtoise, que ce soit dans les échanges via le chat ou lors des trajets partagés.

Pas de comportements discriminatoires, agressifs ou inappropriés. Tout manquement pourra entraîner des sanctions.

### 8.2 Sécurité et confiance

La sécurité des utilisatrices est au cœur de Drive Lady. Chaque profil est vérifié pour assurer un environnement de confiance.

Si vous constatez un comportement suspect ou inquiétant, signalez-le directement via l'application afin que nous prenions les mesures nécessaires

### **8.3 Engagement des membres**

En tant que membre de la communauté, vous vous engagez à :

- Respecter les horaires et les points de rendez-vous.
- Fournir des informations fiables et exactes.
- Préserver la confidentialité des informations personnelles échangées.

### **8.4 Participation à la vie de la communauté**

Drive Lady, c'est plus qu'un service de covoiturage, c'est une communauté solidaire. Partagez vos expériences, encouragez les autres membres, et contribuez à faire grandir cet espace bienveillant.

## **9. Tarifs et commissions**

Drive Lady applique une commission sur chaque trajet réservé :

- Pour les trajets dont le prix est inférieur à 10 €, une commission solidaire de 1 € est ajoutée au prix fixé par la conductrice.
- Pour les trajets dont le prix est supérieur à 10 €, une commission de 15 % est appliquée au prix fixé par la conductrice.

## **10. Engagement des utilisatrices**

Les utilisatrices s'engagent à :

- Fournir des informations exactes et vérifiables lors de l'inscription.
- Respecter les autres membres de la communauté.
- Utiliser l'application conformément à son objet et aux présentes CGU.
- Assurer que son véhicule soit en bon état et conforme aux normes de sécurité.

Un règlement de communauté est présenté dans un autre document et est à respecter par l'ensemble de nos utilisatrices.

## **11. Responsabilités de Drive Lady**

Drive Lady met tout en œuvre pour garantir la sécurité des utilisatrices et la fiabilité des trajets. Cependant, Drive Lady ne peut être tenu responsable des comportements individuels des utilisatrices lors des trajets.

Drive Lady agit comme intermédiaire et n'est pas responsable des incidents liés aux trajets

Pour vérifier les profils, la carte d'identité ainsi que le permis sont demandés. CF section 4.

## **12. Protection des données personnelles**

Les données personnelles collectées lors de l'inscription sont traitées conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données. Ces données sont utilisées uniquement pour la gestion des trajets et la sécurité, elles ne sont pas vendues à des tiers.

### **13. Modification des CGU**

Drive Lady se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisatrices seront informées de toute modification via l'application.

### **14. Résiliation de compte**

Drive Lady se réserve le droit de résilier le compte d'une utilisatrice en cas de non-respect des présentes CGU ou de comportement inapproprié.

### **15. Contact**

Pour toute question relative aux présentes CGU, les utilisatrices peuvent contacter Drive Lady à l'adresse suivante : [driveladypro@gmail.com](mailto:driveladypro@gmail.com)

En utilisant l'application Drive Lady, vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation.