**宽带上网登录失败常见错误解决办法**

Reject by concurrency control——并发控制限制接入，实际是后台账号已在线（不能超过两个设备同时在线，不能电脑既连网线又连WiFi，再连手机），进自助服务平台试试能不能注销在线账号再登。如果是手机电脑同时在线账号后出现，去营业厅咨询，看开通双拨能不能解决。双拨还是解决不了，就是营业厅的事。

AAA终端认证失败—多登几次就好，可能出现系统繁忙，还不行发手机号管理员  
The subscriber status is incorrect——手机欠费停机或宽带到期了，要续费  
The subscriber is expired——宽带到期了，要续费  
The subscriber is deregistered or the passw——手机号/宽带密码绑定错误，自助服务平台重绑。或宽带密码过期了  
ldap auth error——1.登入密码错误（如果你改了教务系统密码也会这样）；

2.自动保存的密码过期了，清除下密码和cookie重登  
Authentication fail（AC认证失败）——刷新重登，只有这一个办法

系统繁忙——登入频繁，断开网过个几分钟再试

注销失败——断开网络，刷新重登，或等几分钟再试

IP终端已在线——进自助服务平台试试能不能注销在线账号再登

Rad:Oppp error:+数字——拨号建立隧道不成功，只有重登几次

Mac,Ip,NASip,PORT err(2)——运营商选错了

其他数字提示，多登几次看看等不能出现上述英文提示。

登入页面进不去的情况：  
1、检查网络是否连上了（连上ECUT\_XXX），显示未识别试下室友们的线，用他们的线可以用就是自己的线不行联系管理员换网线  
2、如果室友们的线没问题，你电脑插上还是显示未识别，把网卡驱动更新后重启电脑  
3、整个寝室网络没用，打开门上光猫盒子，正常情况power和pon灯常亮，wlan会闪，使用了网线相应的lan灯也会闪。出现其他情况和闪红灯联系管理员

4、检查DNS，确定为自动获取（大部分是这个原因）

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

以上情况都没出现登入页面还是进不去  
1.换个浏览器试试  
2.可能连了其他寝室信号，断开等下再连  
3.网线/WiFi换着连试试  
4.可能是学校网络出了点问题，晚点登试试  
5.win7老式电脑或用了网线转接器可能会出现这个情况

6看看浏览器有没有阻止外来弹窗选项，把阻止弹窗关了后可以弹出了

7.浏览器显示证书有问题，在浏览器设置里面把那些有关证书的设置全关掉重启浏览器就可以了（不一定能解决问题，可以试试）

8.这是做登入系统技术人员给的方法，这样试试

文本, QR 代码

描述已自动生成

注：在寝室连无线经常出现很多问题（无法获取ip/WiFi已停用/登入页面不弹出/苹果手机不自动保存密码、息屏又要重登等等），有时网速慢，登入账号前出现的问题不是移动一家这样，三家运营商都是连这个ECUT\_STUD（能收到ECUT\_S\_5G用这个更快更稳定）。主要原因是每个寝室都有一个光猫，太密集了，用无线可能连了别的寝室信号，这样网络就很容易断/慢，暂时没什么解决办法，只能忘记已保存的网络重连或重启盒子里光猫（右上角有个按钮）。

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成