

国考申论 刷题课讲义

——b 站公考小马哥

目录

2022 年国家《申论》（地市级）	2
给定材料.....	2
2022 年国考《申论》（行政执法卷）	8
给定材料.....	8
作答要求.....	13
2021 年国考《申论》题（地市级）	14
给定材料.....	14
作答要求.....	19
2020 年国考《申论》真题（地市级）	21
给定材料.....	21
作答要求.....	26
2019 年国考申论（地市级）	28
给定材料.....	28
作答要求.....	32
2018 年国考《申论》	34
给定资料.....	34
作答要求.....	38
2017 年国考《申论》	40
给定资料.....	40
作答要求.....	44
2016 年国考《申论》地市级.....	46
给定材料.....	46
作答要求.....	51
2015 年国考《申论》	51
给定资料.....	51
作答要求.....	57
2014 年国考《申论》	59
给定资料.....	59
作答要求.....	64

2022 年国家《申论》（地市级）

给定材料

材料 1

某高速公路的月明湖服务区，被网友誉为“最美园林文化服务区”。该服务区里有江南百年古桥，月明湖水流淌，桥廊相连，穿插亭台楼阁，耳边昆曲悠悠萦绕，一派“梦里水乡，诗画江南”的惬意生活图景。在服务区大厅入口，总服务台提供导览、ETC 充值、交通旅游咨询等服务，主通道有智能指路机推荐最合理的行走路线，停车场里智慧停车系统引导车流，公厕配备新风系统、人流智能引导系统。服务区还展示了昆曲、评弹等传统艺术和苏绣、缂丝、宋锦、核雕等非遗技艺，以及月明湖大闸蟹特色饮食文化等。服务区还为青少年准备了集互动娱乐与科普教育于一体的科技体验馆、3D 全息屏幕数码馆、海鲜机器人餐厅……这里，既是高速公路的驿站，也成为进入城市的“第一扇门”，彻底改变了游客对服务区的刻板印象，成功变身为旅游的“新景点”，甚至有人不惜绕路来此打卡。

在西南 A 市和 B 市两地，运行着一趟兼有 VIP 家庭包房、KTV 和酒吧的双层旅游列车，夕发朝至，实现 AB 两城一线牵。这趟“网红列车”，车内装饰颇具民族特色，如彝族手工绣饰的坐垫、白族手工扎染的桌布、布依族蜡染式样的窗帘等；列车途经多个少数民族聚居地和著名景点，乘务员们身着沿途各民族服饰并熟练掌握普通话、英语、少数民族语言和简单手语。列车提供硬卧、软卧和 VIP 家庭包房供旅客选择，餐车提供当地特色美食，可以线上点餐、送餐到包厢。酒吧车厢可欣赏歌舞表演，或进行自助 K 歌、弹钢琴、打手鼓等活动。“我喜欢选择这种火车游，很享受坐着火车慢慢体验车内车外独特风景的过程。”乘客王女士开心地说。

H 车辆段动车所是 H 铁路局的动车组检修站，专门针对动车组列车进行检查、测试、维修和养护等作业，是动车组列车返回后的“休整”之地，被形象地称为“动车之家”。今年，H 铁路局推出了体验式“铁路工业游”。这让 15 岁的火车迷小明兴奋不已。“真是太棒了！当了一回动车司机！我亲身体验动车模拟驾驶，还学习了如何给动车刹车、加速呢！”一天的研学旅游中，他走进酷似“陆地航母”的动车停车场，感受了那一列列动车完成检修、蓄势待发的气势；参观“106 广场”，了解了中国火车从普通轨道时代到高铁时代所经历的 106 年发展历程；游历“动车检修大库”，近距离观察了动车检修的全过程；触摸“机车长廊”上整排的火车机车，就像慢慢翻阅着一部不断更迭的中国火车发展史。此次游历，也让工业强国的种子在他心中深深地扎下了根。

“地铁站里还有博物馆？这也太牛了吧！”正用手机翻阅本地新闻的朱先生对妻子说，“周末我们也带孩子去那儿体验下呗，地铁公交都很方便。”朱先生所说的“地铁站里的博物馆”，正是 C 市刚建成开放的运济古城西关遗址博物馆。2015 年，C 市在修建地铁 3 号线过程中发现了明清时期运济古城的西关城门城墙遗址。为了保护西关遗址，经过多轮研究设计，相关部门最后决定变更设计方案：将整个近 3 万多平方米的场地，打造成集主题公园、遗迹展示、交通集散、城市商圈等多种功能叠加的现代化城市综合体。地面一层是西关遗址公园文化广场，有大片绿地和健身步道，下沉的景观台阶和天窗便于欣赏遗迹风貌。地

下一层是遗址博物馆展厅，有 2.5 万多平方米核心展示空间，以青砖、土墙为主复原了西关城门城墙的环境风貌。地下二层是地铁换乘中心，有一个宽敞的中庭集散大厅，地铁 3 号线、5 号线以及远期的 16 号线在此换乘，各线出入站的人流互不交叉，高峰时期站台也畅通无阻。此外，地铁通道各出口直接连通周边的大型购物广场、步行街、美食城及酒店，为市民游客提供良好的观展、游玩、休憩、购物和乘车换乘体验。

为了在新时代共同弘扬大蜀道“活态”的交通历史文化线路遗产的当代价值，2020 年 9 月 28 日在 G 市第十届大蜀道文化旅游节上，“大蜀道文化旅游发展联盟”正式成立，30 个市县区成员加入联盟。联盟内的蜀道旅游资源十分丰富，如被称为“中国交通历史博物馆”的明月峡，集“先秦古栈道、金牛驿道、嘉陵江水道、纤夫道、宝成铁道、108 国道”古今六道于一峡中；蜀道翠云廊段，两侧耸立的古柏雄伟苍劲，已历经两千多年的寒暑风霜；“一夫当关，万夫莫开”的剑门关，身临其境依然能感受到剑阁崔嵬、蜀道之难。蜀道既是巴蜀与关中、中原在漫长历史时期联系与交往的交通线路，也是多种文化交流融合的文化线路。为此，联盟各成员约定本着“沟通、协作、务实、共赢”的原则，结合区域发展、环境保护、交通运输、餐饮服务，共同开展保护研究，共同开发徒步观光、蜀道自驾、文化体验等旅游产品，在此基础上共塑旅游品牌，共建产业体系，共同打造大蜀道国际旅游目的地。

材料 2

2021 年 8 月 28 日，H 市北溪县召开了农村公路提升工程动员会。

会上，王副县长指出，农村公路是按照公路工程技术标准修建的县道、乡道、村道及其所属设施，建设好、管理好、养护好、运营好农村公路，是建设人民满意交通的基础性工作，也是城乡一体化融合发展的重要保障。今后三年，全县将以农村公路提升工程为契机，在保证农村公路通达性、快捷性的基础上更加重视其景观性、服务配套性建设，要将农村公路风景廊道建设与农村环境治理、“美丽乡村”建设紧密结合起来，打造自然景观与人文景观和谐交融的农村公路，为全县乡村振兴和农业农村现代化建设注入澎湃动力。

2020 年底，北溪全县基本实现了县到乡、乡到行政村、行政村到村民小组 100%通水泥路的目标。为了准确掌握全县农村公路建、管、护、运营的实际情况，制定出切实可行的农村公路提升工作方案，由县交通运输局、财政局、农业农村局、乡村振兴局等组成的联合调研组，于 2021 年 9 月开始对全县乡镇的农村公路进行了为期一个月的实地调研。

按照《北溪县农村公路建设和养护管理办法》规定，县人民政府是农村公路发展的责任主体，负责本行政区域内农村公路规划、建设、管理、养护、运营工作。乡（镇）人民政府是乡道建设和养护管理的主体，乡（镇）交管办公室具体承担乡道的日常养护和组织实施乡、村道大中修工程。村民委员会是村道建设和养护管理的主体，村民委员会按照村民自愿、民主决策、一事一议的方式组织村道建设和日常养护管理，维护村道的路容路貌，制止村道的占道、破坏行为。村组的道路，其建设和养护管理主体为受益的村民小组。调研组在现场调查和走访中发现，全县已彻底解决了多年来农村行路难问题，畅通的农村道路让群众出行和农产品外运更加便捷，有效带动特色种养、客货运输、乡村旅游等产业，促进了农民增收致富。不过，农村公路养护管理中也还存在一些明显短板。如部分乡道、村道的道路硬化通车后，相关部门就不养不管、好坏不问了；部分村委会没有建立相应的村组道路管养制度，而村民也对农村公路建、管、护、运营规定知之甚少。在三里坡村，调研组就村民参与村组道

路管养情况进行了入户走访。面对调研组的询问，村东头的老王诧异地说：“公路管养不是乡政府的事吗？跟我有啥子关系嘛。”

“我们乡每年汛期山洪、泥石流造成的道路塌方、下陷、掏空、堵塞得不到及时抢修，致使乡村道路损坏严重，后期修复费用很高。”东七乡的吴乡长向调研组介绍说，“目前村里大都没有公路养护站和护路员，懂得公路养护技术知识的人也少。因此，没有人负责组织公路日常养护工作，村组道路路产路权缺乏保护。”

调研组在山南乡走访时发现，修筑于山坡峡谷之间的村道山高坡陡，临水临崖路段防护栏老化，弯道处标识牌模糊不清，塌方路段也无警戒线以及其他保护措施等。“村级公路养护监督检查确有诸多漏洞。一些山坡峡谷路段，车流量小，如果没有群众反映，我们很难发现道路养护上出现的问题。目前，我们正在研究加强监督检查的措施。”山南乡党委洪书记解释道。

随着国家农村公路通达工程不断深入，农村客运站、招呼站和快递点越来越多，基本建成了覆盖县、乡（镇）、村（社区）三级的农村客运物流网络，方便群众生产生活。不过，调研组发现，由于缺乏有效的沟通配合机制，有些乡镇与村组道路的环境整治、养护和绿化，即使发现了问题也是“各人自扫门前雪”，得不到及时解决。如清溪中学门前因交通事故导致道路护栏、绿化带损毁严重，交管部门接到通知后，护栏及时得到了更换，绿化带却长时间无人修复；清溪河附近道路警示桩随意堆放路边、大量生活垃圾无人收运处理，给群众出行带来安全隐患，环保部门接到投诉后及时对垃圾进行了清理，警示桩却无人过问……

材料 3

2021 年 9 月 10 日，F 市教育局、市基础教育改革与发展研究中心召开全市“五育融合”教育教学改革实践研讨会。F 市第三中学任校长在会上做了经验分享，以下是其发言内容：

中共中央、国务院印发的《中国教育现代化 2035》提出，要更加注重全面发展，大力发展素质教育，促进德育、智育、体育、美育和劳动教育的有机融合。“五育”分别承载着自身的育人目标和价值，在各司其职的基础上走向融合，达到彼此渗透、创新融活，共同促进学生的全面发展、整体发展、个性发展。

经过多年的教育改革和创新实践，我校确实取得了一些办学成绩，也获得较高的社会荣誉，被批准为省教育科研基地学校、全国首批普通高中课程改革基地学校、全国首批示范性高中建设学校、国家级体育传统项目学校等。在学校的发展过程中，我们始终根植于学校原有历史传统的沃土，进行大胆创新探索，形成了“五育”教学各美其美、相互融合的育人模式。

一直以来，我校将党建工作和德育有机结合，党员教师在思想和教育工作上始终发挥着模范引领作用。与此同时，我们又大力打造德育课程一体化：德育智慧课程，包括思想政治课程、家国情怀和责任培养课程，保证教学质量和育人效果的融通；德育情感课程，包括感恩教育、传统文化等方面的课程，培养学生高尚情操和文化认同，让其情动而辞发；德育意识课程，包括遵纪守法、规范养成、生命教育等类型的课程，由内而外增加德育的效果；德育行动课程，包括身心健康、艺术审美、创意社团等方面的课程，构建起浸润渗透性德育课程，形成综合育人、多元育人、特色育人的模式。

课程是落实教育内容、完成培养目标的重要载体。我校大力加强课程教学模式的研究，

坚持教学相长，注重启发式、互动式、探究式教学，鼓励学生多动手、多动口、多动脑，发挥学生的主观能动性，促进学生认知的发展。在我们学校，课程内的学习不仅仅是启发学生智力、增长学科知识的主要手段，学校的一切教育活动均被纳入了课程的范畴。我们将课程对标“德智体美劳”总体育人目标和各学科课程标准，构建“德智体美劳”五大类课程群，将每个教学单元打造成育人单元，将教学目标、教学内容、教学过程、教学资源以及课程评价等相关工作紧密结合，建立起教师发展带领学生发展、学校发展的课程有机融合系统，这也让我校的“五育”融合教育改革和教学实践充满着不竭动能与活力。

自学校创办时，我校便组建了足球队，成为我国最早开展校园足球运动的学校之一。这一传统至今从未间断，足球已植根于每个三中人的心中，成为最重要、最独特的校园文化印记，形成了特色，且赢得了无数奖杯。在三中，足球的传承超越时空和年龄限制，即使是 80 岁的老校友也可以回校踢一脚，与年轻学子一起感受足球的魅力。在我们学校，足球教育带动了各项体育运动的蓬勃发展。虽然不是每个走上运动场的学生都能成为体育明星，但是从小接受体育精神的熏陶，积极参与体育锻炼，能使他们拥有团结勇敢、坚忍不拔的优良品质，成为身心两健的未来社会建设者。

让音乐在校园中流淌，让美与人在校园里相遇、相知。我校的学生合唱团历史悠久，多次登上大赛领奖台，已成为学校的一张靓丽名片。近年来，我校合唱团多次受邀参加国家级大型活动展演，走进社区、敬老院进行公益表演，不但传播了艺术之美，还实现了超越音乐本身的价值。我们组织了高强度的训练来培养他们，同时引导他们学习处理学业和合唱训练的双重任务和压力。大家既锻造出了刚毅坚强的品格，也培养出了同舟共济的团队精神。

劳动教育是从志愿服务开始的。志愿服务项目是我校“五育”融合育人模式的重要载体，它让德智体美劳在实践中贯通融合为一体。为此，我们建立了学生志愿服务考核机制，让“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念真正落地。全国足球赛事志愿者、洁净沙滩志愿者、春运志愿者、海岛游览区志愿者等等，都是三中学生的社会角色。同时，我们将劳动教育渗透到各学科之中，从学科实践入手，劳动与技术通过专业教师的指导渗透到学科教学之中。如组织学生到博物馆提供义务讲解，既传播了优秀传统文化，也增强了学生社会责任感和实践能力；成立文化小使者服务队，制作文创产品，将美术、物理、化学、文学、历史等学科知识引入到劳动之中，沉浸式培养了学生的兴趣爱好、审美情趣和个性特长，使之成为具有社会使命感和专业精神的社会服务者。

材料 4

“卖空了，卖空了，都来不及补货了！”M 食品公司创始人黄总兴奋地说。原来，在首届“粤港澳大湾区购物节”期间，公司准备的近 10 万盒月饼，短短 10 天就被抢购一空。

首届“粤港澳大湾区购物节”，将粤港澳三地的优质商品置于一个购物场景中，让大湾区街坊最爱的系列品牌和老字号，借着购物节的东风拓展更大的市场，体现了湾区经济创新融合的活力。

随着粤港澳一体化融合，越来越多的湾区品牌也步入“多城协同”的发展模式。“我们虽然把研发团队和工厂设在香港，将电商团队、直播团队和物流仓库放在深圳，但是各团队之间已经形成了交互顺畅、协作高效的工作模式，与内地合作伙伴如知名电商、百货公司、大型超市等建立了良好的合作机制。”黄总介绍说，去年起公司就与某直播间合作带货，场

场火爆，品牌知名度和销售量大大提高，今年又在直播平台、大型电商平台建立起了常态化的品牌直播。“做店铺直播，可以让消费者直接观看产品的外观和馅料，避免货不对板的现象，增强与消费者的互动交流，建立信任。相比去年，今年月饼销量同比增长了 40%~50%。”

其实，M 公司成立仅有 4 年。“在国外读书的时候，能吃到很多做工精致又美味的西式点心，但始终心心念念的中式糕点却难寻踪影。”从那时起，将中华传统糕点发扬光大的种子就深深埋在了黄总的心里。2012 年，黄总辞去某酒店高管职务，开始创业。“新品牌从零开始，想要闯出名堂，就只能踏踏实实做质量、做味道。无论机器、厂房、食材、工艺流程等，每一项工作，都必须认认真真、用心对待，才能传承品质留住传统的味道。”基于这种思想，他前前后后筹备了近 6 年，直到 2018 年，公司才真正投入运营。

“馅料一定要控制好，因为如果太稠，它就不能流动；如果太稀，它就会流得只剩一个壳。只有慢慢流出来的才是最好的……”饼艺大师陈师傅一讲起月饼制作技艺总是滔滔不绝。创业初期，经过黄总多次邀请，陈师傅才加入了 M 公司。

“陈师傅曾是知名酒店的点心大师傅。他入行 50 多年来，研发出了各种风味、口感的月饼，用自己的双手为人们带来交口称赞的美味点心……而我是用两个字来打动他的，那就是‘传承’，因为陈师傅非常热爱饼艺，也很想将其技艺传承下去。”除陈师傅之外，还有一批具有精湛技艺的制饼师傅被黄总邀请加盟。他们齐心协力，留住传统味道，研发出多种产品，踏实用心经营，使这个新兴品牌成立才 4 年，就积累了不少回头客。“我们会根据顾客的建议调整口味，改进产品。”黄总说，去年月饼推出后，有不少顾客反映，希望减少含糖量、加重咸蛋黄的香味，师傅们于是竭力调整，口味改进后的月饼广受欢迎。

“我非常喜欢这个品牌的月饼，此前是托朋友从香港实体店买回来的，而现在只要从线上下单后，隔天就可以收到。”居住在中山市的美食博主小付介绍说，“这种月饼很受我们年轻人追捧，不用加热也可以感受到满满的流心，甜度适中，奶香味和咸蛋黄的香味融为一体，外皮也是十分细腻。不愧是连续三年获得世界食品质量评鉴大奖的品牌！”

“过去两年，虽然有疫情影响，但我们始终坚持不辞退员工，并想方设法在逆市中扩展业务，先后开了 20 多家分店，产品也获得了更多顾客的认同。”谈及未来，黄总说，“我对公司的发展前景充满信心。今后最根本的仍然是一心一意做好味道和质量，希望能将好吃的中华美食带给更多人。”

材料 5

Z 城是一座县级小城，不靠海、不沿边、无矿产，新世纪前没有铁路，至今也没有通高铁。但是，如今的 Z 城，却是全国文明城市、国家农业产业化示范基地、全国农村一二三产业融合发展试点示范县，首批省级城乡融合发展试验区……究竟是什么让这座小城脱颖而出？

“一个‘融’字贯穿‘Z 城模式’演绎发展的全过程。如今，Z 城高质量发展，更要在‘融’字上下功夫。”Z 城县委齐书记告诉记者，改革开放初期的 Z 城，农民面临着许多“一家一户办不了、办不好”的事情。为此，县政府引导各部门各单位牢固树立“农业发展我发展，我与农民共前行”的观念，为农村发展商品生产搞好服务，推动农村自然经济向商品经济转变。Z 城围绕破除妨碍资金、土地、人才等城乡要素合理流动的机制障碍，出台支持意见，增强制度供给，引导工商资本下乡发挥“输血”功能，很快便形成了以种植、养殖为基

础的两大产业链，建立起较高层次的大农业融合服务体系。从源头到终端、从田园到餐桌的全产业链体系不断创造新供给，三产交叉贯通融合又培育了新业态，这些最终都促进了农民增收。

2017 年，从食品加工行业功成身退的老鲁，带着“榛”项目回到家乡 Z 城。他注册成立 J 公司，前后投资 2.3 亿元，将 Z 城南部 2.1 万亩的山岭薄地开发成绿油油的榛子梯田。公司采取“企业+合作社+基地+农户+深加工+仓储物流”的产业模式，带动周边村庄 3000 多家农户、6 个专业合作社参与产业发展，人均年增收 3.5 万元。同时，老鲁的榛子又引回了“凤凰”，吸引了多名园林专业的博士、硕士前来从事榛苗繁育等技术工作。如今在 Z 城，像老鲁这样的开发项目还有很多。一大批工业资本深度反哺农业发展的项目，已在 Z 城落地开花。可以说，新型农村社区周边的现代农业产业园区和生态景区，都成了城乡要素共生共融的典范。随着城乡生产关系的改变，城乡社会生活也跟着改变，这片土地在城乡同频共振中焕发出了新活力。

作答要求

一、“给定材料 1”呈现了交通旅游融合发展的几个案例，请你谈谈这些案例各自体现出了哪些亮点。（15 分）

要求：全面、准确，有条理。不超过 350 字。

二、请你根据“给定资料 2”调研组的调查走访情况，梳理出北溪县在农村公路养护管理工作中存在的主要问题，并提出解决问题的建议。（20 分）

要求：

- （1）问题梳理全面、准确、有条理；
- （2）所提建议与问题相对应，具体明确、切实可行；
- （3）不超过 450 字。

三、F 市教育局准备根据“给定资料 3”中任校长的发言稿编一期简报，推广第三中学“五育”融合育人的做法。请你为该简报撰写一则“编者按”。（15 分）

要求：全面、准确、简明扼要。不超过 250 字。

四、“给定资料 4”中 M 公司的黄总对公司的发展前景充满信心，你认为他为什么有这样的信心？（15 分）

要求：分析全面，条理清晰。不超过 350 字。

五、万物在融合中发展变化，融合不是简单嫁接，而是要实现融和与融活。请你以“融和·融活”为话题，参考给定资料，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。（35 分）

要求：

- （1）观点明确，见解深刻；
- （2）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；
- （3）思路清晰，语言流畅；
- （4）字数 1000~1200 字。

2022 年国考《申论》（行政执法卷）

给定材料

材料 1

新型冠状病毒肺炎疫情发生后，党中央、国务院出台了一系列支持企业发展的惠企政策。N 市积极落实各项惠企政策，不断优化营商环境，推动区域经济高质量跨越式发展。

“当时举步维艰，那笔钱可真是雪中送炭啊。”宏远环保科技有限公司石经理现在回想起来，仍然有些感慨。疫情影响下，这家公司资金严重短缺，已经上马的技改项目濒临停滞。2020 年 7 月，该公司通过 N 市“政策直达直兑”绿色通道申请了两项技改专项补贴和一项专利奖励。“星期一下午申报，星期三钱款就到账了。”高效的办事机制让石经理由衷地为政府点赞。为了积极落实中央的“两直”政策（即资金直达市县基层、直接惠企利民），市政府专门开设绿色通道，提前做好项目储备、底数核查等工作，确保了资金的及时、高效、精准分配，切实为企业纾困解难。

腾飞电缆股份有限公司姚经理也对 N 市惠企政策的“秒兑”大加赞赏。2021 年 4 月，这家公司意外地收到了一笔 12 万元的财政专项补贴款。“我们并没有提出申请，会不会是财政误拨？”姚经理专程到市财政局查询，工作人员告诉他，这是市政府新推出的“免申即享”服务，即通过各部门联动、资源整合和信息共享等方式，对符合条件的企业免于申报直接发放奖补资金，享受优惠政策，做到应享尽享、应兑尽兑，切实增强企业的获得感。“他们直接将企业经营数据和奖励政策相匹配，通过后台的数据分析和精准核查，发现我们能够享受这个奖励政策，就直接把资金拨过来，真是太振奋人心了！”姚经理说。

在一家大型数据集团，N 市惠企政策兑现上门服务座谈会正在进行。市政府有关职能部门的工作人员通过“家访式”上门服务，现场解答这家民营高科技企业在人才引进、商标注册和专利申报等方面所能享受到的 10 多项政策红利。集团企宣孟总监深受触动：“有些方面的政策我们确实不是很清楚，他们主动告诉我们有哪些惠企政策，我们符合哪些方面的条件，还提醒我们抓紧时间申报，如果说以前是‘人找政策’那么现在就是‘政策找人’。”为切实做好惠企利企工作，N 市还成立了“帮办代办服务中心”，由行政审批局组建了一支专业的惠企政策兑现帮办代办工作队伍，让企业少跑腿、好办事、不添堵。

不久前，慧光科技有限公司狄总经理将写着“政企一家亲”的锦旗赠予“亲清家园”。N 市依托 5G、互联网和大数据等新一代信息技术，搭建了“亲清家园”智慧服务平台，推行惠企政策“掌上提、在线批、直达付、全程督”服务模式，让惠企政策直达“准、快、实”。目前，已有经信局、人社局、生态环境局等 14 个涉企部门入驻“亲清家园”并提交了相关服务清单，开展互动联建活动。一旦发现企业有困难，平台就会根据目录分析所涉及的职能部门，迅速联系相关部门协调解决。

“乌家堡乡动物防检组杨某某等人在服务市场主体时接受宴请、收受礼品……”近日，N 市纪检监察机关连续通报损害营商环境案例多起，剑指以落实优惠政策之名损害企业利益、敲诈勒索、吃拿卡要等现象，对涉及的党员干部和单位集中曝光。市纪检监察机关以跟进监督、精准监督、全程监督等方式推动惠企政策真正落实，让企业真正定下心、稳住神。“通

过‘亲清家园’平台中植入的‘智慧监督’功能，我们督促各部门梳理所有惠企政策，全部上线公开，实现全程无纸化在线申报、审批，对在规定时间内仍未处理的审批人员及时在线上提醒。”市纪检监察机关有关负责人介绍，这种“监督于问题未发之时”的方式，使惠企政策落实更加公正、透明、高效。他还说：“构建亲清政商关系，要求我们的干部既当好‘店小二’，做到‘亲企’，又要筑牢‘防火墙’，做到‘清己’，有为且有畏。”

老陈是外省一家大型园林工程公司的财务负责人。去年，他们公司在 N 市承建了小区园林绿化工程。“跨省通办，还能一网通办，在家里点点鼠标就可以完成申报，真是省时省力，这在以前是不敢想象的！”刚办完业务的老陈感慨地说。以往，老陈要带上合同和企业证照到 N 市有关部门报验登记，再预缴申报增值税和附加税费，按照 18 个月的工程周期算，要来回跑 10 多次。自从 N 市推出涉税业务全国通办以来，只需登录本地电子税务系统，几分钟即可完成跨省涉税业务办理。目前，N 市已经实现了包括发票代开在内的 108 项政务服务跨省通办，“异地易办”正成为越来越多纳税人、缴费人的共同感受。

材料 2

没有嘈杂的说话声，没有成群结队等候办事的群众，也没有柜台和窗口，取而代之的是一个咨询导办台和多张电脑桌，帮办员和群众两个一组，并排坐在电脑前办理业务。这是记者在 Z 县为民服务中心看到的场景。

市民王女士带着材料前来办理一个餐饮公司的注册登记和食品经营许可证。看到王女士走下电梯，在咨询导办台前值守的导办员小葛马上迎去，问明来意后，小葛将王女士引导至受理服务区的一台电脑前就坐。紧接着，帮办员小盛来到王女士旁边与她并排坐下。小盛一边查看材料，一边和王女士就有关问题进行交流，登录行政审批系统、录入信息、拍照上传……所有的业务在愉快的交谈中快速完成。王女士把小盛的一举一动全都看在眼里。“过去我们来办事，都是工作人员在柜台里面，我们在外面，总觉得里面的人高高在上。现在没有了柜台，与工作人员肩并肩坐着，看着整个办理过程，距离拉近了，相互沟通也更方便了。”王女士连连称赞。

小丁是一家企业的员工，受公司负责人委托，来办理营业执照变更。他认为，以前隔着柜台和工作人员沟通，难免交流不畅，现在，“无柜台”的办理模式让办事群众可以在一旁观看每一步操作过程，同时，“无障碍”交流也让一件事情办下来更加轻松和高效。从“面对面”窗口受理到“肩并肩”帮办服务，看似是为民服务中心前台设置形式的一个小变化，背后却蕴含着政府服务理念的转变。“对于新的工作模式，刚开始时大家确实不是很适应，许多人有一定的心理落差，甚至有人抱怨。”为民服务中心的工作人员老冯说。习惯了前来办事人员的笑脸，要真正地转变工作观念，确实不是一蹴而就的。

目前，Z 县为民服务中心在综合受理区设立 25 个工位，主要涉及不动产登记、税务、公积金等无差别全科受理事项。这样的变化对工作人员的业务能力有了更高要求。以往工作中，工作人员习惯了“铁路警察，各管一段”。改革初始，面对群众的多样化需求，不少受理人员茫然失措，疲于应付，不适应办理无差别全科受理事项。服务中心温主任说，他们第一时间加强了受理人员的业务培训，特别是对高频事项的答疑、材料审核、系统录入等流程进行重点培训，做到群众“进一门、取一号、找一人、办成事”，但许多事项涉及到不同主管部门的职能分工，沟通协调起来确实不容易，要想真正做到位，必须和行政管理体制改革

同步推进。

“我们都知道，去许多地方办事，都要首先取号，那如何能更便捷智能？我们通过对接政务服务 2.0 取叫号系统，完成取叫号信息、事项目录配置，办事群众可通过‘这里办’APP 取号，通过大厅综合屏实时查看叫号信息；也可通过手机出示‘云证通’中的二维码，窗口即可扫码‘无感智办’，实现‘码上办事’。”温主任介绍道。

服务柜台的撤销，消除了办事群众与审批受理人员之间的距离，提升了群众的获得感和满意度。温主任说：“通过打造‘无柜台、肩并肩’的服务新模式，我们希望有更多群众切实享受到改革带来的红利。现在撤掉的是‘眼中的柜台’，但我们更要在撤掉‘心中的柜台’上下功夫。”

材料 3

“没想到现在只要网上提交资料，就可以现场领票。”近日，市民小祝顺利拿到购房发票，这是 J 市房屋不动产交易登记集成办理平台开出的首张购房发票。

自开展党史学习教育以来，J 市税务局将党史学习教育与税收工作相结合，优化服务办实事，将与群众接触频次高、办理复杂的业务列为办实事的重点项目，打通多部门之间业务壁垒，实行多部门联办，不断推进“以数治税”，构建集成服务应用平台，数据跑路代替了群众跑路，办税缴费服务向智能化、数字化、场景化转变。身在外地的小李最近就感受到了这一转变。今年年初，小李在家乡购买了一套房产，但一直没空回乡办理不动产权证。小李与税务局的“税管家”对接后，经“云税驿站”一站式办理了不动产登记，很快就通过邮政专递拿到了不动产权证。“虽然在网操作麻烦点，但与专程返回老家相比，还是省事多了。”小李说。

“明天就是征期了，网上申报一直不成功，这可怎么办呢？”税务局工作人员小赵接到一个求助电话，新气象包装有限公司法人巩先生在网上报税时遇到了难题。了解到巩先生在外地且对网上操作不太熟悉后，小赵通过屏幕共享功能，“手把手”协助他在云端办税。“税务人员可以直接看到我的操作界面，这样的辅导方式比自己看操作图解和视频要高效得多。”在小赵的同步指导下，巩先生顺利完成了申报。今年，J 市税务局结合“服务怎样我体验，发现问题我整改”专项活动，推出“线上+线下”陪办服务新模式。线上，“云税官”通过云端实时辅导纳税人网上办税；线下，根据纳税人需求和实际状况，对“特殊业务、特殊人群、特殊事件”帮助协调各类涉税事项，让纳税人享受便利。“会不会专项活动结束后就没有这种帮助了？”巩先生有点担心，他希望这一服务模式可以长期延续下去。

J 市西部是典型的山区。以往，当地群众在服务延伸点自助办税遇到困难，往往需要电话连线或者到办税服务厅处理，但是存在处理效率低、路途耗时长等问题。对此，当地税务部门依托“互联网+政务服务”资源，为办理基础涉税业务的纳税人提供了具有清晰指引功能的二维码。简单扫一扫，跳出的页面就能将办税所需的关键信息一次性告知纳税人，让纳税人办税时间变得更短、办税渠道变得更宽。对于有些群众尤其是老年人不会扫码、误操作甚至担心上当受骗等问题，税务部门负责人表示，他们会考虑派人实地巡回指导，进乡入村帮助办理业务。

前不久，J 市税务局“春雨润苗”党员服务队走进该市特色小微企业示范园工业区，为园区内新入驻的 42 家小微企业开展政策辅导。华荣再生资源利用有限公司办税人员小夏开

心地说：“国家政策给力，纳税服务到位。有清单、有详情，还有解释，税惠政策在税务干部的梳理和讲解下，让人一目了然！这样的活动如果能定时定期地开展就更好了。”此外，J市税务局还设立了“春雨润苗”便民办税服务热线，抽调党员业务骨干专门负责接听答复，确保纳税人、缴费人涉税电话咨询“打得通”“答得清”“办得好”。

“简明易懂的‘办税指南针’特别实用，只需要按照上面的步骤来操作，很快就能办理完成。”小锦鲤海鲜烧烤大排档的蔡老板分享了他近日的办税体验，“税务部门服务越来越贴心了。很多像我们店一样的个体工商户，规模小，没有条件聘请专业的财务人员。随着‘办税指南针’等有针对性服务举措的推出，我们这些非专业人员办起税来也比较高效。不过我听别人说，有些地方的税务局在大厅中引入了第三方服务，可以专门为小规模纳税人提供‘一对一’辅导，我觉得本地税务局也可以借鉴借鉴。”

材料 4

S 省河西地区是全国最大的蔬菜、花卉外繁制种基地。该地每年大量进口国外原种，繁育成熟后再次出口，是当地农业特色支柱产业。种子进出境检验检疫是当地 L 海关的重点业务之一。

在一片南瓜田里，L 海关工作人员小潘和同事手中拿着放大镜，仔细观察一株秧苗。“苗期病虫害监测至关重要，是外来有害生物早发现、早防治的关键环节。这株秧苗叶子打卷、边缘焦黄，受虫害影响严重，需要取样送实验室检测。”两人一边说着，一边迅速取样、封样、登记，整套程序行云流水，专业而娴熟。进境种子可能携带外来有害生物，外来有害生物一旦传入，将对当地农林业生产和生态安全造成不可估量的损失。多年来，L 海关不断总结监管经验，形成了科学完备的检疫监管体系，切实为外繁制种产业健康发展保驾护航。“海关人员专业负责，在加强进境原种抽样检测的同时，每年在种子育苗期、生长期分 3 次开展田间病虫害监测，把病虫害扼杀在初始阶段，这有效避免了病虫害的蔓延。以前就曾出现过在种子出口检疫中发现病虫害而造成重大损失的情况。”东方种子有限公司负责人说。

2021 年初，欧洲某国发布了种子进口新规定，对进口种子取样、检测和植物检疫证书提出新要求。“我们公司的种子主要出口该国。新规发布后，公司上下都很紧张。”当地知名企业正红种子有限公司负责人说。L 海关反应迅速，主动组织有关专家为企业详细解读新规具体内容，通过深入浅出的讲解和“一对一”指导，帮助企业积极应对，避免了重大损失。

“下一步，我们将对国外技术性贸易措施进行跟踪研究和评估，及时提出针对性应对措施和建议，让企业能够有效应对国外技术性贸易措施变化。”海关有关负责人说。

L 海关拥有全国唯一的外繁种子检疫国家重点实验室。经过多年的投入、完善和优化，实验室在外繁种子主要病虫害检测技术、除害处理技术和品质检验能力等方面都提供了强有力的技术支撑。L 海关技术中心相关负责人表示：“科技在产业发展中的引领作用会更加突出。不久前，中国检验检疫科学研究院与我们海关合作建立了‘种子健康研究中心’。我们将继续加强实验室建设，探索建立外繁制种监管信息化平台，通过大数据比对，提高检测的针对性和检出率，用先进技术护航产业发展。”

去年以来，受多种因素影响，国际航空口岸进境航班大幅减少，造成国外原种“进口难”，严重影响外繁制种企业育种。L 海关急企业所急，特事专办，全面分析了进口原种遇到的问题，指导企业多样化选择原种进口方式，针对性地帮助企业解决“引种难”问题。对于暂停

航线国家和地区的原种，建议通过相邻国家转关进口，或办理检疫审批手续后，通过国际快递的形式进口原种。同时，积极对接相关部门，为进境种子优先配舱，强化全国“一体化”通关。L 海关着力落实种子查验送检“预提离”制度，对于系统布控需进行实验室检测的种子，经收发货人或其代理人提交承诺书，可先行提离，优先保障育种工作顺利开展。今年春季，L 海关共计检疫监管进境种子 113 票，取样送检 66 票，企业“预提离”65 票，有效解决了企业难题。

“以前，我们企业遇到海关非正常办公时间需要办理通关手续的情况，可以向海关申请预约通关，但需要派人到海关现场递交纸本申请材料。自从海关全面推广上线‘预约通关网上办理平台’后，我们足不出户就能提交申请、办结通关手续，这在以前是难以做到的。我们知道，这一切的背后是海关工作人员的辛苦和付出，他们真正做到了‘7×24’预约通关和查验服务。”L 海关不断创新检疫监管模式，持续提升通关效率，支持全省外繁种子扩大出口。今年上半年，S 省出口种子货值超 1.6 亿元，有效带动了当地群众增收致富。

材料 5

2021 年 4 月 29 日，《中华人民共和国反食品浪费法》（以下简称反食品浪费法）经第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过并颁布实施。5 月 11 日，G 市市场监管局向当地一所中学发出《责令改正通知书》，并对当事人进行了约谈，其原因是执法人员发现该中学食堂存在蔬菜过度挑选问题——“蔬菜叶有虫眼或稍微泛黄，能吃却全被当垃圾扔掉”。此外，执法人员还给出建议：不太好看但还能吃的食材，可以员工内部消化，或定向捐给一些社会组织，尽量做到物尽其用、不浪费。这被认为是自反食品浪费法实施之后 G 市开出的首张“罚单”，由此引发了社会热议。

学生家长黎女士：菜叶出现泛黄等情形，实际上不单只是一个品相上“不太好看”的问题，而是食品质量已出现质变的征兆。食堂工作人员扔掉这些蔬菜，是希望学生能吃上更新鲜的蔬菜。孩子在这样的食堂吃饭才能保证食品安全，我们家长才能放心。这样的良心食堂应该表扬，怎么能罚？

该中学后勤中心主任：对于什么情况下食材可以食用，什么情况下必须丢弃，这个尺度不太好掌握。有虫眼或泛黄菜叶给孩子吃吧，传出去就是“烂菜叶”；不给孩子吃吧，扔了又是“浪费食物”，真是太难了！这是一场食品安全和食品浪费的打架！有时候看着食堂没有卖掉的饭菜被倒掉，确实也觉得可惜，可是什么能捐？捐到哪里？怎么捐？没有规范的捐赠平台和制度，我们也无从下手。

某律师：要科学准确、令人信服地判断扔掉某种食品食材的行为是否属于浪费，相关执法判断标准不宜仅简单凭借执法人员从感官上笼统地判断为“还能吃”，应当进一步拿出更确凿的、具有说服力且更具可操作性的配套执行操作标准。

法学研究会某理事：反食品浪费是全社会的责任，简单来说，做饭者、卖饭者和吃饭者，各方都有责任，也都有义务，其责任主体超过了其他法律，这是反食品浪费法的一大特点。当前，由于我国各地的经济发展水平不同，饮食结构、饮食习惯等存在差异，法律不能一刀切地制定一个统一的标准，只能做原则性规定。这就要求地方根据具体情况和实际需要，制定本地反食品浪费的具体办法，要保证立法质量，每一条规定、罚则都要有科学依据，应充分动员社会各方面发表意见，充分吸纳群众的建议。

某大学法学教授：“争议性”执法并不可怕，可怕的是执法者在实际执法过程中，未能真正吃透法律精神，直接“照搬”条文或者其他情况下的执法经验。有的甚至拿法律当标枪，作为政绩宣传冲业绩的工具。这不仅远离了法律制度设置的初衷，更是远离了民意。不希望条分缕析的法律，被当作工具用来上纲上线，而应文以致用，读懂生活，读懂民心。同时，针对复杂多样的社会实际，只有深入具体的生活案例中，法律才有生命。

网民甲：我国每年浪费的食物数量十分惊人。有一项调查表明，某大学食堂倒掉的饭菜占学生购买饭菜总量的 28.3%。成由勤俭败由奢，浪费食物不但造成了巨大的经济浪费，而且处理食品垃圾所释放出的气体会产生温室效应，也严重破坏了自然环境。现在，反食品浪费既然有法可依，就应该“零容忍”，这样才能在全社会有效扼杀食品浪费的歪风邪气，形成厉行节俭之风。

网民乙：执法部门的人员给出的建议逻辑有问题。难道内部员工、其他社会组织的人员食品安全标准就可以降格？合理的建议推动执法精确化，不恰当的提议会影响执法的公信力。

网民丙：反食品浪费法的出台，是基于我国粮食的供求矛盾，意在解决生活中粮食浪费现象严重的问题。另外，食品生产不能只算经济账，还要算上违法的代价。而且学校本来就是教育人的地方，更应该率先垂范，厉行节约，杜绝浪费，食堂这种行为不利于勤俭节约校风的形成。

作答要求

一、“给定资料 1”反映了 N 市积极落实惠企政策的有关情况，请简述其主要做法及成效。（15 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 250 字。

二、根据“给定资料 2”，谈谈你对“现在撤掉的是‘眼中的柜台’，但我们更要在撤掉‘心中的柜台’上下功夫”这句话的理解。（15 分）

要求：分析全面，条理清晰。不超过 300 字。

三、J 市税务局积极优化税收服务，为群众办实事，采取了多项举措，效果良好，请根据“给定资料 3”，就 J 市税务局如何进一步强化举措、巩固成果，形成长效机制，撰写一份工作建议。（20 分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容全面；
- （2）建议具有针对性、可行性；
- （3）准确简明，条理清晰；
- （4）不超过 500 字。

四、有关部门拟召开一场以“严执法，优服务，促发展”为主题的经验交流会。请根据“给定资料 4”，撰写一份关于 L 海关的工作经验交流材料提纲。（20 分）

要求：

- （1）紧扣资料，内容全面；
- （2）准确简明，条理清晰；
- （3）不超过 500 字。

五、反食品浪费法实施后，G 市市场监管局开出的首张《责令改正通知书》引发了社会

热议。请根据“给定资料 5”，以 G 市市场监管局的名义撰写一封公开信，回应社会关切，正确引导舆论，营造良好的执法环境。（30 分）

要求：

- （1）观点鲜明，内容全面；
- （2）逻辑清晰，用语恰当；
- （3）字数 800-1000 字。

2021 年国考《申论》题（地市级）

给定材料

材料 1

Y 县的风林村有 13 个村民小组，曾是一个有名的贫困村。全村总体地貌为高山峡谷，森林覆盖率高，动植物资源丰富。

过去，靠山吃山、砍树卖钱，是当地人视为天经地义的生活逻辑。由于地处山区，这里旱地多、坡地多，气候寒凉，适宜种植的经济作物种类较少，农民收入较低。“以前大家没钱了就上山去砍树卖，钱用完了又去砍，你砍、我砍、大家砍，对森林的破坏很大。”风林村村民赵春桥说。这样的生产生活方式，让风林村的生态环境遭遇了前所未有的挑战。“小时候河水大到能推动水磨，后来山泉水少了，村里吃水都困难！”风林村党支部书记周云光说，山上的树越砍越少，河里的鱼渐渐消失，不仅当地的生物多样性遭到破坏，村民的生存发展也渐成问题。“可是，吃饭需要钱，盖房子需要钱，娃娃读书需要钱，不砍树，大家的生计怎么办呢？”赵春桥说。

怎么把村民力量发动起来，既让大家吃饱穿暖，又能保护好生态？为了解决生态保护和村民生存的矛盾，2016 年，当地党委和政府引入“村寨银行”项目作为新的探索：村民以小组为单位，每家自愿拿出 1000 元入股，和其他社会扶持资金合起来，每年发放给小组内 1/3 的村民用于生产生活，借贷的村民 1 年后连本带息还款，下一批村民继续借贷，以此方式滚动实施。村民可以自由支配这笔钱，发展种养殖业、供孩子上学、盖房、看病等，但要签订环保协议，承诺不再砍树，不再从事破坏生态环境的生产活动，违背协议者将罚没入股资金。

一开始，村民并不认可和接受。当村民听说要建“村寨银行”，以为又是扶贫项目来了，都反响热烈，但后来听说项目还需要自己出资，便开始犹豫起来。“以前我们都是各过各的，谁也不管谁，现在要集资建银行，我们哪里懂哦！”“大家的钱怎么管？往哪个方向奔？要争取哪些利益？这些事情我们可几十年都没想过。靠我们自己，能行吗？”在一个个夜晚，村民围着火塘挤在一起，七嘴八舌地讨论着。

村民不断提出疑问、发表意见，并最终讨论出一个人人都能接受的管理制度，比如：谁砍树了，除入股本金被扣除外，全村人都不参加他家的红白喜事；谁家不还贷款，他家的林权证、政府发放的农资补贴等，就要被扣留……

村民自己立规矩,效果出乎意料的好。村里因地制宜制定村规民约,村民之间也更和睦。大家一起商量垃圾怎么回收、怎么处理,“一事一议”落到了实处。几年下来,风林村环境好了,村民的心也拢在了一起,周云光干了近 20 年村干部,他说现在风林村“制度最管用、自治最省心”。

全村 13 个村民小组,都划定了自然保护地,并在村民讨论的基础上,制定了管理条例,明确了自然保护地的范围、保护措施、奖惩措施,全体村民都有权利监督落实条例的执行情况。

借贷来的资金,村民们有的用于养猪、养羊等养殖业,有的用于中药材种植,也有的用于看病就医、子女就学等方面,“村寨银行”既满足了村民在生产生活中的各种资金需求,又激发了村民保护生态的内生动力,让保护自然环境成为了一种自觉。

新房组李国坤家,家门口已搭起了五六个蜂箱,地里种上了野生菌。“全组都参加了这个项目,10 户获得了首批贷款,有的种上了药材,有的买了猪羊。”李国坤介绍,全村已经没人上山砍树了。“现在,护林员不用满山跑,轻轻松松坐在家里或者干干农活儿,就能把山看管得好好的。因为,全村人的眼睛都在盯着呢!”李国坤笑着说。

不能砍树,那就种树。几年下来,风林村转变了发展方式,种植了核桃、梅子等果树,开辟了中药材生产基地,共达 3400 多亩。村民在山上养蜂,田里种豆,通过专业合作社把农产品销往全国,大家的腰包也越来越鼓。

随着生态越来越好,山上的金丝猴、小熊猫等珍稀动物又多了起来。越来越多的游客慕名来到风林村,村民们建客栈、开餐馆、跑运输、做向导,过好日子的劲头越来越足。

“物无妄然,必由其理。风林村因地制宜,遵循自然规律,从坐吃山空到山绿人富,走上了一条绿色发展之路。”有环境治理专家评论道,“‘村寨银行’与生态环保联动,通过对人们观念和行为习惯的改变,进而影响自然的改变,最终实现人与自然关系的平衡和发展。”

材料 2

“曹团长今天下午又要来教戏了。”消息一大早就在新民县刘村传开了,刘桂英放下碗筷,稍作收拾,来到村头大舞台,争分夺秒练习,等待老师前来指点。

40 多岁的刘桂英,从小跟着家人听戏,一不留神,从“粉丝”变成了“戏痴”。在过去,刘桂英跑遍十里八村去看戏。如今,不出村就能在家门口欣赏名家唱段了。最让她开心的是,这些名角不仅到村里唱戏,还教村民唱戏。

“过去演几场就走了,群众‘不解渴’。如今剧团开展‘结对子、育骨干’,在乡村打造一批不走的农民剧团。”新民县花鼓戏团团长曹文君说。

刘桂英不出村就能得到名师指点,得益于新民县实施的文化惠民工程。虽然仅新民县花鼓戏团每年就到乡下演出 100 多场,但要让戏曲在乡村扎下根,最好的办法是让群众“自娱自乐”。因此,除了政府出钱,群众看戏之外,新民县还鼓励戏曲艺术表演团体与乡村戏曲团队开展“结对子、育骨干”活动,通过“搭台子、指路子、给梯子”等方式,鼓励民间文艺团体发展,对乡村文艺人才进行传帮带,帮助他们提高创作水平和表演能力。

农民演、农民看。人称“戏窝”的刘村已经这么唱了 4 年,现在唱上了瘾。刘村农民花鼓戏团的演员也逐年增加,从 3 人到 5 人,最后发展到 30 人。

“戏曲是在民间产生的,又在民俗活动的氛围中逐步发展起来。要在乡村推广普及戏曲

艺术，就要借助民间的生活礼仪，培育戏曲在乡村生存发展的文化土壤。”曹文君说，新民县花鼓戏团充分把握春节、元宵节、端午节、中秋节、重阳节等重要民俗节庆，结合民间风俗和节庆文化开展戏曲演出，老百姓非常喜欢。

怎样确保唱的戏是乡村群众欢迎的？一份《乡村演出节目单》，一份《乡村演出调查问卷》，是新民县探索让“戏”对味和受欢迎的举措。“每隔一段时间，我们会和院团沟通，制定《乡村演出节目单》下发到村里，村民从中选出最喜欢的 5 个，我们汇总需求后反馈给院团，他们以此安排接下来的演出。”新民县文化和旅游局副局长张学敏拿着一份调查“菜单”说，“去年县里做了 3 次调查，下发 3000 多份调查问卷。调查结果是乡村的青年观众更喜欢现代戏，而中老年观众更喜欢传统戏曲，尤其是贴近乡村生活的戏。”

“目前乡村的戏曲观众仍以老年人为主，要吸引年轻人的关注，有必要对戏曲剧目进行现代化创新。”于是，针对不同年龄段观众的不同需求，新民县花鼓戏团在乡村演出的不仅有经典的花鼓戏，还有现代戏。“我们以现代戏吸引年轻观众来现场，再演几出有趣的花鼓小戏，很快，一些人就被花鼓戏‘圈粉’了。”曹文君说，“戏曲院团也应根据乡村演出市场的规律安排自己的演出计划。既然观众需求不一样，我们就不能一成不变，所以大家花心思加入了许多现代元素。我们以进乡村为契机，采集了许多贴近乡村生活的民间故事，创排了《五朵村花》《鹅匠》等现代戏曲作品，不仅老年人喜欢，年轻人也看得津津有味。只有把戏唱在群众心坎上，才能吸引乡村观众，让戏曲在乡村真正留得下。”

每次演出前，花鼓戏团的演员都会给观众介绍一下剧目的内容、作者、创作背景等，一点一滴地为他们普及戏曲知识。对此，曹文君解释道：“除了要为乡村观众唱好戏，我们还要培养乡村观众，让他们了解戏曲、认识戏曲、喜欢戏曲。”

盛夏的一天，花鼓戏排练厅的温度接近 40 摄氏度，15 岁的婷婷和 20 多个同龄的孩子，还在这里集中训练。他们是花鼓戏团与新民县职业高级中学联合创办的戏曲表演班的第一期学生。经过近一年的学习，婷婷的一招一式已经颇有味道。听说要经常下农村演出，很辛苦，她不假思索地说：“我们本来都是农村里的孩子，所以去农村演出就是回家，并不会觉得辛苦。”“从乡村挖掘有潜力的孩子加以培养，以后再反哺乡村，乡村的戏曲才能得以持续。”曹文君说道。

“我们不仅仅是为乡村群众唱几场戏，更重要的是要‘种戏’。”张学敏说，“戏曲生长在民间、活跃在民间、变革在民间。戏曲的生存与发展有其自身的规律，只有回归民间，回归群众，才能在乡村留得住、传得开、唱得响。”

材料 3

冬日，石板街道清河社区，66 岁的姚叔在亲水平台上的茶座里招待客人。

清河社区就在清河岸边，是 H 市最古老的街区之一。姚叔小时候，最喜欢的就是和小伙伴一块在清河岸边玩耍。那时候的清河，河水清澈，两三米深的地方依旧清可见底。后来随着沿岸工厂和小作坊越来越多，清河也慢慢地变成了黑臭河。

转变发生在 2014 年。那一年，姚叔刚好退休，也听到了许多新名词：“五水共治”“截污纳管”“污水零直排 2.0 模式”……与此同时，姚叔发现，身边的清河水一天天变清了。他不知道的是，这几年来，清河社区已陆续关停 50 余家清河沿岸的“散乱污”小作坊。

清河水变清了，社区里清河直街的改造也在居民的关注下完成。去年夏天，姚叔想在家

门口的亲水平台上开个茶座。“这个平台曾是我家老码头，后来变成堆杂物的地方，改造一下也是改善环境。”本来，由于平台性质的问题，他以为营业执照的审批特别麻烦，没想到社区认为是好事就帮他沟通，执照很快就顺利办了下来。

清河直街的长征桥头，有一家开了 20 年的无名面馆，如今有了“老桥头面馆”的大门匾，也成为石板街道的吃货热捧之地。改造后的清河直街，留下了这碗做了 20 年的面，也留下了老城的记忆。如今直街已改造到第三期，但有一点理念始终没变：清河应该是有历史积淀的。人们走到这儿，就会勾起旧时的记忆。

这样清幽的清河直街，吸引了一家艺术气息浓厚的非遗文创工作室、传统家居生活馆、手工艺艺术馆……也让清河社区有了浓浓的文化气息。

沿着清河河畔一路向西，转过勤丰桥，两幢黄色的小楼分外显眼。这就是清河社区去年 10 月开张的“阳光老人家园”。中午，穿过塑胶铺就的大院子，步入大门，映入眼帘的是满满的文艺范：温暖的橙黄色，大大的落地窗，带落地镜的舞蹈教室……到处都洒满了阳光。

“清河社区是一个老社区，4000 多常住人口中，60 岁以上的退休老人有 800 多人，所以老人是我们的重点服务对象。”清河社区居委会主任孙鸣说，“但服务老人，不仅要满足他们的需求，更要引领他们的生活方式，让老人消除与时代的隔阂感，找到归属感、共鸣点。今后，我们还要进一步贯彻落实十九届五中全会精神，积极应对人口老龄化，不断加强和创新社会治理。”

“阳光老人家园”没有麻将桌，但有各种兴趣小组，可以三五个好友聚在一起吹拉弹唱，也可以老伙伴们在乒乓球桌前来一场较量。让老人像孩子一样，有自己的兴趣班，这是清河“阳光老人家园”设计的重点。为此，这里设有活动室、多功能厅、书画教室、化妆间、社会组织办公室等功能区，还排有相关课程，由专业老师来定期教学。

社区卫生站也搬到了“阳光老人家园”旁边。挂号配药、简单诊治等服务全部涵盖，医保卡功能也全部开通，成了百姓家门口的医院。

幸福街是清河社区的一条商业街，水果摊主李海明，正把门口的泡沫箱扛起来，放回店内，又拎起拖把，把地面认真拖了一遍。

很难想象，李海明以前是个“一点就爆”的“火药桶”。他时常把水果堆到人行道上，一有城管来批评他，他就扯着喉咙开吵。

李海明的转变，得从“城市眼”的引入说起。

去年 10 月，清河社区试着引入“城市眼”管理模式。该模式通过接入高清探头，对重点区域进行全天候监控。这只“城市眼”不但看得见，更能看得懂。通过后台对比识别，探头可对出店经营、垃圾堆放、沿街晾晒、游商经营等违规行为和不文明现象进行识别，并将相关信息实时发送至后台。

以前靠人工采集，一个月仅能发现 100 多起违规行为，而最初装上“城市眼”的那个月，就发现了 500 多起。如此大的信息量怎么处理？孙鸣拿出手机，打开微信，展示了清河社区的管理工作群，相关商家、社工、城管工作人员都在群里。当“城市眼”后台将违规行为信息发送至相关社工手机上时，社工第一时间发到微信群，并让商家整改。社区进行监督，城管再最后兜底。为让商家更主动，社区还成立自治管理委员会，李海明就是成员之一。

“也奇怪，成为自治管理委员会成员后，他就通情达理了很多。”孙鸣笑着说，“几乎不用我们督促，自己就能管好。”

“以前一上来就说我这不对那不对，当然要吵。”李海明说，被选入自治管理委员会后，他常去社区开会，“他们说店里太乱容易引发火灾，环境变差最终影响的还是店里客流，我听了后觉得是这么回事，回来就改了。”

社区里的事情，大家商量着办，反而更容易推进和实现，这是清河社区摸索出来的一个道理。

今年年初，清河社区年代久远的安置房小区——广明新村将迎来一场“微更新”，工程启动在即，孙鸣却说：“我们先听听居民意见。”

在广明新村 10 幢，62 岁的居民沈祖岩向 80 后社工方颖颖细细道来：“最好是拆迁。不行的话，装电梯、换雨棚、换下水道也是好的。小区停车太难，女儿开车过来吃个饭，一不小心就会被贴罚单，最好腾挪出点车位。”方颖颖拿着个小本本记了下来。出门时，她握着沈祖岩的手说：“大伯您放心好了，我都记下了，改造时我们一定会参考的。”

清河这个老社区，伴随着静静流淌的河水，在不动声色中蜕变，滋长出绵长的生命力。居民们都说：“社区越来越美了。”“只要我们用心给这片土地最大的温暖，慢慢地，它就会越来越美。这，就是清河故事所折射出的治理之道。”石板街道负责人说。

材料 4

Z 市晚报策划了“城市出行”专题系列报道，本期聚焦“人行道”问题。以下是记者的调查报告：

下午 5 时许，盲人郑志涛手拿着一根盲杖，不停地左右敲打前方路面，沿正七街行走在机动车道上。

机动车道上车流汹涌，郑志涛为什么不走人行道？他有自己的理由。

郑志涛说，去年 10 月的一天，他在西开发区崇武街人行道上行走，他认为自己是走在盲道上，走的速度就很快，没料到，竟一头撞在了一棵大树上。从此以后，凡是外出，郑志涛再也不愿走人行道了，“还不如走机动车道，顺着马路牙子走，不会撞到树。”

记者进行了调查，发现正六街、丰产路、南七路、南九路等路段的人行道，有些地方被大树挡道，而且树木根系发达，裸露在外，行人一不小心就会被绊倒。“南七路人行道两侧的杨树最碍事，人行道只有两米多宽，大树就占了一半。”市民李先生说。

除了树木挤占，人行道上窨井盖凸出或凹陷，电表箱随意设置等，也影响行人通行。记者走访时，发现一些人行道边上的电表箱离地面不足 1.5 米，有些电表箱的门还是敞开的，行人走路经过时，稍不注意就会被碰到。“这些问题涉及到多个部门，我们与相关单位也协商过，但收效甚微。”Z 市公安局交警支队的负责人说。

记者行至泉水路时，发现眼前的道路突然“断头”了，整个人行道都被工地围挡圈上封锁，周围也没有交通警示和疏导。在施工现场东侧入口前的人行道上，长约百余米的路面堆满了施工用的建筑材料。不仅如此，还有几位工人蹲在人行道上对建筑材料进行焊接，俨然把道路当成了施工现场。“这个建筑工地向北不足 200 米就是一所小学，这条道路就是家长接送孩子上下学的必经之路，现在人行道被占用，我们只能绕到机动车道上，加上又有很多大型运输车辆途经此处，真是太危险了！”市民刘先生说。一位急着送孩子去上学的家长也抱怨道：“去学校只有这一条路，现在人行道都被挡死了，一点空间都不留，这不逼着我们往马路上走吗？”

记者调查发现，占道施工阻碍行人通行的现象在不少路段都存在。西中街人行道正在改造施工，两侧路面已被挖开，裸露在外的是干燥的尘土路面。环卫工人正在清扫路面，顿时扬起一阵尘土，并迅速扩散到方圆十来米，行人路过不禁皱着眉头，捂住口鼻。市民李女士说：“这个施工已经快半年了，怎么还没结束？有时候看他们根本没在施工，这样磨洋工，什么时候能结束呀？”另一位市民王先生则说：“人行道改造施工是好事，但为什么要两边同时开挖呢？我们都不知道路在哪里了。”

常六路的一栋商务楼门前，不少自行车和电动车杂乱无章地停放在人行道上。“这边的人行道本来就窄，被自行车和电动车占用后，行人通过非常困难，有些人索性走到了非机动车道上，很不安全。”市民杜先生说。“这里没有明显的禁停标志，周围也没有其他可以停放电动车的地方，为图方便，我就将车停在这儿了。”市民韩先生说。记者发现，商场、写字楼、地铁出入口等人流密集的公共场所，附近的人行道被非机动车占用的情况普遍存在。

记者前往多个路段探访，发现除了非机动车占道外，很多维修摊点也把生意做到了人行道上。在体育大街的人行道上，有配钥匙的，也有修自行车的，很是热闹。维修摊点地面上堆放着轮胎、马扎、砖头、木箱子，狼藉一片。

记者又来到金水路、中原路等路段，发现这些路段没有非机动车道，不少非机动车都开上了人行道。人车混行的现象较为严重，也导致不少事故发生。

“电动车速度太快了，走在路上胆战心惊的。”习惯步行上班的徐女士说，她走路时总是尽量靠右，但有一次还是被电动车挂了一下，差点受伤。

报道结语：人行道是城市重要的基础设施。只有不断更新和提升对城市运行规律的认识，真正从人行道的本质功能出发，统筹做好建设和管理，才能保障行人的通行权益，让行人在人行道上惬意行走。

作答要求

（一）“给定资料 1”中，风林村在实施“村寨银行”项目后，发生了巨大变化。请你谈谈风林村有了哪些变化。（10 分）

要求：全面、准确、有条理，不超过 250 字。

（二）“给定资料 2”中说：“我们不仅仅是为乡村群众唱几场戏，更重要的是要‘种戏’”。请你根据“给定资料 2”，谈谈对“种戏”的理解。（15 分）

要求：分析全面，条理清晰。不超过 300 字。

（三）H 市近期准备召开“社区治理与服务经验交流座谈会”，你作为石板街道负责人，将在座谈会上发言。请你根据“给定资料 3”，以“清河社区的治理之道”为题，写一份发言提纲。（20 分）

要求：（1）内容全面、具体；（2）有逻辑性，语言流畅；（3）不超过 450 字。

（四）请你根据“给定资料 4”，对 Z 市人行道存在的问题进行梳理，并提出解决建议。（20 分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提建议与问题相对应，具体明确、切实可行；（3）不超过 450 字。

（五）“给定资料 1”中说“物无妄然，必由其理”，这句话对提升治理效能有深刻的启示。请你参考给定资料，联系实际，以“‘治’慧”为题，写一篇文章。（35 分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数 1000～1200 字。

2020 年国考《申论》真题（地市级）

给定材料

材料 1

上午 9 点不到，“老马工作室”的门口已经排起了长队。“我们小区消防栓不出水、电梯天天出故障，您可得给评评理。”“啥情况？你们先说，我记一下。”老马笑着掏出随身带着的笔和本，开始了一天的工作。

老马是街道首席调解员，也是全国人大代表，做了 30 年的调解工作。“老老少少都叫我‘老马’。去年两会上，习近平总书记也亲切地喊我‘老马’，让我又惊又喜！总书记握着我的手说，老马讲得好，接地气，很结合实际。”老马乐道，“总书记还说，基层工作就是上面千条线、下面一根针，必须夯实基层。我们需要千千万万像老马同志这样的基层干部。”

去年，老马接待群众 600 多人，有家长里短，有邻里矛盾，也有基层治理中的一些问题。接待群众是门“技术活”，不仅要真诚待人，还得对政策烂熟于心。“当好基层这根‘绣花针’，状态要投入，本领得过硬，我一天都不敢怠慢。”虽已年过花甲，老马仍每天坚持学习 3 个小时。30 年来，老马成功调解矛盾纠纷 2000 多起，写了 160 多本、520 多万字的工作笔记。

一天下午，老马接待了一对夫妻，女的一说话就哭起来：“老马，我和他是没法过了。”原来，两人从农村进城打拼多年，生活富裕了，但矛盾也多了。老马一边安抚一边分析：“为什么穷的时候没有什么矛盾，富了反而矛盾多？说明精神贫穷，有短板。”一个小时的交流后，两人带着笑容离开，与来时相互指责的样子截然不同。“时代不一样了，老百姓生活越来越好，大的矛盾冲突越来越少。基层调解，更多的是要做好思想政治工作，做好情绪疏导和心灵抚慰工作。”老马总结道，“我不一定能帮助所有人解决问题，但我要尽最大努力帮大家都解开心结。所有的矛盾，只要用心去调就有解。调解常常不是说服了群众，而是感动了群众。”

老马这根与时俱进的“针”连得巧、织得密、缝得牢。多年来，老马给自己立下了接待群众的 24 字规矩：起立迎接，请坐倒水，倾听记录，交流引导，解决问题，出门相送。“工作室要成为一个温馨的驿站，群众只要来了，就要努力让大家愁脸进来笑脸出去。”有事没事找老马聊聊的人越来越多，老马总是笑脸相迎。有时，一些群众会问老马：“你是什么职务、什么级别？”“职务和级别都不重要，重要的是——我是你需要的人。”这就是老马的回答。

“我就是想来跟着学、跟着做。”22 岁的小温大学毕业后到社区工作，听完老马的一次宣讲后，坚持来“老马工作室”实习。来老马这学习的可不仅仅只有小温，街道的社区综治干部每年都要来“老马工作室”学习一个月以上。老马培养了不少善做调解工作的“小马”。73 岁的老党员老齐也经常来工作室找老马，他对老马说：“我年纪比你大，但我也是‘小马’，按照你的方法，我成功劝阻了小区里很多不文明行为呢！”在众多“老马”和“小马”的共同努力下，当地的各种矛盾纠纷逐年减少。

“基层干部就是一根绣花针，要把为群众服务视为终生事业。”老马说，“只要群众遇到

困难，问谁是老马的时候，我都会毫不犹豫地站出来告诉他：我，就是老马！”

材料 2

午后的阳光洒在脸上，桌上的茶壶里冒着热气。乡干部小雷正坐在村民老窦家里，笑谈两人之前在村子搬迁问题上的那段“不打不相识”的趣事。

这事得从 2016 年下半年说起。窦家梁这个大山里的村子，土地贫瘠，生存环境恶劣。这里的村民祖祖辈辈守着自己的一亩三分地，种着经年不变的杂粮和谷子，收成常没有保证。村民们看着山下的蔡村靠着红色旅游把日子过得越来越红火，只有眼馋的份。既然一方水土养不了一方人，县里启动了窦家梁村易地扶贫搬迁工程，每户交一万元，搬到山下与蔡村相邻的统一规划的新村。这时，村里突然流传开一个小道消息：村子地底下发现了铝矿，政府要来开采，所以才让大家搬迁，补偿低不说，新村还没个影，有可能连住的地方都没了。在这个闭塞的传统村落里，这样的“消息”很有市场。

假消息的来源，就是老窦。老窦在外打工几年，不但没挣到钱，身体还落下好些个病，回村后不能再干重活，家里还有三个孩子上学。生活压力的叠加，让他脑子不由得“活泛”起来。在听说村子成为当地第一个整村搬迁试点后，他就想：“为什么是我们村？”联想到此前听说附近有铝矿，就发散了自己的思维。

这让包村干部小雷有些猝不及防。此前，大家意见就一个字：“搬！”可这个“消息”，让搬迁工作还没开始，就遇到了下马威。

“白天入户走访，晚上连着开会，村两委一起讨论办法。”小雷那年只有 33 岁，但这个年轻的乡镇干部脸上却比同龄人多了好几道皱纹，“我也很奇怪，本来说得好好的，怎么大伙突然就变卦了。”多方询问，小雷才知道铝矿的说法出自于老窦。“那天晚上正在开会，他就不请自来了，我也正在火头上。”两人吵了一架。

“那天最后还是没说拢，老窦吵着要我保证能住进新房，还让我写保证书，盖‘红戳戳’，可那会儿搬迁政策还不明朗，我也不敢啊！后来想想，说到底还是信任问题。”小雷说，“怎么解决？只有让事实说话。那时几乎天天催跑各种建房手续。”真正让老窦和村民们吃下定心丸的，是山下的挖掘机开始“轰隆隆”地平整土地，这意味着新村已经开建。伴随着机器声，这个山里的汉子红着脸在小雷面前搓着手：“前面的话就当我说。”

但问题还没结束。2017 年下半年，山下的新村就快建成了，好事将近，可村里人又犯起了嘀咕，搬进什么样的新居成了焦点。

“有的家里四口人，我家是五口人，可住的一般大，这不公平。”老窦说。这回小雷没跟他吵，事实上，通过上回合交锋，两人关系还有点升温。可在这问题上，老窦半点不含糊。小雷把当初的规划、各家户口数和老屋面积都拿出来：“你看，咱们就是这么块地，建再大的条件也不允许。再说，新村是按村里的实际情况统一规划和设计的，房子面积主要和老屋相应，人口数不是决定因素。这些事先也都公示过了。”在事实面前，老窦算是无话可说，可他又提出另外一个问题：“大家都养着牛、羊，现在要搬迁，可还不到每年牲口集市的时间，卖又卖不出去，你让这些牲口去哪？”小雷又被问个措手不及。当晚，他仔细翻阅了县里的易地扶贫搬迁条文，“人、钱、地、房、树、村”，都有明确办法，但没有一条跟牲口有关。第二天一早，他就去县里反映情况，县长很重视，特意召集人员开会，商讨出了一个解决办法：牲口也给补偿费。

2018 年 12 月，村民们陆续搬进新房。小雷长舒一口气，有一种胜利的喜悦。可这种喜悦还没持续几天，他就被十几个村民堵在了办公室门口。大伙七嘴八舌地说起来：“马桶不好用”“电视没法看”……习惯了山上生活的人们，搬入现代化设施齐全的新居后，不适应的状况五花八门，小雷都耐心地一一解答。

送走了这些人，楼道里闪出那个熟悉的人影。老窦冲着他嘿嘿一笑：“他们来可不是我的主意，咱俩这交情，我会因为这些找你吗？”小雷知道他想什么：“你不就是担心不能种地以后怎么办吗？前段时间村里申请了 3 个护林员指标，你是贫困户，又干不了重活，村里已经推荐你担任护林员了。不光是你，县里开展的护工培训和扶贫车间招工，咱村人都能沾上光。咱村离蔡村近，蔡村的旅游还可以带动咱村的发展。”

老窦笑了。几次接触，他发现，小雷是个值得交的朋友。过年时，小雷来老窦家拜年，两人搂着肩膀有说有笑，哈哈一乐，往事都付笑谈中。

材料 3

在锦林区社会治理综合指挥中心，一块巨大的显示屏实时显示着交通、餐饮、环境等领域的几十个监控场景，每个场景的运行都配有详细的数据和指标。这个集管理、执法、服务为一体的“智慧锦林”综合平台，是锦林区社会治理的中枢神经。它可以通过网格巡查、视频监控、无人机巡防、移动终端接受举报等多种手段，对公共秩序、公共环境、公共安全等相关问题进行巡查，“触角”延伸至辖区的每一个角落。

“触角”的末端，除了智能设备，既有各部门下沉到基层的工作人员，也有街道社区干部、网格管理员，还有使用专门 APP 的每一位市民。区委李书记介绍，通过“智慧锦林”综合平台，锦林区打造了部门联动、街道配合、群众参与的机制，实现了以指挥中心为圆心，以网格责任体系为基础，以全方位快速响应队伍为力量的社会治理共建、共治、共享新格局。

专门的 APP 里面，设置有水、电、气、物业等多种生活缴费功能，并提供养老金、老年证、低保申请等常用便民服务咨询与网上办理服务。在“锦林群众”栏，设有“你是我的眼”平台，提供违法、违规及扰民行为的举报渠道及奖励方式；而在“政民互动”栏，则有市民关于入学、物业、环境卫生等各方面的诉求，以及相关单位的具体答复和联系人等内容。指挥中心王助理介绍，在平台上，大到环境整治、食品安全、治安防控、物业纠纷，小到车辆违停、占道经营等各类杂事烦事，群众都可以上来反映，通过 APP 实现信息源头全覆盖。

网格员童大姐每天都会巡察自己负责的网格，并上报各种情况。通常情况下，这些事由网格员自己发现并处理。“在我们这儿，小事不出网格，大事不出社区。”童大姐自豪地说，“网格员就像社区客服，有求必应。我处置过群租扰民、违规占道等好多事情，也举报过安全隐患、河道污染等问题。”像童大姐这样的网格员，在锦林区共有五百多名。这是一支充分发动各社区党员、志愿者，按照“一格一员”原则组建的专兼职队伍。“主动发现的问题多了，市民的投诉也就少了。”王助理说，“平台上 70% 的问题信息是由网格员上报的，问题隐患可以在第一时间发现、处置、解决，提高了源头发现和前端处置能力。”

初夏，新开业的德嘉酒店将空调外挂机组安在锦绣小区绿地，噪音扰民严重。居民举报当日，酒店经理满口答应整改，却迟迟未见实际行动。举报的第四天，指挥中心启动共治机制，通过平台通报，区综合执法局、园林局、派出所和街道办事处等组成联合执法队，进行联合执法。在处理现场，联合执法队查看了酒店规划设计图，指出“空调外挂机组占用绿地

并不在规划之中，属非法占用绿地”，责成其立即整改。经过一个月的施工，原本想拖过夏季再做改造的酒店方将机组搬到了酒店楼顶。

“办案中，3 天内属于社区端自治机制，尽力将问题在社区、网格员、居委会、物业、业主委员会协同自治层面处置。对于自治无效的，4 天后启动‘大联动’执法共治机制，打破了社区工作人员单打独斗处理问题的困难局面。”社区马书记说，“过去解决这些难题时，协调过程复杂、耗时长，现在通过综合平台的应用，实现了‘平台一吹哨，大家来报到’的智能化联合管理。”执法中队队员小方同样也感受到了变化：“现在和‘大联动’小分队一起处理案件，执法过程顺利多了，也能实实在在帮老百姓解决问题。”

“2018 年，我们经过对举报数据的长期观察，发现餐饮行业的油烟污染是市民反映的热点、难点问题。”王助理说。研判数据提交后，区政府多次召开专题会议研究部署，在餐饮行业集中的街道，开展绿色餐饮示范街区建设。“在综合平台，大数据的运用无处不在。针对居民诉求较多的问题，指挥中心工作人员定期分析研判，为政府提供决策依据。”区综合执法局吴局长说。平台借助视频天眼系统，利用 1000 多个摄像头对重点区域进行不间断监控，抓拍采集油烟污染线索，及时取证，第一时间将数据下派执法人员查处。此外，还利用无人机反应迅速、覆盖范围广、无死角监控等特点，对餐厨油烟、焚烧垃圾、锅炉黑烟等问题进行空中取证，形成了平台化、科学化、效能化的管理与执法常态，有效解决了空气污染环境违法难管、难罚的问题。

材料 4

2019 年年初，沙洲市启动城区农贸市场的改造升级工作。针对不同的市场现状，改造升级怎么进行更切合实际？为此，沙洲市市场服务中心调研走访了几个市场。

先把镜头对准莲池农贸市场，这个市场有 40 年的历史了，附近的社区从一个发展到七八个，居民从千把人变成四五万人。随着周边居民的大量增加，市场脏乱得不成样子。“过道没两尺宽，并排都站不下两个人，买菜要侧着走。有时大夏天实在受不了，宁可走老远到一家超市买菜”。居民刘阿姨说。市场管理员最怕春夏之交：“下大雨，水一下子能积二三十厘米深。还有，消防设施配备也不全，存在安全隐患。”摊主王女士也愁，菜摊旁有条水沟散发着异味，市场内空气流通又不畅，顾客经常一边挑菜一边捂着鼻子，她不得不找木板盖着。

莲池街道办事处廖主任认为，老市场虽然问题多，但是居民有需求，搬不走，拆除重建代价又太大，最合理的办法就是对准问题改造。他说：“改造期间，老市场得关门施工，几万人的‘菜篮子’不管不顾可不行。改造之前有准备，改造当中才好应对。”市场管理员提议：“要不先找个地方过渡一下。”居民刘阿姨对“过渡”有点担心：“那下雨天买菜方便不方便？卫生还有没有人管？”摊主王女士考虑的是：“在这里做了几十年生意，就在一个位置上没动过，老顾客都熟悉，如果进行改造，工程完工后，还能不能重新回到老地方？”

镜头摇到豹岭农贸早市。摊贩周大姐一早就来到处于小巷子的早市卖菜，5 点半开始，8 点就得收摊。她打比喻说：“我就是个‘流浪’的摊贩。”“早市起先只有周边的菜农卖自产蔬菜，后来逐步有一些外来摊贩加入。考虑到确实能解决居民的买菜难题，社区一开始默许了其存在，只对开市闭市时间稍加限制。”豹岭社区党支部范书记介绍。几位居民代表也一致抱怨：“每天早上，摊贩们将小巷堵个严严实实，出行极不方便。”“大清就吵吵闹闹，

觉也睡不好。”

社区深感为难。直接禁止，太粗暴；开了口子，管理力量又跟不上。“有时候八点已过，摊贩还不愿意走。”城市管理大队副大队长说，“我们和社区工作人员去管，摊贩们就一哄而散，人一撤，他们又继续贩卖。”“过去几年，社区周边的楼盘如雨后春笋般建起，人口激增，买菜的需求越来越多，之所以流动摊贩多、临时市场乱，恰恰是因为缺少规范稳定的农副产品交易场所。”范书记建议，“这附近有一片闲置老厂房，是不是可以盘活起来做点文章？”

镜头转到沙洲市中心最大的农贸市场——月湖市场。这个市场各个道口没有设置栏杆，加上停车坪被货物堆满，更显得拥挤不堪。“经营户的手推车、三轮车，居民的电动车、自行车，通通往市场里扎。”居民张大妈说，“占道经营也很普遍，经营户的纸箱、塑料筐，全扔在过道上。”沙洲人喜好买活禽，但活禽是月湖市场环境污染的主要来源。如果直接取消活禽供应摊位，居民大多不同意，经营户也很难接受。参加调研走访的丁工程师在实地考察后指出：“目前活禽摊位的存放、宰杀和售卖三位一体不够科学，通风也不顺畅，这些都是造成污染的重要原因。”

“月湖市场本身建筑设施比较齐全，硬件上施工不需要伤筋动骨，只要预先做好安排特别是安全防范，完全可以就地边营业边整改。”月湖街道办事处李主任说。他认为，市场改造为的是利民、便民，相比于“一刀切”，还应该寻找更好的办法。“即使是改造提升后，管理也不只是政府部门和市场管理方的事，消费者和经营户，都是参与主体。要走出‘治理—变乱—再治理’的循环，还得在制度层面上下功夫。”

材料 5

莱康村所在的 M 市位于沿海地区的 S 省，各项改革都走在前面。“伴随着率先发展，新问题、新矛盾更加突出、更加集中。如果老是跟在后面，像消防队一样到处救火，难免疲于应付、效果不佳。”M 市市委孙书记说，“面对这些难题，亟待探索既能解决短期现实问题，又能兼顾长效公平的乡村治理新模式。要想建设更加富有活力的乡村，就得聚焦如何减少矛盾、化解矛盾，乡村治理也不能再‘单兵作战’，而应‘联合出击’，从以行政管理为主要手段向行政、法律、道德等手段的综合运用转变。”

走进莱康村，绿树成荫，鸟语花香，街道平坦干净，草地绿林中矗立着一幢幢红瓦白墙的乡间别墅，到处呈现出一派欣欣向荣的景象。“要知道，莱康村过去可是个有名的问题村，基层组织软弱涣散，人心也是出了名的不齐，打架斗殴事件特别多。特别是早些年，由于征地补偿问题，小吵小闹天天有，大吵大闹三六九，几乎每天都有村民挤在村委会里争吵。村里吵不出结果，不少村民还去省里讨说法。”村党支部陈书记感叹，“更让我记忆犹新的是，7 年前我刚当书记时，由于以前村集体资产严重流失，村里的账上只有 2.4 元。”

给钱给物，不如建个好支部。在镇里的支持下，莱康村狠抓村党支部班子自身建设和党员队伍建设，配备了一批有能力、有威望的村民担任村两委委员。新班子把中心工作放在村民最关注的问题上，重新核查低保、危房改造、临时救助等惠民项目，全力解决影响团结和谐的问题；积极争取补助资金，整治村容村貌，完善水、电、路等基础设施；开展绿化亮化、厕所革命、清理违章建筑等项目。这一系列举措，使莱康村逐步树立起崭新的形象。

“我们通过各种办法努力做到让村民满意，让组织放心。”陈书记说，“但要建设美丽乡村，光靠我们干不行。村里的事还是得村民说了算。”在村党支部的引导下，莱康村成立了

村民理事会，让村民主动参与到村庄事务的管理与决策中来。今年年初，为落实村企攻坚项目的规划建设，村民理事会一直积极跟进，到每家每户积极宣传农村集体产权制度改革政策，就如何成立合作社、如何分红、土地流转定价等细节广泛征求意见，得到了全体村民的支持。

如今，村民理事会又充实了部分企业代表、下乡市民代表到理事会中来，共同参与、协调村级事务，重大事项均通过村民理事会与村民广泛沟通，取得良好效果。

莱康村今年还从村组干部、老党员、致富能手、退伍军人、法律工作者、法律志愿者中选取一批政治素质好、宣讲水平高的村民，进行重点培训，引导他们主动担任“法律明白人”的带头人，充分发挥他们在宣传政策法规、化解矛盾纠纷中的示范引领作用，推动莱康村形成了遇到问题找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围。

由村里老党员、老干部和村民小组长等组成的文明评判团，深入发掘“老莱康风骨”的村民道德规范，通过修订村规民约，规范村民行事规则。文明评判团挖掘祠堂、故居、牌坊、族谱中的家风家训资源，搜集整理了全村 20 多个姓氏的家规家训，并把这些做成门牌，用以打造“家风家训示范街”。用陈书记的话说，“在村里，随便走走都能受到熏陶”。在文明评判团的主持下，莱康村年年评选“最美家庭”“孝德人家”，为模范树榜，助家风传扬。村里还陆续组建了篮球队、腰鼓队，每年举办农民文化体育节。通过这些活动，村民的生活充实了、心拉近了，很多积怨矛盾在无形中得到了化解。

这些年，在村两委的带动下，莱康村盘活土地资源，引进优势企业，成立养殖合作社、种植专业合作社、林业合作社等，逐步滚动壮大村集体经济的“雪球”。2018 年，莱康村集体经济收入达到 1000 多万元。收入多了，村民的生活过得越来越好。“经过大家这么多年的努力，我们有信心奔向更加美好的生活。”陈书记对莱康村的未来充满自信。

从曾经的问题村，到如今的和谐村，莱康村这些年的发展实践，为新时代的新农村建设写下了生动注脚。

作答要求

（一）根据“给定资料 1”，请你谈谈老马是怎样“当好基层这根‘绣花针’”的。（10 分）

要求：全面、准确、有条理。不超过 200 字。

（二）“给定资料 2”反映了乡干部小雷在窦家梁村易地扶贫搬迁过程中遇到的一些问题，请你谈谈他是如何解决这些问题的。（15 分）

要求：内容全面，条理清晰。不超过 300 字。

（三）邻区有关部门准备到锦林区学习考察，了解“智慧锦林”综合平台在社区治理方面的特点和运行情况。如果你是锦林区负责接待的工作人员，请根据“给定资料 3”，写一份情况介绍提纲。（20 分）

要求：要点完整，内容具体，条理清晰。不超过 500 字。

（四）如果你是沙洲市市场服务中心工作人员，请根据“给定资料 4”分别梳理三个市场存在的问题，并提出相应的解决措施。（25 分）

要求：（1）问题梳理全面、准确；（2）所提措施有针对性、切实可行；（3）不超过 500 字。

（五）近期，S 省开展乡村治理先进典型评选工作。M 市打算推荐莱康村参加评选，如果你是该市有关部门的工作人员，请根据“给定资料 5”写一份莱康村参评的推荐材料。（30 分）

要求：（1）紧扣资料，内容全面；（2）逻辑清晰，语言准确；（3）字数 800～1000 字。

2019 年国考申论（地市级）

给定材料

材料 1

前些年，小张辞去了城里的工作，回家乡的镇上当了一名快递员。下面是他讲的“三农”新故事：

前些年，快递公司刚进这个镇时，全镇每天收发的包裹只有几十个。到村里送快递，碰到下雨天，三轮车陷入泥里，经常要下来推车，送完快递回来，鞋子上总会沾上半斤烂泥巴。那时挺后悔把城里的工作辞了，感觉很失落。

这几年大家的生活水平上去了，网购的人越来越多，我的业务也好了起来。特别是前年，镇上的快递公司联合农林服务中心、电商协会给大伙上起了包装技术培训课，现在咱这里的瓜果蔬菜都用上了真空包装、低温保鲜技术，快递公司也更乐意接这种订单。有了销路，家里种的就不愁卖了。

比如说吧，咱这里的枇杷很有名。以前，乡亲们摘回枇杷后，要乘两个多小时的公交车到几十公里外的城里火车站广场叫卖。那时，品质优良的枇杷也卖不上好价钱，有时连本钱都挣不回来。如今，镇里的枇杷大部分是通过电商平台销售的。每到枇杷采摘季，镇里的文化广场就会成为快递员的临时收揽点，乡亲们排着队邮寄，场面好不热闹。

现在咱镇里的电商差不多有 500 多户了。去年镇里投资建了个农产品电子商务产业园，把大家拧在一块闯市场，今年镇上的生意就更好了。加上上个月新开的那家快递公司，我们镇里已经有了 4 家快递公司。

如今大家腰包里有了钱，心气足了。我同事杨大哥这几年靠送快递，摘了帽，主动要求退出了低保。大伙对生活也讲究了起来，希望村子能漂亮些、路能好走些，闲时有地儿跳舞、下下棋。这不，政府投了很多钱搞建设，镇里几个大的村子，都通上了柏油路，路边插上了太阳能路灯，现在我们送快递方便多了。镇边上，搞旅游的那个村子，街两旁不仅修了排水沟、统一摆上了垃圾箱，还把老百姓的房子都整了整，青瓦白墙的，远远看，像画里似的。

最近从城里回来的人，越来越多。要么像咱一样，做做快递，或者在镇里的企业打打工；要么回家接班，种点养点啥，通过快递卖出去，不比打工挣得少，还图个自在。原来乡下的钱往城里跑，现在城里的钱开始喜欢往村子里跑。城里人来我们这投资的越来越多，要么开工厂、搞农产品加工，要么办民宿、搞乡村旅游。

和刚回来那会儿比，我现在心里踏实多了。上个月和爱人商量，打算承包村西头一块撂荒的地，再把周边几家的田一起租过来，像村里老李他们一样，也办个家庭农场。我想只要好好干，生活会越来越好的！

材料 2

小赵是省派驻村干部，2015 年远赴大山深处的池口村担任村党支部第一书记。下面是他讲的“脱贫攻坚”故事：

我从省城出发，颠簸了 10 多个小时，才到了池口村。跳下车，映入眼帘的是光秃秃的石甸山。村支书老韩招呼我在村口吃了一碗石甸花椒酱面。虽然花椒麻得嘴好久没有感觉，但是花椒酱独特的鲜香口感让我赞不绝口。老韩在旁边笑着说：“石甸花椒酱可是咱这里的宝贝。”吃完饭，放下行李，老韩陪着我到村里走了走。刚开始我还挺乐观的，看上去这村子不穷啊，但是越往村里走，我的心就越凉。村民老左家的房子没有门，房间里没有家具、家电，屋子的一角堆着一堆杂粮，炕上的被子已经看不出颜色。老左告诉我：池口村地薄、种粮食收成低，只够糊口。除了种地，自己也不知道还能干些啥。现在家里穷，一天只能吃两顿饭。像他这样的人家，村里还有好几户。

回村部的路上，老韩指着周边的大山说：“我们是守着金娃娃挨穷呀！你看，石甸山上 1000 多亩地，已经荒了十几年了，如果能把这地开发好，起码吃饭就不用愁了。”接下来一个多月，我挨家挨户到农户家走访，一直在想，贫困地区缺什么？种植、养殖技术老百姓都会，但是“应该做什么、怎么做、怎么能卖出去”，这些问题不解决，村子就难以摆脱贫困。问题找到了，怎么破题呢？我想到了石甸花椒酱。这十里八村的家家家户户都喜欢用花椒制作花椒酱，一日三餐都离不开它。既然本地这么多人吃，是不是能产业化，做成一个产品呢？同时，制作花椒酱对花椒的需求量特别大，也能带动花椒种植。2015 年当年，我几乎走遍了省内的大型超市、批发市场，发现和目前市场上的花椒酱不同，我们石甸花椒酱麻辣鲜香、口感独特，不仅在本地有市场，还有可能借助电商扶贫政策卖到全国去。

有了想法，还要有办法。听说要开发石甸花椒酱，不仅是村民，许多村干部也都不相信。老韩说：“万一卖不出去怎么办？咱们可赔不起啊！”为此，我带着村干部不但到周边县区了解情况，还专程到省食品研究院咨询石甸花椒酱产业化的可行性，请教生产加工、质量检验以及食品安全等问题，排除了花椒酱存在有害成分和菌群超标的可能性。这次调研，统一了大家的思想。老韩说：“小赵书记，咱们村干部都认定你了，今后我们跟着你好好干！”2016 年 10 月，当地第一家村集体企业池口农副产品开发有限责任公司挂牌，村民可以技术入股或半成品入股。我代表公司与省食品研究院、省中小企业公共服务平台签订合作协议，共同开发、推广石甸花椒酱。2017 年初，第一批石甸花椒酱上市后，短短几天就销售一空，村民们都乐坏了。仅靠石甸花椒酱一项，去年村集体就实现了 66 万元的收入。

我始终没有忘记老韩说的石甸山，没事就上去转悠，考虑到底该怎么开发。2015 年外出做市场调研时，我看到梅花椒价格非常高，就帮着村里申请到“惠农贷款”，买了 1000 棵树苗，种到山上。现在，石甸山已经种植梅花椒 500 多亩，成为池口村的“绿色银行”。现如今，我不管到谁家，都留我吃饭，谁家杀鸡或者杀羊，都会想着我。老韩风趣地说：“小赵书记，你现在是我们这的‘狗不叫干部’，乡亲们的狗见了你不但叫，还直摇尾巴哩。”

材料 3

小吴是北方某地宁堡村大学生村官。下面是她讲的“成长”故事：2016 年，我被组织选派到宁堡村担任村主任助理。那时我觉得自己是大学生，肯定比农民强。村干部和村民们都对我都很客气，但就是不分配活儿给我。那时我最大的活儿就是“看家”，大家出去办事，让我守在村部。我也不愿闲着，为了证明自己，一开会我就抢着发言，但不管我说得多么激情澎湃，大家一点反应也没有。第一次下田干活，我就把鞋陷进了泥里，旁边有人说：“这大学生下地还得跟个提鞋的。”

刚到村里，我看很多事不顺眼，总觉得自己在理，大家做事应该按照我的想法来。村里核发水田地补偿款，要量土地，村支书认为我是外村人，能一碗水端平，就让我负责这事。有几个人找我说情，想要皮尺松一点，好多得点补偿。我一点不让，把尺绳拽得紧紧的。结果一位村民当场质问我：“你个外来人，想干啥？”

第一年年终评议会上，有 4 个人给我投了不合格票。我的委屈突然爆发，回到屋里就哭了，觉得自己表现挺优秀，关键是我也一直想要给村里干事，怎么还受这气？当时，村支书跟我讲了一番话，对我触动很大：“你坚持原则是对的，关键在怎么做。有理还不够，在村里得想办法跟老百姓把理说通。要把理说通，首先你得和大家干在一起。”他建议我，每天到老乡家干农活，一次两个小时。

从那以后，我开始努力学说土方言，走水田地、学农活。每天“服役”两个小时，每次换一家。手掌上的血泡起了破，破了又起，汗水渍透了衣服。我慢慢感受到了农民的不易，也理解了“脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少激情”的含义。一段时间下来，和大家熟络了，村民们从自家娃娃读啥学校、看病到哪个医院、添置家电买啥牌子，到调解邻里矛盾都愿意找我帮忙。村里一户人家因为不满征地补偿，不断上访。那段时间，我不时到他们家串门、唠家常，见他们家生活困难，就帮着申办救济，这户人家深受感动，后来再也没有去闹了。我还发挥自己的专业优势，成功创建本村优质杂粮品牌并打入南方市场，为大家闯出了一条增收致富的新路。去年，我被市里评为优秀大学生村官。

现在，村里人对我的称呼，也渐渐从“那个大学生”变成了“小吴”。“小吴来了啊！”“小吴吃了吗？”上了年纪的，则直接叫我“小吴闺女”。我之前不太把这些话放在心上，体会到这些关心来之不易后，每次听到心里都暖暖的。

材料 4

为讲好新时代“中国故事”，某地市委宣传部组织文艺工作者到基层采风，体验生活。在活动结束的座谈会上，大家交流了参加此次采风活动的心得体会。以下是部分与会人员的发言记录：

甲：我创作历史剧的目的是，用艺术的手法对历史进行重新包装，通过故事唤起人们认识历史的兴趣。可是，有些作品为迎合当下的“娱乐精神”，将现代元素掺杂进历史，剥离具体的历史语境肆意发挥。虽然，让观众看着新鲜稀奇、招人眼目，收到了娱乐效果，但是，这种混淆现实与历史的做法，牵强附会、哗众取宠，是对历史的不尊重。

我正在创作一部反映改革开放 40 周年的作品。如何真实反映时代，塑造时代典型，通过人物命运变迁折射出整个时代的图景，是我常思考的问题。所有的人都是时代里的人，都有他的时代性，而追究时代性，就不能没有历史感，正是因为历史才造就了时代。岁月能滋养人的心性与才华。我们这一代人出生在改革开放开始的时候，到了这个年龄，有了一定的能力，有责任创作出富有新时代气息的作品来。

乙：我是乡村出来的 80 后。我的文字大多从儿童、女性视角入手，展现基层百姓的生活状态、普通人家的人生故事。我自己曾以一个乡村媳妇的身份在认真地生活，和乡村里那些小媳妇一样流汗流泪、上山下田、柴米油盐、家长里短。后来我进了城，但幼小多病的儿子只能暂时寄养在婆婆家里，成为“留守儿童”。从那时起，我就开始注意“留守儿童”，每当看到他们胆怯而忧郁的目光，我心里就有一种疼痛在撕扯。从此，我有空就往附近村庄跑，

了解情况，搜寻故事，捕捉细节。我的写作就是从那时开始的。

我认为，创作不仅要表达自己，还要善于书写他人。如果我们的创作只停留在私人性的经验上，仅仅满足于自我倾述的需要，那么作品就难以回应时代的提问，体现老百姓的真实情感。

丙：我写网络小说快十年了，在网上发表了不少作品。我们这一代人，在互联网的影响中建立和重构自己的精神世界。创作时我总是喜欢把自己投射到一个具体的情景中，在一个自我编织的虚幻氛围里，想象故事的情节然后记录下来，写成文字。有时需要写一些自己不熟悉的背景情节，只要坐在家里，上网搜索素材，我就能继续写。

这几年，我在网上写连载赚到了钱，但是没有写出自己满意的作品，感到现在的创作动力也没有之前那么强烈了。认真想来，手机、网络这些现代技术方便了创作，加上经济刺激，造就了我的“高产”。但是技术和金钱，在更深的层面上给创作造成了某种“遮蔽”，让我感受不到阳光的温度，忘记了创作的初心。

丁：我的新作是脱贫致富的故事。上个月，我走进大山深处的一处村落，才感到生活的落差太大了。城市经济发达、生活便利，很难想象为了供一个孩子上学，偏远地区的贫穷家庭要经历什么样的苦难。我感到，只有继续深入下去，进一步了解农村的生存状况和精神世界，对政策在基层执行有更多角度的观察，才能明白国家精准扶贫是多么伟大而艰巨的任务。现在我要把以前想象的人物情节全部推翻，重新创作。

这次采风让我感到，多走多看多聊实在太有用处了。“行走”要成为我们文艺工作者的生活常态，既要行走在书本中，更要行走在现实生活里，依靠“行走”才有可能打破乡间田野和城市高楼之间的隔阂。

.....

主持人：我们组织这次采风活动，就是希望大家能够更多地深入基层，到老百姓中间去走一走，创作出更多的优秀作品来反映我们所处的这个新时代。今天大家的发言都很精彩，也谈到了当前文艺创作中存在的这样或那样的问题。特别是，丙使用的“遮蔽”这个词很形象。如果不能打破这种种“遮蔽”，就拿不出有份量的作品。创作的力量只可能来自于我们脚下的大地和身边的人民。我们只有将个人情感与国家命运紧密相连，才能创作出那些有时代精神、有思想深度、有生活温度的故事。

材料 5

自古以来，我们的祖先就关注现实，关注生命，关注生命层次的提升，将“为国利民”作为至善的人生追求。

中国核潜艇第一任总设计师彭士禄，在他 3 岁时，母亲蔡素屏不幸被捕就义，第二年，父亲彭湃在上海被捕，慷慨赴死。年仅 4 岁的彭士禄成为孤儿，过起了姓百家姓、吃百家饭、穿百家衣的逃亡生活。1962 年，这位历尽苦难长大的孩子，开始主持我国潜艇核动力装置的论证和主要设备的前期开发。当时，他手里仅有的参考资料是，从报纸上翻拍的两张模糊不清的外国核潜艇照片和一个儿童核潜艇模型玩具。1967 年起，他在大西南深山组织建造潜艇核动力陆上模式堆。那些日子里，他吃住在阴暗潮湿、毒蛇蚊虫肆虐的工地上，靠着原始的计算尺和手摇计算器验证了核潜艇数不清的数据。1974 年 8 月，我国自行研制的第一艘核潜艇正式服役。从投身核潜艇研制到项目解密，隐姓埋名近 30 年，彭士禄始终忘不了

周总理嘱咐他的话：小彭，记住，无论什么时候，无论走到哪里，你都要记住你姓彭，是彭湃的儿子！

苏和被誉为“沙漠愚公”。2004 年，曾任阿拉善盟政协主席的苏和，回到老家额济纳旗，在大漠中的黑城遗址旁植树造林，那一年他 57 岁。黑城遗址是一座有着近千年历史的西夏古城，沙化严重。苏和回忆说，小时候听长辈们讲，这附近林草茂密，胡杨、红柳密得骆驼进去都找不见，可上世纪五六十年代后，生态日趋恶化，大片植被枯死，风沙天气越来越多，额济纳旗甚至成了沙尘暴的策源地。他说：“周围风刮过来的沙子堆得和城墙一样高，眼看黑城快要被埋掉了。我当时有个想法，黑城不能在我们这辈人手上消失。”10 年间，他种植的梭木林一点点扩大，达到了 3000 亩。最初在房后种植的两棵胡杨也长成了大树，老人被太阳和风沙磨砺过的坚毅的脸上刻满皱纹，满是伤痕的大手上，老茧褪了一层又一层。

从河南南阳市镇平县城出发，一路向北，经高丘镇，沿山路盘旋而上，攀至海拔 1600 多米的山顶，再顺山路蜿蜒而下，下到海拔 600 多米的谷底，才能到达张玉滚任教的黑虎庙小学。这所学校被层层大山包围，村里流传着一句顺口溜：上八里、下八里；羊肠道、悬崖多；还有一个尖顶山。从学校走到镇上，需要 10 多个小时。然而，就是在这样的环境下，当年 21 岁的小伙张玉滚来到这里当小学教师，一直坚持到现在。张玉滚之所以选择留下来，是因为前任校长吴龙奇的一句话：“玉滚，泥巴砖头垒个灶台，顶多能用个十年八载。咱们教学生认的每个字，他能用一辈子。你要不来，这个班就开不了课，孩子们就得上山放羊去。”17 年间，张玉滚教过 500 多名孩子，村里出的大学生从 1 名增加到了 16 名。

阎肃是我国著名的艺术家，作品影响了几代人。他曾经感慨说：“我没有决定过自己一生的道路，或者说去想我这一生必须要怎么样。跟着时代的大潮往前走，尽到我所有的力量，做好我要做的事情。不要去挑生活，让生活来挑你。时代也好、组织也好、环境也好，需要你做什么事，努力把它做好，对你自己就是一件非常快乐的事情，别人也会觉得快乐。我的一生作品不少，只要能在老百姓的心里留下一点记号，那我此生无憾。我对我的子女也是这样的要求，不去安排自己的人生道路，听时代的招呼，做一个对社会有用的人，对得起这个时代就够了。”

作答要求

（一）根据“给定资料 1”，请概括小张家乡出现的新变化。（15 分）

要求：准确全面，条理清晰。不超过 200 字。

（二）省里召开扶贫工作座谈会，邀请小赵介绍发展花椒酱产业的经验。根据“给定资料 2”，请为小赵写一份发言提纲。（20 分）

要求：（1）紧扣资料，内容具体；（2）语言简明，有逻辑性；（3）不超过 400 字。

（三）根据“给定资料 3”，请分析小吴发生了哪些变化，使得村民们对她的称呼从“那个大学生”变成了“小吴”。（10 分）

要求：准确全面，恰当提炼，条理清晰。不超过 200 字。

（四）“给定资料 4”中的座谈会上，主持人说：“如果不能打破这种种‘遮蔽’，就拿不出有份量的作品。”请谈谈你对“种种‘遮蔽’”的理解。（15 分）

要求：观点明确，紧扣资料，准确全面，不超过 200 字。

（五）“给定资料 5”提到“跟着时代的大潮往前走，尽到我所有的力量，做好我要

做的事情”，请深入思考这句话，自选角度，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数 1000-1200 字。

2018 年国考《申论》

给定资料

材料 1

位于 R 市郊西隅的沙坝村，总面积约 10 平方千米，山清水秀，历史悠久。

1980 年前后，家庭联产承包责任制开始在中国广大农村推行。中共中央《关于加快农业发展若干问题的决定》《关于进一步加强和完善农业生产责任制的几个问题》等有关“包产到户”“包干到户”的文件一层层传达下来，但沙坝村却没有变革的迹象，人们还在观望。时任大队书记的杨某回忆说：“那时候土地、山林还有各种财产都是国家（集体）的，国家的东西，哪个敢随便动！”

到了 1981 年底，沙坝村把耕地按好、中、差进行了搭配，然后按人口平均发包给村民，完成“分田到户”，第一轮家庭联产承包责任制在沙坝村初步落实。从此，在土地所有权不变的情况下，村民对于承包地有了经营权、使用权。当时的规定是：所有承包地土地，不许出租、买卖；不许在承包地上建房、烧砖瓦等。虽然承包时大队已经确定承包期是 3 至 5 年，但是，村民中仍有人怀疑分田到户不长久，会不会“今天分下去，明天又收回来”。直到 1984 年的中央一号文件提出“土地承包期一般应在十五年以上”，村民们的忧虑才初步解除。而后中央提出的“为了稳定土地承包关系，鼓励农民增加投入，提高土地的生产率，在原定的耕地承包期到期之后，再延长三十年不变”，算是给农民吃了“定心丸”。为了给农民稳定的土地承包经营预期，党的十九大报告明确提出“保持土地承包关系稳定并长久不变，第二轮土地承包到期后再延长三十年”。

材料 2

L 村位于某省中北部沿海平原区，粮食作物以小麦、玉米为主，冬小麦与夏玉米一年两季轮作，经济作物以苹果为主。L 村的土地分为两类，一是“围庄地”，在村庄周边，有较好的水利条件；二是“洼子地”，离村庄远，水利条件较差。与全国大多数村庄一样，L 村也在 20 世纪 90 年代中后期根据当时的政策完成了“二轮土地承包”。L 村把全村土地分成两份，一份为各户承包的人口地；另一份为机动地。机动地主要用于给新增加的人口增地。

与其他村庄二轮承包普遍执行的“增人不增地，减人不减地”的土地政策不同的是，L 村在机动地上实行“增人增地但减人不减地”的办法。自二轮土地承包以来，L 村的人口增减变化将近百人。L 村给新增加的人口分配土地先从位置、水利条件较好的围庄地开始，围庄地分完之后，新增加的人口就只能分到洼子地了。到了 2014 年，预留的机动地全部分配完了，“增人增地但减人不减地”的办法也就难以为继了。

村民李某在二轮承包时家里只有他们夫妇和未成年的儿子，多年后儿子娶妻生子，都没赶上村里分地，一家 6 个人种着 3 个人的地，收入窘迫。特别是每当看到邻居张某家 2 个人种着 9 个人的地时，颇有怨言：“明显不公平，就应收回重分。”但张某对他的话却不完全认同：“我家地多人少是事实，可二轮续包的时候就是这样，30 年不变也是国家规定的。”

与李某、张某想要地、想种地不同，L 村还有不想要、不想种地的人。76 岁的万老汉，

家里有 6 亩地，儿子和孙子都在外地打工、上学。每年的秋收季节都是万老汉最发愁的时候，繁重的劳动都得雇人帮忙。他想把地流转出去，但因为地比较零散，收益也不高，流转也很困难。村里和万老汉情况差不多的还有二十多人。近几年一直在外地打工的王某说：“种地费时费力不说，农忙时回家打理，请假还要被扣工资，不合算。这两年一直是托付亲戚来种地，没什么收益，明年也不想这么干了。”此外，村里还有 10 户完全脱离农业的家庭，因各种原因，他们承包的土地大多撂荒了。

现任村支书告诉记者说，村里二轮承包后一直没进行土地调整，这是因为国家对土地调整有政策，明确提出“小调整、大稳定的前提是稳定”。“小调整”的间隔期最短不得少于 5 年，而且“小调整”只限于人地矛盾突出的个别农户。2006 年因为村民的承包地占用量与家庭人口不均衡，村里曾有过一次调整的打算，村委会研究决定：凡是人口减少以及已经迁往城镇落户的农户，其承包的土地份额一律收回，另行发包给新增人口的农户。村民石某因妻子去世而被收回了 2 亩地。石某不服，将村委会告上法庭，要求返还被收走的土地。法院经审理认为，2003 年实施的《农村土地承包法》确立了“承包土地以户为单位，减人不减地”的原则。根据该法律，家庭承包经营权的主体是农户整体，而不是家庭成员个体。只要承包方的家庭还有人在，土地就是不能收回。只有在承包经营的家庭消亡，或承包方全家迁入设区的市并转为非农户口的情况下，发包方才可以收回承包地。如果承包方自愿放弃承包地，则应提前半年提出申请。最后法院判决村委会返还石某土地。石某这一告，那次土地调整就没往下进行。后来，国家对土地调整的限制越来越严格，多次强调“承包期内，发包方不得调整承包地”“现有土地承包关系要保持稳定并长久不变”。

2016 年春，李某和一些农户以土地承包量有失公平为由找到了当地政府，要求调整。这一诉求得到了政府的支持。面对这种局面，村支书无奈地说：“这样一来，我们的压力很大，看来村里的土地调整也不是一个简单的事。”

材料 3

据有关部门统计，到 2016 年年底，中国大陆城镇常住人口已达 7 亿 9298 万，比 2015 年末增加 2182 万人，城镇人口占总人口比例为 57.35%。随着中国城市化进程的加快，大量农村人口涌入城市。

李奶奶是几年前从农村来到 X 市的。离开了广袤无垠的田野，住进了层层叠叠、密密麻麻单元楼的瑞丽花园小区。舒适的住所、单调的生活、陌生的邻里，李奶奶过得并不开心，觉得自己被压得“喘不过气来”，她几乎每天都要坐公交车穿过喧闹的街区到城郊的公园里活动活动筋骨，想法子找人说话。

瑞丽花园小区是 X 市近年来新开发的商品房小区，位于市区两大主要交通干线的交汇处。因位置临近商业中心，地价昂贵，住宅楼比较密集。为了体现其景观的生态性，小区内有一条人工河道蜿蜒而过，把小区的空地分割成大小不一的碎片。河边花香草绿，绿柳成荫，不少凉亭假山点缀其间。但仔细观察便可发现，小区内可供居民活动健身的空地却十分有限，最大的一块空地，只能容纳 30 人共同活动。每次看到“芳草青青、留心脚下”的木牌时，李奶奶总免不了要叨唠一句“景有了，可人没了”。事实上，小区内也建有设备完善、宽敞明亮的室内舞蹈室、羽毛球馆及各类文体活动室。但羽毛球馆和健身房是不对社区居民免费开放的，需要居民办理会员卡。舞蹈室在有对外演出活动时用于排练使用，平时都上着锁。

其他文体活动室都有一定的开放时限，利用起来并不方便。

离瑞丽花园小区不远的南平巷地区是一个具有完整元代胡同院落肌理、文化资源丰富的棋盘式传统民居区，迄今还有 2 万多名居民生活在此。

已经在此生活 20 多年的康阿姨对记者说，当初这里特别清静，没有商业化，更没有这么多的游客。可是到了 2006 年进行商业开发以后，南平巷变了样子，喧哗的酒吧、随意改建的建筑物、各种小吃店、水果摊占道经营。人流量和车流量骤增，传统的文化气息荡然无存。近两年，因为这里的居住环境条件每况愈下，商品价格攀升，老住户纷纷外迁，老宅成了外来人口的聚集地。

在如何把握历史文化保护、商业发展和居民人居环境三者之间的关系问题上，业内人士认为，彻底停止商业，或者迁走所有居民，都不是良策。因为，X 市的“根”就在这些胡同里，在这里居民的身上。

最近，一则消息让 X 市居民颇为兴奋。一座包含超大的绿地，融合生态、文化、休闲等多种功能的，面积近 2 平方千米的文化公园将在中心城区一块被认为最具开发价值的“潜力板块”破土动工。专业人士认为，公园不只是供市民休闲娱乐的实体，同时也包含丰富的人文意义和文化价值。对一个好的城市公共场所而言，“建设”只是一个基础，其塑造和养成不只在“造景”，更要借此“化人”。随着空间的变化，人们对城市的观感会变，对城市的体验度会变，相应地，城市治理的思路要变。拿出黄金地块做公园，提供的是场所，面向的是全体市民，彰显的是城市价值。每个在这里生活、工作的市民，都能感受到这座城市带给他们的幸福感、归属感和安全感。在强调“共享”发展理念的当下，这意味着城市治理观念的一次重大转变。

材料 4

17 世纪的巴黎，一座桥梁扮演了今天埃菲尔铁塔的角色，这就是新桥。巴黎人，无论贫富，都很快接受了新桥。王公贵族们突破正统的束缚，在桥上纵情欢乐，贫困的巴黎人，也来这里躲避夏日的炎热，不同层次的人在这里交流接触，新桥成为社会平衡器。

新桥就好像是一个“新闻发布中心”。当时的资料显示，只要在新桥张贴消息广告，很快就能聚拢大批人阅览。巴黎人可以在这里了解巴黎发生的大事小事，各种消息都会在人群中迅速传开。此外，一些反映社会现象的歌曲也在此广泛传播，以至于产生了许多“新桥歌手”。作家赛维涅侯爵夫人认为“是新桥创作了这些歌”。而这些歌曲也只是冰山一角。在 17 世纪 30 年代专业剧场诞生之前，新桥还一直是巴黎戏剧的中心。正如一幅 17 世纪 60 年代的绘画所示，演员们在临时搭建的舞台上表演，各行各业的人聚集在周围，甚至凑到舞台底下。露天表演是造成新桥交通拥堵的一个原因，另外一个更重要的原因便是桥上的购物活动，新桥一竣工，街头市场就出现了，各种新奇的东西这里都可以找到。没有人会预料到，这座桥会成为各色人为不同目的而争夺的空间。

在十几年前的圣保罗，经常可以看到富人区被高高的院墙和铁丝网包围、门口警卫森严的景象。其原因是贫富差异过大，富人为了寻求安全导致居住空间分异。贫困区税收锐减，政府提供的警力、学校、医院等公共服务质量下降，这又促使一些中等收入的家庭迁走，公共空间迅速衰败。一些人为了生存针对富人下手，或偷或抢，富人只能选择加强保安防范措施。这样的治安环境，无人敢去投资。于是，政府借助城市设计，恢复城市公共领域的功能，

让市民在交往活动中逐渐消解对立情绪，进而吸引投资，重新复元。

近 30 年来，西方国家把大量工业化时代遗存的码头、厂房、矿场改造成为向公众开放的公园和文化广场。在城市中心区，“商业步行街”几乎成为城市更新的“标准选项”；在城市边缘地带，提供大尺度、复合化、向公众开放的商业空间，也成为地方政府和私人开发商最乐意采用的策略之一。这些购物中心、主题公园和广告天地，被设计得优雅、别致、生机勃勃，成为日常生活审美化的最典型不过的展示空间。

有研究者说，城市建设与管理的目的如果仅仅是为满足经济或某种美观诉求，显然是片面的，甚至是短视而危险的。

材料 5

走进独墅湖月亮湾商务区，你会发现，这里的道路格外平整，找不到一条“马路拉链”，天际线由棱角分明的建筑物和绿树组成，空中也看不到一张“蜘蛛网”。这是因为，这里的自来水管、供电电缆、通信电缆全部“住”到了地下宽敞的“集体宿舍”里。这就是 S 市第一条城市地下公共空间基础设施——月亮湾地下综合管廊。城市地下综合管廊作为地下空间的“生命线”，是城市公共配套建设的重要组成部分。

月亮湾地下综合管廊，自 2011 年 11 月建成投入使用，已平稳运行多年。这是一个全长 920 米、断面 3.4×3 米的“T”形长廊。长廊的一侧是一排长长的钢铁支架，如同“超市货架”，从上到下依次放着消防与监控线路桥架、电力线路桥架、两层通信网络桥架，最下面三层空着的“货架”是为未来管线预留的空间。管廊内另一侧是上下两根直径 70 厘米的集中供冷管道。技术员介绍说：“附近商务区的写字楼不用中央空调，夏天由这两根管道集中供冷。”

S 市管线管理所负责人在向记者介绍管廊建设的前期准备情况时说，由市长担任组长的市地下综合管廊工作领导小组起到了关键作用，领导小组成员有 39 人之多，涵盖了辖区各板块、各相关单位主要负责人。专门机构的设立，形成了多元主体的常态化沟通和快速推进机制，有效避免了推诿扯皮、难以协调等问题。在领导小组的组织下，相关部门编制完成了《S 市地下空间专项规划（2008～2020）》《S 市地下空间规划整合（2012～2020）》，今年 6 月又出台了《S 市地下管线管理办法》，统筹加强对地下管廊规划、建设和安全运行的管理。

“地下综合管廊造价和维护可不是一般的昂贵”，管廊开发公司徐总经理给记者算了一笔账，“使用寿命为 50 年及 100 年的地下综合管廊，每公里建设运行成本分别为 1.6 亿元及 2 亿元。即使 S 市经济实力不错，但借力社会资本也是现实的必然选择。”市政府授权 S 市城市建设投资发展有限公司出资组建了 S 市管廊开发公司，其中城建平台占股 45%，水务占股 20%，4 家弱电单位各占股 5%，为供电预留股份 15%。管廊开发公司，专门负责城市地下综合管廊的投资、建设、运营和管理事务，不仅解决了资金问题，也解决了建设主体的问题。

在记者参观的时候，工作人员介绍：S 市地处江南水网区域，地下工程施工难度大，精度要求高。为确保工程的顺利推进和质量安全，S 市在前期调研分析基础上，根据国家《城市综合管廊工程技术规范》，组织专家团队反复论证，最终为项目设计施工提供了充分依据。S 市在综合管廊规划设计阶段，就确立了系统化、标准化、智慧化的目标，在铺设管线时同步建设全面的监控、感知系统，并为信息系统升级留有接入口，方便日后对大面积地下管线

实施统一综合管理。建成的综合管廊囊括消防、照明、排水、通风、通讯、供电、监控感知、火灾报警等系统,可以通过一个终端对所有管线进行实时监控和调度管理,并具有自动检测、定位、提醒等多种功能,真正实现了信息化、一体化、智能化管理。

由于综合管廊建设成本高,入廊管线大多具有公益性,且这一新生事物在使用过程中权、责、利还缺乏有效制衡和匹配,导致社会各方的投融资积极性都不高。为此,S 市借鉴国内外经验,特别规定除争取国家试点和省财政支持外,如果项目建成后特许经营期内收费不能实现预期目标,市财政将进行一定补贴,确保股东投资安全且获得基础收益。

根据工程内容、建设成本、运营周期、物价水平等多重因素,制定收费项目和收费标准,明确各单位可以以入廊或租赁的方式获得管线所有权、使用权,让管线需求者根据自身实际情况选择使用方式,调动其入廊积极性,增加管线使用效率和经济收益。

管廊收费之所以困难,很重要的一个原因是缺乏调动入廊单位积极性的有效方式。S 市创新性地以打造利益共同体的方式,吸引电力、给排水、通信等单位成为管廊建设主体--管廊开发公司的股东,让各单位根据自身需求充分参与管廊的规划、设计和建设过程。在合理确定收费标准的基础上,为盘活资产、提高综合收益,这些单位均愿以有偿方式使用管线。

材料 6

月亮湾地下综合管廊建设给人们以很大的启示。那里地上道路平整,天空没有一张“蜘蛛网”,城市公共空间发展的潜力倍增。这让人想到《老子》里的话:“凿户牖以为室,当其无,有室之用。故有之以为利,无之以为用。”老子以人们居住的屋子为喻,他说一间屋子,开凿门窗,修建四壁,只有形成虚空部分,它才具有一间屋子的良好功能。据此,老子提出了“有之以为利,无之以为用”的观点,强调“有”与“无”都具有不可忽视的作用。瑞丽花园小区的李奶奶,离开广袤的田野,住进了单元楼,总觉得“喘不过气来”。看来,李奶奶虽不是哲学家,但在感觉上与老子“有”“无”之用的理念暗合。

作答要求

- (一) 给定资料 1 和给定资料 2 反映了改革开放以来我国农村土地承包政策的发展过程,请你概述这一发展过程。(10 分)

要求:(1) 准确、全面、有条理;(2) 不超过 200 字。

- (二) 给定资料 2 中,L 村村支面对村民土地调整的要求,发出感慨:“这样一来,我们的压力很大,看来村里的土地调整也不是一个简单的事。”请根据给定资料 2,分析他为什么感到压力很大。(10 分)

要求:(1) 全面、准确、有条理;(2) 不超过 200 字。

- (三) 给定资料 4 提到,“城市建设与管理的目的如果仅仅是为满足经济或某种美观诉求,显然是片面的,甚至是短视而危险的。”请根据给定资料 3 和给定资料 4,谈谈你对这句话的理解。(20 分)

要求:(1) 观点明确,分析全面,有逻辑性;(2) 不超过 300 字。

- (四) S 市将举办“城市样板工程展示会”,请你根据给定资料 5,就其中地下管廊建设情况撰写一份讲解稿。(20 分)

要求:(1) 紧扣资料,内容全面;(2) 逻辑清晰,语言准确;(3) 不超过 400 字。

（五） 给定资料 6 中提到了老子关于“有”和“无”的观点。请你围绕给定资料反映的城市建设理念中的问题，联系实际，以“试谈‘有’与‘无’”为题写一篇文章。（40 分）

要求：（1）自选角度，见解深刻；（2）参考给定资料，但不拘泥于给定资料；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数 1000 字左右。

2017 年国考《申论》

给定资料

材料 1

两千五百多年前，老子在《道德经》当中就把城市和水的关系揭示了出来：“大国者下流，天下之牝，天下之交。”那时的“国”与“城”往往是同义语。老子的意思是说，城市常常处在江河的下游，它像是美丽的女性，又是经济、人文、思想的荟萃之地。这说明，如何做好城市与水这篇文章，自古以来就受到有识之士的关注。

北京市从上世纪五十年代，就很重视水的问题。如 1958 年建成了十三陵水库，1960 年建成了密云水库。近年的南水北调工程更进一步丰富了北京的水资源。“问苍茫大地，谁主沉浮？”从某种意义上而言，是“水”主沉浮。有水则城兴，无水则城亡。

流经城市的河流与湖泊就像人的眼睛，如果这眼睛是清澈明亮的，那则魅力无限。人具有天然的亲水性，爱水近水是人本能的习性。但是近几十年来，随着环境污染的加剧，许多地方，不管城市还是乡村，都难觅一条清澈洁净的河流。如何让被污染的河流重新恢复其青春曼妙的身姿呢？这里面也不乏成功的例子。英国的泰晤士河一度受到严重污染，鱼虾绝迹，臭气难闻。但从上世纪 60 年代开始，英国政府大力治理泰晤士河，建设了完整的城市污水处理系统，使得泰晤士河沿岸的工业废水和生活污水都实现了先处理后排放。经过将近 20 多年时间的艰苦整治，泰晤士河已经变成了世界上最洁净的城市水道之一。

“人水共存”理念改变了传统的把洪水逐出城市的抗洪策略，提出城市水系应结合城市土地利用规划和楼宇结构技术，通过不断提高区域水面率，调整雨水径流的下渗和蒸发比例，逐步恢复水系自然循环之路。在维持水体生态平衡的同时，允许部分低洼地区作为洪水期的滞洪区，把洪水纳入城市景观的重要组成部分，强调了人水之间的和谐共存。

材料 2

城市“现代化”的负面影响之一，就是使得城市不透水地表面积不断增加，严重地削弱了地表蓄洪、植物拦截和土壤下渗的功能。对洪水截流作用的消失，造成的后果就是地下水补给日益不足，地表径流量逐年提高。而且由于城市所产生的空气污染物为降水提供了大量凝结核，所以一般而论，城市化地区的降雨量要比农村高 5%~15%，雷暴雨天气多 10%~15%。因此，城市水系应更多地承担起蓄积雨洪、分流下渗、调节行洪等功能。但是由于水系的破坏，这些功能都极大地衰退了，而这些功能决不是目前城市中广泛采用的管道排水或防洪工程所能取代的。

城市，大都是因为水而兴起，因水而繁荣、发展。绝大多数历史悠久的城市，都是先有河，后有城，许多城市的历史是沉淀在河道、湖泊、海滨和湿地上的。如北京城区所有的河流，几乎都可以找到与其相关的历史文化古迹或典故；杭州城里的浣纱河，传说是西施浣纱的地方。许多城市因水而建，也因水而具有“灵气”。一些原本没有水面的城市，为了创造生态景观而人工修造出一系列的水面。如澳大利亚首都堪培拉的葛里芬湖。葛里芬是一位美

国的规划师，他设计的堪培拉规划方案在多个投标方案中胜出，按他的规划修建的堪培拉是非常秀美的，尤其是中间的人工湖，虽为人工开挖，但却利用了山谷地形，蜿蜒曲折，调节了城市内部的气候，造就了堪培拉秀丽的景观。所以，堪培拉市民就把这位设计师的名字作为这个城市湖泊的名字。

自古以来，内河船运由于其低成本、高可靠性、安全性和可观赏性，一直得到人们的重视。英国许多地方近几年还纷纷疏通古代运河以供城市间输送游客和农产品所需。城市水系又是各城市之间的天然隔离带。在古代，所谓的护城河就具有保护城市、阻隔敌人的功效。而在现代，这些天然的河流是城市最壮观的公共空间，在人口日益稠密的现代城市中，城市水系与绿带公园结合在一起，构成了城市最漂亮、最令人留连忘返、最具有生态和文化功能的城市亮点。

城市水系可以成为廉价、有效的净化城市污水的天然场所。如果按照生态的方式而不仅仅是按水利的要求、当地的要求来修建城市水系，使水面与岸边的生态系统相连接，就可以将水系改造为“城市之肾”，大大增强对污水的自然降解能力。城市的许多水生植物、微生物吸收磷化合物等污染物的能力强，而投资成本又很低，如果换算成每吨污水处理费用，通常仅为传统二级污水处理厂的五分之一到二分之一，运行成本只有十分之一到五分之一。由此我们可以得出，什么是环境友好型和资源节约型的城市发展模式，通过这些数据我们就可以找到答案。将这种人工湿地式的城市水系与污水处理厂的尾水回用再处理系统相连接，就可以将四类水净化处理后达到饮用水源取水标准，实现城市水源的循环利用。这是从根本上解决城市缺水的百年大计。

生态学家卡琳·克里斯坦森在《绿色生活--21 世纪生活手册》一书中指出，“乡土感情可由本地多种多样特有的生物来增强”，忠告“不可破坏现存的生态系统和荒野”，建议要“在花园和邻近地区提供野生动物活动场所”，“建造一个池塘”并种植本地特有的野花、灌木和树，构建一个因草林多、昆虫长、鸟类聚、小兽生而形成的完整的小水系生物群落。这种生物群落在城市里面尤为宝贵。有专家曾提出西湖整治成功与否的一个简单的生态标准：“当野天鹅、野鸭子在西湖里生出蛋而且孵出小天鹅、小野鸭的时候，我可以据此判断西湖的整治是成功的。”我们许多城市的水系远没有达到这个标准，而且有许多城市水系改造更是偏离了这个标准。城市水系作为均质人工城市中的异质斑块，一旦与城市绿地系统相互连接，使野生动物可以通过廊道在斑块间进行迁徙，就可以提高城市生态系统整体抗风险的能力。按这样的思路发展的城市，不仅是人工的，而且是生态的、环境友好的，也是资源节约型的。

城市水系是城市最美好的公共空间，是人工建筑之中反映自然景观、田园风貌的主要场所。我们在扬州可以看到，中国古代造园艺术中对水景观的处理，讲究师法自然。虽为人工，宛如天成。城市水系有多种美学功能。城市的特色离不开城市的水系，城市的水系就像城市的指纹。城市的意境美对人的心态有调节的作用。城市水系有动态美，因为城市的水是流动的，它具柔性、运动性，有利于消化污染以及水生物的生成和养育。城市水系有人文美，因为它是文化的载体，历代的名人雅士常在水边留下了他们的痕迹。城市水系当然还有和谐美，因为它是一个整体复合的系统。从一个城市水系可以看到一个城市管理者的抱负，就像我国古代剧作家李渔所说的那样：山水者，情怀也；情怀者，心中之山水也。就是说，要在城市里面造就人工环境和保护自然景观，采用什么样的水环境治理思路是由决策者的美学修养和情操来决定的。什么样的情怀，就会造就什么样的城市山水景观。如果胸中只有“一根”单

纯的调水排洪的“竹子”，那么城市的水景观肯定是十分单调枯燥，对历史文化遗存的水生态的“建设性”破坏就难以避免了；如果将美学功能凝聚在治理方案之中，造就出的城市就是美丽的。丽江古城最诱人的就是三条弯曲流动的溪水，这就是拨动心弦的城市水系之美。

如果城市发生火灾，城市水系的储存用水就可以用于灭火救灾。城市水系又是很好的备用水源。如果出现自来水供应安全事故，就可以用地表水作为水源。城市水系是城市生活生产用水的备用系统、防灾系统和城市安全的保障系统。

材料 3

B 县县委书记 W 在几次不同场合所做的讲话中都涉及了打造“活力水城”的话题。

(1) 9 月 15 日，在 B 县县委召开的一次会上，W 说：

古语有云：“水者何也？万物之本原也，诸生之宗室也。”择水而居是人类生存的本能，利用水资源又使人类生活更加美好。为此，我县要立足打造“水清、水活、水美”的“活力水城”。要按照“碧波映城，城托青山，人在城中，城在画里”的美好愿景，塑造我县的水系空间，使我们县城的河、湖、湿地合理连接，塑造多样滨水公共空间，达到“水丰、水清、水美、水活”，实现“蓝天、碧水、绿地”相互融合，使“水城”真正充满“活力”。

(2) 穿城而过的南河，曾因乱排乱放，变成了一条“臭水沟”，市民避而走之。10 月 1 日，B 县打响了南河治污战役，W 在治污现场会上说：

南河治污，我们要采取“河外截污、河内清淤、中水回用、生态修复”的模式，强化“该停的停，该关的关，该并的并，该转的转”的治污方略，将取缔 324 家污染企业，使南河变得河水清澈、绿影婆娑、鱼虾畅游，进而推进包括县内其他二条河流的污染整治。为巩固“三河”治理成果，加大对水系的保护力度，我们将要采取的主要措施：一是保护与修复现有水体并适当增加水面，使城市水面率达到 10%以上；二是通过工程措施保护“南河”“北河”“梅江河”的生态需水量与流动性；三是保护并逐步改善中心城区水质；四是给市民提供良好的水体景观和便利的亲水娱乐空间。

(3) 11 月 5 日，W 在“‘水城’如何建设”的座谈会上说：

“问渠哪得清如许，为有源头活水来。”“水城”建设不仅要让城市水系发达，水域面积占城市面积的 10%以上、水网密度达到每平方公里 5 公里以上，还要让城内有“活水”。为了让“水活”，通主脉、保供给、建支脉就势在必行。

目前，我县城区水域面积已经达到 3400 亩，城区水面比例已经达到 9%。这些都是“活血化瘀”的效果。我县将强力为水建“安乐窝”。“三河”治理工程，将治愈“南河”“北河”“梅江河”的“动脉粥样硬化”，以畅通水流渠道。

而各级水库的建设和完善，将保证“活水”有“源头”，供“血”充足。同时，建成“一河三湖九湿地”，加强对现有水体、水系的保护，解决“工程性缺水”问题等诸多举措，都有助于促使总水量“脱贫致富”。届时，“水域面积占城市面积的 10%”，将不是梦。

“大动脉”畅通了，“供血”就充足了。水能否“活”的另一关键因素，就是遍布我县城区“全身”的“毛细血管”。只有“毛细血管”畅行无阻，才能把“山在城里留、水在城里游”这一理念转化为现实。按照规划，53 平方公里城区，要建设总长约为 260 多公里水网，才能达到“水城”水网密度的标准。因此，在“水城”的打造中，我县将加大对水系修

建的力度，使水网密度达到每平方公里 5 公里以上。

(4) 11 月 18 日，在欢迎省作协组织的“水与城市”考察团的见面会上，W 说：

古往今来，无数文人骚客都将水作为其作品的意象，如“江作青罗带，山如碧玉簪”“水光潋滟晴方好，山色空蒙雨亦奇”等等。水不仅是人类生存的保障，更是精神的寄托。

水之美，在于其能增色添彩。想象一下，水网密布、“一河三湖九湿地”如一颗颗绿宝石镶嵌于钢筋水泥都市丛林之间，人行其中，耳听“小溪潺潺”，眼见“如蓝绿水”，定会忘记城市的喧嚣，内心获得片刻宁静。水之美就在于以其声、以其色、以其形，让人逃脱樊笼，复返自然。

水之美，在于其能滋养生命。我县将对“靠山吃山，靠水吃水”这一概念做出最新诠释。在满足城市防洪要求的基础上，利用景观、防洪河道等将城中水系连成一体。合理组织水上游览线路，完善“亲水”设施，增加市民参与度。增加城内景观湖面，提高城区水面率，保持并净化水质。采取这一系列举措，打出“水城”名片，发展“周末旅游经济”。借此，发展我县第三产业，增加老百姓的经济收入。

我有一个梦想，希望 3 年后，我县大多数市民走出家门不远，都能够感受到水的灵气，享受到水生态带来的舒适和愉悦。那时再欢迎诸位作家来我县感受“活力水城”的魅力。

材料 4

下面是某水利专家就构建黄河流域 L 市生态水系问题所积累的调研材料：

(1) 从传承“山水城市”之主题的角度看，L 市城市生态水系建设正是贯彻了山水城市的主题思想。通过水系建设，可形成特色山水城市结构，新增城市开发用地，调整城市结构与功能用地，焕发城市活力，使 L 市传统“两山夹一沟”的城市结构形式升级为黄河之都。

(2) L 市黄河段西起西固区的西柳沟，东至城关区桑园峡，东西长约 45 公里，东西落差近 200 米，河道宽约 300 米，流域面积 30 平方公里，年平均流量约每秒 1011 立方米，每年流经 L 市的水资源量为 300 亿立方米。可以说黄河流经 L 市段的长度、高度、流量，足以让我们做一篇惊天地，泣鬼神的大文章。

L 市南北两山对峙，最宽处约 30 公里，最窄处约 2 公里，东西长 35 公里。其中皋兰山伏龙坪在盆地中部直探黄河河滨，与九州台白塔山夹河相望，形成雄险的关隘之势，山河相对高差 500-600 米。另外，大山之下广川之上，在局部形成了崖、坪、滩、沟等地貌，且有 81 条洪水沟，丰富了整个黄河之都的山水格局，为构建城市水系提供了良好的基础。

(3) 通过黄河流域治理与保护，可以为 L 市增加湿地约 580 公顷，新增绿地面积约 330 公顷。能促进地下水良性循环，扭转地下水位下降和水质恶化的状况；减少从黄河提水的扬程，降低南北两山的绿化成本，且可以有效调节局地气候，改善城市热岛效应，修复自然生态系统并恢复生态多样性。

(4) 通过建设黄河创意文化产业园，举办水博会等活动，挖掘 L 市文化、民俗、经济社会演进、城市发展、黄河变迁等史料，做足做活黄河水文章，激活 L 市的文化产业，实现文化产业升级，重塑黄河文明。

(5) 通过国家级的经济平台，利用黄河两岸的有利地势，承接东中部的产业，布局科技含量高、经济效益好、资源消耗低、环境污染少、人力资源优势得到充分发挥的项目，实

现产业结构的调整和转型跨越发展。

(6) 按照世界眼光、西北一流、本省特色的要求, 高起点建设城市水系, 以路网和水系并重的理念, 把 L 市打造为山水美丽城市。

到 2017 年, 建成 1 枢纽 3 水系 5 喷泉 7 公园 9 瀑布 24 沟溪, 提炼“中、根、飞、融、文、桥、水”等理念, 展现 L 市黄河文化底蕴。

到 2020 年, 打造出水随山走、路随河伸、城依河修、楼依山建的城市风格, 凸显山高城低、水长山远、山城相依、水城相间的城市特色, 塑造拥有高山长河的雄浑壮美。

(7) L 市构建城市生态水系的保障措施如下:

第一, 成立专门的领导小组。市级领导担任组长, 设立专门的办公室, 组建核心工作团队, 成员包括环境生态、城市规划、水利建设、经济地理、园林、旅游、文史等方面的专家。这些成员要具备较高专业水平, 有协作精神。

第二, 组建专家顾问组。专家顾问组主要包括文史、社会、经济、环境生态、城市规划、水利建设等领域的专家。专家顾问组负责对各类专题论坛或阶段成果进行广泛探讨, 把关工作成果, 以提高决策科学性。

第三, 集思广益, 问计于民。对重大事件及治理方案采取全民征集办法, 尊重民意, 赢得广大民众的支持。

第四, 宣传推广, 形成合力。L 市生态水系的构建事关全体市民福祉, 关乎城市百年发展基业。应该通过广泛的舆论宣传, 使社会各界认识到 L 市河湖水系建设的重要性和必要性。

材料 5

老子说“上善若水”, 最好的美丽善就如同水一样。水不仅仅是一种物质, 在伟大的思想家眼中水还是真善美的化身, 是哲学的本喻, 是道德的载体, 是智慧的展现。水, 柔而能克刚, 静而能映物, 动而能变化, 滋养万物而从不争夺。水有这么多的美德值得我们人类虚心地去学习和感悟, 只要我们能静下心来向水学习, 我们的智慧和情操就一定能得到提高。

作答要求

(一) 根据“给定资料 2”, 阐述城市水系所具有的功能。(15 分)

要求: (1) 准确、精练, 条理清晰; (2) 不超过 150 字。

(二) 依据“给定资料 2”, 阐述划线句子“城市的水系就像城市的指纹”的意思。(10 分)

要求: (1) 准确、全面, 有逻辑性; (2) 不超过 200 字。

(三) 假如你是某报社记者, 请根据“给定资料 3”, 以“打造‘水清、水活、水美’的‘活力水城’”为题, 写一篇报道。(20 分)

要求: (1) 内容具体、全面; (2) 语言流畅, 有逻辑性; (3) 不超过 500 字。

(四) 假如你是 L 市水务部门的相关工作人员, 请根据“给定资料 4”, 就 L 市构建城市生态水系的规划特点及其可行性, 写一份材料, 供领导参阅。(15 分)

要求: (1) 紧扣资料, 内容全面; (2) 层次分明, 有逻辑性; (3) 不超过 400 字。

(五) 请深入理解“给定资料 5”结尾划线句子“只要我们能静下心来向水学习, 我们的

智慧和情操就一定能得到提高”，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路明晰，语言流畅；（4）总字数 1000～1200 字。

2016 年国考《申论》地市级

给定材料

材料 1

1.某市市政府组织召开了一次专题研讨会，邀请了相关专家及政府部门工作人员，以“好政策”为话题展开讨论。以下是与会人员的发言摘要：

A：我讲一个关于苏东坡在杭州做官时治理西湖的事情。当时，西湖内淤泥壅塞、湖草蔓生，使得西湖容量日渐减少，淡水不敷居民饮用。苏东坡决心清理淤泥蔓草，他动用数千劳力，费时四个月得以竣工。工程完毕后，如何处理堆积如山的水草和淤泥又成了难题。苏东坡实地考察后发现：西湖南北两岸居民顺着蜿蜒的湖边步行到对岸必须绕道数里。于是他决定用挖出的淤泥修一条直贯南北两岸的路堤，将湖面分隔为里湖、外湖，大大缩短往返路程，沿堤垂柳和 6 座拱桥及 9 个亭子更增加了西湖的美景。这时，又出现了一个新的问题：如何使湖中的恶草不再滋生呢？那就把沿岸部分湖面开垦出来，让农民种菱角增收，条件是必须在自己承包的湖面按期除草。同时，苏东坡还向朝廷上书，请求向菱角种植户收的税金应确保作为保养湖堤、湖体的专项资金。

B：确实，我国历史上有很多好的政策，我印象深刻的是张居正的一条鞭法。一条鞭法的内容很多，但最主要的，是颁布统一规定，全国税收由实物税变为货币税，明白点说，就是以后收税时，不收东西了，统一改收钱币，一条鞭法看似简单，却蕴含了极高的智慧。正如那句老话：把复杂问题简单化。

C：2007 年 12 月 31 日，国务院办公厅发布了《关于限制生产销售使用塑料购物袋的通知》，这份被称为“限塑令”的通知明确规定：“从 2008 年 6 月 1 日起，在全国范围内禁止生产、销售、使用厚度小于 0.025 毫米的塑料购物袋”“在所有超市、商场、集贸市场等商品零售场所实行塑料购物袋有偿使用制度，一律不得免费提供塑料购物袋”。这一政策出台后，也有过一些争议，一是商家担心执行不严，有竞争者偷偷地继续提供塑料袋；二是消费者的心理感受差，原来不花钱的塑料袋，现在需要自己买，会有抵触情绪；第三，塑料袋毕竟价格低，消费者还会继续花钱购买塑料袋。从多年执行的情况看，我认为这一政策还是成功的。消费者逐渐理解了政策出台的意义，同时出于经济考虑，购物前一般会准备可以长期使用的环保塑料袋。一时忘记带，也可以购买能反复使用得环保塑料袋。所以说，政策是否有效，还要看其是否合理发挥了政府和市场两方面的作用。

D：美国在如何推动民众参加养老保险计划方面，可谓费尽心机。最初，在美国养老保险体系当中，员工需要经过选择、申请加入，然后要作出各种各样养老金比例的选择。人们往往会被这一繁琐复杂的过程吓倒，因此相当多的人一生中从来没有加入过养老保险计划，也有很多人将自己的养老保险计划弄得一团糟。所以，后来美国的一些公司改变了他们的默认选项，他们说如果你不填表的话，就默认你会自动加入这个养老保险计划。除非你填表，明确表示退出，才能够不参加养老保险计划，这大大提高了员工的参保率。

这个方法也被美国政府在很多方面加以采用。在养老保险体系中，还有一个问题，就是刚刚参加工作的人缴存比例比较低，人们不愿意为了未来而降低现在的收入，于是美国又出

台了另外一项推动措施，叫做“明天储蓄更多计划”，参与者在将来按照工资涨幅提高缴存金额，而不会看到自己手上的钱减少。这项措施促使民众缴纳更多的钱用于养老保险计划。

E：我的老家有一个亲戚，是区里某个部门的副局长，最近相当“纠结”。眼下，从上到下反“四风”，对党员干部操办“婚丧嫁娶”抓得很严，他准备不办婚宴。不料亲家坚决不同意：儿女婚姻是人生大事，必须办！两家为此闹得很不愉快。情急之下，他只得向纪委打电话“求助”：“我家女儿快结婚了。怎么样办婚宴才不至于违纪？”听说区纪委收到不少这样的咨询，因为不少人对有些事吃不准，害怕“一不小心”违了纪。于是，区纪委很迅速的制作了一部动漫片。把工作和生活中经常碰到、大家又拿捏不准的违纪“高发点”梳理出来，用动漫片的形式进行权威解读、“边界”标注，让党员干部一看就懂，首批梳理出来的违纪“高发点”有五个：一是婚丧嫁娶大办宴席；二是以公务考察旅游；三是违规发放福利；四是违规发放津补贴；五是违规接受宴请礼品和参加娱乐活动。针对每个“高发点”，区纪委都制定了非常具体详细的规定。这下，我那位亲戚，不再“纠结”了，已经与亲家达成共识，婚宴照办，但是——不收彩礼，二要控制规模，只宴请两家的亲戚欢聚一下。

F：好的政策谁说了算？只有综合汇总分析多方面的反馈，才能知道某项政策的效果。在美国家庭里，有一个能源使用反馈灯。如果家里消耗的能源过多，这盏灯就会变红变亮。通过这种反馈，美国家庭的能源消耗下降了 40%。同理一项政策需要有良好的反馈系统，从而及时修正相关政策。习近平同志在一次考察时说：“政策好不好，要看乡亲们是哭还是笑。”

G：政策制定的过程是一个对以往政策行为的不断补充和修正的过程：政策要有延续性，不断调适渐进，我国在改革开放初期提出“摸着石头过河”，反映的正是这种理念。

材料 2

2. H 市在市政务信息网上设立“市长信箱”，受理人民群众提出的意见建议，以及反映的应由政府解决的问题。下面是“市长信箱”收到的几例市民网络来信以及网站的答复：

【来信】[2015-5-26 8: 37] 领导您好！市电视台目前在放一部很火的电视剧，但是每一集前面重复播放上一集的很多内容，后而再来个下集预告，实际上每一集的新内容很少，这纯粹是浪费我们的时间！你们能不能管一管啊？

【答复】[2015-5-28 9: 00] 您好，来信收悉。现就您提出的问题回复如下：经调查，近期市电视台播放电视剧确实存在内容重复播出、“前情回顾”较长的问题，现广电局已责成市电视台从整体规划，编排应对、受众服务意识、规范自律等方面查找不足，立即整改，并要求市电视台增强品牌意识，以大台标准严格自我要求，在今后电视剧播出工作中严格遵守各项相关政策规定，杜绝类似情况的发生，非常感谢您对我市广播电视工作的关注。

【办理情况】5 月 26 日 9: 00 转市广电局核处理，并要求于 5 月 29 日前反馈处理情况。5 月 27 日 17: 08 市广电局反馈处理情况，5 月 28 日 9: 00 完成回复。

【来信人反馈意见】满意。（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

【来信】[2015-5-25 8: 00] 敬爱的领导。你好！我是前桥镇小水村七组的人。我这个组一直没修水泥路，别的村子都修好了！望领导帮我们关心一下，感谢！

【答复】[2015-5-28 9: 10] 您好，来信收悉。就您提出的问题，经调查，现回复如下：2006 年国家实施农村公路通畅工程以来，我市大部分行政村都建成了通村公路，小水村因

位于国道旁，国家只下达通村公路 0.4 公里的建设计划并已建设完成。目前，国家还没有实施通组公路的政策，你组如要修建通组公路，可以等待国家实施通组公路的政策或申请市计划外修路指标（计划外公路建设程序为：村组向所在乡镇书面申报修路意见→当地乡镇纳入本乡镇农村公路修建规划→乡镇向市政府申请修路计划→市政府批准同意并下达建设计划→村组按要求修好路基，并筹集好配套资金→市交通运输局组织实施）。

【办理情况】5 月 25 日 9:00 转市交通运输局核处理，并要求于 5 月 28 日前反馈处理情况，5 月 27 日 16:12 市交通运输局反馈处理情况。5 月 28 日 9:10 完成回复。

【来信人反馈意见】较满意。（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

【来信】[2015-5-25 21:20]您好，南兴路路口 H 酒店牌坊附近区域秩序混乱，乱停车、乱摆摊现象严重，每天下午交通不便。马路隔离桩大部分损坏未修复，完全成为三不管地带，严重影响市容市貌，城管、交警对这块区域不闻不问，具体归哪里管辖不清晰，市政设施损坏无人修复，反映后情况依日。切勿懒政，怠政！

【答复】[2015-5-28 11:10]您好，来信收悉。我们已责成 N 镇进行办理，现将办理情况回复如下：一、关于南兴路路口马路隔离桩损坏未修复以及乱停车的问题。N 镇已联系区公安交巡警支队，即日起对隔离桩损坏部分进行维修，针对乱停车的问题，将会采取处罚并加大对对此区域的巡逻及管理力度。二、关于南兴路路口占道经营的问题。N 镇综合行政执法大队已对南兴路路口游摊进行了说服教育，并告知其本镇将开展市容环境综合整治，南兴路靠近主干道江南大道，将作为重点整治路段之一。同时，N 镇也将加强该路段的巡查，并加派执法人员值守该路段，对该路段占道经营进行规范管理。

【办理情况】5 月 26 日 9:20 转 N 镇政府核处理。并要求于 5 月 29 日前反馈处理情况，5 月 27 日 17:38N 镇政府反馈处理情况。5 月 28 日 11:10 完成回复。

【来信人反馈意见】满意（可选：满意、较满意，基本满意、不满意）

【来信】[2015-5-27 10:00]我是大学城 F 楼盘业主，从接房、装修到入住，近半年了，有线电视和网络都还一直没通，给我的生活带来极大不便，上次在市长信箱反映过，S 区房管局给我打电话说不该他们管，但后来就没有下文了，找物管也是一拖一天。我就想知道到底哪个部门能帮我解决一下问题。

【答复】[2015-5-28 15:20]您好，来信收悉。我们已转批 S 区文化委调查处理，现将相关情况回复如下：F 楼盘里小区没有开通有线网络电视事宜，经与有线网络分公司联系，该单位将于 6 月 1 日正式开通网络并为小区业主办理收视业务。S 区文化委工作人员于 5 月 28 日上午已与您取得联系，告知了您该情况。

【办理情况】5 月 27 日 10:40 转 S 区文化委核处理，并要求于 5 月 30 日前反馈处理情况。5 月 28 日 11:25 S 区文化委反馈处处理情况。5 月 28 日 15:20 完成回复。

【来信人反馈意见】较满意。（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

【来信】[2015-5-28 16:00]我是 X 中学的一名学生，我们学校要求学生早晨 5:50 起床，班主任老师 5:30 就到宿舍喊学生起床，要求 6:20 所有学生必须到教室进行早读。起床过早，反而影响我们的学习效率。中午又规定学生要统一在教室内上午自习，晚上还要上三节晚自习。学校的安全课、环境课现在已经如同虚设，三节体育课，也只上两节。学生的学习压力过大，这种不合理的安排会严重影响我们的学习效率。另外，学校医务室的药特别贵，还卖过期药。

【答复】待答复

【办理情况】5月28日16:20转市教育局核处理，并要求于5月31日前反馈处理情况。

【来信人反馈意见】（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

【来信】[2015-5-28 8:05]R区现属于我市5大功能区之一的城市发展新区，主做制造业。我是一名返乡大学生，准备在R区开办一个以有机蔬菜、有机经济作物、家禽养殖为主，乡村农家乐为辅的公司（目标是希望以后可以做大，所以定位为公司），请问对于区域规划来说目前哪些乡镇或者区域是支持的？

【答复】[2015-5-28 16:40]您好，来信收悉，现回复如复如下：近年来，R区大力发展特色效益农业，逐步形成了区北十万亩蔬菜基地、区南十万亩苗木基地和区西五万亩果木基地。你可根据自己的意愿和用地需求，在相应基地范围内，按照环保、用地政策等相关要求，发展以种养结合的循环经济为主，休闲农业为辅的公司，如有需要可详细咨询区农委产业科，联系电话：414XXXX。

【办理情况】5月28日8:20转R区农委，并要求于5月29日前反馈处理情况。5月28日9:30区农委反馈处理情况。5月28日16:40完成回复。

【来信人反馈意见】满意。（可选：满意、较满意、基本满意、不满意）

材料3

3.某省T县长长期存期存在着红白喜事大操大办的习俗，各种“随礼”已经成为很多百姓家庭沉重的经济负担。鉴此，县政府在反“四风”整治行动中，出台了一个关于办酒席的规定：只有婚、丧、寿三类酒席可办；只有70周岁及以上老人可办寿酒；升学满月等一律不办；办酒席须提前申请。此举立刻引发社会热议。下面是一些网友的网上留言：

网友1：我表示坚决支持。不明所以的人，你只有到当地去看看，才会了解真实的情况。我们那一带，农村普通家庭孩子考上个普通的初中，都要摆“学酒”，村民都要“随礼”。一年算下来开销不少。

网友2：用行政命令来移风易俗，说明要么当地风俗已经影响正常社会秩序了，要么当地政府部门没有别的办法只能一刀切了。这样的政策不是庸政就是懒政。

网友3：人家办酒席说是家族聚会，怎么管？这个规定合法么？公民没有办酒席的权利？约束公职人员公款酒席是对的，老百姓为什么跟着被整顿？没理由啊！

网友4：说明当地的请客送礼风气已经逼得很多人没法过日子了！党委政府可以规定共产党员和公职人员办酒席的种类，同时严格限制礼金数量，违者从重处理并进行曝光。这样也许可以引导社会风气好转。

网友5：这规定太过了，老百姓爱什么时候办寿宴，办多大规模，只要不影响公共利益，自己说了算！

网友6：纯化民风需要做的不是这些，而是清朗的环境、公平的感受、真挚的和睦、真实的情愫、总之是要一个真实的世界，而不是虚假。

网友7：地方官员反应过度，法律意识淡薄。

网友8：有些地方弄了很多办酒的事，完全是乱来的，就是因为办酒方想利用这个时节聚点钱财，搞得整个社会、家族、周围的人都乱套了。在人情社会中，不送也不可能。如果

严重，国家必须要行政管制。有些地方就是瞎搞。你有个啥不特别重要的事，告诉你自己家人几个就行了，弄得像个大事一样宣传，恶俗行为！

网友 9：有些地方必须要管，一些好的习俗要保留，但消极影响大、影响周围百姓的事，一定要管。国家要管干部，也要刹住百姓中不良摆酒行为。

网友 10：办寿宴是人民群众的自由，一刀切的规定，看似平等，看似可以减少腐败滋生，可是却是以牺牲自由为代价。这里面是不是有个公权侵犯私权的问题啊？

网友 11：官员绝对要管住，民间也需要移风易俗。办宴不是问题，随礼之风太过恶劣。官风好了，民风才能好起来。

网友 12：你们这些唱反调的人都是只懂点法律和政策的人，你不是普通老百姓，你无法体会他们生存的艰难，你们说的看似很有道理，又讲法又讲理的，但没有结合实际就啥都不是。在有些地区，这样的政策必须出台，而且早就已经等不及了。地方政府了解民情，站在百姓的立场，出台这样好的政策，好样的。

网友 13：这说明这些官员工作太轻松了，该管的不管，不该管的乱插手。移风易俗应当靠宣传教育和思想工作，不应当强迫命令。这些当官的不愿做艰苦的思想工作，想用一纸命令来改变社会风气，不但让人感到你为官霸道，而且说明你是个懒官、庸官。

网友 14：应该说这个规定是有积极意义的，是一个因地制宜、移风易俗的规定。近些年来一些地方弄出五花八门的点子，目的就是敛财，当地百姓不胜其扰。T 县地方政府的干预是合适的，能发挥正确的导向作用，应该支持。

网友 15：矫枉必须过正！坚决支持！扭转社会不良风气需要政府牵头！单纯依靠民间的潜移默化纠正则力度不够，而且需要时间太长了。

网友 16：要我说，矫枉不能过正！群众想啥时候办就啥时候办，否则是不是管的太宽了？人家花自己的钱，碍着你什么事儿？官员就不同了，因为有个示范效应问题。

网友 17：有的地方有的人把办酒席当成聚财的一种手段，有的人被迫效仿，逐渐形成歪风，让百姓苦不堪言，现在应该趁反“四风”的时机，刹住这股办酒席聚财的歪风。

网友 18：正常的风俗习惯地方政府不可能出台规定加以限制。婚丧嫁娶时，亲友坐下吃顿饭也不能在此范围。

网友 19：规定全体公民办酒席时严禁收礼金不就好了？设立个举报制度，礼金的 20% 作为举报奖金，就当交个税吧，大家说可行不？

材料 4

4.1995 年《全民健身计划纲要》的颁布实施，对全民健身活动的蓬勃开展起到了极大的推动作用。这二十年来，我国全民健身事业取得令人瞩目的成就，健身理念日益深入人心，人们的健身热情不断高涨，丰富多彩的健身活动涌动神州大地，群众体育组织不断加强，群众健身的环境和条件明显改善，参与体育健身活动的人数大幅增加，具有中国特色的全民健身体系基本建成，我国逐渐由体育大国向体育强国迈进。

如果说全民健身活动的开展，显著增强了中国的国民体质，那么，1977 年恢复高考的重大政策，则显著改变了中国人的精神生活。很多人的求知欲、读书欲被唤醒、被激活。上海图书馆的老员工们至今还记得当年图书馆开门营业时的盛况。每天早上，上海图书馆门口 6 点多就开始排队了，到了开门时间，读者像潮水一样涌入。挤进图书馆的人基本就不出去

了，一旦出去你的位置也就没了。这项好的政策不仅焕发了亿万青少年的读书热情，更奏响了中华民族复兴的前奏曲，让人们看到了我们民族的希望。

毫无疑问，在社会生活中，如何通过政策来促进公民的理性思考、合理引导人们的善意、提升公民的自我修养，市政府的职责和担当。政策的最终目的，是维护公共利益，使公民的生活更加美好。良好的政策有助于构建和谐的社会生活，让公民更趋于理性，更加崇尚和维护社会公德。从某种意义上说，好的政策不仅仅是对公民意愿的满足，更是对公民理性乃至德性的滋养。

作答要求

（一）、请你根据“给定资料 1”的内容，将与会人员关于“好政策”的有关见解，汇总整理成一份简报。（20 分）

要求：（1）内容全面，紧扣材料；（2）观点明确，简明扼要；（3）语言流畅，条理清晰；（4）不考虑格式要求，不超过 400 字。

（二）、请你根据“给定资料 2”，列出 H 市政府办理“市长信箱”群众来信的基本流程和要求。（20 分）

要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰，不超过 300 字。

（三）、根据“给定资料 3”，回答下列问题。

（1）T 县政府出台的规定引发了社会热议。请你分析引发热议的主要原因有哪些。（10 分）

要求：全面，准确，简明。不超过 150 字。

（2）对于 T 县政府出台的规定，网友们有的赞成，有的反对。请你对网友们的意见进行梳理，概括他们赞成和反对的主要理由。（10 分）

要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰。不超过 300 字。

（四）、“给定资料 4”中提到：“从某种意义上说，好的政策不仅仅是对公民意愿的满足，更是对公民理性乃至德性的滋养。”请你从对这句话引发的思考说开去，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）自选角度，自拟题目，见解明确、深刻；（2）思路明晰，语言流畅；（3）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（4）总字数 800——1000 字。

2015 年国考《申论》

给定资料

材料 1

1867 年，约瑟夫在加利福尼亚一个牧场工作，常常一边放羊一边看书。在他埋头读书时，牲口经常撞倒放牧的铁缝栅栏，跑到附近田里偷吃庄稼。牧场主对此事十分恼怒，威胁要将他辞掉。约瑟夫经过观察发现，羊很少跨越长满尖刺的蔷薇围墙。于是，一个偷懒的想

法浮上心头：何不用细铁丝做成带刺的网呢？他把细铁丝剪成小段缠在铁丝栅栏上，并将铁丝末端剪成尖刺。这下，想要偷吃庄稼的羊只好“望网兴叹”，约瑟夫再也不必担心会被辞退了……

约瑟夫恐怕做梦也没有想到，他的小发明竟然造就了这样宏大的景观，也没想到他最初用来限制羊的带刺铁丝网，不久就被用来限制人了：带刺铁丝网除了在监狱、集中营、战俘营中用来圈住人外，还在战场上得到了广泛应用。有人把这种铁丝网列为“改变世界面貌的七项专利之一”，因为这项技术的创新，带来了制度的创新。有经济学家说，铁丝网催生了美国西部的早期产权制度（铁丝网帮助牧场确定了边界，并因此推动了经济和社会的发展），这才是铁丝网最大的贡献。

铁丝网的发明也由此启示人们，新技术的创意和发明，与人们的生活方式以及制度的改变，都有直接的关联性。

近百年来，人类的科技只能用突飞猛进这样的词汇来形容，如果让一个 1900 年的发明家来看今天的世界，他会认得汽车、电话、飞机，也能想象出宇宙飞船、深海潜艇，但他绝对会对计算机、互联网、基因工程、核能一无所知。现在，知识爆炸给人类带来前所未有的自信和乐观，有位作家这样写道：“我真诚地相信，我们生活在人类历史上最伟大的知识时代，没有任何事物我们不了解……只要是人能想到的事，总有人能做到。”20 世纪是科学技术空前辉煌的世纪，人类创造了历史上最为巨大的科学成就和物质财富。这些成就深刻地改变了人类生产和生活的方式及质量，同时也深刻地改变了人类的思维、观念和对世界的认识，改变并继续改变着世界，也使人类思考的方向有所变化。由此带来的，是对人类不断创新的深刻认识。而技术的更新具有一种加速度的特质，尤其是新世纪以来电子产品例如电脑、手机等的更迭，更是呈现出几何级数的速度，更新换代往往在两三年内就得以完成。以致有人认为：新技术是一种创造性的毁灭力量。

习近平在 2014 年 6 月 9 日召开的中国科学院第十七次院士大会、中国工程院第十二次院士大会上强调，我国科技发展的方向就是创新、创新、再创新。实施创新驱动发展战略，最根本的是要增强自主创新能力，最紧迫的是要破除体制机制障碍，最大限度解放和激发科技作为第一生产力所蕴藏的巨大潜能。要坚定不移走中国特色自主创新道路，坚持自主创新、重点跨越、支撑发展、引领未来的方针，加快创新型国家建设步伐。习近平强调，今天，我们比历史上任何时期都更接近中华民族伟大复兴的目标，比历史上任何时期都更有信心、有能力实现这个目标。而要实现这个目标，我们就必须坚定不移贯彻科教兴国战略和创新驱动发展战略，坚定不移走科技强国之路。科技是国家强盛之基，创新是民族进步之魂。中华民族是富有创新精神的民族。党的十八大作出了实施创新驱动发展战略的重大部署，强调科技创新是提高社会生产力和综合国力的战略支撑，必须摆在国家发展全局的核心位置。这是党中央综合分析国内外大势、立足我国发展全局作出的重大战略抉择。面对科技创新发展新趋势，我们必须迎头赶上、奋起直追、力争超越。历史的机遇往往稍纵即逝，我们正面对着推进科技创新的历史机遇，机不可失，时不再来，必须紧紧抓住。

材料 2

(标题)_____

9 月 28 日上午，在×× 博览中心，第七届大学生 I-CAN 物联网创新创业大赛中国总决

赛颁奖仪式举行。本次比赛共有来自全国 63 所学校的 267 支队伍参加了角逐，野战“活点”沙盘、意世界、笔记本防护装置、蜜蜂之家等作品获得了特等奖，另外，全息 3D 成像、仿生鲙鱼、防丢宝、煤气智能报警系统、安全小车系统、太阳光雨水发电等颇为接“地气”的作品获得一二三等奖。据主办方介绍，今年参加大赛的作品涉及面更广，专业领域包括了家居、医疗等多方面，并且评委在评分中更加注重作品的市场潜力和应用价值。

(小标题一)_____

上午 9 点，颁奖仪式预约举行，依次办法了 60 个三等奖、40 个二等奖、15 个一等奖与 5 个特等奖。一个个充满活力的年轻获奖队员鱼贯上台领奖，对于他们来说，更多的是一种团队参赛的快乐和创意成真的成就感。某工程大学的一位参赛选手告诉记者：这次参赛他们从创意设计到做成成品总共花费了 8 个月的时间，前前后后少不了同学们通宵达旦的钻研，“在团队合作中，大家都听队长的，对自己分工的活认真仔细，遇到难题一起研究。现在获得了三等奖，非常有成就感。”

而在会场上，也有不少企业代表对这些创新技术非常感兴趣。一位企业家表示，年轻人有梦想，感想敢干，看好他们作品的市场前景，鼓励他们创业，如果有机会会与大学生团队开展合作。

(小标题二)_____

“太阳光雨水发电器，非常适合多雨的南方。”“交通事故警报 APP，发生事故后，软件会自动发信息给你的家人。”看到这些品种繁多的获奖作品，真让人有种只有你想不到，没有你做不到的感觉。记者在采访中发现，今年的获奖作品中出现了不少新颖有特色、生活味道十足的作品，不仅有防丢钥匙的智能锁，还有各种趣味盎然的新发明。北京某大学的发明团队发明了一款“M-Fish 智能鱼缸”，这款鱼缸可以与手机联通，使用者可以通过手机发送信号，控制鱼缸的充氧量，精确把握鱼食喂养。

某大学分校的参赛团队研发的“舒心电风扇”，是利用物联网技术制造的感应风扇，如果人体皮肤靠近，风扇就会自动关停，这样可以预防小孩子不小心将手伸进电风扇之中受伤，或者具体太近造成感冒。太原某大学团队设计的煤气智能报警系统，通过计算火焰，煤气流量等，能够及时发现煤气有没有泄露，从而报警。

(小标题三)_____

获奖作品中，那些与人身安全相联系的几款作品尤为引人注目。获得一等奖、由湖北某师范学院团队研发的安全校车系统，就是从新闻中心校车闷死儿童的时间有感而发、创造出一款防止在校车中遗落儿童的软件。据获奖团队介绍，他们 4 个伙伴用四五个月的时间，从多套方案中挑选了 2 套，这款作品应用了物联网技术，根据探头、座椅压力等信号综合计算，判断车内是否有人遗落，并且批量生产的成本适合市场推广。

具有市场潜力并且经过市场验证的作品更是脱颖而出，获得特等奖的一款“蜜蜂之家”作品是某科技大学团队研发的。他们曾经将自己的作品带到田间地头，“我们去湖北的蜂农农场呆了 3 个月，就是想实地检测一下这款产品到底有没有用。”团队队长小程说，他们通过实地检验，发现作品真的可以解决蜂农养蜂中的温度控制问题。该作品的实用性得到了评委的一致好评，成功摘金。

材料 3

长三角地区生猪的重要产区 P 市，其养猪业正处在转型升级的关键期。记者走进 P 市，探寻信息化时代这种后养殖模式究竟改变了什么。

“村里以前有 34000 到 35000 头猪，每天都有猪仔出生、肉猪出栏、病猪死去，具体多少就不清楚了。” P 市某村村委会李主任说。

该村有 2000 多户村民，位置比较偏僻。养殖是村里的传统产业，也是不少农户的收入来源之一。以前村民随意倾倒猪粪，随意处理病死猪，村里环境越来越差。要恢复环境，拆除违建猪舍，起码要知道村里有多少头猪。这个简单的问题，却难倒了很多村委会主任。

据 P 市畜禽养殖污染治理办公室工作人员林先生解释，以前，如果上面要求统计生猪养殖的某一项数据，他们就要将任务派到各镇、街道，镇、街道再把任务派到村、社区，由村、社区的工作人员到每个养殖户家中询问状况，汇总统计之后，逐级上报。一般来说，完成一项统计最快也要 1 个月。

除了费时费力，准确度也是个问题。等到各村农户一家家跑下来，数据交上去，时间情况总会和报上去的不太一样，因为生猪是动态的。要对生猪养殖户进行管理，还涉及到诸多相关的问题：猪舍面积多少，沼气池、沼液池、三格式化粪池建设情况如何，是否按照生猪数量收取养殖污染处置费。。。。。。必须利用现代化信息技术，对生猪养殖进行精细化管理。

下午 2 时，该村村委会工作人员小徐来到二组村民老曹家。猪舍里，一窝刚生下来没几天的小猪仔见到生人来了，吓得挤成一团。

“一、二、三……”小徐一只只数了起来。前两天，老曹家的母猪生了 12 头仔猪。而一周前来统计的时候，这窝猪仔还没出生。

跑了十几家农户的猪舍后，小徐回到村委会，登录进入电脑上的“P 市生猪信息化管理系统”，找到老曹家的档案。档案里，农户基本信息、联系方式、治污设施、猪舍面积、养殖规模、存栏头数、出栏、出生、仔猪、母猪、肉猪情况等清清楚楚。

小徐动动鼠标和键盘，将仔猪数量从“0”改成了“12”。接着根据刚刚走访了解到的情况，逐户进行修改。随着老曹家仔猪数量的变化，全村、全镇、全市仔猪数量也随之发生了变化。“现在实时更新，效率高，更准确，而且每家农户都建立了一个档案，方便管理。病死多少，出栏多少，存栏多少等一清二楚。”林先生对新系统赞不绝口。

截止目前，系统里有“一户一档”养殖基本信息 2.45 万户，其中，现有存栏生猪养殖户 0.94 万户，退养户 1.51 万户。而整个系统里包括养殖生出管理、动物防疫管理、动物检疫管理、流通监管、溯源管理五个模块，涵盖 50 类数据情况的记录统计，还能实时导出线形图和柱状图，变动情况也很明晰。

为了配合这套系统，P 市仔人员配置方面建立了市、镇、村三级网络，96 个行政村里，村村都有 1 名专职管理人员，负责基础信息的收集、更新。从上到下，构建一张信息网。

除了一些类似于“人口统计指标”的基本情况，生猪养殖业要减量提质，生猪养殖污染和养殖安全问题必须要解决。这套系统在这方面也大有作为。

生猪养殖污染曾经让老百姓苦不堪言。根据“谁污染谁治理”的原则和“村规民约”的要求，村民们按照自家养殖的生猪数量，向村里缴纳费用来治污。养几头猪、交多少钱。虽然已经有“村规民约”的约束，但由于以前生猪数量不明晰，因此在执行上存在一些问题。

现在,通过将缴费信息录入系统,对照养殖户的生猪存栏数等基本情况,一旦出现数字对不上情况就能及时发现,杜绝村民随意处置病死猪和畜禽废弃物的可能性,确保了制度的全面推行和长效管理。

小徐向我们展示了一张生猪养殖污染处置费缴纳证明,在系统里,记者看到,和纸质证明相对应的,该农户的收费金额、存栏头数、收费标准、收费凭证编码等很清楚。继续点开,还能看到该农户在这段时间的所有养殖行为详情,比如母猪产下仔猪情况,出栏前检疫证明情况等,都可以随时查看。

最近一个月,系统内记录了 1053 户养殖户的生猪养殖污染处置费缴费登记信息、57 户养殖户能繁母猪的收费登记信息,同时由于数据实时更新,系统基本实现了从仔猪出生免疫、出售检疫、屠宰检疫的全程实时动态管理,为相关部门提供详实可靠的决策依据。

此外,该系统已与农业部动物追溯系统联网,能更大程度地保证猪肉来源的可靠,一旦出现问题,也能更准确、迅速地追溯到源头。

材料 4

如果说 50 后、60 后是“广播一代”,70 后是“电视一代”,那么 80 后、90 后则是“网络新一代”。有人说,与他们的“前辈”相比,“网络新一代”其实是更有希望的一代。

过去很多做父母的可能都有这样的经历,小孩子稚气地向你提问:“我是怎么来的?”而今天,向家长提出这种问题的小孩子已经越来越少了,因为“网络新一代”更愿意在网上寻找答案。实际上,自主的社会观察是“网络新一代”的普遍特点。网络给青少年提供了自由探索的渠道,也培养了他们自由探索的思维方式,因此,他们更愿意对社会现象和公共事件形成自主的观察。

无疑这是一种社会进步的表现,但同时也给青少年的教育引导工作带来了巨大挑战。“网络新一代”生活在一个传统与现代交替、民族文化与外来文化激荡的时代,这种社会现实为当代青少年提供了多元价值观的选择。同时,社会上存在的一些弊端尚未得到有效治理并暴露在网上,这种情况下,在青少年中建构起来的主流价值体系、道德观念将受到冲击。

“网络新一代”可以毫无顾虑的在网上批评任何人任何事,毫不掩地自己的观点。他们在网络上善于用最直白的语言来表达自己的思想,而且在思想表达上形式活泼,善于使用讽刺和调侃。他们用自编或改造的歌曲、视频以及网络签名等方式来表达自己的观点和态度。他们创作的许多段子在诙谐幽默中闪耀着智慧的光芒,表达出对人对事的鲜明态度,让人拍案叫绝。

同时,正因为网络表达的自由随意,“网络新一代”在网络表达中偏激言论较多,甚至使用网络暴力语言。有些人发帖时使用的过激言论和污言秽语,其恶俗程度让人震惊。

在有“印度硅谷”之称的班加罗尔,有一家世界知名的软件企业印孚瑟斯信息技术有限公司,该公司现有员工 12 万多人,平均年龄只有 26 岁。我国的互联网行业也是如此,腾讯是世界排名第三的互联网企业,其 1 万多名员工,平均年龄也不过 26.8 岁。许多互联网企业的创办者和管理层都是 20 多岁的年轻人。可以说,互联网是真正由“网络新一代”所掌握产业。

在农业社会和工业社会,承认具有明显的体力优势和社会经验优势。而在信息社会中,对信息和新技术的掌握已经成为比体力、经验更为重要的资源和力量,成人的经验和体力优

势在青少年的信息和技术优势面前，其比较优势弱化甚至丧失了。相对于父辈，青少年在互联网应用方面的水平普遍更高。

在近些年的一系列公共事件中，“网络新一代”都显示了自己的力量。在青少年经常使用的一些网站论坛上被顶起来的帖子，很快就会被几十万、几百万人看到，并迅速向整个互联网传播开来。随身携带的手机或其他手持电子设备可以使青少年随时随地上网，任何时候都可以发出声音、表明态度，并汇聚成强大的公共意见。

进入新世纪以来，我们已经看到“网络新一代”多次利用互联网进行的成功动员。现在，网上活跃着数不清的规模不一的青年自组织 QQ 群、论坛、网络游戏等。“网络新一代”形成的新动员方式对我们的挑战是巨大的，但也提供了难得的机遇。

材料 5

塑料的发明曾经给人的生活带来了相当大的便利，但也带来了一系列的环境问题。塑料在垃圾中占相当一部分比例，而且大大增加了垃圾处理的难度和费用。由于废塑料几百年都难以降解，若丢弃在自然环境中，会给蚊子、苍蝇和细菌提供生存繁育的温床；若埋在地下，则容易污染地下水，妨碍植物根系生长，破坏土壤品质；若焚烧处理，将产生多种有毒气体。“白色污染”已成为危害环境的一大公害。

汽车的尾气、空调和电冰箱中的氟利昂都在破坏大气层。埃博拉病毒的爆发和流行也使全世界更加关注生物安全问题，并将其作为国家安全的组成部分。全球数以万计的原子弹更是高悬在人类头上的达摩克利斯之剑。

20 世纪的信息技术将人类活动的效率提升到了一个新的高度，但是另一方面，就像著名学者刘易斯·芒福德指出的那样，为了获得更多、更丰富的物质，人们牺牲了时间和当前的快乐，只是将幸福简单地与拥有汽车、浴缸和其他机械产品的数量划上等号，芒福德将之称为“无目的的物质至上主义”。在计算速度越来越快、人工智能程度越来越高的潮流之下，人类的个性开始被故意忽略和遮蔽，陷入的是追求更高、更快、更强的单向度技术目标的误区。有评论家因此指出：“当发展着的物质科技生产力忽略、脱离开民众精神力的时候，就会丧失它应受人控制并为人服务的真正本质，而变成与人对立的异化力量。”

观察家认为，未来科技最关键的发展方向是走人性化之路。闪烁着“人性”之光的产品将越来越多地出现，高科技产品也将被进一步赋予灵动的生命，在科技和人性之间嫁接桥梁。人性化的科技反映的是人类以下的思考：科技产品如何为人服务？它给人们的生活带来了怎样一种新的积极的变化？科技如何人性化？在盲目的物质化导向这一危途中，人性化之路将赋予高科技产品以新的价值观，那就是用大写的人性的光芒去逼视高科技这一之前高贵神秘，自视甚高的怪兽，使其形秽，让普通人也能看到这中间的无知和愚蠢来。

人性化的科技因此是在科技和人文、个性化与大众化、商业目标和社会使命之间去追求平衡，这种平衡不仅是一种美，也是一种智慧和态度。

材料 6

日前，世界知名未来学家，《连线》杂志创始主编，被看作是“网络文化”的发言人和观察者的凯文·凯利接受了采访，其间，凯利围绕着自己的《科技想要什么》等在技术思想领域的重要著作，回答了“新技术”与“人性”的关系等一系列问题，现撮要整理如下：

A. 在《科技想要什么》中我想表达的是，我对技术本质的疑虑以及人与技术的矛盾关系。世界上每天都有新的技术诞生，但我们还没有理论和框架，让我们来理解科技面对的是什么。我们一直在发展科技，但我们是否要考虑：我们不会有一天被科技征服？科技是宇宙的一部分吗？它是好的那部分吗？我们是该限制它还是要发展它？

B. 正如哲学家海德格尔对于技术的批判理论所描述的那样：这种貌似宿命的技术现实，本质上是人所无法控制的，但获得拯救的机会也恰在于此：“救赎即植根发育于技术的本质之中。”技术元素向共生性发展，这种发展也推动我们去追逐一个古老的梦想：在最大限度发挥个人自主性的同时，使集体的能力最大化。

C. 技术是进化的延伸，就像进化是宇宙的延伸那样，我们会认为技术对生命是种挑战，但事实上科技也是一种生命。技术也有像进化一样的历程，毕竟技术对宇宙、对生命都有积极的好处。技术具有生命的普遍特征，理解了技术的理论也就能理解进化论。

D. 技术元素的确准备操纵物质，包括人类，重组各种内部结构，但是技术将为其注入感知能力和情感，注入更多“非工具性”的东西。我认为我们应该培养科技的感情。目前科技还不具备感情，但我认为今后我们会赋予科技感情。“科技的生命化”，已成为现实世界无法根除的特征。科技将具备人性。

E. 科技是一种“新文化”，或者说，“科技是第三种文化”，这意味着科学家们可以直接和大众进行对话，而不是通过人文知识分子。传统知识分子所占领的媒体一直控制着舆论方向——他们说：“人文是精彩的，科学是呆板的。”今天，倡导“科技是第三种文化”的思想家们却更倾向于绕过中间人，致力于用关注知识的读者们能够理解的形式，向公众传达他们最深邃的思想。

F. 在过去二十年，互联网给人类的生活和知识带来方便。而现在，是另一个起点。而今天是人类历史上最好的时代，之前的所有成果都是今天的基础，我想激励年轻人现在就是创造新事物最好的时代，不仅是互联网，对所有领域来说，现在都是创造新事物的最好时代，创造新事物，离不开技术创新。我在《科技想要什么》一书中，特别强调一句话：科技想要的。就是人类想要的。

作答要求

（一）结合“给定资料 1”，谈谈你对文中划线句子“新技术是一种创造性的毁灭力量”的理解。（10 分）

要求：(1)准确、全面;(2)不超过 150 字。

（二）阅读“给定资料 2”，在横线处填入这则资料的标题和三个部分的小标题。（10 分）

要求：(1)准确、精炼;(2)标题和三个小标题须分条写，小标题要标注序号;(3)每条不超过 20 字。

（三）P 市某村的生猪养殖进入了信息化时代。假如你是该村驻村干部，要向其他市县养殖村的管理人员介绍经验，请根据“给定资料 3”写一篇在经验交流会上的讲话稿。（20 分）

要求：(1)全面准确、符合实际;(2)语言得体、有感染力;(3)不超过 500 字。

（四）为了清除社会上对“网络新一代”的疑虑，某报特邀市科协工作人员为该报“时评”栏目撰文。假如你是这位工作人员，请根据“给定资料 4”为该报写一篇题

为“正确看待‘网络新一代’”的短文。(20 分)

要求：(1)观点明确，简洁有力;(2)紧扣材料，层次分明;(3)语言流畅，有逻辑性;(4)不超过 500 字。

(五) “给定材料 6”中划线句子写着：“人文是精彩的，科学是呆板的。”请结合你对这句话的思考，联系历史和现实，自拟题目，写一篇文章。(40 分)

要求：(1)自选角度，立意明确;(2)参考“结合资料”但不拘泥于“给定资料”;(3)思路清晰，语言流畅;(4)总字数 1000-1200 字。

2014 年国考《申论》

给定资料

材料 1

27 岁的小邹认真地考虑了几次之后，还是决定不去参加周日约定好的教友福音会。他确实需要倾诉，但肯定不是向神父。到目前为止，至少他并不认为自己已经到了需要求助于某种宗教的地步。

身高 1.74 米，体重 150 斤，在北方城市的机关大院内，这几乎是一个标准身材。当小邹回顾自己进入“体制”的四年，注视着自己不论从体型还是心理都逐渐被“体制化”，甚至连血压、血脂也与周围的同事趋同时，面对着在外人看来“很顺”的处境，他有了一种莫名的躁动。

对于这份职业，小邹的理解来自于四年间循环往复的工作节奏，作为一个普通工作人员，他只不过是需要在每个时间段内完成“规定动作”，虽不能消极怠工，但也不需要超额完成任务，四年来的工作天天如是，没有什么波澜。

最近一段时间，感觉有些困惑的小邹，周末经常到一家心理诊所就青年社会心理问题进行咨询。

事实上，小邹并不认为自己心理有问题，他只是想印证一下自己的某些想法是否合乎常理。结果很意外，当需要向心理医生介绍自己的情况时，小邹这位当年大学校园里的校报写手竟然发现自己无从谈起，他心想“或许是事情太多，没办法很完整地表述清楚”。

“说真的，目前这个工作节奏是 50 岁以上人的节奏，对我来说，这个节奏感觉上有点压抑。”小邹思考着，一字一顿地说，“有时我在想，我会不会真的习惯于这种节奏，换句话说，是不是已经被这种节奏所禁锢，永远失去某些竞争力了呢？”

有一段时间，小邹曾经尝试着改变自己的节奏，对于自己分内应为的工作一丝不苟，提高工作效率，而对于非分内的工作，熟悉事务流程的他也尽量帮着跑，他希望这样能够时刻让自己处于一种高效率的工作状态中，“不会有被社会主流节奏抛弃的感觉”。

然而，小邹很快放弃了这种做法。因为他这样的工作态度，让周围的同事极不适应，经常有人认为他是多管闲事；领导也找他谈话，希望他能够“稳重一些”。到了发薪日，小邹的薪水也仍然是那个很少变化的数字。

面对心理医生的时候，小邹把自己这种情况总结为和体制节奏有些不搭调，他梦想能有所改变。

小邹对于自己的收入也是不满的。以小邹的收入，如果仅仅是正常生活并不存在任何问题，当然，这一切都必须建立在不买房的情况下。

但，小邹必须买房，而且已经买了房。他说：“这既是对女友的承诺也是对自己的要求，更是在心理上认同自己的一个标尺。”

购买了期房的小邹到今年年底就能拿到自己那个两居室的钥匙了，和大多数同事一样，小邹也把房子买在了房价较低的郊区，而这意味着小邹不但要考虑买一辆汽车代步，还要考虑如何忍受上下班时段恼人的交通和攀升的油价。

小邹对于买车抱持着一种幻想，但他心里非常清楚，以他目前的收入和储蓄，能偿还每个月 1800 的购房贷款已经很难，买车基本上是一个短期内不可能完成的任务。

已经还了两年贷款的小邹随口就能够报出自己资金的大致去向：2800 多元的月收入再还完 1800 多元的贷款之后，1000 元的生活费用几乎让他每月都捉襟见肘。“如果赶上亲戚朋友结婚，生小孩需要随礼，我可能还要向父母借钱。”

其实，对于现实不安且不满的小邹并不是没有想过跳槽，然而，他的顾虑几乎同他的渴望一样多。

非常稳定的“吃皇粮”生活对于小邹的诱惑仍然非常大，至少能够还贷款，至少可以有一定的社会地位，而一旦投身于滚滚洪流的社会，这一切都可能不复拥有。这几乎是小邹不能够承受的。“我不能拿自己和女朋友的将来当儿戏，我需要稳定。”

然而，小邹的女朋友却并不这样看，她经常问小邹，每月就这点死工资，自己觉得值吗？这时的小邹经常是撇撇嘴，不再言语。

其实，看着自己女友研究生毕业后七八千元的月收入，小邹感到欣慰的同时也面临极大压力，“那是一种无形的压力，有时候确实心里很别扭”。

小邹非常清楚自己的位置，他认为以自己的能力，在没有特别机遇的情况下，最好能够在 35 岁之前就获得职务晋升，如果达不到，今后就不太可能再进一步，但总的来说，工资也在涨，只要不犯错误，至少是安全的。

是否应该用永久的安全换取仅仅是可能的发展机会？这是小邹头痛的一件事，毕竟，鱼和熊掌不可兼得，对于接近而立之年的小邹来说，马上就要面临结婚、生子等一系列问题，而一旦跳槽，这一切就肯定要推迟，这是他并不愿意看到的。

跳不跳槽这个问题，已经困扰了小邹一年多，时至今日，他仍然没有下定决心。“像我这样的人多了去了，既然大多数都选择了继续，肯定是有一定道理的，虽然我的心在躁动，但我真的不知道该如何抉择。”

材料 2

近年来频发的地震不仅使震区经济发展受挫，人民生命财产受损，而且还严重影响了灾区民众的精神健康。相关调查发现，灾区许多人有与焦虑有关的不良情绪和身体、行为反应。在被调查者中，有恐惧感者接近总数的 60%，有分离焦虑感者接近 65%，超过 60%的人为自己及家人的未来担忧。不仅如此，大约 25%的被调查者还感到无法面对未来，近 70%的人希望获得社会各界的心理援助。

帮助遭受自然灾害的人民从巨大的内心伤痛中走出来，以积极良好而坚强的心态面对灾后的生活，需要行之有效的心理援助。但是心理专家数量是有限的，如何以有限的心理专家力量帮助更多的人迅速调整心态呢？

由一个健康公益网站组织的心理援助专家团，结合心理救援的实际经验，提议开展一项温馨的灾区心理安抚活动，即通过代表“心理援助在进行”含义的火红绸带在灾区的广泛传播，将心理关怀迅速传播到灾区的每一个角落。专家团把这一活动命名为“火红绸带心理援助行动”。

飞扬的火红绸带，能够给人以温暖、安全、激情、希望的感受。心理学家经常以火红色对经受灾难重创需要安抚的对象进行心理激励暗示。

当人们回到废墟看望自己坍塌的家园时，一条废墟上飘扬的火红绸带能给他们悲伤的心灵带来充满希望的激情；当人们在各大医院公告栏前寻找自己失散或失踪的亲人时，公告栏上飞扬的火红绸带能给焦急的人们带来温馨的慰藉和安抚；当救援人员从废墟中抬出生还者时，为其系上一条火红的绸带，能从心理意义上给他们一份坚定而积极的暗示；从事心理援助的专家和志愿者手臂上轻系的火红绸带，能够给每一位接受心理安抚的百姓安全和乐观的喻示；幸免受灾的人们主动系上意味着心理援助的火红绸带，能够向不幸的同胞传达自己衷心的祝福。

火红的“心理援助”绸带飘扬在坍塌的废墟上，轻系在实施心理救援的专家手臂上和受灾地区老百姓的手腕上，悬挂在每一辆过往车辆的车镜上，可以向整个灾区的人民传递爱的温暖。心理援助到哪里，代表“心理援助在进行”的火红绸带就系到哪里，可以让灾区人民在跳动的国旗红中感受到党和国家的温暖关怀无处不在，从火红的绸带上感受到未来生活的召唤和重建家园的信心。

当火红的绸带遍布灾区，成为心理援助的某种象征符号时，心理援助会达到更好的效果。美好的心理安抚无处不在，人们的恐惧和焦虑就会渐渐衰减。

材料 3

F 市自 2012 年 2 月份实施心理健康促进项目以来，着力构建相关机制，努力创新模式，持续推进心理健康工作。以下是 F 市心理健康促进项目大事记。

2 月 20 日，成立由分管副市长为组长的项目领导小组，下设办公室和联络员，制定试点工作方案和重点项目实施方案。

2~3 月，项目领导小组确立相关会议机制，及时策划、部署各项心理健康干预活动，及时协调解决相关问题。启动项目以来，共部署了 3 次大型会议的筹备工作。

5 月初召开了试点工作协调、启动会议，会议通过了项目实施草案，布置了工作进度的三个阶段，强化配合与落实。

5 月底召开了项目成员单位联络员会议，部署了重点项目的实施方案，启动了心理卫生协会成立的筹备工作，提出了国际心理咨询师三年培养计划，同时建立了项目工作进展情况每月一报制。

7 月，组建成立心理卫生协会，有团体会员 39 家。市卫生局投入 20 万元建立了市心理健康辅导中心，全市初高中均成立了学生个体心理辅导室，四所高中配备了 8 名专职心理辅导教师。投入 40 万元改建了 F 中学的心理咨询中心，中心面积约为 280 平米，内设接待室、个别辅导室、团体辅导室、音乐放松室、情绪宣泄室、心理沙龙室、心理沙盘室。

8 月，在某服饰有限公司以现场会的形式，组织几个社区的负责人参加了会议，部署了社区心理咨询站点建设工作的进度安排和心理干预服务模式，全市建立市心理卫生协会一部门一社区的三级网络系统，保证心理干预网络全覆盖，各级网络间相互协作、资源整合、紧密配合。

9 月，市总工会的职工心理咨询室、妇联的女性职工心情舒缓中心和残联的心理咨询所，开始为企业职工、广大妇女和残疾人服务。该市 12 个文明社区都成立了心理咨询室，11 个社区完成了心理干预室的筹建工作。

10 月，市妇联开通了首条“女性心情舒缓热线”。市残联开设心理疏导室，专职开展残

疾人及其家属心理健康服务。全市初高中除设立个体心理辅导室外，还加强了学生心理课程建设，初中二年级每班每两周开设一节心理健康活动课，高中一年级每班每月至少开设一节心理辅导活动课。

10 月 10 日为第 21 个世界精神卫生日，市心理卫生协会在 X 社区开展市抑郁症筛查日大型活动，活动以“艺术·心灵·生活”为主题，宣传活动呈现出内容丰富、形式多样、群众参与性高的特点，进一步扩大了心理健康教育覆盖面和知识普及面。

10 月中旬，聘请 7 位精神科专家，为全市心理健康促进工作提供技术支持，定期到 F 市心理健康辅导中心坐诊和开展教学、学术活动。

10 月下旬，卫生局招聘了 1 名医学心理专业的大学生，充实市卫生系统医学心理专业人才队伍。制定并实施了国家心理咨询师三年培训发展计划，争取到 2014 年，培养 200 名国家级心理咨询师。

12 月，开展心理社团、心理活动周、校园心理剧汇演等一系列创新性活动。Y 社区组织了 22 名“知心姐姐”和社区干部一道接受了心理健康知识系列培训。

12 月 21 日，F 市日报推出了“F 市先行试水社会心理健康促进机制建设”的卫生专版，刊登了市心理咨询师培训及市心理卫生协会成立等信息，公布了各心理健康辅导中心咨询时间和热线电话。

2013 年 1 月，市心理卫生协会结合健康生活方式日大型广场活动，共展出宣传版面 28 块，发放宣传资料 3 种 10000 份。

材料 4

某网站发表了题为《谈谈转型期青年社会心理问题》的署名文章：

随着市场化进程的日益深入，经济收入成为社会地位的重要指标之一，而青年阶段则迎来生命周期中“需要与拥有之间的倒错规律”，即在由不同阶段所构成的人生发展过程中，在最急需各种资源的青年阶段，个人能拥有的东西还非常有限；而到了对各种资源需求较少的“成功阶段”，个人则又拥有了很多东西。因此，青年阶段正处在一个百需待补的特殊时期，金钱“焦虑”成为一种很现实的心态。

在传媒发达、信息爆炸的今天，青年接受信息的速度和数量在一定程度上都超过了中老年人，但是，这种“现在感”的过于强大，则造成了青年对于国家历史、甚至是近现代史上一些重要事件和人物的知识量很少；在我们当今的各类教育中，缺少一些有效的历史知识传播方法，则是导致青年难以形成相关历史意识的重要原因之一。因此，有效地加强和丰富具有历史感的各类教育，以及进一步创新爱国教育、英雄主义教育，在当今这个时代，不仅是必不可少的，而且是非常迫切的。

近年来，诚信问题成为社会关注的焦点和学术研讨的热点，青年中的“失信”现象也时有“曝光”，如个人贷款中的违约现象等。尽管我们逐渐增加了更多的法律法规来调整社会行为，但是，作为现代社会中有效交往最重要的心理机制，诚信仍然在人们生活中扮演不可替代的角色。较高的诚信度，不仅是人们减少交往代价、提高活动效率的基础，而且也成为向更高级文明进步的重要表现。

经济社会的快速发展，给社会成员造成了各种压力，容易引发心理问题。当今青年由于出生和成长在较优越的生活环境当中，所以，心理承受力便显得相对较弱，而这一点则又会

成为导致心理疾患的重要原因。有关调查表明, 目前全国约有 3000 万青少年存在不同程度的心理问题, 其中, 中小學生中的心理障碍者占 21%~32%; 大学生中的心理障碍者占 16%~25%, 而且还呈现上升趋势。心理问题不仅会影响人格发展, 严重时还会导致自杀等极端行为的出现。因此, 增强青年的心理承受力, 减少心理问题的发生, 无疑成为需要各个方面给予关注的重要课题。

作为人生历程中的一个关键时期, 青年期的一个重要任务就是个体要进行自我心理调整, 形成稳定的人格系统。在著名心理学家埃里克森眼中, 这种心理任务的完成在传统社会里通常能够比较顺利, 因为传统社会表现出较高的同质性、稳定性, 而在现代社会则不可能顺利, 因为现代社会表现出较高的异质性、变迁性。因此, 现代社会里青年想要迅速而明确地确立自我并非易事。

在社会转型日益加剧的情况下, 有些青年人在价值观念和社会心态上出现了某些困惑, 其原因主要有两个: 一是社会转型期的规范缺失。由于旧的标准或规范有些已经失效, 新的标准或规范一时还不完备, 而使一些青年心无所依。二是标准多元化导致的多重困境。由于社会的日益开放所带来的多样化, 往往造成一种相对化情境, 于是, 便会产生某种不确定性, 从而导致青年出现困惑感。所以, 尽快减少和消除青年的这种困惑感, 增加确定性, 是当今社会的文化建设和价值体系建设所面临的主要任务。

材料 5

10 月 10 日的世界精神卫生日, 旨在提高公众对精神卫生问题的认识, 促进对精神疾病进行更公开的讨论, 鼓励人们在预防和治疗精神疾病方面进行投资。

世界卫生组织公布的最新数据显示, 全球约有 4.5 亿精神健康障碍患者, 其中四分之三生活在发展中国家。而在大多数国家中, 只有不到 2% 的卫生保健资金用于精神卫生, 且每年有三分之一的精神分裂者、半数以上的抑郁症患者和四分之三的滥用酒精导致精神障碍者无法获得简单、可负担得起的治疗或护理。因此, 精神健康障碍已成为严重而又耗资巨大的全球性卫生问题, 影响着不同年龄、不同文化、不同社会经济地位的人群。

精神卫生专家 W 告诉记者, 他曾经做过一个调查, 结果显示我国成年人中有心理问题的占 29%。不过, 他认为更严重的问题, 是目前很多人对待心理问题的态度。

“主观认识上存在误区是主要原因。受我国传统思想的影响, 很多人遇到心理问题不敢去就诊, 怕被人看不起。” W 说, “不去诊治是一方面原因, 另一方面原因在于社会上帮助不够, 我国心理医生整体水平不高。”

“应该建立心理疏导机制。国家应该建立免费的心理急救热线, 这种心理急救非常重要, 同时应该让心理健康讲座进社区。” W 说, “关键是建立健全快速有效的应对机制, 把心理疾病当成生理疾病来对待, 同时严格心理咨询机构的准入标准。”

“建立一个全方位的、立体型的、由家庭学校医院包括幼儿园和社会团体齐抓共管的心理调适体制和机制, 使其发挥积极作用, 从法律上规定由各级政府和民间组织给予支持, 把精神人格有缺陷的人群纳入到依法治疗治理的轨道上来。”法学院教授 H 说, “作为构建和谐社会的战略部署, 从法律上保障社会心理调适系统的建立非常重要。”

2013 年 5 月 1 日, 我国新颁布的《精神卫生法》正式实施。H 指出, 这一法律对精神障碍的预防、诊断、治疗和康复, 精神卫生工作的方针原则、管理机制和保障措施以及维护

精神障碍患者合法权益等，都做了详细规定。

材料 6

提高心理健康水平，不仅要完善相关立法和建立专门疏导机制，还要不断提高教育水平，从价值观方面解决问题。

“尊重他人也尊重自己的生命，是生命进程中的伴随物，也是心理健康的一个条件。”“夫君子之行，静以修身，俭以养德。非淡泊无以明志，非宁静无以致远。”“想不付出任何代价而得到幸福，那是神话。”“你想成为幸福的人吗？但愿你首先学会吃得起苦。”

这些关于心理健康、人生观和幸福观的名人格言，被有效地运用在教学实践中。不少教师都能通过树立榜样，在教学中自觉渗透心理健康教育。苏轼仕途坎坷而壮心不已，蒲松龄面对落第却发愤创作，曹雪芹处境艰难仍不辍笔耕，安徒生屡遭失业而自强不息，奥斯特洛夫斯基身残志坚却潜心著述……这些都构成对学生进行挫折教育、引导学生正确对待挫折的生动教材。司马迁忍辱十八载撰写《史记》，司马光苦熬十九春秋编纂《资治通鉴》，曹雪芹十年寒窗写就《红楼梦》……这些前人感人的经历和遭遇给后人留下的精神财富，更是对学生进行意志品质教育和培养学生优良品格的绝佳素材。

B 是一家心理诊所的心理医师。在她的成长过程中，作家张承志的小说《北方的河》就曾经对她如何认知和面对生活中的缺陷起过不可磨灭的作用。“小说中的男女主人公在湟水的河床发现一个没有了下半截的彩陶罐子。他俩在河沟里的陶片堆里一块块翻找，试着把陶片对上罐子的断口。彩陶罐渐渐地复原了，但是最后还缺腹部的一块始终没有找到。”B 沉浸在对小说情景的回忆中，“我记得女主人公一再感叹：‘多美啊，可惜碎了。世上的事情多么拗人心意啊，生活也常常是这样残缺。’从此这部小说就教会我一个道理：生活原本可能正是美好与残缺的统一。”

B 对记者说：“我特别高兴加拿大女作家门罗获得了 2013 年的诺贝尔文学奖，当年我就欣赏她的一句名言：‘幸福始终充满着缺陷。’我也总是想把这种幸福观传达给我的每一个病人。”

B 称自己也同样是在经历过心理躁动、人生观迷茫之后，才慢慢形成了对人生和幸福的理解，“治疗病人的过程对我来说，其实也是一个自我诊治的过程。每个人的生命中都会在某个时段面临心理的问题和价值观的困惑。”

在采访临近结束时，B 告诉记者：“我们现在一提起价值观，似乎总被人嗤笑，但是心理问题的最终解决，其实与正确的社会价值观和人生观都有密切的关联性，也往往决定于对生活的理解以及对幸福的体认。”

作答要求

（一）给定资料 3 是 F 市实施心理健康促进项目的工作大事记，请据此对 F 市所做工作进行分类总结。（15 分）

要求：分类合理，内容全面。不超过 200 字。

（二）给定资料 4 反映了转型期青年人在心理方面存在的问题，请指出这些问题具体表现在哪些方面。（10 分）

要求：全面、准确。不超过 150 字。

（三）某单位为了解工作人员的生活、工作情况和心理、思想状态，打算以给定资料 1 中小邹的情况为案例，设计一份调查问卷。假如由你具体负责这项工作，请设计出该问卷内容所应列出的主要问题。（20 分）

要求：（1）写出明确具体的设问；（2）设问应当分类并对每类中的每个设问标注序号；（3）内容全面，用语得体；（4）不超过 500 字。

（四）给定资料 2 中心理援助专家团提议开展“火红绸带心理援助行动”。假定在某次救灾工作中，救灾指挥部决定采纳这个提议，请你结合给定资料 2，以专家团的名义给参与救灾的各界人士写一份倡议书。（15 分）

要求：（1）内容具体，指向明确；（2）语言生动，有感染力；（3）不超过 400 字。

（五）加拿大女作家门罗曾经说过：“幸福始终充满着缺陷。”请结合你对给定资料的思考和对这句话的领悟，自拟题目，写一篇文章。（40 分）

要求：（1）自选角度，立意明确；（2）联系实际，不拘泥于给定资料；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数 1000~1200