

# 计算机基础理论 和操作手册

信息工程学院教工第一、三党支部联合制作

2020 年 12 月

# 目 录

第 1 单元 理论解析题	1 -
一、计算机基础知识	1 -
二、计算机硬件	4 -
三、计算机软件	7 -
四、计算机网络	12 -
第 2 单元 计算机操作系统日常使用案例（WIN10 系统）	16 -
第 3 单元 操作实践	19 -
一、WORD 操作练习	19 -
二、EXCEL 操作练习	23 -
三、PPT 操作练习	31 -

# 第 1 单元 理论解析题

## 一、计算机基础知识

1. 现代微型计算机中所采用的电子器件是\_\_\_\_\_。

A、真空管      B、电子管      C、晶体管      D、集成电路

【答案】D

【解析】计算机采用的电子器件：第一代是电子管，第二代是晶体管，第三代是中小规模集成电路，第四代是大规模和超大规模集成电路。现代计算机属于第四代计算机，采用的电子器件为大规模和超大规模集成电路。

2. 目前计算机应用于生活和工作的方方面面，情报检索是计算机在\_\_\_\_\_方面的一项应用。

A、科学计算      B、信息处理      C、过程控制      D、人工智能

【答案】B

【解析】信息处理是指对各种数据进行收集、存储、整理、分类、统计、加工、利用和传播等一系列活动的统称。目前，信息处理已广泛地应用于办公自动化、企事业单位计算机辅助管理与决策、情报检索等。

3. 已知某台式计算机的内存容量为 8GB, 硬盘容量为 1TB, 则硬盘容量是内存容量的\_\_\_\_\_倍。

A、100      B、128      C、100 000      D、128 000

【答案】B

【解析】因为  $1\text{TB}=2^{10}\text{GB}=1024\text{GB}$ , 所以  $1024\text{GB}/8\text{GB}=128$ 。

4. 一个字长为 16 位的无符号二进制整数能表示的十进制数值范围是\_\_\_\_\_。

A、0~65536      B、1~65536      C、0~65535      D、1~65535

【答案】C

【解析】无符号整数，用全部的二进制位表示数值，没有符号位。所以 16 位无符号二进制整数的范围为 0000 0000 0000 0000~1111 1111 1111 1111，对应的十进制数值范围为  $0\sim 2^{16}-1$ ，即 0~65535。

5. 下列对  $(1)_2$ 、 $(1)_8$ 、 $(1)_{10}$  和  $(1)_{16}$  四个数大小关系描述正确的是\_\_\_\_\_。

A、 $(1)_2 > (1)_8 > (1)_{10} > (1)_{16}$

B、 $(1)_2 < (1)_8 < (1)_{10} < (1)_{16}$

C、 $(1)_2 = (1)_8 = (1)_{10} = (1)_{16}$

D、 $(1)_{10} > (1)_{16} > (1)_8 > (1)_2$

【答案】C

【解析】因为  $(1)_2$ 、 $(1)_8$  和  $(1)_{16}$  对应十进制数分别为  $1\times 2^0$ 、 $1\times 8^0$  和  $1\times 16^0$ ，所以  $(1)_2$ 、 $(1)_8$ 、 $(1)_{10}$  和  $(1)_{16}$  四个数是相等的关系。

6. 下列不同进位制的四个数中，最小的数是\_\_\_\_\_。

A、 $(0.1)_2$

B、 $(0.1)_8$

C、 $(0.1)_{10}$

D、 $(0.1)_{16}$

【答案】D

【解析】因为  $(0.1)_2$ 、 $(0.1)_8$  和  $(0.1)_{16}$  对应十进制数分别为  $1 \times 2^{-1}$ 、 $1 \times 8^{-1}$  和  $1 \times 16^{-1}$ ，所以  $(0.1)_2$ 、 $(0.1)_8$ 、 $(0.1)_{10}$  和  $(0.1)_{16}$  是按从大到小的顺序排列的，最小的数是  $(0.1)_{16}$ 。

7. 在某个进制下  $52+32=124$ ，那么该进制下  $4 \times 5=$ \_\_\_\_\_。

A、32    B、26    C、24    D、20

【答案】A

【解析】因为  $52+32=124$ ，由此可以判断出某个进制为 6 进制（6 进制下  $2+2=4$ ， $5+3=12$ ），所以  $4 \times 5=32$ 。

8. 将八进制数 712.45 转换为十六进制数，正确的是\_\_\_\_\_。

A、1CA.94    B、1CA.92    C、1C8.94    D、1C8.92

【答案】A

【解析】首先将八进制数 712.45 转换为二进制数 111 001 010.100 101（每 1 位八进制数用等值的 3 位二进制数表示），然后再将这个二进制数 0001 1100 1010.1001 0100 转换为十六进制数 1CA.94（每 4 位二进制数用 1 位等值的十六进制数表示）。本题也可以不用二进制做桥梁，而使用十进制。

9. 在计算机中，数值为负的整数一般不采用“原码”表示，而是采用“补码”方式表示。假设处理器使用 16 位的带符号整数，则 -127 的补码表示为\_\_\_\_\_（用十六进制表示）。

A、FF81H    B、807FH    C、FFFFH    D、FFEH

【答案】A

【解析】-127 的十六位原码为 1000 0000 0111 1111；符号位不变，其它位取反得到其反码为 1111 1111 1000 0000；个位加 1 得到补码为 1111 1111 1000 0001，用十六进制表示为 FF 81。

10. 已知：小写字母“b”的 ASCII 码值的十进制表示为 98，则大写字母“E”的 ASCII 码值的十六进制表示为\_\_\_\_\_。

A、44H    B、45H    C、84H    D、85H

【答案】B

【解析】ASCII 码值从小到大的排列有 0~9、A~Z、a~z，且小写字母比对应大写字母的码值大 32。因为小写字母“b”的 ASCII 码值为 98，所以大写字母“B”的码值为 66，字母“E”的码值为 69，转换为十六进制即为 45H。

11. GB2312 字符集中汉字“中”的区位码为 54 48D，“中”字机内码的十六进制表示为\_\_\_\_\_。

A、74 48    B、D4 C8    C、D6 D0    D、F4 E0

【答案】C

【解析】这题要先求出国标码，在国标码的基础上再求机内码。国标码是在区位码的基础上得到的，即把区号和位号各加上 20H，所以“中”字的国标码为 56 50H（“中”字区、位号码用十六进制表示为 36 30H）；机内码在国标码的基础上将每个字节的最高位置“1”，相当于每个字节加上 80H，所以“中”字的机内码为 D6 D0H

12. 一架数码相机，它使用的 Flash 存储器容量标称为 1GB，一次可以连续拍摄 65536 色的  $2048 \times 1024$  的彩色相片 1280 张，那么该相机的图像压缩倍数大约是\_\_\_\_\_。

A、20    B、15    C、10    D、5

【答案】D

【解析】图像数据量(B)=图像水平分辨率×图像垂直分辨率×颜色深度/8。本题颜色深度为16位( $2^{16}=65536$ )，所以图像数据量：

$$1280 \times 2048 \times 1024 \times 16 / 8 / (1024 \times 1024 \times 1024) = 5\text{GB}$$

因为数码相机的存储容量为1GB，所以压缩比为5GB/1GB=5

13. 对声音波形采样时，采样频率越高，量化位数越多，声音文件的数据量\_\_\_\_\_。

A、越小 B、越大 C、不变 D、不确定

【答案】B

【解析】因为，音频数据量(B)=采样频率×量化位数×声道数×采样时间，所以当采样频率增高、量化位数增多，音频文件的数据量会增多。

14. 通常所说的“宏”病毒感染的文件类型是\_\_\_\_\_。

A、.exe B、.txt C、.mp3 D、.doc

【答案】D

【解析】宏病毒是寄存在 Microsoft Office 文档或模板的宏中的病毒，会感染 Word 文档或模板文件。.doc 文件是 Word 文档，因此答案选 D。

15. 下列关于病毒的叙述，正确的是\_\_\_\_\_。

- A、正版软件不会受到计算机病毒的威胁。
- B、加装防病毒卡的计算机不会感染病毒。
- C、将 U 盘设置成写保护状态，那么 U 盘中的文件就不会感染病毒。
- D、病毒只会感染程序文件，不会感染数据文件。

【答案】C

【解析】无论是正版软件，还是加装防病毒卡的计算机都可能感染计算机病毒。计算机病毒不仅会感染程序文件，同样也会感染数据文件。而将 U 盘设置成写保护状态，使 U 盘只能读数据、不能写数据，可以保护 U 盘内的文件不受病毒感染。

## 二、计算机硬件

1. 显示器的分辨率为  $1024 \times 768$ ，如果能同时显示 256 种颜色，则显存的容量至少为\_\_\_\_\_。

A、 192KB      B、 384KB      C、 768KB      D、 1536KB

【答案】C

【解析】计算显存容量与分辨率关系的公式：

$$\text{显存容量 (单位: 字节)} \geq \text{分辨率} \times \text{色彩精度} / 8$$

256 种颜色意味着色彩精度是 8 位( $2^8=256$ ), 所以所需显存容量 $\geq 1024 \times 768 \times 8/8$  字节, 转换为千字节就是 768KB。

2. 下列叙述中, 错误的是。

A、硬盘在主机箱内，它是主机的组成部分

B、硬盘属于外部存储器

C、硬盘驱动器既可以做输入设备又可做输出设备用

D、硬盘与 CPU 之间不能直接交换数据

【答案】A

【解析】硬盘虽然在主机箱内，但属于外存，不是主机的组成部分。

3. 下列叙述中, 正确的是。

A、字长为 32 位表示这台计算机最大能计算一个 32 位的十进制数

**B、运算器只能进行算术运算**

C、DRAM 的集成度高于 SRAM

D、DRAM 的速度高于 SRAM

【答案】C

【解析】字长是指计算机运算部件一次能同时进行二进制数据的位数，运算器可以进行算术运算和逻辑运算，SRAM 相对于 DRAM 的速度更快，但是集成度比较低。

4. 通常所说的计算机的主机是指\_\_\_\_\_。

## A、CPU 和内存

## B、CPU 和硬盘

### C、CPU、内存和硬盘

## D、CPU、内存与 CD-ROM

【答案】A

【解析】CPU 和内存构成了计算机的主机，外存储器、输入设备、输出设备构成了计算机的外部设备。硬盘属于外存储器。

5. 下列说法中正确的是。

A、计算机体积越大，功能越强。

**B、微机 CPU 主频越高，其运算速度越快。**

C、两个显示器的屏幕大小相同，它们的分辨率也相同。

D、激光打印机打印的汉字比喷墨打印机多。

【答案】 B

【解析】计算机的功能好坏与体积没有绝对的关系；CPU 的主频越快，运算速度越高，这是计算机的重要性能指标之一；显示器的分辨率可以进行设置和调节；激光打印机与喷墨打印机的主要区别不在打印出来的汉字多少，主要在于耗材的不同和成本的不同等。

6. 某品牌笔记本电脑销售广告中“酷睿 i5-7200U 2.7G/8G/256G”的 2.7G 是指\_\_\_\_\_。

- A、CPU 的运算速度是 2.7GIPS
- B、CPU 为 i5 的 2.7 代
- C、CPU 的时钟频率为 2.7GHz
- D、CPU 与内存之间的数据交换速率是 2.7Gbps

【答案】C

【解析】酷睿 i5-7200U 是 CPU 的型号，2.7G 是 CPU 的主频，单位是 Hz。8G 是内存容量，256G 是硬盘容量。

7. DVD-ROM 属于\_\_\_\_\_。

- A、大容量可读可写外存储器
- B、大容量只读外部存储器
- C、CPU 可直接存取的存储器
- D、只读内存存储器

【答案】B

【解析】DVD-ROM 是 DVD 只读光盘，属于外存储器，CPU 不能直接访问外存储器。DVD 光盘存储密度高，一面光盘可以分单层或双层存储信息，一张光盘有两面，最多可以有 4 层存储空间，所以，存储容量极大。

8. 下列不属于计算机性能指标的是\_\_\_\_\_。

- A、字节
- B、主频
- C、字长
- D、运算速度

【答案】A

【解析】计算机主要技术指标有主频、字长、运算速度、存储容量和存取周期。字节是衡量计算机存储器存储容量的基本单位。

9. CPU、存储器和 I/O 设备是通过\_\_\_\_\_连接起来的。

- A、接口
- B、内部总线
- C、系统总线
- D、控制线

【答案】C

【解析】在计算机的硬件系统中，CPU、存储器和 I/O 设备是通过系统总线连接起来，从而进行信息交换的。系统总线包括：数据总线、地址总线、控制总线。

10. 微型计算机硬件系统最核心的部件是\_\_\_\_\_。

- A、主板
- B、CPU
- C、内存储器
- D、I/O 设备

【答案】B

【解析】CPU 是计算机硬件系统的核心，有计算机的"心脏"之称，它由运算器和控制器组成。

11. 用 MIPS 为单位来衡量计算机的性能，它指的是计算机的\_\_\_\_\_。

- A、传输速率
- B、存储器容量
- C、字长
- D、运算速度

【答案】D

【解析】运算速度是指计算机每秒中所能执行的指令条数，一般用 MIPS 为单位。字长是 CPU 能够直接处理的二进制数据位数。常见的微机字长有 8 位、16 位和 32 位。内存容量是指内存储器中能够存储信息的总字节数，一般以 KB、MB 为单位。传输速率用 bps 或 kbps 来表示。

12. 下列各组设备中，全都属于输入设备的一组是\_\_\_\_\_。

- A、键盘、磁盘和打印机
- B、键盘、鼠标器和显示器
- C、键盘、扫描仪和鼠标器
- D、硬盘、打印机和键盘

【答案】C

【解析】鼠标器、键盘、扫描仪都属于输入设备。打印机、显示器、绘图仪属于输出设备。磁盘、硬盘属于存储设备。

13. 在计算机的存储单元中存储的\_\_\_\_\_。

- A、只能是数据
- B、只能是字符
- C、只能是指令
- D、可以是数据或指令

【答案】D

【解析】计算机存储单元中存储的是数据或指令。数据通常是指由描述事物的数字、字母、符号等组成的序列，是计算机操作的对象，在存储器中都是用二进制数"1"或"0"来表示。指令是 CPU 发布的用来指挥和控制计算机完成某种基本操作的命令，它包括操作码和操作数。

14. 在微机系统中，对输入输出设备进行管理的系统存放在\_\_\_\_\_中。

- A、RAM
- B、ROM
- C、硬盘
- D、高速缓存

【答案】B

【解析】存储器分内存和外存，内存就是 CPU 能由地址线直接寻址的存储器。内存又分 RAM 和 ROM 两种，RAM 是可读可写的存储器，它用于存放经常变化的程序和数据。ROM 主要用来存放固定不变的控制计算机的系统程序和数据，如：常驻内存的监控程序、基本的 I/O 系统等。

15. 冯·诺依曼体系结构的计算机包含的五大部件是\_\_\_\_\_。

- A、输入设备、运算器、控制器、存储器、输出设备
- B、输入/出设备、运算器、控制器、内/外存储器、电源设备
- C、输入设备、中央处理器、只读存储器、随机存储器、输出设备
- D、键盘、主机、显示器、磁盘机、打印机

【答案】A

【解析】冯·诺依曼机的工作原理是“存储程序和程序控制”思想。这一思想也确定了冯·诺依曼机的基本结构：输入设备、运算器、控制器、存储器、输出设备。



### 三、计算机软件

1. 计算机系统是由硬件系统和软件系统两部分构成，下列说法不正确的是\_\_\_\_\_。

- A、软件控制和指挥着硬件的运行过程，硬件是软件运行的平台。
- B、计算机的性能取决于硬件，硬件性能越高，计算机的处理能力越强。
- C、软件硬件密不可分，互相依存。
- D、软件必须依附与之相匹配的硬件和其它相关软件平台，否则无法运行。

【答案】B

【解析】硬件是软件运行的平台，软件控制和指挥着硬件的运行过程，软件的发展，推动着硬件的更新换代，两者互相依赖，密不可分。软件必须依附与之相匹配的硬件和其它相关软件平台，否则无法运行。计算机的功能不仅取决于硬件系统的配置，更大程度上由所安装的软件系统决定。故 B 是不正确的。

2. 计算机能够直接识别和执行的语言是\_\_\_\_\_。

- A、机器语言
- B、汇编语言
- C、高级语言
- D、自然语言

【答案】A

【解析】计算机能够识别的语言符号仅有 0 和 1 的二进制代码，所以计算机只能识别由 0 和 1 编写的面向机器的机器语言。汇编语言是用助记符代替机器指令中的操作码，操作数使用十进制编制的语言，虽然较机器语言容易理解和调试一些，但仍是面向机器指令的。高级语言是一种用接近于人们自然语言的高级程序设计语言。故 A 选项是正确的。

3. 下列关于软件、程序、指令的说法，不正确的是\_\_\_\_\_。

- A、软件包括程序、数据和相关文档。
- B、软件是指设计比较成熟、功能比较完善，具有某种使用价值的程序。
- C、指令是构成程序的基本单位。
- D、单独的数据和相关文档也称为软件。

【答案】D

【解析】软件的含义比程序更宏观、更物化一些。一般情况下，软件指的是设计比较成熟、功能比较完善、具有某种使用价值的程序。人们往往把程序与程序相关的数据和文档统称为软件。当然，程序是主体，单独的数据或文档一般不认为是软件，如存放在软盘或光盘上的数字作品不能称为软件。计算机可以理解和执行的指令序列构成程序，指令是程序的基本构成单位。故 D 是不正确的。

4. 下列软件中，全部是系统软件的是\_\_\_\_\_。

- A、WPS、Windows、UNIX
- B、DOS、QQ、UNIX
- C、LINUX、SQL、Fortran 编译器
- D、Windows、Photoshop、DOS

【答案】C

【解析】按照软件的功能和作用的角度，软件通常可以分为两大类：系统软件和应用软件。系统软件主要包括：操作系统、程序设计语言处理系统、数据库管理系统、常用系统辅助程序等。Windows、UNIX、DOS、LINUX 均属于操作系统的一种；SQL 是数据库管理系统；Fortran 编译器是语言处理系统。均属于系统软件。一般认为不是系统软件即为应用软件。WPS 是文字编辑软件，QQ 是即时通信软件，Photoshop 是图像处理软件，均属于应

用软件。故 C 是正确的。

5. 下列关于操作系统任务管理的说法，不正确的是\_\_\_\_\_。

- A、Windows 操作系统支持多任务处理。
- B、分时是将 CPU 时间划分成时间片，轮流为多个程序服务。
- C、并行处理操作系统可以让多个处理器同时工作，提高计算机系统的效率。
- D、多任务处理要求计算机必须配有多个 CPU。

【答案】D

【解析】能够支持多个任务在计算机中同时进行的操作系统称为多任务处理操作系统。现在的操作系统大多都支持多任务处理，如：Windows 操作系统。在 Windows 操作系统中，处理器的管理采用了并发多任务方式支持系统中多个任务的执行，不管是前台任务还是后台任务，它们都能分配到 CPU 的使用权，因而都可以同时运行。从宏观上看，这些任务是在“同时”执行，而微观上任何一个时间点只有一个任务正在被 CPU 执行。CPU 将时间划分为时间片，多个程序的运行其实是由 CPU 快速轮流执行的。当一个任务的时间片用完后，操作系统会将 CPU 分配给下一个任务使用。只要时间片结束，不管任务多重要，也不管执行到什么地方，正在执行的任务就会被强制暂时停止执行，直到下一次得到 CPU 的使用权后再继续执行。CPU 采用时间片轮转使用实现多任务，并不强制需要计算机配备多个 CPU。故 D 是不正确的。

6. 按照软件著作权的处置方式，软件可以分为商品软件、共享软件和自由软件，下列有关叙述中，不正确的是\_\_\_\_\_。

- A、自由软件允许使用者随意拷贝，传播，运行修改其源代码但必须公开修改内容。
- B、共享软件是具有版权的软件，允许用户有条件的使用。
- C、通常用户需要付费才能得到商品软件的使用权。
- D、共享软件、自由软件均属于免费软件。

【答案】D

【解析】商品软件是用户需要付费才能得到其使用权。共享软件是一种“买前免费试用”的具有版权的软件，它通常允许用户试用一段时间，也允许用户进行拷贝和散发（但不可修改后散发），但过了试用期，就需要付费才能使用。自由软件允许随意拷贝和修改其源代码，允许自由传播，但对源代码的任何修改需要公开完整的源代码。免费的软件，是一种不需要付费就可以使用的软件，但用户并无修改和分发该软件的权利，其源代码也不一定公开。大多数自由软件都是免费软件，但免费软件不都是自由软件。共享软件不属于免费软件，自由软件也不一定全部都免费，故 D 是不正确的。

7. 以下关于图形用户界面中窗口的叙述，不正确的是\_\_\_\_\_。

- A、可以有多个活动窗口。
- B、可以有多个非活动窗口。
- C、活动窗口对应的任务是前台任务。
- D、非活动窗口对应的任务是后台任务。

【答案】A

【解析】在图形用户界面的操作系统中，每个已启动的任务在屏幕上都有一个窗口与之对应，该窗口既用于显示任务的进展状态和处理结果，也用于接收用户的输入。屏幕上只有一个窗口可以接收用户的输入，即为活动窗口。活动窗口所对应的任务是前台任务，非活动窗口对应的任务是后台任务。但屏幕上只允许有一个活动窗口。故 A 选项是不正确的。

8. 对于 Windows 操作系统而言，以下关于任务与程序说法不正确的是\_\_\_\_\_。

- A、任务是动态的，程序是静态的。
- B、程序被装载到内存中并正在运行即为任务。
- C、程序不能同时多次被加载到内存中。
- D、当任务终止，意味着程序的一次执行结束，并被收回占用的内存资源，但程序不会被删除。

【答案】C

【解析】任务与程序既有联系又有区别。程序是存储在外部存储设备中的可执行指令序列，任务是已经装入内存并正在被运行的程序。程序是静态的，任务是动态的。当一个程序被同时执行多次时，则产生多个任务，这些任务所对应的是同一个程序。当一个任务被终止时，意味着这个程序的一次运行被终止，所占用的内存资源将被操作系统收回，但操作系统并不会将存储在外存中的该程序也删除掉。程序可以同时多次被加载到内存中。故 C 选项是不正确的。

9. 以下关于操作系统文件管理的叙述中，不正确的是\_\_\_\_\_。

- A、子目录中可以存放文件，也可以存放文件夹，从而构成树状的目录结构。
- B、同一目录下可以存放扩展名不同，但文件前缀名相同的文件。
- C、文件和文件夹的名字既可以用英文也可以用中文，也可以是任意符号。
- D、文件的属性如果是“隐藏”，则该文件将无法正常工作。

【答案】C

【解析】在 Windows 操作系统中，所有目录（包括根目录和子目录）既可以存放一般文件和也可以存放文件夹。文件名包括文件前缀名和扩展名构成，文件前缀名用来区分相同类型的文件，而扩展名区分不同类型的文件。当扩展名不同，即使文件前缀名相同也是不同的文件，可以存放在同一目录下。但在同一目录下，不能存放文件前缀名和扩展名都相同的文件。文件和文件夹都必须有名字，除了允许出现英文字母外，也允许出现和字符，但不能包含下列符号：\ "<> \* | : /。用户可以将系统中存储的文件或文件夹设置为“只读”或“隐藏”属性。当设置了“隐藏”属性时，若“文件夹选项”中设置“不显示隐藏文件、文件夹”，则在系统中看不到该文件，若设置“显示隐藏文件、文件夹”，则会显示。故 C 是不正确的。

10. 下面关于操作系统的说法，不正确的是\_\_\_\_\_。

- A、操作系统属于系统软件范畴。
- B、操作系统与应用程序在计算机中运行时，两者互不相关，独立运行。
- C、操作系统为应用程序的开发和运行，提供高效方便的平台。
- D、操作系统不仅管理软件资源，而且管理硬件资源。

【答案】B

【解析】操作系统是系统软件的核心，控制和管理着计算机所有硬件和软件资源，组织协调计算机的运行，为其它应用程序的开发和运行提供一个方便和高效的平台。用户通过操作系统使用计算机资源，它为用户提供了方便、高效、友好的使用界面。计算机系统分为若干个层次，从下层到上层依次是：硬件、基本输入输出系统 BIOS（系统软件）、操作系统（系统软件）、其他系统软件（程序设计语言处理系统、数据库管理系统）及应用软件。通常上层软件可以调用下层软件中的模块，操作系统是应用软件运行的基础平台，为应用程序提供了可调用的程序模块及调用接口。操作系统与应用程序在计算机中运行时，应用程序调用了操作系统提供的功能。故 B 选项是不正确的

11. 以下关于程序设计语言说法，正确的是\_\_\_\_\_。

- A、机器语言是由 0 和 1 代码构成面向机器指令的语言，可以直接执行。
- B、汇编语言编写的程序可以在不同类型的机器上执行。

- C、高级语言编写的程序与人类的自然语言最接近，执行效率最高。  
D、高级语言编写的程序执行的效率都相同。

【答案】A

【解析】CPU 只能运行由二进制代码表示的机器指令所组成的程序，即机器语言编写的程序，可以直接执行，且执行效率最高。故 A 选项是正确的

汇编语言用助记符代替机器指令中的操作码，操作数使用十进制表示的语言，比较直观和便于识别记忆，可以提高一点效率。但它仍是面对机器指令，不同的机器其汇编程序语言不同，通用性比较差。故 B 选项是不正确的。

高级语言是接近人们自然语言的程序设计语言，其特点是通用、易学、易维护。但高级语言编写的程序计算机不能直接识别和执行，必须经过编译或者解释程序翻译成机器语言才能执行。所以其执行效率显然没有机器语言高。故 C 选项不正确的。

高级语言不同于机器语言与汇编语言，是面向用户的，所以不同的高级语言编写的程序适用的情况不同，编写的规则和运行的环境都有所不同，执行效率也会有区别。故 D 选项不正确的。

12. 操作系统具有存储管理功能，它可以自动“扩充”内存容量，为用户提供一个容量比实际内存大得多的存储空间，则采用的技术是\_\_\_\_\_。

- A、Cache 技术                      B、排队技术  
C、缓冲区技术                      D、虚拟存储技术

【答案】D

【解析】虽然计算机内存的容量不断扩大，但相对应用程序的运行所需存储空间的不增加，容量总是有限的。为了满足用户的要求并改善系统性能，可借助于虚拟存储技术，从逻辑上扩充内存容量，使计算机可以运行对内存需求量远比物理内存大得多的程序任务。故 D 选项是正确的。

13. 将汇编语言转换成计算机可直接执行的机器语言的程序称为\_\_\_\_\_。

- A、编译程序                      B、解释程序  
C、汇编程序                      D、目标程序

【答案】C

【解析】用汇编语言和高级程序设计语言编写的程序，是不能直接在计算机上执行的。必须将其转化为计算机能够识别的机器语言才能执行。汇编程序是把汇编语言源程序翻译成机器语言目标程序的翻译程序。将高级语言编写的程序按源程序中语句的执行顺序，逐条翻译并立即执行相应功能的翻译程序，称为解释程序。将用高级语言编写的源程序整个翻译成机器指令代码组成的目标程序，然后再执行的程序，称为编译程序。故 C 选项是正确的。

14. 操作系统将 CPU 的时间资源划分为极短的时间片，轮流分配给各终端用户，使终端用户单独分享 CPU 的时间片，有独占计算机的感觉，这种操作系统称为\_\_\_\_\_。

- A、分时操作系统                      B、实时操作系统  
C、批处理操作系统                      D、分布式操作系统

【答案】A

【解析】实时操作系统用于需求快速响应和即时处理的应用领域，是指计算机对于外来信息能够在被控对象允许的时间范围内，以足够快的速度反应和处理。批处理操作系统是指用户将一批作业有序得排在一起形成一个作业流，计算机系统自动、顺序得执行作业流。嵌入式操作系统，在嵌入式系统环境中运行，担当着统一协调、调度、指挥和控制角色的操作系统。分时操作系统把 CPU 的处理时间分成一些小时间片供多个用户轮流使用，即“时间片轮转”的方法。在分时系统管理下，虽然各用户使用的是同一台计算机，但却让个用户

有自己在“独占计算机”的感觉。故 A 选项正确。

15. 以下常见操作系统的叙述中，正确的是\_\_\_\_\_。

A、Windows 系统是 PC 机上应用最广泛的操作系统，但不能支持触摸屏操作。

B、Unix 是目前最流行的多用户实时操作系统。

C、iOS 操作系统与 Android 操作系统不兼容，但内核都属于类 Unix 系统。

D、Linux 操作系统是一个源代码公开的免费软件。

【答案】C

【解析】Windows 操作系统是 PC 机上应用最广泛的操作系统，微软公司于 2012 年推出了 Windows 8 操作系统，提供了对触摸屏的支持。2015 年微软推出了跨平台最多的操作系统 Windows 10。故 A 选项是不正确的。Unix 操作系统和 Linux 操作系统是目前广泛使用的主流操作系统。Unix 最先是美国 Bell 实验室开发的一种通用的多用分时操作系统。故 B 选项是不正确的。Linux 内核的原创者是一名青年学者，它是一个自由软件，源代码公开，任何人都可以对 Linux 内核进行修改、传播甚至出售。所以 Linux 操作系统是一个源代码公开的免费软件说法是不严谨的，修改后重新发行，是可以进行销售的。故 D 选项是不正确的。现在智能手机/平板电脑使用最多的 Android 和 iOS 操作系统，它们的内核都属于类 Unix 系统。iOS 操作系统与 Android 操作系统不兼容，iOS 不支持非苹果的硬件设备，只支持 iPhone 手机、iPad 平板电脑和 iPod touch 播放器。故 C 选项是正确的。

## 四、计算机网络

1. 计算机网络的目标是实现\_\_\_\_\_。

- A、数据处理
- B、文献检索
- C、资源共享和信息传输
- D、信息传输

【答案】C

【解析】本题考查的是计算机组网的基本概念，计算机组网最初的目的就是实现数据共享和数据传输。随着计算机网络的不断发展，可以将计算机网络分为通信子网和资源子网两部分。通信子网的功能是负责全网的数据通信，资源子网的功能是提供各种网络资源和网络服务，实现网络的资源共享。

2. 下列各项中，非法的 IP 地址是\_\_\_\_\_。

- A、202.96.12.14
- B、205.196.72.140
- C、112.23.256.9
- D、172.58.99.129

【答案】C

【解析】本题考查的是 IP 地址的概念。IP 地址是 32 位二进制表示，为了便于记忆和使用方便，一般写成“点分十进制”格式。每一个字节写成其二进制对应的十进制数来表示，那么八位二进制数转换成十进制数的范围是 0~255。而 C 选项 IP 地址包含了 256，显然超出这个范围了，所以是非法的。

3. Internet 使用 TCP/IP 协议实现了全球范围的计算机网络的互连，连接在 Internet 上的每一台主机都有一个 IP 地址，下列可作为一台主机 IP 地址的是\_\_\_\_\_。

- A、202.115.1.0
- B、202.115.1.255
- C、202.115.255.255
- D、202.115.255.1

【答案】D

【解析】本题考查的是 IP 地址中主机地址的概念。为主机设置 IP 地址时，主机号全 0 表示的是网络号，主机号全 1 表示的是组播地址，所以主机号全 0 和全 1 的 IP 地址不具体分配给主机使用。A、B、C 选项是 C 类地址，最后 8 个比特表示主机号，因此为全 0 和全 1 都不行，所以只有 D 选项正确。

4. 下列有关因特网接入的叙述中，错误的是\_\_\_\_\_。

- A、采用电话拨号接入时，数据传输速率只能达几十 kbps。
- B、采用 ADSL 接入时，网络的下行数据传输速率通常高于上行数据传输速率。
- C、采用有线电视接入时，多个终端用户将共享连接段线路的带宽。
- D、采用 ADSL 接入时，只需要 ADSL 调制解调器，不需要使用网卡。

【答案】D

【解析】本题考查的是几种接入 Internet 方式的概念和特点。D 选项是错误的，任何连入到网络的计算机都需要安装网络适配器（也就是网卡），网卡可以是独立的，也可以是集成在主板芯片中。但是无论哪种形式的网卡，都有一个全球唯一的 MAC 地址，用来标识局域网的的计算机。

5. <http://www.sina.com.cn/index.html> 中的 [www.sina.com.cn](http://www.sina.com.cn) 是指\_\_\_\_\_。

- A、一个主机的 IP 地址
- B、一个 Web 主页
- C、一个 IP 地址
- D、一个主机的域名

【答案】D

【解析】本题考查的是 URL 的格式。对照 URL 的基本格式，http://域名或 IP 地址[:端口号]/文件路径/文件名，那么题目中 www.sina.com.cn 应该指的是主机域名，所以选 D。

6. 通常把 IP 地址分为 A、B、C、D 和 E 五类，IP 地址 202. 115. 1. 1 属于\_\_\_\_\_类。

- A、A 类
- B、B 类
- C、C 类
- D、D 类

【答案】C

【解析】本题考查的是 IP 地址的分类概念。A、B、C、D、E 五类 IP 地址都有一定的格式规定，比如 A 类地址就是 0 开头的 32 位二进制，转换成“点分十进制”就是首字节为 0~126 之间，B 类地址是 10 开头的 32 位二进制，转换成“点分十进制”就是首字节为 128~191 之间，C 类地址是 110 开头的 32 位二进制，转换成“点分十进制”就是首字节为 192~223 之间。因此题目中 IP 地址首字节 202，应该是 C 类地址。

7. 将异构的计算机网络进行互连通常使用的网络互连设备是\_\_\_\_\_。

- A、网桥
- B、路由器
- C、中继器
- D、集线器

【答案】B

【解析】本题考查的是计算机网络互连的概念。路由器是连接异构网络的关键设备，本质上也是一种分组交换机。它屏蔽了各种网络的技术差异，将 IP 数据报正确送达目的计算机，确保了各种不同物理网络的无缝连接。而其他几个选项都不支持异构网络，一般在局域网内部使用。

8. 计算机网络中各个组成部分相互通信时都必须认同的一套规则成为网络协议。在下列英文缩写中，\_\_\_\_\_不是网络协议。

- A、HTTP
- B、TCP/IP
- C、FTP
- D、WWW

【答案】D

【解析】本题考查的是计算机网络中几个缩写的含义。HTTP 指的是超文本传输协议，TCP/IP 指的是所有连上网络的计算机都要遵循的网络协议，FTP 指的是文件传输协议。而 WWW 特指万维网、环球网、Web 网或 3W 网。

9. 域名为 http://www.nikon.com.cn 的网站，表示它是尼康\_\_\_\_\_公司的网站。

- A、中国
- B、美国
- C、德国
- D、日本

【答案】A

【解析】本题考查的是域名的概念。域名的格式一般为“计算机名.网络名.机构名.最高域名”。因为互联网起源于美国，所以一般美国通常不使用国家代码作为第 1 级域名，其他都以国家作为第 1 级域名，也就是最高域名。该题目中最高域名 cn 表示的是中国，所以选择 A。

10. ADSL 是一种广域网接入技术，下面说法中错误的是\_\_\_\_\_。

A、能在电话线上得到三个信息通道：一个电话服务的通道，一个上行通道，一个高速下行通道。

B、在线路两端加装 ADSL MODEM 即可实现。

C、比拨号上网的速度快，但是电话费却便宜很多，可节省费用。

D、可同时使用电话和上网，互相没有影响。

【答案】C

【解析】本题考查的是 ADSL 接入方式的特点。ADSL 接入到互联网需要使用 ADSL 调制解调器。可以在打电话的同时上网，互不干扰，且不产生额外的电话费用。下行速度较快，上行相对较慢。

11. 下列关于 Internet 网中主机、IP 地址和域名的叙述，错误的是\_\_\_\_\_。

- A、一台主机只能有一个 IP 地址，与 IP 地址对应的域名也只能有一个。
- B、除美国以外，其他国家（地区）一般采用国家代码作为第 1 级（最高）域名。
- C、域名必须以字母或数字开头并结尾，整个域名长度不得超过 255 个字符。
- D、主机从一个网络移动到另一个网络时，其 IP 地址必须更换，但域名可以不变。

【答案】A

【解析】本题考查的是主机、IP 地址和域名的概念。一台主机接入到因特网必须要 IP 地址，且该 IP 地址是与接入网的网络号保存一致。因为 IP 地址不便于记忆，可以给主机起个域名，一个 IP 地址可以对应多个域名，域名需满足命名规则，可以由数字、字母和连字符构成，且总长度不超过 255 个字符。当将主机从一个物理网络移动到另一个物理网络，IP 地址必须合适新的物理网络的网络号，但是域名可以不变。

12. 在利用 Outlook Express 收发电子邮件时，下列叙述中不正确的是\_\_\_\_\_。

- A、一个用户可以同时使用多个邮件帐号接收电子邮件。
- B、一个用户可以同时使用多个邮件帐号发送电子邮件。
- C、可以将一封电子邮件同时发送给多个接收者。
- D、邮件的附件可以是任何类型的文件。

【答案】B

【解析】本题考查的是 Outlook 的使用。Outlook 是一种邮件客户端程序，支持收发邮件功能。但是每次只能启用一个账户发送邮件，但是一封邮件可以通过抄送发送给不能的收信人。发送的邮件支持文本、数字、图像、声音等多媒体信息。

13. 下列网络协议中，与收、发、撰写电子邮件无关的协议是\_\_\_\_\_。

- A、POP3
- B、SMTP
- C、MIME
- D、Telnet

【答案】D

【解析】本题考查的是电子邮箱的基本概念。POP3 指的是邮局协议第 3 版，是接收邮件的协议。SMTP 指的是简单邮件传输协议，用于把邮件从源地址传输到目的地址的通信规范。MIME 指的是多功能网际邮件扩充协议。Telnet 协议是 TCP/IP 协议族中的一员，是 Internet 远程登陆服务的标准协议和主要方式。因此本题选择 D，它和电子邮件无关。

14. 公司（或机构）为了保障计算机网络系统的安全，防止外部人员对内部网的侵犯，一般都在内网与外网之间设置\_\_\_\_\_。

- A、身份认证
- B、访问控制
- C、防火墙
- D、数字签名

【答案】C

【解析】本题考查的是防火墙的基本概念。身份认证、访问控制、数字签名都是网络信息安全的手段。但是要保证公司内网和外网之间的安全性，一般是设置防火墙。防火墙可以是软件也可以是硬件设备。

15. 下列各项中，正确的电子邮箱地址是\_\_\_\_\_。

- A、L101@sina.com.cn
- B、LTL121@yahoo.com
- C、Ac33.192.121.5
- D、nau.yahoo.com



**【答案】**A

**【解析】**本题考查的是电子邮箱的邮件地址格式。邮件地址有固定的格式,包括两部分,中间用“@”符号隔开。@符号前面表示邮箱名,@符号后面表示邮件服务器的域名。比如:naujsj@163.com 就是表示一个网易的邮箱地址。

## 第2单元 计算机操作系统日常使用案例

### (WIN10 系统)

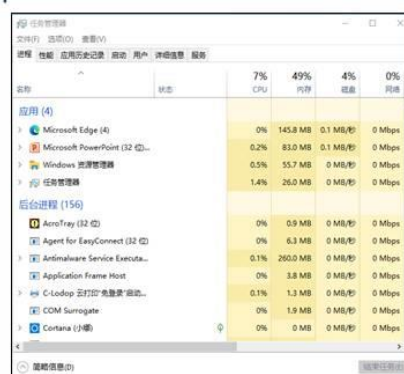
#### 案例1：系统界面相关

- ② “此电脑”等桌面图标设置
- ② 熟悉任务管理器基本操作

##### 具体操作

- 右击桌面选择“个性化”命令，然后单击“主题”→单击“桌面图标设置”，在打开的“桌面图标设置”对话框中勾选相应选项即可。
- 在任务栏空白处右击选择“任务管理器”打开，单击左下角的“详细信息/简略信息”即可在两种界面之间切换。选择其中某个应用或后台进程，单击“结束任务”按钮以结束相应程序的运行。

**注意：**此类情况基本可以百度搜索到操作办法



南京审计大学  
NANJING AUDIT UNIVERSITY

信息工程学院  
School of Information Engineering

#### 案例2：系统故障相关

- ② 开机时“死机”：无法启动系统、蓝屏等。
- ② 系统运行过程中“死机”：画面“定格”没反应、鼠标不能动、键盘无法输入、蓝屏等。

##### 解决办法

- 先按下复位键（Reset）试试，不行的话，可尝试采取这些措施：保证运行环境温度不要太高以处理散热导致的问题；内存条重插或换个插槽或用橡皮擦擦拭引脚部位以处理内存条接触不良导致的问题；用专门的硬盘检测软件对硬盘进行检测以处理硬盘故障造成的问题。
- 打开任务管理器（任务栏上右击），结束标注没有响应的任务。还是无法解决的话，只能按复位键或长按电源键进行冷启动。

**注意：**造成系统无法启动原因有很多，尝试各种办法仍然得不到解决，就只能重装系统！  
若检测硬盘有少数几个坏道，可尝试采用隐藏坏道所在分区的方法，重装系统。



南京审计大学  
NANJING AUDIT UNIVERSITY

信息工程学院  
School of Information Engineering

## 案例3：运行速度相关

④ 计算机刚安装好系统时运行速度还是较快，但随着计算机安装程序的增多、使用时间的变长，经常出现计算机运行速度变慢的现象。

### 解决办法

④ 计算机的运行速度与许多因素有关，包括硬件和软件两方面。这里介绍软件方面一些相对简单的加快运行速度的方法。

- 及时清理系统垃圾文件：双击“此电脑”→右击要清理的盘符，选择“属性”→单击“磁盘清理”→勾选要删除的文件→单击“确定”按钮；单击任务栏“搜索”（“开始”右侧）→输入“运行”，单击出现的“运行”对话框中输入“%temp%”→单击“确定”按钮→清除窗口中的临时文件。
- 碎片整理与优化驱动器：单击任务栏“搜索”→输入“磁盘”，单击出现的“碎片整理和优化驱动器”→通过单击“分析”和“优化”按钮进行操作，并确认启用优化计划。
- 卸载不常用或用处不大的软件（通过“控制面板”卸载）。
- 关闭一些开机启动的程序：Win 10系统打开任务管理器，选择“启动”选项卡，在相应程序上右击选择“禁用”，注意：对于不知道的程序，不要轻易禁用！

## 案例4：安全模式相关

④ 安全模式是Windows操作系统的一种用于修复操作系统错误的特殊窗口模式。进入安全模式，系统不会加载很多的硬件，比如显卡，这样方便用户排除问题，修复错误。

④ 进入安全模式的方法：单击“开始”按钮→选择“电源”→按住Shift键，单击“重启”→选择“疑难解答”→选择“高级选项”→选择“启动设置”→单击“重启”→选择“启用安全模式”。

### 应用举例

- 删除顽固文件：删除一些文件或清空回收站时，系统有时会提示无法删除相关字样，且这些文件并不在使用中，可重启计算机进入安全模式将其删除。
- 查杀病毒：在Windows正常模式下杀毒可能会交叉感染，进入安全模式，只加载最基本的驱动程序，这样查杀病毒更彻底、更干净。
- 恢复系统设置：若安装新的软件或者更改某些设置后，导致系统无法正常启动，可进入安全模式解决。在安全模式下卸载新装的软件并将更改的设置恢复。比如，显示分辨率设置超出显示器显示范围，导致黑屏，可进入安全模式将其改回。
- 系统还原：若计算机不能正常启动，可进入安全模式，进行系统还原。单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“系统工具”→“系统还原”，打开系统还原向导，选择“恢复我的计算机到一个较早的时间”选项，单击“下一步”，在日历上单击黑体字显示的日期选择系统还原点，单击“下一步”即可系统进行还原。




## 案例5：系统安装相关

④ 操作系统的安装方式：光盘安装、U盘安装、硬盘安装、网络安装等。

④ 广泛使用的方式：U盘安装操作系统。全新安装操作系统，需制作U盘系统启动盘，制作工具有多种，可用“UltraISO”，也可到微软官网下载“Windows USB/DVD Download Tool”，还可下载优启通“EasyU”等等。

### 安装指南

- ◆ 确定安装操作系统的版本：一般可访问电脑制造商官网获取各型号支持的操作系统的版本的信息；可根据内存的大小选择32位还是64位，4G以上内存可选择64位，4G以下内存可选择32位。
- ◆ 全新安装系统，需先下载正版的系统安装镜像文件：可登录南审“信息门户”，单击常用链接中的按钮（注意：需在学校内网登录，外网应先成功登录学校SSVPN），进入微软正版软件下载页面。
- ◆ 利用工具将下载好的系统安装镜像文件制作成U盘系统启动盘：准备空白U盘（Win 10 容量要求：至少8GB），具体步骤可参考所使用的工具操作说明（百度搜索）。
- ◆ 苹果电脑不同的安装方式：利用苹果系统自带的Boot Camp助理来安装Windows操作系统。
- ◆ Win 10操作系统安装的特殊性：可以从当前 PC 机的 Win7 或 Win 8.1 升级到Win 10（具体可访问微软官网“软件下载”页面<https://www.microsoft.com/zh-cn/software-download>）

## 案例6：驱动程序相关

④ 设备驱动程序 (Device Driver) 是一种可以使计算机和设备通信的特殊程序。驱动程序相当于硬件的接口，操作系统只有通过这个接口，才能控制硬件设备的工作。

**操作指南** ④ 理论上，所有的硬件设备都需要安装相应的驱动程序才能正常工作。

- ◆ “设备管理器”：查看和更改硬件设备属性、安装和更新设备驱动程序、配置或卸载设备。
- ◆ 打开“设备管理器”：右击“此电脑”→选择“属性”→单击“设备管理器”。
- ◆ “设备管理器”问题符号的含义：红色的叉号说明该设备已被停用（右击该设备，从快捷菜单中选择“启用”命令即可启用）；黄色的问号表示该硬件未能被操作系统所识别；黄色的感叹号是指该硬件未安装驱动程序或驱动程序安装不正确。
- ◆ 安装操作系统可能需要安装驱动程序：操作系统安装好之后，打开“设备管理器”查看驱动程序安装情况。若看到黄色的问号或感叹号，则下载并安装“360驱动大师”或“驱动精灵”之类软件，完成驱动程序的安装。若还是存在硬件没有安装驱动程序，则访问电脑制造商官网根据电脑型号查找相应驱动程序下载安装。
- ◆ 添加新硬件也需要安装驱动程序：到该硬件制造商官网根据型号查找相应驱动程序下载安装。

# 第 3 单元 操作实践

## 一、WORD 操作练习

对应万维考试系统 96 服务器的“WORD 操作练习 1”和“WORD 操作练习 2”。

### WORD 操作练习 1

操作素材下载：

链接：<https://pan.baidu.com/s/1zMKRCtd8uInKiY9QJPoC9A> 提取码：5t16

操作答案下载

链接：<https://pan.baidu.com/s/1mXRDEFF-HpbcZmwrB1X0g> 提取码：ludp

参考样张，完成以下操作：



样张

- 1、文章加标题‘全面领会把握十九大报告的精神内涵’，设置标题段二号、加粗、红色、黑体、水平居中。设置标题段段后 0.5 行；
- 2、设置文档页边距上下左右均为 2.5 厘米，每页 42 行，每行 40 个字。设置文档的页面边框为艺术型列表框中第一个，宽度 20 磅的方框；
- 3、设置正文倒数第二段的‘1982’首字下沉 3 行效果，并设置为蓝色加粗效果。除首字下沉段落外，其他段落设置首字缩进两个字符的特殊效果；
- 4、参考样张，在正文第一段和第二段之间插入素材文件夹下的图片‘photo.JPG’，设置图片大小为宽度 10 厘米，高度 6 厘米，上下型环绕，水平相对于页面居中对齐；
- 5、参考样张，设置正文第三段左右缩进 0.5 厘米，段前段后各 0.5 行。并设置该段绿色 2.25

磅的阴影边框和黄色底纹效果；

6、参考样张，在页面底端为标题段插入脚注，格式为‘①，②，③，…’，脚注内容为‘来源于光明日报’；

7、设置文章奇数页页眉为‘不忘初心’，偶数页页眉为‘牢记使命’，均靠右显示；

8、设置正文倒数第四段‘十九大报告还从纵向维度……这是共产党人的政治本色和价值追求’等宽的三栏，栏间有分隔线；

9、参考样张，在文章最后插入‘星与旗帜’下的波形图形，插入文字内容‘高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜’，设置文字为：隶书，黄色，三号，加粗。设置填充效果为渐变下的预设效果‘熊熊火焰’；

10、将素材文件夹下名为‘文章阅读量.DOCX’文档中的文字（以段落作为分隔符）转换为6行4列的表格，并适当调整各列的宽度；

（1）设置表格的标题列文字四号、水平居中显示；

（2）参考样张，在表格的末尾添加一行，合并这行的前三个单元格，输入文字‘最大阅读量’，然后利用max函数求出最大阅读量填入最后一个单元格；

（3）设置表格样式内置的第8行第5列即‘中等深浅网格1-强调文字颜色4’的效果；

11、完成后以原文件名保存文档。

扫码下载：



素材下载二维码



结果下载二维码



WORD 操作练习 2

操作素材下载：

链接：https://pan.baidu.com/s/1VwZ8gksP2zZ1z\_mKsMxpMA 提取码：ymlg

操作答案下载

链接：https://pan.baidu.com/s/1br1\_31FcwGQZoeJw-DDsmQ 提取码：u0gl

参考样张，完成以下操作：



样张

- 1、文章加标题‘让互联网更好造福人类’，设置标题段一号、加粗、蓝色、隶书、水平居中、字符间距加宽 3 磅，设置标题段段后 0.5 行；
- 2、设置文档页边距上下左右均为 3 厘米，每页 40 行，每行 35 个字；
- 3、设置正文第一段首字下沉 3 行效果，并设置为红色加粗效果。除首字下沉段落外，其他段落设置首字缩进两个字符的特殊效果；
- 4、参考样张，设置正文第二段左右各缩进 1 个字符，段前段后各 0.5 行。并设置该段黄色 0.75 磅的双线阴影边框和绿色底纹、15%的图案样式效果；
- 5、参考样张，在正文第四段插入素材文件夹下的图片 ‘photo.JPG’，设置图片大小为宽度 7 厘米，高度 5 厘米，四周型环绕，水平相对于栏右对齐；
- 6、参考样张，在页面底端为标题段插入脚注，格式为‘①，②，③，…’，脚注内容为‘资料来源于网络’；
- 7、设置文章奇数页页眉为‘加快网络发展’，偶数页页眉为‘网络信息安全’，均居中显示；

8、参考样张，在文章第二页适当位置插入垂直文本框，文本框文字内容‘集思广益增进共识加强合作，让互联网更好造福人类’，设置文字为：幼圆，红色，小三号，加粗。设置填充效果为花束纹理，边框线为 2.25 磅橙色。四周型环绕，水平相对于栏左对齐；

9、设置正文倒数第二段 ‘习近平强调，……把网络强国建设不断推向前进。’ 偏左的两栏，栏间有分隔线；

10、将素材文件夹下名为‘网络销售信息.DOCX’ 文档中的文字（以制表符作为分隔符）转换为 7 行 6 列的表格放置到正文的最后，并适当调整各列的宽度；

（1）参考样张在转换得到的表格的最上面增加一行，合并单元格并输入内容‘网络渠道销售信息’，设置文本为楷体、加粗、四号、水平居中显示；

（2）参考样张，在表格的末尾添加一行，合并这行的前三个单元格，输入文字‘平均值’，然后利用公式分别求出成本、销售单价和数量的平均值；

（3）设置表格样式内置的第 5 行第 4 列即‘中等深浅底纹 2-强调文字颜色 3’ 的效果；

11、完成后以原文件名保存文档。

扫码下载：



素材下载二维码



结果下载二维码



## 二、EXCEL 操作练习

对应万维考试系统 96 服务器的“EXCEL 操作练习 1”和“EXCEL 操作练习 2”。

### EXCELE 操作练习 1

操作素材下载：

链接：<https://pan.baidu.com/s/13w7C6NxRgFtnTvAqRWoFUg> 提取码：jhfv

操作答案下载

链接：[https://pan.baidu.com/s/17fbd4tIEsyDjG76rRQ9V\\_w](https://pan.baidu.com/s/17fbd4tIEsyDjG76rRQ9V_w) 提取码：4nb5

参考样张，完成如下操作：

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	客户基本情况								
2	身份证号	姓名	年龄段	性别	学历	职业	年收入（万元）	月收入（元）	收入排名
3	320110198706217834	吴海龙	80后	男	高中	导游	10	8333	53
4	320102199001095659	陈泽涛	90后	男	硕士	教师	8	6667	58
5	230801195010241446	朱翠曼	50后	女	高中	职员	8	6667	58
6	41128119801212934X	王晓卉	80后	女	本科	医生	15	12500	38
7	130203196003209427	云豪雨	60后	女	本科	教师	50	41667	5
8	350205198310290306	朱晓梅	80后	女	硕士	公务员	11	9167	52
9	513221199402091774	陈辰	90后	男	初中	物流经理	20	16667	21
10	350201197505098605	柳茜南	70后	女	小学	美发师	25	20833	16
11	230107198412106186	吴妍伊	80后	女	小学	美容师	40	33333	9
12	331082198303175851	唐洪涛	80后	男	博士	教师	20	16667	21
13	321002198001232933	吴恒	80后	男	硕士	教师	14	11667	42
14	330881198512036512	陈辰	80后	男	高中	导游	9	7500	57
15	450122198801266161	张冬梅	80后	女	本科	医生	26	21667	15
16	522728198008190115	严贺	80后	男	本科	公务员	15	12500	38
17	511702198104043004	陈绍晨	80后	女	高中	物业经理	14	11667	42

样张 1

	A	B	C	D	E	F	G
1	身份证号	姓名	年龄段	性别	学历	职业	年收入（万元）
2	320102199001095659	陈泽涛	90后	男	硕士	教师	8
3	330881198512036512	陈辰	80后	男	高中	导游	9
4	320110198706217834	吴海龙	80后	男	高中	导游	10
5	140900199302221230	汪杰	90后	男	本科	教师	10
6	370901198502252554	陈晓	80后	男	本科	教师	13
7	321002198001232933	吴恒	80后	男	硕士	教师	14
8	140602198011224652	朱东雨	80后	男	高中	公务员	14
9	361026197908165357	吴嘉昌	70后	男	高中	公务员	14
10	621023199402084211	周州	90后	男	高中	教师	14
11	522728198008190115	严贺	80后	男	本科	公务员	15
12	341100198610048935	鲍智成	80后	男	本科	医生	15
13	13020719871110641X	吴泉	80后	男	本科	公务员	15
14	370302199105245535	王欣然	90后	男	本科	教师	16
15	330781198905296555	王峰	80后	男	硕士	公务员	18

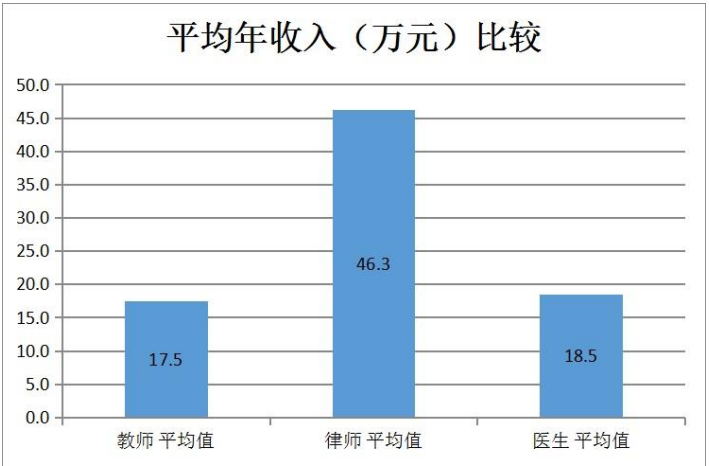
样张 2

62	430301199309169159	钱子裕	90后	男	小学	调音师	25	20833	16										
63	671481197602217546	钱英	70后	女	博士	医生	20	16667	21										
64	632121199401089171	史小东	90后	男	硕士	律师	30	25000	11										
65	330621197811137143	吴林泉	70后	女	高中	地产经纪	80	66667	2										
66	330621197811137143	李含云	70后	女	本科	公务员	20	16667	21										
67	411729198501279091	龙争	80后	男	本科	律师	60	50000	4										
68	621023199402084211	周州	90后	男	高中	教师	14	11667	42										
69	13043319850121108X	秦若雁	80后	女	博士	医生	20	16667	21										
70	440104197711145965	钱如烟	70后	女	高中	护士	20	16667	21										
71	13020719871110641X	吴泉	80后	男	本科	公务员	15	12500	38										
72																			
73																			
74																			
75																			
76																			
77																			
78																			
79																			
80																			
81																			
82																			
83																			
84																			
85																			
86																			
87																			
88																			
89																			
90																			
91																			
92																			
93																			
94																			
95																			
96																			
97																			
98																			
99																			
100																			

样张 3

1	2	3	A	B	C	D	E	F	G
			身份证号	姓名	年龄段	性别	学历	职业	年收入（万元）
+	4							保险经纪人 平均值	18.0
+	7							导游 平均值	9.5
+	9							电子商务师 平均值	12.0
+	11							房地产经纪人 平均值	80.0
+	23							公务员 平均值	16.5
+	26							护士 平均值	16.0
+	28							健身教练 平均值	20.0
+	39							教师 平均值	17.5
+	41							景观设计师 平均值	30.0
+	46							律师 平均值	46.3
+	48							美发师 平均值	25.0
+	50							美容师 平均值	40.0
+	52							面点师 平均值	8.0
+	54							期货经纪人 平均值	100.0
+	56							汽车维修师 平均值	70.0
+	58							商品购销员 平均值	40.0
+	60							摄影师 平均值	50.0
+	62							调酒师 平均值	20.0
+	64							调音师 平均值	25.0
+	66							物流经理 平均值	20.0
+	68							物业经理 平均值	14.0
+	70							心理咨询师 平均值	30.0
+	72							药品销售员 平均值	30.0
+	84							医生 平均值	18.5
+	86							职员 平均值	8.0
-	87							总计平均值	24.2

样张 4



样张 5

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2									
3	计数项:身份证号		列标签						
4	行标签	本科	博士	初中	高中	硕士	小学	总计	
5	50后				1			1	
6	60后	1						1	
7	70后	4	2	1	4	2	1	14	
8	80后	11	2	2	8	6	3	32	
9	90后	3		2	2	4	1	12	
10	总计	19	4	5	15	12	5	60	
11									
12									

样张 6

剪贴板		字体		对齐方式	
C3		fx		=MID(A3,9,1)&"0后"	
	A	B	C	D	E
2	身份证号	姓名	年龄段	性别	学
3	320110198706217834	吴海龙	80后	男	高
4	320102199001095659	陈泽涛	90后	男	硕
5	320804195010211111	陈	50后	女	高

样张 7

	A	B	C	D	E
1	姓名	月收入	年收入	收入排名	
2	吴松	25000	30	11	
3	陈微	25000	30	11	
4	吴嘉昌	11666.67	14	42	
5	王欣然	13333.33	16	35	
6	陈伟博	41666.67	50	5	
7	陈海云	41666.67	50	5	
8	汪杰	8333.333	10	53	
9	王峰	15000	18	32	
10					

样张 8

- 1、参考样张 1，工作表‘客户表’中，在姓名和性别之间插入一列，标题设置为‘年龄段’；18 位身份证号的第 7 位至第 14 位表示出生日期，例如身份证号为 320110198706217834，则该客户为‘80 后’，请利用 MID 函数和字符连接运算符‘&’填充年龄段列。公式参考样张 7 所示。
- 2、在工作表‘客户表’的首行前插入一行，将 A1:I1 单元格区域合并及居中，在其中添加文字‘客户基本情况’，设置字体格式为隶书、20 号、加粗、蓝色；将 A2:I62 单元格区域文字设置为黑体、水平居中，并设置外边框线为蓝色双细实线、内框线为最细‘黑色，文字 1’实线。
- 3、利用公式计算所有客户的月收入，结果设置为整数，并显示在 H3:H62 单元格区域中；利用 RANK.EQ 函数对年收入进行排名，结果填显示在 I3:I62 单元格区域中。

4、参考样张 1，为工作表‘客户表’的年收入列设置条件格式：年收入低于 10 万元的（不包括 10 万元）设置为红色、加粗、黄色背景。

5、新建三张空白工作表，将工作表‘客户表’中 A2:I62 的数据（含格式）分别复制至上述三张工作表中 A1 位置，并将这三张工作表分别命名为‘客户排序’、‘客户筛选’、‘客户汇总’。

6、参考样张 2，在工作表‘客户排序’中，根据性别升序排序，相同性别的客户再根据年收入升序排序。

7、参考样张 3，对工作表‘客户筛选’进行高级筛选，满足的条件是：高中学历的男客户，并且年收入在 10 万元以上（不包括 10 万元）；或者是本科学历的女客户并且职业为教师。筛选条件设置在数据区域右侧，筛选结果显示在从 A64 单元格处开始。

8、参考样张 4，在工作表‘客户汇总’中，按照职业进行分类汇总，计算各职业的平均年收入，汇总结果显示在数据下方，数据保留 1 位小数，数据清单中要求只显示列标题、各个分类汇总结果和总计结果。

9、参考样张 5，在工作表‘客户汇总’中，根据分类汇总的结果，绘制教师、律师和医生这三种职业的‘簇状柱形图’，嵌入当前工作表中，图表标题为‘平均年收入（万元）比较’，无图例，数据标签居中。调整该图表大小，并将其移动到当前工作表的 A90: F108 单元格区域中。

10、参考样张 6，根据工作表‘客户表’提供的数据，建立数据透视表，按照年龄段统计各个学历的人数，结果保存在工作表‘客户统计’中。

11、根据客户表的 B2: I62 区域数据，利用 VLOOKUP 函数填充‘搜索表’的 B2: D9 区域数据，结果参考样张 8 所示。

12、完成后保存文档并关闭 EXCEL 应用程序。

扫码下载：



素材下载二维码



结果下载二维码



## EXCEL 操作练习 2

操作素材下载:

链接: <https://pan.baidu.com/s/1-cqQs4eBdgVncl3ENqFWxg> 提取码: 3go5

操作答案下载

链接: <https://pan.baidu.com/s/1CdZAPSjSOxWupwQAEjH-YA> 提取码: luh0

参考样张, 完成如下操作:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	<b>职工信息表</b>								
2	职工编号	姓名	性别	部门名称	婚否	基本工资	奖金工资	绩效工资	总工资
3	103	刘惠民	女	人事部	TRUE	1700.12	249.19	1200	3149.31
4	207	李宁宁	女	销售部	TRUE	1600.95	200.72	1500	3301.67
5	102	张鑫	男	人事部	FALSE	1200.72	608.88	1300	3109.6
6	206	路程	男	销售部	FALSE	895.65	395.65	1150	2441.3
7	305	陈丽	女	技术部	FALSE	732.49	207.5	1420	2359.99
8	106	高兴	男	人事部	FALSE	612.51	435.66	1630	2678.17
9	204	王陈	男	销售部	TRUE	695.97	234.55	1522	2452.52
10	110	陈岚	女	人事部	TRUE	908.88	565.75	1101	2575.63
11	303	刘怡	女	技术部	TRUE	879.57	300.95	1340	2520.52
12	203	周媛	女	销售部	FALSE	1499.19	426.98	1678	3604.17
13	112	王国强	男	人事部	TRUE	1027	395.97	1438	2860.97
14	101	刘倩如	女	人事部	FALSE	907.5	657.54	1007	2572.04
15	313	陈雪如	女	技术部	TRUE	1401.88	300.12	1567	3269
16	212	赵英英	女	销售部	TRUE	1800.5	299.88	1234	3334.38
17	302	叶丽丽	女	技术部	FALSE	1372.19	345.65	1135	2852.84

样张 1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	<b>职工信息表</b>								
2	职工编号	姓名	性别	部门名称	婚否	基本工资	奖金工资	绩效工资	总工资
3	209	苏茵	女	销售部	FALSE	1320.7	779.57	1548	3648.27
4	202	谢枫	女	销售部	FALSE	1298.67	851.59	1476	3626.26
5	203	周媛	女	销售部	FALSE	1499.19	426.98	1678	3604.17
6	306	徐进	男	技术部	FALSE	1233.67	800.5	1570	3604.17
7	108	韩晨	男	人事部	TRUE	1600.12	345.46	1534	3479.58
8	201	黄河	男	销售部	FALSE	1455.78	372.19	1530	3357.97
9	310	孙海	男	技术部	TRUE	1387.73	300.5	1658	3346.23
10	212	赵英英	女	销售部	TRUE	1800.5	299.88	1234	3334.38
11	207	李宁宁	女	销售部	TRUE	1600.95	200.72	1500	3301.67
12	111	刘敏华	女	人事部	TRUE	1348.09	576.89	1365	3289.98
13	301	李永华	男	技术部	TRUE	1187.56	456.45	1634	3278.01
14	313	陈雪如	女	技术部	TRUE	1401.88	300.12	1567	3269
15	304	刘莹	女	技术部	FALSE	1271	654.5	1275	3200.5
16	103	刘惠民	女	人事部	TRUE	1700.12	249.19	1200	3149.31

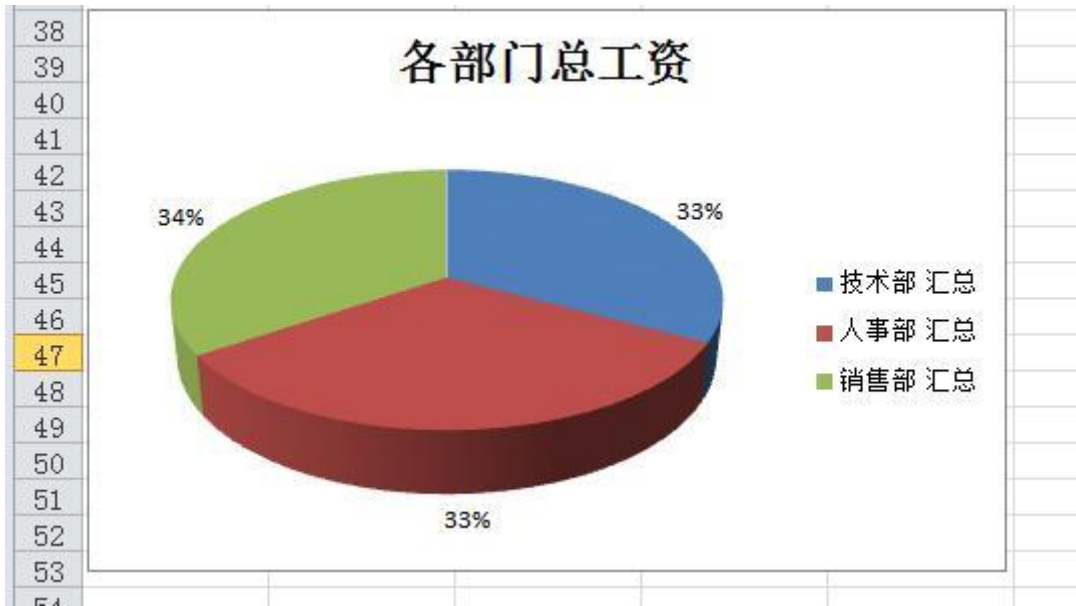
样张 2

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	职工信息表								
2	职工编号	姓名	性别	部门名称	婚否	基本工资	奖金工资	绩效工资	总工资
4	207	李宁宁	女	销售部	TRUE	1600.95	200.72	1500	3301.67
9	204	王陈	男	销售部	TRUE	695.97	234.55	1522	2452.52
16	212	赵英英	女	销售部	TRUE	1800.5	299.88	1234	3334.38
19	210	沈梅	女	销售部	TRUE	1251.59	312.51	1125	2689.1
23	213	方静	女	销售部	TRUE	1256.34	232.49	1435	2923.83
33									

样张 3

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	职工信息表								
2	职工编号	姓名	性别	部门名称	婚否	基本工资	奖金工资	绩效工资	总工资
13				技术部 汇总					29955.44
24				人事部 汇总					29679.95
35				销售部 汇总					31379.47
36				总计					91014.86
37									

样张 4



样张 5

	A	B	C	D
1				
2				
3	部门名称	计数项:职工编号	平均值项:总工资	
4	技术部	10	2995.544	
5	人事部	10	2967.995	
6	销售部	10	3137.947	
7	总计	30	3033.828667	
8				

样张 6

剪贴板	字体	对齐方式	数字	样式	单元格				
D3			=IF(MID(A3,1,1)="1","人事部",IF(MID(A3,1,1)="2","销售部","技术部"))						
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	职工信息表								
2	职工编号	姓名	性别	部门名称	婚否	基本工资	奖金工资	绩效工资	总工资
3	103	刘惠民	女	人事部	TRUE	1700.12	249.19	1200	3149.31
4	207	李苏宁	女	销售部	TRUE	1600.95	200.72	1500	3301.67
5	102	张鑫	男	人事部	FALSE	1200.72	608.88	1300	3109.6

样张 7

L3											
	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	职工信息表										
2	部门名称	婚否	基本工资	奖金工资	绩效工资	总工资					
3	人事部	已婚	1700.12	249.19	1200	3149.31			TRUE	已婚	
4	销售部	已婚	1600.95	200.72	1500	3301.67			FALSE	未婚	
5	人事部	未婚	1200.72	608.88	1300	3109.6					
6	销售部	未婚	895.65	395.65	1150	2441.3					

样张 8

1、在工作表'职工表'中,计算每位职工的总工资(基本工资+奖金工资+绩效工资),标题请显示 I1 单元格区域中,总工资结果显示在 I2:I31。

2、在工作表'职工表'中,根据职工编号利用 IF 函数填充'部门名称'列,部门名称与职工编号的对应关系是:职工编号的第一位(要求利用 MID 函数得到)表示部门类型,'1'表示'人事部','2'表示'销售部','3'表示'技术部',结果显示在 D2:D31 单元格区域中。公式参考样张 7。

3、在工作表'职工表'的首行前插入一行,将 A1:I1 单元格区域合并及居中,在其中添加文字'职工信息表',设置字体格式为隶书、20 号、加粗、蓝色;将 A2:I2 单元格区域文字设置为楷体、14 号、水平居中;将表格 A:I 列设置为列宽 11,第 2 行至第 32 行的行高 20;将 A1:I2 区域底纹填充为橙色,强调文字颜色 6。

4、参考样张 1,在工作表'职工表'中,将标题与数据间(第 2 与 3 行间)设置边框为绿色双线。

5、将工作表'职工表'复制三份,并分别命名为'排序'、'筛选'、'汇总'。

6、参考样张 2,在工作表'排序'中,根据总工资降序排序,相同总工资根据职工编号升序排序。

7、参考样张 3,对工作表'筛选'进行自动筛选,必须同时满足两个条件,条件一:已婚;条件二:销售部。

8、参考样张 4,在工作表'汇总'中,按照部门名称进行分类汇总,计算各部门的总工资,汇总结果显示在数据下方,数据清单中要求只显示列标题、各个分类汇总结果和总计结果。

9、参考样张 5,在工作表'汇总'中,根据分类汇总的结果,绘制三个部门总工资的'三

维饼图'，图表的数据区域为\$D\$13:\$D\$35 及\$I\$13:\$I\$35 嵌入当前工作表中，图表标题为'各部门总工资'，数据标签外显示百分比。调整该图表大小，并将其移动到当前工作表的A38:E53 单元格区域中。

10、参考样张 6，根据工作表' 职工表' 提供的数据，建立数据透视表，按照部门名称统计每个部门的人数和平均工资，结果保存在工作表' 职工统计表' 中。

11、将工作表' 职工表' 复制一份并命名为' 信息'。然后删除' 信息' 表中 E3: E32 区域数据。参考样张 8，在对应位置输入图中红色框的内容。然后利用 VLOOKUP 函数，根据' 职工表' 中 E3: E32 区域数据，和' 信息' 表中 L3: M4 区域信息，填充' 信息' 表中第 E 列数据为' 已婚' 或者' 未婚'。

12、完成后保存文档并关闭 EXCEL 应用程序。

扫码下载：



素材下载二维码



结果下载二维码



### 三、PPT 操作练习

对应万维考试系统 96 服务器的“PPT 操作练习 1”和“PPT 操作练习 2”

#### PPT 操作练习 1

操作素材下载:

链接: <https://pan.baidu.com/s/1w9unlQXbeuDJsTuGO2qliw> 提取码: mcmm

操作答案下载

链接: [https://pan.baidu.com/s/1cLimqmolJOwBPz0\\_CyP4IA](https://pan.baidu.com/s/1cLimqmolJOwBPz0_CyP4IA) 提取码: 5v97

参考样张完成如下操作:



样张

1、设置幻灯片自定义大小, 宽度 30 厘米, 高度 20 厘米。设置幻灯片编号的起始值从 0 开始。为每张幻灯片的右下角插入编号, 且标题幻灯片不显示编号;

2、文档主题设置为内置的'聚合', 主题颜色设置为'华丽'。设置第一张幻灯片的标题'关于十九大报告, 你必须知道的'关键词'' 水平居中对齐, 隶书、66 号, 红色文字。设置副标题文本垂直底端对齐, 绿色、加粗、20 号大小;

3、参考样张, 将第二张幻灯片的 Smart 图形转换为文本, 设置文本的字号为 32 号、加粗, 行距为 1.5 倍行距。然后为文本框的各个文本设置超级链接到对应的标题幻灯片;

4、参考样张, 在第二张幻灯片的右侧插入素材文件夹下的图片'photo.jpeg', 设置图片大小为原图的 200%, 设置图片的位置距左上角水平 19 厘米, 垂直 5 厘米。设置图片的进入动画效果为加号形状效果, 持续时间为 1 秒;

5、参考样张, 在第三张幻灯片适当位置插入艺术字'不忘初心, 牢记使命', 艺术字样式为列表中第三行第二列(填充-橙色, 强调文字颜色 6, 渐变轮廓-强调文字颜色 6)。设置艺术字的文本效果为左牛角形, 设置艺术字文本框的高度 4 厘米, 宽度 20 厘米。设置艺术字的

文本填充色为黄色；

6、设置所有幻灯片的切换效果为自左侧擦除效果，持续时间 0.5 秒；

7、参考样张，在最后一张幻灯片适当位置插入自定义动作按钮，按钮文字为' 结束'，当单击该按钮时结束幻灯片放映；

8、完成后保存文档并关闭 PPT。

扫码下载：



素材下载二维码



结果下载二维码

## PPT 操作练习 2

操作素材下载:

链接: [https://pan.baidu.com/s/1EFqJD1EiUMPWm7cqTWvU\\_Q](https://pan.baidu.com/s/1EFqJD1EiUMPWm7cqTWvU_Q) 提取码: p1kf

操作答案下载:

链接: <https://pan.baidu.com/s/16snQKGIXtIGSuOk-8y7z4g> 提取码: 5gqn

参考样张完成如下操作:



样张

1、文档应用素材文件夹下' nau.thmx ' 主题, 设置幻灯片大小为' 35 毫米幻灯片'。参考样张, 将标题内容' 实施国家大数据战略加快建设数字中国' 转换为艺术字, 艺术字样式为列表中第 4 行第 1 列(渐变填充-水绿色, 强调文字颜色 1, 轮廓-白色, 发光-强调文字颜色 2), 文本效果转换为' 正方形', 设置文本填充色为黄色, 设置艺术字文本框大小为高 5 厘米, 宽 24 厘米;

2、参考样张, 删除第一张幻灯片的副标题文本框, 然后插入素材下的图片' photo.jpg', 设置图片高度 8 厘米, 宽度 12 厘米, 设置图片左右居中对齐;

3、设置第二张幻灯片文本框文字为楷体、加粗、28 号。设置首行缩进 2 厘米的特殊格式。设置文本框填充效果为渐变下预设的' 孔雀开屏'。设置文本框的外框线为 3 磅黄色;

4、参考样张, 将第三张幻灯片的 Smart 图形转换为文本, 并设置文本的超级链接, 分别链接到本文档中对应的标题幻灯片。修改主题颜色中超链接颜色为' 黄色'。设置 Smart 转换的文本框的动画效果为自底部飞入, 动画文本按字/词, 持续 1 秒;

5、参考样张, 在幻灯片底部插入幻灯片编号, 且首页不显示。设置所有幻灯片的切换方式为' 推进', 设置切换方式为自动换片时间 10 秒;

6、利用幻灯片的母版功能, 设置标题和内容幻灯片的标题文本框为: 黑体、40 号、加粗、橙色;

7、参考样张，在最后一张幻灯片右侧插入结束动作按钮，设置单击时结束放映的动作。按钮的形状样式为列表中第 3 行第 2 列（浅色 1 轮廓，彩色填充-水绿色，强调颜色 1）；

8、完成后保存文档并关闭 PPT。

扫码下载：



素材下载二维码



结果下载二维码