交警通行证网上申办系统需求文档

### 1.用户管理

普通角色（例如：司机，居民，公司管理员）登录后可以进行用户认证、车辆申请和通行证申请。

管理员角色（比如：交通警察）登录后，可以对用户资料认证信息、用户的车辆申请和用户的通行证申请进行审核。

超级用户角色，可以对用户的权限进行修改配置，勾选指定角色具备的权限

### 2.普通用户模块

#### 1.1用户注册：

用户可以登录网站后，使用手机号进行注册，（以后考虑加入用微信或其他第三方软件一键授权登录）默认为普通用户（司机）

#### 1.2用户认证：

用户注册成功后，进行认证后才能进行通行证的办理。进入到个人资料认证页面，可以选择个人认证还是企业认证，个人认证需要填写姓名，手机号码，身份证号码，上传身份证的正反面高清图片，进行身份验证，如果是企业认证，除此此外还需要上传企业营业执照。提交资料后，后台对用户上传的身份证信息进行审核，如果审核通过后，用户会收到审核通过消息，此时用户可以进行网上通行证的申办。如果审核没通过，用户会收到审核未通过的提示消息。通知采用web页面上展示和短信通知两种方式，如果管理员处理信息结束后一段时间（可以由管理员指定）后用户未打开web查看，则发送短信。

#### 1.3用户车辆申请：

用户在认证成功后，可以上传车辆信息。需要上传车牌号，号牌种类，填写驾驶人姓名以及身份证号，还需上传车辆行驶证照片的正面和反面照片，驾驶证的正面和反面照片，车辆的正面和反面照片（车牌需要清晰可见），如果是企业用户，则还要求上传甲方营业执照、乙方营业执照、合同照片。

提交成功后，需要等待后台审核，审核成功后，该车辆的才可以进行通行证的申请。用户可以上传多个车辆的信息。

#### 1.4用户通行证申请：

用户车辆申请审核成功后，用户可以在自己的车辆信息中可以选择已经通过认证的车辆进行通行证申请。

用户首先选择要申办的通行证类型。可选择的类型有货运临时通行证办理、货运长期通行证办理、渣土车通行证，然后可以开始选择要申请的申请路线和起止日期。提交申请后等待审核，审核成功，用户会受到审核通过的消息，若审核失败，用户会收到审核未通过消息。消息通知方式和用户认证方式相同

### 2.管理员模块

#### 2.1管理员对用户认证审核：

用户提交申请后，用户申请的记录将显示在管理员界面的用户申请模块中的主页面，主页面以表格的形式来显示所有的用户申请记录，表格的字段包括用户姓名、身份证号、申请日期、单位名称、申请类型、以及申请状态（包括申请中、已核准、已拒绝）和可进行的操作。另外主页面具有查询功能，管理员可根据姓名进行查询。

管理员可选中任意一条记录查看其详情页面，详情页包括文字显示部分和图片显示部分。文字部分将显示用户上传的姓名、身份证号、联系电话、申请日期、单位名称、营业执照号以及用户的备注等信息，图片部分显示用户上传的身份证正反面、营业执照、单位申请书的图片信息。

管理员对用户信息进行核对工作后，有两个选择。

一：核对信息无误后，批准申请（可以留言）；

二：信息填写不正确或其它原因，拒绝申请（留言说明原因）；

审核完成后可点击“下一个”按钮，审核下一个用户；若发现上一个处理有误可点击“上一个”按钮回到之前的用户详情页；还可点击“关闭”按钮返回主页面。管理员对用户的留言可以设置一个或多个标签，方便为用户反馈（例如：图片模糊标签，避免管理员面临大量的审核，不愿意编写用户反馈）

#### 2.2管理员对车辆申请审核：

用户提交申请后，车辆申请记录将显示在管理员界面的车辆申请模块中的主页面，主页面和用户认证模块形式相同，表格字段包括号牌号码、号牌种类、申请日期、驾驶员姓名、驾驶员身份证号、以及申请状态（包括申请中、已核准、已拒绝）和可进行的操作。管理员可根据号牌号码查询记录。

详情页也是包括文字显示部分和图片显示部分。文字部分将显示用户上传的号牌号码、号牌类型、申请日期、驾驶员姓名、驾驶员身份证号等信息，图片部分显示用户上传的驾驶证、行驶证、车头、车尾的图片信息。

管理员对用户信息进行核对工作后，可批准和拒绝。

审核完成后可 选择“上一个”、“下一个”以及 “关闭”按钮。管理员对用户的留言设置为一个或多个标签，方便为用户反馈（例如：图片模糊标签，避免管理员面临大量的审核，不愿意编写用户反馈）

#### 2.3管理员对通行证申请审核：

用户提交申请后，车辆申请记录将显示在管理员界面的通行证申请模块中的主页面，主页面和用户认证模块形式相同，表格字段包括申请人类型、通行证种类、号牌号码、号牌种类、开始日期、结束日期、申请日期、申请路线、起点、终点、申请状态（包括申请中、已核准、已拒绝）以及可进行的操作。管理员可根据号牌号码以及状态查询记录。

详情页包括文字显示部分、图片显示部分以及视频显示部分。文字部分将显示用户上传的号牌号码、号牌类型、申请人类型、通行证类型、申请日期、起止位置、申请记录、申请线路、驾驶员姓名、驾驶员身份证号等信息，图片部分显示用户上传的驾驶证正反面、行驶证正反面、车头、车尾、甲乙方营业执照等图片信息。视频部分显示用户上传的牌照视频。

管理员对用户信息进行核对工作后，可批准和拒绝。

审核完成后可选择“上一个”、“下一个”以及 “关闭”按钮。管理员对用户的留言可设置为一个或多个标签，方便为用户反馈（例如：图片模糊标签，避免管理员面临大量的审核，不愿意编写用户反馈）

#### 2.4待处理通行证申请模块

从通行证申请模块中筛选出状态为申请中的记录，组成表格，详情页与通行证申请模块中的详情页一样。