

8.软件维护

软件维护的定义

- 定义 — 软件维护就是在软件已经交付使用之后，为了改正错误或满足新的需要而修改软件的过程。
- 分类 — 改正性维护；适应性维护；完善性维护；预防性维护

软件维护的特点

- 结构化维护与非结构化维护差别巨大
- 维护的问题

软件维护的过程

- 维护组织
- 维护报告
- 维护事件流
- 保护维护记录
- 评价维护活动

软件的可维护性

- 决定软件可维护性的因素 — 可理解性；可测试性；可修改性；可移植性；可重用性
- 文档
 - 用户文档
 - 系统文档
- 可维护性复审

预防性维护