PMP全真模拟试题三

1、一名新商务经理加入公司，监管多个项目，一个由该商务经理发起的关键项目即将实施，这时收到增加一个新功能的要求。

项目经理应该怎么做?

A.执行定性风险分析

B.审查相关方参与计划

C.审查范围管理计划

D.执行定量风险分析

2、项目经理发现一个问题，可能导致成本增加以及延迟进度计划。花两个月时间排除问题

后，项目经理得知这个问题在之前由另一名项目经理管理的类似项目中发生过。

若要防止这个问题，当前项目经理应该事先做什么?

A.创建石川图

B.创建散点图

C.使用主题专家（SME）标准

D.经验教训知识库

3、项目B已启动，需要项目A正在使用的资源。每位项目经理都需要保持两个项目的当前

状态。

哪一份文件需要先更新?

A.项目管理计划

B.相关方登记册

C.风险登记册

D.沟通管理计划

4、项目经理计划召开项目启动大会(Kick-offmeetig)。该会议的重点是什么?

A.获得项目章程的批准

B.提供背景项目信息

C.进行团队建设练习

D.选择项目团队成员

5、项目的战略方向发生变化，项目经理需要重新评估项目相关方及其参与项目的程度。

项目经理可能不再需要谚及一些现有相关方，同时还可能需要增加一些新的相关方

项目经理将执行哪一个过程?

A.监督相关方参与

B.管理相关方参与

C.识别相关方

D.规划相关方参与

6、一家采矿公司批准一个制定有毒材料处理指南的项目。该项目的关键商业驱动因素是什

么?

A.组织需求

B.技术进步

C.社会需求

D.法律要求

7、由于材料和颜色不满足需求，客户拒收产品。项目经理应该怎么做？

A.执行管理质量过程

B.获得新的客户需求

C.执行实施整体变更控制过程

D.与项目设计师和质量审计员开会，审查该产品

8、一名项目团队成员发现并登记了一个项目事故，并制定和实施了纠正措施。一个月后，

另一名项目团队成员出现了具有相同需求的类似事故。

项目经理应查阅哪一份文件了解这些事故并与团队沟通该信息?

A.问题日志

B.绩效报告

C.风险登记册

D.变更日志

9、项目经理发现团队成员对项目有许多不同意见和观点，这描述的是塔克曼阶梯的哪个阶

段?

A.震荡阶段

B.规范阶段

C.形成阶段

D.解散阶段

10、项目团队分处两个不同地点。团队成员之向似乎一直有分歧，团队内部协作受到影响。

若要创造一个更具协作性的团队环境，项目经理可以怎么做?

A.将其中一组成员从项目开除

B.引入外部专家客观定义问题，并提供解决建议

C.让两个团队集中办公

D.从每一组成员中选择名代表开会并解决冲突

11、为了更好的客户体验，一名客户要求进行产品配置修改，这能够在对项目基准产生很

小甚至不产生影响的情况下实施。

项目经理应查阅哪一份管理计划?

A.进度管理计划

B.质量管理计划

C.配置管理计划

D.需求管理计划

12、由于项目的重要性，项目经理为项目团队分配了公司的高级工程师.在项目执行过程中，

多名高级工程师抱怨任务对他们的专业知识水平不具有挑战性，结果，工作效率下降，任务

无法按时完成。

项目经理应该怎么做?

A.减少分配给项目的高级工程师数量

B.利用项目预算，开展团队建设活动

C.为高级工程师提供按时完成任务的激励

D.交换高级工程师之间的任务

13、一名新项目经理加入一个正在进行当中的项目。项目经理对组织不熟悉，难以识别项目

中具有利益关系的相关方。

项目经理应该审查什么?

A.相关方登记册(

B.沟通管理计划

C.项目章程

D.执行、负责、咨询和知情(RACI)矩阵

14、在风险管理会议期间，一名团队成员识别到一个关键供应商将可能停业。失去这个供应

商将无法交付最终产品。团队审查并更新必要的关键组件规格，用于评估替代供应商是否符

合资格。这使用的是什么风险应对策略?

A.回避

B.转移

C.减轻

D.接受

15、由于内部组织结构调整，重点战略项目的可交付成果被严重推迟。该组织的首席执行官

听到此消县感到十分惊讶。

如要避免这个问题，项目经理应该事先做什么?

A.为受影响的项目重新列优先顺序

B.制定一份沟通管理计划

C.遵从绩效搬告

D.制订一份相关方参与计划

16、在项目执行阶段，由于操作问题，职能经理决定永久开除一名拥有特定技能集的关键工

程师.项目经理应该怎么做?

A.在项目团队成员之间重新分发工作包

B.与职能经理开会，找到替代人员。

C.开始采购过程，找到一名外部工程茽，

D.将该问题上报给项目发起人。

17、项目经理知道至少有20个潜在供应商能满足项目需求，但只收到两份建议书。在项目

采购过程中，项目经理应事先完成哪一项工作?

A.创建一支多学科评审团队，拥有采购文件中包含的各个领域专业知识

B.调查市场，包含行业及某些供应商能力调查

C.在报纸或专业贸易出版物上投放广告

D.开发相应的付款系统

18、项目经理准备与相关方召开工作会议，包括分配的主题专家(SME)。项目经理应使用

什么来分解项目的范围和可交付成果?

A.工作分解结构(WBS)

B.范围分解结构

C.需求跟踪矩阵

D.工作包

19、项目经理发现由于一名资源过度承诺而导致一些任务未完成.项目经理意识到如果使用

其他资源，将不会影响到关键路径.项目经理应该使用什么来满足进度计划?

A.假设情景分析

B.资源平衡

C.快速跟进

D.资源平滑

20、项目收尾期可，项目经理确认所有可交付成果均己在某个特定日期之前验收。若要核实

这一点，项目经理应该怎么做?

A.公布项目测量指标

B.召开会议

C.执行实施后审计

D.解散资源

21、在一个潜在客户项目的投标过程中，项目经理必须说明如何控制从设计团队收到的软件

缺陷的可能性，项目经理应该查阅哪些文件?

A.风险管理计划

B.质量管理计划

C.项目范围管理计划

D.采购管理计划

22、公司过去管有产生大量项目范围变更造成成本超支的历史.为解决这个问题，实施了结

构化的标准和流程。公司为一个大型政府项目鸭用一名项目经理，希望该项目经理能提供项

目绩效策略指标。

项目经理应该使用什么方法论来获得这些指标?

A.成本绩效指数(CPI)

B.挣值(EV)绩效

C.完工偏差(VAC)

D.挣值分析(EVA)

23、项目符合预算、进度和范围，虽然项目进展顺利，项目经理希望在每周项目状态会上跟

踪项目的所有方面。然而，这些会议的出席人数一直在稳步下降。

若要鼓励出席会议并积极参与，项目经理应查阅什么计划?

A.进度管理计划

B.沟通管理计划

C.资源管理计划

D.相关方参与计划

24、项目经理被任命管理一个项目.项目发起人己为该项目选定一个外部供应商交付工作范

围，但该供应商并没有历史业绩信息。

项目经理应如何定义项目预算?

A.向发起人提交其他供应商的报价

B.分析个别可交付成果的价格，并执行储备分析

C.考虑使用自下而上估算，并执行储备分析

D.询问外部供应商作为参考

25、一个复杂施工项目的项目经理希望尽可能减少采购过程的风险暴露，采购混凝土时，项

目经理应选择哪种合同类型?

A，成本加奖励费用合同(CPAF)

B.工料合同(T&M)

C.总价加激励费用合同(FPIF)

D.固定总价合同(FFP)

26、项目团队由12名成员组成，项目指导委员会要求包含进工程经理，并删除基础设施经

理和风险专家，在此项目中，共有多少条沟通栗道?

A.11

B.66

C.55

D.78

27、在制定项目进度计划时，项目经理发现一名关键团队成员过度分配!若要解决这个问题，

项目经理应该使用什么?

A.资源平测

B.快速跟进

C.关键路径法(CPM)

D.假设情景分析

28、项目经理加入一个项目，开发石油平台监控系统。该项目运行顺利，但在过去三个月中，

油价下跌。结果，石油公司决定通过减少项目范围削减成本。当项目相关方问起新计划时，

项目经理意识到他们没有考虑外部因素，并没有做好应对准备。

若要更好地准备这种情况，项目经理应事先做什么?

A.将应急因素纳入项目预算

B.执行一次考虑到外部因素的全面风险分析

C.安排与高层次公司管理层开会，更好地了解石油市场情况

D.在制定项目范围时让主题专家(SME)参与

29、在执行过程中，项目团队发现一个将缩短施工进度的新流程。项目经理应该怎么做?

A.修订质量管理计划并审计项目

B.修订工作分解结构(WBS)并启动变更控制

C.更新风险登记册并评估影响

D.更新成本和进度基准

30、在项目执行阶段，项目发起人直接与团队成员和分包商沟通。项目发起人偶尔向他们提

供有关实施方法、工作技巧和任务排序的指导。项目经理应该怎么做?

A.使用人际关系技能让项目发起人查阅沟通管理计划。j

B.更新相关方参与计划，禁止项目发起人与团队和分包商直接沟通。

C.更新执行、负责、咨询和知情(RACI)矩阵。T

D.将项目发起人与团队和分包商的沟通更新到问题日志。

31、因为之前的权变措施和风险减轻策略均不成功，导致发生一个己知风险。项目经理应该

怎么做?

A.记录问题并请求额外资源

B.使用管理储备

C.更新风险管理计划

D.评估应急储备，并更新风险登记册

32、将一个风险应对计划应用到一个已识别的风险时，发生了可能延迟项目执行的己识别次

生风险。项目经理应该怎么做?

A.使用管理储备来应对次生风险

B.召开风险审查会

C.建议纠正措施，并让项目发起人提交变更请求

D.使用已识别主要风险的应急储备

33、在一个为期36个月的第28个月结束时，项目经理得知一家分包商正在重组。这可能导

致项目进度计划延期。

项目经理应该怎么做?

A.更新项目管理计划，反映该风险

B.登记该风险，以供进一步观察

C.评估项目应急储备

D.查阅主题专家(SME)的风险分析心

34、项目处于执行阶段，一个预计问题，具有较高优先级和重大影响，现在已经变成一个严

重问题。项目经理应该怎么做?

A.为该问题制定减轻措施

B.与关键相关方讨论该问题

C.提出变更请求

D.查阅风险登记册中的行动计划

35、两名项目团队成员有分歧，项目经理担心这将适迟项目执行。项目经理与两名成员谈话，

强调一致而非差异。

项目经理使用的是哪种冲突解决技巧?

A.强迫/命令

B.妥协/调解

C.调和/包容

D.撒退/回避

36、由于公司合并，一名新项目发起人在项目中途加入，这会影响到哪一项输出?

A.相关方参与计划

B.项目章程

C.相关方登记册

D.责任分配矩阵(RAM)

37、项目经理使用紧前关系始图法(PDM)制定项目进度计划.

任务A的持续时间为三天。

任务B与任务A是完成到开始(FS)关系，持续时间为六天。

任务D与任务B是完成到开始(FS)关系，持续时间为八天

任务c与任务B是完成到开始(FS)关系，持续时间为四天。

任务E与任务C是完成到开始(FS)关系，持续时间为七天。

任务F与任务A是完成到开始(FS)关系，持续时间为六天。

任务D的浮动时间是多少天?

A.3天

B.8天

C.11天

D.20天

38、在每周的项目评审会设上，团队成员识别了新凤险，重新评估当前风险，并识别出不再

有效的风险.每次此类会议之后应更新哪份文件?

A.风险分解结构

B.概率和影响矩阵

C.项目管理计划

D.风险登记册

39、项目团队正在评估促销活动应外包还是应在内部进行。项目团队实施的是哪一个过程?

A产品分析

B.规划沟通管理

C.产生可选方案

D.规划采购管理

40、一个项目处于执行阶段，由于人力资源团队引入额外的报告需求，发生成本超支。若要

避免成本超支，项目经理应该事先做作么?

A.为新需求增加资源

B.为新需求增加预算

C.提交新需求的变更请求

D.减少交付新需求的测试时间表

41、项目经理正在领导一个手机制造商的质量改进项口。项目经理不熟卷手机制造商的质量

数据，想得到记录的测试数据.项目经理将使用该数据来确定是否满足预先定义的质量标准.

项目经理应该使用什么工具?

A.散点图

B.因果图

C.直方图

D.控制图

42、项目经理负责管理一个项目，满足紧急客户请求，项目经理将需要哪一项来制定项目管理计划?

A.过往的项目专家判断和经验教训

B.项目章程和组织过程资产

C.工作分解结构(WBS)

D.活动顺序

43、项目经理计划宣布项目已获准执行。应邀请哪些主要项目相关方参加项目启动大会?

A.开发副总(VP)、项目团队和市场营销部

B.项目发起人、项目团队和承包商/供应商

C.承包商/供应商、项目团队和会计部

D.项目发起人、项目管理办公室(PMO)和项目团队

44、现有10名成员的项目团队另外招事了两名团队成员.这么加多少条沟通架道?

A.2

B.11

C.21

D.66

45、引导讨论各种主意的会议时，项目经理应使用什么工具或技术来收集需求?

A.概念/思维导图

B.头脑风暴

C.焦点小组会议

D.多标准决策分析

46、在项目执行阶段，项目发起人决定终止项目。项目经理应该怎么做?

A.向组织过程资产添加项目制品

B.就这个决定咨询项目管理办公室(PMO)

C.创建项目收尾文件

D.讨论项目发起人决定的影响

47、项目经理正在创建一份活动清单，希望使用一份已证明是成功且已被组织接受的模板。

项目经理可以从哪里找到这个?

A.活动模板清单

B.组织过程资产

C.进度管理计划

D.项目管理信息系统(PMI5)

48、项目团队识别到一个软件实施项目的新业务需求，然而，该项目己完成开发阶段，目前

正处于测试阶段。

项目经理应该怎么做?

A.向变更控制委员会(CCB)提交一份变更请求

B.拒绝变更，因为可能导致项目延期

C.变更范围基准

D.通知项目发起人预算可能增加

49、在产品的下一个版本中，可以实施三个可能功能，但是公司的资源只足以实施一个项目。

项目经理应该怎么做?

A.创建工作分解结构(WBS)

B.执行可行性研究

C.建立一个供应商、输入、过程、输出、客户(SIPOC)模型

D.获得更多资源

50、一个项目的计划价值(PV)为10000美元，而实际成本AC)为8000美元。如果成本累

积偏差为-2000美元，则成本绩效指数(CPI)是多少?

A.0.6

B.0.75

c.0.8

D.1.25

51、意料之外的技术问题需要添加三个新的项目资源。现有项目团队表现良好，

但由于新资源不分享关键信息，现在落后进度。项目经理应该怎么做?

A.指示所有团队成员查看沟通管理计划。

B.与新资源开会，说明团队章程并要求遵守

C.要求职能经理指示新团队成员遵循相关方参与计划。

D.开展团队建设活动，鼓励人际关系纽带。

52、项目经理收到项目发起人对项目计划的批准.若要开始执行项目，项目经理下一步应该

怎么做?

A.召开项目启动大会(Kick-offmeeting))

B.确认范围

C.招募项目团队

D.分发项目章程

53、项目团队完成一次头脑凤暴会议，识别可能的项目风险。团队接下来应该怎么做?

A.创建概率和影响矩阵

B.制定风险应对计划

C.执行应急储备分析

D.计算预期货币价值(EMV)

54、项目经理希望通过将项目产品与竞争对手的产品进行比较得出改进项目质量的方案。项目经理使用的是什么工具或技术?

A.标杆对照

B.头脑风暴

C.故事板(storyboarding)

D.实验设计(DOE)

55、在一个大型、复杂项目途中，项目经理得知一名关键项目相关方退休了。上

级管理层指定了一名替代人员，需要包含在后续项目活动中。项目经理应首先更新哪一份文件?

A.项目组织图

B.相关方登记册

C.沟通管理计划

D.相关方状态报告

56、公司计划发布一款新的软件产品，应对市场需求，项目经理组织一次与所有内部项目相

关方的研讨会，讨论并整合输入和想法。

项目经理使用的工具是什么?

A.思维导图

B.决策树

C.亲和图

D.头脑风暴

57、在建设一个客户服务中心的项目中途，客户服务团队总监要求升级建议的电话系统。项目经理应该怎么做?

A.实施范围管理计划中的过程

B.遵循进度管理计划中的过程

C.遵循质量管理计划中的过程

D.使用变更管理计划中所述的过程

58、审查商业文件后，项目经理下一步应该做什么?

A.制定项目管理计划

B.审查工作分解结构(WBS)

C.创建项目章程

D.审查范围管理计划

59、项目经理正在整理用于验收产品可交付成果的文件。验收可交付成果时，应该怎么做?

A.收尾项目可交付成果

B.将可变付成果文件存档

C.转移可交付成果所有权

D.检查可交付成果

60、在前两个一直处于正常进度轨道的项目开始经历严重延期。项目经理已经识

别到重大间题。项目经理应在哪里报告项目状态?

A.项目进度计划

B.工作绩效报告

C.问题日志

D.相关方会议

61、一个项目无法满足约定的交付进度计划，将导致大额罚款。项目经理应该怎么做?

A.准备并提交一份建议纠正措施

B.遵循相关方参与计划中的过程

C.检查项目应急情况

D.检查进度计划，确定是否能够通过赶工缩短

62、管理一个项目时，工程师向人力资源部抱怨说需要额外的培训来完成任务.项目经理应

与人力资源部查阅下列哪一项?

A.员工培训记录

B.工作绩效报告

C.资源管理计划

D.能力规划方案

63、项目经理正在从事项目的持续完善过程，发现一些项目活动不符合定义的政策和流程。

项目经理应该使用什么来发现类似问题?

A.根本原因分析

B.检查

C.专家判断

D.审计

64、一名研发人员被传召履行一段长时间的陪审义务.项目经理要求人力资源经理安排替代

人员。得知聘用将需要花两周时间后，项目经理修订项目基准。

项目经理应用的是哪个过程组?

A.启动过程组

B.监控过程组

C.规划过程组

D..执行过程组

65、项目经理必须审查部分项目文档，来创建成本管理计划。以下哪个項目文档可为可为制

定成本管理计划提供高层面信息?

A.范围基准

B.项目范围说明书

C.项目章程

D成本基准

66、1个项目正在多个国家执行，虚拟团队中共有七名区域项目经理工作。其中一名区域项

目经理收到一份报告，显示他们团队的绩效低于平均水平，项目经理应使用什么工具

或技术来提高团队绩效?

A.团队建设

B.质量申计

C.偏差分析

D过程分析

67、在查看项目进度的图表表示时，项目经理看到一个周期性跨越上下基准数字

的参数。项目经理正在查看哪一项?

A.控制图

B.直方图

C.因果图

D.散点图

68、管理一个全球性项目的项目经理己经制定了范围管理计划，并根据分支机构

将范围分成几个可管理的部分。然而，业务战略的变更导致出售其中一个分支机

构。

项目经理首先应该做什么?

A.重组工作分解结构(WBS)

B.更新风险登记册

C.创建变更请求

D.更新项目管理计划

69、与项目发起人开会后，项目经理发现多个与项目有关的新制约因素和风险。项目经理应

该怎么做?

A.接受项目制约因素和风险，并继续当前的进度计划

B.修订风险管理计划

C.开展项目管理计划审查，并提交一份变更请求，如有必要

D.更新风险登记册并通知团队

70、一名关键项目团队成员就工作量过多问题向项目经理提出抗议。他们详细讨论了哪些工

作可以重新分配以及团队成员若要完成新分配工作在哪些方面比较困难。

项目经理采用的是哪种冲突管理技术?

A.强迫/命令

B.撤退/回避

C.妥协/调解

D.合作/解决问题

71、在制定项目进度计划过程中，项目发起求人项目经理在不会造成成本增加情况下，比

原先要求的时间提早交付项目。项目经理应该怎么做?

A.使用快速跟进技术

B.减少工作分解结构[WBS)中的活动

C.外包一些工作

D.让团队加班工作

72、项目经理与一些未参与每周电话会议的虚拟团队成员有问题。项目发起人要求每周更新

项目信息。项目经理首先应该做什么?

A.更新项目发起人

B.更新沟通管理计划

C.邀请所有团队成员参加面对面会议

D.与未参加电话会议的团队成员淡话

73、由于出现了未在风险登记册中识别的请求变更。项目范围和成本在项目执行阶段发生变

化，哪项储备应包含这个成本?

A.公司管理费

B.应急储备

C.管理储备

D.紧急问题储备

74、在项目收尾阶段，项目经理得知初始范围中的多个需求已变更，项目经理请求与客户开

会修订项目预算，但客户拒绝。

若要避免这个问题，项目经理最好制定哪份计划?

A.范围管理

B.配置管理

C.变更管理

D.需求管理

75、项目发起人担心项目会对组织的竞争优势产生负面影响。项目经理可以使用什么来了解

该影响?

A.优势、劣势、机会与威胁(SWOT)分析

B.假设情景分析

C.专家判断

D.风险分析

76、项目发起人要求项目经理提供某活动的乐观估算。项目经理应使用什么工具或技术?

越

A.关键路径法(CPM)

B.三点估算法

C.图形评审技术(GERT)

D.活动箭线表示法(AOA)

77、向一个项目分配团队成员时，项目经理应考虑哪些因素?

A.可用性、所在地点、经验和能力

B.可用性、成本、经验和能力

C.部门、成本、经验和能力

D.可用性、所获证书、经验和能力

78、一家全球性公司推出一个新项目，在其各分支机构交付一个质量体系：关键

项目相关方担心位于公司总部外面的人员参与程度。若要解决这个问题，项目经理应该怎么做?

A.为位于公司总部的人员举行面对面会议，并向所有团队成员发送电子邮件会

议纪要。

B.与所有团队成员分享主要成就，并根据需要安排后续追踪电话。

C.使用电子邮件向所有团队成员发送项目相关主题。

D.安排允许所有参与者参加的虚拟会议，并向所有团队成员发送电子邮件会议

纪要。

79、一家公司正在开发一种软件应用程序，以帮助客户执行特定服务。在测试过程中，客户

发现该应用程序无效。

项目经理应该怎么做?

A.进行任何必要的应用程序变更

B.确保软件工程师理解需求

C.检查确认应用程序是否满足需求

D.收集客户的需求

80、在项目执行期间，增加一名关键相关方，但该相关方对产品实施表现出消极和抗拒。项目经理应该怎么做?

A.将该问题记录在经验教训中

B.管理相关方参与项目程度

C.更新风险登记册

D.更新沟通管理计划

81、公司计划引进一款新产品，但产品交付不得延迟。项目经理识别到恶劣天气会带来潜在

交付风险。为了降低凤险，项目经理要求承包一架飞机随时待命，以备在陆路交通发生问题

时使用。

项目经理使用的是何种风险策略?

A.减轻

B.回避

C.应㴔

D.转移

82、因为项目资产遭受损坏，需要采购替代资产，项目损失重大，为难免再次发生这个问题，

变更请求中应包含哪项建议?

A.缺陷补救

B.根本原因分析

C.纠正措施

D.预防措施

83、一名团队成员声称一名供应商未能满足可交付成果要求。哪一份文件将帮助

项目经理确定这项主张的有效性?

A.供应商出价

B.采购工作说明书(SOW)

C.采购管理计划

D.工作分解结构(HBS)

84、公司的首席执行官通知项目管理办公室(PMO)主任，公司打算进军新市场：PMO主

任应制定哪一份文件来满足首席执行官的目标?

A.项目章程

B.商业案例(Businesscase)

C.工作说明书(SOW)

D.风险管理计划

85、项目团队定期向客户演示软件。客户在这些演示中请求变更，然后合并这些

变更。这导致团队落后于进度计划。若要预防这个问题，项目经理应该是先做什

么?

A.使用快速跟进

B.将这种变更定义为项目风险

C.创建一个变更控制过程

D.分配更多的项目资源

86、项目发起人批准项目里程碑进度计划并任命一名项目经理。评审进度计划之

后，项目经理得出日期不现实的结论。项目经理下一步应该怎么做?

A.创建一份因果图。

B.产生进度计划网络图。

C.对批准的进度计划赶工。

D.执行进度网络分析。

87、在制定项目章程过程中，项目发起人宣布裁减人员，结果，只有一名资源可以满足三个

单位的关键项目角色。

这会影响到项目章程的哪个元素?

A.整体风险

B.项目目标

C.商业目的

D.项目发起人职权

88、在制定项目章程过程中，项目经理与业务单位召开焦点小组会议，项目经理尝试确定哪

一项?

A.项目进度计划

B.项目风险

C.经验教训

D.详细要求

89、项目经理负责管理一个新联目，项目章程的高层次风险评估识别到缺乏掌握技能的人员。

项目章程的哪一项输入已强调此为风险?

A.事业环境因素

B.商业论证

C.协议

D.组织过程资产

90、在项目执行验收结束时，一名关健相关方识别到一个可能影响项目交付日期的风险。项目经理应该怎么做?

A.安排与项目发起人开会

B.更新风险概率和影响矩阵

C.将风险包含在风险登记册中

D.评估风险数据的质量评估

91、由于实施的变更，项目落后于进度计划。结果，将无法满足包含在初始范围内的一项

法律要求。接受变更之项目经理应事先完成哪一项工作?

A.识别任何相关的新风险

B.发布延长时间

c.修订项目要求

D.执行定量分析

92、客户希望对项目范围变更增加70万美元，项目经理应该怎么做?

A.更新成本和进度基准

B.提交变更请求，并道循变更管理计划

C.批准变更，并立即修订项目管理计划

D.记录变更，并更新工作说明书(SOW)

93、在一个软件项目的实施中途，范围基准已设定，且代码开发开始。这时，一名关键相关

方晏求项目经理包含一份新的增值范围需求清单。

项目经理应该怎么做?

A.执行这些需求的影响分析

B.将这些需求包含在范围管理当中，并修订范围基准

C.审查范围管理计划

D.处理变更请求

94、一个施工项目的执行阶段进入六个月时，一个新咸立的环境组织表达其对项目影响的

担忧。项目经理首先应该做什么?

A.将该问题上报给项目发起人

B.将该环境组织的人作为相关方参与计划中的一名新项目相关方

C.忽略这个问题，并继续按计划执行活动

D.与环境组织的代表开会评审环境影响报告

95、项目经理被任命管理一个重要客户一系列项目的第四个项目。的三个项目还没有项目经

理。项目顺利进入执行阶段，这时客户要求立即实施三个重大变更。

项目经理应该如何应对该要求?

A.向客户说明，不能在项目这么晚的时候进行变更

B.审查该要求，并提出一项变更请求

C.分析对请求变更相关进度计划和预算的任何风险

D.使用管理储备为该变更提供资金

96、在与首选供应商的一次非正式午餐会议上，来自项目团队的一名工程师讨论到他们即将

征求建议书的未来产品优势。会后，该工程师告诉项目经理他可能与该潜在供应商分享了过

多详情。项目经理应该如何解决这个问题?

A.修订采购管理计划

B.召开投标人会议

C.更新风险登记册

D.更新合格卖方清单

97、在检查一个产品批次期间，客户搬告了一个缺陷。项目经理应使用什么来监测批次质量?

A.鱼骨图

B.统计抽样

C.控制图

D.直方图

98、项目经理召开了一次团队会议。会上团队成员提出可预见的项目问题，可以用什么来记

录这些风险?

A.风险管理计划

B.风险分解结构(RBS)

C.风险登记册

D.风险矩阵

99、一名项目团队成员未能按照沟通管理计划完成时间表。该团队成员没有这么

做的正当理由。项目经理应当怎么做?

A.将问题上报给项目发起人。

B.评估对项目进度计划的影响。

C.提醒该团队成员需要遵循正确的程序

D.委派另一名团队成员完成时间表。

100、项目团队发现某任务落后于进度计划。如果这个问题被公开，则项目发起人有可能终

止该项目。项目经理应该怎么做?

A.向发起人报告这个问题，请求增加时间

B.利用资源平衡来调整项目进度计划‘

C.执行蒙特卡洛分析，为每项活动制定新的进度计划

D.向项目发起人报告这个问题，并提供赶工方案

101、总部要求更快的执行速度，支持一个地区性项目。若要正式制定一个资源

获取策略。项目经理应该怎么做?

A.成立一个集中办公团队

B.查看资源管理计划

C.查看采购管理计划

D.成立一个跨时区虚拟团队

102、一个新项目的项目经理获得四名必要授权发起人中三人的签署。第四名发起人将在两周内度假回来。

项目经理应该怎么做?

A.创建一份活动清单，估算活动持缺时间

B.制定项目管理计划

C.获取资源，并开始建设项目团队

D.等待第四名发起人在项目章程上签署同意

103、公司希望使用类似项目的信息来估算项目成本和持续时间，这应使用哪种估算技术?

A.储备分析

B.三点估算

C.参数估算

D.类比估算

104、定义范围时，项目团队识别到一个重大预算限制，并得到项目发起人的确认，若要提早识别到这个问题，项目经理应该事先做什么?

A.将其纳入到总体预算中

B定义项目的描述和边界

C创建一份相关方名单

D.在假设日志中记录假设条件和制约因素

105、项目经理正在制定项目章程。然而，一名关键相关方却无法提供完成章程所需的具体信息。若要获得这些信息，项目经理应该怎么做?

A询间其他关键相关方

B.联系财务部门，确定谁能提供此类信息

C.搜索组织过程资产

D.审查事业环境因素

106、企业资源规划(ERP)项目经理要求与变更经理沟通所有相关方的需求和期望。在哪里可以投到这个信息?

A活动资源需求

B.相关方参与计划

c.相关方登记册

D.变更管理计划

107、项目团队完成产测试，评估项目目前符合时间和预算要求，这时产品经理要求增加一个小的功能更新，需要计划之外的产品测试，项目经理应该怎么做?

A.提交变更请求，获得该功能更新的批准

B.忽视产品经理的要求

C.分配团队成员测试新的功能更新

D.一旦项目验收，将新的功能更新作为一项升级实施

108、在项目中途，项目发起人注意到产品缺陷率客限测量值太高。他们要求项目经理更改技术规范降低缺陷频率。

项目经理应该怎么做?

A.提交变更请求更新质量测量指标

B.请求项目发起人进行质量审计，修订过程

C.拒绝该要求，因为不能在项目中途更改质量测量指标

D.更新质量测量指标，并执行管理质量过程

109、在项目执行阶段，项目经理听到传言说一名关健相关方对项目的优先级顺序十分担忧，虽然项目经理还未收到正式沟通，但为了避免对项目产生负面影响，项目经理应该怎么做?

A.与项目团队确认范围，并签发变更请求

B.更新沟通管理计划

C.解决潜在的问题，并识别潜在的风险

D.审查风险登记册，并制定风险应对措施

110、在项目的规划阶段，项目经理制定了进行项目执行所需的计划。为获得项目执行的批准，雷要完成哪一份计划?

A.风险管理

B.沟通管理

C.范围管理

D.项目管理

111、项目经理与不同层次的不同项目相关方沟通，在任何给定时间分享不同类型的项目信息。项目经理需要向某一特定项目相关方组别发送一份数据报告。项目经理应该使用什么沟通方法?

A.互动式沟通

B.推式沟通

C.个人沟通

D.拉式沟通

112、项目经理希望在新项目中使用一名特定供应商，该供应商目前正在为项目经理管理的另一个项目工作。项目经理希望在开始为新项目工作之前，先完成当前项目。在供应商开始为新项目工作之前，项目经理应该做什么?

A.与供应商一起评审合同协议

B.更新采购文档

C.执行审计

D.要求供应商完成所有现有工作

113、项目发起人告知项目经理，由于内部资源之前的承诺，处于关键路径上的任务必须外包。项目经理应该怎么做?

A.执行采购分析

B.审查企业知识库

C.检查供方选择标准

D.开展自制或外购分析

114、项目A有20%的机率损失10万美元以及80%的机率挣得20万美元：项目B有40%的机率损失20万美元以及60%的机率挣得30万美元。项目A将需要两年时间，而项目B仅需要6个月时间。项目经理下一步应该怎么做?

A.获得更多信息

B.执行挣值管理(EVM)分析

C.选择项目A

D.选择项目B

115、项目经理在项目中途加入团以，项目有五位有影响力的相关方和30名项目团队成员.项目经理希望更新项目软态)

一项目经理应使用什么?

A.沟通管理计划

B.共享工作空间

C.非正式的状态会议

D.相关方参与计划

116、在一个项目里程碑会议之后，项目经理将团队召急在一起市查可交付成果。团队确定不能满足产品质量的预期标准。项目经理应该使用哪一项来识别原因?

A.多标准决策分析

B.石川图

C.执行管理质量过程

D.控制质量过程

117、在项目的第二个阶段，项目经理必须制定一份完成项目活动所需的货币资源估算.由于项目启动廷迟以及严格的项目时间表，预算计划第一瑞必须在未来几天内获得批准。

项目经理应该使用什么估算技术?

A.参数估算

B.类比估算

C.头脑风暴

D.自下而上估算

118、在发生之前已识别的凤险后，项目经理过遇项目开发延迟。项目经理应该怎么做?

A.执行实楠整体变更控制过程

B.通知项目发起人

C评估风险并审查风险应对策略

D.审查风险管理计划

119、项目管理办公室(PMO)要求更新丝验教训作为项目或阶段收尼过程的组成部分，什么时候适合更新经验教训?

A.项目收尾后

B.在整个项目过程当中

C.项目收尾前

D.每个项目阶段收尾时

120、项目团队、客户和产品负责人分散在不同的地方，一个负责重要部件的关键团队成员辞职时，项目符合进度计划。

项目经理应该怎么做?

A.实施风险应对计划

B.通知项目发起人

C.通知客户项目将延迟

D.更新项目管理计划

121、这批次产品交付不一致，不是晓交就是缺失关键配件，项目经理应该复么做?

A.开展卖方评估

B.开展管理质量过程

C.开展风险分析

D.实施质量控制

122、一个项目的可交付成果成功完成最终测试，并获得工程和开发团队的批准。项目经理下一步应该怎么做?

A.记录经验教训

B.转移可交付成果的所有权

C.确认己经满足项目范围

D.项目交档归档

123、收到一个为期两年的项目最终可交付威果后，客户发送正式通知称，由于质量太差，他们将不接受该可交付威果。并将停止所有沟通，项目经理应该怎么做?

A.审查范围说明书和质量测量指标来评估问题

B.估算纠正该问题所需工作的额外成本

C.考虑替代纠紛解决方案

D.与客户和项目发起人开会，解决冲突

124、项目发起人提供了一份奖金，如果项目能够比进度计划提前一个月完成就能得到这份乡金。项目团队受到这个奖金的激励，加快了进度，却挖标准合规过程置于脑后。项目经理应使用什么来调查这个间题?

A.因果图

8.控制图

C.审计

D.检查

125、客户表达了对己执行工作质量的担忧.项目经理应如何确认项目团队成员已按照质量标准执行工作?

A.将已完成的工作样品与质量测量指标进行对比

B.向客户询问其担忧的详情

C.与项目图队讨论该担忧

D.将该担忧添加进问题日志和风险登记册

126、项目经理收到外包第三方的可交付成果，项目经理可以查阅哪一份文件来审查有关该可交付成果的评估信息?

A.采购协议

B.供方选择标准

C.采购工作说明书(5oW)

D.采购管理计划

1Z7、任命管理一个正在进行中的项目，发现一些必須整合的可交付成果不兼容，进一步审查后，项目经理发现问题是由于执行工作的描述造成的。项目经理应查阅哪份文件来确定这一点?

A.工作分解机构(WBS)字典

B.工作分解机构(WBS)

C，需求管理计划

D，项目范围说明书

128、项目经理正在准备一份季报，其中包括项目的问题指述，对任何偏差或风险的评论，以及说明项目进展如何的统计。哪个值表示项目在实际成本和进度进展方面的健康情况?

A.完工尚需绩效指数(TCPI)和护值(EV)

B.净现值(NPV)和内部收益率(IRR)-

C，成本绩效指数(CPI)和进度绩效指数(SPI)

D.进度偏差(SV)和成本偏差(CV)

129、一家在线零售公司需要将其实际库存从当前仓库运输到一个新地点，项目经理接到运输公司的电话，通知他们其中一辆卡车涉及到一起事故，大部分存货已损毁。项目经理应该怎么做?

A.实施风险应对策略

B.立即联系项目发起人告知该信息

C.使用类比估算，确定需要多长时间才能获得一辆新卡车

D.重新谈判供应商合问，并转移风险

130、在执行一个施工项目期间，发生一些之前己识别到的风险，导致产生额外费用.项目经理应该使用哪一种佛备?

A.管理储备

B.风险储备

C.预算储备

D.应急储备

131、项目组合经理和项目总监抱怨他们缺少制定决策所需的基本項目信息，项目经理了解到这些信息在项目报告中有提供，而且这两名项目相关方均已被识别接收这些报告。若要解决这个问题，项目经理应该怎么做?

A.审查和更新项目报告

B.审查并更新相关方登记册

C.向两名项目相关方发送一封电子邮件，附上最新项目报告

D.申查并更新沟通管理计划

132、项目的所有任务均已完成，且客户对产品很满意。项目组成员参加庆祝晚宴。项目经理下一步应该怎么微?

A.更新里程碑清单

B.更新组织过程资产

C.开展经验教训

D.解散项目团队

133、项目团队成员告知项目经理一个项目威胁。评估风险后，项目经理指示团队建立应急储备。项目经理使用的是哪一种风险策略?

A.转移

B.接受

C.回避

D.减轻

13.4、关键部分的承包商联系不上，因此，项目经理无法确认他们是否能按时交付。另一名提供商被识别为该项目邮分的后备计划。如果新承包商的费用高于原始承包商的费用，项目经理应使用什么来支付额外的成本?

A.合同

B.管理储备

C.应急储备

D.备用策略

135、一家组织启动一个项目升级技术基础设施，并迁移其关键业务流程，哪一份文件中包含项目描述?

A.战略计划

B.项目章程

C.法律要求

D.项目范围

136、项目相关方对项目经理月报中提供的类星面息不满意：这是什么原因造成的?

A.木巡请项目相关方参加项目启动大会

B.项目需求文件不准确

c.相关方沟通策略无效

D.执行、负责、咨询和知情(RACI)矩阵未正确定义

137、项目开始时，项目发起人通知项目经理必须优先考虑成本控制。在规划具间，项目经理确定由外部供应商制造的部件需求明确，不大可能发生变化。项目经理应该对该供应商使用什么合同类型?

A.总价加激励费用合同(FPIF)

B.成本加激励费用合同(CPIF)

C.工料合同(T&M)

D.固定总价合同(FFP)

138、客户与开发经理对项目成本估算意见不一致，项目经理与客户和开发经理开会取得一致，项目经理使用的是什么?

A.冲突管理

B.成本估算

C.项目治理

D.客户批准

139、项目经理和项目团队在一个遥远地方一起工作.在关键阶段，一名关键工程资源请项目经理准许其立即离开现场。

项目经理应该怎么做?

A.使用人际管理技能劝说该员工司下

B.通知项目发起人，并允许该工程资源离开

c.评估对项目的影响

D.要求该工程贷源继续工作

140、一个新公司体系在多个部门分不同阶段实施。第一阶段按时按预算实，团队存档序有相关项目文件，召开经验教训会议，组织团队里程碑活动，然后进入下一个项目阶段。

在进入下一个阶段前，团队还应完成嘛一项工作?

A.召开一次阶段退出实施查看

B.收集相关项目相关方的反馈

C.评估供应商绩效

D.演示最终产品

141、执行项目后评价时，项目经理识别到产品设计是各种制造问题的根本原因，项目经到下一步应该怎么做?

A.更新风险登记册

B.审查项目管理计划

C.应用实施整体变更控制过程

D.更新经验教训知识库

142、一个项目需要采购光纤电缆，制造商通知项目经理，由于材料短缺延迟运输。项目经理首先应该做什么?

A.查阅采购管理计划。

B.通知关键项目干系人进度计划存在风险。

C.通知法律部门进行合同变更。

D.将廷期录入到风险登记历中。

143、在加入一个现有项目后一周，项目经理得知一个需要项目相关方接受的问题。若要管理该问题，项目经理应查阅下列嘎一份文件?

A.风险管理计划、工作绩效数据和质量事计报告

B.项目管理计划、相关方登记册和沟通管理计划

C.质量需求、项目管理计划和过程文档

D.风险登记册、工作分解结构(WBS)和变更请求

144、在项目的工作上个月，客户向项目经理提交了一个小范围变更。可用应急储备高于这个小变更的成本影响。项目经理应该怎么做?

A.更新范围说明书，并相应减少应急储备

B.批准变更请求，并更新变更日志

c.开拓该变更请求的机会

D.向项目管理计划中描述的CCB提交变更请求

145、一项新技术被确定将提高项目结果，但会影响进度计划。项目经理开始实施整体变更控制过程，并获得批准执行变更。项目经理下一步应该怎么做?

A.召开会议分析影响

B.整合新技术

C.更新项目文件

D.调查新技术

146、项目经理正在审查组织过程资产，来最终确定项目规划.一个类似项目遭遇到因项目章程与验收标准条款矛盾而导致的昂贵诉讼。下列哪一项有助于项目经理防止这个问题再次发生?

A.过程分析

B.跟踪

C.计划评审技术(PERT)分析

D.制定基准

147、正在开展实施整体变更控制过程时，一名项目团队成员负渍定义和安装服务器。团队成员问项目经理是否能将服务器更换成比之前所考虑的更快的服务器。更快的服务器来自相同的厂商，成本近似。项目经理应该怎么做?

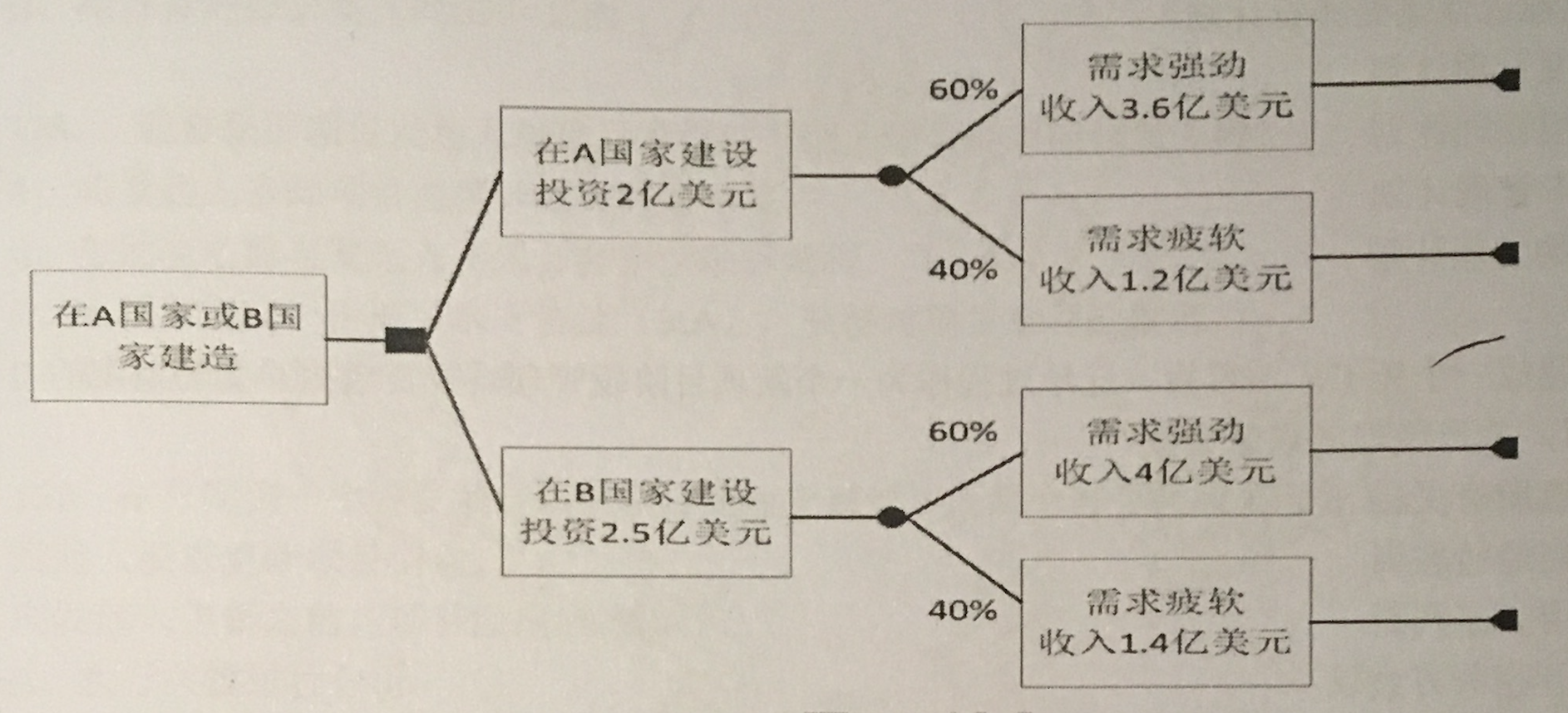
A.在接受或拒绝这个变更之前，执行一个正式的评审过程

B.更新质量管理计划

C.让团队成员推迟变更，等待进一步通知

D.提供口头批准，并更新该变更的文件

148、一家施工公司必须决定在A国还是在B国建造新工厂.假设公司的风险中性，且所有其他风险影响均包含在决策树中，则在B国需求强劲净路径值是多少?

A.9000万美元

B.1亿美元

C.1.5亿美元

D.2.4亿美元

149、项目进入三个月时，项目经理注意到许多项目团队成员对其他团队成员的工作给予负面评价。项目经理应该怎么做?

A.让项目发起人领导一次团队建设活动

B.向团队提供奖励，改善团队的协作

c.在每周会议的议程中增加一项团队建设活动

D.与团队一起中查基本规则

150、由于商业需求不断发生变化，个大量项目在实意中途造到取消。由于项目满足每个里程碑，项目团队士气低落。

项目经理应该怎么做来管理团队士气2

A.将项目团队重新分配到其他项目去

B.与团队成员召开一次情况汇报会议

C为公司的知识库收集经验教训

D.将团队荐给项目发起人

151、一个项目正在多个国家执行，虚拟团队中共有七名区城项目经理工作.其中一名区域项目经理收到一份报告，显示他们团队的绩效低于平均水平。项目经理应使用什么工具或技术来提高团队绩效?

A.团队建设

B.审计

C.偏差分析

D.过程分析

152、公司正在建设新的总部，虽然项目落后于进度，但设各和材料维续跟进分包协议运往现场。这将导致存货问题。

项目经理应该调整哪份计划?

A.进度管理计划

B.范围管理计划

C.成本管理计划

D.采购管理计划

153、完成一个新工厂项目后，迁址过程作为一个新项目阶段管理。若要增加并更新组织的知识库，项目经理应该怎么做?

A.审查所有文档

B.收集经验教测

C.采用专家判断.

D.召开相关方会议

154、项目团队资源位于三个不同国家，所处时区至少比项目经理的时区早12小时，项目经理过去只有与集中办公团队一起工作的经历。在首次项目团队会议上，项目经理注意到对沟通方法存在许多冲突和争论，项目经理应在这次会议之前引入什么工具或技术来提高此次会议以及今后所有其他会议的效率?

A.团队建设

B.会议管理

C.培训

D.集中办公

155、项目经理收到一名相关方的电子邮件显示，根据他们部门最新发展计划，他们将胃要比原先估算的两倍空间。项目经理应采用下列哪一个过程?

A.控制进度

B.管理质量

C.实施整体变更控制

D.控制范围

156、项目经理正处于评估一致性成本方面的质量成本(COQ)过程中。项口经理、应该考虑什么?

A.培训、设各和测试

B.文档过程、测试和返工

C.检查、保修工作和业务流失

D.名誉损失、保修工作和返工

157、发现多个外部相关方才正确识别后，项目经理发明一种方法，以便更好地识别这些相关方。为确保将这个问题和解决方案与整个公司的须目管理群体沟通，项目经理应更新什么?

A.经验教训

B.相关方参与计划

c.沟通管理计划

D.项目管理办公室(PMO)文档

158、若要获得项目发起人对项目章程的批准，项目经理应该怎么做?

A.向发起人告知项目进度计划，并要求签字

b.在批准之前与发起人正式开会中查项目章程

C.起草并提交一份服务水平协议(SLA)，获得对项目章程的批准

D.影响发起人批准项目章程

159、在分配到一个开发项目后，项目经理意识到最近两个可交付成果可能延迟完成。项目发起人要求更新项目信息。

向发起人更新之前，项目经理应该做什么?

A.执行关键过程分析

B.执行趋势分析

c.使用名义小组技术

D.审查亲和图

160、在从执行阶段过渡到收尾阶段时，项目经理收集并分发项目相关方的相关信息，以便改进未来绩效。这应记录在哪一份文件中?

A.历史记录

B.组织过程资产

C.事业环境因素

D.项目管理信息系统(PMIS)

161、招募项目经理时，项目发起人列出面试人选的候选名单。项目发起人应将哪项技能列为最高选择标准?

A.进度安排

B.沟通

C.规划

D.问题解决

162、一个关键项目可交付成果被部署在客户环境中进行用户验收测试，在执行多组测试后，由于缺陷，客户拒收交付。若要避免这个问题，项目经理事先应该做什么?

A.通过定期检查核实可交付成果

B.审查质量核对表

c.执行质量改进计划

D.确认范围

163、项目经理召开一次团队会议，评估可能影响关键路径的进度计划变更请求。项目经理建议增加一名团队成员来满足该请求。项目经理建议的是哪项进度压缩技术?

A.快速跟进

B.招募

C.资源平衡

D.赶工

164、下列哪一项会影响到识别相关方过程？

A.进度管理计划

B.组织过程资产

C.相关方登记册

D.相关方参与计划

165、项目经理必须估算一个时间表，但工作但过于笼统，难以应用估算技术。应使用什么技术来解决这个问题?

A.滚动式规划

B.产生替代方案

C.分析

D.分解

166、在项目执行过程中，客户组织中一名之前米识别到的相关方请求了一项可能影响项目范围的变更，该相关方在客户组织中影响力很强。项目经理首先应该做什么?

A.安排一次会议，并根据会议结果更新项目管理计划

B.向变更控制委员会(CCB)签发一份变更请求

C.识别新相关方，更新相关方登记册

D.与所有相关方开会，讨论该变更

167、一个项目处于规划阶段。下列哪一个活动列表是按顺序来进行该项目?

A.分配资源、制定工作分解结构(WBS)和识别时间制约因素

B.制定项目预算、制定工作分解结构CWBS)和制定时间线

C.制定工作分解结构(WBS)、分配资源和制定任务的进度计划

D.识别时间制约因素、制定时间线和制定工作分解结构(WBS)

168、一些项目团队咸员面临管理冲突和解决问题的困难，从而影响到全队的士气和绩效。项目团队成员不直接向项目经理汇报，谁应该负责改进团队协作并改进工作环境提高绩效?

A.团队领导

B.项目发起人

C.人力资源经理

D.项目经理

169、一个基于内部部件架构的产品创建项目避度网络图，外部接口的同步开发和完成对产品开发识别的一些任务如下：

任务A：开发产品架构

任务B：基于定义的架构开发产品部件

任务C：开发外部接口

以上这些任务之间的关系应怎么定义?

A.任务A是任务B的紧后任务，是完成到开始(FS)关系：任务B和任务C是完成到完成(FF)关系

B.任务B是任务A的紧后任务，是完成到开始(FS)关系：任务B和任务C是完成到完成（FF）关系

C.任务A是任务B的紧后任务，是开始到完成(SF)关系：任务B和任务C是开始到开始(SS)关系

D.任务B是任务A的紧后任务，是开始到完成(SF)关系：任务B和任务C是开始到开始(SS)关系

170、在为新项目制定项目章程的过程中，项目经理审查了以往项目的经验教训.经验教训文件显示经常出现低参与度以及相关方对项目目标存在偏差的问题。为避免新项目中再次出现该问题，项目经理应该做什么?

A.允许相关方在项目的任何时间加入变更控制委员会(CCB)

B.将所有项目相关方包含进验收可交付成果的责任分配矩阵(RAM)中

C.收集每位相关方的需求，将其包含进工作分解结构(WBS)中

D.在相关方中建立起有关批准项目章程中所示关键可交付成果的共识

171、通知项目经理项目的关健部件可能延迟交付。项目经理意识到该部件的集成活动处于关键路径上应首先查阅下列哪一份文件?

A.采购文件

B.风险登记册

C.采购协议

D.风险管理计划

172、项目落后于进度计划三周时间，距基准完成日期只有两个月。管理团队表明没有加班工资预算。若要按项目进度计划完成该项目，项目经理应该怎么做?

A.分配更多的资源

B.提出范围变更请求

C.对项目进度计划赶工

D.快速跟进项目进度计划

173、由于不可预测的项目整合复杂性和资源可用性，导致发生进度延期，为了满足项目期限，职能经理要求项目经理在未经测试情况下上线.若要避免这种情况，项目经理事先应该做什么?

A.管理进度偏差

B.管理风险

C.识别风险

D，识别质量问题

174、项目管理计划后，项目经理注意到一些有抵触的团队成员现在已经变成支持了。项目经理应在哪里更新这一信息?

A.质量管理计划

B.资源管理计划

C.相关方参与计划

D.沟通管理计划

175、为了解项目经理应向每个项目相关方团体投入多少时间和精力，应使用哪一项工具或技术对项目相关方进行分类？

A.专家判断

B.责任分配矩阵(RAM)

C.权力利益方格

D.分析技术

176、项目处于执行阶段，运营团队请求一项变更。该变更被确定为超出项目范围之外，在变更控制委员会(CCB)申查时被拒绝了。项目经理应该怎么做?

A.不采取行动，因为变更已被拒绝

B.更新经验教训文件，可以与其他项目团队分享变更请求的原因

C.通知运营团队变更不能够符到满足，但可以在未来考虑

D.更新变更日志，并通知项目相关方变更已被拒绝

177、一个复杂项目正处于收尾阶段，许多项目团队成员都报告了消极经验.来自组织不同领域的项目相关方可能再也不会一起合作。作为项目需求的组成部分，项目经理必须提供经验教训。项目经理应该如何确保满足这个需求?

A.仅记录消极经验，可以为未来项目制定替代方案

B.安排与项目团队开会只审查积极的经验

c.接触每位项目相关方，在每一个阶段收集他们的经验反馈

D.使用问题日志和上记录，开始记录积极和消极经验

178、一个新产品的开发进入三个月时，团队成员通知项目经理其中一个组件存在质量问题。项目经理应该使用什么工具或技术来有效处理并解决这个问题?

A.直方图

B.优势、劣势、机会与威肋(SWOT)分析

C.参数估算

D.会议

179、在执行某IT项目时，项目经理警告，由于当地经常停电，主务器可能会死机。项目经理签署合同，从当地公司额外租用一台服务器：项目经理使用的是什么策略?

A.分享

B.转移

c.减轻

D.增强

180、项目经理目前正在管理一个制造新产品的项目。研发工程师建议一项设计

变更，改进性能。项目经理下一步应该怎么做?

A.请求客户批准该设计变更。

B.要求项目团队评估该设计变更对项目的影响。

C.认可团队成员的建议

D.更新项目管理计划，包含该设计变更。

181、项目发起人通知项目经理新项目将包含来自多个地理区域的项目团队。基于其具有类似项目的成功.项目发起人建议所有团队会议必须通过视领会议召开，确保了解项目的每个阶段。下列哪一项包含进项目章程中的输入?

A.事业环境因素和组织过程资产

B.沟通管理计划和多标准决策分析

C.组织过程资产和沟通管理计划

D.多标准决策分析和事业环境因素

182、项目发起人声称一个可交付成果显示没有任何进展迹象。IT经理指示项目经理停止实施项目，直到这一问题得到解快.这种情况将在下列哪一个组织结构中发生?

A.强矩阵型组织

B.职能型组织

C项目型组织

D.非营利性组织

183、项目经理发现一个重大项目的可交付成果存在显著缺陷，这正在执行哪一个项目管理过程?

A.管理质量

B.控制质量

C.制定质量管理计划

D.统计抽样

184、举行投标人会议，供应商提交各自的标书。项目团队接下来应该怎么做?

A.开始供应商选择

B.选择最便宜的出价

c.进行采购谈判

D.分发招标材料清单

185、质量控制报告显示项目的一个模块正在邊遇最大数量的缺陷。项目期限很快将到来，项目发起人非常希望获得状态更新项目经理首先应该做什么?

A.获得变更请求的批准

B.审查该模块的质量矩阵

C.执行根本原因分析

D.修复缺陷并推迟发布

186、在项目执行期间，客户抱怨主要商业目标未得以解决，客户坚持要让项目经理的公司支付返工费用。为解决这个问题，项目经理应与客户查阅下列哪一项?

A.项目范围

B.项目风险

C.项目成本

D.项目章程

187、指导委员会怀疑进度报告是否遵循公司的方法论。若要确保报告的可靠性，项目经理应该怎么做?

A.事计

B.要求所有项目团队成员事查报告

C.要求另一名项目经理评估报告

D.向指导委员会发送额外信息

188、在制定管理计划后，项目经理安排了一次与关健相关方的会议。这将充成项目的哪一部分?

A.评估

B.规划

C.启动

D.执行

189、一家软件公司发起一个新项目，为他们的电话系统构建一个应用程序，且项目团队已经组建。所有项目团队成员都参加了应用程序培训，充分了解该项目的需求以及如何生产一个高质量的产品。项目经理应利用哪一项质量成本在预算花围内执行项目?

A.内部失败成本

B.预防成本

C.评估成本

D.外部失败成本

190、在一个为期三年的项目中途，任命了一名新项目经理。在第一次团队会议上，该项目经理得知有关洪水的问题，以及该洪水如何可能抽毁设备。项目经理首先应该做什么?

A.为设备购买洪水保险，减轻该风险

B.评估情况

C.检查风险管理计划

D.跟踪这个问题，但没有立即采取行动

191、两名项目团队成员之间的冲突正在扰乱项目团队.若要解决这个问题，项目团队成员应该怎么做?

A.将问题上报给项目发起人解决

B.互相讨论这个问题

c.忽略该冲突，因为他们都是专业人员

D.让项目经理代表项目团队解决该问题

192、高级管理层要求项目经理开发一个新系统，但对应实施的功能没有提供建议。项目经理首先应该做什么?

A.制定项目章程

C.制定范围管理计划

B.创建商业论证

D.准备项目工作说明书(SOW)

193、在为一项设计活动工作两周后，一名设计团队成员确定正在使用不正确的方法。该设计团队成员通知项目经理必须重新进行这项活动.项目经理下一步应该怎么做?

A.根据不正确的方法创建一个风险(Create a risk based on the in correctapproach)

B.要求该团队成员继续进行下一个计划活动

C.根据影响分析提出一项变更请求

D.提出一项变更请求，变更可交付成果的范围

194、在项目的执行阶段，识别到对项目成功与否至关重要的一名新相关方。项目经理下一步应该怎么做?

A.更新相关方参与计划

B.更新沟通管理计划

C.要求发起人接洽该新相关方

D.接洽该新相关方，了解他们的期望

195、下列哪一项属于可能影响项目经理成功交付项目能力的事业环境因素?

A.行业标准，项目管理信息系统(PMIS)和问题管理程序

8.组织结构，行业标准和基础设施

C.行业标准，相关方风险容忍度和间题管理程序

D.组织结构，行业标准和可交付成果规范

196、为解决将一个功能升级至社交媒体网站后报告的问题，为项目经理提供了一组技术资源。已经确认由于个别问题，网站的不同部分都受到影响。但是，由于资源有限，并非所有问思都能够解决。项目经理应该使用什么工具米确定问题的根本原因?

A.流程图

B.直方图

C.控制图

D.因果图

197、完成项目时，不能通过淡判获得客户的同意。项目经理下一步应该怎么做?

A.通知项目团队成员

B.发起诉讼，因为所有工作均已完成

C.开始收尾阶段

D.探讨仲裁

198、项目优点和缺点以及项目团队的建议将包含在下列哪一项中?

A.最终项目报告

B.客户验收报告

C.绩效评估报告

D.范围核实报告

199、一个工作包必须在两个月内以2，000美元的预算成本完成。此时，已经花去1500美元，而只完成了三分之二的工作。这可以确定项目状态是什么?

A.该项目符合预算

B.该项目低于预算

C.该项目超出预算

D.该项目符合进度

200、项目经理发现供应商未执行软件技术测试，下列那一份文件将确认供应商是否应执行该测试?

A.采购管理计划

B.采购工作说明书

C.范围管理计划

D.产品范围描述