

中国高校计算机教育慕课联盟

MOOC/SPOC 课程导师认证标准

(征求意见稿)

第一条 标准制定的依据和标准的作用。根据《教育部关于加强高等学校在线开放课程建设应用与管理的意见》(教高[2015]3号),中国高校计算机教育慕课联盟制定 MOOC/SPOC 课程导师认证标准,目的是规范课程导师保质保量地协助 MOOC 主讲教师完成 MOOC/SPOC 的课程运行,促进 MOOC/SPOC 健康稳定的发展。同时,既为各慕课平台及慕课课程面向社会选聘合格的课程导师提供依据和人才支持,也为广大的社会人员和研究生等创造一个具良好声誉的开放的就业环境提供依据和机会。

第二条 课程导师的职责与作用。MOOC/SPOC 课程导师是一门 MOOC/SPOC 课程成功运行的关键角色,既是保证 MOOC/SPOC 课程质量的关键,也是提升 MOOC/SPOC 课程关注度的关键。一位合格的课程导师的职责与作用包括:

2.1 (协助维护各种课程资源)课程导师需要在 MOOC/SPOC 课程运行期间,协助 MOOC/SPOC 主讲教师维护各种课程资源及其开放的正确性(指开放时间的正确性和开放内容的正确性),包括但不限于:开课申请、课程团队设置、MOOC/SPOC 课程资源上传(如课程简介、课程考核评价标准、导学文档、各章节教学视频、教学课件、作业练习题、测试与考试题等)。

2.2 (设计或协助设计讨论题目,并参与讨论,与学生沟通)课

程导师需要能够设计讨论话题，并引导学生进行讨论，与学生频繁互动并及时回答学生提出的各种问题。

2.3（设计或协助设计测试用主观题目，并进行作业评价）课程导师需要能够设计测试用主观题目，并合理的设置作业评分细则，以及依据作业细则对 MOOC/SPOC 中的主观题作业进行评价。发现主观题目学生作业存在的问题并进行改进。

2.4（及时发现课程运行的问题，与 MOOC/SPOC 主讲教师沟通并反馈）课程导师需要关注课程，通过关注学生的讨论、学生的作业、学生各种资源的使用情况，及时发现课程运行的问题，建立与 MOOC/SPOC 主讲教师进行有效沟通的管道，并频繁沟通并反馈。

2.5（建立与学员的有效沟通管道，及时督促学员完成相关的学习和参与相关的测试）课程导师需要通过 MOOC/SPOC 公告、微信、邮件等各种手段，建立与学员的有效沟通管道，及时督促学员完成相关的学习与参与相关的测试。本条职责对于在校生相关的课程导师尤为重要，及时地提醒学生进行学习，尤其是在课程有关测试截止期前，提前通知学生完成相关测试，以避免不必要的不良后果。

2.6（成绩相关的处理）课程导师需要独立或协助 MOOC/SPOC 主讲教师处理测试成绩/作业成绩/期中期末考试成绩相关的事项，如更正成绩、提取成绩、查询相关同学的成绩等。SPOC 课程导师需要能够提取学生 MOOC 课程的学习成绩并进行相应的成绩处理，与 SPOC 课程或线下成绩一并进行处理，形成最终成绩。

2.7（对课程运行数据进行分析，形成课程运行报告）课程导师

需要掌握平台中所有学习相关的数据统计的方式(包括但不限于视频观看、课件下载、练习完成、参与讨论、测试与作业完成等相关的数据,测试成绩、互评成绩以及期末考试成绩等成绩相关的数据)。能够定期分析课程相关数据,并形成课程运行分析报告,反馈给MOOC/SPOC课程主讲教师或者线下任课教师。最重要的也是最典型的分析报告是“学生-任务-时间-完成情况”统计表,即到某一天为止,每一个学生每项任务的完成/未完成统计数据报表。

第三条 课程导师的资格认证。需要具备下列条件,才能被认证为一位合格的课程导师。

3.1 (理解并掌握了课程相关的核心内容) 课程导师理解和掌握了所参与MOOC/SPOC课程的教学大纲、教学内容及教学基本要求。此条件,可通过提交相关的教学设计,并获得MOOC主讲教师的评价与推荐来认证。

3.2 (理解并掌握了MOOC/SPOC平台的各种操作) 课程导师掌握了MOOC/SPOC平台的使用流程与使用方法,包括但不限于:平台的学生端使用与平台的教师端使用,平台的各类课程资源的发布、更新与维护,平台的学员注册及相关,平台的成绩处理及相关,平台的各类数据提取与统计相关。此条件,可通过获得MOOC联盟或各学校关于相关平台的培训证书来认证。

3.3 (在线助课投入的时间和精力) 课程导师需要保证在线助课投入的时间和精力,例如:

(1)每日不少于X个小时(建议值 $X=1$);

(2)参与讨论，每日不少于 Y 个发帖与回帖（建议值 $Y=3$ ）；

(3)参与作业评价，总计不少于 Z 份的主观题目作业评价（建议值 $Z=30$ ）；

(4)与不少于 30 人的频繁有效沟通,包括联系方式与沟通纪录(建议值 $Z=30$)；

(5)参与课程资源维护；

(6)参与成绩处理；

此条件，可通过申请者提交参与 MOOC 课程相关的证明材料来认证。认证机构通过 MOOC 平台验证证明材料的真实性和有效性(此需要 MOOC 主讲教师为认证人员提供便利，如将认证人员设置为课程教师团队成员，拥有浏览相关数据的权利)。因此，申请者需要在认证前完整地参与过一门 MOOC 课程的课程导师相关的工作。

3.4（在线助课的质量和效果） 课程导师需要注意并努力提升在线助课的质量和效果。例如：

(1)课程讨论互动的次数；

(2)课程未回答问题的频次数（指回帖数为 0 的帖子数目）；

(3)课程的结课率；

(4)课程各项任务的完成率；

此条件，可通过申请者提交参与 MOOC 课程相关的证明材料来认证。认证机构通过 MOOC 平台验证证明材料的真实性和有效性(此需要 MOOC 主讲教师为认证人员提供便利，如将认证人员设置为课程教师团队成员，拥有浏览相关数据的权利)。

3.5（在线助课数据分析能力） 课程导师需要能够完成课程相关的数据分析与统计工作。此条件，可通过申请者提交相应的课程分析报告来认证，课程分析报告需要有 MOOC 主讲教师、MOOC 平台方或所在学校相关部门/学院的签章方为有效，以确认课程分析报告的准确性。

第四条 课程导师的认证程序。 课程导师的认证遵照下列程序来进行。

4.1（申请） 社会申请者可以个人向 MOOC 联盟办公室提出申请；在校申请者可向学校/学院提出申请，然后由学校/学院向 MOOC 联盟办公室提出申请。MOOC 联盟办公室受理各种申请。

4.2（培训） 申请者需参与 MOOC 联盟组织的相关培训并获得培训证书，或者参与 MOOC 联盟认可的、由学校组织的相关培训并获得培训证书。

4.3（认证材料准备并提交） 申请者需整理自己参与某一 MOOC 课程在线助课的相关认证材料，并提交至 MOOC 联盟办公室。

4.4（认证材料复核认证） MOOC 联盟办公室会同 MOOC 联盟质量规范工作委员会一起组织相关认证专家组对申请者的认证材料进行复核认证，并出具认证意见，上报 MOOC 联盟质量规范委员会。

4.5（认证结论） MOOC 联盟质量规范委员会整理相关的认证结论，以批量形式报 MOOC 联盟理事会批准。

4.6（发证并在 MOOC 平台公布） 经 MOOC 联盟理事会批准的认证通过人员，由 MOOC 联盟颁发认证合格证书，并向各平台推荐，

协调各平台发布认证通过者名单。同时,向各平台慕课课程团队推荐,由平台或课程团队聘任为课程导师。

4.7 (资格复核) 认证合格的课程导师可以参与相关课程的在线助课工作,有效期两年。MOOC 联盟质量规范委员会将定期复核课程导师的认证资格,如发现新一轮在线助课其间没有达到其申报认证的条件,则将撤销其认证资格。如连续两个有效期,没有发现问题,则将其更换认证证书,有效期为永久。

第五条 本标准的解释权。本标准自发布之日起执行,由 MOOC 联盟理事会负责解释。

执笔人:西南石油大学 王杨

中国高校计算机教育慕课联盟

2016 年 5 月 6 日