

# Adobe® Photoshop® 自述

欢迎使用 Adobe® Photoshop® CS5。本文档包含 Photoshop 文档中未提供的最新产品信息、更新和疑难解答提示。

最低系统要求

安装软件

卸载软件

试用版软件

电子许可

注册信息

字体安装

已知问题

客户服务

其他资源

## 最低系统要求

## **Windows®**

- 2GHz 或更快的处理器\*
- Microsoft® Windows® XP Service Pack 3、Windows Vista® Home Premium、Business、Ultimate 或 Enterprise Service Pack 2、 Windows® Vista® 64 位版本或 Windows® 7
- 推荐使用 1GB 或更大的内存
- 安装需要 1GB 可用硬盘空间;安装过程中需要更多的可用空间(无法在基于闪存的存储设备上安装 Photoshop CS5。)
- 分辨率为 1,024x768(建议使用 1,280x800)的显示器,带合格硬件加速 OpenGL®的图形卡、16 位颜色和 256MB VRAM

- DVD-ROM 驱动器
- Adobe Photoshop Extended 中的一些 3D 功能需要使用能够支持 OpenGL 2.0 且至少具有 256MB VRAM (推荐使用 512MB VRAM) 的 图形卡
- Shader Model 3.0
- Bridge 中的一些功能依赖能够支持 DirectX9 且至少具有 128MB VRAM 的图形卡
- 多媒体功能所必需的 QuickTime 7.4.5
- 联机服务所必需的宽带 Internet 连接
- \*AMD 系统需要启用了 SSE2 的处理器

#### Mac OS X

- Multicore Intel® 处理器
- 必须使用 Mac OS X v10.5.7 以上版本;建议使用 Mac OS v10.6.2;32 位和 64 位系统(要运行仅适用于 32 位的增效工具,可能需要运行 32 位系统。)
- 推荐使用 1GB 或更大的内存
- 安装需要 2GB 可用硬盘空间;安装过程中需要更多的硬盘空间(无法在使用区分大小写的文件系统的卷或基于闪存的存储设备上安装 Photoshop CS5。)
- 分辨率为 1,024x768(建议使用 1,280x800)的显示器,带合格硬件加速 OpenGL®的图形卡、16位颜色和 256MB VRAM
- DVD-ROM 驱动器
- Adobe Photoshop Extended 中的一些 3D 功能需要使用能够支持 OpenGL 2.0 且至少具有 256MB VRAM (推荐使用 512MB VRAM) 的 图形卡
- Shader Model 3.0
- 多媒体功能所必需的 QuickTime 7.4.5
- 联机服务所必需的宽带 Internet 连接

有关系统要求的更新,请访问

www.adobe.com/cn/products/creativesuite/design/systemregs

有关 CS Live 系统要求,请访问 www.adobe.com/go/cslive requirements cn

此产品允许您通过访问一些联机提供的特定功能(包括 Adobe CS Live 联机服务,即"联机服务"在内)来扩展其功能。联机服务及其某些功能可能并不适用于所有国家/地区、语言和/或货币,并且可能在不事先通知的情况下被部分或全部终止或修改。对联机服务的使用应受单独的使用条款和联机隐私策略的制约,要访问其中一些服务,可能需要进行用户注册。有些联机服务可能会收费并需要订阅。费用可能会有变化。有关详细信息,以及要查看适用的使用条款和联机隐私策略,请访问 www.adobe.com/cn。

## 安装软件

- 1. 在安装前,请确保关闭系统中正在运行的所有应用程序(包括其他 Adobe 应用程序、Microsoft Office 应用程序和浏览器窗口)。 我们还 建议您在安装过程中临时关闭病毒防护。
- 2. 您必须具有管理权限,或者能够通过管理员身份验证。
- 3. 执行下列操作之一:

#### Windows:

将软件 DVD 放入驱动器,然后按屏幕说明操作。如果安装程序没有自动启动,请导航至位于 DVD 根目录下的 Adobe Photoshop CS5 文件夹,双击 Set-up.exe 启动安装程序。

如果是从 Web 下载的软件,则安装程序会自动自我提取并启动。如果安装程序没有自动启动,请打开文件夹,浏览到 Adobe CS5 文件夹,双击 Set-up.exe,然后按屏幕说明操作。

#### Mac:

将软件 DVD 放入驱动器,浏览到位于光盘根目录下的应用程序文件夹,双击 Install.app,然后按屏幕说明操作。

如果您是从 Web 下载的软件,请打开文件夹,浏览到应用程序文件夹,双击 Install.app,然后按屏幕说明操作。

- 4. 如果作为升级进行安装,安装程序会检查您的系统以查找有效的升级产品。如果找不到,安装程序会要求您输入要升级的产品的序列号。您还可以安装软件的试用版,然后在启动时显示的序列号屏幕中,输入新序列号和以前版本的序列号。
- 5. 有关其他 CS5 安装的帮助信息,请访问 www.adobe.com/go/cs5install cn/。

#### Adobe Photoshop CS5 和 Adobe Photoshop CS5 Extended

Adobe Photoshop CS5 和 Adobe Photoshop CS5 Extended 均提供选项,可以选择在 32 位或 64 位版本的带 Service Pack 2 的 Windows® Vista® Home Premium、Business、Ultimate 或 Enterprise、Windows® 7 或 Macintosh OSX v10.5.7 - 10.6.2 上以固有方式运行。

## Macintosh 64 位

Photoshop 将在 64 位 Macintosh 系统上自动检测和运行 64 位版本。要强制 Photoshop 启动 32 位版本,请浏览至该应用程序和"简介"(按住 Control 并单击该应用程序图标),然后选中"以 32 位模式打开"复选框。

#### Microsoft® Vista® 或 Windows 7

如果您使用的是 32 位 Windows OS,则 Photoshop 将自动安装 32 位版本的 Photoshop CS5。Photoshop 将在 64 位系统上同时安装 32 位和 64 位版本的

Photoshop。要在 64 位的 Windows OS 上只安装 64 位版本的 Photoshop,请按以下步骤操作:

- 1. 运行 Photoshop CS5 安装程序。
- 2. 输入序列号。单击"接受"。
- 3. 在 64 位标题下的"选项"面板的右边,取消选中"Adobe Photoshop CS5"框。让"Adobe Photoshop CS5(64 位)"选项保持选中状态。
- 4. 完成安装。

#### 已知问题

- 在 Mac 上,无法安装到根驱动器。
- 在 Vista64 上进行安装时,显示错误的默认安装位置。 应用程序将会安装在正确位置: C:\Program Files (x86)。
- 安装程序"选项"屏幕中显示的"总大小"会统计一些需要安装但未显示在组件列表中的组件所需的空间,因此数值可能与列出组件的大小不符。
- 安装可能需要花费 20 分钟到 1 小时以上的时间,具体取决于选择安装的产品和组件数量。
- 有关安装问题疑难解答的详细信息,请访问 www.adobe.com/go/support\_loganalyzer\_cn。

注意:为了在初始安装后安装附加的组件或重新安装软件,您必须保证可以访问原始安装程序(CD、DVD或从Web下载的文件)。"修复"不是可用选项。

- 如果您运行的是带有 Service Pack 3 的 Microsoft® Windows® XP,则 Photoshop 将同时在 32 位和 64 位版本中运行。但是,我们并不正式支持 64 位版本,因此您可能会遇到问题。
- 如果您在自己的系统上安装 Photoshop CS5,然后安装 Photoshop CS4,那么您以后将无法使用 Photoshop CS4 安装程序来修复 Photoshop CS4 安装。要进行修复,您必须卸载 Photoshop CS4,然后重新安装。

## 卸载软件

卸载软件之前,请关闭系统中正在运行的所有应用程序(包括其他 Adobe 应用程序、Microsoft Office 应用程序和浏览器窗口)。

执行下列操作之一:

- 在 Windows® XP 中,打开 Windows 控制面板,然后双击"添加/删除程序"。选择想要卸载的产品,单击"更改/删除",然后按照屏幕说明执行操作。
- 在 Windows® Vista® 和 Windows® 7 中,打开 Windows 控制面板,双 击"程序和功能"。选择想要卸载的产品,单击"卸载",然后按照屏幕说明 操作。

• 重要: Mac OS 具有新的卸载功能。请勿使用将应用程序拖放到废纸篓的方式来卸载它们。要在 Mac OS X 中安全卸载,请双击"应用程序/实用工具/Adobe Installers"中的产品安装程序,或双击 Application 文件夹中的"卸载"别名。选择"删除首选项"并通过管理员身份验证,然后按照屏幕说明执行操作。

注意:如果要在另一台计算机上安装产品,必须首先取消激活您的计算机上的软件。要取消激活软件,请在卸载软件之前,选择"帮助">"取消激活",或在卸载过程中选中"取消激活"复选框。

## 试用版软件

#### 输入序列号

在序列化屏幕中输入所购买的软件的序列号。您第一次启动应用程序时会载入序列化屏幕。可以输入应用程序自身的序列号,也可输入任何包含该应用程序的 Creative Suite 的序列号。如果购买的产品是 Creative Suite,则可以在 Creative Suite 中包含的任何应用程序中输入其序列号。下次启动作为同一 Creative Suite 的一部分安装的其他应用程序时,这些应用程序将能够识别新序列号。

只有作为试用版运行的应用程序才会识别新序列号。如果其中任何应用程序已使用不同的序列号进行序列化,它将继续使用该序列号,直至您使用"帮助">"取消激活">"永久取消激活"删除旧序列号。选择此选项后,它会在应用程序下次启动时识别新序列号。

您所购买的序列号是为在特定语言环境中使用该软件所提供的,并且仅为以该语言安装的产品所接受。

#### 批量许可

批量许可客户无法直接从试用版购买。不过,批量许可序列号可以用于序列化除了随 Creative Suite 提供的 Acrobat 9 试用版或零售版以外的所有 Creative Suite 应用程序。 Photoshop CS5 批量许可软件必须从授权的 Adobe 许可中心购买。要订购批量许可,请联系当地经销商或授权的 Adobe 许可中心。要查找当地的经销商,请访问 http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp。

#### 电子许可

您必须接受许可协议和担保条款才能使用此产品。有关详细信息,请访问 www.adobe.com/go/eulas\_cn。此产品可能会自动尝试通过 Internet 激活。有关详细信息,请访问 www.adobe.com/go/activation\_cn。

## 注册信息

创建 Adobe ID 将会注册您的软件并设置对 Adobe CS Live 联机服务的访问。要充分利用您对 CS Live 服务的免费订阅,并获得最新产品信息、培训、简讯以及参加 Adobe 活动和研讨会的邀请函,您必须注册产品。

## 字体安装

所有与字体相关的文档均已联机提供。请访问

http://www.adobe.com/type/browser/landing/creativesuite/creativesuite5.html , 查找《OpenType 用户指南》、"OpenType 自述"、字体特定自述文档的链接、不同 CS5 产品安装的字体列表以及每个 CS5 产品的 DVD 上包含的字体列表。

Creative Suite 5 安装程序将各种字体安装到系统的默认字体目录中。其中许多字体比 Creative Suite 4 安装的字体版本要新。如果安装程序在默认系统字体目录中发现旧版本的这些字体,它会卸载旧字体并将其保存到一个新目录中。默认系统字体目录为:

- Mac: <系统磁盘>/Library/Fonts
- Windows: <系统磁盘>:\Windows\Fonts

旧字体将保存到以下新目录中:

- Mac: <系统磁盘>/Library/Application Support/Adobe/SavedFonts/current
- Windows: <系统磁盘>:\Program Files\Common Files\Adobe\SavedFonts\current

这个新目录中还会包含一个名为"Read Me.html"的文件,其中列出了所保存的字体,以及新、旧字体文件的版本号。

您可以重新安装旧字体,只需从默认系统字体目录中删除新字体,然后将旧文件移回到该目录中即可。

安装光盘中还有更多字体可供选择。有关安装这些字体的信息,请参阅 <a href="http://www.adobe.com/go/learn\_fontinstall\_cn">http://www.adobe.com/go/learn\_fontinstall\_cn</a>。

#### 已知问题

请参考 Adobe 支持了解所有 Creative Suite 5 应用程序的最新信息和已知问题。

#### 64 位的问题

只有在 Macintosh 上,64 位系统才不再支持多个增效工具。这些增效工具将仅以32 位模式运行:

- 嵌入/读取水印
- 光照效果
- 将视频预览发送到设备
- 变化
- 视频预览
- 可选增效工具(联系表、图案生成器、PhotomergeUI、TWAIN、Web 照片画廊)。注意:这些增效工具没有包含在 Photoshop CS5 安装中。您可以在 go.adobe.com/kb/ts cpsid 82824 zh-cn 上找到更多信息。本下载包包含这些增效工具以及可选增效工具自述文件。

使用第三方 Carbon 增效工具时,您可能会遇到一些不稳定性问题。 因此,我们建议您不要将第三方增效工具直接复制到 Photoshop 增效工具文件夹中。 第三方增效工具应存储在单独的文件夹中,然后通过"首选项">"增效工具">"其他增效工具"载入。如果应用程序出现不稳定现象,请按常规方式使用本软件,或在直接使用增效工具时,按照 go.adobe.com/kb/ts\_kb409112\_zh-cn 上的增效工具疑难解答指南来解决该问题。

## 抽出增效工具

Photoshop CS5 中不再支持抽出增效工具。强烈建议您使用调整边缘工具和快速选择工具作为最佳选择。

#### 对 Windows XP 的 GB18030 支持

Adobe 建议安装 Microsoft GB18030 支持包,以支持在 Windows XP 系统上显示中国标准 GB18030 的所有字符。除此之外,该支持包将使用字体和输入法编辑器 (IME) 来更新 XP 系统以正确支持 GB18030。该支持包可从 Microsoft 网站下载获得。

## GPU 和视频卡支持

Photoshop CS5 通过使用图形卡的图形处理单元支持图形卡加速。在 Windows XP 上(或者如果您使用的是不受支持的卡),OpenGL 在默认情况下是关闭的。这表示依赖于 GPU 支持的功能将不可用。要获取依赖于此支持的功能列表,请参阅 go.adobe.com/kb/ts kb404898 zh-cn 中的 GPU 指导。

10.6 之前的 Macintosh 系统不支持 Nvidia 7300GT。这表示 OpenGL 功能将不起作用。如果您希望启用 OpenGL 并恢复其功能,我们建议您升级到10.6。

## 操作方法链接("帮助">"如何...")

所有操作方法链接都已从 Photoshop CS5 中删除。

#### **JPEG 2000**

此增效工具现在包含在 Photoshop CS5 默认安装中。您不再需要将其作为可选的增效工具(从 Photoshop CS4)安装。

## 未安装在 Photoshop CS5 中但可以联机下载的可选增效工具

可以在 Adobe 输出模型 (AOM) 中的 Bridge CS5 中找到 PDF 演示文稿和 Web 照片画廊。如果您要下载 PDF 演示文稿和 Web 照片画廊的 Photoshop CS5 版本,请参阅以下文档以获取信息: go.adobe.com/kb/ts\_cpsid\_82824\_zh-cn。本下载包包含该增效工具以及可选增效工具自述文件。

注意: Web 照片画廊增效工具在 Photoshop Mac 64 位中不起作用;您必须在 32 位模式下启动 Photoshop 才能在 Mac 上使用此旧版增效工具。

Photoshop CS5 也不再随纹理和版面预设安装联系表、图案生成器、PhotomergeUI 和图片包。如果您要下载这些增效工具,则可以访问go.adobe.com/kb/ts\_cpsid\_82824\_zh-cn。本下载包包含该增效工具以及可选增效工具自述文件。

注意:联系表、图案生成器和 Photomerge 增效工具在 Photoshop Mac 64 位 中不起作用;您必须在 32 位模式下启动 Photoshop 才能在 Mac 上使用这些旧版增效工具。此外,Photoshop CS5 也不支持抽出增效工具。

有关支持和下载位置的更多信息,请访问 http://www.adobe.com/go/ps\_cs5\_plugins\_mac\_cn\_或 http://www.adobe.com/go/ps\_cs5\_plugins\_win\_cn。

## 其他可选增效工具:

- 用于 32/64 位 Macintosh 和 Windows 系统的 Altiveccore
- 用于 32/64 位 Macintosh 和 Windows 系统的 Antialiasedpict
- 仅用于 64 位系统(在 32 位的系统上仍然受支持)的 Firewire 和 FirewireDLL
- 用于 32/64 位 Macintosh 和 Windows 系统的 Fitimage/Smart Resize
- 用于 32/64 位 Macintosh 和 Windows 系统的 Freed (滤镜)
- 用于 32/64 位 Macintosh 和 Windows 系统的 PixelPaint
- 用于 32/64 位 Macintosh 和 Windows 系统的 ppccore
- 用于 32/64 位 Macintosh 和 Windows 系统的 ModeChange
- 用于 32/64 位 Macintosh 和 Windows 系统的 MPSParser
- 用于 32/64 位 Macintosh 和 Windows 系统的 QuickDraw PICT 我们确实支持读取栅格化 PICT 和 PICT 资源,但不支持写入 PICT (EPS 预览除外)
- 用于 32 位 Macintosh 和 Windows 系统的 TWAIN (请参阅以下内容获取更多信息)
- 用于 Mac 64 位 Cocoa 的 Variations (包含在安装中, 但不受支持)

Photoshop CS5 中未安装的增效工具、扩展和滤镜(通常可以在 Photoshop CS4 之前版本中的"实用组件"文件夹中找到)

- "较大拼贴"已从 Photoshop CS5 中删除,因为该功能现在已内置到性能 首选项中。现在,可以在 UI 中设置此功能,方法是在 Photoshop 首选 项的性能部分中将"高速缓存拼贴大小"设置为 1024K 或 1028K。
- 由于打印问题,用于 32/64 位 Macintosh 和 Windows 系统的 Filmstrip 格式(增效工具)已从安装中删除,也不再提供下载。

## 存储为 Web 所用格式

如果您尝试将已命名的切片存储至已存在该文件名的目录中,则 Photoshop 将 无法向您提示覆盖警告。系统将自动覆盖现有文件。

我们删掉了用于删除 Photoshop CS5 中存储为 Web 所用格式首选项文件的快捷键。要手动删除此首选项文件,请浏览至以下位置,然后删除"Adobe 存储为 Web 所用格式 12.0 首选项"文件:

- Windows XP: C:\Documents and Settings\username\Application Data\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Windows Vista 或 Windows 7:
  C:\Users\username\AppData\Roaming\Adobe\Save for Web\12.0\Adobe Save for Web 12.0 Prefs
- Macintosh: Volume\username\Library\Preferences\Adobe Save for Web 12.0 Prefs

#### 工具预设

• 工具预设不再向后兼容。

#### 类型

- 日语文本输入模式 Koteoeri/ATOK 在 Mac OS 10.5.x 及早期版本上不受支持。在尝试使用此输入法时,您可能会遇到运行速度变慢和操作无响应的问题。如果您要获悉有关此问题的更多信息,请联系 Apple 支持部门。要解决此问题,我们建议您将系统升级到 Mac OS 10.6。
- 现在,在 Mac 10.5 上旧版本的复制和变换快捷键(Cmd + Opt + T组合键)可打开字符面板。

## TWAIN 支持

• Photoshop 不会安装 TWAIN 增效工具。有关 TWAIN 支持和下载的信息,请参阅 go.adobe.com/kb/ts cpsid 82824 zh-cn 或与您的设备制造商联系,以获得进一步的 TWAIN 支持。本下载包包含该增效工具以及可选增效工具自述文件。 Canon 扫描仪在 Mac OS 10.5 及早期版本的64 位系统上不受支持。但是,它们在32 位和64 位的 Mac OS 10.6.x

上受支持。如果您要在 64 位的 Mac OS 上使用 Canon 扫描仪,我们建议您将系统升级到 Mac OS 10.6。

#### PHOTOSHOP CS5 EXTENDED 已知问题

#### 3D 常规

- Nvidia GeForce 7300GT 卡容易出现问题,尤其在版本低于 10.6 的 Macintosh OS 上使用 Photoshop 中的 3D 效果时更甚,您将遇到频繁的崩溃,并且功能受到限制。我们建议您将 Macintosh 系统升级到 10.6 以获得更好的体验。
- Adobe 凸纹取决于 OpenGL, 您必须具有支持 OpenGL 的显卡。要获取 受支持的显卡和疑难排解提示的列表,请访问 go.adobe.com/kb/ts cpsid 83117 zh-cn。
- 对于丢失纹理的已导入 3D 对象(OBJ 和 KMZ),可能需要手动将不透明度更改为 100%。很多导出程序都会在导出对象时将透明度设置为 0%,因此 Photoshop 会在读取时将此材质当成完全透明。
- 使用 Adobe"凸纹"在类型图层中创建空心时,如果字体大小相对于空心过小,您可能会遇到网格的正面缺失几何形状的问题。
- 基于图像的光照没有高光成分,因此光泽和光照将不具有任何效果。

#### Collada DAE/KMZ 文件格式

DAE/KMZ 网格/模型片段可能显示在错误的位置。这是因为我们没有为多边形类型(例如线和点)创建网格。此外,因为网格层次结构不准确,所以变换可能不在正确的位置。很遗憾,由于我们的渲染器不支持线和点,因此目前无法解决此问题。

# Sketch-up 7.1 的 Google Warehouse 3D 文件 (Collada)

Google Sketchup 7.1 更改了导出其 Collada 格式的方式。如果您的 Google 3D Collada 文件 (DAE/KMZ) 在打开时缺少网格或纹理,则需要从 Sketchup 7.1 或更新版本重新导出该文件,并且取消选中导出参数"保留组件层次结构"。

#### Poser 3D Collada 文件

从 Poser 导出的模型在导入 Photoshop 时纹理的不透明度通常设置为 0%。要查看这些纹理,只需将所有纹理的不透明度更改为 100%。

## 消失点

从消失点返回的 3D 图层将不会准确地对齐/缩放。

## 客户关怀

## 客户服务

Adobe 客户服务提供有关产品信息、销售、注册和其他非技术问题的支持。要查找联系 Adobe 客户服务的方法,请访问您所在国家/地区的 Adobe.com 网站,然后单击"联系我们"。

### 支持计划选项和技术资源

如果您需要产品的技术支持,包括免费或付费的支持计划以及疑难解答资源方面的信息,请访问 <a href="http://www.adobe.com/go/support\_cn/">http://www.adobe.com/go/support\_cn/</a> 以获取更多信息。对于北美以外的用户,请转至 <a href="http://www.adobe.com/go/intlsupport\_cn/">http://www.adobe.com/go/intlsupport\_cn/</a>,单击位于"是否需要其他国家或地区?"问题下方的下拉菜单,选择其他的国家或地区,然后单击"执行"。您也可以单击屏幕顶端的国家/地区名称旁边的"更改",选择不同的国家或地区。

免费疑难解答资源包括 <u>Adobe 的支持知识库</u>、<u>Adobe 用户论坛</u>、<u>Adobe</u> <u>Support Advisor</u> 等。我们将不断联机提供更多工具和信息,以便您具有灵活的选项,可以尽快解决问题。

如果在安装和卸载任何 Creative Suite 5 应用程序时遇到问题,请先尝试重新启动系统,然后再确定是否需要联系支持人员。有关其他 CS5 安装帮助,请访问 www.adobe.com/go/cs5install\_cn/。

## 其他资源

#### 联机资源

有关完整的帮助信息、基于社区的指导、启示和支持,请访问www.adobe.com/go/learn\_Photoshop\_support\_cn。

Adobe 网站

Adobe TV

Adobe 设计中心

开发人员中心

用户论坛

Adobe 用户组

Adobe Marketplace & Exchange

培训

# Adobe 认证计划

Adobe 合作伙伴计划

查找 Adobe 授权培训中心

查找 Adobe 授权印刷服务提供商

© 2010 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.