

NetSuiteSRP

投资回报率分析

NetSuiteSRP 成效:

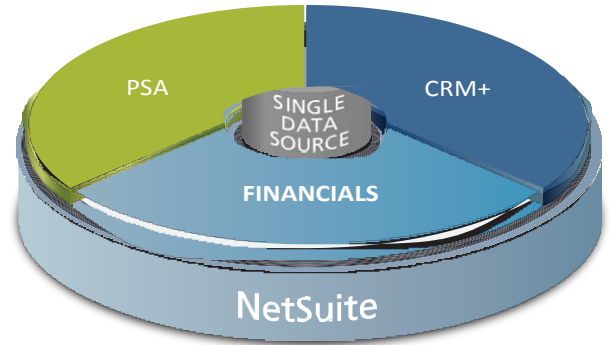
- 员工平均收入增加 23%
- 顾问年收入平均增加 22%
- 管理层的可视化报告提高了 15%
- 中标比例提高了 15%
- 客户增加了 11%
- 利润增加了 7%
- 项目按时交付比例提高了 7%
- 项目利润提高了 3-7%

数据来源: 2011 年 SPI 的专业服务组织成熟度指标报告研究。

NetSuite 服务资源计划 (SRP) 解决方案是针对专业服务行业的唯一的端到端解决方案, 可以支撑整个服务业务。NetSuite SRP 解决方案提供了包括资源管理、项目财务、时间及费用管理, 以及电子商务, 这些模块都是构建于 NetSuite 统一的云平台之上, 提供完整且平滑的投标、服务计费及开票流程。迄今为止, NetSuite SRP 服务的专业服务组织已有 1500 家。

为什么选择 NetSuite SRP?

NetSuite SRP 帮助你更快地完成项目, 更高效准确地生成发票, 减少应收账款周期。通过 NetSuite SRP, 企业可获得实时的经营透视能力, 从而提升企业的资源使用效率, 构建平滑的服务计费、开票、收入确认流程, 优化项目的交付能力及项目利润率。



NetSuite SRP 支持移动服务组织随时随地获取服务, 无论是在客户处还是任何地方都可以登录办公。

想要运营一家全球性的服务企业? 将 NetSuite SRP 与 NetSuite OneWorld 结合便可轻松获取实时全球业务报告及跨国跨业务的财务合并报表。有了 NetSuite OneWorld SRP, 你可以通过单一系统, 管理多家子公司、业务单元、法人实体及配置全球资源, 还可根据货币及税收标准调整收入结算。

NetSuite 已有 12 年以上的为服务型企业提供服务的经验, 深谙服务型企业的运营之道。

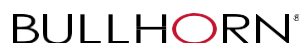
产品特性

客户关系管理(CRM)

NetSuite CRM+ 软件拥有高级客户关系管理性能, 包括销售自动化、市场自动化、客户支持与服务、灵活定制化、基于 Web 的 CRM 解决方案等特点。NetSuite CRM+ 拥有传统 CRM 所没有的销售业绩展现、订单管理、营销效力等标准功能。

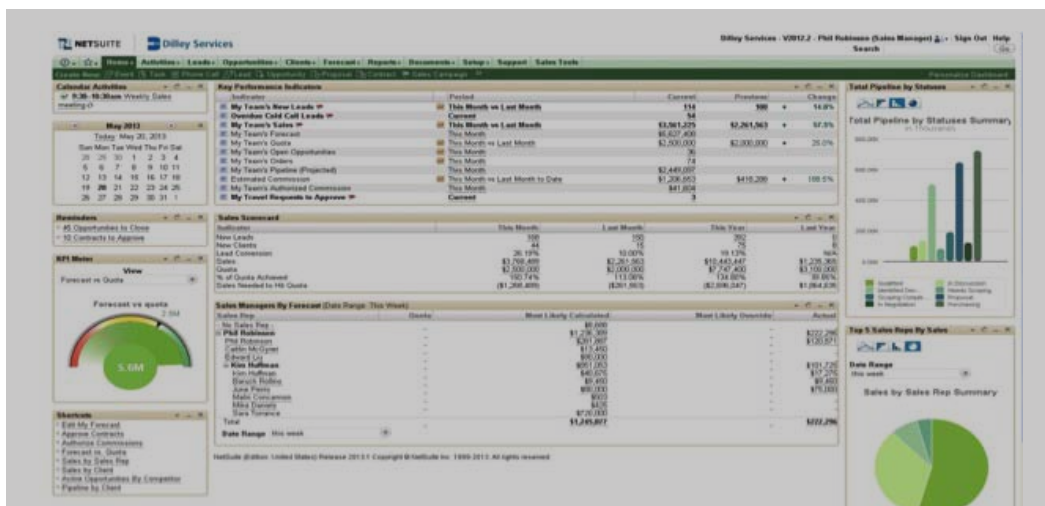
NetSuite CRM+ 是市面上唯一一款完整地将业务后台与项目交付结合在一起的 CRM 软件, 减少了人工录入出错的风险, 加速了业务流程。

NETSUITE SRP 客户



NetSuite SRP 为我们提供了一个端到端的产品，真正满足了客户需求。

—Paul Brooke, BearingPoint



NetSuite 客户关系管理系统是业界唯一能够提供实时客户 360 度视图的解决方案。NetSuite 客户关系管理系统可以提供客户全生命周期的信息流展示与分析，即从商机到机会，再到销售订单，再到续约，再到向上销售，再到交叉销售。

CRM 主要功能包括：

- 高级销售自动化（SFA）来驱动销售业绩
- 营销自动化可以驱动潜在客户的开发、培育及管理
- CRM 强大的分析及报表生成能力
- 客户服务及支持管理模块降低了客户关怀成本
- 服务问题管理可实现人员自动分配、问题自动升级
- 合作伙伴关系管理系统可以扩大收入，增加销路
- 随时随地移动登录
- 集成的报价及订单管理可以很快生成报价单，随后转化为销售订单

资源管理，项目交付及高级开票

NetSuite 是一套针对项目管理、资源管理、项目财务及工时计费管理的解决方案。NetSuite SRP 的专业服务自动化解决方案（PSA）能帮助其企业实现更加精准的项目计划，更加透明和实时的项目管理。

NetSuite SRP 相较于 PSA 还能提供：

- 高级资源管理及预测
- 复杂的项目会计
- 项目管理可自动鉴别和解决问题
- 简单易操作的工时单管理可与项目管理及付款关联
- 强大可配置的仪表盘及关键绩效个性化报表定制

“NetSuiteSRP 帮助我们避免了数据的重复录入，简化了工作流程，降低了人力成本，提高了生产效率。”

—Jeff Greenberg, infrastructureWORKS



A graphical view of how your team is being utilized provides instant visibility and access.

财务管理及预测

NetSuite Financials 强大的财务管理可以与后台、销售、项目交付流程相整合。与传统财务软件不同，NetSuite 财务管理强大的可视性使公司管理层可以做出更精准的决策。

- 强大的财务管理能力加速了财务关账，改善了收入确认，确保了财务合规性
- 报价、订单、付款整合到一个流程中，加速了现金流动，推动了销售进程，提高了顾客满意度
- 强大的报表及预算控制可以实时监控企业财务表现，优化现金管理、报表、分析
- 高级收入确认功能可自动化处理收入确认流程，支持收入确认标准化
- 提供了基于各种计费模式的自动化开票流程，包括周期性计费，工时计费，项目计费。
- 自动化合同续签，降低了成本，减少了收入及客户流失

商务

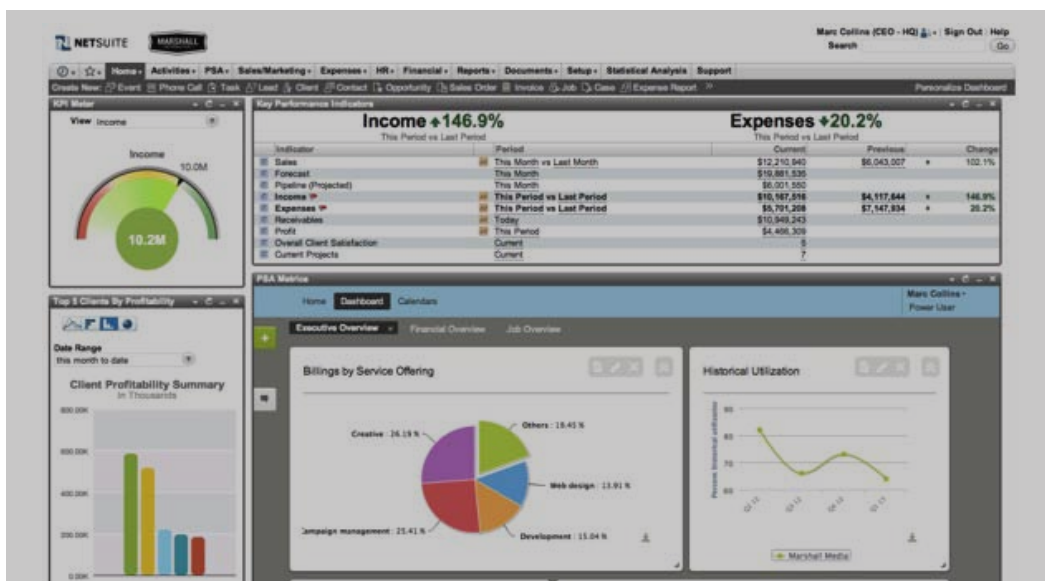
NetSuite SRP 是一款针对全服务行业的单一整合的软件，企业可以从中获益。

NetSuite SRP 可以提供：

- 客制化仪表盘及高级报表
- 与传统部署系统的无缝衔接
- 支持多子公司、多币种、多语言环境
- 随时随地云端登陆

“NetSuite SRP 单一的云端系统替代了我们企业内部运行的 7 个完全不同的系统，帮我们成长的更快，获取更大的业务发展机会。”

—Brett Bennett, POSitiveTechnology



NetSuite 的商业智能方案提供了一系列强大的原生的经营仪表盘 (Dashboard), 报表及分析工具, 帮助企业在同一个系统平台上能将来自不同部门的数据整合到一起进行集中处理。

全球性服务组织的业务管理

针对跨国服务组织，NetSuite OneWorld SRP 可以为企业提供多子公司、多币种、多语言的端到端的云端企业管理，具备实时可见性、资源管理及业务控制等功能。

NetSuite OneWorld SRP 提供了：

- 结合财务、项目、子公司地理位置、企业级别提供仪表盘及企业报告
- 资源管理功能使企业可以依据项目地理位置、所需技能和经验来优化资源配置
- 完整的多币种、多税种管理使企业无需顾虑币种及税种问题便能够以项目为单位来进行工时管理、费用管理、发票管理和收入确认