



SuiteCommerce

围绕客户打造完整商业解决方案



实现企业转型

- 差异化发展、调整适应、加快企业创新
- 针对各种设备，创造独具品牌特色、引人入胜的购物体验
- 获得所有渠道的单一客户视图，全面了解所有在线、门店和呼叫中心活动
- 通过多个库存地点履行订单，实现最佳的营运效率和客户满意度
- 简化操作，淘汰各个独立系统之间费用高昂且容易出错的集成，使用与运营业务平台直接绑定的一体化云计算商务平台
- 通过同一个电子商务平台上的多种品牌销售和业务模式扩大经营范围
- 无需购买其他许可证或投资其他基础架构，即可加快在全新渠道、市场和品牌上的运营速度

客户商务。

抛开渠道，围绕客户构建业务

无论通过何种渠道和接触点购物，当今的客户都希望获得高度一致且个性化的购物体验。满足这些需求有助于建立忠诚度，深化关系并发展业务。然而大部分企业并不具备提供全渠道客户视图的基础架构。

通常情况下，老旧的系统 and 全新的渠道技术相互孤立，生成冗余数据，令企业倍感苦恼。这些公司无法查看实时库存，也无法管理跨渠道订单，而这两项能力正是为客户提供“随处下单，随处收货”体验的必备因素。对他们而言，与面向客户的系统进行关键库存和客户数据的同步几乎没有可能。由此造业务低效、客户失望、对品牌不满。

当今的商务

成功的企业已经突破单个渠道和接触点的限制，提供真正的全渠道购物和服务体验。借助统一的业务应用和相关数据的基础架构，无缝式、全渠道、个性化的体验将成为可能。

作为行业的开拓者，创建于 1998 年的 NetSuite 是首家提供电子商务与后勤系统一体化解决方案的企业。如今，NetSuite 的 SuiteCommerce 平台正助力数千家在线企业实现业务增长和扩展，以期达到全新的高度。通过专业的服务、广泛的合作伙伴生态系统以及专项支持，SuiteCommerce 将为您的企业提供成功所需的一切。

“与 NetSuite 合作后，我们的产能增至过去的三倍，风险管理能力有所提升，电子商务 IT 整体支出降幅超过 20%。” — Magellan GPS

提供创新的客户体验

快速创造独一无二、充满个性且引人入胜的移动、网络和门店体验，使您的品牌脱颖而出并超越客户的期待。

设计出您想要的品牌体验。凭借高像素的设计功能和不受限制的布局控制，您可以修改页面布局、更改交互设计，创造各种客户体验。

支持任何设备。借助响应式网页设计，您可以针对手机、平板电脑、笔记本电脑、台式机等各种设备进行优化，确保页面美观，创造出色的在线购物体验。另外，您无需管理多个独立的系统和用户体验，一个平台即可轻松完成。

获得 360°客户视图

现在您可以通过单个视图了解不同接触点和渠道中所有的客户互动和交易，从而提供一致且个性化的跨渠道体验、针对性营销以及卓越的客户服务。

真正了解客户。通过跨渠道客户视图，提供一致且个性化的服务，建立忠诚度，深化关系并提高生命周期价值。

个性化体验。通过对客户进行细分，推动引人入胜且充满个性的购物体验、营销活动和促销活动，从而增加销量。

智能订单管理

在实现盈利最大化的同时，满足客户对于“随处下单、随处收货、随处退换”的期望。如果您拥有跨渠道和跨供应链的集中化订单管理系统和单一库存视图，一切都将轻松完成。

快速高效地履行订单。从一个地方集中管理来自 POS、网络、呼叫中心、手机和售货亭等多个渠道的订单。客户、供应商和合作伙伴将对每张订单的具体情况了如指掌。您也能够加快订单处理速度，提高客户满意度并降低运营成本。

优化库存。了解整个企业（包括门店）的实时库存，对于实现“随处下单，随处收货”体验至关重要。您可以减少多余库存，获得此前失去的销售额并向客户推广利润最高的产品。

改善供应商和存货水平的管理。连接全球供应链和分销链，确保实时信息共享，加强协作，提高响应速度并缩短产品上市时间。



“NetSuite 帮助我们改善业务绩效并削减成本。更为重要的是，NetSuite 使我们打消顾虑，无需担心 IT 资源能否跟上公司发展的步伐。” — Ibex



充分利用卓越的支持服务和出色的专业知识

SuiteConsulting. SuiteConsulting 运用深厚的行业专业知识和成熟的 NetSuite One 方法，帮助您根据特定的业务要求量身打造 SuiteCommerce 解决方案。

SuiteSupport. 遇到问题或需要帮助时，可随时联系 NetSuite SuiteSupport 团队。

SuiteApps. 创新的第三方解决方案可以帮助您进一步扩展和提高商务体验。

商业服务机构计划。 世界各地领先的创意数字服务机构在 SuiteCommerce 平台上提供网站设计和独特功能开发服务。

释放增长和扩张的潜能

在同一平台上快速部署针对多种商业模式、渠道、品牌、国家、货币和语言的站点，抓住机会，整装待发。

全球扩张。 通过支持多个国家、语言、税率和货币的单一平台实现业务全球化。

多个品牌，多个站点。 通过单一站点实例，为不同品牌、区域和商业模式创建并管理不同网站。

支持任何销售模式。 通过单一平台实现商家对客户 (B2C) 和商家对商家 (B2B) 销售模式的整合，大幅降低投资，无需维护多个单独系统。

借助单一平台运营业务

借助统一了业务应用和相关数据的基础构架，您可以创造无缝式、全渠道、个性化的购物体验。

全面的商务平台。 淘汰各个独立系统之间的集成，使用集 POS、库存和订单管理、营销、推销、客户服务和财务于一体的电子商务平台。

改善运营。 将各个独立来源的数据整合成为单一数据库，以前所未有的方式实时洞悉企业运营，作出明智及时的业务决策。

业务灵活性的最大化。 云计算解决方案所能够提供必要的灵活性和适应性，帮助您跟上业务发展的速度，降低运营成本，提高效率，消除管理软硬件的困扰。

公司总部

2955 Campus Drive, Suite 100
San Mateo, CA 94403-2511
United States
650-627-1000
info@netsuite.com
www.netsuite.com

佐治亚州亚特兰大**得克萨斯州奥斯丁****马萨诸塞州波士顿****伊利诺伊州芝加哥****科罗拉多州丹佛****内华达州拉斯维加斯****纽约州纽约****俄克拉荷马州俄克拉荷马市****澳大利亚**

Suite 2, Level 13
100 Arthur Street
North Sydney, NSW 2060
Australia
+61 2 9464 6100
infoANZ@netsuite.com
www.netsuite.com.au

Lvl 1, 1 Queens Rd
Melbourne, VIC 3004
Australia

加拿大

5800 Explorer Drive, Suite 100
Mississauga, ON L4W 5K9
Canada
905-629-8486
netsuite@netsuite.com

305 King Street West, Suite 803
Kitchener, ON N2G 1B9
Canada

捷克

Trnitá 491/3,
602 00 Brno
Czech Republic
+420-511-187100
www.netsuite.com/czechcareers

中国香港

中国香港
皇后大道中 99 号
中环中心 21 楼
+852-3796-7008
infoHK@netsuite.com
www.netsuite.com.hk

日本

SKI Building
2-5-27 Akasaka, Minato-Ku
Tokyo, 107-0052
+81-3-5545-7621
www.netsuite.co.jp

新加坡

80 Raffles Place
Level 36
UOB Plaza 1
Singapore 048624
+65-6248-4920
infoSG@netsuite.com
www.netsuite.com.sg

西班牙

Rambla Catalunya, 2-4
08007 Barcelona
Spain

菲律宾

RCBC Plaza
6819 Ayala Avenue
corner Sen. Gil Puyat Avenue
Makati City 1200
Philippines
+632-856-3888

英国

1 Grenfell Road,
Maidenhead
Berks SL6 1HN
United Kingdom
+44 (0)-1628-774400
www.netsuite.co.uk

125 Old Broad Street, Suite 710
London EC2N 1AR
United Kingdom

乌拉圭

6 de Abril 1270
Montevideo 11500
Uruguay
+598 2603 8153

