

【车贷业务管理系统更新公告（20200113）】

各部门人员请注意，兹定于**2020-01-13 18:00-19:00**期间进行车贷系统的**微信公众号模块和报表模块**的更新迭代维护，请在此期间避免操作业务系统，以免造成不必要的麻烦。感谢配合与理解！

本次更新内容：

1、公众号-我的服务 菜单调整

- 菜单“服务网点查询”名称变更为“贷后服务咨询”；
- 撤销菜单“贷后咨询”、“工银ETC办理”。

2、优化绑定认证校验逻辑和交互体验。

3、微信公众号查询还款计划页面，新增“应还金额”（取系统中客户昨日最优还款额）、“信息更新日期”、“剩余期数”字段。调整免责文案说明。

4、结清申请流程调整，详见《[振安资产服务号指南 V2020-01-13](#)》

- 当结清专员直接通过结清管理发起，在流程意见栏中，可以选择“跳过”或者“不跳过”客户微信端的结清确认环节；如选择“跳过”，则在“结清总部财务审批”之后，直接到“结清申请核准”环节，无需客户在微信端确认；如选择“不跳过”，则“结清总部财务审批”提交后，仍然到客户微信端“结清申请确认”环节。如果客户先在微信端发起结清申请，则默认为不跳过，不可修改，必须经过客户微信端结清确认环节。
- 结清申请详情增加了客户垫款费用收支信息，包括“逾期月供垫款”、“结清垫款”、“其他银行垫款”、“差额月供垫款”共四项费用的已付款申请和已收款登记。其中“垫款余额”是根据客户垫款支出总额减

去垫款收入总额计算得出。

- 根据客户“垫款余额”是否大于0的情况，在驻行内勤“银行结清办理”节点，提交时系统会自动提醒是否需要将结清资料寄送到司法部。后续流程节点也会根据“垫款余额”，大于0时，流转到“司法部结清资料接收”；小于0时，流转到“分公司结清资料接收”。

5、优化消息推送机制，过滤重复消息推送；新增页面查看消息推送结果和状态。

6、付款与放款统计报表，导出数据屏蔽客户手机号。