钉钉 | Seglino® 赛格立诺

中铁建物业
钉钉内部 APP

One ID — 业务中台第一步

01

Part.1

上线成果和维护建议

上线成果

成员准备

通讯里完美融合

通过四次数据全量对比实现 HR 、AD 、钉钉三者的准确信息互　相补全。

HR 职务同步给 AD 和钉钉； AD 组织和账号同步给钉钉；钉钉同步给 AD 。

成功上线

准时上线

上线前多轮测试，通过双方团队紧密配合实现按时上线。

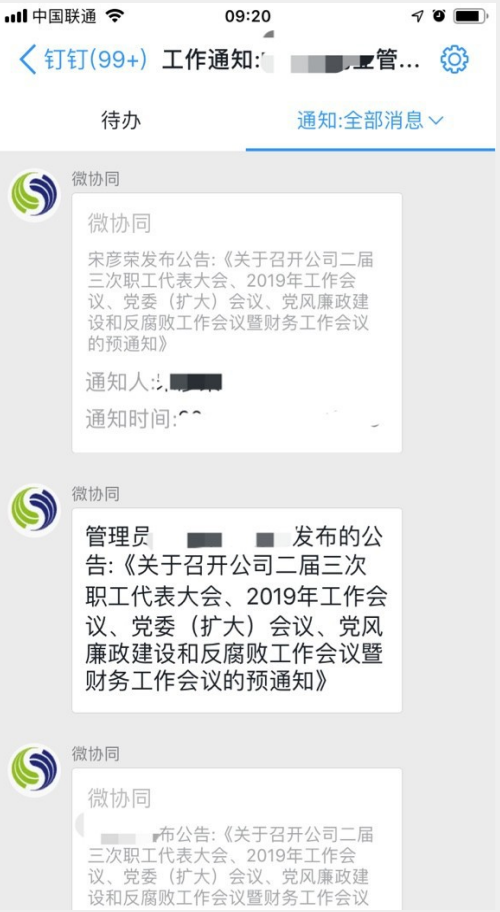
10 月 16 自动同步成功上线。

上线成果

Hr 、 AD 、 OA 、钉钉用户完全同步

自定义首页统一移动门户，无缝集成 OA 、邮箱等自有应用，高效利用好钉钉的智能人事、 机器人、投票、在线学习等生态应用

业务审批完美集成到钉钉， 一线人员不用多个 App 切换



审批、公告、新闻等重要待办与消息和钉钉的待办、通知完美集成

AD 一钉钉同步实现原理

1. 备份钉钉组织和成员

防止异常不能恢复钉钉组织 ID 、排序 ID

2. 取出 AD 组织和成员

转换并记录 AD 组织 ID

3. 对比成员

找出 AD 删除的成员
找出 AD 修改的成员
找出 AD 新增的成员

4. 移动 TEMP

禁用删除的成员
部门变化的成员

5. 同步 AD 组织到钉钉

保留组织 ID 和排序 ID 进行同步

6. 增量成员同步到钉钉

新增成员同步
修改成员同步

7. 记录并发送日志

邮件正文 + 附件日志

关键操作步骤

自动同步机制

手动开启自动同步功能，实现实时同步

成员入职

AD 新建成员

自动同步至钉钉

成员加入

成员加入钉钉

完成手机验证

成员调岗

AD 修改部门

自动同步至钉钉

成员信息变更

AD 职务自动同步

手机变更不能同步

固定电话不同步

成员离职

AD 挪出成员

自动同步至钉钉

自动禁用挪出的成员

AD 组织调整

AD 调整组织自动同步

根据组织变更需配置同步程序

钉钉定期检查清理 Temp

手动检查并批量删除 Temp 成员

同步日志

普通邮件 | 群邮件 | 贺卡 | 明信片

发送 | 定时发送 | 存草稿 | 关闭

收件人 Sky<23202692@qq.com>;

添加抄送 - 添加密送 | 分别发送

主题 AD用户TO钉钉用户同步日志

继续添加 | 超大附件 | 在线文档 | 照片 | 文档 | 截屏 | 表情 | 更多 | 格式

更新日志 a111dh8dfdfddf-5564-343fe3-454-4grvcvf.xlsx (13.9K) 添加到正文 删除

正文

亲爱的管理员，您好!

AD用户TO钉钉用户同步于2018-12-11 12：00：00 完成执行。具体执行情况如下：

成功更新：60个用户
其中新增用户：0
其中用户部门调整：0
其中用户信息调整：38
其中删除用户至中转目录：0

更新失败： 48个用户，详情见附件

使用"Microsoft Ex..."打开

差异	是否同步成功	失败原因	姓名
AD用户信息调整	成功		马婷
AD新增用户	失败	错误代码：-60103;错误原因：missing mobile or email	禹洲广场景观负责人
AD新增用户	失败	错误代码：-60103;错误原因：missing mobile or email	禹洲广场精装负责人
AD新增用户	失败	错误代码：-60103;错误原因：missing mobile or email	禹洲广场项目负责人
AD用户信息调整	成功		杜伟
AD新增用户	失败	错误代码：-60103;错误原因：missing mobile or email	上海营销分管副总
AD新增用户	失败	错误代码：-60103;错误原因：missing mobile or email	上海财务管理部负责
AD用户信息调整	成功		王婕
AD用户信息调整	成功		熊天
AD用户信息调整	成功		陈桂明
AD新增用户	成功		窦维清
AD用户部门调整	成功		陈丽萍
AD用户信息调整	成功		潘惠茹
AD新增用户	失败	错误代码：-60103;错误原因：missing mobile or email	纪水陆
AD新增用户	失败	错误代码：-60103;错误原因：missing mobile or email	吴达
AD新增用户	失败	错误代码：-60103;错误原因：missing mobile or email	吴兹林
AD用户信息调整	成功		赵长云
AD用户信息调整	成功		何超琼
AD用户信息调整	成功		姚晨
AD用户信息调整	成功		杜军
AD用户信息调整	成功		虞光寒
AD新增用户	失败	错误代码：-60103;错误原因：missing mobile or email	马建荣
AD用户信息调整	成功		张燕
AD用户信息调整	成功		冯柳桦
AD用户信息调整	成功		刘长宇
AD新增用户	失败	错误代码：-60103;错误原因：missing mobile or email	五缘湾星海城综合负
AD用户信息调整	失败	错误代码：-60103;错误原因：missing mobile or email	郭茉莉
AD用户信息调整	失败	错误代码：-60103;错误原因：missing mobile or email	林霞

维护建议： HR 、 AD 、钉钉差异化定位

HR

正式员工

组织、职务

AD

正式 + 临时 + 虚拟

内部人员账号

虚拟账号

钉钉

正式 + 临时 + 伙伴

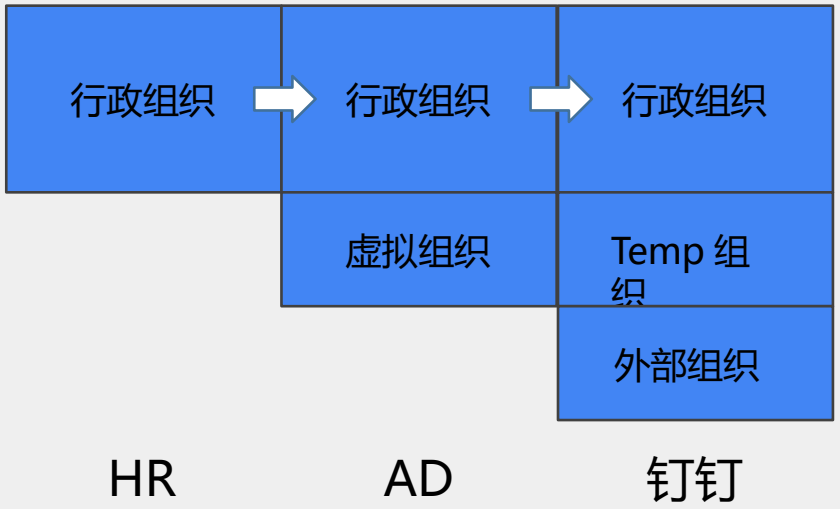
内部人的帐号

外部人的帐号

成员标签

组织排序

维护建议：单向同步



HR 首次同步组织时，最好先关联 AD 组织但估计缺少主键比较复杂。

不能全部覆盖式同步，建议 HR 先评估。

组织架构调整时：

建议 1、新建组织 2、移动成员 3、删除组织 这样当出现异常时好查。

维护建议：约束

账号约束

首先不能重复；

尽量不要使用特殊字符； 邮箱和手机不能同时为空；

离职约束

AD 挪出离职前先禁用并同步；

挪出后钉钉处理不是实时的；

钉钉不会自动删除用户，会移动到 Temp ；

钉钉约束

Temp 目录不要新建二级目录；

Temp 和伙伴目录的 ID 如果有调整需要重新设置同步程序；

可以设置一个排除目录不同步 到钉钉；

email	否	邮箱。长度不超过64个字节，且为有效的email格式。企业内必须唯一，mobile/email二者不能同时为空
userid	是	成员UserID。对应管理端的帐号，企业内必须唯一。不区分大小写，长度为1~64个字节

维护建议：删除

关于删除钉钉用户的处理

考虑到安全性和稳定，中间还有一个重要节点 HR 与 AD 同步，所以目前采取的是保守策略， AD 没有钉钉有的用户，挪到 Temp 目录而不是删除，然后统一定期手动批量删除。实践表明这种策略是有效的。

目前已经实现自动禁用。
待平稳运行一段时间后， DR 实现与 AD 同步后，再切换为自动同步自动删除。

上线总结

经验

敏感点保守策略

对敏感数据采取了保守策略使 得出现异常的时候有回旋余地。

（首次同步没动手机，过程也没有调用批量删除接口。）

收获

提前做好分析模拟

上线前缺少真实数据分析和没有完整的模拟环境，导致本次上线过程中对异常处理额外加班。

偏差

成本有偏差

成本偏差约 10 人天：

1 、 One ID 要打通的业务系统多，预估过于乐观。

2 、上线后数据分析整理的量超预期。

3 、手机和职务的临时处理。

02

Part.2

AD 与钉钉同步程序操作说明

同步程序服务器

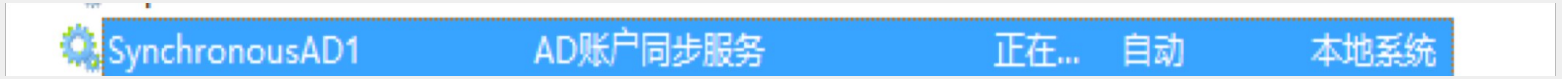
IP:

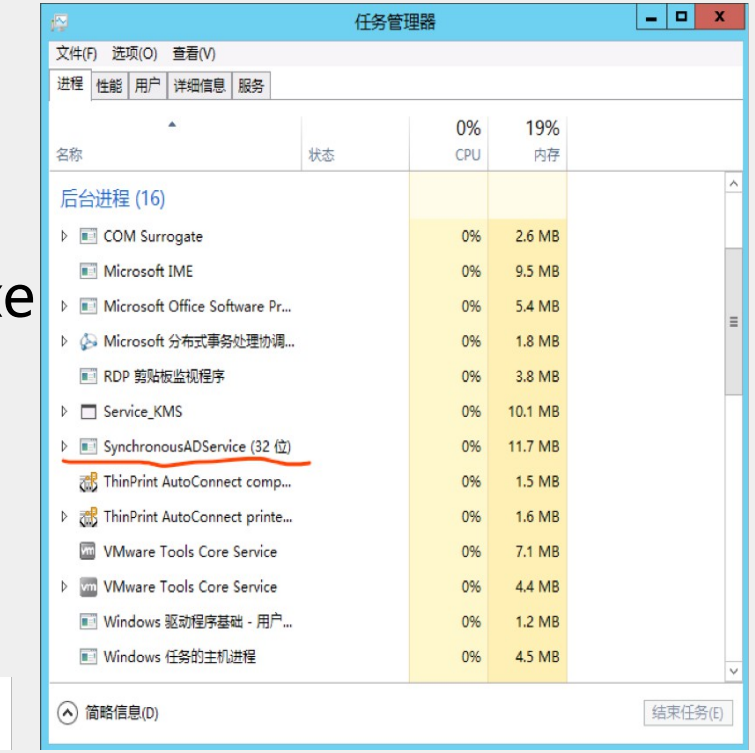
同步程序： D:\AD 用户 2 钉钉 \SynchronousAD.exe

调度程序： D:\AD 用户 2 钉钉 \SynchronousADService.exe

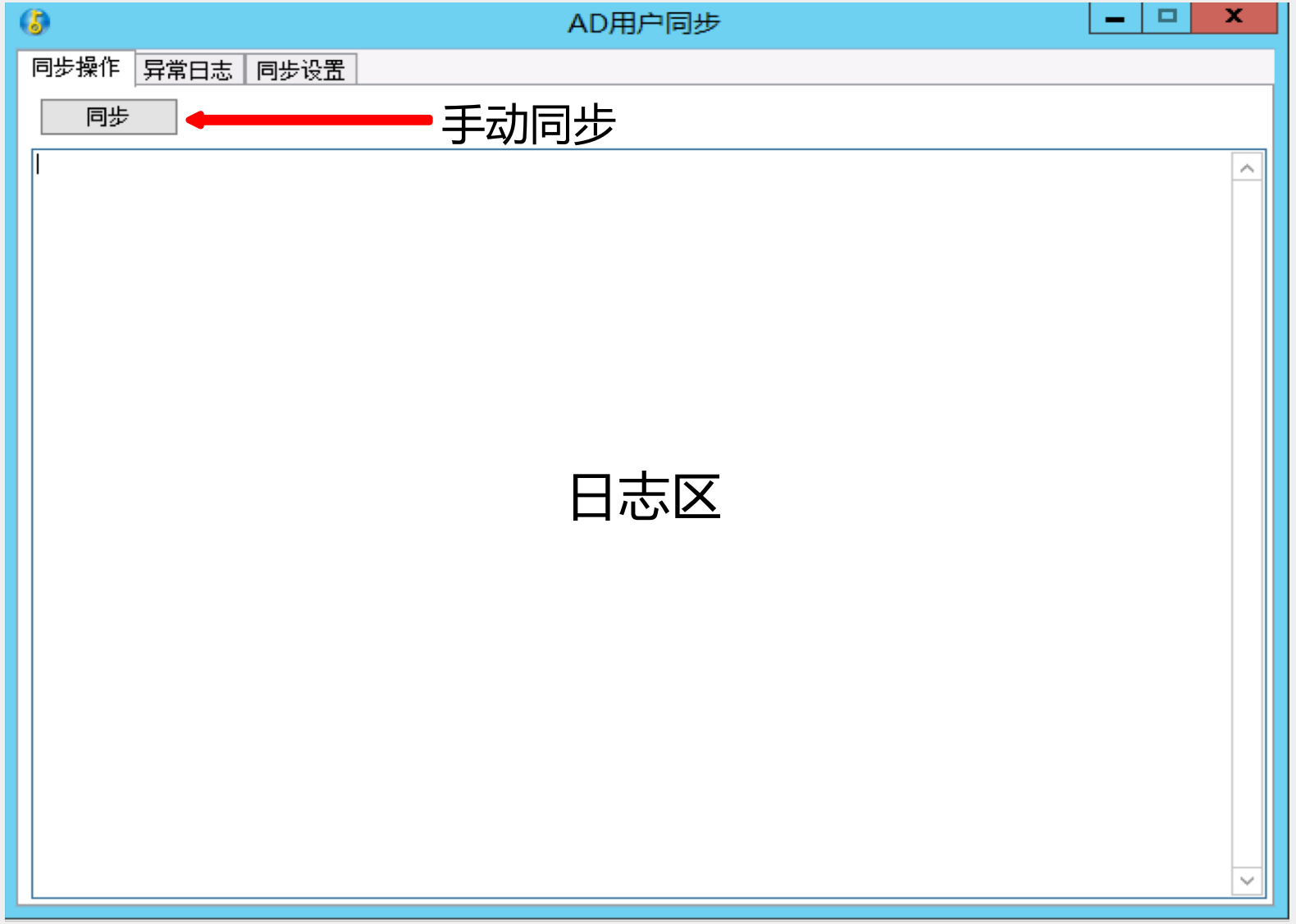
日志目录： D:\AD 用户 2 钉钉 \log

备份目录： D:\AD 用户 2 钉钉 \file





手动同步



同步程序设置

核心构成：

AD 域连接设置

钉钉连接设置

邮件通知设置

自动同步设置

AD 域设置

AD 域连接设置

不同步根组织单位：可以设置某个目录之下的组织和成员不同步给钉钉。

根组织单位：设置的意义是支持同一个域，不同分公司钉钉。例如：同一个 AD ，但是京津冀公司有自己单独的钉钉，这个时候可以设置京津冀为根组织，同步给京津冀的钉钉。

钉钉部门 Id 回填字段：可以把钉钉字段反写入 AD （职务、手机）。

钉钉设置

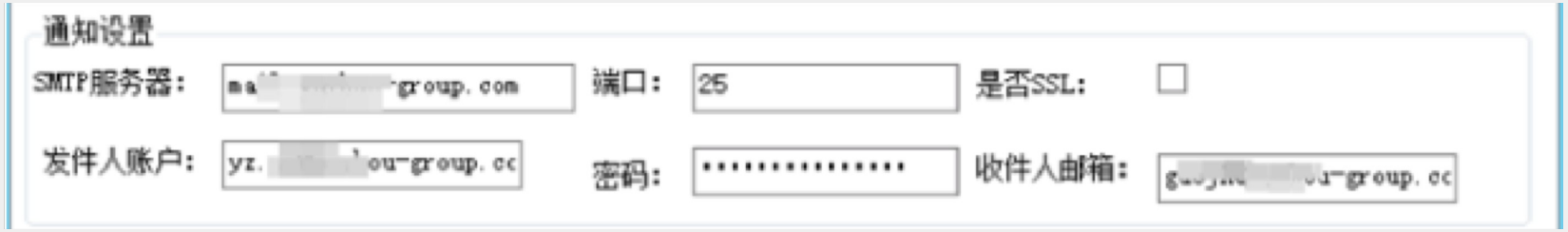
钉钉连接设置

企业应用 secret: 是指钉钉通讯录的 secret， 这个信息注意保密。

虚拟部门 ID： 是指钉钉里面的合作单位组织的 ID， 钉钉可以调整名称，但 ID 必须一致，钉钉这 个目录是不会被同步的。

同步中转部门 ID： 是指钉钉里面 Temp 组织的 ID， 钉钉可以调整名称，但 ID 必须一致， Temp 目录不能有二级目录 .

通知设置



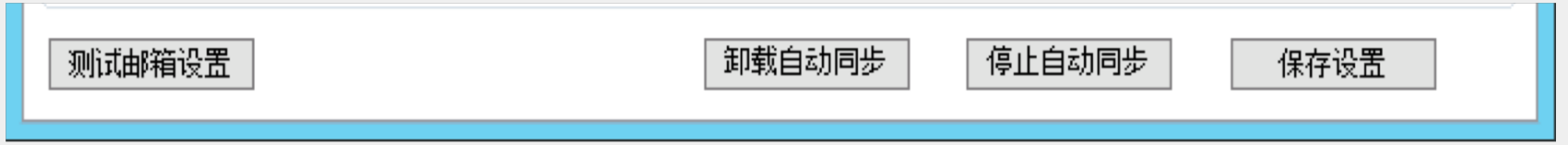
通知设置

和邮箱客户端发件设置一样。

收件人邮箱：多个收件人可以用“;” 隔开。

PS：目前这个地方有点不人性化，可以复制到文本修改后再粘贴回来。

主要操作



保存设置：当做了配置调整后，保存设置。如果发现设置无法保存，请右键“以管理员身份” 运行同步程序。

卸载自动同步：把调度服务卸载，再点击一次可把调度程序安装到 windows 服务，一般更新同步程序后需要重新安装一次。

停止自动同步：单击可以在自动同步和手动同步之间切换。

注意事项

* 操作按钮隐藏了初始化按钮，初始化是在首次启用同步时使用的，点击初始化会删掉所有钉钉除“虚拟部门”以外的组织，进行重建。会导致钉钉的应用权限需要全部重新设置。所以过于敏感，进行了隐藏。

需要重建钉钉通讯录的时候请联系管理员，进行开放。

* 员工离职 / 禁用的操作注意

： 第一步： AD 操作挪出

；

第二步：同步后钉钉成员状态为禁用，移动至 Temp 目录； 第三步：定期检查并手工批量删除 Temp 中不需要的成员；

阿里赋能 智连未来