

“御驾无忧” 医疗+法律救援

会员服务卡协议

甲方(委托方)：

乙方(受托方)：安孚医疗救援技术服务（苏州）有限公司

江苏安孚律师事务所

2018 年 苏州

安孚 “御驾无忧”
医疗救援会员服务合作协议

甲方(会员)：

身份证号码：

居住地址：

乙方(受托方)：安孚医疗救援技术服务（苏州）有限公司

法定代表人：孙宇光

地址：苏州市吴中区吴东路 1198 号华星大楼 329-333 室

经甲、乙双方友好协商，遵循平等、自愿、公平合法的原则，按照国家和地方相关法律、法规规定，就甲方委托乙方提供交通事故意外伤害医疗救援会员服务相关事宜，达成如下协议：

一、合作内容：

本合作协议确定之合作标的为“**御驾无忧**”服务，即甲方在驾驶机动车过程中发生交通事故导致第三者受伤，或因交通事故导致自身受到意外伤害时，由乙方提供全程的医疗救援保障服务。

“**御驾无忧**”以甲方成为本协议的尊享会员资格后，乙方提供相应服务；

“**御驾无忧**”具体详细服务内容见乙方义务，主要三项服务内容如下：

1.交通事故人伤医疗费用免费垫付；

2.交通事故人伤医疗救援全程服务;

3.生活工作法律问题咨询解答。

二、双方权利和义务：

1、甲方权利和义务

1.1 甲方提供真实身份、车辆及相关个人资料信息，因甲方未能提供准确客观信息而产生的相关责任，由甲方承担。

1.2 甲方按照协议中所约定的服务范围，在遇到意外情形时，应当及时联系通知乙方，并由乙方按照相应约定的标准提供服务，若因未能及时联系并告知乙方，并因此而导致无法及时准确服务内容的，乙方不承担相关责任。

1.3 关于甲方向乙方申请提供的交通意外医疗费垫付款，在获得部分或全部赔偿时，均应立即按照垫付款金额范畴，及时办理还款手续。

2、乙方权利和义务

乙方所提供服务区域，约定于苏州行政管辖区域内为限，异地另外协商。

乙方负责提供医疗救援的范围和内容如下：

2.1 交通意外医疗费垫付

- ◆ 垫付金额最高限额 3 万元/人/年
- ◆ 道交人伤住院医疗和手术费用等垫付方案；
- ◆ 免息、免服务费、免手续费；无担保、无抵押；

2.2. 交通事故人伤医疗救援全程服务：

2.2.1 意外医疗救治服务：

- ◆ 安排就诊、联络医生、协调床位；

- ◆ 专家沟通、手术方案分析、评估建议；

2.2.2 保险赔偿方案与调解服务：

- ◆ 整体赔偿项目与总金额方案的计算和准备；
- ◆ 协助陪同保险赔偿调解、沟通和谈判。

2.2.3 交通事故人伤责任认定分析：

- ◆ 意外事故成因辅助分析；意外事故责任结论类型确定；
- ◆ 重要文件资料确认和调阅：车辆信息、保险保单等；
- ◆ 确定处理时效程序、流程，争议结论进行行政复议申请。

2.2.4 伤残鉴定：

- ◆ 伤残沟通：预先与鉴定法医交流，以保证鉴定客观和伤残等级；
- ◆ 等级预判：对伤情涉残可能性及程度、三期时间进行预判；
- ◆ 陪同鉴定：预约鉴定时间，专人陪同鉴定及相关事项协助。

2.2.5 交通事故人伤诉讼：

- ◆ 书写起诉书，制定应诉方案，
- ◆ 律师代理出庭诉讼、调解、签署法律文书。

2.3 法律问题咨询解答（婚姻 / 继承 / 合同 / 物权等），合计 2 次/年；

一对一服务（不少于 1 小时，仅限江苏安孚律师事务所办公区域）

三、协议服务期限：

本合同签署即成立，但需在甲方履行支付服务费用后生效。

本协议服务期限为一年，期限为 年 月 日至 年 月 日。

四、服务费用的计算及支付

1、御驾无忧会员服务卡号：6088-6655-399-_____

2、甲方需向乙方支付以下费用：

“御驾无忧”会员服务费 388 元/人/年，本协议正式签署生效的同时，甲方需立即支付服务费用；

3、甲方支付服务费用：

以汇款的形式支付到如下指定的银行帐户：

名 称：安孚医疗救援技术咨询服务（苏州）有限公司

开户行及账号：中国工商银行股份有限公司苏州独墅湖支行

1102130409400085731

附注：服务发起方式：

1. 道交人伤服务：

通过服务专线电话报案，经核实身份后，会及时安排专属救援与垫付专服务员，通常我们的工作会从医院端开始；

我们的工作时间：9：00-18：00；非工作时间，可拨打 199-4191-9690；

2. 专享法律服务：

ℓ 电话咨询：对于日常经营管理、商务活动所遇到的法律和相关问题，可以通过服务热线咨询，我们的工作时间：9：00-18：00；非工作时间，可以将您的问题以及与此相关的详细资料，发至专享 Email，我们会及时处理；

ℓ 专享 Email 服务：vipcs@anbsos.com，关于合同文本等的审核，请发送至 VIP 专享服务邮箱，我们会为您认真审阅，并及时给出意见；

ℓ 面对面咨询：对于需要详细分析和解答的法律问题，疑难法律事件，均可以通过热线电话预约，我们会为您安排相应领域的律师进行服务。

五、特殊约定

1、以下情况乙方将不予提供全程服务:

驾驶人员饮酒、吸食或注射毒品、被药物麻醉后使用保险车辆；

驾驶证和行驶证不在有效期内；

车辆的交强险和商业险不在保险期限内；

2、以下情况乙方将不予提供垫付服务:

有人民银行不良征信记录，被人民法院纳入失信被执行人名单。

六、协议失效或终止

1、甲方未能按照协议约定的金额、时间和方式缴纳会员服务费用；

2、乙方未能履行本协议所约定的会员服务内容；

七、其他

1、本协议一式两份，甲、乙双方各执一份。乙方所保存电子扫描件有效；
未尽事宜，由甲、乙双方协商解决或以附件另作约定。

2、乙方服务中所产生的任何费用，均由乙方自行承担，甲方不再额外支付任何费用；

3、本合同发生争议，各方应通过友好协商解决，若经各方协商无效，可向苏州仲裁机构提起仲裁或通过法律诉讼方式解决。

甲方签字：

乙方公章:

签定时间：

签定时间：