## **CERTIFICADO**

Certificamos que José Ilson Dos Santos Júnior participou do curso online "Customer Success: como conquistar e manter clientes", com a carga horária de 02 hora(s), realizado no período de 06/03/2023 a 06/03/2023. Brasília, 6 de março de 2023.

1/5

Carlos Carmo Andrade Melles Diretor-Presidente



Conteúdo Programático: Módulo 1 Introdução ao tema

Módulo 2 A importância do customer success

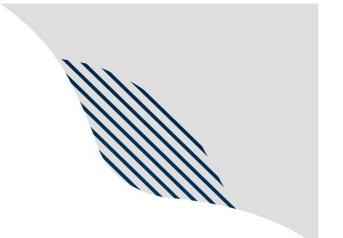
Módulo 3 - O que é customer sucess?

Módulo 4 Beneficios de customer success

Módulo 5 Como implementar customer success

Módulo 6 Métricas e indicadores de customer success

Módulo 7 Retorno sobre o investimento de customer success





SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS-SEBRAE CNPJ: 00.330.845/0001.45 0800 570 0800 www.sebrae.com.br