

# Júnior Santos

(José Ilson dos Santos Júnior)

## Dados Pessoais:

Bairro: *Lagoa Azul, 59129770*

Natal, *Rio Grande do Norte.*

Celular: (84) 9 98507723 *Principal* - Referência (84) 9 9956-2116

[juniurvlogs230@gmail.com](mailto:juniurvlogs230@gmail.com) - [santos.junior.706@ufrn.edu.br](mailto:santos.junior.706@ufrn.edu.br)

linkedin: <https://www.linkedin.com/in/júnior-santos-27a954226/>

## Objetivo:

Busco um emprego para atuar na área de *Tecnologia* de uma empresa, com intuito de aprender novas habilidades e aprimorar as que já tenho, me conectando mais com tecnologias a qual me dedico visando sempre atingir bons resultados, ajudando assim o crescimento da empresa e também meu crescimento profissional.

Sou uma pessoa muito dedicada ao trabalho e tranquila, me relacionando bem com as pessoas, além de estar sempre me desafiando a buscar o melhor resultado das minhas habilidades independente de qual área eu atue.

## Educação / Experiência Acadêmica:

*Bacharelado Interdisciplinar em Ciências e Tecnologia.*

*Universidade Federal do Rio Grande do Norte - Cursando 5º período. (Janeiro de 2021) até (Janeiro do ano 2024).*

*Escola Estadual Cônego Luiz Wanderley - Ensino médio completo. (Março de 2016) até (Dezembro de 2018).*

## Cursos:

*Qualidade no Atendimento.*

*60 horas - (Novembro) de (2018)*

*Secretaria Municipal do Trabalho e Assistência Social(SEMTAS).*

## Experiências Profissionais:

*UMBLER INTERNET LTDA - 30.655.874/0001-48*

*(<https://www.umbler.com>)*

*Rodovia Virgílio Várzea, 4150, Bairro Monte Verde, Florianópolis/SC.*

*Estagiário Customer Success Host Analyst*

*(Maio de 2022) até (Dezembro de 2022) · 8 meses*

*Home Office*

• Atuando na equipe de Customer Success Host Analyst da Umbler, na linha de frente

auxiliando os clientes na resolução de problemas desde os problemas simples em seus sites e-mails ou servidores aos mais complexos, além de levar estes problemas e análises feitas durante o atendimento para outros setores mais especializados dentro da empresa.

**Competências:**

- *JavaScript (Lógica de programação)*
- *PHP*
- *WordPress*
- *PhpMyAdmin*
- *MySQL*
- *DNS (Sistema de nomes de domínio)*
- *E-mail*
- *Atividades de integração de equipe*
- *Análise de dados*
- *Kibana*
- *Atendimento ao cliente*
- *Adobe Photoshop*
- *Adobe Illustrator*
- *Adobe Premiere.*

**Informações Complementares:**

Conhecimentos excepcionais em montagem, manutenção e diagnóstico de problemas em hardware.

Inglês Básico.

***Natal, Dezembro de 2022.***