

## 如何在公众号内接入对话能力时异步回复给用户

原创 我是哥飞 哥飞 2023-03-30 09:30:51 广东

如果你想在公众号里接入对话能力，有两种办法可以回复消息给用户。

第一种是在微信转发用户消息给你时，你直接回复那个请求，如下图所示。



### 公众号开发指南

#### 基础消息能力 / 被动回复用户消息

当用户发送消息给公众号时（或某些特定的用户操作引发的事件推送时），会产生一个POST请求，开发者可以在响应包（Get）中返回特定XML结构，来对该消息进行响应（现支持回复文本、图片、图文、语音、视频、音乐）。严格来说，发送被动响应消息其实并不是一种接口，而是对微信服务器发过来消息的一次回复。

微信服务器在将用户的消息发给公众号的开发者服务器地址（开发者中心处配置）后，微信服务器在五秒内收不到响应会断掉连接，并且重新发起请求，总共重试三次，如果在调试中，发现用户无法收到响应的消息，可以检查是否消息处理超时。关于重试的消息排重，有msgid的消息推荐使用msgid排重。事件类型消息推荐使用FromUserName + CreateTime 排重。

如果开发者希望增强安全性，可以在开发者中心处开启消息加密，这样，用户发给公众号的消息以及公众号被动回复用户消息都会继续加密，详见[被动回复消息加解密说明](#)。

假如服务器无法保证在五秒内处理并回复，必须做出下述回复，这样微信服务器才不会对此作任何处理，并且不会发起重试（这种情况下，可以使用客服消息接口进行异步回复），否则，将出现严重的错误提示。详见下面说明：

1、直接回复success（推荐方式） 2、直接回复空串（指字节长度为0的空字符串，而不是XML结构体中content字段的内容为空）

一旦遇到以下情况，微信都会在公众号会话中，向用户下发系统提示“该公众号暂时无法提供服务，请稍后再试”：

1、开发者在5秒内未回复任何内容 2、开发者回复了异常数据，比如JSON数据等

另外，请注意，回复图片（不支持gif动图）等多媒体消息时需要预先通过素材管理接口上传临时素材到微信服务器，可以使用素材管理中的临时素材，也可以使用永久素材。

各消息类型需要的XML数据包结构如下：

## 目录

### 1 回复文本消息

### 2 回复图片消息



但这种方式有个限制，你必须在5秒内响应，否则如果微信重复3次，你都没有在5秒内回复的话，你的公众号就会显示“该公众号暂时无法提供服务，请稍后再试”。

第二种办法是，用客服消息，只要用户在48小时内与你的公众号有过互动，你就可以发很多条客服消息给他，如下图所示。



## 公众号开发指南

### 客服接口-发消息

#### 接口调用请求说明

http请求方式: POST [https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/message/custom/send?](https://api.weixin.qq.com/cgi-bin/message/custom/send?access_token=ACCESS_TOKEN)  
`access_token=ACCESS_TOKEN`

各消息类型所需的JSON数据包如下:

#### 发送文本消息

```
{  
  "touser": "OPENID",  
  "msgtype": "text",  
  "text":  
}
```

```
{  
  "content": "Hello World"  
}
```

发送文本消息时，支持插入跳小程序的文字链

文本内容<a href="http://www.qq.com" data-m

说明： 1.data-miniprogram-appid 项，填写小程序appid，则表示该链接跳小程序； 2.data-miniprogram-path项，填写小程序路径，路径与app.json中保持一致，可带参数； 3.对于不支持data-miniprogram-appid 项的客



第二种方法也要配合第一种方法使用，先在第一种方法请求过来时把用户消息放进消息队列，然后立即回复“SUCCESS”，让微信服务器快速收到你的响应。

然后另起一个常驻进程，不断从消息队列里读取消息，组合用户此前对话，发请求给模型，得到回复后，调用客服消息接口发回答给用户。

而且这种方式还支持发送小程序链接给用户。

这里也有两个细节要注意：

1、能发送的文字有最大长度限制，如果用户让模型写一篇5000字文章，那么就需要把长文拆分成多段，多次发送；

2、为了体验，你可以在接收到用户消息时，发送一个客服输入状态，如下图所示，用户就会看到对方正在输入，可以减缓等待焦虑。

9:03 | 1.0K/s

HD 5G 5G 81



## 公众号开发指南

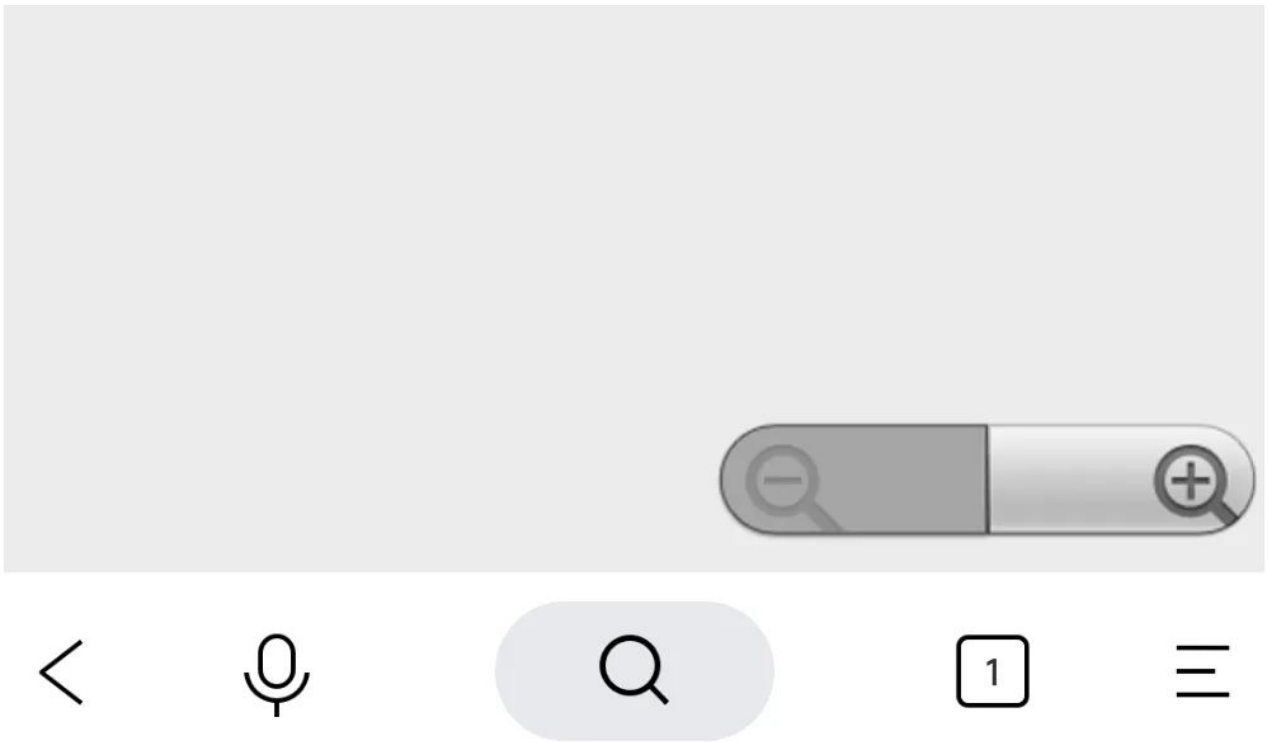


### 客服输入状态

开发者可通过调用“客服输入状态”接口，返回客服当前输入状态给用户。

微信客户端效果图如下：





那么发送客服消息，是不是只能发送文字消息呢？

并不是。

文字消息、图片消息、语音消息、视频消息、音乐消息、图文消息（跳转至外链）、图文消息（跳转至公众号图文）、菜单消息等各种形式消息都能够发送。

客服消息文档：[https://developers.weixin.qq.com/doc/offiaccount/Message\\_Management/Service\\_Center\\_messages.html#7](https://developers.weixin.qq.com/doc/offiaccount/Message_Management/Service_Center_messages.html#7)

最后感谢@星空猎人阿拉丁 是他告诉我客服消息这个用法的。