3.2.5客户管理

3.2.5.1特性描述

在一个经过验证的进货销售人员想管理客户的时候，他可以对客户信息进行增删改查。

优先级 = 中

3.2.5.2刺激/响应序列

刺激：进货销售人员输入过滤条件

响应：系统返回满足过滤条件的客户列表

刺激：进货销售人员输入客户的分类（进货商、销售商）、级别（五级，一级普通用户，五级VIP客户）、姓名、电话、地址、邮编、电子邮箱、默认业务员信息。

响应：系统更新客户信息（增加/修改）

刺激：进货销售人员修改应收额度

响应：若进货销售人员有最高权限则修改，否则提示无权限修改

刺激：进货销售人员取消客户管理任务

响应：系统关闭客户管理任务

刺激：进货销售人员删除已输入客户信息

响应：系统在客户列表中删除该客户

刺激：收到单据变更消息

响应：系统修改对应客户的应收应付

3.2.5.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Client.Input | 系统应该允许进货销售人员在客户管理界面中进行输入 |
| Client.Input.Filter | 进货销售人员输入客户信息过滤条件，参见Client.Filter |
| Client.Input.Member | 进货销售人员输入客户信息，参见Client.Member |
| Client.Input.End | 进货销售人员在结束客户管理命令时，系统要结束一个客户管理任务，参见Client.End |
| Client.Input.Cancel | 在进货销售人员取消命令时，系统关闭客户管理任务不做任何处理。 |
| Client.Input.Del | 在进货销售人员输入删除已输入客户命令时，执行删除命令，见Client.Del |
| Client.Input.Add | 在进货销售人员输入增加已输入客户命令时，执行增加命令，见Client.Add |
| Client.Input.Modify | 在进货销售人员执行修改已输入客户命令时，执行修改命令，见Client.Modify |
| Client.Input.Invalid | 在进货销售人员输入其他命令时，系统不予以响应 |
| Client.Filter.Null | 进货销售人员未输入过滤条件，系统显示所有的客户信息 |
| Client.Filter.Valid | 进货销售人员输入的过滤条件有效，系统显示满足条件的客户信息 |
| Client.Member.Null | 进货销售人员未输入客户信息，系统不予以响应 |
| Client.Member.Valid | 进货销售人员输入客户信息，系统进行增/改操作 |
| Client.End.Null | 在进货销售人员未输入任何信息就输入结束命令时，系统关闭客户管理业务不做任何处理 |
| Client.End.Member | 在进货销售人员输入客户信息后输入结束命令时，系统进行增/改操作 |
| Client.Del.Null | 在进货销售人员未输入任何客户信息就输入删除命令时，系统不予以响应 |
| Client.Del.Member | 在进货销售人员输入客户信息后输入删除命令时，系统在客户列表中删除此客户 |
| Client.Add.Null | 在进货销售人员未输入任何客户信息就输入增加命令时，系统不予以响应 |
| Client.Add.Member | 在进货销售人员输入客户信息后输入增加命令时，系统在客户列表中增加此客户 |
| Client.Modify.Null | 在进货销售人员未输入任何客户信息就输入修改命令时，系统不予以响应 |
| Client.Modify.Member | 在进货销售人员输入客户信息后输入修改命令时，系统在客户列表中修改此客户 |
| Client.Modify.NoPermission | 进货销售人员试图修改应收额度但是没有最高权限，系统返回无权限错误提示 |
| Client.Update | 系统更新数据 |
| Client.Update.MemberList | 系统更新客户信息列表 |
| Client.Update.Fault | 更新过程发生故障，回滚 |
| Client.Update.GetMessage | 系统收到单据变更消息，修改对应客户的应收应付 |

3.2.6进货退货管理

3.2.6.1特性描述：

一个经过验证的进货销售人员欲进货/退货，完成库存的更新。

优先级 = 中

3.2.6.2刺激/响应序列

刺激：进货销售人员点击添加商品以添加待进货/退货商品

响应：系统返回商品列表

刺激：进货销售人员输入供应商，仓库，操作员，备注，进货

响应：系统处理进货操作并更新库存信息

刺激：进货销售人员输入供应商，仓库，操作员，备注，退货

响应：系统处理退货操作并更新库存信息

刺激：进货销售人员点击单据查询

响应：系统返回所有单据列表

刺激：进货销售人员输入单据过滤条件（如单据类型）

响应：系统返回满足条件的单据列表

刺激：进货销售人员取消进货退货管理任务

响应：系统关闭进货退货管理任务

3.2.6.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Stock.Input | 系统应该允许进货销售人员在进货退货过程中进行输入 |
| Stock.Input.Goods | 在进货销售人员输入商品目录中存在的商品标示和数量时，系统执行商品进货退货操作，参见Stock.Goods |
| Stock.Input.End | 在进货销售人员结束进货退货操作时，系统要结束进货退货任务，参见Stock.End |
| Stock.Input.Cancel | 在进货销售人员输入取消命令时，系统关闭进货退货任务，不做任何操作 |
| Stock.Input.Reject | 在进货销售人员输入退货已输入的商品命令时，执行退货操作，参见Stock.Reject |
| Stock.Input.Import | 在进货销售人员输入进货已输入的商品命令时，执行进货操作，参见Stock.Import |
| Stock.Input.Invalid | 在进货销售人员输入其他标识时，系统不予以响应 |
| Stock.End.Null | 在进货销售人员未输入任何商品信息就执行关闭命令时，系统不做任何操作 |
| Stock.End.Goods | 在进货销售人员输入商品信息后执行关闭命令时，系统要处理进货退货任务 |
| Stock.End.Goods.Import | 系统要处理进货任务 |
| Stock.End.Goods.Reject | 系统要处理退货任务 |
| Stock.Reject.Null | 进货销售人员未输入商品信息就输入退货命令时，系统不予以响应 |
| Stock.Reject.Goods | 进货销售人员输入商品信息后输入退货命令时，系统执行退货任务 |
| Stock.Import.Null | 进货销售人员未输入商品信息就输入进货命令时，系统不予以响应 |
| Stock.Import.Goods | 进货销售人员输入商品信息后输入进货命令时，系统执行进货任务 |
| Stock.Update | 系统更新库存信息 |
| Stock.Update.GoodsList | 系统更新库存列表信息 |

3.2.7销售退货管理

3.2.7.1特性描述：

一个经过验证的进货销售人员欲销售/退货，完成库存的更新。

优先级 = 中

3.2.7.2刺激/响应序列

刺激：进货销售人员点击添加商品以添加待销售/退货商品

响应：系统返回商品列表

刺激：进货销售人员输入供应商，仓库，操作员，备注，销售

响应：系统处理销售操作并更新库存信息

刺激：进货销售人员输入供应商，仓库，操作员，备注，退货

响应：系统处理退货操作并更新库存信息

刺激：进货销售人员点击单据查询

响应：系统返回所有单据列表

刺激：进货销售人员输入单据过滤条件（如单据类型）

响应：系统返回满足条件的单据列表

刺激：进货销售人员取消销售退货管理任务

响应：系统关闭销售退货管理任务

刺激：进货销售人员选择查询销售情况，并输入过滤条件如商品名称、商品类型、单据类型、起止时间等

响应：系统返回满足过滤条件的商品的销售情况

3.2.7.3相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Sale.Input | 系统应该允许进货销售人员在销售退货任务中进行键盘输入（输入） |
| Sale.Input.End | 在进货销售人员输入结束销售命令时，系统要结束一个销售退货任务，参见Sale.End |
| Sale.Input.Cancel | 在进货销售人员输入取消命令时，系统关闭销售退货任务，不做任何操作 |
| Sale.Input.Reject | 在进货销售人员输入退货命令时，系统执行退货任务，参见Sale.Reject |
| Sale.Input.Sell | 在进货销售人员输入销售命令时，系统执行销售任务，参见Sale.Sell |
| Sale.Input.Goods | 在进货销售人员输入商品目录中存在的商品标识和数量（输入）时，系统执行商品输入任务，参见Sale.Goods |
| Sale.Input.Invalid | 在进货销售人员输入其他标识时，系统不予响应 |
| Sale.End.Null | 在进货销售人员未输入任何商品就输入结束命令时，系统关闭销售退货任务不做任何处理 |
| Sale.End.Goods | 在进货销售人员输入一系列商品之后输入结束命令时，系统要处理结束销售退货任务 |
| Sale.End.Goods.Sell | 系统处理销售任务 |
| Sale.End.Goods.Reject | 系统处理退货任务 |
| Sale.Update | 系统更新库存信息 |
| Sale.Update.GoodsList | 系统更新库存列表信息 |
| Sale.Reject.Null | 进货销售人员未输入商品信息就输入退货命令时，系统不予以响应 |
| Sale.Reject.Goods | 进货销售人员输入商品信息后输入退货命令时，系统执行退货任务 |
| Sale.Sell.Null | 进货销售人员未输入商品信息就输入销售命令时，系统不予以响应 |
| Sale.Sell.Goods | 进货销售人员输入商品信息后输入进销售令时，系统执行进货任务 |
| Sale.Query | 进货销售人员查询销售情况 |