## 用例5：管理客户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 管理客户 |
| **创建者** | 余晟 | **最后一次更新者** | 余晟 |
| **创建日期** | 2014-09-21 | **最后更新日期** | 2014-12-21 |
| **参与者** | 进货销售人员，目标是对客户增删改查 | | |
| **触发条件** | 进货销售人员需要对客户增删改查 | | |
| **前置条件** | 进货销售人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统将信息上传到服务器，服务器反馈修改成功，并记录日志 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | **1.0** 添加客户   1. 进货销售人员点击添加客户 2. 进货销售人员输入新客户的编号、分类（进货商、销售商）、级别（五级，一级普通用户，五级VIP客户）、姓名、电话、地址、邮编、电子邮箱、默认业务员 3. 进货销售人员结束输入 4. 系统记录新客户信息   **1.1** 查找客户   1. 进货销售人员输入要查询的客户的条件（如姓名等，可以部分匹配） 2. 系统返回满足条件的客户信息列表   **1.2** 删除客户   1. 进货销售人员进行查询客户操作 2. 进货销售人员选中查询列表中要删除的客户，点击删除 3. 系统删除选中的客户信息   **1.3** 更新客户   1. 进货销售人员进行查询客户操作 2. 进货销售人员选中查询列表中要修改的客户，点击修改 3. 进货销售人员输入要更新的信息 4. 进货销售人员结束输入 5. 系统更新客户信息 | | |
| **拓展流程** | **1.0** 添加客户  3a. 该客户已存在   1. 系统提示该客户已存在   **1.1** 查找客户  2a. 无满足条件的客户   1. 系统返回空列表 | | |
| **特殊需求** | 应收额度仅最高权限可修改，应收应付不可修改 | | |

## 用例6：处理进货及退货

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 进退货管理 |
| **创建者** | 余晟 | **最后一次更新者** | 余晟 |
| **创建日期** | 2014-09-21 | **最后更新日期** | 2014-12-21 |
| **参与者** | 进货销售人员，目标是进货或退货 | | |
| **触发条件** | 进货销售人员需要进货或退货 | | |
| **前置条件** | 操作人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统生成进货退货单并将信息上传到服务器，服务器反馈成功，并记录日志 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 进货销售人员选择进货管理  2. 进货销售人员输入相应信息：供应商，仓库，操作员，单价，数量，备注，进货/进货退货。  3. 进货销售人员点击添加商品  4. 进货销售人员选中要添加的商品并填写数量、单价、备注，点击添加  5. 反复3~4过程直到所有要添加的商品都添加完毕  6. 进货销售人员结束输入  7. 系统生成进货退货单并将信息上传到服务器，服务器反馈成功，并记录日志 | | |
| **拓展流程** | 4a.单价或数量为负数，提示输入不合法 | | |
| **特殊需求** |  | | |

## 用例7：处理销售和退货

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 销售退货管理 |
| **创建者** | 余晟 | **最后一次更新者** | 余晟 |
| **创建日期** | 2014-09-21 | **最后更新日期** | 2014-12-21 |
| **参与者** | 进货销售人员，目标是销售或退货 | | |
| **触发条件** | 进货销售人员需要销售或退货 | | |
| **前置条件** | 操作人员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统生成销售退货单并将信息上传到服务器，服务器反馈成功，并记录日志 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 进货销售人员选择销售管理  2. 进货销售人员输入相应信息：应商，仓库，操作员，单价，数量，备注，销售/销售退货。  3. 进货销售人员点击添加商品  4. 进货销售人员选中要添加的商品并填写数量、单价、备注，点击添加  5. 反复3~4过程直到所有要添加的商品都添加完毕  6. 进货销售人员选择促销策略  7. 进货销售人员结束输入  8. 系统生成进货退货单并将信息上传到服务器，服务器反馈成功，并记录日志 | | |
| **拓展流程** | 4a.单价或数量为负数，提示输入不合法 | | |
| **特殊需求** |  | | |