1. 项目组织结构

- a. 组织结构分类
 - i. 职能型组织
 - ii. 矩阵型组织 (弱矩阵型组织、平衡矩阵型组织、强矩阵型组织)
 - iii. 项目型组织
- b. 组织结构对项目的影响
 - i. 特点



组织结构对项目的影响(掌握)

-端为职能型,另一端为项目型,中间是形形色色的矩阵型

组织类型	职能型组织	矩阵型组织			TE CI TILLO 40
项目特点		弱矩阵型组织	平衡矩阵型组织	强矩阵型组织	· 项目型组织
项目经理权力	很小和没有	有限	小~中等	中等~大	大
组织中全职参 与项目工作的 职员比例	没有	0~25%	15%~60%	50%~95%	85%~100%
项目经理 的职位	部分时间	部分时间	全时	全时	全时
项目经理的一 般头衔	项目协调/ 项目主管	项目协调员/ 项目主管	项目经理/ 项目主任	项目经理/ 计划经理	项目经理/ 计划经理
项目管理 行政人员	部分时间	部分时间	部分时间	全时	全时

项目协调

员工

ii. 职能型组织

1. 特点

职能型组织(掌握) 总裁 职能部门经理 职能部门经理 职能部门经理 员工 员工 员工

员工

员工

(黑框代表了参与项目活动的员工)

项目经理权利 < 职能经理

员工

员工

2. 优缺点



职能型组织的优点和缺点(了解)

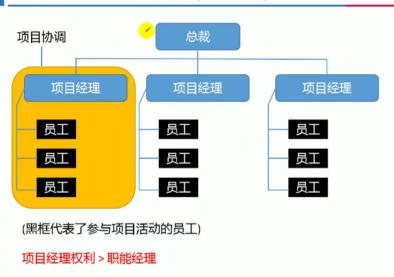
职能型组织的优点:

- (1)强大的技术支持,便于知识、技能和经验的交流
- (2) 清晰的职业生涯晋升路线
- (3) 直线沟通、交流简单、责任和权限很清晰
- (4) 有利于重复性工作为主的过程管理。

职能型组织的缺点:

- (1) 职能利益优先于顶目, 具有狭隘性;
- (2)组织横向之间的联系薄弱、部门间沟通、协调难度大
- (3)项目经理极小或缺少权利、权威
- (4)项目管理发屏方向不明,缺少项目基准等
 - iii. 项目型组织
 - 1. 特点

项目型组织(掌握)



2. 优缺点



项目型组织的优点和缺点

项目型组织的优点:

- (1)结构单一、责权分明,利于统一指挥
- (2)目标明确单一
- (3)沟通简洁、方便
- (4) 决策快

项目型组织的缺点:

- (1)管理成本高,如项目的工作量不足则资源配置效率低。
- (2)项目环境比较封闭,不利于沟通、技术知识等共享。
- (3) 员工缺乏事业上的连续性和保障等。

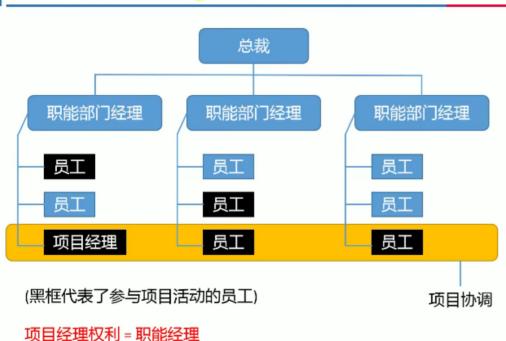
- iv. 矩阵型组织
 - 1. 弱矩阵型组织
 - a. 特点

弱矩阵型组织(掌握)



- 2. 平衡矩阵型组织
 - a. 特点

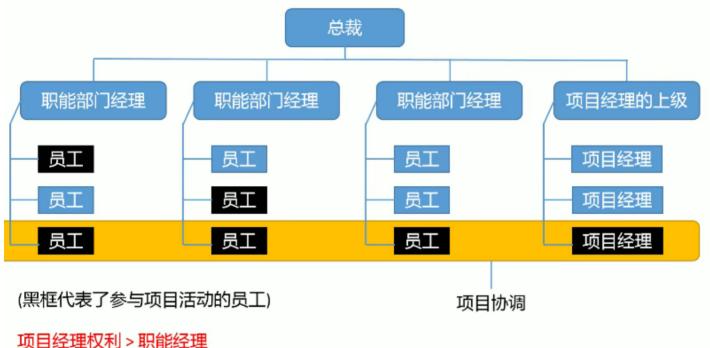
平衡矩阵型组织(掌握)



- 3. 强矩阵型组织
 - a. 特点



强矩阵型组织(掌握)



4. 复合型组织

a. 特点



复合型组织(了解)



5. 优缺点



矩阵型组织的优点和缺点

矩阵型组织的优点:

- (1)项目经理负责制,有明确的项目目标
- (2)改善了项目经理对整体资源的控制
- (3)及时响应
- (4)获取职能组织更多支持
- (5)最大限度地利用公司的稀缺资源
- (6)降低了跨职能部门间的协调合作难度
- (7) 使质量、成本、时间等制约因素得到更好的平衡
- (8)团队成员有归属感,士气高,问题少
- (9)冲突较少,且易处理解决

矩阵型组织的缺点:

- (1)管理成本增加
- (2) 多头领导
- (3)难以监控和控制
- (4)资源分配与项目优先的问题产生冲突;
- (5) 权利难以保持平衡

6.