1. 十大知识领域

- a. 整体管理, 范围管理, 进度管理, 成本管理, 质量管理, 人力资源管理, 沟通管理, 干系人管理, 风险管理, 采购管理;
- b. 风采干饭人, 进城整狗子
- c. 每个管理领域有哪些过程;每个过程有哪些输入、输出、工具与技术、最少掌握一个输入、输出、工具与技术 (上午选择题、下午案例分析、论文写作);

2. 整体管理过程

- a. 6个过程
 - i. 制定项目章程
 - ii. 制定项目管理计划
 - iii. 指导与管理项目执行
 - iv. 监控项目工作
 - v. 实施整体变更控制
 - vi. 结束项目或阶段