

1. 范围管理ITO

a.

范围管理			
过程名	输入	工具与技术	输出
规划范围管理	① 项目管理计划 ② 项目章程 ③ 事业环境因素 ④ 组织过程资产	① 专家判断 ② 会议	① 范围管理计划 ② 需求管理计划
收集需求	① 范围管理计划 ② 需求管理计划 ③ 干系人管理计划 ④ 项目章程 ⑤ 干系人登记册	① 访谈 ② 焦点小组 ③ 引导式研讨会 ④ 群体创新技术 ⑤ 群体决策技术 ⑥ 问卷调查 ⑦ 观察 ⑧ 原型法 ⑨ 标杆对照 ⑩ 系统交互图 ⑪ 文件分析	① 需求文件 ② 需求跟踪矩阵
定义范围	① 范围管理计划 ② 项目章程 ③ 需求文件 ④ 组织过程资产	① 专家判断 ② 产品分析 ③ 备选方案生成 ④ 引导式研讨会	① 项目范围说明书 ② 项目文件更新

b.

创建 WBS	① 范围管理计划 ② 项目范围说明书 ③ 需求文件 ④ 事业环境因素 ⑤ 组织过程资产	① 分解 ② 专家判断	① 范围基准 ② 项目文件更新
确认范围	① 项目管理计划 ② 需求文件 ③ 需求跟踪矩阵 ④ 确认的可交付成果 ⑤ 工作绩效数据	① 检查 ② 群体决策技术	① 验收的可交付成果 ② 变更请求 ③ 工作绩效信息 ④ 项目文件更新
控制范围	① 项目管理计划 ② 需求文件 ③ 需求跟踪矩阵 ④ 工作绩效数据 ⑤ 组织过程资产	① 偏差分析	① 工作绩效信息 ② 变更请求 ③ 项目管理计划更新 ④ 项目文件更新 ⑤ 组织过程资产更新

c. 六个过程

- 项目范围管理包括以下6个过程
- ① 规划范围管理（写一个文档，范围管理计划，规定如何做好范围管理）

② 收集需求（收集需求后才知道，后期项目要做什么）

③ 定义范围（需要写一个详细的项目范围说明书）

④ 创建WBS（把整个项目工作分解为较小的、易于管理的组成部分，形成一个自上而下的分解结构。）

⑤ 确认范围（在项目的进行中，需要阶段性的做一些验收）

⑥ 控制范围（做好监控，看有没有偏差，有偏差进行纠偏）

d. 五大过程组与范围管理

10 大管理	启动过程组	规划过程组	执行过程组	监控过程组	收尾过程组
项目范围管理		规划范围管理 收集需求 定义范围 创建WBS		确认范围 控制范围	

e. 范围管理概述

- i. 明确项目边界；
- ii. 对项目执行工作进行监控；
- iii. 防止项目范围发送蔓延。

f. 产品范围管理与项目范围管理

- i. 产品指功能，项目之工作；
- ii. 产品范围是项目范围的基础，产品是产品的描述，项目是项目管理计划的基础；
- iii. 项目范围基准是经过批准的项目范围说明书、WBS和WBS词典。
- iv. 产品范围描述是项目范围说明书的重要组成部分，因此，产品范围变更后，首先影响项目范围。