

Gizlilik Politikası

(22.12.2021 sürümü)

Gizliliğiniz bizim için önemlidir.

Kişisel verilerinizi, 27 Nisan 2016 tarihli, 2016/679 sayılı Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GVKT") başta olmak üzere sadece yürürlükteki veri koruma yönetmeliklerine uygun bir şekilde toplar ve kullanırız.

Bu gizlilik bildirimi işlediğimiz kişisel veriler, bu verileri ne için işlediğimiz, nasıl elde ettiğimiz, ne kadar süreyle tuttuğumuz ve kimlerle paylaştığımız hakkında daha fazla bilgi sağlar. Haklarınızı nasıl kullanabileceğiniz konusunda da daha fazla bilgi verir.

1. Kimlik ve iletişim bilgileri	1
2. Amaçlar	1
3. Güvenlik	3
4. Haklar	3
5. Güncellemeler	3

1. Kimlik ve iletişim bilgileri

Kişisel verileriniz için veri sorumlusu aşağıdaki tüzel kişilerden en az biridir:

- The Cookware Company Europe BV
Antoon Catrifestraat 12
9031 Drongen
Belçika
Kurum Numarası 0635.907.452
- The Cookware Company BV
Klopperman 16
2292 JD Wateringen
Hollanda
Kurum Numarası 27380288

Kişisel verilerinizin işlenmesi veya yukarıdaki tüzel kişilerin rolleri ve ilişkileri hakkında sorularınız için istediğiniz zaman bize e-posta (privacy@cookware-co.com) ya da yukarıda verilen adrese mektup (Dikkatine: Gizlilik) göndererek ulaşabilirsiniz.

2. Amaçlar

Kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen amaç(lar)la işleriz:

- İletişim formu
- Web sitesi
- Dava yönetimi

Aşağıda her amaç için işlediğimiz kişisel verileri, bunları ne için işlediğimizi, nasıl elde ettiğimizi, ne kadar süreyle tuttuğumuzu ve kimlerle paylaştığımızı bulabilirsiniz.

1) İletişim formu

Web sitemizdeki iletişim formunu kullanırsanız kişisel tanıtıcı verilerinizi (ad, e-posta adresi), ürünü aldığınız yeri ve bize verdiğiniz olası her türlü ek bilgiyi (örneğin ürün kusurları nedeniyle bize başvurmanız durumunda posta adresiniz veya banka hesap numaranız) işleriz.

Bu veriler, sizinle iletişime geçmek, web sitemiz üzerinden istemiş olabileceğiniz bilgileri sağlamak vb. maksatlarla web sitemiz üzerinden iletişim takibinizi yapmamızı sağlar.

Bu veri işlemenin yasal dayanağı, yukarıda belirtilen amaçlarla kişisel verilerimizi bize göndererek verdiğiniz izindir (GVKT 6. Madde 1(a)).

Bu kişisel verileri doğrudan sizden temin ederiz.

Yukarıda belirtilen amaçla kişisel verilerinizi, iletişim takibinizi yaptıktan sonra 10 yıl ve buna ilaveten 1 yıllık doğrulama süresi boyunca saklarız.

Bu kişisel verileri sadece web sitemiz için işbirliği yaptığımız BT ve yazılım sağlayıcıları ile paylaşıyoruz. Bu kişisel veriler, bağlı olduğumuz grubun diğer şirketleriyle veya birleşme veya satın alma bağlamında üçüncü taraf şirketlerle de paylaşılabilir.

2) Web sitesi

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde kişisel tanıtıcı verilerinizi (IP adresi ve çerezler) işleriz.

Bu veriler, size web sitemizde daha iyi bir gezinim deneyimi sunmamızı ve web sitemiz ile internet mağazamızı tercihlerinize göre daha iyi uyarlamamızı sağlar.

Temel ve işlevsel tanıtım bilgilerinin yerleştirilmesinin yasal dayanağı, iyi çalışan ve kullanıcı dostu bir web sitesi sağlamaya yönelik meşru menfaatimizdir (GVKT 6. Madde, 1(f)). Analitik, reklam ve sosyal medya çerezleri yalnızca siz izin verirsiniz yerleştirilir (daha fazla bilgi için bkz. [Çerez Politikamız](#)).

Bu kişisel verileri doğrudan sizden temin ederiz.

Bitiş tarihi çereze göre değişir ve çerez tercihlerinizi istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz (daha fazla bilgi için bkz. [Çerez Politikamız](#)).

Bu kişisel verileri sadece web sitemiz için işbirliği yaptığımız BT ve yazılım sağlayıcıları ile paylaşıyoruz. Bu kişisel veriler, bağlı olduğumuz grubun diğer şirketleriyle veya birleşme veya satın alma bağlamında üçüncü taraf şirketlerle de paylaşılabilir.

3) Dava yönetimi

(Potansiyel) bir dava durumunda kişisel tanıtıcı verilerinizi (ad, adres, telefon numarası, e-posta adresi) ve (potansiyel) dava ile ilgili başka her türlü bilgiyi işleyebiliriz.

Bu veriler, her türlü uyuşmazlık çözümünde meşru menfaatlerimizi savunmamızı sağlar.

Bu işlemenin yasal dayanağı (sözleşmeye bağlı, sözleşme dışı, yasal ve diğer) savunma haklarımızı kullanmaya yönelik meşru menfaatimizdir (GVKT 6. Madde, 1 (f)).

Bu kişisel verileri doğrudan sizden veya üçüncü taraflar üzerinden temin ederiz.

Dava yönetimimiz için kişisel verilerinizi, son mercide temyiz süresi sona erdikten sonra en fazla 5 yıl ve buna ilaveten 1 yıllık doğrulama süresi boyunca saklarız.

Bu kişisel verileri kamu makamları ve adli makamlar (yani mahkemeler ve yargı yetkisi olan makam, icra memurları), bankacılık ve sigorta kurumları, muhasebe firmamız, harici hukuk müşavirliği ve borç tahsilat firmaları dahil olmak üzere üçüncü taraflarla yalnızca “bilmesi gerektiğinde” prensibine göre paylaşıyoruz. BT ve yazılım sağlayıcılarımız da bu kişisel verilere erişebilir. Bu kişisel veriler, bağlı olduğumuz grubun diğer şirketleriyle veya birleşme veya satın alma bağlamında üçüncü taraf şirketlerle de paylaşılabilir.

3. Güvenlik

Kişisel verilerinizin gizliliğini sağlamak ve kişisel verilerinizi kazara ve yasa dışı olarak imhaya, kaybolmaya, değiştirilmeye, yetkisiz bir şekilde açıklanmaya ve erişilmeye karşı korumak için uygun teknik ve kurumsal önlemleri almaktayız.

Birlikte çalıştığımız üçüncü taraflarla gerekli sözleşme düzenlemelerini yapmış bulunmaktayız ve buna göre kişisel verileriniz, eş düzeyde koruma garanti edilmeden Avrupa Ekonomik Alanı dışına aktarılmaz.

Otomatik karar verme mekanizması kullanmayız.

4. Haklar

Aşağıdaki hakları kullanmak için bizimle istediğiniz zaman iletişime geçerek belirtilen şekilde istek gönderebilirsiniz:

- Kişisel verilerinize erişme veya bunlarda düzeltme yapılması isteği.
- Kişisel verilerinizin silinmesi isteği.
- Kişisel verilerinizin işlenmesini kısıtlama isteği.
- Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme isteği.
- Verilerinizi başka bir hizmet sağlayıcıya iletme isteği.
- Geçerli veri koruma yönetmeliklerine uygun davranmadığımızı düşünüyorsanız şikâyet etme. Şikâyetinizi denetleyici otoriteye de gönderebilirsiniz.

Bizimle e-posta ile (privacy@cookware-co.com) veya 1. Bölüm'de belirtilen adrese mektup göndererek iletişime geçmek suretiyle yukarıdaki hakları kullanabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin bağlamında ilgili yasa kapsamında sahip olduğunuz tüm haklara saygı duyuyoruz.

Yasal dayanağının meşru menfaat olduğu işleme faaliyetleri için (bkz. [Amaçlar](#)) bu bağlamda gerçekleştirdiğimiz dengeleme testi hakkında bizden daha fazla bilgi isteyebilirsiniz.

Kimliğiniz ile ilgili şüphe durumunda kimliğinizi teyit etmek için ek bilgi isteyebiliriz.

5. Güncellemeler

Bu gizlilik politikası, yürürlükteki veri koruma yönetmeliklerinin sınırları dahilinde zaman zaman değiştirilebilir. En son versiyona web sitemiz üzerinden her zaman ulaşabilirsiniz.