

Privacybeleid

(versie 22/12/2021)

Uw privacy is belangrijk voor ons.

We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 ('AVG'), en dit privacybeleid.

Deze privacyverklaring geeft meer informatie over de persoonsgegevens die we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we de gegevens verkrijgen, hoelang we de gegevens bewaren en met wie we de gegevens delen. Ze geeft ook meer informatie over hoe u uw rechten kunt uitoefenen.

1. Identiteits- en contactgegevens.....	1
2. Doeleinden.....	1
3. Beveiliging	3
4. Rechten.....	3
5. Updates.....	4

1. Identiteits- en contactgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is minstens een van de volgende rechtspersonen:

- The Cookware Company Europe BV
Antoon Catriestraat 12
9031 Drongen
België
Ondernemingsnummer 0635.907.452
- The Cookware Company BV
Klopperman 16
2292 JD Wateringen
Nederland
Ondernemingsnummer 27380288

Bij vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of de respectievelijke rollen en relaties van de bovenstaande rechtspersonen kunt u te allen tijde contact met ons opnemen per e-mail (privacy@cookware-co.com) of per brief gericht aan het bovenstaande adres (t.a.v. Privacy).

2. Doeleinden

We verwerken uw persoonsgegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- Contactformulier
- Website
- Geschillenbeheer

Hieronder vindt u voor elk doel de persoonsgegevens die we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we de gegevens verkrijgen, hoelang we de gegevens bewaren en met wie we de gegevens delen.

1) Contactformulier

Als u het contactformulier op onze website gebruikt, verwerken we uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, e-mailadres), de plaats waar u een product hebt gekocht en eventuele bijkomende informatie die u ons verschaft (bijvoorbeeld uw adres of bankrekeningnummer als u contact met ons opneemt wegens een defect aan een product).

Dankzij die gegevens kunnen we gevolg geven aan uw verzoek via onze website, d.w.z. contact met u opnemen, u de informatie bezorgen die u via de website hebt aangevraagd enz.

De rechtsgrond voor die verwerking is de toestemming die u ons hebt gegeven door ons uw persoonsgegevens te verschaffen voor de bovengenoemde doeleinden (Art. 6, §1, (a) AVG).

We verkrijgen die persoonsgegevens rechtstreeks van u.

Voor het bovengenoemde doel bewaren we uw persoonsgegevens gedurende 10 jaar na onze reactie op uw contact plus een verificatieperiode van 1 jaar.

We delen die persoonsgegevens alleen met IT- en softwareleveranciers met wie we samenwerken voor onze website. Die persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met andere bedrijven van de groep waartoe we behoren of met derde bedrijven in het kader van een fusie of overname.

2) Website

Wanneer u onze website bezoekt, verwerken we uw persoonlijke identificatiegegevens (IP-adres en cookies).

Die gegevens stellen ons in staat om uw surfervaring op onze website te verbeteren en onze website en webshop beter af te stemmen op uw voorkeuren.

De rechtsgrond voor het plaatsen van essentiële en functionele cookies is ons gerechtvaardigd belang om een goed werkende en gebruiksvriendelijke website aan te bieden (Art. 6, §1, (f) AVG). Analytische, advertentie- en socialemidiacookies worden alleen geplaatst als u daarvoor toestemming hebt gegeven (zie ons [cookiebeleid](#) voor meer informatie).

We verkrijgen die persoonsgegevens rechtstreeks van u.

De vervaldatum verschilt per cookie. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen (zie ons [cookiebeleid](#) voor meer informatie).

We delen die persoonsgegevens alleen met IT- en softwareleveranciers met wie we samenwerken voor onze website. Die persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met andere bedrijven van de groep waartoe we behoren of met derde bedrijven in het kader van een fusie of overname.

3) Geschillenbeheer

Bij een (potentieel) geschil kunnen we uw persoonlijke identificatiegegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) en alle andere informatie die relevant is voor het (potentiële) geschil verwerken.

Die gegevens stellen ons in staat om onze gerechtvaardigde belangen te verdedigen bij alle vormen van geschillenbeslechting.

De rechtsgrond voor die verwerking is het gerechtvaardigd belang om onze (contractuele, buitencontractuele, wettelijke en andere) verdedigingsrechten uit te oefenen (Art. 6, §1, (f) AVG).

We verkrijgen die persoonsgegevens rechtstreeks van u of via derde partijen.

Voor ons geschillenbeheer bewaren we uw persoonsgegevens tot 5 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na het verstrijken van de termijn voor beroep in laatste aanleg.

We delen die persoonsgegevens alleen met derden die ze werkelijk nodig hebben, waaronder overheidsinstanties en gerechtelijke autoriteiten (d.w.z. rechtbanken en gerechtshoven, gerechtsdeurwaarders), bank- en verzekeringsinstellingen, ons accountantskantoor, externe juridische adviseurs en incassobureaus. Onze IT- en softwareleveranciers hebben ook toegang tot die persoonsgegevens. Die persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met andere bedrijven van de groep waartoe we behoren of met derde bedrijven in het kader van een fusie of overname.

3. Beveiliging

We hebben de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te vrijwaren en ze te beschermen tegen onopzettelijke en illegale vernietiging, verlies, aanpassing, ongeoorloofde bekendmaking en toegang.

We hebben de nodige contractuele afspraken gemaakt met de derde partijen waarmee we samenwerken en zullen uw persoonsgegevens niet doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte zonder ervoor te zorgen dat uw gegevens daar een gelijkwaardig beschermingsniveau krijgen.

De persoonsgegevens worden niet verwerkt aan de hand van geautomatiseerde besluitvorming.

4. Rechten

U kunt te allen tijde contact met ons opnemen om de volgende rechten uit te oefenen:

- Een verzoek tot inzage in of rectificatie van uw persoonsgegevens.
- Een verzoek tot wissing van uw persoonsgegevens.
- Een verzoek tot beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Een verzoek om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Een verzoek om uw gegevens over te dragen aan een andere dienstverlener.
- Een klacht indien u van mening bent dat we niet conform de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming handelen. U kunt ook een klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit.

U kunt de bovenstaande rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen per e-mail (privacy@cookware-co.com) of per brief gericht aan het onder punt 1 vermelde adres.

We respecteren alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u krachtens de toepasselijke wetgeving aanspraak kunt maken.

Voor de verwerkingsactiviteiten waarvoor de rechtsgrond een gerechtvaardigd belang is (zie Doeleinden), kunt u ons meer informatie vragen over de afwegingstoets die we in dat kader hebben uitgevoerd.

In geval van twijfel over uw identiteit kunnen we u om aanvullende informatie vragen om uw identiteit te bevestigen.

5. Updates

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring van tijd tot tijd wordt gewijzigd binnen de limieten van de toepasselijke richtlijnen inzake gegevensbescherming. Via onze website hebt u steeds toegang tot de recentste versie.