

## Politik om beskyttelse af personlige oplysninger

(version 22-12-2021)

Dine personoplysninger er vigtige for os.

Vi indsamler og bruger kun dine personoplysninger i henhold til de gældende databeskyttelsesbestemmelser, navnlig den generelle forordning om databeskyttelse 2016/679 af 27. april 2016 ("GDPR") og denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

Denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger indeholder information om de personoplysninger, vi behandler, hvorfor vi behandler dem, hvordan vi indsamler oplysningerne, hvor længe vi opbevarer oplysningerne, og hvem vi deler dem med. Den indeholder også oplysninger om, hvordan du kan udøve dine rettigheder.

1. Identitet og kontaktoplysninger.....	1
2. Formål .....	1
3. Sikkerhed .....	3
4. Rettigheder .....	3
5. Opdateringer .....	4

### 1. Identitet og kontaktoplysninger

Den dataansvarlige for dine personoplysninger er mindst én af følgende juridiske enheder:

- The Cookware Company Europe BV  
Antoon Catriestraat 12  
9031 Drongen  
Belgien  
Virksohmhedsnummer 0635.907.452
- The Cookware Company BV  
Klopperman 16  
2292 JD Wateringen  
Holland  
Virksohmhedsnummer 27380288

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller ovennævnte enheders respektive roller og relationer, er du altid velkommen til at kontakte os pr. e-mail ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) eller pr. brev til ovenstående adresse (Att.: Privacy).

### 2. Formål

Vi behandler dine personoplysninger med et eller flere af følgende formål:

- Kontaktformular
- Hjemmeside
- Håndtering af retstvst

Herunder kan du finde formålet bag de personoplysninger, vi behandler, hvorfor vi behandler dem, hvordan vi indsamler oplysningerne, hvor længe vi opbevarer oplysningerne, og hvem vi deler dem med.

### 1) Kontaktformular

Hvis du gør brug af kontaktformularen på vores hjemmeside, behandler vi dine personlige identifikationsoplysninger (navn, e-mailadresse), det sted, hvor du købte et produkt, og eventuelle yderligere oplysninger, du giver os (f.eks. din postadresse eller dit bankkontonummer, såfremt du kontakter os angående defekte produkter).

Disse oplysninger gør det muligt for os at følge op på din kontakt via vores hjemmeside. Vi kan således kontakte dig og give dig de oplysninger, du har anmodet om via vores hjemmeside, etc.

Retsgrundlaget for denne behandling er det samtykke, du har givet ved at sende os dine personoplysninger til ovennævnte formål (artikel 6, stk.1, litra a), i GDPR).

Vi får disse personoplysninger direkte fra dig.

Til ovennævnte formål opbevarer vi dine personoplysninger i 10 år, efter at vi har fulgt op på din kontakt, plus en verifikationsperiode på 1 år.

Vi deler kun disse personoplysninger med it- og softwareudbydere, som vi samarbejder med om vores hjemmeside. Disse personoplysninger deles muligvis også med andre virksomheder i den koncern, vi er en del af, eller med tredjepart i forhold til en sammenlægning eller et opkøb.

### 2) Hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside, behandler vi dine personlige id-oplysninger (IP-adresse og cookies).

Disse data gør det muligt for os at forbedre din oplevelse, når du besøger hjemmesiden, og at tilpasse vores hjemmeside og webshop til dine præferencer.

Retsgrundlaget for at sætte væsentlige og funktionelle cookies er vores legitime interesse i at levere en funktionel og brugervenlig hjemmeside (artikel 6, stk.1, litra f), GDPR). Analytiske cookies, reklamecookies og cookies til sociale medier sættes kun, hvis du har givet tilladelse hertil (se vores [Cookiepolitik](#) for yderligere oplysninger).

Vi får disse personoplysninger direkte fra dig.

Udløbsdatoen varierer for de enkelte cookies, og du kan til enhver tid ændre dine cookiepræferencer (se vores [Cookiepolitik](#) for yderligere oplysninger).

Vi deler kun disse personoplysninger med it- og softwareudbydere, som vi samarbejder med om vores hjemmeside. Disse personoplysninger deles muligvis også med andre virksomheder i den koncern, vi er en del af, eller med tredjepart i forhold til en sammenlægning eller et opkøb.

### 3) Håndtering af retstvist

I tilfælde af en (eventuel) retstvist kan vi behandle dine personoplysninger (navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse) og alle andre oplysninger, som er relevante for den (eventuelle) retstvist.

Disse oplysninger gør det muligt for os at forsvare vores legitime interesser i alle former for løsninger af en tvist.

Retsgrundlaget for denne behandling er den legitime interesse i at udøve vores (kontraktlige, uden for kontraktlige, juridiske og anden) ret til forsvar (artikel 6, stk. 1, litra f), GDPR).

Vi får disse personoplysninger direkte fra dig eller via tredjeparter.

Hvad angår vores håndtering af retstvister, opbevarer vi dine personoplysninger i op til 5 år plus en verifikationsperiode på 1 år efter udløb af appelmuligheden for det seneste tilfælde.

Vi deler kun disse personoplysninger med tredjepart i tilfælde, hvor det er tjenstligt nødvendigt, herunder offentlige og juridiske myndigheder (dvs. retten og domstolene, fogeden), banker og forsikringsselskaber, vores revisionsfirma, eksterne juridiske rådgivere og inkassatorer. Vores it- og softwareudbydere har også adgang til disse personoplysninger. Disse personoplysninger deles muligvis også med andre virksomheder i den koncern, vi er en del af, eller med tredjepart i forhold til en sammenlægning eller et opkøb.

### **3. Sikkerhed**

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre fortroligheden af dine personoplysninger og for at beskytte dine oplysninger mod hændelig og ulovlig tilintetgørelse, mod tab, forringelse, mod uautoriseret videregivelse og adgang.

Vi har indgået de nødvendige kontrakter med de tredjeparter, vi samarbejder med, og overfører ikke dine personoplysninger til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde uden at sikre, at dine oplysninger er dækket af et tilsvarende sikkerhedsniveau her.

Vi benytter ikke automatiseret beslutningstagning.

### **4. Rettigheder**

Du kan til enhver tid kontakte os for at udøve følgende rettigheder:

- anmode om adgang til eller rettelse af dine personoplysninger
- anmode om sletning af dine personoplysninger
- anmode om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger
- anmode om at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger
- anmode om at få overført dine data til en anden serviceudbyder
- klage, hvis du mener, at vi ikke handler i henhold til den gældende databeskyttelseslovgivning. Du kan også indgive en klage til tilsynsmyndigheden.

Du kan udøve ovenstående rettigheder ved at kontakte os pr. e-mail ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) eller pr. brev til adressen, der nævnes i punkt 1.

Vi respekterer alle de rettigheder i forhold til dine personoplysninger, som du har ifølge gældende lov.

For aktiviteter i forbindelse med behandling, hvor retsgrundlaget er en legitim interesse (se [Formål](#)), kan du få yderligere informationer fra os om den afvejningstest, vi har foretaget i den forbindelse.

I tilfælde af tvivl om din identitet kan vi bede om yderligere oplysninger til at bekræfte din identitet.

## **5. Opdateringer**

Denne politik om beskyttelse af personlige oplysninger kan ændres fra tid til anden inden for grænserne for de gældende bestemmelser om beskyttelse af personoplysninger og databeskyttelse. På vores hjemmeside kan du altid finde den seneste version.