

Privatumo politika

(2021-12-22 redakcija)

Mums svarbus jūsų privatumas.

Jūsų asmens duomenis renkame ir naudojame tik laikydamiesi galiojančių duomenų apsaugos teisės aktų, ypač 2016 m. balandžio 27 d. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento Nr. 2016/679 (toliau – BDAR) ir šios privatumo politikos.

Šiame privatumo pranešime išsamiau apibūdinama, kokius asmens duomenis tvarkome, taip pat kodėl juos tvarkome, kaip juos gauname, kiek laiko saugome ir su kuo jais dalijamės. Jame taip pat pateikiama daugiau informacijos apie tai, kaip galite pasinaudoti savo teisėmis.

1. Tapatybės ir kontaktinė informacija	1
2. Tikslai	1
3. Duomenų apsauga	3
4. Teisės	3
5. Atnaujinimai	4

1. Tapatybės ir kontaktinė informacija

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra bent vienas iš šių juridinių asmenų:

- „The Cookware Company Europe BV“
Antoon Catriestraat 12
9031 Drongen
Belgium (Belgija)
Įmonės kodas 0635.907.452
- „The Cookware Company BV“
Klopperman 16
2292 JD Wateringen
The Netherlands (Nyderlandai)
Įmonės kodas 27380288

Jei turite klausimų dėl savo asmens duomenų tvarkymo arba dėl pirmiau minėtų juridinių asmenų vaidmens ir ryšių, galite bet kada rašyti mums el. laišką (privacy@cookware-co.com) arba siųsti laišką kuriuo nors iš pirmiau nurodytų adresų (skirta: „Privacy“).

2. Tikslai

Jūsų asmens duomenis tvarkome siekdami vieno ar kelių toliau išvardytų tikslų.

- Užklausos forma
- Interneto svetainė
- Teisiniams ginčams spręsti

Toliau kiekvienam tikslui apibūdinama, kokius asmens duomenis tvarkome, taip pat kodėl juos tvarkome, kaip juos gauname, kiek laiko saugome ir su kuo jais dalijamės.

1) Užklauso forma

Jei naudojate mūsų svetainėje esančią užklauso formą, tvarkome jūsų asmens tapatybės duomenis (vardą, pavardę, el. pašto adresą), informaciją apie vietą, kurioje pirkote produktą, ir bet kokią galimą papildomą informaciją, kurią mums pateikiate (pvz., jūsų pašto adresą arba banko sąskaitos numerį, jei kreipsitės į mus dėl produkto defektų).

Šie duomenys leidžia mums vykdyti tolesnius veiksmus, susijusius su jūsų kreipimusi per mūsų svetainę, t. y. susisiekti su jumis, teikti jums informacijos, kurios galbūt prašėte per mūsų svetainę, ir pan.

Šių duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra sutikimas, kurį davėte pateikdami mums savo asmens duomenis pirmiau minėtais tikslais (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas).

Minėtus asmens duomenis gauname tiesiogiai iš jūsų.

Pirmiau minėtu tikslu jūsų asmens duomenis saugome 10 (dešimt) metų po to, kai susisiekėme su jumis, ir papildomai dar 1 (vienus) metus.

Šiais asmens duomenimis dalijamės tik su IT ir programinės įrangos teikėjais, su kuriais bendradarbiaujame dėl mūsų svetainės priežiūros. Minėtais asmens duomenimis taip pat gali būti dalijamasi su kitomis įmonių grupės, kuriai priklausome, įmonėmis arba su trečiosiomis įmonėmis verslo susijungimo ar įsigijimo atveju.

2) Interneto svetainė

Jums lankantis mūsų svetainėje, tvarkome jus identifikuojančius duomenis (IP adresą ir slapukus).

Šie duomenys leidžia gerinti jūsų naršymo mūsų svetainėje patirtį ir geriau pritaikyti svetainę ir internetinę parduotuvę pagal jūsų pageidavimus.

Būtinųjų ir funkcinių slapukų įrašymo teisinis pagrindas – mūsų teisėtas interesas užtikrinti, kad svetainė gerai veiktų ir būtų patogi naudotojams (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas). Analitiniai, reklaminiai ir socialinės žiniasklaidos slapukai bus naudojami tik gavus jūsų sutikimą (daugiau informacijos rasite mūsų [Slapukų politikoje](#)).

Minėtus asmens duomenis gauname tiesiogiai iš jūsų.

Slapukų galiojimo laikas skiriasi, o slapukų nuostatas galite bet kada pakeisti (daugiau informacijos rasite mūsų [Slapukų politikoje](#)).

Šiais asmens duomenimis dalijamės tik su IT ir programinės įrangos teikėjais, su kuriais bendradarbiaujame dėl mūsų svetainės priežiūros. Minėtais asmens duomenimis taip pat gali būti dalijamasi su kitomis įmonių grupės, kuriai priklausome, įmonėmis arba su trečiosiomis įmonėmis verslo susijungimo ar įsigijimo atveju.

3) Teisiniams ginčams spręsti

Kilus faktiniam (arba galimam) teisminiam ginčui, galime tvarkyti jus identifikuojančius duomenis (vardą, pavardę, adresą, telefono numerį, el. pašto adresą) ir bet kokią kitą su (galimu) teisiniu ginču susijusią informaciją.

Minėti duomenys leidžia mums ginti savo teisėtus interesus įvairiais būdais sprendžiant ginčus.

Šio duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra mūsų teisėtas interesas pasinaudoti turimomis (sutartinėmis, nesutartinėmis, įstatyminėmis ir kitomis) teisėmis į gynybą (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

Minėtus asmens duomenis gauname tiesiogiai iš jūsų arba per trečiąsias šalis.

Teisiniams ginčams spręsti, jūsų asmens duomenis saugome iki 5 (penkerių) metų ir dar 1 (vienus) metus po to, kai pasibaigia apeliacinio skundo pateikimo paskutinėje instancijoje terminas.

Šiais asmens duomenimis dalijamės tik su tomis trečiosiomis šalimis, kurioms būtina juos žinoti, įskaitant valdžios ir teismines institucijas (t. y. teismus, arbitražus, antstolius), bankus ir draudimo įstaigas, mūsų apskaitos įmonę, samdomus teisininkus ir skolų išieškojimo įmones. Prieigą prie šių asmens duomenų taip pat turi mūsų IT ir programinės įrangos paslaugų teikėjai. Minėtais asmens duomenimis taip pat gali būti dalijamasi su kitomis įmonių grupės, kuriai priklausome, įmonėmis arba su trečiosiomis įmonėmis verslo susijungimo ar įsigijimo atveju.

3. Duomenų apsauga

Įgyvendiname tinkamas technines ir organizacines priemones, kad užtikrintume jūsų asmens duomenų konfidencialumą ir apsaugotume juos nuo atsitiktinio ir neteisėto sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, neteisėto atskleidimo ir prieigos prie jų.

Su trečiosiomis šalimis, su kuriomis bendradarbiaujame, sudarėme reikiamus sutartinius susitarimus, taip pat neperduosime jūsų asmens duomenų už Europos ekonominės erdvės ribų, neužtikrinę, kad ten jūsų duomenims būtų suteikta lygiavertė apsauga.

Taip pat nevykdome automatizuoto sprendimų priėmimo.

4. Teisės

Jūs galite bet kuriuo metu su mumis susisiekti ir pasinaudoti šiomis teisėmis:

- prašyti galimybės susipažinti su savo asmens duomenimis;
- prašyti ištrinti jūsų asmens duomenis;
- prašyti apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą;
- prieštarauti jūsų asmens duomenų tvarkymui;
- prašyti perduoti jūsų duomenis kitam paslaugų teikėjui;
- pateikti skundą, jei manote, kad nesilaikome galiojančių duomenų apsaugos taisyklių. Taip pat galite pateikti skundą priežiūros institucijai.

Pirmiau minėtomis teisėmis galite pasinaudoti susisiekę su mumis el. paštu (privacy@cookware-co.com) arba rašydami laišką 1 skirsnyje nurodytu adresu.

Gerbiame visas su jūsų asmens duomenimis susijusias teises, kurios jums priklauso pagal galiojančius teisės aktus.

Jei atliekame duomenų tvarkymo veiksmus, kurių teisinis pagrindas yra teisėtas interesas (žr. [Tikslai](#)), galite paprašyti mūsų daugiau informacijos apie atitinkamame kontekste atliktą pusiausvyros testą.

Kilus abejonių dėl jūsų tapatybės, galime paprašyti papildomos informacijos, kad galėtume ją patvirtinti.

5. Atnaujinimai

Ši privatumo politika kartkartėmis gali būti keičiama laikantis galiojančių duomenų apsaugos taisyklių. Mūsų svetainėje visada skelbiama naujausią jos versiją.