

## Политика за поверителност

(версия 22/12/2021 г.)

Поверителността на Вашите лични данни е важна за нас.

Ние събираме и използваме Вашите лични данни само в съответствие с приложимите разпоредби за защита на личните данни, по-специално Общия регламент относно защитата на данните 2016/679 от 27 април 2016 г. („ОРЗД“), и настоящата политика за поверителност.

С настоящата декларация за поверителност Ви предоставяме допълнителна информация за личните данни, които обработваме, защо ги обработваме, как получаваме данните, за какъв срок ги съхраняваме и с кого ги споделяме. Също така предоставяме допълнителна информация за това как можете да упражнявате правата си.

1. Самоличност и данни за контакт .....	1
2. Цели.....	1
3. Сигурност.....	3
4. Права .....	3
5. Актуализиране .....	4

### 1. Самоличност и данни за контакт

Администраторът на Вашите лични данни е поне едно от следните юридически лица:

- The Cookware Company Europe BV  
Antoon Catriestraat 12  
9031 Drongen  
Белгия  
Номер на предприятието: 0635.907.452
- The Cookware Company BV  
Klopperman 16  
2292 JD Wateringen  
Нидерландия  
Номер на предприятието: 27380288

Ако имате въпроси относно обработването на Вашите лични данни или съответните роли и взаимоотношения на горепосочените юридически лица, можете да се свържете с нас по всяко време по електронната поща ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) или с писмо по пощата до посочения по-горе адрес на вниманието на отдел „Поверителност на личните данни“ (Attn. Privacy).

### 2. Цели

Ние обработваме Вашите лични данни за една или повече от следните цели:

- Формуляр за контакт
- Уебсайт
- Управление на съдебни спорове

За всяка цел по-долу са посочени личните данни, които обработваме, защо ги обработваме, как получаваме данните, за какъв срок ги съхраняваме и с кого ги споделяме.

#### 1) Формуляр за контакт

Ако използвате формуляра за контакт на нашия уебсайт, ние обработваме Вашите лични идентификационни данни (име, адрес на електронната поща), мястото, където сте закупили даден продукт, както и всяка възможна допълнителна информация, която ни предоставяте, (напр. Вашия пощенски адрес или номер на банкова сметка, в случай че се свържете с нас във връзка с дефекти на продукта).

Тези данни ни позволяват да предприемем последващи мерки във връзка с осъществения от Вас контакт чрез нашия уебсайт, т.е. да се свържем с Вас, да Ви предоставим информация, която може да сте поискали чрез нашия уебсайт и т.н.

Правното основание за това обработване е съгласието, което сте дали, представяйки ни Вашите лични данни за посочените по-горе цели (чл. 6, §1, (а) ОРЗД).

Получаваме тези лични данни директно от Вас.

За горепосочената цел съхраняваме Вашите лични данни за период от 10 години след проследяване на осъществения от Вас контакт плюс допълнителен едногодишен срок за проверка.

Споделяме тези лични данни само с доставчици на ИТ и софтуер, с които си сътрудничим във връзка с нашия уебсайт. Тези лични данни могат да бъдат споделяни и с други дружества от групата, към която принадлежим, или с външни дружества в контекста на сливане или придобиване на нашето дружество.

#### 2) Уебсайт

Когато посещавате нашия уебсайт, ние обработваме Вашите лични идентификационни данни (IP адрес и бисквитки).

Тези данни ни позволяват да подобряваме потребителското Ви изживяване при преглеждане на нашия уебсайт и да персонализираме по-добре нашия уебсайт и уеб магазин към Вашите предпочитания.

Правното основание за поставяне на основни и функционални бисквитки е нашият законен интерес да предоставяме добре функциониращ и удобен за ползване уебсайт (чл. 6, §1, (е) ОРЗД). Поставянето на аналитични бисквитки, рекламни бисквитки и бисквитки на социалните медии се извършва само ако сте дали съгласието си (за повече информация вижте нашата [Политика за бисквитки](#)).

Получаваме тези лични данни директно от Вас.

Срокът на валидност е различен спрямо различните видове бисквитки, като Вие можете да промените предпочитанията си относно бисквитките по всяко време (за повече информация вижте нашата [Политика за бисквитки](#)).

Споделяме тези лични данни само с доставчици на ИТ и софтуер, с които си сътрудничим във връзка с нашия уебсайт. Тези лични данни могат да бъдат споделяни и с други дружества от групата, към която принадлежим, или с външни дружества в контекста на сливане или придобиване на нашето дружество.

### 3) Управление на съдебни спорове

В случай на (евентуален) съдебен спор, може да обработваме Вашите лични идентификационни данни (име, адрес, телефонен номер, адрес на електронната поща) и всякаква друга информация, която е от значение за (евентуалния) съдебен спор.

Тези данни ни позволяват да защитаваме нашите законни интереси при всички форми на разрешаване на спорове.

Правното основание за това обработване е законният интерес за упражняване на нашите (договорни, извъндоговорни, законови и други) права на защита (чл. 6, §1, (е) ОРЗД).

Получаваме тези лични данни директно от Вас или чрез трети страни.

За целите на управление на съдебни спорове от наша страна ние съхраняваме Вашите лични данни до 5 години плюс допълнителен едногодишен срок за проверка след изтичането на срока за обжалване на последната инстанция.

Споделяме тези лични данни с трети страни само при необходимост, включително с държавни и съдебни органи (т.е. съдилища, съдебни изпълнители), банкови и застрахователни институции, нашата счетоводна къща, външни юридически съветници и дружества за събиране на вземания. Нашите доставчици на ИТ и софтуер също имат достъп до тези лични данни. Тези лични данни могат да бъдат споделяни и с други дружества от групата, към която принадлежим, или с външни дружества в контекста на сливане или придобиване на нашето дружество.

### 3. Сигурност

Въвели сме целесъобразни технически и организационни мерки, за да гарантираме поверителността на личните Ви данни и да защитим данните Ви от случайно и незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване и достъп.

Сключили сме необходимите договорни споразумения със съответните трети страни, с които работим заедно, и няма да прехвърляме Вашите лични данни извън Европейското икономическо пространство, без да сме гарантирали, че за Вашите лични данни е предоставено еквивалентно ниво на защита на мястото на прехвърлянето им.

Не прилагаме автоматизиран процес на вземане на решения.

### 4. Права

Можете да се свържете с нас по всяко време, за да упражните следните права:

- Искане за достъп или коригиране на Вашите лични данни.
- Искане за изтриване на Вашите лични данни.
- Искане за ограничаване на обработването на Вашите лични данни.
- Искане за възразение срещу обработването на Вашите лични данни.
- Искане за прехвърляне на Вашите данни на друг доставчик на услуги.
- Жалба, ако смятате, че не действате в съответствие с приложимите разпоредби за защита на данните. Можете да подадете жалба и до надзорния орган.

Можете да упражните горепосочените права, като се свържете с нас по електронната поща ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) или с писмо по пощата до адреса, посочен в раздел 1.

Ние зачитаме всички права, свързани с Вашите лични данни, на които имате право съгласно приложимото законодателство.

За дейностите по обработване, за които правното основание е законен интерес (вижте раздел [Цели](#)), можете да поискате повече информация във връзка с теста за балансиране, който сме провели в този контекст.

В случай на съмнение относно Вашата самоличност може да поискаме допълнителна информация за потвърждаване на самоличността Ви.

## **5. Актуализиране**

Настоящата политика за поверителност може да бъде променяна периодично в рамките на приложимите разпоредби за защита на данните. Актуалната версия на политиката за поверителност е винаги достъпна на нашия уебсайт.