

## Politika privatnosti

(verzija od 22. 12. 2021)

Vaša privatnost nam je važna.

Vaše podatke o ličnosti prikupljamo i koristimo samo u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka, naročito Opštom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti broj 2016/679 od 27. aprila 2016. godine („GDPR“) i ovom politikom privatnosti.

Ovo obaveštenje o privatnosti pruža više informacija o podacima o ličnosti koje obrađujemo, o tome zašto ih obrađujemo, kako dobijamo podatke, koliko dugo čuvamo podatke i sa kime ih razmenjujemo. Ono takođe pruža više informacija o načinu na koji možete ostvariti svoja prava.

1. Identitet i kontakt podaci.....	1
2. Svrhe .....	1
3. Bezbednost.....	3
4. Prava .....	3
5. Ažuriranje.....	4

### 1. Identitet i kontakt podaci

Rukovalac podacima za vaše podatke o ličnosti jeste bar jedno od sledećih pravnih lica:

- The Cookware Company Europe BV  
Antoon Catriestraat 12  
9031 Drongen  
Belgija  
Matični broj 0635.907.452
- The Cookware Company BV  
Klopperman 16  
2292 JD Weteringen  
Holandija  
Matični broj 27380288

Ako imate pitanja u vezi sa obradom svojih podataka o ličnosti ili o ulogama i odnosima između navedenih pravnih lica, možete nam se u svakom trenutku obratiti elektronskom poštom ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) ili pismom na navedenu adresu (sa naznakom Attn. Privacy).

### 2. Svrhe

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo u jednu ili više sledećih svrha:

- Obrazac za kontakt
- Veb sajt
- Upravljanje sudskim sporovima

U nastavku možete za svaku svrhu naći podatke o ličnosti koje obrađujemo, zašto ih obrađujemo, kako dobijamo podatke, koliko dugo ih čuvamo i sa kime ih razmenjujemo.

### 1) Obrazac za kontakt

Ako koristite obrazac za kontakt na našem veb sajtu, obrađujemo vaše lične identifikacione podatke (ime i prezime, adresu elektronske pošte), mesto gde ste kupili proizvod i eventualne dodatne informacije koje nam date (na primer, vašu poštansku adresu ili broj bankovnog računa u slučaju da nam se obratite u vezi sa nedostacima na proizvodu).

Ovi podaci nam omogućuju da dalje pratimo slučaj zbog koga ste nam se obratili preko našeg veb sajta, odnosno da stupimo u vezu sa vama, pružimo vam informacije koje ste nam zatražili preko našeg veb sajta, itd.

Pravni osnov za ovu obradu jeste saglasnost koju ste nam dali podnošenjem svojih podataka o ličnosti u navedene svrhe (član 6, stav 1, tačka a, GDPR).

Ove podatke o ličnosti dobijamo neposredno od vas.

U navedenu svrhu, vaše podatke čuvamo 10 godina nakon rešavanja pitanja zbog koga ste nam se obratili uz dodatni period provere od godinu dana.

Ove podatke o ličnosti razmenjujemo samo sa pružaocima IT usluga i softvera sa kojima sarađujemo za potrebe našeg veb sajta. Ove podatke o ličnosti možemo razmenjivati i sa drugim preduzećima u okviru grupe kojoj pripadamo ili sa trećim preduzećima u slučaju spajanja ili pripajanja.

### 2) Veb sajt

Kada posetite naš veb sajt, obrađujemo vaše lične identifikacione podatke (IP adresu i kolačiće).

Ovi podaci nam omogućuju da unapredimo vaš doživljaj prilikom pretraživanja našeg veb sajta i da naš veb sajt i veb prodavnicu bolje prilagodimo vašim preferencijama.

Pravni osnov za stavljanje osnovnih i funkcionalnih kolačića jeste naš legitiman interes da omogućimo veb sajt koji pravilno funkcioniše i koji je jednostavan za korišćenje (član 6, stav 1, tačka d, GDPR). Analitički, reklamni i kolačići društvenih medija mogu se stavljati jedino ako date svoj pristanak (više informacija o ovome možete naći u našoj [Politici kolačića](#)).

Ove podatke o ličnosti dobijamo neposredno od vas.

Rok trajanja se razlikuje od kolačića do kolačića, a vi u svakom trenutku možete promeniti svoje preferencije u pogledu kolačića (više informacija o ovome možete naći u našoj [Politici kolačića](#)).

Ove podatke o ličnosti razmenjujemo samo sa pružaocima IT usluga i softvera sa kojima sarađujemo za potrebe našeg veb sajta. Ove podatke o ličnosti možemo razmenjivati i sa drugim preduzećima u okviru grupe kojoj pripadamo ili sa trećim preduzećima u slučaju spajanja ili pripajanja.

### 3) Upravljanje sudskim sporovima

U slučaju (eventualnog) sudskog spora, možemo obrađivati vaše lične identifikacione podatke (ime i prezime, adresu, broj telefona, adresu elektronske pošte) i ostale informacije koje su od značaja za (eventualni) sudski spor.

Ovi podaci nam omogućuju da branimo naše legitimne interese u svim oblicima rešavanja sporova.

Pravni osnov za ovu obradu je naš legitiman interes da ostvarujemo svoja (ugovorna, vanugovorna, zakonska i ostala) prava na odbranu (član 6, stav 1, tačka d, GDPR)

Ove podatke o ličnosti dobijamo neposredno od vas ili posredstvom trećih lica.

Za potrebe upravljanja sudskim sporovima, vaše podatke o ličnosti čuvamo najduže pet godina uz dodatni period provere od godinu dana od isteka perioda za podnošenje žalbe u poslednjem stepenu.

Ove podatke o ličnosti razmenjujemo sa trećim licima samo na osnovu potrebe za dobijanjem informacija, što uključuje organe vlasti i pravosudne organe (odnosno sudove i tribunale, sudske izvršitelje), bankarske i osiguravajuće organizacije, našu računovodstvenu firmu, spoljne pravne savetnike i preduzeća za naplatu dugova. Naši pružaoci IT usluga i softvera takođe imaju pristup ovim podacima o ličnosti. Ove podatke o ličnosti možemo razmenjivati i sa drugim preduzećima u okviru grupe kojoj pripadamo ili sa trećim preduzećima u slučaju spajanja ili pripajanja.

### **3. Bezbednost**

Primenili smo odgovarajuće tehničke i organizacione mere kako bismo obezbedili poverljivost vaših podataka o ličnosti i zaštitili vaše podatke od nehotičnog i nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja i pristupa.

Zaključili smo neophodne ugovore sa trećim licima sa kojima sarađujemo i vaše podatke o ličnosti nećemo prenositi izvan Evropskog ekonomskog prostora ako nije obezbeđeno da vaši podaci tamo uživaju isti stepen zaštite.

Ne primenjujemo automatizovano odlučivanje.

### **4. Prava**

Možete nam se obratiti u svakom trenutku da biste ostvarili sledeća prava:

- Zahtev za pristup vašim podacima o ličnosti ili za njihovu ispravku.
- Zahtev za brisanje vaših podataka o ličnosti.
- Zahtev za ograničavanje vaših podataka o ličnosti.
- Zahtev za protivljenje obradi vaših podataka o ličnosti.
- Zahtev za prenos vaših podataka drugom pružaocu usluga.
- Pravo na pritužbu ako smatrate da ne postupamo u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka. Pritužbu možete podneti i nadzornom organu.

Navedena prava možete ostvariti tako što ćete nam se obratiti elektronskom poštom (privacy@cookware-co.com) ili pismom na adresu navedenu u odeljku 1.

Poštujemo sva prava koja se odnose na vaše podatke o ličnosti, a koja imate na osnovu važećeg zakona.

Za aktivnosti obrade za koje je pravni osnov legitiman interes (videti odeljak Svrhe), od nas možete zatražiti više informacija o testu ravnoteže koji smo sproveli u tom kontekstu.

U slučaju sumnje u vezi sa vašim identitetom, možemo zahtevati dodatne informacije za potvrdu vašeg identiteta.

## **5. Ažuriranje**

Ova politika privatnosti može s vremena na vreme biti izmenjena u granicama važećih propisa o zaštiti podataka. Na našem veb sajtu uvek možete pristupiti najnovijoj verziji.