

## Sekretesspolicy

(version 2021-12-22)

Din integritet är viktig för oss.

Vi samlar in och använder dina personuppgifter enbart i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, i synnerhet den allmänna dataskyddsförordningen 2016/679 av den 27 april 2016 ("GDPR") och denna sekretesspolicy.

Denna sekretesspolicy innehåller mer information om de personuppgifter vi behandlar, varför vi behandlar dem, hur vi samlar in uppgifterna, hur länge vi behåller dem och vilka vi delar dem med. Den innehåller också information om hur du kan utöva dina rättigheter.

|  |   |
|--|---|
| 1. Identitet och kontaktuppgifter..... | 1 |
| 2. Ändamål.....                        | 1 |
| 3. Säkerhet.....                       | 3 |
| 4. Rättigheter .....                   | 3 |
| 5. Uppdateringar .....                 | 3 |

### 1. Identitet och kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter är minst en av följande juridiska personer:

- The Cookware Company Europe BV  
Antoon Catriestraat 12  
9031 Drongen  
Belgien  
Företagsnummer 0635.907.452
- The Cookware Company BV  
Klopperman 16  
2292 JD Wateringen  
Nederländerna  
Företagsnummer 27380288

Om du har frågor om hur dina personuppgifter behandlas eller om ovanstående juridiska personers respektive roller och förhållanden, kan du när som helst kontakta oss via e-post ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) eller per brev till adressen ovan (Attn. Privacy).

### 2. Ändamål

Vi behandlar dina personuppgifter för ett eller flera av följande ändamål:

- Kontaktformulär
- Webbplats
- Hantering av rättstvister

Här nedan anges för varje ändamål vilka personuppgifter vi behandlar, varför vi behandlar dem, hur vi samlar in uppgifterna, hur länge vi behåller dem och vilka vi delar dem med.

### 1) Kontaktformulär

Om du använder kontaktformuläret på vår webbplats behandlar vi dina personliga id-uppgifter (namn, e-postadress), uppgifter om var du köpte en produkt och eventuell ytterligare information som du lämnar till oss (till exempel din postadress eller ditt bankkontonummer ifall du kontaktar oss angående produktfel).

Med hjälp av dessa uppgifter kan vi följa upp din kontakt via vår webbplats, dvs. höra av oss till dig, förse dig med information som du kan ha begärt via vår webbplats etc.

Den rättsliga grunden för denna behandling är det samtycke som du har gett genom att lämna dina personuppgifter till oss för ovannämnda ändamål (GDPR artikel 6.1 a).

Vi inhämtar dessa personuppgifter direkt från dig.

För ovannämnda ändamål lagrar vi dina personuppgifter i tio år efter att ha följt upp din kontakt plus en kontrollperiod på ett år.

Vi delar bara dessa personuppgifter med IT- och programvaruleverantörer som vi samarbetar med inom ramen för vår webbplats. Dessa personuppgifter kan även delas med andra företag i vår koncern eller med tredje part i samband med sammanslagning eller förvärv.

### 2) Webbplats

När du besöker vår webbplats behandlar vi dina personligt identifierbara uppgifter (IP-adress och cookies).

Med hjälp av dessa uppgifter kan vi förbättra din upplevelse på vår webbplats och bättre anpassa webbplatsen och webbutiken efter dina önskemål.

Den rättsliga grunden för att placera ut nödvändiga cookies och funktionscookies är vårt berättigade intresse att tillhandahålla en välfungerande och användarvänlig webbplats (GDPR artikel 6.1 f). Analyscookies, annonscookies och cookies för sociala medier kommer endast att placeras ut om du har gett ditt samtycke (mer information finns i vår [cookiepolicy](#)).

Vi inhämtar dessa personuppgifter direkt från dig.

Utgångsdatum varierar beroende på cookie och du kan när som helst ändra cookieinställningarna (mer information finns i vår [cookiepolicy](#)).

Vi delar bara dessa personuppgifter med IT- och programvaruleverantörer som vi samarbetar med inom ramen för vår webbplats. Dessa personuppgifter kan även delas med andra företag i vår koncern eller med tredje part i samband med sammanslagning eller förvärv.

### 3) Hantering av rättstvister

I händelse av en (potentiell) rättstvist kan vi behandla dina personliga id-uppgifter (namn, adress, telefonnummer, e-postadress) och eventuell annan information som är relevant för den (potentiella) rättstvisten.

Med hjälp av dessa uppgifter kan vi försvara våra rättmätiga intressen i alla former av tvistlösning.

Den rättsliga grunden för denna behandling är det rättmätiga intresset att utöva våra (avtalsenliga, icke-avtalsenliga, lagstadgade och andra) rättigheter att försvara oss (GDPR artikel 6.1 f).

Vi inhämtar dessa personuppgifter direkt från dig eller via tredje part.

För vår hantering av rättstvister lagrar vi dina personuppgifter i upp till fem år plus en kontrollperiod på ett år efter det att tiden för överklagande i sista instans har löpt ut.

Vi delar bara dessa personuppgifter med tredje part när behov föreligger, inklusive med offentliga myndigheter och rättsliga myndigheter (dvs. domstolar och nämnder, stämningsmän), banker, försäkringsinstitutioner, vår revisionsfirma, externa advokatbyråer och inkassoföretag. Våra IT- och programvaruleverantörer har också tillgång till dessa personuppgifter. Dessa personuppgifter kan även delas med andra företag i vår koncern eller med tredje part i samband med sammanslagning eller förvärv.

### **3. Säkerhet**

Vi har infört lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas konfidentiellt och skyddas mot oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust eller ändring samt obehörigt röjande och obehörig åtkomst.

Tillsammans med tredje part som vi samarbetar med har vi vidtagit nödvändiga avtalsenliga åtgärder och kommer inte att överföra dina personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet utan att säkerställa motsvarande skyddsnivå för dina uppgifter.

Vi använder oss inte av automatiserat beslutsfattande.

### **4. Rättigheter**

Du kan när som helst kontakta oss för att utöva följande rättigheter:

- Begära tillgång till eller rättelse av dina personuppgifter.
- Begära radering av dina personuppgifter.
- Begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.
- Göra invändningar av behandlingen av dina personuppgifter.
- Begära att överföra dina uppgifter till en annan tjänsteleverantör.
- Lämna ett klagomål om du anser att vi inte agerar i enlighet med gällande dataskyddslagar. Du kan också lämna in ett klagomål hos behörig tillsynsmyndighet.

Du kan utöva ovanstående rättigheter genom att kontakta oss via e-post ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) eller per brev till den adress som anges i avsnitt 1.

Vi respekterar alla dina lagstadgade rättigheter i fråga om dina personuppgifter.

I de fall då den rättsliga grunden för behandlingen är ett rättmätigt intresse (se Ändamål) kan du begära ytterligare information från oss om den intresseavvägning som vi har gjort.

Om vi är osäkra på din identitet kan vi komma att begära ytterligare information för att bekräfta den.

### **5. Uppdateringar**

Denna sekretesspolicy kan ibland komma att ändras inom ramarna för gällande dataskyddslagar. Via vår webbplats har du alltid tillgång till den senaste versionen.