

Zásady ochrany osobných údajov

(verzia 22/12/2021)

Vaše súkromie je pre nás dôležité.

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a používame len v súlade s platnými nariadeniami o ochrane údajov, najmä so Všeobecným nariadením o ochrane údajov 2016/679 z 27. apríla 2016 („GDPR“) a s týmito zásadami ochrany osobných údajov.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov poskytuje viac informácií o osobných údajoch, ktoré spracovávame, o tom, prečo ich spracovávame, ako údaje získavame, ako dlho údaje uchovávame a s kým ich zdieľame. Poskytuje tiež viac informácií o tom, ako môžete uplatňovať svoje práva.

1. Identifikačné a kontaktné údaje.....	1
2. Účel.....	1
3. Bezpečnosť.....	3
4. Práva	3
5. Aktualizácie	4

1. Identifikačné a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je minimálne jedna z týchto právnických osôb:

- The Cookware Company Europe BV
Antoon Catriestraat 12
9031 Drongen
Belgicko
IČO 0635.907.452
- The Cookware Company BV
Klopperman 16
2292 JD Wateringen
Holandsko
IČO 27380288

Ak máte otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov alebo príslušných úloh a vzťahov vyššie uvedených právnických osôb, môžete nás kedykoľvek kontaktovať e-mailom (privacy@cookware-co.com) alebo listom na vyššie uvedenú adresu (Attn. Privacy).

2. Účel

Vaše osobné údaje spracovávame na jeden alebo viacero z nasledujúcich účelov:

- Kontaktný formulár
- Webová lokalita
- Vedenie súdnych sporov

Nižšie nájdete osobné údaje pre jednotlivé účely, ktoré spracúvame, to, prečo ich spracúvame, ako údaje získavame, ako dlho údaje uchováваме a s kým ich zdieľame.

1) Kontaktný formulár

Ak využijete kontaktný formulár na našej webovej lokalite, spracujeme vaše osobné identifikačné údaje (meno, e-mailovú adresu), miesto, kde ste si výrobok zakúpili, a všetky prípadné doplňujúce informácie, ktoré nám poskytnete (napríklad vašu poštovú adresu alebo číslo bankového účtu v prípade, že nás budete kontaktovať v súvislosti s chybami výrobku).

Tieto údaje nám umožňujú reagovať na váš kontakt prostredníctvom našej webovej lokality, t. j. skontaktovať sa s vami, poskytnúť vám informácie, o ktoré ste mohli požiadať prostredníctvom našej webovej lokality atď.

Právnym základom pre toto spracovanie je súhlas, ktorý ste nám poskytli tým, že ste nám poskytli svoje osobné údaje na vyššie uvedené účely (čl. 6, §1, (a) GDPR).

Tieto osobné údaje získavame priamo od vás.

Na vyššie uvedený účel uchováваме vaše osobné údaje po dobu 10 rokov od reakcie na váš kontakt plus overovacie obdobie 1 rok.

Tieto osobné údaje zdieľame iba s poskytovateľmi IT a softvéru, s ktorými spolupracujeme v rámci našej webovej lokality. Tieto osobné údaje sa môžu zdieľať aj s inými spoločnosťami skupiny, do ktorej patríme, alebo s inými spoločnosťami v kontexte zlúčenia alebo nadobudnutia spoločnosti.

2) Webová lokalita

Keď navštívite našu webovú lokalitu, spracujeme vaše osobné identifikačné údaje (IP adresu a súbory cookie).

Tieto údaje nám umožňujú zlepšiť vaše skúsenosti s prehliadaním našej webovej lokality a lepšie prispôbiť našu webovú lokalitu a webový obchod vašim preferenciám.

Právnym základom pre umiestnenie základných a funkčných súborov cookie je náš legitímny záujem poskytovať dobre fungujúcu a používateľsky prístupnú webovú lokalitu [Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR]. Analytické súbory cookie, reklamné súbory cookie a súbory cookie sociálnych médií sa umiestnia len vtedy, ak s tým súhlasíte (ďalšie informácie nájdete v našich [Zásadách používania súborov cookie](#)).

Tieto osobné údaje získavame priamo od vás.

Dátum expirácie sa líši podľa jednotlivých súborov cookie a svoje preferencie súborov cookie môžete kedykoľvek zmeniť (ďalšie informácie nájdete v našich [Zásadách používania súborov cookie](#)).

Tieto osobné údaje zdieľame iba s poskytovateľmi IT a softvéru, s ktorými spolupracujeme v rámci našej webovej lokality. Tieto osobné údaje sa môžu zdieľať aj s inými spoločnosťami skupiny, do ktorej patríme, alebo s inými spoločnosťami v kontexte zlúčenia alebo nadobudnutia spoločnosti.

3) Vedenie súdnych sporov

V prípade (potenciálneho) súdneho sporu môžeme spracúvať vaše osobné identifikačné údaje (meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu) a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré sú relevantné pre (potenciálny) súdny spor.

Tieto údaje nám umožňujú brániť naše oprávnené záujmy pri všetkých formách riešenia sporov.

Právnym základom tohto spracovania je oprávnený záujem uplatniť si naše (zmluvné, mimozmluvné, zákonné a iné) práva na obranu (čl. 6, §1, (f) GDPR).

Tieto osobné údaje získavame priamo od vás alebo prostredníctvom tretích strán.

Pre vedenie našich súdnych sporov uchováваме vaše osobné údaje po dobu až 5 rokov plus overovacie obdobie 1 rok po uplynutí lehoty na odvolanie v poslednom stupni.

Tieto osobné údaje zdieľame iba s tretími stranami na základe potreby poznať vrátane orgánov verejnej moci a súdnych orgánov (t. j. súdov a tribunálov, súdnych exekútorov), bankových a poisťovacích inštitúcií, našej účtovnej firmy, externých právnych poradcov a spoločností na vymáhanie pohľadávok. K týmto osobným údajom majú prístup aj naši poskytovatelia IT a softvéru. Tieto osobné údaje sa môžu zdieľať aj s inými spoločnosťami skupiny, do ktorej patríme, alebo s inými spoločnosťami v kontexte zlúčenia alebo nadobudnutia spoločnosti.

3. Bezpečnosť

Zavedli sme vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie dôvernosti vašich osobných údajov a na ochranu vašich údajov pred náhodným a nezákonným zničením, stratou, úpravou, neoprávneným zverejnením a prístupom k nim.

Prijali sme potrebné zmluvné dojednania s tretími stranami, s ktorými spolupracujeme, a nebudeme prenášať vaše osobné údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru bez toho, aby sme zabezpečili, že vaše údaje budú mať v tomto priestore rovnakú úroveň ochrany.

Nepoužívame automatizované rozhodovanie.

4. Práva

Kedykoľvek nás môžete kontaktovať, aby ste mohli uplatniť nasledujúce práva:

- Žiadosť o prístup k vašim osobným údajom alebo o ich opravu.
- Žiadosť o vymazanie vašich osobných údajov.
- Žiadosť o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov.
- Žiadosť o námietku k spracovávaniu vašich osobných údajov.
- Žiadosť o prenos vašich údajov inému poskytovateľovi služieb.
- Sťažnosť, ak si myslíte, že nekonáme v súlade s platnými nariadeniami o ochrane údajov. Sťažnosť môžete predložiť aj dozornému orgánu.

Vyššie uvedené práva môžete uplatniť tak, že nás kontaktujete e-mailom (privacy@cookware-co.com) alebo listom na adresu uvedenú v časti 1.

Rešpektujeme všetky práva týkajúce sa vašich osobných údajov, na ktoré máte podľa platných právnych predpisov nárok.

V prípade spracovateľských činností, pre ktoré je právnym základom legitímny záujem (pozri Účel), nás môžete požiadať o viac informácií o teste vyváženosti, ktorý sme v tejto súvislosti vykonali.

V prípade pochybností týkajúcich sa vašej identity si môžeme vyžiadať dodatočné informácie na jej potvrdenie.

5. Aktualizácie

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa môžu z času na čas zmeniť v rámci obmedzení platných nariadení o ochrane údajov. Prostredníctvom našej webovej lokality budete mať vždy prístup k najnovšej verzii.