

Politica de confidențialitate

(versiunea din 22.12.2021)

Confidențialitatea dvs. este importantă pentru noi.

Colectăm și utilizăm datele dvs. cu caracter personal doar în conformitate cu regulamentele privind protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul General privind Protecția Datelor 2016/679 din 27 aprilie 2016 („RGPD”) și cu această politică de confidențialitate.

Această notificare privind confidențialitatea oferă mai multe informații referitoare la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, motivul pentru care le prelucrăm, cum obținem aceste date, cât timp le păstrăm și cu cine le partajăm. Totodată, aceasta oferă mai multe informații privind modul în care vă puteți exercita drepturile.

1. Datele de identitate și de contact.....	1
2. Scopuri	1
3. Securitate.....	3
4. Drepturi.....	3
5. Actualizări	4

1. Datele de identitate și de contact

Operatorul de date pentru datele dvs. cu caracter personal este cel puțin una dintre următoarele persoane juridice:

- The Cookware Company Europe BV
Antoon Catriestraat 12
9031 Drongen
Belgia
Număr de înregistrare a companiei 0635.907.452
- The Cookware Company BV
Klopperman 16
2292 JD Wateringen
Țările de Jos
Număr de înregistrare a companiei 27380288

Dacă aveți întrebări referitoare la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau rolurile și relațiile existente între persoanele juridice susmenționate, puteți să ne contactați oricând prin e-mail (privacy@cookware-co.com) sau printr-o scrisoare trimisă la adresa menționată mai sus (În atenția Departamentului de Confidențialitate).

2. Scopuri

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopul sau scopurile următoare:

- Formular de contact
- Site-ul web

- Managementul litigiilor

Găsiți mai jos datele cu caracter personal pe care le prelucrăm pentru fiecare scop, motivul pentru care le prelucrăm, cum obținem aceste date, cât timp le păstrăm și cu cine le partajăm.

1) Formular de contact

Dacă utilizați formularul de contact de pe site-ul nostru web, vom prelucra datele dvs. de identificare personală (nume, adresă de e-mail), locul în care ați achiziționat un produs și orice eventuale informații suplimentare pe care ni le furnizați (de exemplu, adresa dvs. poștală sau numărul de cont bancar, în cazul în care ne contactați în legătură cu defecte ale produselor).

Cu ajutorul acestor date putem să dăm curs solicitării pentru care ne-ați contactat prin intermediul site-ului web, adică să luăm legătura cu dvs., să vă furnizăm informațiile pe care le-ați solicitat prin intermediul site-ului nostru web etc.

Temeiul juridic pentru această prelucrare este consimțământul acordat de dvs. prin transmiterea datelor dvs. cu caracter personal în scopurile susmenționate (art. 6, alineatul 1, litera (a) din RGPD).

Obținem aceste date cu caracter personal direct de la dvs.

Vom stoca datele dvs. cu caracter personal în scopul susmenționat timp de 10 ani după ce am dat curs solicitării pentru care ne-ați contactat, la care se adaugă o perioadă de verificare de 1 an.

Partajăm aceste date cu caracter personal doar cu furnizorii de servicii informatice și software cu care cooperăm pentru site-ul nostru web. Aceste date cu caracter personal pot fi partajate și cu alte companii din grupul de care aparținem sau cu companii terțe, în contextul unei fuziuni sau achiziții.

2) Site-ul web

Când vizitați site-ul nostru web, prelucrăm datele dvs. de identificare (adresa IP și module cookie).

Aceste date ne permit să îmbunătățim experiența de navigare pe site-ul nostru web și să adaptăm mai bine site-ul web și magazinul online la preferințele dvs.

Baza legală pentru plasarea modulelor cookie esențiale și funcționale constă în interesul nostru legitim de a oferi un site web care funcționează bine și care este prietenoasă cu utilizatorul (Art. 6, alineatul 1, litera (f) din RGPD). Modulele cookie analitice, de publicitate și pentru rețelele de socializare vor fi plasate doar dacă v-ați exprimat acordul (pentru mai multe informații consultați [Politica privind modulele cookie](#)).

Obținem aceste date cu caracter personal direct de la dvs.

Data de expirare variază în funcție de modulul cookie și puteți schimba oricând preferințele dvs. în materie de module cookie (pentru mai multe informații consultați [Politica privind modulele cookie](#)).

Partajăm aceste date cu caracter personal doar cu furnizorii de servicii informatice și software cu care cooperăm pentru site-ul nostru web. Aceste date cu caracter personal pot fi partajate și cu alte companii din grupul de care aparținem sau cu companii terțe, în contextul unei fuziuni sau achiziții.

3) Managementul litigiilor

În cazul unui (potențial) litigiu, putem prelucra datele dvs. de identificare personală (nume, adresă, număr de telefon, adresă de e-mail) și orice alte informații relevante pentru (potențialul) litigiu.

Aceste date ne permit să ne apărăm interesele legitime, oricare ar fi forma de soluționare a litigiilor.

Temeiul juridic pentru această prelucrare este interesul legitim de a ne exercita drepturile de apărare (contractuale, extracontractuale, legale și de altă natură) (art. 6, alineatul 1, litera (f) - RGPD).

Obținem aceste date cu caracter personal direct de la dvs. sau prin intermediul unor terți.

Pentru gestionarea litigiilor, stocăm datele dvs. cu caracter personal pentru o perioadă de până la 5 ani, plus o perioadă de verificare de 1 an după expirarea termenului prevăzut pentru recurs în ultimă instanță.

Partajăm aceste date cu caracter personal numai cu terți în baza principiului necesității de a cunoaște, inclusiv cu autorități publice și autorități judiciare (de exemplu, instanțe și tribunale, executori judecătorești), instituții bancare și companii de asigurări, firma noastră de contabilitate, consilieri juridici externi și firme de colectare de creanțe. De asemenea, furnizorii noștri de servicii informatice și software pot avea acces la aceste date cu caracter personal. Aceste date cu caracter personal pot fi partajate și cu alte companii din grupul de care aparținem sau cu companii terțe, în contextul unei fuziuni sau achiziții.

3. Securitate

Am implementat măsuri tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura confidențialitatea datelor dvs. cu caracter personal și pentru a proteja datele contra distrugerii accidentale și ilegale, pierderii, modificării, divulgării și accesului neautorizat.

Am făcut aranjamentele contractuale necesare cu terții cu care lucrăm și nu vom transfera datele dvs. cu caracter personal în afara Spațiului Economic European, fără a fi siguri că datele dvs. beneficiază acolo de un nivel de protecție echivalent.

Nu ne angajăm într-un proces decizional automatizat.

4. Drepturi

Puteți să ne contactați oricând pentru a vă exercita următoarele drepturi:

- Solicitare privind accesarea sau rectificarea datelor dvs. cu caracter personal.
- Solicitare privind ștergerea datelor dvs. cu caracter personal.
- Solicitare privind restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal.
- Solicitare privind refuzul legat de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.
- Solicitare privind transmiterea datelor dvs. către un alt furnizor de servicii.
- Plângere, dacă considerați că nu acționăm în conformitate cu regulamentele în vigoare privind protecția datelor. De asemenea, puteți depune o plângere către autoritatea de supraveghere.

Puteți să vă exercitați drepturile de mai sus contactându-ne prin e-mail (privacy@cookware-co.com) sau printr-o scrisoare trimisă la adresa menționată în secțiunea 1.

Respectăm toate drepturile referitoare la datele dvs. cu caracter personal pe care le aveți în conformitate cu legile în vigoare.

Pentru activitățile de prelucrare pentru care temeiul juridic este un interes legitim (consultați [Scopuri](#)), ne puteți cere mai multe informații despre testul comparativ pe care l-am efectuat în acest context.

Dacă aveți dubii privind identitatea dvs., putem solicita informații suplimentare pentru confirmarea identității dvs.

5. Actualizări

Această politică de confidențialitate poate fi modificată periodic, în limitele reglementărilor în vigoare referitoare la protecția datelor. Prin intermediul site-ului nostru web aveți acces permanent la cea mai recentă versiune.