

## Polityka prywatności

(wersja z 22.12.2021)

Twoja prywatność jest dla nas ważna.

Gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe, stosując się ściśle do obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności do rozporządzenia o ochronie danych osobowych 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku (RODO) i niniejszej Polityki prywatności.

Niniejsza informacja o ochronie danych osobowych podaje więcej szczegółów o przetwarzanych przez nas danych osobowych, a także wyjaśnia, dlaczego przetwarzamy te dane, w jaki sposób je uzyskujemy i jak długo je przechowujemy oraz komu je udostępniamy. Informuje również, w jaki sposób użytkownik może korzystać ze swoich praw.

1. Dane kontaktowe .....	1
2. Cele przetwarzania danych osobowych.....	1
3. Bezpieczeństwo .....	3
4. Prawa użytkownika.....	3
5. Aktualizacje .....	4

### 1. Dane kontaktowe

Administratorem Twoich danych osobowych jest co najmniej jeden z następujących podmiotów prawnych:

- The Cookware Company Europe BV  
Antoon Catriestraat 12  
9031 Drongen  
Belgia  
Numer ewidencyjny przedsiębiorstwa 0635.907.452
- The Cookware Company BV  
Klopperman 16  
2292 JD Wateringen  
Holandia  
Numer ewidencyjny przedsiębiorstwa 27380288

W razie pytań dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych lub zakresów obowiązków i powiązań powyższych podmiotów prawnych możesz w każdej chwili skontaktować się z nami za pomocą poczty elektronicznej ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) lub listownie na podany powyżej adres (z adnotacją „Privacy” – Polityka prywatności).

### 2. Cele przetwarzania danych osobowych

Przetwarzane przez nas dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do następujących celów:

- Formularz kontaktowy
- Witryna internetowa

- Zarządzanie sporami

Poniższe zestawienie podaje, jakie dane osobowe są przetwarzane dla każdego z tych celów, dlaczego je przetwarzamy, w jaki sposób je uzyskujemy, jak długo je przechowujemy i komu je udostępniamy.

#### 1) Formularz kontaktowy

Jeśli używasz formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej, przetwarzamy Twoje identyfikacyjne dane osobowe (imię i nazwisko, adres e-mail), miejsce, w którym zakupiony został produkt oraz wszelkie dodatkowe informacje, które nam przekazujesz (na przykład adres pocztowy lub numer rachunku bankowego w przypadku, gdy kontaktujesz się z nami w sprawie wad produktu).

Dane te pozwalają nam zareagować na Twoje zgłoszenie za pośrednictwem naszej strony internetowej, tj. skontaktować się z Tobą, przekazać Ci informacje, o które wnioskujesz za pośrednictwem naszej strony itp.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest zgoda, którą wyrażasz, przekazując nam swoje dane osobowe w wyżej wymienionych celach (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Uzyskujemy te dane osobowe bezpośrednio od Ciebie.

Przechowujemy Twoje dane osobowe w wyżej wymienionym celu przez 10 lat od naszego kontaktu z Tobą oraz przez okres weryfikacji wynoszący 1 rok.

Dane osobowe udostępniamy wyłącznie dostawcom usług informatycznych i oprogramowania, z którymi współpracujemy w ramach naszej strony internetowej. Dane osobowe mogą również być udostępniane innym spółkom grupy, do której należymy lub spółkom zewnętrznym w przypadku połączenia lub przejęcia spółek.

#### 2) Witryna internetowa

Kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową, przetwarzamy Twoje identyfikacyjne dane osobowe (adres IP i pliki cookie).

Dane te pozwalają nam zwiększyć wygodę przeglądania naszej strony internetowej oraz lepiej dostosowywać naszą stronę i sklep internetowy do Twoich preferencji.

Podstawą prawną stosowania niezbędnych i funkcjonalnych plików cookie jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na utrzymywaniu sprawnie działającej i przyjaznej dla użytkownika strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Analityczne, reklamowe i społecznościowe pliki cookie są umieszczane w urządzeniu użytkownika tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to zgodę (więcej informacji na ten temat znajduje się w [Polityce dotyczącej plików cookie](#)).

Uzyskujemy te dane osobowe bezpośrednio od Ciebie.

Poszczególne pliki cookie mają różne daty wygaśnięcia i w każdej chwili możesz zmienić swoje preferencje dotyczące tych plików (więcej informacji na ten temat znajduje się w [Polityce dotyczącej plików cookie](#)).

Dane osobowe udostępniamy wyłącznie dostawcom usług informatycznych i oprogramowania, z którymi współpracujemy w ramach naszej strony internetowej. Dane osobowe mogą również być udostępniane innym spółkom grupy, do której należymy lub spółkom zewnętrznym w przypadku połączenia lub przejęcia spółek.

### 3) Zarządzanie sporami

W przypadku (potencjalnego) sporu możemy przetwarzać Twoje identyfikacyjne dane osobowe (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail) oraz wszelkie inne informacje, które są istotne w (potencjalnym) sporze.

Dzięki tym danym możemy bronić swoich uzasadnionych interesów niezależnie od formy rozwiązywania sporu.

Podstawą prawną przetwarzania tych danych są nasze uzasadnione interesy polegające na wykonywaniu naszych (umownych, pozaumownych, wynikających z przepisów i innych) praw do obrony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Uzyskujemy te dane osobowe bezpośrednio od Ciebie lub za pośrednictwem osób trzecich.

Do celów zarządzania sporami przechowujemy Twoje dane osobowe przez 5 lat oraz przez okres weryfikacji wynoszący 1 rok po upływie terminu na wniesienie odwołania w sądzie najwyższej instancji.

Dane osobowe użytkownika udostępniamy podmiotom trzecim wyłącznie na zasadzie ograniczonego dostępu; do podmiotów tych należą organy publiczne i organy wymiaru sprawiedliwości (tj. sądy i trybunały, komornicy), instytucje bankowe i ubezpieczeniowe, nasze biuro rachunkowe, zewnętrzni radcy prawni i firmy windykacyjne. Dostęp do tych danych osobowych mają również nasi dostawcy usług informatycznych i oprogramowania. Dane osobowe mogą również być udostępniane innym spółkom grupy, do której należymy lub spółkom zewnętrznym w przypadku połączenia lub przejęcia spółek.

### 3. Bezpieczeństwo

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić poufność Twoich danych osobowych i chronić je przed przypadkowym i nielegalnym zniszczeniem, utratą, zmianą, niedozwolonym ujawnieniem lub dostępem.

Dokonałiśmy niezbędnych ustaleń umownych ze stronami trzecimi, z którymi współpracujemy i nie będziemy przekazywać Twoich danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy bez zapewnienia, że Twoje dane będą tam chronione na równoważnym poziomie.

Nie korzystamy ze zautomatyzowanych procesów podejmowania decyzji.

### 4. Prawa użytkownika

Możesz się z nami skontaktować w każdej chwili, aby skorzystać z następujących przysługujących Ci praw:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych i prawo sprostowania tych danych
- prawo do usunięcia Twoich danych osobowych
- prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych
- prawo do przeniesienia Twoich danych osobowych do innego dostawcy usług
- prawo do wniesienia skargi, jeżeli uważasz, że nie działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych. Masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z nami za pomocą poczty elektronicznej ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) lub listownie na adres podany w artykule 1.

Przestrzegamy wszystkich praw dotyczących Twoich danych osobowych, które przysługują Ci na mocy obowiązujących przepisów.

W przypadku czynności przetwarzania, dla których podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes (zob. [Cele przetwarzania danych osobowych](#)), możesz zgłosić się do nas z wnioskiem o udzielenie bardziej szczegółowych informacji na temat przeprowadzonego przez nas w związku z tym testu równowagi.

W razie wątpliwości dotyczących Twojej tożsamości możemy poprosić o dodatkowe informacje w celu jej potwierdzenia.

## **5. Aktualizacje**

Od czasu do czasu Polityka prywatności może być aktualizowana w ramach obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Na naszej stronie internetowej zawsze znajduje się jej najnowsza wersja.