

Πολιτική απορρήτου

(έκδοση 22/12/2021)

Το απόρρητό σας είναι σημαντικό για εμάς.

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων, συγκεκριμένα τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016 («ΓΚΠΔ»), και την παρούσα πολιτική απορρήτου.

Η παρούσα δήλωση απορρήτου παρέχει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, τους λόγους επεξεργασίας τους, τον τρόπο απόκτησης των δεδομένων, το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων και τα πρόσωπα στα οποία κοινοποιούμε τα δεδομένα. Επίσης, παρέχει περισσότερες πληροφορίες για τους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας.

1. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας.....	1
2. Σκοποί.....	1
3. Ασφάλεια.....	3
4. Δικαιώματα.....	3
5. Ενημερώσεις.....	4

1. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι τουλάχιστον ένα από τα παρακάτω νομικά πρόσωπα:

- The Cookware Company Europe BV
Antoon Catrifestraat 12
9031 Drongen
Βέλγιο
Αριθμός εταιρικού μητρώου 0635.907.452
- The Cookware Company BV
Klopperman 16
2292 JD Wateringen
Ολλανδία
Αριθμός εταιρικού μητρώου 27380288

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή τους αντίστοιχους ρόλους και τις σχέσεις των παραπάνω νομικών προσώπων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή μέσω email (privacy@cookware-co.com) ή αποστέλλοντας επιστολή στη διεύθυνση που αναφέρεται παραπάνω (Υπόψη Τμήματος Απορρήτου).

2. Σκοποί

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω σκοπούς:

- Φόρμα επικοινωνίας
- Ιστότοπος
- Διαχείριση προσφυγών

Παρακάτω, μπορείτε να βρείτε, για κάθε σκοπό, τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, τους λόγους επεξεργασίας τους, τον τρόπο απόκτησης των δεδομένων, το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων και τα πρόσωπα στα οποία κοινοποιούμε τα δεδομένα.

1) Φόρμα επικοινωνίας

Εάν χρησιμοποιήσετε τη φόρμα επικοινωνίας στον ιστότοπό μας, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα ταυτοποίησής σας (όνομα, διεύθυνση email), το μέρος όπου αγοράσατε ένα προϊόν και οποιεσδήποτε πιθανές επιπρόσθετες πληροφορίες που μας παρέχετε (για παράδειγμα, την ταχυδρομική σας διεύθυνση ή τον τραπεζικό λογαριασμό σας, σε περίπτωση που επικοινωνήσετε μαζί μας για ελαττώματα προϊόντων).

Αυτά τα δεδομένα μάς επιτρέπουν να συνεχίσουμε την επικοινωνία μαζί σας μέσω του ιστότοπού μας, δηλαδή να έρθουμε σε επαφή μαζί σας, να σας δώσουμε τις πληροφορίες που μπορεί να έχετε ζητήσει μέσω του ιστότοπού μας κ.λπ.

Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία είναι η συναίνεση που έχετε δώσει υποβάλλοντας σε εμάς τα προσωπικά σας δεδομένα για τους προαναφερόμενους σκοπούς (Άρθρο 6, παράγραφος 1(α) του ΓΚΠΔ).

Λαμβάνουμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα απευθείας από εσάς.

Για τον προαναφερόμενο σκοπό, διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για διάστημα 10 ετών μετά τη συνέχιση της επικοινωνίας μαζί σας, συν για μια περίοδο επαλήθευσης 1 έτους.

Κοινοποιούμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα μόνο στους παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής και λογισμικού με τους οποίους συνεργαζόμαστε για τον ιστότοπό μας. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται επίσης να κοινοποιούνται σε άλλες εταιρείες του ομίλου στον οποίο ανήκουμε ή σε τρίτες εταιρείες στο πλαίσιο συγχώνευσης ή εξαγοράς.

2) Ιστότοπος

Όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα ταυτοποίησής σας (διεύθυνση IP και cookies).

Αυτά τα δεδομένα μάς επιτρέπουν να βελτιώνουμε την εμπειρία περιήγησής σας στον ιστότοπό μας και να προσαρμόζουμε καλύτερα τον ιστότοπο και το ηλεκτρονικό μας κατάστημα στις προτιμήσεις σας.

Η νομική βάση για την τοποθέτηση απαραίτητων και λειτουργικών cookies είναι το έννομο συμφέρον μας να παρέχουμε έναν φιλικό προς τον χρήστη ιστότοπο που λειτουργεί άρτια (Άρθρο 6, παράγραφος 1(στ) του ΓΚΠΔ). Αναλυτικά και διαφημιστικά cookies, καθώς και cookies μέσω κοινωνικής δικτύωσης θα τοποθετούνται μόνο εάν έχετε συναινέσει (για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην Πολιτική Cookie της εταιρείας μας).

Λαμβάνουμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα απευθείας από εσάς.

Η ημερομηνία λήξης ποικίλλει ανάλογα με το cookie και μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις cookie σας ανά πάσα στιγμή (για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην Πολιτική Cookie της εταιρείας μας).

Κοινοποιούμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα μόνο στους παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής και λογισμικού με τους οποίους συνεργαζόμαστε για τον ιστότοπό μας. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται επίσης να κοινοποιούνται σε άλλες εταιρείες του ομίλου στον οποίο ανήκουμε ή σε τρίτες εταιρείες στο πλαίσιο συγχώνευσης ή εξαγοράς.

3) Διαχείριση προσφυγών

Σε περίπτωση (πιθανής) προσφυγής, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα ταυτοποίησής σας (όνομα, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση email) και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με την (πιθανή) προσφυγή.

Αυτά τα δεδομένα μάς επιτρέπουν να υπερασπιστούμε τα έννομα συμφέροντά μας σε όλες τις μορφές επίλυσης διαφορών.

Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία είναι το έννομο συμφέρον να ασκούμε τα (συμβατικά, εξωσυμβατικά, νομικά και άλλα) δικαιώματα υπεράσπισής μας (Άρθρο 6, παράγραφος 1(στ) του ΓΚΠΔ).

Λαμβάνουμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα απευθείας από εσάς ή μέσω τρίτων.

Για τη διαχείριση της προσφυγής από την πλευρά μας, διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας για έως 5 έτη, συν μια περίοδο επαλήθευσης 1 έτους μετά τη λήξη της περιόδου έφεσης στον τελευταίο βαθμό.

Κοινοποιούμε αυτά τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους μόνο εφόσον είναι απαραίτητο να τα γνωρίζουν, συμπεριλαμβανομένων των δημόσιων αρχών και των δικαστικών αρχών (δικαστήρια, δικαστικούς επιμελητές), των τραπεζικών και ασφαλιστικών ιδρυμάτων, της λογιστικής μας εταιρείας, του εξωτερικού νομικού συμβούλου και των εισπρακτικών εταιρειών. Οι πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής και λογισμικού μας έχουν επίσης πρόσβαση σε αυτά τα προσωπικά δεδομένα. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται επίσης να κοινοποιούνται σε άλλες εταιρείες του ομίλου στον οποίο ανήκουμε ή σε τρίτες εταιρείες στο πλαίσιο συγχώνευσης ή εξαγοράς.

3. Ασφάλεια

Έχουμε εφαρμόσει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων και να προστατεύονται τα δεδομένα σας από τυχαία και παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση και προσπέλαση.

Έχουμε προβεί στις απαραίτητες συμβατικές ρυθμίσεις με τα τρίτα μέρη με τα οποία συνεργαζόμαστε και δεν θα διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, χωρίς να διασφαλίζουμε ότι παρέχεται στα δεδομένα σας ισοδύναμο επίπεδο προστασίας εκεί.

Δεν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.

4. Δικαιώματα

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή για να ασκήσετε τα παρακάτω δικαιώματα:

- Αίτημα πρόσβασης ή διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων.
- Αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων.
- Αίτημα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.
- Αίτημα αντίταξης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

- Αίτημα διαβίβασης των δεδομένων σας σε άλλο πάροχο υπηρεσιών.
- Καταγγελία, σε περίπτωση που πιστεύετε ότι δεν ενεργούμε σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς προστασίας δεδομένων. Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή.

Μπορείτε να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματα επικοινωνώντας μαζί μας μέσω email (privacy@cookware-co.com) ή αποστέλλοντας επιστολή στη διεύθυνση που αναφέρεται στην παράγραφο 1.

Σεβόμαστε όλα τα δικαιώματα που σας παρέχει η ισχύουσα νομοθεσία σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.

Για τις δραστηριότητες επεξεργασίας των οποίων η νομική βάση είναι το έννομο συμφέρον (βλέπε Σκοποί), μπορείτε να μας ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δοκιμή εξισορρόπησης που έχουμε διεξαγάγει σε αυτό το πλαίσιο.

Σε περίπτωση αμφιβολίας αναφορικά με την ταυτότητά σας, ενδέχεται να ζητήσουμε επιπρόσθετες πληροφορίες για να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας.

5. Ενημερώσεις

Η παρούσα πολιτική απορρήτου ενδέχεται να τροποποιείται κατά καιρούς εντός των ορίων των ισχυόντων κανονισμών προστασίας δεδομένων. Μέσω του ιστότοπού μας, έχετε πάντοτε πρόσβαση στην πιο πρόσφατη έκδοση.