

## **Zásady ochrany osobních údajů**

(verze ze dne 22/12/2021)

Vaše soukromí je pro nás důležité.

Vaše osobní údaje shromažďujeme a používáme pouze v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 („GDPR“) a s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

Toto oznámení o ochraně osobních údajů obsahuje podrobné informace o osobních údajích, které zpracováváme, a o tom, proč je zpracováváme, jak je získáváme, jak dlouho je uchováváme a s kým je sdílíme. Naleznete v něm také další informace o tom, jak můžete uplatnit svá práva.

1. Identifikační a kontaktní údaje .....	1
2. Účely zpracování osobních údajů .....	1
3. Zabezpečení.....	3
4. Práva .....	3
5. Aktualizace .....	4

### **1. Identifikační a kontaktní údaje**

Správcem vašich osobních údajů je jedna nebo více z těchto právnických osob:

- The Cookware Company Europe BV  
Antoon Catriestraat 12  
9031 Drongen  
Belgie  
IČ 0635.907.452
- The Cookware Company BV  
Klopperman 16  
2292 JD Wateringen  
Nizozemsko  
IČ 27380288

Pokud máte dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo příslušných rolí a vztahů výše uvedených právnických osob, můžete se na nás kdykoli obrátit e-mailem ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) nebo dopisem zaslaným na výše uvedenou adresu (Attn. Privacy).

### **2. Účely zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme k jednomu nebo více z následujících účelů:

- Kontaktní formulář
- Webové stránky
- Vedení sporů

Níže najdete u každého účelu informace o osobních údajích, které zpracováváme, proč je zpracováváme, jak je získáváme, jak dlouho je uchováváme a komu je poskytujeme.

### 1) Kontaktní formulář

Pokud využijete kontaktní formulář na našich webových stránkách, budeme zpracovávat vaše identifikační údaje (jméno, e-mailovou adresu), údaje o místě zakoupení výrobku a případné další informace, které nám poskytnete (například vaši poštovní adresu nebo číslo bankovního účtu v případě, že nás kontaktujete v souvislosti s vadami výrobku).

Tyto údaje nám umožňují reagovat na váš podnět vznesený prostřednictvím našich webových stránek, tj. kontaktovat vás, poskytnout vám informace, o které jste si prostřednictvím našich webových stránek požádali, atd.

Právním základem pro toto zpracování je souhlas, který jste nám udělili tím, že jste nám poskytli své osobní údaje pro výše uvedené účely (čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR).

Tyto osobní údaje získáváme přímo od vás.

Za výše uvedeným účelem uchováváme vaše osobní údaje po dobu 10 let od reakce na váš podnět a navíc po dobu 1 roku pro účely ověření.

Tyto osobní údaje sdílíme pouze s poskytovateli IT a softwaru, se kterými spolupracujeme v rámci poskytování našich webových stránek. Tyto osobní údaje mohou být rovněž sdíleny s jinými společnostmi skupiny, do níž patříme, nebo se třetími společnostmi v rámci případné fúze nebo akvizice.

### 2) Webové stránky

Pokud navštívíte naše webové stránky, zpracováváme vaše osobní identifikační údaje (IP adresa a soubory cookie).

Tyto údaje nám umožňují zvýšit vaše pohodlí při prohlížení našich webových stránek a lépe naše webové stránky a e-shop přizpůsobit vašim předvolbám.

Právním základem pro ukládání nezbytných a funkčních souborů cookie je náš oprávněný zájem na poskytování dobře fungujících a uživatelsky komfortních webových stránek (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Analytické a reklamní soubory cookie a soubory cookie sociálních sítí budou ukládány pouze v případě, že jste k tomu poskytli souhlas (více informací naleznete v našich [Zásadách používání souborů cookie](#)).

Tyto osobní údaje získáváme přímo od vás.

Datum vypršení platnosti se u jednotlivých souborů cookie liší a předvolby souborů cookie můžete kdykoli změnit (více informací naleznete v našich [Zásadách používání souborů cookie](#)).

Tyto osobní údaje sdílíme pouze s poskytovateli IT a softwaru, se kterými spolupracujeme v rámci poskytování našich webových stránek. Tyto osobní údaje mohou být rovněž sdíleny s jinými společnostmi skupiny, do níž patříme, nebo se třetími společnostmi v rámci případné fúze nebo akvizice.

### 3) Vedení sporů

V případě (potenciálního) soudního sporu můžeme zpracovávat vaše osobní identifikační údaje (jméno, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu) a jakékoli další informace, které jsou relevantní pro (potenciální) soudní spor.

Tyto údaje nám umožňují hájit naše oprávněné zájmy ve všech formách řešení sporů.

Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem na výkonu našich (smluvních, mimosmluvních, zákonných a jiných) práv na obhajobu (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR).

Tyto osobní údaje získáváme přímo od vás nebo prostřednictvím třetích stran.

Pro účely vedení soudních sporů uchováváme vaše osobní údaje po dobu až 5 let a pro účely ověření po další 1 rok po uplynutí lhůty pro odvolání v poslední instanci.

Tyto osobní údaje sdílíme s třetími stranami pouze na základě potřeby včetně orgánů veřejné moci a soudních orgánů (tj. soudů a tribunálů, soudních vykonavatelů), bankovních a pojišťovacích institucí, naší účetní firmy, externích právních poradců a firem zabývajících se vymáháním pohledávek. K těmto osobním údajům mají přístup také naši poskytovatelé IT služeb a softwaru. Tyto osobní údaje mohou být rovněž sdíleny s jinými společnostmi skupiny, do níž patříme, nebo se třetími společnostmi v rámci případné fúze nebo akvizice.

### **3. Zabezpečení**

Přijali jsme odpovídající technická a organizační opatření k zajištění důvěrnosti vašich osobních údajů a k ochraně vašich údajů před jejich náhodným a protiprávním zničením, ztrátou, pozměněním, neoprávněným poskytnutím a zpřístupněním.

Se třetími stranami, s nimiž spolupracujeme, jsme uzavřeli potřebná smluvní ujednání a vaše osobní údaje nebudeme předávat mimo Evropský hospodářský prostor, aniž bychom zajistili, že tam budou vaše údaje chráněny na stejné úrovni.

Nepoužíváme automatizované rozhodování.

### **4. Práva**

Můžete nás kdykoli kontaktovat a uplatnit následující práva:

- Požádat o přístup ke svým osobním údajům nebo o jejich opravu.
- Požádat o výmaz svých osobních údajů.
- Požádat o omezení zpracování svých osobních údajů.
- Vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů.
- Požádat o předání svých údajů jinému poskytovateli služeb.
- Vznést stížnost, pokud se domníváte, že nejednáme v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů. Můžete také podat stížnost u dozorového úřadu.

Výše uvedená práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete e-mailem ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) nebo dopisem na adrese uvedené v bodě 1.

Respektujeme všechna práva týkající se vašich osobních údajů, která vám náleží dle platných právních předpisů.

U těch činností zpracování, jejichž právním základem je oprávněný zájem (viz Účely zpracování osobních údajů), nás můžete požádat o další informace o testu vyváženosti, který jsme v této souvislosti provedli.

V případě pochybností o vaší totožnosti si můžeme vyžádat doplňující informace k jejímu potvrzení.

## **5. Aktualizace**

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny v mezích platných předpisů o ochraně osobních údajů. Na našich webových stránkách máte vždy přístup k aktuální verzi tohoto dokumentu.