

Политика конфиденциальности

(версия 22.12.2021)

Ваша конфиденциальность очень важна для нас.

Мы собираем и используем ваши персональные данные только в соответствии с действующими нормативными актами по защите данных, в частности Общим положением о защите данных 2016/679 от 27 апреля 2016 года («GDPR»), и данной политикой конфиденциальности.

Данное уведомление о конфиденциальности содержит более подробную информацию об обрабатываемых нами персональных данных, причинах их обработки, способах получения этих данных, сроках хранения этих данных и о тех, с кем мы делимся этими данными. Здесь также содержится дополнительная информация о том, как вы можете реализовать свои права.

1. Идентификационные и контактные данные.....	1
2. Цели.....	1
3. Безопасность	3
4. Права	3
5. Обновления.....	4

1. Идентификационные и контактные данные

Контролером ваших персональных данных является по крайней мере одно из следующих юридических лиц:

- The Cookware Company Europe BV
Антоон Катристраат 12
9031 Дронген
Бельгия
Регистрационный номер — 0635.907.452
- The Cookware Company BV
Клопперман 16
2292 JD Wateringen
Нидерланды
Регистрационный номер — 27380288

Если у вас есть вопросы относительно обработки ваших персональных данных или соответствующих ролей и отношений вышеуказанных юридических лиц, вы можете в любое время связаться с нами по электронной почте (privacy@cookware-co.com) или отправив письмо по указанному выше адресу (Attn. Privacy).

2. Цели

Мы обрабатываем ваши персональные данные для одной или нескольких из следующих целей:

- Контактная форма
- Веб-сайт

- Управление судебными разбирательствами

Ниже для каждой из указанных здесь целей приведена более подробная информация об обрабатываемых нами персональных данных, причинах их обработки, способах получения этих данных, сроках хранения этих данных и о тех, с кем мы делимся этими данными.

1) Контактная форма

При использовании вами контактной формы на нашем веб-сайте мы обрабатываем ваши личные идентификационные данные (имя, адрес электронной почты), место покупки товара и любую возможную дополнительную информацию, которую вы нам предоставляете (например, ваш почтовый адрес или номер банковского счета в случае, если вы обращаетесь к нам по поводу дефектов товара).

Эти данные позволяют нам отслеживать ваши обращения через наш сайт, т. е. связываться с вами, предоставлять вам запрошенную вами через веб-сайт информацию и т. п.

Правовым основанием данной обработки является согласие, данное вами в момент предоставления нам своих персональных данных для вышеуказанных целей (ст. 6, § 1, (a) GDPR).

Мы получаем эти личные данные непосредственно от вас.

Для вышеуказанной цели мы храним ваши личные данные в течение 10 лет с момента ответа на ваш запрос с добавлением контрольного периода в течение 1 года.

Эти персональные данные передаются нами только поставщикам технологических и программных решений, с которыми мы сотрудничаем в рамках поддержания работы нашего веб-сайта. Эти личные данные также могут передаваться другим компаниям нашей группы или сторонним компаниям в контексте слияния или поглощения.

2) Веб-сайт

При посещении вами нашего веб-сайта мы обрабатываем ваши личные идентификационные данные (IP-адрес и файлы cookie).

Эти данные позволяют нам улучшить ваши впечатления от посещения нашего веб-сайта и лучше адаптировать его и интернет-магазин в соответствии с вашими предпочтениями.

Правовой основой для размещения обязательных и функциональных файлов cookie является наш законный интерес в предоставлении полностью функционального и удобного для пользователей веб-сайта (ст. 6, § 1, (f) GDPR). Аналитические, рекламные и социальные файлы cookie размещаются только с вашего согласия (более подробную информацию см. в нашей [Политике использования файлов cookie](#)).

Мы получаем эти личные данные непосредственно от вас.

Срок действия зависит от конкретного файла cookie, а вы в любой момент можете изменить свои предпочтения в отношении файлов cookie (более подробную информацию см. в нашей [Политике использования файлов cookie](#)).

Эти персональные данные передаются нами только поставщикам технологических и программных решений, с которыми мы сотрудничаем в рамках поддержания работы нашего веб-сайта. Эти личные данные также могут передаваться другим компаниям нашей группы или сторонним компаниям в контексте слияния или поглощения.

3) Управление судебными разбирательствами

В случае (потенциального) судебного разбирательства мы имеем право на обработку ваших личных идентификационных данных (имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты) и любой другой информации, имеющей отношение к (потенциальному) судебному разбирательству.

Эти данные позволяют нам защищать наши законные интересы всеми видами разрешения споров.

Правовым основанием для такой обработки является наш законный интерес в осуществлении наших (договорных, внедоговорных, юридических и иных) прав на защиту (ст. 6, § 1, (f) GDPR).

Мы получаем эти личные данные непосредственно от вас или от третьих лиц.

В целях ведения судебных процессов мы храним ваши персональные данные в течение 5 лет с добавлением 1-летнего контрольного периода после истечения срока обжалования в последней инстанции.

Мы передаем эти персональные данные третьим лицам только в случае необходимости, например в случае запроса государственных и судебных органов (т.е. судов и трибуналов, судебных приставов), банковских и страховых учреждений, нашей бухгалтерской фирмы, внешних юристов и фирм по взысканию долгов. Наши поставщики информационных и программных технологий также имеют доступ к этим личным данным. Эти личные данные также могут передаваться другим компаниям нашей группы или сторонним компаниям в контексте слияния или поглощения.

3. Безопасность

Мы приняли соответствующие технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности ваших персональных данных и защиты ваших данных от случайного и незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия и доступа.

Мы заключили необходимые договорные соглашения с третьими лицами, с которыми мы сотрудничаем, и не передаем ваши персональные данные за пределы Европейской экономической зоны, не обеспечив эквивалентного уровня защиты ваших данных там.

Мы не принимаем решений в автоматизированном режиме.

4. Права

В любой момент вы можете обратиться к нам с целью реализации своих прав:

- Запросить доступ к вашим персональным данным или их исправление.
- Запросить удаление ваших персональных данных.
- Запросить ограничение обработки ваших персональных данных.
- Возразить против обработки ваших персональных данных.
- Запросить передачу ваших данных другому провайдеру услуг.
- Подать жалобу, если вы считаете, что мы действуем не в соответствии с применимыми нормами защиты данных. Вы также можете подать жалобу в надзорный орган.

Вы можете реализовать вышеуказанные права, связавшись с нами по электронной почте (privacy@cookware-co.com) или отправив письмо по адресу, указанному в разделе 1.

Мы соблюдаем все права в отношении ваших персональных данных, закрепленные за вами в соответствии с действующим законодательством.

В отношении тех действий по обработке, правовой основой которых является наш законный интерес (см. раздел «Цели»), вы можете запросить у нас дополнительную информацию об анализе возможности использования правового основания (balancing test), проведенном нами в данном контексте.

В случае сомнений относительно вашей личности мы можем запросить дополнительную информацию для подтверждения вашей личности.

5. Обновления

Данная политика конфиденциальности может время от времени изменяться в рамках действующих норм по защите данных. С актуальной версией политики вы всегда можете ознакомиться на нашем веб-сайте.