

## Pravila o zaštiti privatnosti

(inačica 22.12.2021.)

Vaša nam je privatnost važna.

Prikupljamo i upotrebljavamo vaše osobne podatke samo u skladu s važećim propisima za zaštitu privatnosti, točnije u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka 2016/679 od 27. travnja 2016. („OUZP”) i ovim pravilima o zaštiti privatnosti.

Ova obavijest od zaštiti privatnosti pruža više informacija o osobnim podacima koje obrađujemo, zašto ih obrađujemo, kako prikupljamo podatke, koliko dugo zadržavamo podatke i s kime ih dijelimo. Također pruža više informacija o načinu na koji možete ostvariti svoja prava.

1. Podaci za identifikaciju i podaci za kontakt .....	1
2. Svrha .....	1
3. Sigurnost.....	3
4. Prava .....	3
5. Ažuriranja.....	4

### 1. Podaci za identifikaciju i podaci za kontakt

Voditelj obrade podataka za vaše osobne podatke jest barem jedan od sljedećih pravnih subjekata:

- The Cookware Company Europe BV  
Antoon Catriestraat 12  
9031 Drongen  
Belgija  
Broj društva 0635.907.452
- The Cookware Company BV  
Klopperman 16  
2292 JD Wateringen  
Nizozemska  
Broj društva 27380288

Ako imate pitanja glede obrade vaših osobnih podataka ili uloga, odnosno odnosa gore navedenih pravnih subjekata, možete nam se u bilo kojem trenutku obratiti e-poštom ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) ili pismom na navedenu adresu (Attn. Privacy).

### 2. Svrha

Vaše osobne podatke obrađujemo u jednu ili više svrha u nastavku:

- Obrazac za kontakt
- Mrežna stranica
- Upravljanje parnicama

U nastavku možete pronaći koje osobne podatke obrađujemo, zašto ih obrađujemo, kako prikupljamo podatke, koliko dugo zadržavamo podatke i s kim ih dijelimo za svaku svrhu.

### 1) Obrazac za kontakt

Ako upotrijebite obrazac za kontakt s naše mrežne stranice, obradit ćemo vaše osobne identifikacijske podatke (ime, adresa e-pošte), mjesto gdje ste kupili proizvod i sve potencijalne dodatne podatke koje nam pošaljete (primjerice, vašu poštansku adresu ili broj bankovnog računa u slučaju da nas kontaktirate vezano za nedostatke proizvoda).

Ovi podaci omogućuju nam da se nadovežemo na vaš kontakt putem naše mrežne stranice, odnosno da stupimo s vama u kontakt, pružimo vam informacije koje ste možda zatražili putem naše mrežne stranice itd.

Pravna osnova za ovu obradu jest suglasnost koju ste dali slanjem svojih osobnih podataka za gore spomenute svrhe (čl. 6. st.1. (a) OUZP-a).

Ove osobne podatke prikupljamo izravno od vas.

Za gore spomenutu svrhu pohranjujemo vaše osobne podatke na 10 godina nakon što smo odgovorili na vaš kontakt plus razdoblje provjere od 1 godine.

Ove podatke dijelimo samo s pružateljima IT usluga i softvera s kojima surađujemo za potrebe naše mrežne stranice. Ovi osobni podaci također se mogu dijeliti s drugim tvrtkama grupacije kojoj pripadamo ili tvrtkama trećih strana u kontekstu spajanja ili preuzimanja.

### 2) Mrežna stranica

Kad posjetite našu web stranicu, obrađujemo vaše osobne identifikacijske podatke (IP adresu i kolačiće).

Ovi nam podaci omogućuju da poboljšamo vaše iskustvo pretraživanja na našoj web stranici i da bolje prilagodimo svoju web stranicu i e-trgovinu prema vašim preferencijama.

Pravna osnova za postavljanje osnovnih i funkcionalnih kolačića naš je legitiman interes za pružanje web stranice koja dobro funkcionira i koja je prilagođena korisnicima (čl. 6. st. 1. točka (f) OUZP-a). Analitički kolačići, oglašivački kolačići i kolačići društvenih mreža postavljaju se samo ako ste na to pristali (za više informacija pogledajte našu politiku o kolačićima).

Ove osobne podatke prikupljamo izravno od vas.

Datum isteka ovisi o kolačiću, a svoje preferencije za kolačiće možete mijenjati u bilo kojem trenutku (za više informacija pogledajte našu [politiku o kolačićima](#)).

Ove podatke dijelimo samo s pružateljima IT usluga i softvera s kojima surađujemo za potrebe naše web stranice. Ovi osobni podaci također se mogu dijeliti s drugim tvrtkama grupacije kojoj pripadamo ili tvrtkama trećih strana u kontekstu spajanja ili preuzimanja.

### 3) Upravljanje parnicama

U slučaju (potencijalne) parnice, možemo obraditi vaše osobne identifikacijske podatke (ime, adresu, broj telefona, adresu e-pošte) i sve ostale podatke koji su relevantni za (potencijalnu) parnicu.

Ovi podaci omogućuju nam da branimo svoje pravne interese u svim oblicima razrješenja sporova.

Pravna osnova za ovu obradu jest legitiman interes za ostvarivanje naših (ugovornih, izvanugovornih, zakonskih i ostalih) prava obrane (čl. 6., st. 1., (f) OUZP-a).

Ove osobne podatke prikupljamo izravno od vas ili putem trećih strana.

Radi upravljanja parnicama vaše osobne podatke pohranjujemo na najviše 5 godina plus razdoblje provjere od 1 godine nakon isteka razdoblja za žalbu na posljednjem stupnju.

Ove osobne podatke dijelimo s trećim stranama samo kad je to neophodno, uključujući javna tijela i sudska tijela (npr. sudovi i sudski službenici), bankarske i osiguravajuća društva, naše računovodstveno poduzeće, vanjske pravne savjetnike i poduzeća za naplatu dugova. Naši pružatelji IT i softverskih usluga također imaju pristup ovim osobnim podacima. Ovi osobni podaci također se mogu dijeliti s drugim poduzećima grupacije kojoj pripadamo ili poduzećima trećih strana u kontekstu spajanja ili preuzimanja.

### **3. Sigurnost**

Proveli smo tehničke i organizacijske mjere kako bismo jamčili povjerljivost vaših osobnih podataka i zaštitili vaše podatke od slučajnog i nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja i pristupa.

Sklopili smo potrebne ugovore s trećim stranama s kojima radimo i nećemo prenositi vaše osobne podatke izvan Europskog ekonomskog prostora bez jamčenja da vaši podaci imaju jednaku razinu zaštite.

Ne bavimo se automatiziranim donošenjem odluka.

### **4. Prava**

Možete nam se obratiti u bilo kojem trenutku kako biste ostvarili sljedeća prava:

- Zahtjev za pristupom vašim podacima ili ispravak istih.
- Zahtjev za brisanjem vaših osobnih podataka.
- Zahtjev za ograničenjem obrade vaših osobnih podataka.
- Zahtjev za prigovorom na obradu vaših osobnih podataka.
- Zahtjev za prijenosom vaših osobnih podataka drugom pružatelju usluga.
- Pritužba ako smatrate da ne postupamo u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka. Možete podnijeti pritužbu nadležnom tijelu.

Možete ostvariti navedena prava tako da nam se obratite e-poštom ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) ili slanjem pisma na adresu navedenu u prvom odjeljku.

Poštujemo sva prava povezana s vašim osobnim podacima na koja imate pravo prema važećem zakonu.

Za aktivnosti obrade za koje je pravna osnova legitiman interes (pogledajte odjeljak [Svrhe](#)), možete od nas zatražiti više informacija o testu ravnoteže koji smo proveli u tom kontekstu.

U slučaju nedoumica u vezi s vašim identitetom, možemo zatražiti dodatne informacije kako bismo potvrdili vaš identitet.

## **5. Ažuriranja**

Ova pravila o zaštiti privatnosti mogu se s vremena na vrijeme mijenjati unutar granica važećih propisa za zaštitu podataka. Putem našeg web stranice uvijek imate pristup najnovijoj inačici.