

Politique de confidentialité

(version 22/12/2021)

Nous tenons au respect de votre vie privée.

Nous recueillons et utilisons uniquement vos données à caractère personnel conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données, et plus particulièrement le Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et la présente politique de confidentialité.

La présente politique de confidentialité fournit de plus amples informations sur les données à caractère personnel que nous traitons, les raisons pour lesquelles nous les traitons, la manière dont nous les obtenons, la période pendant laquelle nous les conservons et les acteurs avec lesquels nous les partageons. Elle fournit également de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits.

1. Coordonnées.....	1
2. Finalités.....	1
3. Sécurité	3
4. Droits	3
5. Mises à jour	4

1. Coordonnées

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est au moins l'une des personnes morales suivantes :

- The Cookware Company Europe BV
Antoon Catriestraat 12
9031 Tronchiennes
Belgique
Numéro d'entreprise 0635.907.452
- The Cookware Company BV
Klopperman 16
2292 JD Wateringen
Pays-Bas
Numéro d'entreprise 27380288

Pour toute question concernant le traitement de vos données à caractère personnel, le rôle des entités susmentionnées et les relations qui les lient, nous vous invitons à nous contacter à tout moment par e-mail (privacy@cookware-co.com) ou par courrier à l'adresse susmentionnée (À l'attention de Privacy).

2. Finalités

Nous traitons vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Formulaire de contact
- Site Internet
- Gestion des litiges

Vous trouverez ci-dessous, pour chaque finalité, les données à caractère personnel que nous traitons, les raisons pour lesquelles nous les traitons, la manière dont nous les obtenons, la période pendant laquelle nous les conservons et les acteurs avec lesquels nous les partageons.

1) Formulaire de contact

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact figurant sur notre site Internet, nous traitons vos données d'identification personnelles (nom et adresse e-mail), l'endroit où vous avez acheté un produit ainsi que toutes informations supplémentaires que vous nous avez communiquées (par exemple, votre adresse postale ou le numéro de votre compte bancaire si vous nous contactez concernant des produits défectueux).

Ces données nous permettent de répondre à votre message envoyé par le biais de notre site Internet, c'est-à-dire de vous contacter, de vous fournir les informations que vous avez demandées, etc.

Ce traitement est fondé sur le consentement que vous avez donné lorsque vous nous avez transmis vos données à caractère personnel aux fins susmentionnées (art. 6, §1, point a) du RGPD).

Nous obtiendrons ces données à caractère personnel directement auprès de vous.

Aux fins mentionnées ci-dessus, nous conservons vos données à caractère personnel pendant 10 ans à compter de votre prise de contact, plus une période de vérification de 1 an.

Nous ne partageons ces données à caractère personnel qu'avec les partenaires informatiques et les fournisseurs de logiciels avec lesquels nous coopérons pour notre site Internet. Ces données à caractère personnel peuvent également être partagées avec d'autres entreprises du groupe auquel nous appartenons ou avec des entreprises tierces dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition.

2) Site Internet

Lorsque vous visitez notre site Internet, nous traitons vos données d'identification personnelles (adresse IP et cookies).

Ces données nous permettent d'améliorer votre expérience de navigation sur notre site Internet et de mieux adapter notre site Internet et notre boutique en ligne à vos préférences.

La base juridique du placement de cookies essentiels et fonctionnels est notre intérêt légitime à fournir un site Internet convivial et qui fonctionne bien (art. 6, §1, point f) du RGPD). Des cookies analytiques, publicitaires et de réseaux sociaux ne seront placés que si vous avez donné votre consentement (pour plus d'informations, voir notre [Politique en matière d'utilisation des cookies](#)).

Nous obtenons ces données à caractère personnel directement auprès de vous.

La date d'expiration varie selon les cookies et vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment (pour plus d'informations, voir notre [Politique en matière d'utilisation des cookies](#)).

Nous ne partageons ces données à caractère personnel qu'avec les partenaires informatiques et les fournisseurs de logiciels avec lesquels nous coopérons pour notre site Internet. Ces données à

caractère personnel peuvent également être partagées avec d'autres entreprises du groupe auquel nous appartenons ou avec des entreprises tierces dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition.

3) Gestion des litiges

En cas de litige (potentiel), nous pouvons traiter vos données d'identification personnelles (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail) ainsi que toute autre information pertinente pour le litige (potentiel).

Ces données nous permettront de défendre nos intérêts légitimes dans toutes les formes de règlement de litige.

La base juridique de ce traitement est l'intérêt légitime à exercer nos droits (contractuels, extracontractuels, légaux et autres) de défense (art. 6, §1, point f) du RGPD).

Nous obtenons ces données à caractère personnel directement auprès de vous ou par le biais de tiers.

Dans le cadre de la gestion des litiges, nous conserverons vos données à caractère personnel jusqu'à 5 ans, plus une période de vérification de 1 an après l'expiration du délai de recours en dernière instance.

Nous ne partagerons ces données à caractère personnel avec des tiers que sur la base du « besoin d'en connaître », notamment les autorités publiques et les autorités judiciaires (c'est-à-dire les cours et tribunaux, les huissiers de justice), les institutions bancaires, les compagnies d'assurance, notre cabinet comptable, les conseils juridiques externes et les sociétés de recouvrement de créances. Nos partenaires informatiques et fournisseurs de logiciels ont également accès à ces données à caractère personnel. Ces données à caractère personnel peuvent aussi être partagées avec d'autres entreprises du groupe auquel nous appartenons ou avec des entreprises tierces dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition.

3. Sécurité

Nous avons pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité de vos données à caractère personnel et protéger ces dernières contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation et l'accès non autorisés, accidentels et illicites.

Nous avons pris les dispositions contractuelles nécessaires avec les tiers avec lesquels nous collaborons et nous ne transférerons pas vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen sans nous assurer qu'elles bénéficient d'un niveau de protection équivalent.

Nous ne procédons à aucune prise de décision automatisée.

4. Droits

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour exercer les droits suivants :

- Demande d'accès ou de rectification de vos données à caractère personnel.
- Demande de suppression de vos données à caractère personnel.
- Demande de limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- Demande d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel.
- Demande de transmission de vos données à un autre prestataire de services.

- Plainte (si vous estimez que nous n'agissons pas conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données). Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en nous contactant par e-mail (privacy@cookware-co.com) ou par courrier à l'adresse mentionnée au point 1.

Nous respectons tous les droits relatifs à vos données à caractère personnel qui vous sont octroyés en vertu de la loi en vigueur.

Pour les activités de traitement dont la base juridique est un intérêt légitime (voir Finalités), vous pouvez nous demander plus d'informations sur la mise en balance que nous avons réalisée dans ce cadre.

En cas de doute sur votre identité, nous pouvons demander des informations supplémentaires afin de confirmer votre identité.

5. Mises à jour

La présente politique de confidentialité peut être modifiée de temps à autre dans les limites de la législation applicable en matière de protection des données. Vous pouvez toujours consulter la version la plus récente via notre site Internet.