

Política de Privacidade

(versão 22/12/2021)

A sua privacidade é importante para nós.

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais apenas de acordo com os regulamentos de proteção de dados em vigor, em particular o Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 de 27 de abril de 2016 ("GDPR, General Data Protection Regulation"), e esta política de privacidade.

Esta declaração de privacidade fornece mais informações sobre os dados pessoais que processamos, porque os processamos, como obtemos os dados, durante quanto tempo os retemos e com quem os partilhamos. Fornece também mais informações sobre a forma como pode exercer os seus direitos.

1.	Dados de identidade e de contacto	1
2.	Objetivo	1
3.	Segurança	3
4.	Direitos	3
5.	Atualizações	4

1. Dados de identidade e de contacto

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é pelo menos uma das seguintes entidades jurídicas:

- The Cookware Company Europe BV
Antoon Catriestraat 12
9031 Drongen
Bélgica
Número VAT 0635.907.452
- The Cookware Company BV
Klopperman 16
2292 JD Wateringen
Países Baixos
Número de empresa 27380288

Se tiver perguntas sobre o processamento dos seus dados pessoais, pode contactar-nos em qualquer altura via e-mail (privacy@cookware-co.com) ou por carta para o endereço acima mencionado (À atenção Dep. Privacidade).

2. Objetivo

Processamos os seus dados pessoais para uma ou mais das seguintes finalidades:

- Formulário de contacto
- Website
- Gestão de litígios

Abaixo, pode encontrar para cada finalidade os dados pessoais que processamos, porque os processamos, como os obtemos, quanto tempo retemos os dados e com quem os partilhamos.

1) Formulário de contacto

Se utilizar o formulário de contacto no nosso website, processamos os seus dados de identificação pessoal (nome, endereço de e-mail), o local onde adquiriu um produto e qualquer outra informação adicional que nos forneça (por exemplo, o seu endereço postal ou número de conta bancária caso nos contacte relativamente a defeitos dos produtos).

Estes dados permitem-nos dar seguimento ao seu contacto através do nosso website, ou seja, entrar em contacto consigo, fornecer-lhe as informações que possa ter solicitado através do nosso website, etc.

A base legal para este processamento é o consentimento que prestou quando nos forneceu os seus dados pessoais para as finalidades acima mencionadas (art.º 6, n.º 1 alínea a) do RGPD).

Obtemos estes dados pessoais diretamente através de si.

Para a finalidade acima mencionada, armazenamos os seus dados pessoais durante 10 anos após termos dado seguimento ao seu contacto, mais um período de verificação de 1 ano.

Só partilhamos estes dados pessoais com fornecedores de TI e de software com os quais colaboramos para o nosso website. Estes dados pessoais podem também ser partilhados com outras empresas do grupo a que pertencemos ou com empresas terceiras no contexto de uma fusão ou aquisição.

2) Website

Quando visita o nosso website, processamos os seus dados de identificação pessoal (endereço IP e cookies).

Estes dados permitem-nos melhorar a sua experiência de navegação no nosso website e adequar melhor o nosso website e loja online às suas preferências.

A base legal para colocar cookies essenciais e funcionais é o nosso legítimo interesse em fornecer um website funcional e de fácil utilização (Art. 6, §1, (f) GDPR). Os cookies analíticos, publicitários e de redes sociais só serão colocados se tiver dado o seu consentimento (para mais informações, ver a nossa [Política de Cookies](#)).

Obtemos estes dados pessoais diretamente através de si.

A data de validade varia por cookie. Pode alterar as suas preferências em qualquer altura (para mais informações, ver a nossa [Política de Cookies](#)).

Só partilhamos estes dados pessoais com fornecedores de TI e de software com os quais colaboramos para o nosso website. Estes dados pessoais podem também ser partilhados com outras empresas do grupo a que pertencemos ou com empresas terceiras no contexto de uma fusão ou aquisição.

3) Gestão de litígios

Em caso de (potencial) litígio, poderemos processar os seus dados de identificação pessoal (nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail) e quaisquer outras informações que possam ser relevantes para o (potencial) litígio.

Estes dados permitem-nos defender os nossos interesses legítimos em todas as formas de resolução de litígios.

A base legal para este processamento é o interesse legítimo de exercer os nossos direitos de defesa (contratuais, extracontratuais, legais e outros) (art.º 6, n.º 1, alínea f), do RGPD).

Obtemos estes dados pessoais diretamente através de si ou através de terceiros.

Para a nossa gestão de litígios, armazenamos os seus dados pessoais durante um período máximo de 5 anos, mais um período de verificação de 1 ano após o termo do prazo para recurso em última instância.

Partilhamos estes dados pessoais com terceiros apenas se estritamente necessário, inclusive com autoridades públicas e judiciais (tribunais, magistrados, oficiais de justiça), instituições de banca e seguros, a nossa empresa de contabilidade, aconselhamento jurídico externo e empresas de cobrança de dívidas. Os nossos fornecedores de TI e de software também têm acesso a estes dados pessoais. Estes dados pessoais podem também ser partilhados com outras empresas do grupo a que pertencemos ou com empresas terceiras no contexto de uma fusão ou aquisição.

3. Segurança

Implementámos medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar a confidencialidade dos seus dados pessoais e para proteger os seus dados da destruição acidental e ilegal, perda, alteração, divulgação e acesso não autorizados.

Estabelecemos as disposições contratuais necessárias com os terceiros com quem trabalhamos em conjunto e não transferiremos os seus dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu sem assegurar que os seus dados sejam objeto de um nível equivalente de proteção neste espaço.

Não tomamos decisões automatizadas.

4. Direitos

Pode contactar-nos em qualquer altura para exercer os seguintes direitos:

- Pedido de acesso ou retificação dos seus dados pessoais.
- Pedido de eliminação dos seus dados pessoais.
- Pedido para restringir o processamento dos seus dados pessoais.
- Pedido de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais.
- Pedido de transmissão dos seus dados a outro prestador de serviços.
- Reclamação se considerar que não estamos a agir em conformidade com os regulamentos de proteção de dados em vigor. Pode também apresentar uma queixa à autoridade de fiscalização.

Pode exercer os direitos acima referidos contactando-nos por e-mail (privacy@cookware-co.com) ou por carta para o endereço mencionado na secção 1.

Respeitamos os direitos relativos aos seus dados pessoais aos quais tem direito nos termos da legislação aplicável.

Para as atividades de processamento para as quais a base jurídica é um interesse legítimo (ver Objetivos), pode pedir-nos mais informações sobre o critério de equilíbrio que aplicámos nesse contexto.

Em caso de dúvida sobre a sua identidade, podemos solicitar informações adicionais para a confirmar.

5. Atualizações

Esta política de privacidade pode ser alterada ocasionalmente, dentro dos limites dos regulamentos vigentes em matéria de proteção de dados. Através do nosso website tem sempre acesso à versão mais recente.