

Datenschutzbestimmungen

(Version vom 22. Dezember 2021)

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig.

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 vom 27. April 2016 („DSGVO“), und dieser Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung enthält weitere Informationen darüber, warum wir welche personenbezogenen Daten verarbeiten, wie wir diese Daten erheben, wie lange wir sie speichern und an wen wir sie weitergeben. Außerdem wird erläutert, wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können.

1. Verantwortlicher und Kontaktdaten	1
2. Zweckbestimmung	1
3. Sicherheit	3
4. Rechte	3
5. Änderungen	4

1. Verantwortlicher und Kontaktdaten

Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche ist mindestens eine der folgenden juristischen Personen:

- The Cookware Company Europe BV
Antoon Catriestraat 12
9031 Drongen
Belgien
Unternehmensnummer 0635.907.452
- The Cookware Company BV
Klopperman 16
2292 JD Wateringen
Niederlande
Unternehmensnummer 27380288

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zu den jeweiligen Funktionen und Beziehungen der vorgenannten Rechtspersonen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden, entweder per E-Mail (privacy@cookware-co.com) oder per Briefpost an die oben genannte Anschrift (Kennwort Datenschutz).

2. Zweckbestimmung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu einem oder mehreren der folgenden Zwecke:

- Kontaktformular
- Website
- Rechtsstreitigkeiten

Nachfolgend wird für jeden Zweck beschrieben, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, warum wir diese verarbeiten, wie wir sie erheben, wie lange wir die Daten speichern und an wen wir sie weitergeben.

1) Kontaktformular

Wenn Sie das Kontaktformular auf unserer Website nutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, E-Mail-Adresse), Informationen zu dem Ort, an dem Sie ein Produkt gekauft haben sowie etwaige weitere Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen (z. B. Ihre Postanschrift oder Ihre Kontonummer, wenn Sie wegen eines Produktmangels Kontakt mit uns aufnehmen).

Diese Daten ermöglichen es uns, auf Ihre Kontaktaufnahme über unsere Website zu reagieren, also z. B. mit Ihnen in Kontakt zu treten oder Ihnen Informationen zukommen zu lassen, die Sie möglicherweise über unsere Website angefordert haben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Einwilligung, die Sie uns durch die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten für die vorgenannten Zwecke erteilt haben (Art. 6, Abs. 1, lit. a) DSGVO).

Wir erhalten diese personenbezogenen Daten direkt von Ihnen.

Ab dem Zeitpunkt, zu dem wir auf Ihre Kontaktaufnahme reagiert haben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Zwecken über einen Zeitraum von 10 Jahren zuzüglich einer Prüffrist von 1 Jahr.

Wir geben diese personenbezogenen Daten nur an IT-Partner und Softwareanbieter weiter, mit denen wir zur Pflege unserer Website zusammenarbeiten. Diese personenbezogenen Daten können auch an andere Unternehmen der Gruppe, zu der wir gehören, oder an Dritte im Rahmen einer Fusion oder Übernahme weitergegeben werden.

2) Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (IP-Adresse und Cookies).

Diese Daten ermöglichen es uns, die Benutzerfreundlichkeit unserer Website zu verbessern und unsere Website und unseren Webshop besser auf Ihre Bedürfnisse auszurichten.

Die Rechtsgrundlage für das Setzen technisch notwendiger Cookies und Funktions-Cookies ist unser berechtigtes Interesse, eine gut funktionierende und benutzerfreundliche Website bereitzustellen (Art. 6, Abs. 1, lit. f) DSGVO). Analyse-, Werbe- und Social-Media-Cookies werden nur dann gesetzt, wenn Sie uns dafür Ihre Einwilligung erteilt haben (weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#)).

Wir erhalten diese personenbezogenen Daten direkt von Ihnen.

Das Ablaufdatum ist von Cookie zu Cookie unterschiedlich, und Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern (weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer [Cookie-Richtlinie](#)).

Wir geben diese personenbezogenen Daten nur an IT-Partner und Softwareanbieter weiter, mit denen wir zur Pflege unserer Website zusammenarbeiten. Diese personenbezogenen Daten können auch an andere Unternehmen der Gruppe, zu der wir gehören, oder an Dritte im Rahmen einer Fusion oder Übernahme weitergegeben werden.

3) Rechtsstreitigkeiten

Bei einem (eventuellen) Rechtsstreit können wir Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) und weitere Informationen, die für den (eventuellen) Rechtsstreit von Bedeutung sind, verarbeiten.

Diese Daten ermöglichen es uns, unsere berechtigten Interessen im Rahmen der Streitbeilegung zu wahren.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse, unsere (vertraglichen, außervertraglichen, gesetzlichen und sonstigen) Verteidigungsrechte wahrzunehmen (Art. 6, Abs. 1, lit. f) DSGVO).

Wir erhalten diese personenbezogenen Daten direkt von Ihnen oder über Dritte.

Für die Abwicklung von Rechtsstreitigkeiten speichern wir Ihre personenbezogenen Daten bis zu 5 Jahre zuzüglich einer Prüffrist von 1 Jahr nach Ablauf der letztinstanzlichen Rechtsmittelfrist.

Wir geben diese personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zwingend erforderlich ist, z. B. an Behörden und Justizbehörden (Gerichte und Gerichtsvollzieher), Banken und Versicherungen, unsere Buchhaltungsfirma, externe Rechtsberater und Inkassounternehmen. Auch unsere IT-Partner und Softwareanbieter haben Zugriff auf diese personenbezogenen Daten. Diese personenbezogenen Daten können auch an andere Unternehmen der Gruppe, zu der wir gehören, oder an Dritte im Rahmen einer Fusion oder Übernahme weitergegeben werden.

3. Sicherheit

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten und Ihre Daten vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, vor Verlust, Veränderung, unbefugter Weitergabe oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Wir haben mit den Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, die hierfür erforderlichen vertraglichen Vereinbarungen geschlossen und werden Ihre personenbezogenen Daten ohne entsprechende Sicherheitsmaßnahmen nicht an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln.

Wir nutzen keine Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung.

4. Rechte

Sie können sich jederzeit an uns wenden, um die folgenden Rechte geltend zu machen:

- Antrag auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten oder auf Berichtigung derselben.
- Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Antrag auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Antrag auf Übertragung Ihrer Daten an einen anderen Dienstleister.
- Beschwerde, wenn Sie der Meinung sind, dass wir nicht gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen handeln. Beschwerden können auch bei der Aufsichtsbehörde eingereicht werden.

Sie können die vorgenannten Rechte wahrnehmen, indem Sie per E-Mail an privacy@cookware-co.com oder per Brief an die in Abschnitt 1 genannte Adresse Kontakt mit uns aufnehmen.

Wir respektieren alle Rechte, die Sie nach geltender Gesetzgebung hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten haben.

Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten ein berechtigtes Interesse (siehe den Abschnitt Zweckbestimmung) ist, können Sie bei uns weitere Informationen über die Abwägungsprüfung anfordern, die wir in diesem Zusammenhang durchgeführt haben.

Commented [AD1]: Welche Adresse? In Abschnitt 1 sind zwei Adressen angegeben, hier ist im EN jedoch nur von einer Adresse die Rede.

Bestehen Zweifel hinsichtlich Ihrer Identität, können wir zusätzliche Informationen anfordern, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind.

5. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen geändert werden. Auf unserer Website finden Sie stets die aktuelle Fassung.