

Política de privacidad

(versión del 22/12/2021)

Su privacidad es importante para nosotros.

Recopilamos y utilizamos sus datos personales únicamente de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos, en particular, el Reglamento general de protección de datos 2016/679 de 27 de abril de 2016 (en lo sucesivo, el «RGPD») y esta política de privacidad.

Este aviso de privacidad aporta más información sobre los datos personales cuyo tratamiento llevamos a cabo, por qué efectuamos dicho tratamiento, cómo obtenemos los datos, durante cuánto tiempo los conservamos y con quién los compartimos. Asimismo, proporciona más información sobre la forma en que usted puede ejercer sus derechos.

1. Identidad y datos de contacto.....	1
2. Finalidades	1
3. Seguridad.....	3
4. Derechos.....	3
5. Actualizaciones	4

1. Identidad y datos de contacto

El responsable del tratamiento de sus datos personales es, al menos, una de las siguientes personas jurídicas:

- The Cookware Company Europe BV
Antoon Catriestraat 12
9031 Drongen
Bélgica
Sociedad n.º 0635.907.452
- The Cookware Company BV
Klopperman 16
2292 JD Wateringen
Países Bajos
Sociedad n.º 27380288

Si tiene alguna pregunta relacionada con el tratamiento de sus datos personales o las respectivas funciones y relaciones de las personas jurídicas mencionadas más arriba, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento por correo electrónico (privacy@cookware-co.com) o por correo postal en la dirección mencionada más arriba (A/A Privacidad).

2. Finalidades

Llevamos a cabo el tratamiento de sus datos personales con uno o más de las siguientes finalidades:

- Formulario de contacto
- Sitio web

- Administración de disputas

A continuación, puede consultar cada finalidad de los datos personales cuyo tratamiento llevamos a cabo, por qué efectuamos dicho tratamiento, cómo obtenemos los datos, durante cuánto tiempo los conservamos y con quién los compartimos.

1) Formulario de contacto

Si utiliza el formulario de contacto en nuestro sitio web, llevamos a cabo el tratamiento de sus datos de identificación personal (nombre y dirección de correo electrónico), el establecimiento donde adquirió un producto y cualquier otra información adicional que nos facilite (por ejemplo, su dirección postal o número de cuenta bancaria, en caso de que contacte con nosotros en relación con productos defectuosos).

Estos datos nos permiten hacer un seguimiento de su contacto a través de nuestro sitio web, como ponernos en contacto con usted, facilitarle la información que haya solicitado a través de nuestro sitio web, etc.

La base jurídica de este tratamiento es el consentimiento que nos ha otorgado al enviarnos sus datos personales con los fines mencionados más arriba (art. 6, apartado 1, subapartado a del RGPD).

Obtenemos estos datos personales directamente de usted.

Con el fin mencionado más arriba, conservaremos sus datos personales durante un plazo de diez años después de dar seguimiento a su contacto, más un periodo de verificación de un año.

Únicamente compartiremos estos datos personales con los proveedores de tecnologías de la información y de software con quienes colaboramos en nuestro sitio web. Asimismo, esos datos personales también se podrán compartir con otras empresas del grupo al que pertenecemos o con terceras empresas en caso de fusión o adquisición.

2) Sitio web

Cuando visita nuestro sitio web, llevamos a cabo el tratamiento de sus datos de identificación personal (dirección IP y *cookies*).

Esos datos nos permiten mejorar su experiencia de navegación en nuestro sitio web y adaptar mejor nuestro sitio web y nuestra tienda virtual a sus preferencias.

La base jurídica de la instalación de *cookies* esenciales y funcionales es nuestro interés legítimo en proporcionar un sitio web que funcione bien y sea fácil de usar (art. 6, apartado 1, subapartado f del RGPD). Únicamente se instalarán *cookies* analíticas, de publicidad y de redes sociales si ha otorgado su consentimiento (puede obtener más información al respecto en nuestra [Política sobre cookies](#)).

Obtenemos estos datos personales directamente de usted.

La fecha de vencimiento de las *cookies* varía según la *cookie*, y en cualquier momento podrá modificar sus preferencias relativas a las *cookies* (puede obtener más información al respecto en nuestra [Política sobre cookies](#)).

Únicamente compartiremos estos datos personales con los proveedores de tecnologías de la información y de software con quienes colaboramos en nuestro sitio web. Asimismo, esos datos personales también se podrán compartir con otras empresas del grupo al que pertenecemos o con terceras empresas en caso de fusión o adquisición.

3) Administración de disputas

En caso de disputa (potencial), podremos llevar a cabo el tratamiento de sus datos de identificación personal (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico), así como cualquier otra información relevante para la disputa (potencial).

Estos datos nos permiten defender nuestros intereses legítimos en todo tipo de resolución de disputas.

La base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo de ejercer nuestros derechos de defensa (contractuales, extracontractuales, jurídicos y de otro tipo) (art. 6, apartado 1, subapartado f del RGPD).

Obtenemos estos datos personales directamente de usted o a través de terceros.

En lo que respecta a nuestra gestión de disputas, conservamos sus datos personales durante un periodo máximo de cinco años, más un periodo de verificación de un año a partir del vencimiento del periodo de apelación en última instancia.

Únicamente compartiremos estos datos personales con terceros cuando sea necesario, así como con las autoridades públicas y judiciales (por ejemplo, tribunales y juzgados y agentes judiciales), instituciones bancarias y de seguros, nuestra empresa de contabilidad, abogados externos y empresas de cobro de deudas. Nuestros proveedores de tecnologías de la información y software también tendrán acceso a estos datos personales. Asimismo, esos datos personales también se podrán compartir con otras empresas del grupo al que pertenecemos o con terceras empresas en caso de fusión o adquisición.

3. Seguridad

Hemos adoptado las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la confidencialidad de sus datos personales y proteger sus datos contra su pérdida, destrucción o daño accidental, modificación y divulgación o acceso sin autorización.

Asimismo, hemos realizado los trámites contractuales necesarios con los terceros con quienes trabajamos y no transferiremos sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo sin garantizar que sus datos reciban un nivel de protección equivalente en el lugar correspondiente.

No tomamos decisiones de forma automatizada.

4. Derechos

Podrá contactar con nosotros en cualquier momento para ejercer los derechos siguientes:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación.
- Solicitar la supresión de sus datos personales.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar la transmisión de sus datos a otro proveedor de servicios.
- Reclamar en caso de que considere que no actuamos de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos. Asimismo, podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control.

Podrá ejercer los derechos mencionados anteriormente poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico (privacy@cookware-co.com) o por correo postal en la dirección mencionada en el apartado 1.

Respetamos todos los derechos relacionados con sus datos personales que le corresponden en virtud de la legislación aplicable.

En lo que respecta a las actividades relativas al tratamiento cuya base jurídica sea un interés legítimo (véase [Finalidades](#)), puede solicitarnos más información sobre la prueba de sopesamiento que hemos llevado a cabo en ese contexto.

En caso de tener alguna duda en relación con su identidad, podremos solicitarle más información para confirmar su identidad.

5. Actualizaciones

Esta política de privacidad podrá modificarse periódicamente dentro de los límites de la normativa aplicable en materia de protección de datos. Siempre podrá acceder a nuestra versión más reciente a través de nuestro sitio web.