

Informativa sulla privacy

(versione 22.12.2021)

La privacy dell'utente è importante per noi.

Raccogliamo e utilizziamo i dati personali dell'utente soltanto in conformità con le normative applicabili sulla protezione dei dati, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016 ("RGPD") e la presente informativa sulla privacy.

La presente informativa sulla privacy fornisce maggiori informazioni sui dati personali che trattiamo, perché li trattiamo, come otteniamo i dati, per quanto tempo conserviamo i dati e con chi li condividiamo. Fornisce inoltre maggiori informazioni su come esercitare i propri diritti.

1. Identità e dati di contatto	1
2. Scopi.....	1
3. Sicurezza	3
4. Diritti.....	3
5. Aggiornamenti	4

1. Identità e dati di contatto

Il titolare del trattamento dei dati personali dell'utente è almeno una delle seguenti persone giuridiche:

- The Cookware Company Europe BV
Antoon Catriestraat 12
9031 Drongen
Belgio
Numero impresa 0635.907.452
- The Cookware Company BV
Klopperman 16
2292 JD Wateringen
Paesi Bassi
Numero impresa 27380288

In caso di domande in merito al trattamento dei propri dati personali o ai rispettivi ruoli e rapporti delle persone giuridiche di cui sopra, l'utente può contattarci in qualsiasi momento via e-mail (privacy@cookware-co.com) o per lettera all'indirizzo indicato sopra (Att. Privacy).

2. Scopi

Trattiamo i dati personali dell'utente per una o più delle seguenti finalità:

- Modulo di contatto
- Sito Web
- Gestione del contenzioso

Di seguito, l'utente può trovare per ciascuna finalità i dati personali che trattiamo, perché li trattiamo, come otteniamo i dati, per quanto tempo conserviamo i dati e con chi li condividiamo.

1) Modulo di contatto

Se l'utente utilizza il modulo di contatto sul nostro sito Web, noi trattiamo i dati di identificazione personale dell'utente (nome, indirizzo e-mail), il luogo in cui ha acquistato un prodotto e qualsiasi altra possibile informazione aggiuntiva che l'utente ci fornisce (ad esempio, l'indirizzo postale o numero di conto bancario nel caso in cui l'utente contatti in merito a difetti del prodotto).

Questi dati ci consentono di dare seguito al contatto dell'utente tramite il nostro sito Web, ad esempio per metterci in contatto con l'utente, fornire informazioni che l'utente potrebbe aver richiesto tramite il nostro sito Web ecc.

La base giuridica di tale trattamento è il consenso che l'utente hai prestato comunicandoci i propri dati personali per le finalità sopra indicate (art. 6, par. 1, (a) RGPD).

Otteniamo questi dati personali direttamente dall'utente.

Per lo scopo di cui sopra, conserviamo i dati personali dell'utente per 10 anni dopo aver dato seguito al contatto dell'utente più un periodo di verifica di 1 anno.

Condividiamo questi dati personali solo con fornitori di software e IT con cui collaboriamo per il nostro sito Web. Questi dati personali possono essere condivisi anche con altre società del gruppo a cui apparteniamo o con società terze nell'ambito di una fusione o acquisizione.

2) Sito Web

Quando l'utente visita il nostro sito Web, trattiamo i dati di identificazione personale dell'utente (indirizzo IP e cookie).

Questi dati ci consentono di migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente sul nostro sito Web e di adattare meglio il nostro sito Web e il nostro negozio online alle preferenze dell'utente.

La base legale per l'inserimento di cookie essenziali e funzionali è il nostro legittimo interesse a fornire un sito Web ben funzionante e di facile utilizzo (art. 6, par. 1, (f) RGPD). I cookie analitici, pubblicitari e di social media verranno inseriti solo se l'utente ha dato il proprio consenso (per maggiori informazioni, consultare la nostra [Politica sui cookie](#)).

Otteniamo questi dati personali direttamente dall'utente.

La data di scadenza varia in base al cookie e l'utente può modificare le proprie preferenze sui cookie in qualsiasi momento (per maggiori informazioni, consultare la nostra [Politica sui cookie](#)).

Condividiamo questi dati personali solo con fornitori di software e IT con cui collaboriamo per il nostro sito Web. Questi dati personali possono essere condivisi anche con altre società del gruppo a cui apparteniamo o con società terze nell'ambito di una fusione o acquisizione.

3) Gestione del contenzioso

In caso di (potenziale) contenzioso, potremmo trattare i dati di identificazione personale dell'utente (nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail) e qualsiasi altra informazione rilevante per il (potenziale) contenzioso.

Questi dati ci consentono di difendere i nostri interessi legittimi in tutte le forme di risoluzione delle controversie.

La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse ad esercitare i nostri diritti di difesa (contrattuali, extracontrattuali, legali e altri) (art. 6, par. 1, (f) RGPD).

Otteniamo questi dati personali direttamente dall'utente o tramite terze parti.

Per la nostra gestione del contenzioso, conserviamo i dati personali dell'utente per un massimo di 5 anni più un periodo di verifica di 1 anno dopo la scadenza del termine per l'appello in ultima istanza.

Condividiamo questi dati personali solo con terze parti che ne hanno bisogno, comprese le autorità pubbliche e le autorità giudiziarie (ad es. Corti e tribunali, ufficiali giudiziari), istituti bancari e assicurativi, il nostro studio contabile, consulenti legali esterni e società di recupero crediti. Anche i nostri fornitori di software e IT hanno accesso a questi dati personali. Questi dati personali possono essere condivisi anche con altre società del gruppo a cui apparteniamo o con società terze nell'ambito di una fusione o acquisizione.

3. Sicurezza

Abbiamo implementato misure tecniche e organizzative idonee per garantire la riservatezza dei dati personali dell'utente e per proteggere i dati dell'utente da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione e accesso non autorizzati e accidentali.

Abbiamo stipulato i necessari accordi contrattuali con le terze parti con cui collaboriamo e non trasferiremo i dati personali dell'utente al di fuori dello Spazio economico europeo senza garantire che ai dati dell'utente venga concesso un livello di protezione equivalente in tale Paese.

Non ci impegniamo in processi decisionali automatizzati.

4. Diritti

L'utente può contattarci in qualsiasi momento per esercitare i seguenti diritti:

- Una richiesta di accesso o rettifica dei dati personali.
- Una richiesta di cancellazione dei dati personali.
- Una richiesta di limitazione del trattamento dei dati personali.
- Una richiesta di opposizione al trattamento dei dati personali.
- Una richiesta di trasmettere i dati a un altro fornitore di servizi.
- Un reclamo se l'utente ritiene che non stiamo agendo in conformità con le normative applicabili sulla protezione dei dati. È inoltre possibile presentare un reclamo all'autorità di controllo.

L'utente può esercitare i diritti di cui sopra contattandoci via e-mail (privacy@cookware-co.com) o tramite lettera all'indirizzo indicato nella sezione 1.

Rispettiamo tutti i diritti relativi ai dati personali dell'utente a cui ha diritto ai sensi della legge applicabile.

Per le attività di trattamento per le quali la base giuridica è un interesse legittimo (vedere [Scopi](#)), l'utente può chiederci maggiori informazioni sul test comparativo che abbiamo eseguito in tale contesto.

In caso di dubbi sull'identità dell'utente, potremmo richiedere ulteriori informazioni per confermare l'identità dell'utente.

5. Aggiornamenti

La presente informativa sulla privacy può essere modificata di volta in volta nei limiti delle vigenti normative sulla protezione dei dati. Tramite il nostro sito Web l'utente ha sempre accesso alla versione più recente.