

## Pravilnik o zasebnosti

(različica 22. 12. 2021)

Vaša zasebnost nam je pomembna.

Vaše osebne podatke zbiramo in uporabljamo samo skladno z veljavnimi predpisi o varstvu podatkov, zlasti Splošno uredbo o varstvu podatkov 2016/679 z dne 27. aprila 2016 (»uredba SUVP«) in tem pravilnikom o zasebnosti.

To obvestilo o zasebnosti ponuja več informacij o osebnih podatkih, ki jih obdelujemo, in o tem, zakaj jih obdelujemo, kako pridobimo podatke, kako dolgo hranimo podatke in s kom jih delimo. Prav tako ponuja več informacij o tem, kako lahko uveljavljate svoje pravice.

1. Identiteta in podatki za stik.....	1
2. Nameni.....	1
3. Varnost.....	3
4. Pravice .....	3
5. Posodobitve.....	3

### 1. Identiteta in podatki za stik

Upravljalavec podatkov za vaše osebne podatke je vsaj ena od naslednjih pravnih oseb:

- The Cookware Company Europe BV  
Antoon Catriestraat 12  
9031 Drongen  
Belgija  
Številka podjetja 0635.907.452
- The Cookware Company BV  
Klopperman 16  
2292 JD Wateringen  
Nizozemska  
Številka podjetja 27380288

Če imate v zvezi z obdelavo svojih osebnih podatkov ali vlogami in odnosi zgornjih pravnih subjektov kakšna vprašanja, se lahko kadar koli obrnete na nas po e-pošti ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) ali po pošti na zgoraj navedeni naslov (Zadeva: Zasebnost).

### 2. Nameni

Vaše osebne podatke obdelujemo za enega ali več naslednjih namenov:

- Obrazec za stik
- Spletno mesto
- Vodenje sporov

Spodaj lahko za vsak namen najdete več informacij o osebnih podatkih, ki jih obdelujemo, in o tem, zakaj jih obdelujemo, kako pridobimo podatke, kako dolgo hranimo podatke in s kom jih delimo.

#### 1) Obrazec za stik

Če uporabite obrazec za stik na našem spletnem mestu, obdelujemo vaše osebne identifikacijske podatke (ime, e-poštni naslov), mesto, kjer ste kupili izdelek, in morebitne dodatne informacije, ki nam jih posredujete (na primer vaš poštni naslov ali številko bančnega računa, če se na nas obrnete v zvezi z napakami na izdelku).

Ti podatki nam omogočajo, da se odzovemo na vaš stik prek našega spletnega mesta, tj., da z vami stopimo v stik, vam zagotovimo informacije, za katere ste prosili prek našega spletnega mesta, itd.

Zakonska podlaga za to obdelavo je privolitev, ki ste jo podali, ko ste nam posredovali svoje osebne podatke za zgoraj navedene namene (6. člen, 1. odstavek, (a) SUVP).

Te osebne podatke pridobimo neposredno od vas.

Za zgoraj navedene namene vaše podatke hranimo 10 let po tem, ko smo se odzvali na vaš stik, in dodatno 1 leto za obdobje preverjanja.

Te osebne podatke delimo samo s ponudniki IT in programske opreme, s katerimi sodelujemo v okviru našega spletnega mesta. Te osebne podatke bomo morda delili z drugimi podjetji skupine, ki ji pripadamo, ali s tretjimi podjetji v kontekstu združitve ali prevzema.

#### 2) Spletno mesto

Ko obiščete naše spletno mesto, obdelujemo vaše osebne identifikacijske podatke (naslov IP in piškotke).

Ti podatki nam omogočajo, da izboljšamo vašo izkušnjo brskanja ter naše spletno mesto in spletno trgovino bolj prilagodimo vašim željam.

Zakonska podlaga za namestitev nujnih in funkcionalnih piškotkov je naš zakoniti interes za zagotavljanje dobro delujočega in uporabnikom prijaznega spletnega mesta (6. člen, § 1, (f) uredba SUVP). Analitične in oglaševalske piškotke in piškotke družbenih medijev bomo namestili samo, če daste privolitev (za več informacij glejte naš [pravilnik o piškotkih](#)).

Te osebne podatke pridobimo neposredno od vas.

Obdobje trajanja se razlikuje glede na piškotek, svoje nastavitve piškotkov pa lahko kadar koli spremenite (za več informacij glejte naš [pravilnik o piškotkih](#)).

Te osebne podatke delimo samo s ponudniki IT in programske opreme, s katerimi sodelujemo v okviru našega spletnega mesta. Te osebne podatke bomo morda delili z drugimi podjetji skupine, ki ji pripadamo, ali s tretjimi podjetji v kontekstu združitve ali prevzema.

#### 3) Vodenje sporov

V primeru (morebitnega) spora lahko obdelujemo vaše osebne identifikacijske podatke (ime, naslov, telefonska številka, e-poštni naslov) in vse druge informacije, ki so pomembne za (morebitni) spor.

Ti podatki nam omogočajo, da varujemo svoje zakonite interese v vseh oblikah reševanja spora.

Zakonska podlaga za to obdelavo je zakoniti interes za uveljavljanje naših (pogodbenih, nepogodbenih, zakonskih ali drugih) pravic do obrambe (6. člen, 1. odstavek, (f) SUVVP).

Te osebne podatke pridobimo neposredno od vas ali prek tretjih oseb.

Za naše vodenje sporov vaše osebne podatke hranimo do 5 let in dodatno 1 leto za obdobje preverjanja po poteku obdobja za pritožbo na zadnji stopnji.

Te osebne podatke delimo s tretjimi osebami samo na podlagi načela potrebe po seznanitvi, vključno z javnimi organi in sodnimi organi (tj. sodišči in razsodišči, sodnimi izvršitelji), bančnimi in zavarovalniškimi ustanovami, našim računovodskim podjetjem, zunanji pravnimi svetovalci in podjetji za izterjavo dolgov. Tudi naši ponudniki IT in programske opreme imajo dostop do teh osebnih podatkov. Te osebne podatke bomo morda delili z drugimi podjetji skupine, ki ji pripadamo, ali s tretjimi podjetji v kontekstu združitve ali prevzema.

### **3. Varnost**

Sprejeli smo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, da zagotovimo zaupnost vaših osebnih podatkov in vaše podatke zaščitimo pred nenamernim in nezakonitim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkritjem in dostopom.

S tretjimi osebami, s katerimi sodelujemo, smo sklenili potrebne pogodbene sporazume in vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali izven Evropskega gospodarskega prostora, ne da bi zagotovili, da jim je dodeljena enaka stopnja zaščite.

Ne uporabljamo avtomatiziranega sprejemanja odločitev.

### **4. Pravice**

Kadar koli se lahko obrnete na nas, da uveljavite naslednje pravice:

- zahtevo za dostop do ali popravek vaših osebnih podatkov;
- zahtevo za izbris vaših osebnih podatkov;
- zahtevo za omejitev obdelave vaših osebnih podatkov;
- zahtevo za ugovarjanje obdelavi vaših osebnih podatkov;
- zahtevo za posredovanje vaših podatkov drugemu ponudniku storitev;
- pritožbo, če verjamete, da ne delujemo skladno z veljavnimi predpisi o varstvu podatkov. Vložite lahko tudi pritožbo nadzornemu organu.

Zgornje pravice lahko uveljavljate tako, da se obrnete na nas po e-pošti ([privacy@cookware-co.com](mailto:privacy@cookware-co.com)) ali nam pišete na naslov, naveden v razdelku 1.

Spoštujemo vse pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki, ki vam jih zagotavlja veljavna zakonodaja.

V zvezi z dejavnostmi obdelave, za katere je pravna podlaga zakoniti interes (glejte Namene), lahko od nas zahtevate več informacij o testu tehtanja, ki smo ga izvedli v tem kontekstu.

V primeru dvomov v zvezi z vašo identiteto lahko od vas zahtevamo dodatne informacije za potrditev vaše identitete.

### **5. Posodobitve**

Ta pravilnik o zasebnosti lahko občasno spremenimo v mejah veljavnih predpisov o varstvu podatkov.  
Prek našega spletnega mesta imate vedno dostop do najnovejše različice.