

Privātuma politika

(versija 22.12.2021.)

Jūsu privātums mums ir svarīgs.

Mēs vācam un izmantojam jūsu personas datus tikai saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības noteikumiem, it īpaši 2016. gada 27. aprīļa Vispārīgo datu aizsardzības regulu ("VDAR") un šo privātuma politiku.

Šajā privātuma paziņojumā ir sniegta plašāka informācija par personas datiem, ko apstrādājam, kāpēc mēs tos apstrādājam, kā mēs iegūstam datus, cik ilgi saglabājam datus un kam tos pārsūtām. Tajā arī paskaidrots, kā varat īstenot savas tiesības.

1. Personas identitāte un kontaktinformācija.....	1
2. Nolūki.....	1
3. Drošība.....	3
4. Tiesības.....	3
5. Aktuālās izmaiņas.....	4

1. Personas identitāte un kontaktinformācija

Jūsu personas datu pārzinis ir vismaz viena no tālāk norādītajām juridiskajām personām:

- The Cookware Company Europe BV
Antoon Catrifestraat 12
9031 Drongen
Belgium (Beļģija)
Uzņēmuma numurs: 0635.907.452
- The Cookware Company BV
Klopperman 16
2292 JD Wateringen
The Netherlands (Nīderlande)
Uzņēmuma numurs: 27380288

Ja jums ir jautājumi par personas datu apstrādi vai iepriekš minēto juridisko personu lomām un tiesiskajām attiecībām, jebkurā brīdī varat sazināties ar mums pa e-pastu (privacy@cookware-co.com), vai rakstot vēstuli uz iepriekš norādīto adresi (adresāts: privātums).

2. Nolūki

Mēs apstrādājam personas datus šādos nolūkos:

- Saziņas veidlapa
- Tīmekļa vietne
- Tiesvedības pārvaldība

Tālāk attiecībā uz katru nolūku ir paskaidrots, kādus personas datus apstrādājam, kāpēc mēs tos apstrādājam, kā mēs iegūstam datus, cik ilgi saglabājam datus un kam tos pārsūtām.

1) Saziņas veidlapa

Ja izmantojat saziņas veidlapu mūsu tīmekļa vietnē, mēs apstrādājam jūsu personas identifikācijas datus (vārdu, e-pasta adresi), informāciju par izstrādājuma iegādes vietu un jebkuru citu papildu informāciju, ko mums sniedzat (piemēram, pasta adresi vai bankas konta numuru, ja sazināties ar mums saistībā ar izstrādājuma defektiem).

Šie dati ļauj mums atbildēt uz jūsu pieprasījumu mūsu tīmekļa vietnē, piemēram, sazināties ar jums, sniegt jums informāciju, ko pieprasījāt tīmekļa vietnē, utt.

Šīs apstrādes juridiskais pamats ir piekrišana, ko devāt, iesniedzot mums savus personas datus iepriekš minētajos nolūkos (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts).

Šos personas datus iegūstam tieši no jums.

Iepriekš minētajā nolūkā glabājam jūsu personas datus 10 gadus pēc atbildes sniegšanas uz jūsu pieprasījumu un papildus — vienu gadu verificācijas nolūkā.

Šos personas datus kopīgojam tikai ar IT un programmatūras nodrošinātājiem, ar kuriem sadarbojamies mūsu tīmekļa vietnes vajadzībām. Šie personas dati var tikt kopīgoti arī ar citiem mūsu grupas uzņēmumiem vai trešās puses uzņēmumiem apvienošanas vai pārņemšanas kontekstā.

2) Tīmekļa vietne

Kad apmeklējat mūsu tīmekļa vietni, mēs apstrādājam jūsu personas identifikācijas datus (IP adresi un sīkfailus).

Šie dati palīdz mums uzlabot tīmekļa vietnes pārlūkošanas ērtumu un pielāgot tīmekļa vietni un interneta veikalu jūsu preferencēm.

Obligāto un funkcionālo sīkfailu izvietojuma juridiskais pamats ir mūsu leģitīmās intereses nodrošināt labi funkcionējošu un lietošanai ērtu tīmekļa vietni (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts). Analītiskie, reklāmas un sociālo tīklu sīkfaili tiks izvietoti tikai tad, ja būsiet tiem piekritis (plašāku informāciju atradīsiet sadaļā Sīkfailu politika).

Šos personas datus iegūstam tieši no jums.

Katram sīkfailu veidam ir atšķirīgs derīguma termiņš, un jūs varat jebkurā brīdī mainīt savas sīkfailu preferences (plašāku informāciju atradīsiet sadaļā Sīkfailu politika).

Šos personas datus kopīgojam tikai ar IT un programmatūras nodrošinātājiem, ar kuriem sadarbojamies mūsu tīmekļa vietnes vajadzībām. Šie personas dati var tikt kopīgoti arī ar citiem mūsu grupas uzņēmumiem vai trešās puses uzņēmumiem apvienošanas vai pārņemšanas kontekstā.

3) Tiesvedība

Iespējamās tiesvedības gadījumā varam apstrādāt jūsu personas identifikācijas datus (vārdu, adresi, tālruna numuru, e-pasta adresi) un citu informāciju, kas ir saistīta ar iespējamo tiesvedību.

Šie dati ļauj mums aizsargāt savas leģitīmās intereses jebkura veida strīdu izšķiršanas procedūrās.

Šīs apstrādes juridiskais pamats ir leģitīmas intereses īstenot mūsu (līgumiskās, ārpuslīgumiskās, likumiskās un citas) tiesības uz aizstāvību (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts).

Šos personas datus iegūstam tieši no jums vai trešām personām.

Tiesvedības procesā mēs glabājam jūsu personas datus ne ilgāk kā piecus gadus un papildus — vienu gadu verificācijas nolūkā pēc apelācijas termiņa beigām pēdējā instancē.

Mēs kopīgojam šos personas datus tikai ar tām trešām personām, kurām tos nepieciešams zināt, tostarp valsts iestādēm un tiesu iestādēm (piemēram, tiesām, tribunāliem un tiesu izpildītājiem), banku un apdrošināšanas iestādēm, mūsu grāmatvedības uzņēmumu, ārēju juridisko konsultantu un parādu piedziņas uzņēmumiem. Šie personas dati ir pieejami arī mūsu informāciju tehnoloģiju un programmatūras nodrošinātājiem. Šie personas dati var tikt kopīgoti arī ar citiem mūsu grupas uzņēmumiem vai trešās puses uzņēmumiem apvienošanas vai pārņemšanas kontekstā.

3. Drošība

Esam ieviesuši atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai nodrošinātu personas datus konfidencialitāti un aizsargātu datus no nejaušas un nelikumīgas iznīcināšanas, nozaudēšanas, pārveidošanas, neatļautas izpaušanas un piekļuves tiem.

Esam noslēguši nepieciešamās līgumiskās vienošanās ar trešām pusēm, ar kurām sadarbojamies, un nenosūtīsim jūsu personas datus ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, ja tur netiks nodrošināts līdzvērtīgs aizsardzības līmenis.

Mēs neveicam automatizētu lēmumu pieņemšanu.

4. Tiesības

Jebkurā brīdī varat ar mums sazināties, lai īstenotu šādas tiesības:

- pieprasījums par piekļuvi jūsu personas datiem un to labošanu;
- pieprasījums par jūsu personas datu dzēšanu;
- pieprasījums par jūsu personas datu apstrādes ierobežošanu;
- pieprasījums, kurā iebilstat pret savu personas datu apstrādi;
- pieprasījums nosūtīt jūsu personas datus citam pakalpojumu sniedzējam;
- sūdzība, ja uzskatāt, ka nerīkojamies saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības noteikumiem. Sūdzību varat iesniegt arī uzraudzības iestādei.

Minētās tiesības varat īstenot arī, sazinoties ar mums pa e-pastu (privacy@cookware-co.com) vai sūtot vēstuli uz 1. sadaļā norādīto adresi.

Mēs ievērojam visas ar personas datiem saistītās tiesības, kas noteiktas piemērojamajos tiesību aktos.

Attiecībā uz apstrādes darbībām, kuru juridiskais pamats ir leģitīmas intereses (skat. Nolūki) varat lūgt papildu informāciju par interešu samērīguma izvērtēšanu, ko esam veikuši šajā kontekstā.

Ja radīsies šaubas par jūsu personas identitāti, iespējams, lūgsim sniegt papildu informāciju, lai apstiprinātu jūsu identitāti.

5. Aktuālās izmaiņas

Šajā privātuma paziņojumā periodiski var tikt veiktas izmaiņas piemērojamo datu aizsardzības noteikumu robežās. Mūsu tīmekļa vietnē vienmēr būs pieejama jaunākā versija.