朱宇翔 曾攀 吴秦月 汪文藻

141250216 141250180 141250149 141250131

启发式评估报告

基于Web技术的运动社交应用

目录

[1 概述 4](#_Toc471419990)

[1.1产品信息 4](#_Toc471419991)

[1.1.1产品描述 4](#_Toc471419992)

[1.1.2目标用户群体 4](#_Toc471419993)

[1.2启发式评估技术 4](#_Toc471419994)

[1.2.1方法论 4](#_Toc471419995)

[1.2.2项目相关目标 5](#_Toc471419996)

[1.2.3启发式规则 5](#_Toc471419997)

[2 测试环境描述 7](#_Toc471419998)

[2.1硬件版本 7](#_Toc471419999)

[2.2软件版本 7](#_Toc471420000)

[2.3测试时间、测试场地 7](#_Toc471420001)

[3 执行概要 7](#_Toc471420002)

[4 测试专家数据 8](#_Toc471420003)

[5 结果 8](#_Toc471420004)

[6 正面反馈列表 10](#_Toc471420005)

[7 评估建议 11](#_Toc471420006)

[7.1系统没有提示且检查应填写的活动发起信息的逻辑合理性 11](#_Toc471420007)

[7.2没有填写活动开始时间和结束时间时，系统会反馈复杂错误信息 11](#_Toc471420008)

[7.3上传新头像按钮没有反应 12](#_Toc471420009)

[7.4没有进行格式检查 13](#_Toc471420010)

[7.5“记录新的健身”按钮位置不合理 14](#_Toc471420011)

[7.6在有关用户等阶的部分没有任何描述及文档 14](#_Toc471420012)

[7.7在用户从操作后返回不到先前开始操作的位置 16](#_Toc471420013)

[7.8 活动项目内容与活动配图内容无关 16](#_Toc471420014)

[7.9对健身动态“点赞”图标的设计不合理 17](#_Toc471420015)

[7.10未显示用户当前的登录状态 17](#_Toc471420016)

[7.11 活动主页中用户很难发现活动标题可以点击 18](#_Toc471420017)

[7.12发起活动页面按钮位置不合理 19](#_Toc471420018)

[7.13普通用户登陆，活动主页，显示“无权限发起活动”的按钮 20](#_Toc471420019)

[7.14活动主页的活动排序方式差 20](#_Toc471420020)

[7.15系统没有明显地提示用户时间填写为点击日历的形式 21](#_Toc471420021)

[7.16在好友页无法添加好友 22](#_Toc471420022)

[7.17用语容易让人混淆 22](#_Toc471420023)

[7.18与好友聊天的对话框太大，需要下拉才能输入新对话 23](#_Toc471420024)

[7.19无法一眼就知道是与哪个好友聊天 24](#_Toc471420025)

[7.20删除动态按钮与发表人、点赞按钮风格不一致 24](#_Toc471420026)

[7.21翻页浏览的导航设计不合理 25](#_Toc471420027)

[7.22在批量显示表格式信息时，表格没对齐 25](#_Toc471420028)

[7.23 活动详细信息页面看起来可以点击的按钮实际上不可点击 26](#_Toc471420029)

[7.24在首页上使用了“健身”和“锻炼”两个含义相近却指代相同的词 27](#_Toc471420030)

**修订历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修订人员 | 修订时间 | 修订内容 | 版本号 |
| 朱宇翔、曾攀、吴秦月、汪文藻 | 2016/12／31 | 初稿 | 1.0 |
| 朱宇翔、曾攀、吴秦月、汪文藻 | 2017/1／02 | 按照评审意见修改问题列表 | 2.0 |
| 朱宇翔 | 2017/1/05 | 终稿，排版 | 3.0 |

# 1 概述

此报告描述了拜运动社交平台系统的启发式评估的过程。评估过程中，邀请了四个领域专家对系统进行评估。专家根据Nielsen的十条启发式评估原则发现了系统在人机交互和可用性发面存在的问题。经过专家的小组讨论和评审，对于所发现的问题总结了其修复的难易程度和问题的严重性、并提出了修改建议。

## 1.1产品信息

### 1.1.1产品描述

拜运动社交平台是一个用于记录运动、提供社交功能的平台，旨在于帮助用户记录运动时光并在运动过程中找到志同道合的朋友，一起享受运动带来的快乐。系统记录了用于运动的总天数和消耗的总卡路里数，并根据活跃程度划分用户的等级。每一个用户可以发起活动，并邀请其他用户一起参与活动，享受集体活动带来的乐趣，所有用户可以查看并参与活动。除此之外，用户可以发布动态分享运动经历和感想，动态里包括运动的时间、地点、运动人、用户的运动感想，其他用户可以对动态点赞。在此平台上，用户可以添加好友，系统提供用户一个用于与好友相互交流的聊天系统，方便好友之间的及时沟通。

### 1.1.2目标用户群体

拜运动社交平台系统的目标用户是所有热爱运动并希望在运动中交朋友的人。考虑到时下热爱运动并喜欢社交的群体多为年轻人，因此此平台的主要用户是16岁-40岁的人群。由于此平台为网页应用，因此用户需要具有最基础的电脑使用能力。

## 1.2启发式评估技术

### 1.2.1方法论

启发式评估法就是使用一套简单、通用、有启发性的可用性原则来进行的可用性评估。即几个评审人员根据一些通用的可用性原则和自己的经验来发现产品的可用性问题。有试验表明，每个评审人员平均可以发现35％的可用性问题，而5个评审人员可以发现大约75％的可用性问题。可用性领域专家Jakob Nielsen曾言：启发式评估即“依据少数启发式规则，检查产品的交互性能，并判断其余可用性原则的一致性”。

评估步骤：

1. 试用、检查界面
2. 将界面与启发式原则做对比
3. 列举可用性问题与建议
4. 专家小组讨论与评审

### 1.2.2项目相关目标

在此次评估中，选用具有可用性知识又具有和被测产品相关专业知识的专家对项目进行启发式评估，根据一些通用的可用性原则和专家的经验来发现产品中人机交互不友好的地方，提出好的修改建议，增加系统的友好性、可用性。

### 1.2.3启发式规则

根据Nielsen的十条启发式评估原则、诗耐德博士的八项黄金法则、IBM的设计原则，制定了以下10条评估规则

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 简述 |
| 1 | 系统状态的可视性 |
| 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 3 | 用户的控制权及自主权 |
| 4 | 一致性和标准化 |
| 5 | 帮助用户识别、诊断和修复错误 |
| 6 | 预防错误 |
| 7 | 依赖识别而非记忆 |
| 8 | 使用的灵活性（舒适性）及有效性（高效性） |
| 9 | 审美感与最小化设计 |
| 10 | 提供帮助文档及使用手册 |

**1.2.4问题优先级**

根据专家评估与讨论，制定如下问题双重优先级标准，包括问题的严重性和解决的难以程度。

问题严重性表

|  |  |
| --- | --- |
| 级别 | 定义 |
| 0 | 表面问题，不需要被修复 |
| 1 | 次要问题，需要被修复，但优先级较低 |
| 2 | 主要问题，需要被修复且优先级很高 |
| 3 | 灾难性问题，必须要被修复 |

解决的难易程度表

|  |  |
| --- | --- |
| 级别 | 定义 |
| 0 | 问题容易修复。在下一次版本发布之前可以由项目组的一个成员完成 |
| 1 | 问题容易修复。涉及到特定界面元素，有明确解决方案 |
| 2 | 问题修复有些困难。设计界面的很多方面，需要整个项目组成员来完成或者解决方案尚不明确 |
| 3 | 问题难以修复。设计界面的很多方面，在下一次版本发布之前解决有一定难度，尚未获得明确的解决方案或者是解决方案仍然存在争议 |

# 2 测试环境描述

## 2.1硬件版本

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 硬件版本 | 测试环境1 | 测试环境2 | 测试环境3 |
| 处理器 | core i7-4702MQ | core i5-5200U | core i7 6700HQ |
| 内存 | 8GB | 4GB | 16GB |

## 2.2软件版本

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 软件版本 | 测试环境1 | 测试环境2 | 测试环境3 |
| 操作系统 | Win8.1 | Win10 | Mac OS Sierra |
| 浏览器 | UC浏览器 | chrome | Safari |

## 2.3测试时间、测试场地

|  |  |
| --- | --- |
| 测试时间 | 测试场地 |
| 2016年12月31日 | 费彝民楼508、郑刚楼、陶园二舍 |
| 2016年1月2日 | 雕刻时光（南大店）、费彝民楼508、南园14舍 |
| 2016年1月3日 | 郑刚楼、费彝民楼508、开心哈利（南大一食堂） |

# 3 执行概要

在南京大学鼓楼校区软件学院机房，我们由4位软件学院本科三年级学生使用启发式评估技术进行测试，我们发现拜运动社交平台尚存在以下这些问 题:

1. 需用户填写的信息缺少逻辑正确性检查、格式检察、是否为空检查
2. 发生错误时，错误反馈复杂，用户无法理解
3. 按钮设计不合理：风格不一致、图标隐喻不合常理、摆放位置使用户易出错
4. 暗示不合理：可点击性暗示不合理，输入框输入暗示不合理
5. 信息排布方式不一致
6. 用语重复混淆
7. 聊天界面对话框过大且无法一眼就知道是与哪个
8. 总页数不显示与翻页隐喻不直白
9. 无法返回当前页面

# 4 测试专家数据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 年龄 | 职业 | 经历 |
| 专家1 | 20 | 在读本科生 | 软件工程专业大三学生，运动狂热爱好者，具有丰富的使用运动软件经历 |
| 专家2 | 20 | 在读本科生 | 软件工程专业大三学生，软件ui设计经验丰富 |
| 专家3 | 20 | 在读本科生 | 软件工程专业大三学生，具有很多软件开发经历 |
| 专家4 | 20 | 在读本科生 | 软件工程专业大三学生，有美术背景，对设计有所研究 |

# 5 结果

对在启发式评估过程发现的问题,需要进行分类和排序,以便后续的分析和整理以及问题的修正。所以以问题严重性为第一关键字(从高到低),修复问题的难易程度为第二关键字(从低到高)进行排序。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 | 违反规则 | 规则描述 |
| 1 | 系统没有提示且检查应填写的活动发起信息的逻辑合理性 | 3 | 1 | 6 | 预防错误 |
| 2 | 没有填写活动开始时间和结束时间时，系统会反馈复杂错误信息 | 3 | 1 | 5 | 帮助用户识别、诊断和修复错误 |
| 3 | 上传新头像按钮没有反应 | 3 | 1 | 1 | 系统状态的可视性 |
| 4 | 没有进行格式检查 | 3 | 1 | 6 | 预防错误 |
| 5 | “记录新的健身”按钮位置不合理 | 3 | 0 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 6 | 在有关用户等阶的部分没有任何描述及文档 | 3 | 0 | 10 | 帮助及文档 |
| 7 | 在用户从操作后返回不到先前开始操作的位置 | 2 | 3 | 8 | 使用的灵活性及有效性 |
| 8 | 活动项目内容与活动配图内容无关 | 2 | 2 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 9 | 对健身动态“点赞”图标的设计不合理 | 2 | 1 | 1、2 | 系统状态的可视性  系统应与真实世界相符合 |
| 10 | 不显示用户当前的状态 | 2 | 1 | 1 | 系统状态的可视性 |
| 11 | 活动主页中用户很难发现活动标题可以点击 | 2 | 1 | 2、9 | 系统应与真实世界相符合  审美感和最小化设计 |
| 12 | 发起活动页面和发布新的健身记录按钮位置不合理 | 2 | 1 | 6 | 预防出错 |
| 13 | 普通用户登陆，活动主页，显示“无权限发起活动”的按钮 | 2 | 1 | 9 | 审美感和最小化设计 |
| 14 | 活动主页的活动排序方式差 | 2 | 1 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 15 | 系统没有明显地提示用户时间填写为点击日历的形式 | 2 | 1 | 2、6 | 系统应与真实世界相符合  预防错误 |
| 16 | 在好友页无法添加好友 | 1 | 1 | 8 | 使用的灵活性及有效性 |
| 17 | 用语容易让人混淆 | 1 | 1 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 18 | 与好友聊天的对话框太大，需要下拉才能输入新对话 | 1 | 1 | 8  9 | 使用的灵活性及有效性审美感和最小化设计 |
| 19 | 无法一眼就知道是与哪个好友聊天 | 1 | 1 | 7 | 依赖识别而非记忆 |
| 20 | 删除动态按钮与发表人、点赞按钮风格不一致 | 1 | 1 | 4 | 一致性和标准化 |
| 21 | 翻页浏览的导航设计不合理 | 1 | 1 | 7 | 依赖识别而非记忆 |
| 22 | 在批量显示表格式信息时，表格没对齐 | 1 | 1 | 4 | 一致性和标准化 |
| 23 | 不可点击的标签暗示用户可以点击 | 1 | 1 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 24 | 在首页上使用了“健身”和“锻炼”两个含义相近却指代同一事物的不同的词 | 1 | 0 | 4 | 一致性和标准化 |

# 6 正面反馈列表

|  |  |
| --- | --- |
| 反馈者 | 反馈内容 |
| 专家1 | 首页连续锻炼天数总锻炼天数相当于已跑公里数等各种数字丰富多彩，各种活动的展示方式也多样有趣 |
| 专家2 | 每个页面分配的信息适量、明了，信息导航合理 |
| 专家3 | 页面跳转合理，使用起来十分灵活高效 |
| 专家4 | 系统风格统一，整体用色清新，界面布局合理，使人眼前一亮 |

# 7 评估建议

## 7.1系统没有提示且检查应填写的活动发起信息的逻辑合理性

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 1 | 违反规则 | 5、6 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 系统没有提示且检查活动发起信息的逻辑合理性，发起时间在结束时间之前，参加人数为非数字，依然可以成功发起 | | | | | | |
| 出现原因 | 实现时，忽视逻辑检查 | | | | | | |
| 修改建议 | 系统检查信息是否真实正确，如果不正确，在错误信息下面以红字提醒，如果正确，则创建活动成功 | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |

## 7.2没有填写活动开始时间和结束时间时，系统会反馈复杂错误信息

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 2 | 违反规则 | 5、6 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 在没有填写活动开始时间和结束时间的情况下，系统会反馈给用户复杂的信息。 | | | | | | |
| 出现原因 | 实现时没有对时间进行有效检查 | | | | | | |
| 修改建议 | 系统应该检查时间填写是否正确，如果发现用户没有填写则反馈提示用户“填写项目开始时间和结束时间” | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |

## 7.3上传新头像按钮没有反应

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 3 | 违反规则 | 1 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 3 |
| 问题描述 | 账户编辑个人信息的上传新头像点击没有反应 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时由于设计周期短，预算不足的原因没有完成该功能 | | | | | | |
| 修改建议 | 点击上传新头像应可以选择图片作为其新头像 | | | | | | |
| 屏幕截图 | ../屏幕快照%202016-12-30%20上午10.19.03.png | | | | | | |

## 7.4没有进行格式检查

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 4 | 违反规则 | 6 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 没有对账户－编辑个人信息里的qq号和手机号以及运动时长和预估卡路里进行格式检查，导致可以保存非数字的内容。 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时忽略了必要的格式检查 | | | | | | |
| 修改建议 | 对输入的qq号和手机号以及运动时长和预估卡路里进行格式检查 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 图片%203.png  ../Library/Containers/com.tencent.qq/Data/Library/Caches/Images/0A66C2583DF5A2FC317126D2A832F009.png | | | | | | |

## 7.5“记录新的健身”按钮位置不合理

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 5 | 违反规则 | 6 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 0 |
| 问题描述 | “记录新的健身”按钮放在搜索框下面，容易让用户误以为是搜索的按钮 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计不合理 | | | | | | |
| 修改建议 | 将“记录新的健身”放到别处 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 人机交互11 | | | | | | |

## 7.6在有关用户等阶的部分没有任何描述及文档

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 6 | 违反规则 | 7, 10 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 0 |
| 问题描述 | 在有关用户等阶的部分没有任何描述及文档 | | | | | | |
| 出现原因 | 在设计时未考虑到用户的此处对等阶的了解存在需求，属于需求阶段缺陷。 | | | | | | |
| 修改建议 | 在等阶旁加上一个问号，链接到一个详细解释升阶，等阶作用的页面 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 屏幕截图(15)  屏幕截图(16) | | | | | | |

## 7.7在用户从操作后返回不到先前开始操作的位置

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 7 | 违反规则 | 2，8 | 严重等级 | 2 | 修复等级 | 2 |
| 问题描述 | 1. 在修改个人信息界面，点击保存按钮后即显示操作成功页面（图1），然后就请求返回到主页上。 2. 在删除一条个人动态或删除一项活动或参加一项活动后，也显示了“操作成功”的界面（图1），然后就返回了主页。 3. 在健身列表或主页列表给动态点赞或取消点赞后，都会强制进入健身详细信息界面。 | | | | | | |
| 出现原因 | 在设计时为了采取一致的交互设计而忽略了用户的实际体验。 | | | | | | |
| 修改建议 | 1. 在保存个人信息后，直接返回到保存个人信息界面，并提示保存成功。 2. 加入活动或删除操作后，直接返回原先的列表的页面并提示操作成功 3. 点赞或取消点赞后，页面不跳转。 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 屏幕截图(21) | | | | | | |

## 7.8 活动项目内容与活动配图内容无关

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 8 | 违反规则 | 2 | 严重等级 | 2 | 修复等级 | 2 |
| 问题描述 | 活动项目内容与活动配图内容无关 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计与实现时，没有考虑到图片匹配方式，随意放置了图片 | | | | | | |
| 修改建议 | 根据用户项目活动标题和活动描述，匹配相关图片，比如用户项目中含有跑步、马拉松等字样，则匹配跑步的图片 | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |

## 7.9对健身动态“点赞”图标的设计不合理

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 9 | 违反规则 | 1、2 | 严重等级 | 2 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 点赞(或取消赞)前后，点赞的图标、文字没有发生变化，难以分辨出是否点赞了该条动态  点赞的图标不合理，传递出的信息是“踩”，不是“赞”  点击点赞后，页面跳转到动态具体信息页面 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时不严谨，没有考虑到用户的习惯 | | | | | | |
| 修改建议 | 1.点赞前后，图标应变色，文字应由“点赞”变为“取消赞”  2.更换一个拇指朝上的图标  3.点赞后页面不应该跳转，而是仍旧留在该页面 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 人机交互1  人机交互9 | | | | | | |

## 7.10未显示用户当前的登录状态

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 10 | 违反规则 | 1 | 严重等级 | 2 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 登录后，没有在界面上显示用户当前的状态（已登录以及当前登录的账号信息） | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时由于此项不带来收益，忽略了此项需求。 | | | | | | |
| 修改建议 | 在网站的右上角加入一个已登录用户的头像及用户名，然后点击头像可以修改密码，登出。 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 屏幕截图(22) | | | | | | |

## 7.11 活动主页中用户很难发现活动标题可以点击

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 11 | 违反规则 | 2、8 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 活动主页中，点击活动标题和“我要参加”按钮可以进入活动详细信息页面，但是用户很难发现活动标题可以点击 | | | | | | |
| 出现原因 | 界面设计时没有考虑对用户可点击性的暗示 | | | | | | |
| 修改建议 | 活动标题不可以点击，“我要参加”改为“活动详情” | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |

## 7.12发起活动页面按钮位置不合理

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 12 | 违反规则 | 6 | 严重等级 | 2 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 发起活动页面填写活动信息和纪录新的健身时，按钮的位置不合理，填写信息并排设置不符合用户习惯，用户在填左边部分的内容时，从上往下填，填完后，看到有个发送的按钮在下方，容易忽视右边的文本框，导致用户没有填写完整就点击了发送。 | | | | | | |
| 出现原因 | 界面布局设计时，没有考虑到用户的填写习惯 | | | | | | |
| 修改建议 | 右边的文本框，即“说点什么”，“活动描述”放在左排信息下面，发送按钮上方，  左右信息排版改为上下信息拍版 | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |

## 7.13普通用户登陆，活动主页，显示“无权限发起活动”的按钮

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 13 | 违反规则 | 9 | 严重等级 | 2 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 普通用户登陆，活动主页，显示“无权限发起活动”的按钮 | | | | | | |
| 出现原因 | 界面设计时没有考虑到普通用户和权限较高用户的活动主页的差异，也没有考虑普通用户使用的心情 | | | | | | |
| 修改建议 | 无发起活动权限的用户，活动主页只显示活动内容，不显示“无权限发起活动” | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |

## 7.14活动主页的活动排序方式差

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 14 | 违反规则 | 2 | 严重等级 | 2 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 活动主页已经结束的活动显示在比较靠前的页面，新发起的正在进行的活动显示在较后的页面 | | | | | | |
| 出现原因 | 实现时活动显示是依照创建时刻顺序显示 | | | | | | |
| 修改建议 | 新创建的活动优先显示 | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |

## 7.15系统没有明显地提示用户时间填写为点击日历的形式

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 15 | 违反规则 | 2 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 0 |
| 问题描述 | 时间填写为文本框显示，当用户打算在文本框中输入时间时，系统给出了可选日历 | | | | | | |
| 出现原因 | 界面设计时没有考虑到文本框对用户的输入暗示 | | | | | | |
| 修改建议 | 时间填写框后添加日历图标 | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |

## 7.16在好友页无法添加好友

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 16 | 违反规则 | 2，8 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 2 |
| 问题描述 | 一个没有好友的人点好友时，首先右上的好友没有变化无法让人知道已经到了好友页面，其次一定要“点击这里返回主页”才可以搜索并添加好友，太繁琐了 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时只顾实现方便，没有考虑到用户实际体验 | | | | | | |
| 修改建议 | 点击好友页时，右上好友页有变化提示用户已经到了好友页面，在好友页加入搜索并添加好友功能 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 图片%201.png../图片%201.png | | | | | | |

## 7.17用语容易让人混淆

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 17 | 违反规则 | 2 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 0 |
| 问题描述 | 点击自己的个人主页时，当没有进行任何健身时，主语用“他”有点奇怪，容易让用户产生误解，误解这是别人的主页 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时对此词的使用不够谨慎 | | | | | | |
| 修改建议 | 调整提示语，在进入自己个人主页且没有运动记录的情况下，将提示语改为“快来健身吧”，个性签名改为“快来设置一个个性签名吧” | | | | | | |
| 屏幕截图 | ../图片%201.png | | | | | | |

## 7.18与好友聊天的对话框太大，需要下拉才能输入新对话

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 18 | 违反规则 | 8,9 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 与好友聊天的对话框太大，需要下拉才能输入新对话 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时忽略了用户的实际体验 | | | | | | |
| 修改建议 | 将对话框缩小成一个适当的大小增加滚动条，方便用户可以看见最新对话且可以方便地输入新语句 | | | | | | |
| 屏幕截图 | /Users/Alisa/Desktop/屏幕快照 2016-12-30 上午10.08.21.png  /Users/Alisa/Desktop/屏幕快照 2016-12-30 上午10.08.21.png | | | | | | |

## 7.19无法一眼就知道是与哪个好友聊天

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 19 | 违反规则 | 2 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 与好友聊天的对话框没有头像，且左边好友列表中选中的好友没有任何提示，无法一眼就发现和自己对话的好友是谁，以及哪些是好友说的话，哪些是自己 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时未考虑周到，忽略了用户的实际体验 | | | | | | |
| 修改建议 | 在每个人的对话之前加入他的头像，好友列表中选中的好友的颜色与其它好友不同以显示他是被选中的好友 | | | | | | |
| 屏幕截图 | ../屏幕快照%202017-01-02%20下午7.41.20.png | | | | | | |

## 7.20删除动态按钮与发表人、点赞按钮风格不一致

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 20 | 违反规则 | 4 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 删除按钮与发表人、点赞按钮风格不一致 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时不严谨 | | | | | | |
| 修改建议 | 1 - 副本删除按钮的风格应设计成和发表人、点赞按钮风格一致,如：删除 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 人机交互3 | | | | | | |

## 7.21翻页浏览的导航设计不合理

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 21 | 违反规则 | 2、7 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 1.翻页浏览的导航里，没有显示总页数  2.Prev和Next按钮不够形象，不懂英文的用户可能不知道这两个按钮的用途 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计问题 | | | | | | |
| 修改建议 | 1.应显示总页数  2.Prev按钮上应该加一个“<”图标，Next按钮上应该加一个“>”图标，传达出向前和向后翻页的意思，如：未标题-1 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 人机交互4 | | | | | | |

## 7.22在批量显示表格式信息时，表格没对齐

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 22 | 违反规则 | 4 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | “时间”、“地点”、“运动量”、“相当于跑了”没有对齐  “总健身时长”、“相当于跑了”、“个性签名”没有对齐 | | | | | | |
| 出现原因 | 没有统一设计风格 | | | | | | |
| 修改建议 | 统一设置为左对齐，如：  对齐22对齐_1 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 人机交互6人机交互7 | | | | | | |

## 7.23 活动详细信息页面看起来可以点击的按钮实际上不可点击

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 23 | 违反规则 | 2 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 活动详细信息页面，浏览热度和参与人数不可以点击，但是，鼠标移动上去会由红色变成灰色，给用户可以点击的感觉 | | | | | | |
| 出现原因 | 界面设计时没有考虑到“浏览人数”和“参与人数”与“发起人”，可点击属性上的不同。编码时同样忽视了不可点击与可点击的差别 | | | | | | |
| 修改建议 | “浏览热度”和“参与人数”颜色改为灰色且鼠标放在上面颜色不做变化 | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |

## 7.24在首页上使用了“健身”和“锻炼”两个含义相近却指代相同的词

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 24 | 违反规则 | 4 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 0 |
| 问题描述 | 在首页上，立即健身的按钮，总健身小时数使用的是“健身”一词表述，而下面三个统计量如“总锻炼天数”使用的却是“锻炼一词”。二者含义相近，易造成混淆 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时对此词的使用不够谨慎 | | | | | | |
| 修改建议 | 全部使用“健身”一词，比如将“锻炼量相当于已跑公里数”改为“健身运动量相当于已跑公里数” | | | | | | |
| 屏幕截图 | 屏幕截图(23) | | | | | | |