# 新

# 6.结果

对在启发式评估过程发现的问题,需要进行分类和排序,以便后续的分析

和整理以及问题的修正。所以以问题严重性为第一关键字(从高到低),修复

问题的难易程度为第二关键字(从低到高)进行排序。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 | 违反规则 | 规则描述 |
| 1 | 系统没有提示且检查应填写的活动发起信息的逻辑合理性 | 3 | 1 | 6 | 预防错误 |
| 2 | 没有填写活动开始时间和结束时间时，系统会反馈复杂错误信息 | 3 | 1 | 5 | 帮助用户识别、诊断和修复错误 |
| 3 | 上传新头像按钮没有反应 | 3 | 1 | 1 | 系统状态的可视性 |
| 4 | 没有进行格式检查 | 3 | 1 | 6 | 预防错误 |
| 5 | “记录新的健身”按钮位置不合理 | 3 | 0 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 6 | **在有关用户等阶的部分没有任何描述及文档** | 3 | 0 | 10 | 帮助及文档 |
| 7 | **在用户从操作后返回不到先前开始操作的位置** | 2 | 3 | 8 | **使用的灵活性及有效性** |
| 8 | 活动项目内容与活动配图内容无关 | 2 | 2 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 9 | 对健身动态“点赞”图标的设计不合理 | 2 | 1 | 1、2 | 系统状态的可视性  系统应与真实世界相符合 |
| 10 | 不显示用户当前的状态 | 2 | 1 | 1 | 系统状态的可视性 |
| 11 | 活动主页中用户很难发现活动标题可以点击 | 2 | 1 | 2、9 | 系统应与真实世界相符合  审美感和最小化设计 |
| 12 | 发起活动页面和发布新的健身记录按钮位置不合理 | 2 | 1 | 6 | 预防出错 |
| 13 | **普通用户登陆，活动主页，显示“无权限发起活动”的按钮** | 2 | 1 | 9 | 审美感和最小化设计 |
| 14 | 活动主页的活动排序方式差 | 2 | 1 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 15 | **系统没有明显地提示用户时间填写为点击日历的形式** | 2 | 1 | 2、6 | 系统应与真实世界相符合  预防错误 |
| 16 | 在好友页无法添加好友 | 1 | 1 | 8 | 使用的灵活性及有效性 |
| 17 | 用语容易让人混淆 | 1 | 1 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 18 | 与好友聊天的对话框太大，需要下拉才能输入新对话 | 1 | 1 | 8  9 | 使用的灵活性及有效性审美感和最小化设计 |
| 19 | 无法一眼就知道是与哪个好友聊天 | 1 | 1 | 7 | 依赖识别而非记忆 |
| 20 | 删除动态按钮与发表人、点赞按钮风格不一致 | 1 | 1 | 4 | 一致性和标准化 |
| 21 | 翻页浏览的导航设计不合理 | 1 | 1 | 7 | 依赖识别而非记忆 |
| 22 | 在批量显示表格式信息时，表格没对齐 | 1 | 1 | 4 | 一致性和标准化 |
| 23 | 不可点击的标签暗示用户可以点击 | 1 | 1 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 24 | 在首页上使用了“健身”和“锻炼”两个含义相近却指代同一事物的不同的词 | 1 | 0 | 4 | 一致性和标准化 |

# 3.执行概要

在南京大学鼓楼校区软件学院机房，我们由4位软件学院本科三年级学生使用启发式评估技术进行测试，我们发现拜运动社交平台尚存在以下这些问 题:

1. 需用户填写的信息缺少逻辑正确性检查、格式检察、是否为空检查
2. 发生错误时，错误反馈复杂，用户无法理解
3. 按钮设计不合理：风格不一致、图标隐喻不合常理、摆放位置使用户易出错
4. 暗示不合理：可点击性暗示不合理，输入框输入暗示不合理
5. 信息排布方式不一致
6. 用语重复混淆
7. 聊天界面对话框过大且无法一眼就知道是与哪个
8. 总页数不显示与翻页隐喻不直白
9. 无法返回当前页面