**5.各任务单独拎出来分析 5.1 任务A；5.2 任务B ；**

**测试目标**：用户在第一次使用系统时能正确、快速地完成注册并编辑个人信息

**测试任务**：第一次使用本系统的测试用户注册一个账号并编辑个人信息

**测试数据：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户id | 完成任务的总时间 | 完成注册 | 编辑个人信息所用时间 | 出错次数 |
| 1 | 40秒 | 20秒 | 20秒 | 0 |
| 2 | 65秒 | 40秒 | 25秒 | 1 |
| 3 | 41秒 | 18秒 | 23秒 | 0 |
| 4 | 53秒 | 23秒 | 30秒 | 1 |
| 5 | 82秒 | 42秒 | 40秒 | 2 |
| 6 | 46秒 | 17秒 | 29秒 | 1 |
| 7 | 42秒 | 18秒 | 24秒 | 0 |
| 平均 | 52.7秒 | 25.4秒 | 27.3秒 | 0.57 |

**具体描述：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 预先定义的类别 | 描述 | 用户 | 备注 |
| 导航的清晰程度 | 不知道在哪个人信息编辑 | 4 | 找“编辑个人信息”功能所在页面花了很长时间，他认为编辑个人信息应该在个人这一栏，实际在账户这一栏 |
| 5 | 找“编辑个人信息”功能所在页面花了很长时间，他认为编辑个人信息应该在个人这一栏，实际在账户这一栏 |
| 6 | 找“编辑个人信息”功能所在页面花了很长时间，他认为编辑个人信息应该在个人这一栏，实际在账户这一栏 |
| 表单的预防出错能力 | 注册密码要求高于6位，系统却没有给出提示，导致注册失败 | 2 | 忘注册时输入的密码少于6位 |
| 5 | 忘注册时输入的密码少于6位 |

**测试分析：**

1.从“平均时间占比”图中来看，测试用户完成注册和编辑个人信息的平均时间差不多都在20多s并不长，可见注册和编辑个人信息对用户是友好的。

2.从统计表格来看，43%的测试用户花费很长时间找到编辑个人信息所在（用户4,5,6），他们都认为此功能应该在个人里，可该系统的编辑个人信息却在账户里可以看出该功能放置的位置的不合理。导航的文字语义不清，使用户容易出错。

**7正面反馈列表**

①界面整体颜色好看，比较简洁

1. **针对发现问题的的建议列表**

**①用户难以找到编辑个人信息的入口**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 4 | 用户 | 3/7 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 3 |
| 问题描述 | 用户难以找到编辑个人信息的入口 | | | | | | |
| 出现原因 | 导航不够清晰，个人和账户两个导航语言相近有误导作用 | | | | | | |
| 修改建议 | 重新设计导航栏的文字，使用户不会产生误解，一眼就知道编辑个人信息在哪  将个人与账户合成个人账户，将编辑个人信息变成个人账户中的子功能 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 屏幕快照%202017-03-05%20上午11.55.05.png | | | | | | |

**②**忘注册时输入的密码少于6位

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 8 | 用户 | 2/7 | 严重等级 | 2 | 修复等级 | 2 |
| 问题描述 | 注册密码要求高于6位，系统却没有给出提示，导致注册失败 | | | | | | |
| 出现原因 | 系统没有给出密码应多余6位的提示 | | | | | | |
| 修改建议 | 注册时系统给出提示密码应多于6位 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 屏幕快照%202017-03-05%20下午1.24.20.png | | | | | | |

6执行概要

在针对于这次找到的7名用户进行用户测试过程中，我们发现了运动社交系统尚存在以下这些问题：

1.导航用语不精确，用户无法准确理解各个功能都在哪个导航里，往往要点击好几个导航过后，才可以找到自己想要的功能

2. 表单的预防出错能力，有些地方有规定的格式系统没有给出提示，导致用户容易出错

3.活动排序不当且没有搜索功能，导致用户无法快速找到自己想要参加的活动

4.页面布局不合理，填写健身动态表单时，文本框之间距离太大，用户易忘记填写文本框

5.按钮不明显，导致用户误认为按钮只是一张图片，无法使用该功能

7结果

对在启发式评估过程发现的问题,需要进行分类和排序,以便后续的分析和整理以及问题的修正。所以以问题严重性为第一关键字(从高到低),修复问题的难易程度为第二关键字(从低到高)进行排序

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 |
| 1 | 用户难以找到删除活动的选项 | 3 | 3 |
| 2 | 用户难以找到退出活动的功能 | 3 | 3 |
| 3 | 用户难以找到发布健身动态的入口 | 3 | 3 |
| 4 | 用户难以找到编辑个人信息的入口 | 3 | 3 |
| 5 | 过期的不能参加的活动展示在前，用户只能连续点击翻页，向后发现可以参加的活动，用户都反应这样很繁琐 | 3 | 2 |
| 6 | 在“好友”页面找不到添加好友的按钮，却要到健身与动态里去搜索 | 3 | 1 |
| 7 | 在填写健身动态表单时，用户易忘记填写文本框 | 2 | 3 |
| 8 | 注册密码要求高于6位，系统却没有给出提示，导致注册失败 | 2 | 2 |
| 9 | 用户认为翻页栏不能点击 | 2 | 1 |
| 10 | 在搜索好友时，容易将“记录新的健身”按钮误判为搜索按钮。 | 2 | 1 |