**5.各任务单独拎出来分析 5.1 任务A；5.2 任务B ；**

**测试目标**：用户在第一次使用系统时能正确、快速地完成注册并编辑个人信息

**测试任务**：第一次使用本系统的测试用户注册一个账号并编辑个人信息

**测试分析：**

**定量数据：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户id | 完成任务的总时间 | 完成注册 | 编辑个人信息所用时间 | 出错次数 |
| 1 | 40秒 | 20秒 | 20秒 | 0 |
| 2 | 65秒 | 40秒 | 25秒 | 1 |
| 3 | 41秒 | 18秒 | 23秒 | 0 |
| 4 | 53秒 | 23秒 | 30秒 | 1 |
| 5 | 82秒 | 42秒 | 40秒 | 2 |
| 6 | 46秒 | 17秒 | 29秒 | 1 |
| 7 | 42秒 | 18秒 | 24秒 | 0 |
| 平均 | 52.7秒 | 25.4秒 | 27.3秒 | 0.57 |

**定性分析：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 预先定义的类别 | 描述 | 用户 | 备注 |
| 导航的清晰程度 | 不知道在哪个人信息编辑 | 4 | 找“编辑个人信息”功能所在页面花了很长时间，他认为编辑个人信息应该在个人这一栏，实际在账户这一栏 |
| 5 | 找“编辑个人信息”功能所在页面花了很长时间，他认为编辑个人信息应该在个人这一栏，实际在账户这一栏 |
| 6 | 找“编辑个人信息”功能所在页面花了很长时间，他认为编辑个人信息应该在个人这一栏，实际在账户这一栏 |
| 表单的预防出错能力 | 注册密码要求高于6位，系统却没有给出提示，导致注册失败 | 2 | 忘注册时输入的密码少于6位 |
| 5 | 忘注册时输入的密码少于6位 |

**7正面反馈列表**

①界面整体颜色好看，比较简洁

1. **针对发现问题的的建议列表**

**①用户难以找到编辑飞人信息的入口**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用户 | 4、5、6 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 3 |
| 问题描述 | 用户难以找到编辑个人信息的入口 | | | | | | |
| 出现原因 | 导航不够清晰，个人和账户两个导航语言相近有误导作用 | | | | | | |
| 修改建议 | 重新设计导航栏的文字，使用户不会产生误解，一眼就知道编辑个人信息在哪  将个人与账户合成个人账户，将编辑个人信息变成个人账户中的子功能 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 屏幕快照%202017-03-05%20上午11.55.05.png | | | | | | |

**②**忘注册时输入的密码少于6位

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用户 | 2、5、 | 严重等级 | 2 | 修复等级 | 2 |
| 问题描述 | 注册密码要求高于6位，系统却没有给出提示，导致注册失败 | | | | | | |
| 出现原因 | 系统没有给出密码应多余6位的提示 | | | | | | |
| 修改建议 | 注册时系统给出提示密码应多于6位 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 屏幕快照%202017-03-05%20下午1.24.20.png | | | | | | |

6执行概要

在针对于这次找到的7名用户进行用户测试过程中，我们发现了运动社交系统尚存在以下这些问题：

1.导航用语不精确，用户无法准确理解各个功能都在哪个导航里，往往要点击好几个导航过后，才可以找到自己想要的功能

2. 表单的预防出错能力，有些地方有规定的格式系统没有给出提示，导致用户容易出错

3.活动排序不当且没有搜索功能，导致用户无法快速找到自己想要参加的活动

4.页面布局不合理，填写健身动态表单时，文本框之间距离太大，用户易忘记填写文本框

5.按钮不明显，导致用户误认为按钮只是一张图片，无法使用该功能

7结果

对在启发式评估过程发现的问题,需要进行分类和排序,以便后续的分析和整理以及问题的修正。所以以问题严重性为第一关键字(从高到低),修复问题的难易程度为第二关键字(从低到高)进行排序

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 | 违反规则 | 规则描述 |
| 1 | 用户难以找到删除活动的选项 | 3 | 3 | 8 | 使用的灵活性及有效性 |
| 2 | 用户难以找到退出活动的功能 | 3 | 3 | 8 | 使用的灵活性及有效性 |
| 3 | 用户难以找到发布健身动态的入口 | 3 | 3 | 8 | 使用的灵活性及有效性 |
| 4 | 用户难以找到编辑个人信息的入口 | 3 | 3 | 8 | 使用的灵活性及有效性 |
| 5 | 过期的不能参加的活动展示在前，用户只能连续点击翻页，向后发现可以参加的活动，用户都反应这样很繁琐 | 3 | 2 | 8  2 | 使用的灵活性及有效性  系统应与真实世界相符合 |
| 6 | 在“好友”页面找不到添加好友的按钮，却要到健身与动态里去搜索 | 3 | 1 | 8 | 使用的灵活性及有效性 |
| 7 | 在填写健身动态表单时，用户易忘记填写文本框 | 2 | 3 | 6 | 预防错误 |
| 8 | 注册密码要求高于6位，系统却没有给出提示，导致注册失败 | 2 | 2 | 6 | 预防错误 |
| 9 | 用户认为翻页栏不能点击 | 2 | 1 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
| 10 | 在搜索好友时，容易将“记录新的健身”按钮误判为搜索按钮。 | 2 | 1 | 6 | 预防错误 |