一.**概述与背景**

此报告描述了拜运动社交平台系统的用户测试过程。本次人机交互测试中，我们邀请了7位测试用户。在受控环境下，测量用户执行典型任务，获取客观性能数据，从而评价系统的可用性、易用性、易学性等。基于实验中获得的客观数据，我们做了此份报告总结。

**1.测试产品信息**

拜运动社交平台是一个用于记录运动、提供社交功能的平台，旨在于帮助用户记录运动时光并在运动过程中找到志同道合的朋友，一起享受运动带来的快乐。系统记录了用于运动的总天数和消耗的总卡路里数，并根据活跃程度划分用户的等级。每一个用户可以发起活动，并邀请其他用户一起参与活动，享受集体活动带来的乐趣，所有用户可以查看并参与活动。除此之外，用户可以发布动态分享运动经历和感想，动态里包括运动的时间、地点、运动人、用户的运动感想，其他用户可以对动态点赞。在此平台上，用户可以添加好友，系统提供用户一个用于与好友相互交流的聊天系统，方便好友之间的及时沟通。

**2.专家评审概述**

在测试之前，我们邀请了专家对产品进行了启发式评估。专家根据Nielsen的十条启发式评估原则发现了系统在人机交互和可用性发面存在的问题。经过专家的小组讨论和评审，对于所发现的问题总结了其修复的难易程度和问题的严重性、并提出了修改建议。

**二.测试描述**

**1.测试环境**

**软硬件环境**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **硬件版本** | **测试环境1** | **测试环境2** | **测试环境3** |
| **处理器** | core i7-4702MQ | core i5-5200U | core i7 6700HQ |
| **内存** | 8GB | 4GB | 16GB |
| **操作系统** | Win8.1 | Win10 | Mac OS Sierra |
| **浏览器** | UC浏览器 | chrome | Safari |

## 时间和场地

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试时间** | **测试场地** | **总时长** |
| **2017年3月1日** | 开心哈利（南大一食堂） | 50分钟 |

**2.测试步骤与方法学**

本次测试，我们共邀请了7名测试用户，每个用户都参与了所有测试过程。在测试之前，我们对用户进行了简单培训，介绍了系统的主要功能。在测试过程中，为了消除顺序效应，我们采用了4线程并行的方法，每个测试任务安排一个测试点。用户完成一个测试任务后，随机参与下一个测试。在用户按要求完成测试任务时，我们认真记录了用户完成任务的时间、出错次数以及出错原因等等重要客观数据。在用户完成所有测试任务之后，我们认真听取并记录了用户的反馈。

**5.各任务单独拎出来分析 5.1 任务A；5.2 任务B ；**

**测试目标**：用户在第一次使用系统时能正确、快速地发布动态

**测试任务**：第一次使用本系统的测试用户发布一条健身动态

**测试分析：**

**定量数据：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户 | 完成任务的时间 | 找到动态表单所花时间 | 填表单所用时间 | 漏填项 |
| 1 | 63秒 | 43秒 | 20秒 | 0 |
| 2 | 30秒 | 10秒 | 20秒 | 1 |
| 3 | 45秒 | 25秒 | 20秒 | 0 |
| 4 | 63秒 | 46秒 | 17秒 | 0 |
| 5 | 56秒 | 40秒 | 16秒 | 1 |
| 6 | 89秒 | 60秒 | 29秒 | 1 |
| 7 | 42秒 | 18秒 | 24秒 | 0 |
| 平均 | 55.4秒 | 34.6秒 | 20.9秒 | 0.43项 |

**定性分析：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 预先定义的类别 | 描述 | 用户 | 备注 |
| 导航的清晰程度 | 不知道在哪发布健身动态 | 1 | 找“健身动态”页面花了很长时间 |
| 4 | 找“健身动态”页面花了很长时间 |
| 5 | 没有找到“记录新的健身”按钮 |
| 6 | 没有找到“记录新的健身”按钮 |
| 表单的预防出错能力 | 文本框距离太远，用户忘记填写 | 2 | 忘记填写文本框 |
| 6 | 忘记填写文本框 |

**7正面反馈列表**

①导航栏比较清晰、简洁

②易学性高，用户只需要学习20分钟就可以掌握所有内容

1. **针对发现问题的的建议列表**

**①用户难以找到发布健身动态的入口**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用户** | **1、4、5、6** | **严重等级** | **3** | **修复等级** | **3** |
| **问题描述** | 用户难以找到发布健身动态的入口 | | | | | | |
| **出现原因** | 导航不够清晰，页面布局不够明朗，没有将用户最希望看到的内容放在用户最容易关注到的位置 | | | | | | |
| **修改建议** | 重新设计导航栏的文字，将导航栏放到醒目的位置，将发布健身动态的按钮放到醒目的位置上 | | | | | | |
| **屏幕截图** | 按钮 | | | | | | |

**②在填写健身动态表单时，用户易忘记填写文本框**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用户** | **2、5、6** | **严重等级** | **2** | **修复等级** | **3** |
| **问题描述** | 在填写健身动态表单时，用户易忘记填写文本框 | | | | | | |
| **出现原因** | 文本框与表单其他元素距离太远，超出了用户一次性所能聚焦的范围 | | | | | | |
| **修改建议** | 右边的文本框，即“说点什么”，“活动描述”放在左排信息下面，发送按钮上方，左右信息排版改为上下信息排版 | | | | | | |
| **屏幕截图** | 文本框 | | | | | | |