一.**概述与背景**

此报告描述了拜运动社交平台系统的用户测试过程。本次人机交互测试中，我们邀请了7位测试用户。在受控环境下，测量用户执行典型任务，获取客观性能数据，从而评价系统的可用性、易用性、易学性等。基于实验中获得的客观数据，我们做了此份报告总结。

**1.测试产品信息**

拜运动社交平台是一个用于记录运动、提供社交功能的平台，旨在于帮助用户记录运动时光并在运动过程中找到志同道合的朋友，一起享受运动带来的快乐。系统记录了用于运动的总天数和消耗的总卡路里数，并根据活跃程度划分用户的等级。每一个用户可以发起活动，并邀请其他用户一起参与活动，享受集体活动带来的乐趣，所有用户可以查看并参与活动。除此之外，用户可以发布动态分享运动经历和感想，动态里包括运动的时间、地点、运动人、用户的运动感想，其他用户可以对动态点赞。在此平台上，用户可以添加好友，系统提供用户一个用于与好友相互交流的聊天系统，方便好友之间的及时沟通。

**2.专家评审概述**

在测试之前，我们邀请了专家对产品进行了启发式评估。专家根据Nielsen的十条启发式评估原则发现了系统在人机交互和可用性发面存在的问题。经过专家的小组讨论和评审，我们发现拜运动社交平台尚存在以下这些问 题:

1. 需用户填写的信息缺少逻辑正确性检查、格式检察、是否为空检查
2. 发生错误时，错误反馈复杂，用户无法理解
3. 按钮设计不合理：风格不一致、图标隐喻不合常理、摆放位置使用户易出错
4. 暗示不合理：可点击性暗示不合理，输入框输入暗示不合理
5. 信息排布方式不一致
6. 用语重复混淆
7. 聊天界面对话框过大且无法一眼就知道是与哪个
8. 总页数不显示与翻页隐喻不直白
9. 无法返回当前页面

**3.问题优先级**

对于测试结果中发现的问题，我们制定了以下双重优先级，包括了问题的严重性和修复的难易程度

问题严重性表

|  |  |
| --- | --- |
| **级别** | **定义** |
| **0** | 表面问题，不需要被修复 |
| **1** | 次要问题，需要被修复，但优先级较低 |
| **2** | 主要问题，需要被修复且优先级很高 |
| **3** | 灾难性问题，必须要被修复 |

解决的难易程度表

|  |  |
| --- | --- |
| **级别** | **定义** |
| **0** | 问题容易修复。在下一次版本发布之前可以由项目组的一个成员完成 |
| **1** | 问题容易修复。涉及到特定界面元素，有明确解决方案 |
| **2** | 问题修复有些困难。设计界面的很多方面，需要整个项目组成员来完成或者解决方案尚不明确 |
| **3** | 问题难以修复。设计界面的很多方面，在下一次版本发布之前解决有一定难度，尚未获得明确的解决方案或者是解决方案仍然存在争议 |

**二.测试描述**

**1.测试环境**

**软硬件环境**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **测试环境1** | **测试环境2** | **测试环境3** | **测试环境4** |
| **处理器** | core i7-4702MQ | core i5-5200U | core i7 6700HQ | Intel core i5 |
| **内存** | 8GB | 4GB | 16GB | 4GB |
| **操作系统** | Win8.1 | Win10 | Mac OS Sierra | Mac OS Sierra |
| **浏览器** | UC浏览器 | chrome | Safari | chrome |

## 时间和场地

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **测试时间** | **测试场地** | **总时长** |
| **2017年3月1日** | 开心哈利（南大一食堂） | 50分钟 |

**2.测试步骤与方法学**

本次测试，我们共邀请了7名测试用户，每个用户都参与了所有测试过程。在测试之前，我们对用户进行了简单培训，介绍了系统的主要功能。在测试过程中，为了消除顺序效应，我们采用了4线程并行的方法，每个测试任务安排一个测试点。用户完成一个测试任务后，随机参与下一个测试。在用户按要求完成测试任务时，我们认真记录了用户完成任务的时间、出错次数以及出错原因等等重要客观数据。在用户完成所有测试任务之后，我们认真询问并记录了用户的反馈。

**5.各任务单独拎出来分析 5.1 任务A；5.2 任务B ；**

**测试目标**：用户在第一次使用系统时能正确、快速地发布动态

**测试任务**：第一次使用本系统的测试用户发布一条健身动态

**测试数据：**

根据测试用户在测试中的具体表现，制定了以下表格：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户 | 完成任务的时间 | 找到动态表单所花时间 | 填表单所用时间 | 是否漏填 |
| 1 | 63秒 | 43秒 | 20秒 | false |
| 2 | 30秒 | 10秒 | 20秒 | true |
| 3 | 45秒 | 25秒 | 20秒 | false |
| 4 | 63秒 | 46秒 | 17秒 | false |
| 5 | 56秒 | 40秒 | 16秒 | true |
| 6 | 89秒 | 60秒 | 29秒 | true |
| 7 | 42秒 | 18秒 | 24秒 | false |
| 平均 | 55.4秒 | 34.6秒 | 20.9秒 | 43% |

统计数据图：

根据上述的测试数据，绘制以下分析图表：

**具体描述：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 预先定义的类别 | 描述 | 用户 | 备注 |
| 导航的清晰程度 | 不知道在哪发布健身动态 | 1 | 找“健身动态”页面花了很长时间 |
| 4 | 找“健身动态”页面花了很长时间 |
| 5 | 没有找到“记录新的健身”按钮 |
| 6 | 没有找到“记录新的健身”按钮 |
| 表单的预防出错能力 | 文本框距离太远，用户忘记填写 | 2 | 忘记填写文本框 |
| 6 | 忘记填写文本框 |

**测试分析：**

1.从“平均时间占比”图中来看，测试用户1、3、4、5、6花在找表单的时间远远高于填表单的时间。由于填表单的时间长短几乎是固定的（表单项的多少决定），可以看出用户花在招表单的时间过长。由此可见，导航设计的不够合理，页面布局不够合理，导致用户在寻找表单时花的时间太长。

2.从统计表格来看，43%的测试用户会漏填表单项（用户2,5,6），可以看出表单布局的不合理，预防出错的能力低。表单的布局导致用户不能一次性注意到所有表单项，从而导致漏填。

**7正面反馈列表**

②易学性高，用户只需要学习20分钟就可以掌握所有内容

1. **针对发现问题的的建议列表**

**①用户难以找到发布健身动态的入口**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用户** | **4/7** | **严重等级** | **3** | **修复等级** | **3** |
| **问题描述** | 用户难以找到发布健身动态的入口，用户平均需要花34.6S才能找到发布健身动态的地方 | | | | | | |
| **出现原因** | 导航不够清晰，页面布局不够明朗，没有将用户最希望看到的内容放在用户最容易关注到的位置 | | | | | | |
| **修改建议** | 重新设计导航栏的文字，将导航栏放到醒目的位置，将发布健身动态的按钮放到醒目的位置上 | | | | | | |
| **屏幕截图** | 按钮 | | | | | | |

**②在填写健身动态表单时，用户易忘记填写右侧文本框**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **编号** |  | **用户** | **3/7** | **严重等级** | **2** | **修复等级** | **3** |
| **问题描述** | 在填写健身动态表单时，用户易忘记填写右侧文本框 | | | | | | |
| **出现原因** | 右侧文本框与表单其他元素距离太远，超出了用户一次性所能聚焦的范围 | | | | | | |
| **修改建议** | 右边的文本框，即“说点什么”，“活动描述”放在左排信息下面，发送按钮上方，左右信息排版改为上下信息排版 | | | | | | |
| **屏幕截图** | 文本框 | | | | | | |