# 5.4

5.4.1测试任务：

测试用户使用本系统删除指定的过期活动，“人机交互活动”。

测试度量：完成任务的时间

用户记录

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户ID | 完成时间 | 出错次数 |
| 1 | 1分07秒 | 4 |
| 2 | 37秒 | 0 |
| 3 | 1分25秒 | 4 |
| 4 | 45秒 | 1 |
| 5 | 2分20秒 | 6 |
| 6 | 1分24秒 | 4 |
| 7 | 35秒 | 0 |
| 平均值 | 1分10秒 | 2.71 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 预定义的类别 | 描述 | 用户 | 备注 |
| 功能导航的明确度 | 用户不容易找到删除活动的功能 | 1 | 当用户希望进行活动删除时，会首先错误的点击“个人”，“健康与动态”页面去寻找删除按钮然后去首页寻找，未果，在几乎查看了系统所有页面后，才会在活动信息中找到删除 |
| 3 |
| 4 |
| 5 |
| 6 |

5.2测试任务；

测试用户被要求参加一个系统中可以参加的活动

测试度量：完成任务的时间

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户ID | 完成时间 | 出错次数 |
| 1 | 56秒 | 0 |
| 2 | 35秒 | 0 |
| 3 | 47秒 | 0 |
| 4 | 46秒 | 0 |
| 5 | 1分46秒 | 0 |
| 6 | 50秒 | 4 |
| 7 | 30秒 | 0 |
| 平均值 | 52.85秒 | 0.57 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 预定义的类别 | 描述 | 用户 | 备注 |
| 信息展示顺序的合理性 | 由于活动顺序显示不当，不容易找到可以参加的活动 | 5 | 虽然大部分用户可以不出错的完成任务，但是用户普遍反应，活动按照发起时间顺序显示，不能参加的过期活动展示在前且没有搜索功能，只能点击翻页顺序寻找可以参加的活动，很繁琐。5号用户出错是因为没有发现可翻页，因此去了首页寻找可参加的活动。 |

5.4.3测试任务：

用户被要求退出一个参加过的活动

测试度量：完成任务的时间

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户ID | 完成时间 | 出错次数 |
| 1 | 58秒 | 1 |
| 2 | 45秒 | 0 |
| 3 | 47秒 | 0 |
| 4 | 57秒 | 1 |
| 5 | 1分56秒 | 2 |
| 6 | 48秒 | 1 |
| 7 | 37秒 | 0 |
| 平均值 | 58.28秒 | 0.71 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 预定义的类别 | 描述 | 用户 | 备注 |
| 功能导航的明确程度 | 用户找不到退出活动的按钮 | 1 | 当用户希望退出参加过的某活动时，用户总是先错误点击“个人”，期望从个人主页中找到参加过的活动，然后退出，然而找不到此功能，先参加过“删除活动”会较快想到去活动主页信息展示部分去退出，而未先参加“删除活动”测试的，用户如5，6，会在去点击“健康与活动”，首页，等导航寻找 |
| 4 |
| 5 |
| 6 |

# 3.测试用户数据

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用户编号 | 性别 | 学历 | 职业 | 软件使用经历 | 年龄 |
| 1 | 女 | 物理系本科三年级 | 从事应用物理 | 经常使用数学软件，能较熟练地浏览网页，之前没有使用过类似测试系统的软件 | 21 |
| 2 | 男 | 软件学院本科三年级 | 有两年的软件开发经验 | 能较熟练的使用软件，之前没有使用过类似测试系统的软件 | 20 |
| 3 | 男 | 物理系系本科三年级 | 从事应用物理 | 经常使用数学软件，能较熟练地浏览网页，之前没有使用过类似测试系统的软件 | 20 |
| 4 | 男 | 建筑系本科三年级 | 有两年的建筑室内布局设计经验 | 能较熟练的使用视觉设计方面软件，能熟练地浏览网页，之前没有使用过类似测试系统的软件 | 21 |
| 5 | 女 | 建筑系本科三年级 | 有两年的建筑外观设计经验 | 能较熟练的使用绘图软件， | 20 |
| 6 | 女 | 软件学院本科三年级 | 有两年的软件开发经历，主要做后端 | 能较熟练的使用软件，之前没有使用过类似测试系统的软件 | 20 |
| 7 | 女 | 软件学院本科三年级 | 有两年的软件开发经历，主要做前端 | 能较熟练的使用软件，之前没有使用过类似测试系统的软件 | 21 |

# 4 目标和任务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 目标编号 | 目标描述 | 任务 |
| 目标1 | 用户在第一次使用系统时能正确、快速地发布动态 | 用户在第一次使用系统时发布一条健身动态 |
| 目标2 | 用户可以正确，快速地添加好友 | 添加一个名为“快点放假”的人为好友 |
| 目标TH3 | 用户在第一次使用系统时能正确、快速地完成注册并编辑个人信息 | 第一次使用本系统的测试用户注册一个账号并编辑个人信息 |
| 目标4 | 管理员可以容易地删除过期活动，用户可以容易地参加或退出某一活动 | 管理员用户删除一个名为“人机交互活动”的失效活动 |
| 用户参加任意一个可以参加的活动 |
| 用户退出任意一个参加了的活动 |

# 7 正面反馈

1界面设计美观

# 8

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用户 | 1、3、4、5、6 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 3 |
| 问题描述 | 用户难以找到删除活动的选项 | | | | | | |
| 出现原因 | 功能不够清晰直白，功能设置没有放在用户希望的位置，如“个人主页－活动管理” | | | | | | |
| 修改建议 | 在个人主页增加活动管理项，用户可以在这里删除自己创建的活动 | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用户 | 1、2、3、4、5、6、7 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 2 |
| 问题描述 | 过期的不能参加的活动展示在前，用户只能连续点击翻页，向后发现可以参加的活动，用户都反应这样很繁琐 | | | | | | |
| 出现原因 | 信息展示顺序不当，应该将可以参加的活动放在前面 | | | | | | |
| 修改建议 | 活动按时间倒序显示，最近创建的活动展示在前 | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用户 | 1、4、5、6 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 3 |
| 问题描述 | 用户难以找到退出活动的功能 | | | | | | |
| 出现原因 | 功能不够清晰直白，功能设置没有放在用户希望的位置，如“个人主页－参加的活动”，而是放在了活动详情中 | | | | | | |
| 修改建议 | 在个人主页增加活动管理项，用户可以在这里退出自己注册参加的活动 | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 |  | 用户 | 5 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 用户认为翻页栏不能点击 | | | | | | |
| 出现原因 | 翻页可点击暗示不明显 | | | | | | |
| 修改建议 | 更换翻页按钮图片，为“<”,“>” | | | | | | |
| 屏幕截图 |  | | | | | | |