新

5.测试专家数据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **年龄** | **职业** | **经历** |
| 专家1 | 20 | 在读本科生 | 软件工程专业大三学生，运动狂热爱好者，具有丰富的使用运动软件经历 |
| 专家2 | 20 | 在读本科生 | 软件工程专业大三学生，软件ui设计经验丰富 |
| 专家3 | 20 | 在读本科生 | 软件工程专业大三学生，具有很多软件开发经历 |
| 专家4 | 20 | 在读本科生 | 软件工程专业大三学生，有美术背景，对设计有所研究 |

7正面反馈列表

|  |  |
| --- | --- |
| 反馈ID | 反馈内容 |
| 1 | 首页连续锻炼天数总锻炼天数相当于已跑公里数等各种数字丰富多彩，各种活动的展示方式也多样有趣 |
| 2 | 每个页面分配的信息适量、明了，信息导航合理 |
| 3 | 页面跳转合理，使用起来十分灵活高效 |
| 4 | 系统风格统一，整体用色清新，界面布局合理，使人眼前一亮 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 问题描述 | 严重等级 | 修复等级 | 违反规则 | 规则描述 |
|  | 与好友聊天的对话框太大，需要下拉才能输入新对话 | 1 | 1 | 8  9 | 使用的灵活性及有效性  审美感 |
|  | 无法一眼就知道是与哪个好友聊天 | 1 | 1 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
|  | 上传新头像按钮没有反应 | 3 | 3 | 1 | 系统状态的可见性 |
|  | 无法修改密码 | 2 | 2 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
|  | 在好友页无法添加好友 | 1 | 2 | 2  8 | 系统应与真实世界相符合  使用的灵活性和高效性 |
|  | 用语容易让人混淆 | 1 | 0 | 2 | 系统应与真实世界相符合 |
|  | 没有进行格式检查 | 3 | 1 | 6 | 避免出错 |

## 与好友聊天的对话框太大，需要下拉才能输入新对话

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 1 | 违反规则 | 8,9 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 与好友聊天的对话框太大，需要下拉才能输入新对话 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时忽略了用户的实际体验 | | | | | | |
| 修改建议 | 将对话框缩小成一个适当的大小增加滚动条，方便用户可以看见最新对话且可以方便地输入新语句 | | | | | | |
| 屏幕截图 | /Users/Alisa/Desktop/屏幕快照 2016-12-30 上午10.08.21.png  /Users/Alisa/Desktop/屏幕快照 2016-12-30 上午10.08.21.png | | | | | | |

## 无法一眼就知道是与哪个好友聊天

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 1 | 违反规则 | 2 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 与好友聊天的对话框没有头像，且左边好友列表中选中的好友没有任何提示，无法一眼就发现和自己对话的好友是谁，以及哪些是好友说的话，哪些是自己 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时未考虑周到，忽略了用户的实际体验 | | | | | | |
| 修改建议 | 在每个人的对话之前加入他的头像，好友列表中选中的好友的颜色与其它好友不同以显示他是被选中的好友 | | | | | | |
| 屏幕截图 | ../屏幕快照%202017-01-02%20下午7.41.20.png | | | | | | |

## 上传新头像按钮没有反应

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 1 | 违反规则 | 1 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 3 |
| 问题描述 | 账户编辑个人信息的上传新头像点击没有反应 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时由于设计周期短，预算不足的原因没有完成该功能 | | | | | | |
| 修改建议 | 点击上传新头像应可以选择图片作为其新头像 | | | | | | |
| 屏幕截图 | ../屏幕快照%202016-12-30%20上午10.19.03.png | | | | | | |

## 无法修改密码

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 1 | 违反规则 | 2 | 严重等级 | 2 | 修复等级 | 2 |
| 问题描述 | 账户中编辑个人信息中没有找到修改密码的地方 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时忘记加入该项功能 | | | | | | |
| 修改建议 | 在网站的右上角加入一个已登录用户的头像及用户名，然后点击头像可以修改密码，登出。 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 屏幕截图(22) | | | | | | |

## 在好友页无法添加好友

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 1 | 违反规则 | 2，8 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 2 |
| 问题描述 | 一个没有好友的人点好友时，首先右上的好友没有变化无法让人知道已经到了好友页面，其次一定要“点击这里返回主页”才可以搜索并添加好友，太繁琐了 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时只顾实现方便，没有考虑到用户实际体验 | | | | | | |
| 修改建议 | 点击好友页时，右上好友页有变化提示用户已经到了好友页面，在好友页加入搜索并添加好友功能 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 图片%201.png../图片%201.png | | | | | | |

## 用语容易让人混淆

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 1 | 违反规则 | 2 | 严重等级 | 1 | 修复等级 | 0 |
| 问题描述 | 点击自己的个人主页时，当没有进行任何健身时，主语用“他”有点奇怪，容易让用户产生误解，误解这是别人的主页 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时对此词的使用不够谨慎 | | | | | | |
| 修改建议 | 调整提示语，在进入自己个人主页且没有运动记录的情况下，将提示语改为“快来健身吧”，个性签名改为“快来设置一个个性签名吧” | | | | | | |
| 屏幕截图 | ../图片%201.png | | | | | | |

## 没有进行格式检查

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 1 | 违反规则 | 6 | 严重等级 | 3 | 修复等级 | 1 |
| 问题描述 | 没有对账户－编辑个人信息里的qq号和手机号以及运动时长和预估卡路里进行格式检查，导致可以保存非数字的内容。 | | | | | | |
| 出现原因 | 设计时忽略了必要的格式检查 | | | | | | |
| 修改建议 | 对输入的qq号和手机号以及运动时长和预估卡路里进行格式检查 | | | | | | |
| 屏幕截图 | 图片%203.png  ../Library/Containers/com.tencent.qq/Data/Library/Caches/Images/0A66C2583DF5A2FC317126D2A832F009.png | | | | | | |