需求分析

系统角色：

定损员：

事故及损失信息的查勘、定损立案，判断保险责任

协助客户处理事故善后

指导客户填写及收集索赔资料

疑难案件上报调查

领导安排的其他任务

委员会成员

被保人

管理员

普通用户

功能模块：

理赔模块

核保模块

1．实现理赔模块可以调取核保模块，并查出符合条件的数据。

2．实现呈报回复页面的联动显示。

3．实现用户只能查看自己的案件和没有分配理赔岗位人员的案件。

4．实现报案后未提交资料前案件的状态改为报案状态。

5．实现提交委员会回复时可以选择委员会成员并提交到该委员会成员下。

投保人

输入投保人信息

被保人

输入被保人信息

保单管理

可以为客户进行投保。保单类型：新保、续保。保单状态：保期内、退保、注销。