

Avaliação Heurística feita em sala de aula – IHC – 29/05/2019

Usuário 1

Avaliação Heurística

Nome do sistema: Thalles Martin Guimarães Exercise Time
Nome do avaliador: Thalles Martin Guimarães

Heurística 1: Visibilidade do Estado do Sistema

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico () () () (X) ()	5 - Não há problema		
Descrição do problema: <u>Sistema informa o que vai fazer</u>			
Descrição da sugestão:			

Heurística 2: Correspondência Sistema - Mundo Real

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico () () () () (X)	5 - Não há problema		
Descrição do problema: <u>Não é utilizado jargões de desenvolvedores</u>			
Descrição da sugestão:			

Heurística 3: Controle e Liberdade do Usuário

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico () (X) () () ()	5 - Não há problema		
Descrição do problema: <u>O sistema não permite refazer a operação</u>			
Descrição da sugestão: <u>Um botão para atualizar</u>			

Heurística 4: Consistência e Padronização

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico () () () () (X)	5 - Não há problema		
Descrição do problema: <u>O sistema segue o mesmo padrão</u>			
Descrição da sugestão:			

Heurística 5: Reconhecimento em Vez de Memorização

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico () () () () (X)	5 - Não há problema		
Descrição do problema: <u>As instruções estão bem visíveis</u>			
Descrição da sugestão:			

Heurística 6: Prevenção de Erros

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico	(X)	()	()
5 - Não há problema	()	()	()
Descrição do problema:	Ao clicar em um ícone de tempo o sistema apresenta erro 404 e não retorna		
Descrição da sugestão:	Não colocar ícones sem funcionalidades		

Heurística 7: Flexibilidade e Eficiência de Uso

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico	()	(X)	()
5 - Não há problema	()	()	()
Descrição do problema:	Sistema não exibe a frase por completo		
Descrição da sugestão:	Ao clicar em um botão o sistema exibe toda a frase		

Heurística 8: Projeto Estético e Minimalista

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico	()	()	()
5 - Não há problema	()	(X)	()
Descrição do problema:	Sistema não apresenta informações desnecessárias		
Descrição da sugestão:			

Heurística 9: Ajudar os Usuários com os Erros

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico	(X)	()	()
5 - Não há problema	()	()	()
Descrição do problema:	Erro 404 não foi possível retornar ao sistema		
Descrição da sugestão:			

Heurística 10: Ajuda e Documentação

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico	()	(X)	()
5 - Não há problema	()	()	()
Descrição do problema:	Não possui opção de ajuda		
Descrição da sugestão:			

Belo Horizonte 24 de maio de 2019.

Thalles Martins Guimarães
Assinatura do Avaliador

Usuário 2

Avaliação Heurística

Nome do sistema: Time exercise

Nome do avaliador: Maria Patrícia Santos Soares

Heurística 1: Visibilidade do Estado do Sistema

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico () () () () (X) 5 - Não há problema			
Descrição do problema:			
Descrição da sugestão:			

Heurística 2: Correspondência Sistema - Mundo Real

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico () (X) () () (X) 5 - Não há problema			
Descrição do problema: A data é apresentada em formato americano, o que o que foge com a nossa realidade brasileira			
Descrição da sugestão: A de apresentação de do campo mm/dd/aaaa ajuda a identificar o padrão utilizado.			

Heurística 3: Controle e Liberdade do Usuário

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico () () (X) () () 5 - Não há problema			
Descrição do problema: não é possível retornar para o estado anterior de um caso de uso após o mesmo ter sido iniciado. Por exemplo, clicando em uma opção uma opção, após clicar mais? e desair em "auto-apagamento", não é possível retornar ao estado anterior.			
Descrição da sugestão: Adição de um botão "voltar" para os casos similares			

Heurística 4: Consistência e Padronização

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico () () () () (X) 5 - Não há problema			
Descrição do problema:			
Descrição da sugestão:			

Heurística 5: Reconhecimento em Vez de Memorização

Nota (marque com "x"):	2 - Grande	3 - Pequeno	4 - Cosmético
1 - Problema catastrófico () () () () (X) 5 - Não há problema			
Descrição do problema:			
Descrição da sugestão:			

Heurística 6: Prevenção de Erros

Nota (marque com "x"):	1 - Problema catastrófico ()	2 - Grande (X)	3 - Pequeno ()	4 - Cosmético (X)	5 - Não há problema ()
Descrição do problema:	O sistema não previne que o usuário insira a data em um padrão brasileiro e não americano por não informar qual foi utilizado				
Descrição da sugestão:	Adicionar sugestão da heurística 6				

Heurística 7: Flexibilidade e Eficiência de Uso

Nota (marque com "x"):	1 - Problema catastrófico ()	2 - Grande ()	3 - Pequeno (X)	4 - Cosmético ()	5 - Não há problema ()
Descrição do problema:	Demora para impressão das instruções na tela pode fazer com que o usuário desista de utilizar o sistema				
Descrição da sugestão:	Reduzir o tempo de digitação				

Heurística 8: Projeto Estético e Minimalista

Nota (marque com "x"):	1 - Problema catastrófico ()	2 - Grande ()	3 - Pequeno ()	4 - Cosmético (X)	5 - Não há problema ()
Descrição do problema:	Na tela inicial há "botões" sem ação				
Descrição da sugestão:	Retirar elementos gráficos sem ação, como as setas de para cima e para baixo				

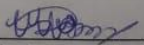
Heurística 9: Ajudar os Usuários com os Erros

Nota (marque com "x"):	1 - Problema catastrófico ()	2 - Grande ()	3 - Pequeno (X)	4 - Cosmético ()	5 - Não há problema ()
Descrição do problema:	Sem sugestão do formato a ser indicado a data quando o usuário digitar um número maior do que 12 na opção de mês				
Descrição da sugestão:	Informar formato utilizado previne esse erro				

Heurística 10: Ajuda e Documentação

Nota (marque com "x"):	1 - Problema catastrófico ()	2 - Grande ()	3 - Pequeno ()	4 - Cosmético ()	5 - Não há problema (X)
Descrição do problema:					
Descrição da sugestão:					

Belo Horizonte 27 de maio de 2019.


Assinatura do Avaliador

Agregação

Avaliação Heurística - Agregação

Nome do sistema:

Time Exercise

Heurística	Descrição	Nota Final (de 1 a 5)
1	Visibilidade do Estado do Sistema	5
2	Correspondência Sistema - Mundo Real	2
3	Controle e Liberdade do Usuário	2
4	Consistência e Padronização	5
5	Reconhecimento em Vez de Memorização	5
6	Prevenção de Erros	4
7	Flexibilidade e Eficiência de Uso	2
8	Projeto Estético e Minimalista	4
9	Ajudar os Usuários com os Erros	1
10	Ajuda e Documentação	3
Soma		30

Belo Horizonte 27 de maio de 2023.

[Assinatura]

[Assinatura]

Rubricas dos avaliadores