

**QuickGuide** Algemeen

# Dossier-overzicht Acties

**Zoek een dossier**, bijv. op naam, Allegro-nummer, schuldhulpverlener.

**Maak een nieuw dossier**

### Dossiers

Zoek in alle dossiers

x

Zoeken

Nieuw dossier

Dossiers bij MaDiDossiers bij GKAAfgerondAlle dossiers

| Naam        | MaDi                    | Regas   | Allegro | Aangemaakt | Status             |
|-------------|-------------------------|---------|---------|------------|--------------------|
| P. Parker   | Doras (Amsterdam-Noord) | 1234569 | -       | 18-01-2019 | Bezig (MaDi)       |
| V.Voorloper | Doras (Amsterdam-Noord) | 123548  | -       | 09-01-2019 | Verzonden naar GKA |

# Dossier-overzicht (als MaDi)

- Lijst met alle eigen dossiers  
(als MaDi start je hier)
- Lijst met alle eigen dossiers  
die bij het GKA 'liggen'
- Lijst met alle eigen dossiers  
die zijn afgerond
- Filterbare lijst met alle eigen  
dossiers

Dossiers

Q Zoek in alle dossiers

x

Zoeken

Nieuw dossier

Dossiers bij MaDi

Dossiers bij GKA

Afgerond

Alle dossiers

| Naam        | MaDi                       | Regas   | Allegro | Aangemaakt | Status             |
|-------------|----------------------------|---------|---------|------------|--------------------|
| P. Parker   | Doras<br>(Amsterdam-Noord) | 1234569 | -       | 18-01-2019 | Bezig (MaDi)       |
| V.Voorloper | Doras<br>(Amsterdam-       | 123548  | -       | 09-01-2019 | Verzonden naar GKA |

# Dossier-overzicht (als GKA)

- Lijst met alle dossiers die gekoppeld zijn aan eigen GKA-team
- Lijst met alle dossiers die eigen team heeft ontvangen (als GKA'er start je hier)
- Lijst met alle dossiers die eigen team heeft afgerond
- Filterbare lijst met alle dossiers die eigen team worden of waren behandeld

## Dossiers

Q Zoek in alle dossiers

x

Zoeken

Nieuw dossier

Dossiers bij MaDi

Dossiers bij GKA

Afgerond

Alle dossiers

| Naam        | MaDi                    | Regas   | Allegro | Aangemaakt | Status             |
|-------------|-------------------------|---------|---------|------------|--------------------|
| P. Parker   | Doras (Amsterdam-Noord) | 1234569 | -       | 18-01-2019 | Verzonden naar GKA |
| V.Voorloper | Doras (Amsterdam-       | 123548  | -       | 09-01-2019 | Verzonden naar GKA |

# Dossier Dashboard

**Opslaan-knop** die rood wordt zodra er een wijziging nog niet is opgeslagen

**Informatie van en over cliënt  
en de dossierbehandelaars.**  
Te wijzigen door erop te klikken

**Overleg over het dossier van zowel MaDi als GKA.** Ook sectie- of schuldspecifieke aantekeningen worden hier getoond.

**Huidige status van het dossier**  
en een knop om vervolgactie op  
gang te zetten

**Naam Cliënt**

**Open een PDF-document en  
verdeel deze over secties**

**Extra functies voor het dossier** (bijv. 'Download Schuldenlijst')

**Lijst met onderwerpen die iets zeggen over de status van de cliënt.**

## Lijst met schulden.

Gemeente Amsterdam

Schulddossier

Start > Dossier

Opslaan

Huidige status: **Bezig (MaDi)**

Splitsen PDF

Voortman  
GKA dossiernr.: 456789

Alle acties ▾

AanvraagSchulden

Persoonsgegevens en legitimatie

VTLB (Vrij te laten bedrag)

Aanvraag schuldsanering

Ondertekende volmacht

Toelichting cliënt

Toelichting MaDi

Inkomen

Inkomstenspecificatie

Arbeidsovereenkomst

Beschikking UWV

Voorlopige teruggaaf Belastingdienst

Alimentatie

Kostgeld

Toeslagen

**Samenvatting**

Cliënt

AchternaamVoortman

VoorlettersR

Geslacht-

Geboortedatum15-05-1980

B.S.N.-

BanknaamING

Werkgever-

Soort dienstverband-

Contactgegevens

Telefoonnummer

Adres-

**Partner (n.v.t.)**

Achternaam-

Voorletters-

Geslacht-

Geboortedatum-

B.S.N.-

Banknaam-

Werkgever-

Soort dienstverband-

Gezinssamenstelling

Burgelijke staatGescheiden

Geboortedatum-

inwonende kind(eren)

**Dossierbehandelaars**

**MaDi**

Schuldhelpbureau

Bureau Zonneschijn

Medewerker schuldhelpbureau

M.Edewerker (m.edewerker@zonneschijn.nl)

MaDi dossiernr.

432

**GKA**

Team GKA

GKA Team 3

GKA dossiernr.

456789

**Dossier status**

Huidige status: **Bezig (MaDi)**

Wijzig dossier status:

Ter controle aanbieden

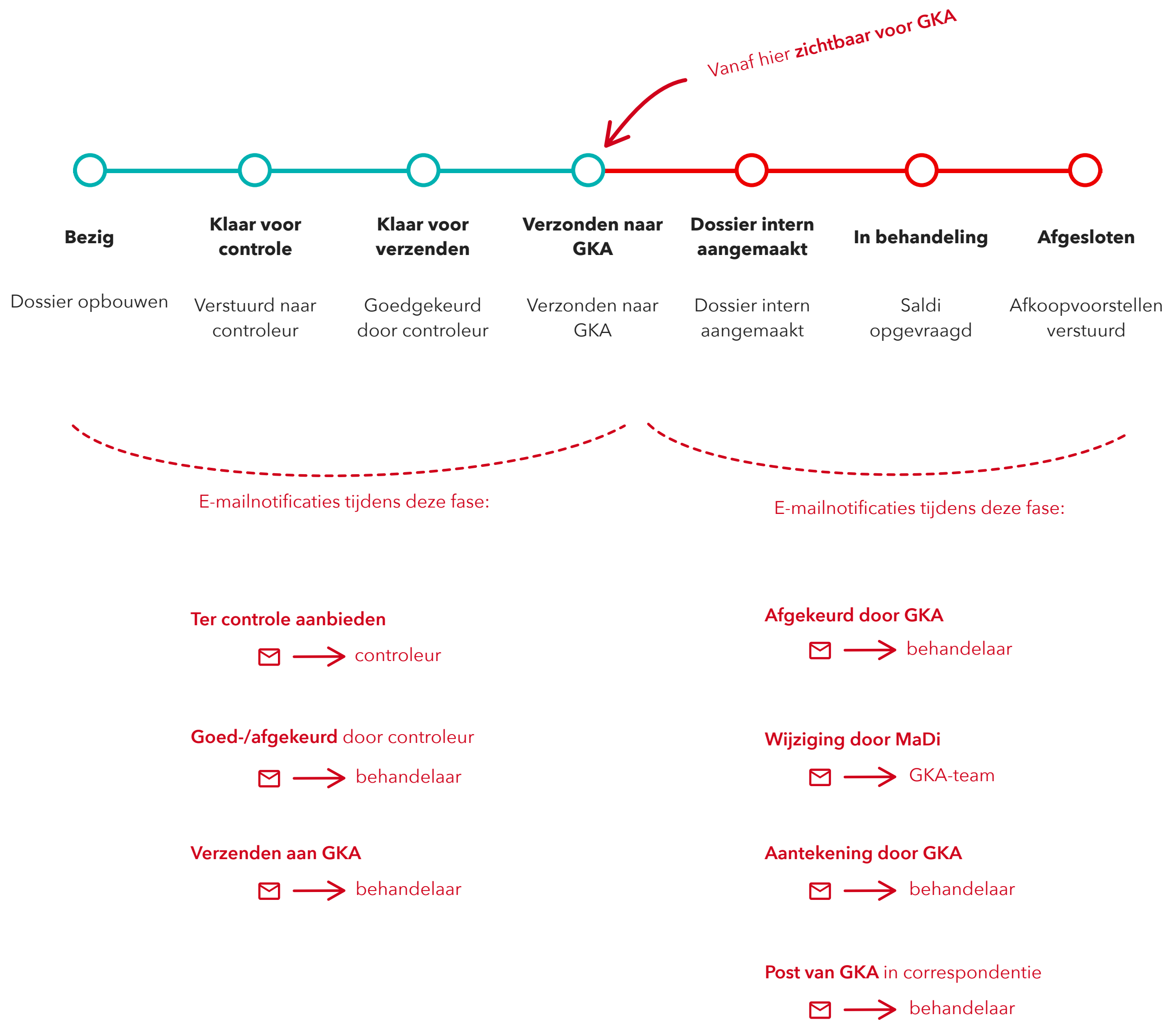
**Overleg**

Aantekening toevoegen

M.Edewerker18-03-2019 11:29

Cliënt is niet in staat om eigen toelichting te schrijven.  
in Toelichting aanvraag schuldsanering client

# Fases van een dossier en e-mails



# Handigheidjes Zoomen

The image displays two versions of a form titled "Meterstanden energie 1 (3 / 9)".

**Left Version (Printout):**

- Schema voorlegger GKA**
- Energie bedrijf:**
- Klantnummer** (10 digit boxes)
- Datum opname** (dag, maand, jaar boxes)
- Meterstanden mogen niet ouder dan een maand zijn**
- Bij twee telwerken altijd beide telwerken noteren**
- Elektriciteit** (6 digit boxes, KWh, Enkel / I / TI / boven / links)
- Gas** (6 digit boxes, M³, X X X)
- Warmte** (6 digit boxes, Noteer alle cijfers voor en na de komma)
- Klantnummer Waternet** (10 digit boxes)
- Datum opname** (dag, maand, jaar boxes)
- Water** (6 digit boxes, Noteer alle cijfers voor en na de komma)
- www.shvhandboek.nl**

**Right Version (Digital Interface):**

- Schema voorlegger GKA**
- Energie bedrijf:**
- Klantnummer** (10 digit boxes)
- Datum opname** (dag, maand, jaar boxes)
- Meterstanden mogen niet ouder dan een maand zijn**
- Bij twee telwerken altijd beide telwerken noteren**
- Elektriciteit** (6 digit boxes, KWh, / I / TI / boven / links)
- Gas** (6 digit boxes, M³, X X X)

**Annotations:**

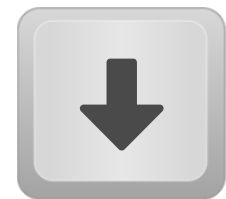
- Zoom in:** A red arrow points from a magnifying glass icon to the "Klantnummer" field in the left version.
- Sleep om meer te zien:** A red arrow points from a hand icon to the "Elektriciteit" field in the right version.



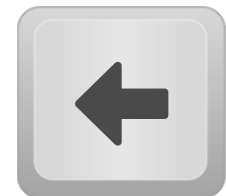
# Handigheidsjes Gebruik toetsenbord



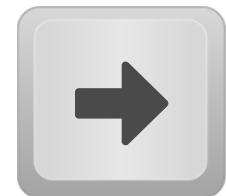
Vorige sectie



Volgende sectie



Vorige document



Volgend document

Plak afbeelding of  
screenshot in open sectie



**Gemeente Amsterdam** **Schulddossier**

Start > Dossier > Toelichting MaDi Opslaan

**Voortman**  
GKA dossiernr.: 456789

Alle acties ▾

**Aanvraag** Schulden

Orderende volmacht 1

Toelichting cliënt

Toelichting MaDi 2

**Inkomen**

Inkomstenspecificatie 1

Arbeidsovereenkomst 1

Beschikking UWV nvt

Voorlopige teruggaaf Belastingdienst nvt

Alimentatie

Kostgeld nvt

Toeslagen 1

**Uitgaven**

Huurspecificatie 1

Alimentatie Echtscheidingsconvenant

Polisblad zorgverzekering 1

Overeenkomst kinderopvang

**Toelichting MaDi** Status:

**Documenten**

Nieuw document toevoegen

PDF Toelichting aanvraag schuldsanering MaDi

PDF Toelichting aanvraag schuldsanering MaDi 2

**Aantekeningen**

Aantekening

Type hier je aantekening



# Storing... wat nu?



**Als MaDi:** neem je contact op met je bekende GKA-team

**Als GKA-medewerker:** neem je contact op met [datapunt@amsterdam.nl](mailto:datapunt@amsterdam.nl)