UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA E INVESTIGACIONES TECNOLÓGICAS

INGENIERIA EN INFORMATICA

BASE DE DATOS

Trabajo Práctico 2 SQL

Jefe de Cátedra: Ing. Verónica Ichazo

Docentes titulares:

Ing. Natalia Crespo Ing. Guillermo Giannotti Ing. Alfonso Palomares

Docentes a cargo de práctica:

Ing. Matías López Ing. Fernando Ybarra

2017 2do Cuatrimestre

Enunciado

- 1. Implemente en SQL Server la base de datos que diseñó en el TP° 1 Nota: Para simplificar la implementación limitaremos el alcance del enunciado original de la siguiente manera:
 - Solo existe el tipo de incidencia "solicitud", eliminando todo lo asociado a la existencia particular de los demás tipos (ej: SLA).
 - No es necesario un "aprobador" de ninguna solicitud.
- 2. Cargue la información requerida para contar con (al menos) 15 tipificaciones completas y genere al menos 20 incidencias en total (con tipificaciones variadas) incluyendo los registros en las tablas relacionadas que se necesiten.
- 3. Realice un Stored Procedure que recibe como parámetro un identificador de usuario y nos devuelva las incidencias pendientes (que ha generado y no están cerradas) que tiene al momento.
- 4. Realice un Trigger que al eliminar un usuario se cierren todas las incidencias pendientes que había generado. Igualmente el usuario no debe ser eliminado de la base de datos, sino que debe indicarse como usuario "Inactivo" (realizar los cambios en la estructura que considere necesarios para permitir este comportamiento).
- 5. Genere una función que nos permita conocer la antigüedad (en horas) de una solicitud que pasemos como parámetro.
- 6. Realice las siguientes consultas:
 - Indique las incidencias pendientes con más de 5 días de antigüedad
 - Indique los usuarios que hayan solicitado todos los tipos de nivel 1 distintos.
 - Indique en orden descendente la cantidad de incidencias por cada tipificación (los 3 niveles completos).

Consignas

- 1. Los grupos deberán ser de <u>5 o 6 integrantes</u>.
- 2. Todas las tareas deben realizarse utilizando las sentencias DDL y DML, no las herramientas gráficas del motor.
- 3. Por cada tabla incluya sólo una sentencia del INSERT y/o UPDATE como ejemplo.
- 4. La entrega debe contener una carátula con los datos de los integrantes (DNI, Apellido, Nombre), el DER en formato de imagen original y el modificado para el TP 2 indicando los motivos (siempre que no sea por la limitación del alcance indicada en el enunciado).

Fecha de entrega: 02/11

Fecha de recuperatorio: 16/11 – Entregar la nueva versión junto con la anterior y los comentarios que se hayan indicado.