# πloto Pirelli





## Controle do IoTDoc - Documentação Geral do Projeto

## Histórico de revisões

Data	Autor	Versão	Resumo da atividade
18/04/2023	Rafael Techio	1.0.1	Elaboração da seção 3.1.4 - Value Proposition Canvas
18/04/2023	Fábio Piemonte	1.0.2	Elaboração da seção 3.1.6 - Política de Privacidade de acordo com a LGPD
18/04/2023	Giuliano Bontempo Domiciano	1.0.3	Elaboração da seção 1.0 - Introdução
19/04/2023	Fábio Piemonte	1.0.4	Elaboração do contexto da indústria, seção 3.1.1
19/04/2023	Rafael Techio	1.0.5	Elaboração da seção 3.1.5 - Matriz de Riscos
19/04/2023	Marcelo Maia/ José Alencar	1. 0.6	Elaboração da Análise Swot, seção 3.1.2
19/04/2023	Giuliano Bontempo Domiciano	1.0.7	Elaboração da seção 1.1 - Objetivos
20/04/2023	Giuliano Bontempo Domiciano	1.0.8	Elaboração da seção 3.2.1 - Personas
20/04/2023	Henrique Godoy	1.0.9	Elaboração da proposta das seções 1.2 - Proposta da Solução e 1.3 - Justificativa
25/04/2023	Todos	1.1.0	Revisão e edição de todos os tópicos
26/04/2023	Rafael Techio	1.1.1	Elaboração da seção 3.1.7 - Bill of Material
27/04/2023	José Vitor Alencar Giuliano Bontempo	1.1.2	Proposta da Solução
28/04/2023	Fábio Piemonte	1.1.3	Revisão e correção: Contexto da indústria, User stories e LGPD



28/04/2023	Fábio Piemonte	1.1.4	Adicionando seção 3.4.1 - Protótipo Inicial do Projeto usando o Simulador Wokwi
02/04/2023	Rafael Techio Marcelo Maia	1.1.5	Elaboração de parte da seção 3.3.1 - Requisitos Funcionais
03/04/2023	Rafael Techio	1.2.0	Elaboração da seção 3.3.2 - Requisitos não Funcionais
04/05/2023	Marcelo Maia F. Filho	1.2.1	Elaboração do restante da seção 3.3.1 - Requisitos Funcionai
12/05/2023	Henrique Godoy	1.2.3	Elaboração da seção 3.4.2
12/05/2023	Giuliano Bontempo Domiciano e José Vitor Alencar	1.2.4	Elaboração da seção 3.2.4
13/05/2023	Giuliano Bontempo Domiciano	1.2.5	Correção da parte de Business da primeira sprint
13/05/2023	José Vitor Alencar	1.2.6	Correção da parte de UX da primeira sprint



# Sumário

<mark>1. Introdução (sprint 1) 4</mark>	
1.1. Objetivos (sprint 1) 4	
1.2. Proposta de Solução (sprint 1) 4	
1.3. Justificativa (sprint 1) 4	
2. Metodologia (sprint 3) 5	
3. Desenvolvimento e Resultados <b>6</b>	
3.1. Domínio de Fundamentos de Negócio (sprint 1) 6	
3.1.1. Contexto da Indústria (sprint 1) 6	
3.1.2. Análise SWOT (sprint 1) 6	
3.1.3. Descrição da Solução a ser Desenvolvida (sprint 1) 6	
3.1) qual é o problema a ser resolvido 6	
3.2) qual a solução proposta (visão de negócios) 6	
3.3) como a solução proposta deverá ser utilizada 6	
3.4) quais os benefícios trazidos pela solução proposta 6	
3.5) qual será o critério de sucesso e qual medida será utilizada para o avaliar	6
3.1.4. Value Proposition Canvas (sprint 1) 6	
3.1.5. Matriz de Riscos (sprint 1) 7	
3.1.6. Política de Privacidade de acordo com a LGPD (sprint 1) 7	
3.1.7. Bill of Material (BOM) (sprint 1) 7	
3.2. Domínio de Fundamentos de Experiência de Usuário (sprint 1) 9	
3.2.1. Personas (sprint 1) 9	
3.2.2. Jornadas do Usuário ou Storyboard (sprint 1) 9	
3.2.3. User Stories (sprint 1) 9	
3.2.4. Protótipo de interface com o usuário (sprint 2) 10	
3.3. Solução Técnica 10	



	3.3.2. Requisitos Não Funcionais (sprint 2)	10	
	3.3.4. Arquitetura da Solução (sprint 3)	10	
	3.3.5. Arquitetura do Protótipo (sprint 4)	<mark>11</mark>	
3.3.6. Arqui	tetura Refinada da Solução (sprint 5) 12		
3.4. Resultados	s 12		
<mark>3.4.1.Protóti</mark>	ipo Inicial do Projeto usando o Simulador Wo	kwi (sprint 1)	12
3.4.2. Protó	tipo Físico do Projeto (offline) (sprint 2)	14	
3.4.3. Protó	tipo do Projeto com MQTT e I2C (sprint 3)	14	
3.4.4. Protó	tipo Físico do Projeto (online) (sprint 4)	15	
3.4.5. Protó	tipo Final do Projeto (sprint 5) 15		
4. Conclusões e Re	ecomendações (sprints 4 e 5) 16		
5. Referências	17		
Anexos 18			



# 1. Introdução (sprint 1)

O parceiro de negócio desse projeto é a Pirelli, a sexta maior empresa de pneus do mundo. Foi fundada no ano de 1872, em Milão, cidade onde mantém sua sede até hoje. Além de ser sediada na Itália, a empresa atua comercialmente em mais de 160 países ao redor do globo, tendo 19 fábricas distribuídas entre 13 países, e por volta de 15 mil distribuídores e varejistas.

A Pirelli se define como uma "empresa puramente de pneus para consumidores", o que quer dizer que ela não produz pneus para veículos com fins primariamente industriais ou comerciais, como pneus de caminhão, ônibus, etc. Isso permite que seus esforços sejam concentrados em um segmento específico, e é uma das razões para o seu duradouro sucesso.

Atualmente a empresa é conhecida principalmente por sua tecnologia de ponta e excelência na produção de pneus de alta qualidade. Essa excelência pode ser vista tanto nos pneus populares, quanto nos pneus de alta performance, nos quais a empresa vem se especializando cada vez mais. Em 2021, 71% da renda bruta da Pirelli foi fruto dos pneus de alta performance, enquanto apenas 29% veio de pneus padrão. A renda bruta total no ano em questão foi de 5,3 bilhões de euros.

No contexto de pneus de alto valor, a Pirelli é líder dentre a concorrência. A empresa possui uma participação de mercado de mais de 50% no contexto de equipamento original, ou seja, pneus que são fornecidos diretamente aos fabricantes de veículos para serem instalados em novos automóveis como equipamento original.

O problema levantado pela empresa é que hoje eles não possuem um sistema eficiente de gerenciamento dos seus tablets e notebooks dentro do ambiente fabril. Eles possuem dificuldade em saber onde ele está e com qual colaborador. Isso resulta em um impedimento da expansão da área de TI, ou seja, muitas vezes a Pirelli deixa de comprar novos tablets por não ter uma forma otimizada de gerenciá-los, já que o aumento da escala poderia resultar em perdas e extravios dos dispositivos.

## 1.1. Objetivos (sprint 1)

A motivação primária do parceiro é o aumento do controle e da segurança dos tablets e notebooks dentro do ambiente fabril. Para isso, o principal objetivo específico do negócio é o desenvolvimento de uma solução IoT para o rastreamento desses dispositivos dentro da fábrica, visando saber a sua localização com a maior precisão possível e evitar que ele saia do ambiente fabril. O parceiro deseja poder acompanhar a localização dos tablets por meio de um dashboard que, de preferência, contenha um mapa indicando onde estão os mesmos.



Como objetivo adicional, há o desenvolvimento de um sistema de recarga desses dispositivos móveis, que possa também alimentar informações ao dashboard.

## 1.2. Proposta de Solução (sprint 1)

A proposta de solução para o parceiro de negócios é o desenvolvimento de um artefato móvel loT em forma de tag que possa ser acoplado mecanicamente aos tablets e notebooks da fábrica de Campinas da Pirelli, permitindo rastrear sua localização e coletar dados como identidade do usuário, tempo de uso e logs. Esse dispositivo deve ser capaz de se conectar ao WiFi local e transmitir os dados coletados para um dashboard de fácil acesso e uso para os responsáveis de Tl da fábrica.

Além disso, é proposto o desenvolvimento de um artefato fixo para recarga dos tablets e notebooks, que também irá exportar dados para alimentar o dashboard. Os artefatos móvel e fixo irão resultar em um rastreamento de geolocalização macro dentro da fábrica. O objetivo final é ter um mapa com a localização dos dispositivos, evitando perdas ou extravios e permitindo o controle interno do Tl. O artefato móvel é uma tag que pode ser facilmente acoplada ou colada ao dispositivo, com configurações básicas e conectividade estável e segura. Quanto ao artefato fixo, espera-se um armário com travas mecânicas e lógicas capazes de recarregar os dispositivos e protegê-los de extravios.

As especificações de infraestrutura incluem a conexão com o WiFi interno da fábrica e os insumos físicos e digitais necessários para o desenvolvimento do projeto. Não há sazonalidade ou características específicas de objeto ou elemento a serem considerados. Durante o seu refinamento, serão definidas as entregas desejáveis como produtos finais. Quanto às restrições, o projeto não contempla o rastreamento de ativos móveis por triangulação de sinal eletromagnético ou outra técnica semelhante que dependa da intensidade, da frequência, da modulação ou do tempo de propagação do sinal.

Os stakeholders incluem a equipe de TI e os operadores responsáveis pelo rastreamento e controle interno dos tablets e notebooks da fábrica, visando evitar perdas ou extravios. A proposta de solução foi projetada para atender aos objetivos gerais e específicos do parceiro de negócios, com o envolvimento e suporte desses stakeholders.



## 1.3. Justificativa (sprint 1)

A proposta de solução que estamos apresentando, que é o artefato móvel loT, oferece muitos benefícios altamente viáveis para a fábrica da Pirelli em Campinas. Uma das vantagens principais é a capacidade de fornecer um controle interno mais eficiente para o Tl da empresa, permitindo que os gestores monitorem o uso dos dispositivos em tempo real por meio de um dashboard fácil de usar e acessar. Essa visibilidade em tempo real permitirá que a empresa tome decisões mais informadas e estratégicas.

Ademais, nossa solução apresenta um diferencial significativo: o desenvolvimento do artefato fixo para rastreamento de geolocalização macro dentro da fábrica. Com esse recurso, a empresa pode evitar perdas e extravios de dispositivos, o que é especialmente importante em um ambiente de fábrica movimentado e com grande fluxo de pessoas. Isso garantirá um controle mais eficiente dos ativos de TI da empresa, ajudando a reduzir custos relacionados à substituição ou reparo de dispositivos perdidos ou danificados.

Outro benefício importante é a simplicidade de nossa solução, com configurações básicas e conectividade estável e segura. Isso significa que a solução pode ser facilmente integrada à infraestrutura existente da empresa sem a necessidade de grandes investimentos ou complexidades de implementação.

Em resumo, nossa solução apresenta um potencial significativo para a fábrica da Pirelli em Campinas. Com uma visibilidade mais clara e controle eficiente dos ativos de TI, a empresa pode tomar decisões mais estratégicas e otimizar seus processos.



# 2. Metodologia (sprint 3)

Descreva as etapas da metodologia RM-ODP que foram utilizadas para o desenvolvimento, citando o referencial teórico. Você deve apenas enunciar os métodos, sem dizer ainda como ele foi aplicado e quais resultados obtidos.



# 3. Desenvolvimento e Resultados

## 3.1. Domínio de Fundamentos de Negócio (sprint 1)

### 3.1.1. Contexto da Indústria (sprint 1)

A Pirelli é uma marca global reconhecida por sua tecnologia de ponta, excelência em produção e inovação. Com cerca de 30.700 funcionários e presença comercial em mais de 160 países, a empresa tem como concorrentes a Bridgestone, Continental e Michelin, grandes fabricantes de pneus com alta qualidade e tecnologia avançada.

O mercado global de pneus automotivos é segmentado por tipo de pneu, fabricação, usuário final, tipo de veículo e geografia. Em 2020, o mercado foi avaliado em US\$ 102 bilhões, com uma previsão de crescimento para US\$ 122 bilhões até 2026, com um CAGR de mais de 3%. No entanto, a pandemia teve um efeito significativo no mercado, com uma redução na produção e vendas de veículos novos e menos visitas para manutenção ou troca de pneus.

Apesar dos desafios enfrentados, o aumento da demanda por conveniência, economia de combustível e tecnologia de fabricação de ponta impulsiona o crescimento do mercado de pneus automotivos. Além disso, o mercado de pneus de alto desempenho apresenta um alto crescimento devido a vários fatores, como eventos de automobilismo, aumento da renda disponível em economias emergentes e desenvolvimento da infraestrutura.

Na Europa, há uma forte demanda por pneus de alto desempenho, enquanto os mercados em desenvolvimento são atendidos por players regionais. Grandes players como Bridgestone, Continental, Michelin e Pirelli dominam o mercado global de pneus automotivos, investindo em novos produtos para pneus de alto desempenho e aumentando os gastos com P&D para produzir pneus de qualidade premium.

No cenário nacional, é estimado que sejam produzidos cerca de 2 milhões de pneus por dia em todo o mundo, enquanto no Brasil, a produção anual é de aproximadamente 40 milhões de unidades. A Michelin lidera o mercado de pneus no país em qualidade e valor atrativo, seguida por Goodyear e Pirelli, enquanto a Bridgestone, maior fabricante de pneus no mundo, fica em quarto lugar com 11% de vendas. Embora a Continental seja uma das marcas com melhor custo-benefício, conta com apenas 6% das vendas no Brasil.

Em 2020, o mercado de pneus no país sofreu uma queda expressiva devido à pandemia, com as vendas somando cerca de 2,5 milhões de unidades. No entanto, apesar da queda nas importações, a indústria registrou superávit de US \$66,2 milhões no mesmo ano. Foram



exportados US \$355,7 milhões e importados US \$289,4 milhões em pneumáticos no período de cinco meses.

A análise das 5 forças de Porter no mercado de produção de pneus indica que a rivalidade entre concorrentes não é agressiva devido à alta demanda do mercado, tanto para equipamento original quanto para reposição. O poder de barganha dos fornecedores é baixo, pois as empresas produzem em larga escala e têm muitos fornecedores de matéria-prima. O poder de barganha dos compradores é relativamente baixo, devido à consolidação das principais empresas no mercado e ao fato de que a qualidade é prioritária em equipamentos de segurança. A probabilidade de entrada de novas empresas no ramo é baixa devido ao alto investimento necessário em P&D (Pesquisa e Desenvolvimento) e instalações. Não há produtos substitutos para os pneus de borracha, mas as empresas investem em P&D para criar produtos mais verdes e tecnológicos.

## 3.1.2. Análise SWOT (sprint 1)

Abaixo realizamos uma análise SWOT da Pirelli. Esta matriz consiste em avaliar forças, fraquezas, ameaças e oportunidades em relação a fatores externos e internos da companhia. Com isso, temos uma visão mais íntima e global do problema a ser resolvido.

Levamos em conta a forte presença da Pirelli no mercado, sua intenção de diversificar a renda e a problemática de rastrear tablets/notebooks nas fábricas.



Figura 1: Análise swot.

#### **STRENGTHS**

Branding da empresa: marca conhecida e respeitada;

Tecnologia: investe em inovação para melhorar seus produtos e processos;

Grupo Pirelli: focando em diversificar a marca, com circuitos de corrida, provedores de equipamento e oficinas;

Entretenimento e divulgação: participações em eventos de corridas como Fórmula 1 e Stock Car, com fornecimento exclusivo de pneus.

#### **WEAKNESSES**

Presença: pouca atuação nos mercados asiáticos(como oriente médio, um importante mercado) e africanos;

Matéria prima: alta dependência de insumos, os quais muitos são importados;

Motocicletas: pouco investimento e participação no segmente de motos.

#### **OPPORTUNITIES**

Países emergentes: atuação em países como Índia e Brasil, que tem a maior parte do transporte sendo automobilístico.

Mercado ESG: nova onda de investimentos verdes no mercado automobilístico;

Borracha: queda no valor da commodity no último ano.

#### **THREATS**

Custo: volatilidade do preço da matéria prima;

Taxação: a empresa está exposta a diferentes taxações e regulações para cada país em que atua;

Regulações ambientais: distanciamento da cultura ESG;

Maior mercado: possível recessão econômica europeia.

**Fonte**: Desenvolvido pelo grupo através do site "canva.com", utilizando-se do template disponibilizado pela orientadora.



# 3.1.3. Descrição da Solução a ser Desenvolvida (sprint 1)

#### 3.1.3.1) qual é o problema a ser resolvido

Atualmente, falta uma solução bem estruturada para a gestão de tablets/notebooks dentro da fábrica, especificamente no setor de manutenção, o que impede a aquisição de novos dispositivos, pois a gestão ineficiente pode acarretar em perdas e extravios se aplicada em maior escala.

#### 3.1.3.2) qual a solução proposta (visão de negócios)

O desenvolvimento de uma solução loT para o rastreamento dos tablets e notebooks dentro da fábrica, permitindo a consulta da localização dos mesmos pelo gerente da área de TI, a partir de uma aplicação web e a verificação do histórico de utilização de cada dispositivo.

#### 3.1.3.3) como a solução proposta deverá ser utilizada

O monitoramento da localização dos dispositivos deve ser feito pelo gerente da área de TI, por meio da aplicação web. As viabilidades tecnológicas ainda estão sendo discutidas, mas os usuários do tablet ou notebook devem inserir seu cadastro quando forem retirá-lo, seja por meio de senha/PIN ou crachá individual do colaborador, a depender da possibilidade técnica. A partir disso, o colaborador estará permitindo a consulta de quem está ou esteve com a posse do tablet ou notebook em determinado momento.

#### 3.1.3.4) quais os benefícios trazidos pela solução proposta

O principal benefício esperado é uma melhora na gestão dos tablets e notebooks, o que, como resultado, reduziria o número de perdas dos tablets atuais, além de permitir a aquisição de novos dispositivos sem maiores preocupações, levando a uma expansão da área de TI.

#### 3.1.3.5) qual será o critério de sucesso e qual medida será utilizada para o avaliar

Os critérios de sucesso definidos são:

- 1. O gerente de TI consegue sem dificuldades ter uma interação com o dispositivo IoT;
- 2. O gerente de TI conseque localizar os tablets e notebooks via aplicação web;
- 3. A localização é precisa e ocorre sem falhas;
- 4. O gerente de TI conseque obter os históricos de uso e tempo de uso sem bugs;
- 5. O colaborador da manutenção consegue utilizar o equipamento sem interrupção do dispositivo IoT e não ocorre nenhuma frustração;

Quanto às medidas utilizadas para avaliar são:



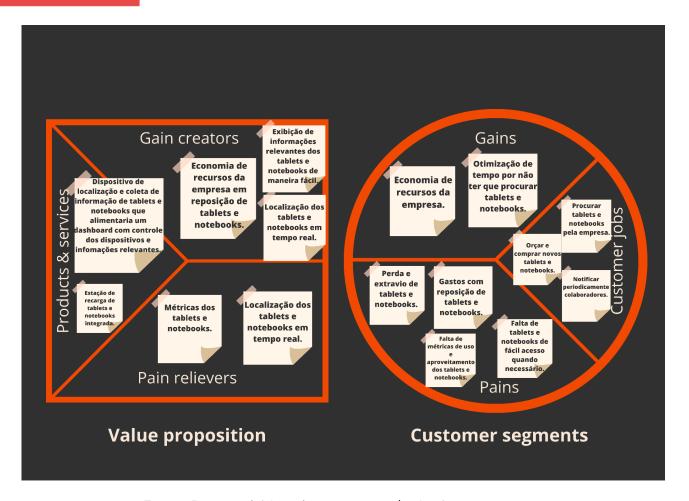
- 1. Eficiência energética: Medidas como a vida útil da bateria, consumo de energia médio, tempo de carregamento dos componentes. O cálculo é feito manualmente e com a ajuda de ferramentas como multímetros:
- 2. **Precisão:** Medidas do quão perto da realidade o dispositivo conseguiu localizar os equipamentos. Esse cálculo é feito manualmente;
- 3. Usabilidade: A facilidade de uso é um fator importante na adoção do dispositivo. As medidas incluem a facilidade de instalação, a interface do usuário, a facilidade de manutenção e a qualidade da experiência do usuário. Essas medidas seriam quantificados por meio de pesquisas de satisfação

### 3.1.4. Value Proposition Canvas (sprint 1)

Com o objetivo de trazer valor para o parceiro, o projeto foi pensado buscando aliviar as principais dores das atividades relacionadas à questão da perda e extravio de tablets e notebooks das fábricas Pirelli. Pode-se analisar com mais detalhes a análise da problemática e como o grupo trará soluções no Value Proposition Canvas:



Figura 2: Value proposition Canvas.



Fonte: Desenvolvido pelo grupo através do site canva.com.

## 3.1.5. Matriz de Riscos (sprint 1)

Através da Matriz de Riscos, é possível mapear os principais pontos que o time deve ter precaução no projeto para evitar uma entrega abaixo da expectativa em funcionalidades, experiência do usuário, entendimento do negócio e entrega de valor. Ela também tem a capacidade de mostrar as possíveis oportunidades de resultado além do esperado. Dessa forma, os riscos e oportunidades encontrados no projeto são:



Figura 3: Matriz de Riscos

Possibilidade			Ameaças					Oportunidades			Possibilidade
90%											90%
70%		Risco 04: Ocorrência de erros originários da integração com sistema da nuvem em ambiente real.	Risco 06: Incompatibilidade com tablets e notebooks diferentes dos usados para o desenvolvimento.								70%
50%		Risco 02: 0 prazo não permitir a entrega do objetivo secundário.		Risco 01: Dispostivo prejudicar o uso dos tablets.	Risco 07: Dispositivo ser facilmente desativado. Risco 08: Infraestrutura da fábrica impossibilitar o uso ocasionalmente.		Oportunidade 01: Entrega do objetivo secundário de forma satisfatória.				50%
30%			Risco 03: Colaboradores serem constrangidos devido ao uso do dispositivo.	Risco 09: Incompatibilidade dos tablets e notabooks com alguma função desejada.	Risco 05: Localização imprecisa dos tablets e notebooks.	Oportunidade 03: Além dos tablets e notebooks, o artefato pode ser acopiado a outros tipos de dispositivos.					30%
10%						Oportunidade 02: Dispositivo auxiliar em quesitões secundárias, como manutenção preventiva dos tablets e notebooks.					10%
	Muito Baixo	Baixo	Moderado	Alto	Muito Alto	Muito Alto	Alto	Moderado	Baixo	Muito Baixo	

Fonte: Desenvolvido pelo grupo através do Google Sheets.

### **Riscos**

Risco 01: Dispositivo prejudicar o uso dos tablets;

Risco 02: O prazo não permitir a entrega do objetivo secundário;

Risco 03: Colaboradores serem constrangidos devido ao uso do dispositivo;

Risco 04: Ocorrência de erros originários da integração com sistema da nuvem em ambiente real;

Risco 05: Localização dos tablets imprecisa;

Risco 06: Incompatibilidade com tablets diferentes dos usados para o desenvolvimento;

Risco 07: Dispositivo ser facilmente desativado;

Risco 08: Infraestrutura da fábrica impossibilitar o uso em algumas situações;

Risco 09: Incompatibilidade dos tablets com alguma função desejada.

## **Oportunidades**

Oportunidade 01: Entrega do objetivo secundário de forma satisfatória;

Oportunidade 02: Dispositivo auxiliar em questões secundárias como manutenção preventiva;

**Oportunidade 03:** Dispositivo pode ser acoplado em outros tipos de tablet e disponibilizar funções satisfatórias.



# 3.1.6. Política de Privacidade de acordo com a LGPD (sprint 1)

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DO PROJETO πloto INTRODUÇÃO

A πrelli, em colaboração com a Pirelli, está desenvolvendo o projeto πloto para rastrear tablets e notebooks na indústria por meio da rede wifi do local, visando aprimorar os processos de trabalho e aumentar a eficiência da equipe. Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados tem como objetivo estabelecer as regras para o tratamento de dados pessoais de colaboradores que utilizam os tablets, garantindo a privacidade e a segurança dessas informações, incluindo o ID do colaborador pelo cartão de identificação (RFID) e o seu nome.

### **DEFINIÇÕES**

- 1.1. Dados pessoais: informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, como nome e ID do colaborador pelo cartão de identificação (RFID).
- 1.2. Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, eliminação, entre outros.
- 1.3. Titular dos dados: pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.
- 1.4. Controlador dos dados: pessoa física ou jurídica que toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- 1.5. Operador dos dados: pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

#### TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

- 2.1. Coleta de dados pessoais: os dados pessoais dos colaboradores serão coletados mediante consentimento prévio e informado, por meio de formulário próprio.
- 2.2. Uso de dados pessoais: os dados pessoais serão utilizados exclusivamente para a finalidade do projeto πneo, ou seja, para identificar o colaborador pelo ID do cartão de identificação (RFID) e registrar o uso dos tablets na indústria.
- 2.3. Compartilhamento de dados pessoais: os dados pessoais dos colaboradores não serão compartilhados com terceiros, exceto em caso de obrigação legal.
- 2.4. Armazenamento de dados pessoais: os dados pessoais dos colaboradores serão armazenados de forma segura e protegida, em servidores próprios ou em provedores de serviços confiáveis.



2.5. Eliminação de dados pessoais: os dados pessoais dos colaboradores serão eliminados após o término do projeto πneo, salvo se houver obrigação legal de mantê-los por um período maior.

#### SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

- 3.1. Acesso aos dados pessoais: o acesso aos dados pessoais será restrito aos colaboradores autorizados, com base na necessidade de conhecimento dessas informações para a execução do projeto πneu.
- 3.2. Segurança da rede wifi: serão adotadas medidas de segurança para garantir a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais, como a utilização de senhas fortes, criptografia de dados e controle de acesso à rede wifi.
- 3.3. Sistema de logs: será implementado um sistema de logs para registrar o uso dos tablets e notebooks pelos colaboradores, a fim de garantir a segurança e a responsabilidade pelo uso desses equipamentos.

#### **DIREITOS DOS TITULARES**

- 4.1. Direito de acesso: os titulares dos dados têm o direito de acessar seus dados pessoais, podendo solicitá-los ao controlador.
- 4.2. Direito de retificação: os titulares dos dados têm o direito de solicitar a retificação de seus dados pessoais, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- 4.3. Direito de exclusão: os titulares dos dados têm o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais, exceto nos casos em que houver obrigação legal de mantê-los por um período maior.
- 4.4. Direito de oposição: os titulares dos dados têm o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais, em caso de descumprimento da lei ou em caso de consentimento não dado para a finalidade específica do tratamento.
- 4.5. Direito à portabilidade: os titulares dos dados têm o direito de solicitar a portabilidade de seus dados pessoais, ou seja, de receber uma cópia dos seus dados em formato estruturado e de uso comum, para poder transmiti-los a outro controlador.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1. O controlador dos dados será a πrelli.
- 5.2. Esta política será revisada anualmente, podendo ser atualizada de acordo com as mudanças legais ou operacionais necessárias.
- 5.3. Em caso de dúvidas ou solicitações, os titulares dos dados podem entrar em contato com a equipe responsável pelo projeto πneo, por meio dos canais de comunicação disponibilizados pela πrelli.



## 3.1.7. Bill of Material (BOM) (sprint 1)

Bill of Material (BOM) é a lista de materiais que serão usados no projeto, ou seja, todos os componentes necessários para montar o dispositivo

proposto como solução. A seguir, o BOM construído:

Figura 4: Bill of Material.

	Bill Of N	/laterials			
Título do Projeto Autor Número do documento Revisão Total de componentes da PCI			πloto πrelli S/N 0 23		
Categorias	Componentes	Quantidades	Referências dos componentes na PCI		res dos ntes (TOTAL)
	Componente	s Eletrônicos			
Capacitores	Capacitor 10uF / 16V - 2 pinos	2	C1,C2	R\$	0.52
Diodos	LED RGB 5mm multicolor - 4 pinos anodo comum	1	D1	R\$	0.90
Relés	Relé 5V / 10A, 1 canal, 3 pinos NA NF C - 5 pinos	1	RELE	R\$	7.00
Resistores	Resistor 10k ohms - 2 pinos	5	K1	R\$	0.50
Resistores	Resistor 1k ohms - 2 pinos	5	R1,R2,R3,R4,R5	R\$	0.50
Resistores	Resistor 330 ohms - 2 pinos	5	R6,R7,R8,R9,R10	R\$	0.50
Somatório				R\$	9.92
	Circuito	Integrado			
Circuito Integrado	Esp32 Wroom com Antena - 38 pinos	1	ESP	R\$	84.90
Somatório				R\$	84.90
	Dive	ersos		·	
Conexões	Jumper fêmea-fêmea - 20cm (20 pcs)	1		R\$	4.50
Conexões	Jumper macho-fêmea - 20cm (20 pcs)	1		R\$	4.50
Conexões	Jumper macho-macho - 20cm (20 pcs)	1		R\$	4.50
Somatório		•	•	R\$	13.50

Fonte: Desenvolvido pelo grupo através do Google Sheets.

Ao final, para realizar a montagem de uma unidade do dispositivo do projeto loT desenvolvido, são necessários 23 componentes eletrônicos, totalizando R\$108,32.

# 3.2. Domínio de Fundamentos de Experiência de Usuário (sprint 1)

### 3.2.1. Personas (sprint 1)

Somatório

A primeira persona é referente ao manutentor. A sua principal dor relacionada a solução é que, atualmente, caso ele perca ou esqueça onde deixou o tablet/notebook, ele não possui uma forma prática de encontrá-lo. Dessa forma, a sua necessidade é um meio de rastrear esse dispositivo, que é justamente o que a solução proposta oferece: caso ocorra perda do seu tablet, ele pode pedir para o gestor de TI informá-lo, ao consultar o dashboard, em que área da fábrica o aparelho está.

Figura 5: Persona colaborador.

R\$

108.32





#### **PERFIL**

Nome : Jefferson

Profissão : Manutentor na fábrica

da Pirelli

Idade : 34

Cidade : Campinas

#### **PERSONALIDADE**

Adaptabilidade

Ambição

Esforço

#### **BIOGRAFIA**

Jefferson veio de origem humilde e sempre foi muito ambicioso. Ele começou seu trabalho na Pirelli como peão e segue, até hoje, subindo na hierarquia da fábrica.

### **FRUSTRAÇÃO**

A área de TI e segurança está cada vez mais preocupada com os equipamentos de trabalho. Atualmente, Jefferson se sente confuso, pois gosta de ter cuidado com seu tablet/notebook mas nem semore sabe com quem deixar, onde deixar e quais regras seguir. Ele acredita que a gestão atual não é tão útil.

#### **COMPORTAMENTOS**

Jefferson realiza trabalhos que envolvem a manutenção dos equipamentos da fábrica, ou seja, troca de peças, reparos e restauros. Para isso ele realiza inspeções rotineiras nos equipamentos e realiza suas anotações nos tablets/notebooks.

## MOTIVAÇÕES

Jefferson é extremamente ambicioso. Ele entrou na Pirelli com o objetivo de subir na hierarquia, e é isso que o motiva a dar o seu melhor diariamente.



A segunda persona é referente ao gerente de TI, que será o responsável pela utilização do dashboard. A sua principal dor relacionada a solução é a dificuldade que ele tem de gerir os tablets. Isso ocorre porque, atualmente, essa gestão é feita de forma muito manual, ou seja, os tablets

passam da mão de um manutentor para o outro, o que pode levar o gerente a não saber onde eles estão em determinado momento, aumentando a probabilidade de extravios. Assim, a sua principal necessidade é um melhor sistema de gerenciamento dos dispositivos, que é justamente o que a solução proposta oferece.

Figura 6: Persona TI



#### **PERFIL**

Nome : Elisandro

Profissão : Gerente de TI na

fábrica da Pirelli

Idade : 37
Cidade : Campinas

#### **BIOGRAFIA**

Elisandro sempre foi muito bom com dispositivos tecnológicos. Ele é especialmente fascinado por entender o que os faz funcionar. É por isso que ele se especializou na área de TI.

### **FRUSTRAÇÃO**

A fábrica está com um projeto de compra de 60 novos tablets, o qual não vai pra frente justamente por não haver um protocolo bem definido para evitar perda ou extravio dos mesmos. O fato de isso impedir o desenvolvimento da fábrica deixa Elisandro altamente frustrado, já que ele deseja ver sua fábrica se desenvolver na área de TI.

#### **PERSONALIDADE**

Adaptabilidade

Mente aberta

Competitividade

#### COMPORTAMENTOS

Passa 40% do seu tempo de trabalho buscando inovações e melhorias no sistema de TI fábrica.

Os outros 60% ele passa cuidando de gestão, manutenção e reposição dos tablets e notebooks.

## **MOTIVAÇÕES**

Por ser uma pessoa bem competitiva, o que mais o motiva é o desejo de tornar a Pirelli referência dentre as fabricantes de pneu na área de TI. O seu primeiro trabalho foi como estagiário na área e ele fica muito contente de ver sua evolução.

Fonte: Desenvolvido pelo grupo através do Canva.

## 3.2.2. Jornadas do Usuário ou Storyboard (sprint 1)

Desenvolveu-se duas jornadas do usuário: Membro de TI e Colaborador. Atentou-se a toda a possibilidade de interação com a solução do Membro de TI da empresa, que será responsável por tarefas que permitam à Pirelli a utilização da solução, contemplando desde o entendimento do nosso produto, a instalação dos localizadores, a gestão cotidiana e a eventual manutenção dos localizadores em caso de falhas, interferência ou até obsolescência.



Figura 7: Jornada do Usuário - Membro do Tl

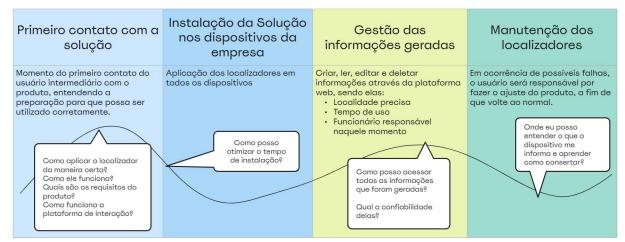


#### Elisandro Fernandes Neto - Membro de TI

**Cenário:** Com a nova solução, ele irá gerir uma série de dispositivos com localizadores, e sua integração com a plataforma web.

#### **Expectativas**

Ele espera ser capaz de acessar, adicionar e editar diversas informações sobre os dispositivos da empresa.



#### **Oportunidades**

- Ser uma plataforma de fácil e rápido entendimento para ágil aprendizado pelos usuários
- Ter mais uma aplicação tecnológica na fábrica de baixo custo, tornando a Pirelli ainda mais inovadora.

#### Responsabilidades

Garantir que os funcionários não sejam constrangidos Garantir que os funcionários não percam produtividade com a solução

mirc

Fonte: Desenvolvido pelo grupo através do Miro.

Na jornada do nosso usuário final, a pessoa que utiliza os dispositivos rotineiramente para realizar suas tarefas, o mesmo deve ser pouquíssimo influenciado pelo localizador, como ressaltado pelo parceiro. Dessa forma, levamos em consideração o primeiro contato que terá com a solução, para não ocasionar em erros e frustrações.



Figura 8: Jornada do Usuário - Colaborador.

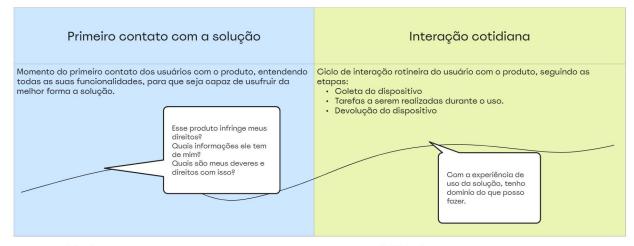


#### Guilherme Covas - Usuário dos Tablets

**Cenário:** Com a solução aplicada nos dispositivos, o usuário conhecerá as funcionalidades da aplicação web

#### **Expectativas**

Ele espera ser capaz de interagir com as funcionalidades a ele destinadas e não ser atrapalhado pelo produto



#### **Oportunidades**

• Facilitar algumas tarefas dos usuários, através da solução.

#### Responsabilidades

• Garantir que o localizador não será violado durante o uso.

miro

Fonte: Desenvolvido pelo grupo através do Miro.

### 3.2.3. User Stories (sprint 1)

User story (história de usuário) é uma técnica de documentação de requisitos utilizada no desenvolvimento de software ágil. Ela consiste em descrever uma funcionalidade do sistema do ponto de vista do usuário, com o objetivo de capturar as necessidades e desejos do usuário final de forma clara e concisa.



Figura 9: User stories.

## User stories

ΤI

#### US 01

Eu, como gerente de Tl, quero poder saber onde estão os tablets/notebooks na fábrica, para ter controle do invetário.

#### US 02

Eu, como gerente de TI, quero saber o histórico de localização dos tablets, para ter um registro de onde estava em relação a hora.

#### US 03

Eu, como gerente de TI, quero saber o histórico dos funcionários em relação aos dispositivo, para saber os responsáveis pelo tablet num determinado momento.

#### US 04

Eu, como gerente de TI, quero saber quem é o usuário responsável por um determinado tablet nesse momento, para, caso necessário, ir diretamente ao encontro deste.

#### US 05

Eu, como gerente de TI, quero monitorar a bateria dos dispositivos IoT para garantir que os funcionários não fiquem sem o tablet.

#### US 06

Eu, como gerente de TI, quero ser notificado quando a bateria dos dispositivos loT estiverem acabando, para gerir a recarga deles.

#### US 07

Eu, como gerente de TI, quero ser notificado quando um dispositivo for localizado fora do mapa da empresa ou do departamento, para evitar a saída deles de minha supervisão.

#### US 08

Eu, como gerente de TI, quero ter uma UX intuitiva, para que eu possa interpretar os dados de maneira rápida e eficiente.

#### US 09

Eu, como gerente de TI, quero que as funções de alerta não sejam escandalosas, para não constranger meus colaboradores.

#### US 12

Eu, como gerente de TI, quero cadastrar, editar e deletar manutentores através do dashboard para ter controle e segurança dos funcionários que tem acesso aos tablets.

#### US 13

Eu, como gerente de TI, quero cadastrar, editar e deletar dispositivos e tablets conectados para ter controle do estoque da empresa

## User stories

Colaborador Fábrica

#### US 10

Eu, como colaborador da fábrica, quero que as funções de alerta não sejam escandalosas, para evitar constrangimentos.

#### US 11

Eu, como colaborador da fábrica, quero o processo de recebimento e devolução do tablet seja eficiente, para não perder tempo quando chegar ou sair da fábrica.



# 3.2.4. Protótipo de interface com o usuário (sprint 2)

Para ter acesso às informações dos dispositivos IOTs e tablets conectados, foi pensado um dashboard reunindo essas informações. Para acessar o protótipo de como serão as telas desenvolvidas, pode-se acessar o link do figma:

 $\underline{https://www.figma.com/file/EaoOkqf2BHjNfeLGoRHKFQ/Piloto?type=design&node-id=0\%3A1\&t=u7gxQIDPcsu8ov9C-1$ 



O wireframe foi desenvolvido baseado nas user stories citadas no capítulo anterior. Com o intuito de ter uma boa usabilidade, pensamos na facilidade de navegação e estrutura do site, separando em dispositivos, colaboradores e cadastro. Seguem algumas user stories, e uma explicação de como foram contempladas dentro do wireframe.

- US01: Eu, como gerente de Tl, quero poder saber onde estão os tablets/notebooks na fábrica, para ter controle do inventário.

Essa user story foi contemplada tanto na página do mapa quanto na da lista de dispositivos, para que o gerente de TI possa escolher, dentre elas, qual a forma mais prática de encontrar o dispositivo que está procurando.

MAPA

Lorem ipsum dolor sit anet. Rem eveniet adiplisci qui aliquid tempora qui asperiores laudantium. Qui consequatur repudiandae et sunt Quis hic quidem blanditiis eos minus nihil non alias quisi Sed elus dignissimos et eligendi lusto ad fugit praesentium ad animi suscipit et quis voluptatem.

Setor

Dispositivo

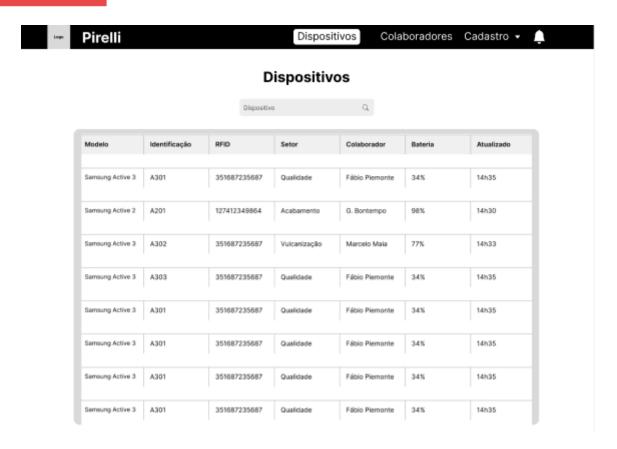
Q

Atualizado: 14h35

Figura 10: Tela do mapa.



Figura 11: Tela de dispositivos.





US02: Eu, como gerente de TI, quero saber o histórico de localização dos tablets, para ter um registro de onde estava em relação a hora.

Essa user story é integralmente contemplada na tela de cada dispositivo, como demonstrado a seguir.

Pirelli Colaboradores Cadastro -Dispositivos Tablet A301 **Bateria** Manutentor Setor Data e hora José Alencar Vulcanização 05/05/2023 - 18:30 05/05/2023 - 18:15 José Alencar Vulcanização 05/05/2023 - 18:00 José Alencar Vulcanização 05/05/2023 - 17:45 José Alencar Vulcanização 05/05/2023 - 17:30 José Alencar Vulcanização 05/05/2023 - 17:15 José Alencar Acabamento 05/05/2023 - 17:00 José Alencar Acabamento 05/05/2023 - 16:45 José Alencar Acabamento 05/05/2023 - 16:30 José Alencar Acabamento

Figura 12: Tela do dispositivo.



- US03: Eu, como gerente de Tl, quero saber o histórico dos funcionários em relação aos dispositivos, para saber os responsáveis pelo tablet num determinado momento.

Essa user story é integralmente contemplada na tela de cada funcionário, como demonstrado a seguir.

Figura 13: Tela do colaborador.



## José Alencar ID 6954B

Dispositivo	Setor	Data e hora
A301	Vulcanização	05/05/2023 - 18:30
A301	Vulcanização	05/05/2023 - 18:15
A301	Vulcanização	05/05/2023 - 18:00
A301	Vulcanização	05/05/2023 - 17:45
A301	Vulcanização	05/05/2023 - 17:30
A301	Acabamento	05/05/2023 - 17:15
A301	Acabamento	05/05/2023 - 17:00
A301	Acabamento	05/05/2023 - 16:45
A301	Acabamento	05/05/2023 - 16:30



- US04: Eu, como gerente de TI, quero saber quem é o usuário responsável por um determinado tablet nesse momento, para, caso necessário, ir diretamente ao encontro deste.

е

- US05: Eu, como gerente de Tl, quero monitorar a bateria dos dispositivos loT para garantir que os funcionários não figuem sem o tablet.

Ambas estão contempladas na página do dispositivo, já apresentada acima.

- US06: Eu, como gerente de Tl, quero ser notificado quando a bateria dos dispositivos loT estiverem acabando, para gerir a recarga deles.

е

- US07: Eu, como gerente de TI, quero ser notificado quando um dispositivo for localizado fora do mapa da empresa ou do departamento, para evitar a saída deles de minha supervisão.

Para contemplar essas user stories, foi pensada a tela de notificações a seguir.



Figura 14: Tela de notificações.





- US012: Eu, como gerente de Tl, quero cadastrar, editar e deletar manutentores através do dashboard para ter controle e segurança dos funcionários que tem acesso aos tablets.

е

- US013: Eu, como gerente de Tl, quero cadastrar, editar e deletar dispositivos e tablets conectados para ter controle do estoque da empresa

Tanto a US012 quanto a US013 receberam sua própria tela de cadastro. Seguem seus prints.

Cadastro de manutentor

Insira o nome do manutentor

Insira o ID do manutentor

Insira o RFID do manutentor

Cadastrar

Figura 15: Tela de cadastro de manutentor.



Figura 16: Tela de cadastro de dispositivo.



Fonte: Desenvolvido pelo grupo através do Figma.

## 3.3. Solução Técnica

Nesta seção, detalhe a especificação da solução, de acordo com o disposto nas subseções.

## 3.3.1. Requisitos Funcionais (sprint 1)

Requisitos funcionais são tarefas/serviços que a solução deve apresentar para atender as expectativas dos usuários, ou seja, ditam as atividades e funções que a solução deve executar.

Código	Descrição	User Story
--------	-----------	------------



	O dispositivo deve ser capaz de conectar-se a rede wifi da Pirelli.	
RF 01		US 01
RF 02	O dispositivo deve executar a coleta da localização dos tablets através da localização da rede wifi conectada.	US 01
RF 03	O dispositivo deve ser capaz de enviar informações para a aplicação de dashboard através do protocolo MQTT .	US 01,US 02
RF 04	O dashboard deverá apresentar um mapa da fábrica com a localização em tempo real dos tablets, suas informações de funcionamento e identificação e colaborador responsável.	US 01, US 04, US 05, US 07
RF 05	A aplicação deverá salvar o histórico de localização dos tablets a cada 15 minutos.	US 02
RF 06	O dashboard deve mostrar o histórico de localização de um tablet específico do momento atual até a data antecedente definida pelo usuário.	US 02
RF 07	O dispositivo deve possuir um leitor de identificação por radiofrequência (rfid), onde o colaborador irá tocar seu crachá para ser identificado como responsável portador do tablet.	US 03, US12
RF 08	O dashboard deve possuir o registro dos colaboradores de manutenção que estão hábeis a usar os tablets contendo informações essenciais como nome, identificação única e identificador do crachá.	US 04, US 12
RF 09	O dashboard deve ser capaz de realizar o cadastro de novos colaboradores que irão usar os tablets.	US 12
RF 10	O dashboard deve ser capaz de realizar a edição dos dados de um colaborador previamente cadastrado .	US 12
RF 11	O dashboard deve listar o histórico de colaboradores portadores de tablets e ser capaz de filtrar desde o momento atual até a data antecedente definida pelo usuário.	US 04
RF 12	O dispositivo deve ser capaz de coletar informações d <mark>os tablets</mark> como bateria.	US 05
RF 13	O dashboard deve notificar o usuário quando a bateria de um dos tablets estiver abaixo de 10%.	US 06



	O dashboard deve notificar o usuário quando o tablet sair da sua área designada.	
RF 14		US 07, US 09, US 10
RF 15	O dispositivo deve ser pequeno e não atrapalhar a usabilidade do tablet.	US 11
RF 16	O dashboard deve ser capaz de realizar cadastro de novos dispositivos vinculados a tablets.	US 13
RF 17	O dashboard deve ser capaz de realizar edição das informações de dispositivos.	US 13
RF 18	O dashboard deve ser capaz de deletar dispositivos do sistema.	US 13
RF 19	O dashboard deve ser capaz de deletar colaboradores do sistema.	US 12
RF 20	Deve haver um dispositivo físico capaz de ler o RFID do crachá de um manutentor e mostrar seu código em uma tela LCD para que o gerente de TI possa realizar o cadastro de um manutentor	US 12

## 3.3.2. Requisitos Não Funcionais (sprint 2)

Os requisitos não funcionais são requisitos mínimos de qualidade de software em vários aspectos da solução e são padronizados mundialmente através da norma **ISO 25010**. As áreas em que os requisitos não funcionais podem ser aplicados, principalmente, são: **adequação funcional**, **eficiência de performance**, **compatibilidade**, **usabilidade**, **confiabilidade**, **segurança**, **manutenibilidade** e **portabilidade**.

Para criar os requisitos não funcionais da solução, primeiro devem ser entendidas as demandas de negócio, que definem-se como as necessidades dos clientes ligadas aos aspectos anteriormente citados. Para isso, as demandas de negócio foram listadas no canvas a seguir:

Figura 17: Demandas de negócio



#### Demandas DN 02 DN 01 DN 03 Devido a necessidade É necessário que É necessário de Negócio de localizar os tablets periodicamente que as páginas rapidamente, é sejam salvas necessário ter acesso à carreguem de informações dos localização em tempo ΤI forma rápida tablets **DN 04 DN 05** É necessário que A solução deve as comunicações ser compatível entre elementos com o maior da solução sejam número de tablets seguras possível Demandas de **DN 06** Negócio É necessário que os dispositivos não atrapalhem o Colaborador uso dos tablets Fábrica

Fonte: Desenvolvido pelo grupo através do Miro.

Dessa forma, analisando as necessidades encontradas, foram criados os seguintes requisitos não funcionais:

Código	Descrição	Demanda de Negócio
RNF 01	(Usabilidade e Confiabilidade) O dashboard deve disponibilizar atender as necessidades de obter informações em tempo real do usuário de maneira intuitiva. O RNF 01 pode ser testado e validado através da disponibilidade das informações na UI do dashboard e na metrificação do delay de tempo até que as informações cheguem nele.	DN 01



	( <b>Eficiência de performance)</b> O sistema deve ter capacidade de espaço para salvar informações de histórico relacionadas às	
RNF 02	funcionalidades apresentadas. O <b>RNF 02</b> pode ser testado através de prova de estresse, salvando o histórico de vários tablets, analisando quantas informações são armazenáveis e como isso impacta o sistema.	DN 02
RNF 03	( <b>Usabilidade</b> ) O dashboard não deve demorar para ter suas páginas carregadas, de modo a permitir seu fácil uso no dia-a-dia. O <b>RNF 03</b> pode ser testado através da metrificação do tempo de carregamento de cada página.	DN 03
RNF 04	(Segurança) A comunicação entre componentes da solução (dashboard e dispositivo físico) deve ser segura. O RNF 04 pode ser testado através do levantamento de vulnerabilidades dos protocolos de comunicação utilizados e exploração das mesmas.	DN 04
RNF 05	(Portabilidade) A solução deve ser compatível com o maior número de tablets utilizados pela empresa. O RNF 05 pode ser validado através de testes com o tablet padrão utilizado pela empresa e modelos com características parecidas como sistema operacional, hardware ou até mesmo preço.	DN 05
RNF 06	( <b>Usabilidade</b> ) O dispositivo físico acoplado aos tablets não deve atrapalhar a realização das atividades cotidianas dos colaboradores. O <b>RNF 06</b> pode ser testado através do uso de um tablet acoplado a uma simulação da solução final.	DN 06

### 3.3.4. Arquitetura da Solução (sprint 3)

Descreva a arquitetura técnica da solução de forma detalhada (visão de arquitetura).

Justifique como a arquitetura suporta os requisitos funcionais e não funcionais.

O diagrama de arquitetura deve:

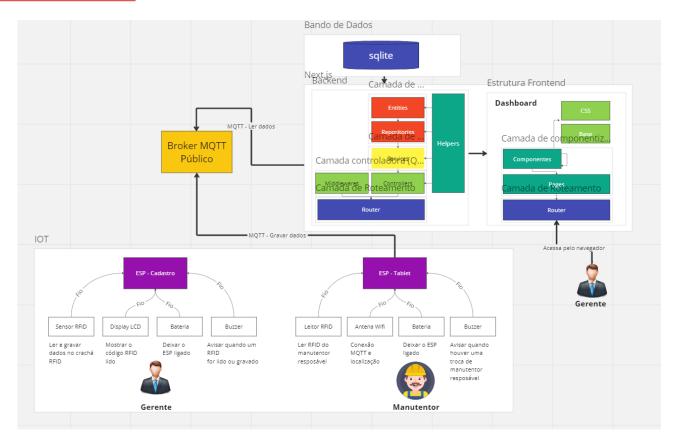
- mostrar microcontroladores, incluindo descrições de sua função no sistema (por exemplo: "Irá processar o sinal dos sensores a cada X minutos")
- mostrar sensores, incluindo descrição de função e especificações técnicas do tipo de informação que será coletada
- mostrar apresentadores de informação (displays), incluindo descrição de que tipo de informação será apresentada (por exemplo, "Mostrar temperatura dos sensores")



- mostrar atuadores, caso existam na solução, incluindo descrições do que irão acionar (por exemplo, "Ligar motor de irrigação durante x minutos")
  - mostrar o broker MQTT e o dashboard que é a interface do usuário
- mostrar ligações entre os elementos (com fio ou sem fio) incluindo conexões com sensores e atuadores, conexão com WiFi, entre outros



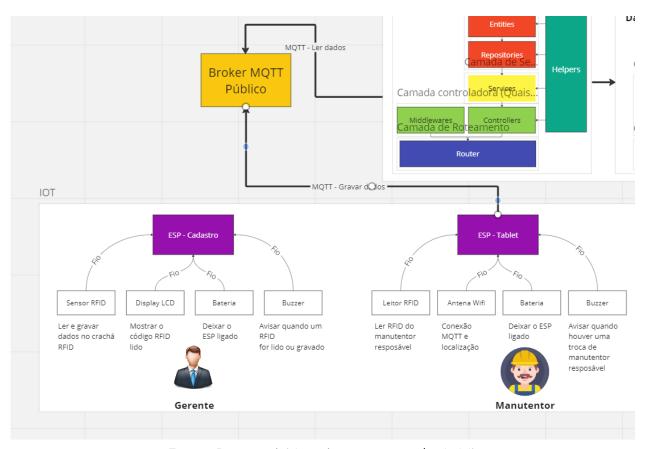
Figura 18: Arquitetura da solução.



Na camada de IoT, o ESP de cadastro e o ESP acoplado ao tablet foram projetados para coletar informações sobre os tablets e os manutentores, como a leitura de dados do RFID, notificação de bateria fraca e manutenção de conexão. Além disso, o ESP acoplado ao tablet garante a segurança do sistema, monitorando o uso do tablet pelos manutentores e evitando a inserção de informações de RFID por usuários não autorizados. Essa camada de IoT também oferece compatibilidade com a rede Wi-Fi da Pirelli e eficiência de performance na coleta de informações de localização. Usando um broker MQTT público, a solução atende aos requisitos de confiabilidade, segurança e eficiência de performance, fornecendo uma conexão confiável e segura entre as camadas de IoT e a camada de estrutura de backend.



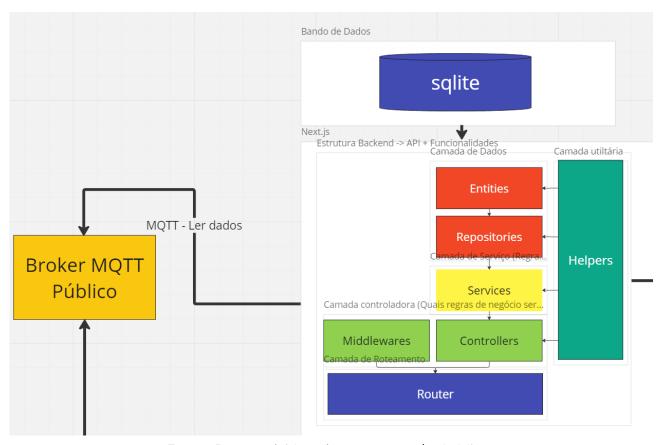
Figura 19: Arquitetura da solução 2.



A camada de estrutura de backend, por sua vez, foi projetada para oferecer manutenibilidade e portabilidade ao sistema, com estruturas organizadas e bem definidas para receber e processar dados do MQTT, banco de dados SQLite e frontend.



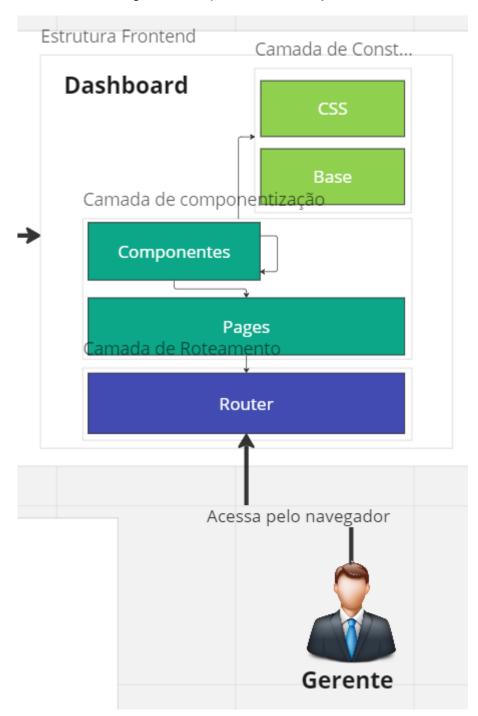
Figura 20: Arquitetura da solução 3.



Por fim, a camada de frontend apresenta uma interface intuitiva e agradável ao usuário, atendendo aos requisitos de usabilidade e adequação funcional. Ela oferece um mapa da fábrica com a localização em tempo real dos tablets e outras informações relevantes, além de permitir o cadastro e edição de informações de colaboradores e dispositivos. O sistema também é capaz de armazenar históricos de localização e filtrar informações de acordo com a data definida pelo usuário, atendendo aos requisitos de confiabilidade e eficiência de performance.



Figura 21: Arquitetura da solução 4.



Em suma, a arquitetura proposta suporta adequadamente todos os requisitos funcionais e não funcionais do sistema, garantindo a qualidade e a eficiência da solução como um todo.



#### 3.3.5. Arquitetura do Protótipo(sprint 4)

Descreva as tecnologias utilizadas de forma detalhada (visão de tecnologia).

Descreva a arquitetura usando um diagrama de blocos similar à visão anterior, porém especificando as tecnologias utilizadas.

O diagrama de arquitetura deve:

- mostrar microcontroladores, incluindo descrições de sua função no sistema (por exemplo: "Irá processar o sinal dos sensores a cada X minutos")
- mostrar sensores, incluindo descrição de função e especificações técnicas do tipo de informação que será coletada
- mostrar apresentadores de informação (displays), incluindo descrição de que tipo de informação será apresentada (por exemplo, "Mostrar temperatura dos sensores")
- mostrar atuadores, caso existam na solução, incluindo descrições do que irão acionar (por exemplo, "Ligar motor de irrigação durante x minutos")
- mostrar o broker MQTT e o dashboard que é a interface do usuário
- mostrar ligações entre os elementos (com fio ou sem fio) incluindo conexões com sensores e atuadores, conexão com WiFi, entre outros

Faça uma tabela dos possíveis componentes utilizados. Todos os componentes devem estar presentes na arquitetura.

Componente	Descrição das características do componente	Tipo: sensor, atuador, notificação, processador, backend, frontend



### 3.3.6. Arquitetura Refinada da Solução (sprint 5)

Descreva a revisão da arquitetura técnica da solução de forma detalhada (visão de arquitetura).

Justifique como a arquitetura suporta os requisitos funcionais e não funcionais.

A revisão deverá incluir comentários sobre cada ponto levantado, mostrando como os ajustes foram realizados, além da descrição da arquitetura revisada.

#### 3.4. Resultados

Nesta seção, detalhe os resultados obtidos com a implementação, de acordo com o disposto nas subseções.

#### 3.4.1. Protótipo Inicial do Projeto usando o Simulador Wokwi (sprint 1)

O protótipo inicial engloba alguns dos fundamentos de programação orientada a objetos e elétrica básica. O Illoto, projeto desenvolvido pelo grupo, possibilita o cadastro de um colaborador em um array quando o botão verde é apertado e verifica se aquele colaborador está no array quando se aperta o botão vermelho. Caso ele esteja cadastrado, o led emite a cor verde, caso ele não esteja, emite uma luz vermelha.

#	bloco	componente de entrada	leitura da entrada	componente de saída	leitura da saída	Descrição
1	1	Botão Verde	HIGH	Terminal Serial	Mensag em "Qual o seu nome?"	Teste de início do cadastro de colaborador
2	2	Terminal Serial	"Nome1"	Terminal Serial	Mensag em "Qual o seu cargo?"	Teste de entrada do cargo do colaborador



3	3	Terminal Serial	"Cargo1"	Terminal Serial	mensag em "Qual o seu setor?"	Teste de entrada do cargo do colaborador
4	4	Terminal Serial	"Setor1"	Terminal Serial	Mensag em "Adiciona ndo" seguida da chamad a do método "print()" da classe Colabora dor	Teste de entrada do setor do colaborador e inserção de um novo colaborador na lista
5	CJ.	Botão Vermelho	HIGH	Terminal Serial	Mensag em:Qual o nome do colabora dor?	Teste de início da busca por colaborador
	6	Terminal Serial	"Nome1"	Terminal Serial	Mensag em "Qual o cargo do colabora dor?"	Teste de entrada do nome do colaborador a ser buscado
	7	Terminal Serial	"Cargo1"	Terminal Serial	Mensag em "Qual	Teste de entrada do cargo do

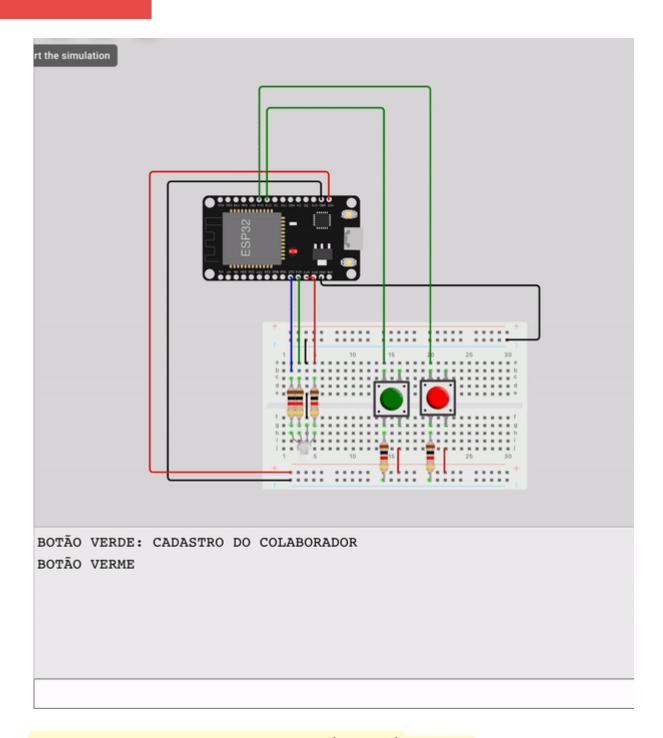


				o setor do colabora dor?"	colaborador a ser buscado
ω	Terminal Serial	"Setor1"	Terminal Serial	Mensag em "Colabor ador" encontra do:" seguida da chamad a do método "print()" da classe Colabora dor e acendim ento do LED RGB verde	Teste de busca de um colaborador cadastrado
9	Terminal Serial	"Nome2"	Terminal Serial	Mensag em "Colabor ador nao encontra do" seguida do accendi mento	Teste de busca de um colaborador não cadastrado



				do LED RGB vermelh o	
10	Botão Verde	HIGH	Terminal Serial	Mensag em "Qual o seu nome"	Teste de início do cadastro de colaborador com a lista cheia
11	Terminal Serial	"Nome1"	Terminal Serial	Mensag em "Qual o seu cargo?"	Teste de entrada do nome do colaborador com a lista cheia
12	Terminal Serial	"Cargo1"	Terminal Serial	Mensag em "Qual o setor?"	Teste de entrada do cargo do colaborador com a lista cheia
13	Terminal Serial	"Setor1"	Terminal Serial	Mensag em "Lista de colabora dores cheia"	Teste de tentativa de inserção de um colaborador na lista cheia

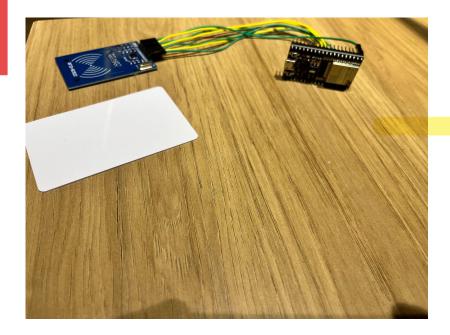




## 3.4.2. Protótipo Físico do Projeto (offline) (sprint 2)

O protótipo é composto por: 1 ESP32, 7 jumpers fêmea-fêmea, 1 leitor RFID, 1 cartão RFID e 1 chaveiro RFID, conectando as saídas do leitor com seus pinos correspondentes do ESP32, sendo as saídas: SDA, SCK, MISO, MOSI, IRQ, GND e RST.





O objetivo é possibilitar que o leitor RFID consiga ler e inserir informações passadas pelo cartão e/ou pelo chaveiro, funcionalidade fundamental para o funcionamento completo da nossa solução, pois é o que possibilitará que nós informemos a plataforma web de que o tablet X está com o funcionário Y. Assim que o leitor detecta algum objeto RFID, ele dá duas opções ao usuário, sendo leitura dos dados, ou gravação de informações naquele objeto, representados respectivamente pelos input 0 e 1.

O protótipo também já é capaz de se conectar ao Wifi e isso é evidenciado no Serial Monitor, no exemplo abaixo, podemos perceber que o protótipo se conectou à internet "Ap do Fabiol\_2G"

Para o input 1, o usuário deverá digitar a informação a ser armazenada para aquele objeto RFID, gravando uma string de até 16 caracteres de seu interesse no objeto.

Caso o usuário faça o input 0, ele receberá na tela as informações registradas daquele objeto RFID, como seu Card UID, Card SAK, PICC type e o bloco de informações armazenado no



mesmo e elas serão enviadas ao back-end para futuras interações, a exemplo de gerar a informação de que a pessoa X está com o tablet Y.



Acima podemos perceber um caso de teste onde o cartão indica que a pessoa responsável pelo crachá RFID é um colaborador, informação evidenciada no Serial Monitor.

#	bloco	componente de entrada	leitura da entrada	componente de saída	leitura da saída	Descrição
1	Conecta WiFi	Teclado dentro do arduino IDE	ESP32 foi ligado	LCD	Print de uma mensag em de "WiFi connect ed" caso conecte ou "." enquant o a rede ainda está sendo conecta da	Conexão do WiFi especificado no código e identificação de alteração de router conectado



2	Leitura Cartão RFID	Teclado dentro do Arduino IDE	Valor 0 para a leitura de dados dentro do Serial	LCD	Print dos dados que estão no cartão RFID	Leitura de dados que estão dentro do cartão RFID
3	Cadastro Cartão RFID	Teclado dentro do Arduino IDE	Valor 1 para cadastro de dados dentro do Serial	LCD	Print da string que foi gravada dentro do cartão RFID	Cadastro da string especificada dentro do Arduino IDE no cartão RFID

### 3.4.3. Protótipo do Projeto com MQTT e I2C (sprint 3)

Aqui você deve registrar diversas situações de uso de seu sistema como um todo, indicando exemplos de ação do usuário e resposta do sistema, apontando como o ambiente deverá estar configurado para receber a ação e produzir a resposta. Estes registros serão utilizados para testar seu sistema, portanto, descreva várias situações, incluindo não apenas casos de sucesso, mas também de falha nos comportamentos do sistema.

Siga as nomenclaturas e convenções já utilizadas anteriormente, e não se esqueça dos alinhamentos de negócios e experiência do usuário para pensar em situações representativas. Inclua figuras do protótipo físico e dashboards, além de descrições dos testes realizados para ilustrar o funcionamento do protótipo.



#	configuração do	ação do usuário	resposta esperada do sistema
	ambiente		
1	ex. precisa de um computador conectado na interface, dois ou mais dispositivos que simulem o posicionamento de um item X no espaço físico etc.	ex. usuário logado busca a localização do item X, que está ativo e operando normalmente	ex. interface do sistema acessa os dados da última localização registrada do item X e apresenta, constando local e horário de última atualização
2			
3			
4			
5			

## 3.4.4. Protótipo Físico do Projeto (online) (sprint 4)

Aqui você deve registrar diversas situações de uso de seu sistema como um todo, indicando exemplos de ação do usuário e resposta do sistema, apontando como o ambiente deverá estar configurado para receber a ação e produzir a resposta. Estes registros serão utilizados para testar seu sistema, portanto, descreva várias situações, incluindo não apenas casos de sucesso, mas também de falha nos comportamentos do sistema.

Desta vez, utilize diagramas de sequência UML para descrever os fluxos de teste do sistema.

Siga as nomenclaturas e convenções já utilizadas anteriormente, e não se esqueça dos alinhamentos de negócios e experiência do usuário para pensar em situações representativas. Inclua figuras do protótipo físico e dashboards, além de descrições dos testes realizados para ilustrar o funcionamento do protótipo.

### 3.4.5. Protótipo Final do Projeto (sprint 5)

Registre as situações de uso do sistema revisadas utilizando a modelagem UML para descrever os fluxos de teste.



Também inclua figuras da versão final do protótipo físico e dashboards, além de descrições dos testes realizados para ilustrar o funcionamento do protótipo.

## 4. Possibilidades de Descarte

#### (sprint 4)

Construam um documento descrevendo os materiais utilizados no MVP, o método de descarte (em formato de orientações práticas) e a vida útil desses materiais (o momento em que esses materiais deveriam ser descartados), tendo atenção aos riscos de descarte incorreto.

## 5. Conclusões e Recomendações

#### (sprints 4 e 5)

Escreva, de forma resumida, sobre os principais resultados do seu projeto e faça recomendações formais ao seu parceiro de negócios em relação ao uso dessa solução. Você pode aproveitar este espaço para comentar sobre possíveis materiais extras.



## 6. Referências

Incluir as principais referências de seu projeto, para que seu parceiro possa consultar caso ele se interessar em aprofundar.

Um exemplo de referência de livro:

LUCK, Heloisa. Liderança em gestão escolar. 4. ed. Petrópolis: Vozes, 2010.

SOBRENOME, Nome. **Título do livro**: subtítulo do livro. Edição. Cidade de publicação: Nome da editora, Ano de publicação.

https://www.mordorintelligence.com/pt/industry-reports/heavy-duty-tire-market

https://www.anip.org.br/sitenovo/wp-content/uploads/2023/01/ANIP\_Infografico\_Anual\_22.pd

f

https://54psi.com/concentracao-de-mercado-no-mundo-e-desafios-para-o-brasil-um-olhar-sobre-a-industria-de-pneus/



# **Anexos**

Utilize esta seção para anexar materiais extras que julgar necessário.