

Generic KBA for case creation template

Case description	Example
1.Configuration	Platform, SDM660 OLED Panel, 1080*2160 DDR, 4GB Dual Camera, 20MP+8MP, etc.
2. Device setting (Very important!)	1. Airplane mode/2G/3G/LTE/Call Box 2. WIFI/BT/NFC etc on/off status. 3. LCD backlight 4. sensor setting.
3.Test Steps (Very important! Please provide the details for all your steps)	1. Acquire a wakelock by "echo test > /sys/power/wakelock" 2. Make screen off 3. Measure the current and check if system enters Vddmin low power mode.
4. Expected test result	The current should be less 10mA
5. Actual test result	It is 30mA, and not enter Vddmin mode
6. Reference device	Device model name Platform, SDM660 OLED Panel, 1080*2160 DDR, 4GB Dual Camera, 20MP+8MP, etc.
7. Reproducibility	Always, or 1/10
8. Can the issue recovery to normal status? How long?	Yes, 100s
9. SW build	MSM8996.LA.2.0.2-00012-STD.INT-1
10. Contact name/Phone number	Zhang San/+86-189XXXXXXX
11. Log files	Please refer the next page for the details.

power/thermal问题初始分析需要的日志

Power	Thermal
<p>1. 确保使用user build, 且有root权限来抓取如下的日志。</p> <p>2. 针对不同power问题, 根据功耗指导文档80-P0955-1 先进行初步分析, 提供初步分析结果和相关log。</p> <p>1) AP场景功耗问题 (如mp3, mp4, 游戏) Android log, kmsg, clock dump, systat log, ftrace or systrace.</p> <p>2) Modem场景功耗问题 a. QXDM log. b. ps_hold pin接地或PMIC reset方式触发的crash ramdump并提供elf文件。 c.从ramdump中解析出的rpm/AOP hansei log, 以及qcap report。</p> <p>3) 其他子系统场景功耗问题以及睡眠电流问题 a. ps_hold接地或PMIC reset方式触发的crash ramdump并提供elf文件。 b. 从ramdump中解析出的rpm/AOP hansei log, 以及qcap report。</p> <p>4) 待机问题 Android logs/bugreport, kmsg.</p> <p>3. Power monitor电流波形.pt4文件 (非常重要)。</p> <p>4. 提供相关测试资源, APK文件和版本, mp3/mp4测试文件等。</p> <p>5. 如果与参考机对比功耗, 请提供参考机的所有log和power monitor电流波形.pt4文件。</p> <p>备注: *其中抓kernel log使能如下debug mask echo 1 > /sys/kernel/debug/clk/debug_suspend echo 1 > /sys/module/msm_show_resume_irq/parameters/debug_mask</p>	<p>1. kernel thermal mitigation(KTM)及BCL相关问题 a. 对应项目所有的dtsi文件(arch\arm64\boot\dts\qcom) b. 使能内核dynamic debug log, 抓取kernel log (需要在debug版本上才能抓dynamic debug log)。 echo 'file msm-tsens.c +p' > /sys/kernel/debug/dynamic_debug/control echo 'file battery_current_limit.c +p' > /sys/kernel/debug/dynamic_debug/control echo 'file msm_thermal.c +p' > /sys/kernel/debug/dynamic_debug/control echo 'file thermal_core.c +p' > /sys/kernel/debug/dynamic_debug/control echo 'file tsens2xxx.c +p' > /sys/kernel/debug/dynamic_debug/control c. 使能如下trace event, 提供ftrace log echo thermal:* >> /sys/kernel/debug/tracing/set_event</p> <p>2. thermal engine相关问题及thermal tuning工作 a. 通过命令“adb shell thermal-engine -o”输出conf文件并提供 b. thermal-engine debug log adb shell stop thermal-engine adb shell thermal-engine --debug & adb logcat -v time -s ThermalEngine > ThermalEngine.log c. tsens log adb push sdm_tsens_logging_sdcard /data/tsens_logging adb shell chmod 777 /data/tsens_logging /data/tsens_logging 100 36000000 & d. 运行测试用例, 等待问题重现 adb pull /sdcard/tsens_logger.csv</p> <p>3. thermal相关死机问题 提供所有ramdump文件个和elf文件, 以及对应ramdump解析出的qcap report。</p>