



S1

沟通与表达分享 ——《金字塔原理》



 **bilibili** @BILI-AFAN

 **GitHub** @BILI-AFAN

 **gitee** @BILI-AFAN



S1

沟通与表达分享 ——《金字塔原理》



 **bilibili** @BILI-AFAN

 **GitHub** @BILI-AFAN

 **gitee** @BILI-AFAN

人像区域

S-Share 信息和观点

本分享依赖情况

首次关注AFAN

A1

第一个B站视频

AV号: BV1j3411W7z5

S1

沟通与表达分享

——《金字塔原理》



GitHub <https://github.com/bili-afan/bili-afan>



Gitee <https://gitee.com/bili-afan/bili-afan>

资料下载见T1-P9: <https://www.bilibili.com/video/BV1B44y1P7Je?p=9>

人像区域



 Bilibili @BILI-AFAN



GitHub @BILI-AFAN



gitee @BILI-AFAN

人像区域



金字塔原理推荐

Part.1



沟通与表达的目的

缺乏训练的同学其实存在沟通障碍

场景1：面试官开放式提问

- 没有任何思路，不知道如何拆解问题
- 有些许思路，但是缺乏组织的表述较乱
- 有很多内容想表述，但是让人看不清重点

场景2：团队合作时推进一个任务

- 无法让其他成员了解任务的目的
- 无法让其他成员理解他们的工作
- 无法让其他成员提起努力推进的兴趣

场景3：公司战略会汇报项目成果

- 无法让参会者了解项目的背景
- 无法让领导认识到项目的重要性
- 无法让领导认同汇报的分析和结论

人像区域

沟通与表达的目的

有效传递信息

信息获得 → 信息加工 → 信息传输 → 信息消化

能够自己控制



人像区域

图书推荐：金字塔原理

通用的沟通表达技巧

作者：芭芭拉·明托。麦肯锡公司第一位女性咨询顾问，哈佛商学院背景。工作经历中有一段是负责提高麦肯锡公司员工的写作能力，致力于探索条理清晰的文章所必需的思维结构。


本书在1973年首次出版，当即引起轰动，畅销欧美市场30年不衰，书中传授的方式与技巧，被公认为即便对于最有经验的管理者来说也是十分关键的。






金字塔原理



作者: 芭芭拉 名托
出版社: 南海出版公司
出品方: 新经典文化
副标题: 思考、表达和解决问题的逻辑
译者: 汪洱 高愉
出版年: 2010-8
页数: 302
定价: 38.00元
装帧: 平装
丛书: 金字塔原理
ISBN: 9787544248174

豆瓣评分

8.1 
5651人评价

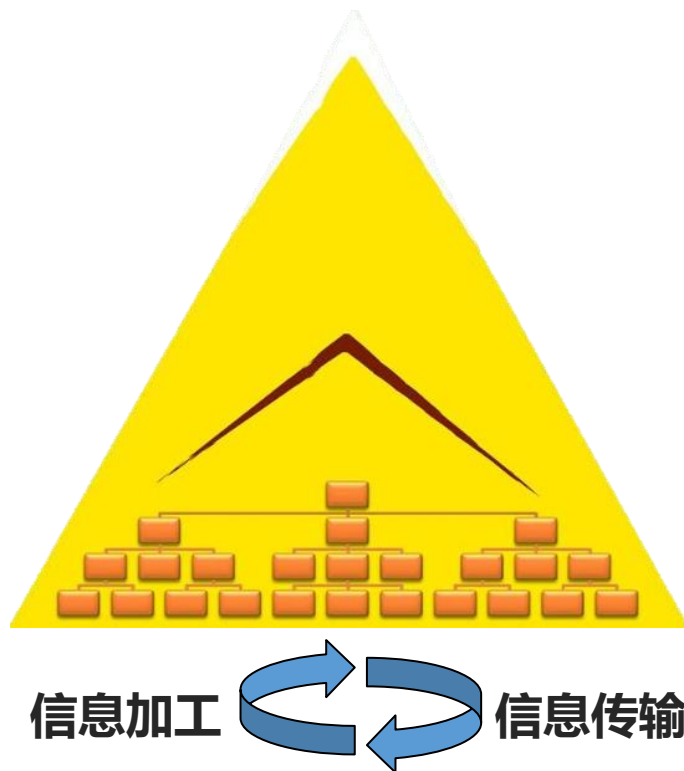
5星  33.3%
4星  42.9%
3星  19.7%
2星  3.1%
1星  0.9%

人像区域

什么是金字塔原理

信息加工、信息传输的一种通用模式

金字塔原理是一种重点突出、逻辑清晰、主次分明的逻辑思路、表达方式和规范动作



金字塔的基本结构是：

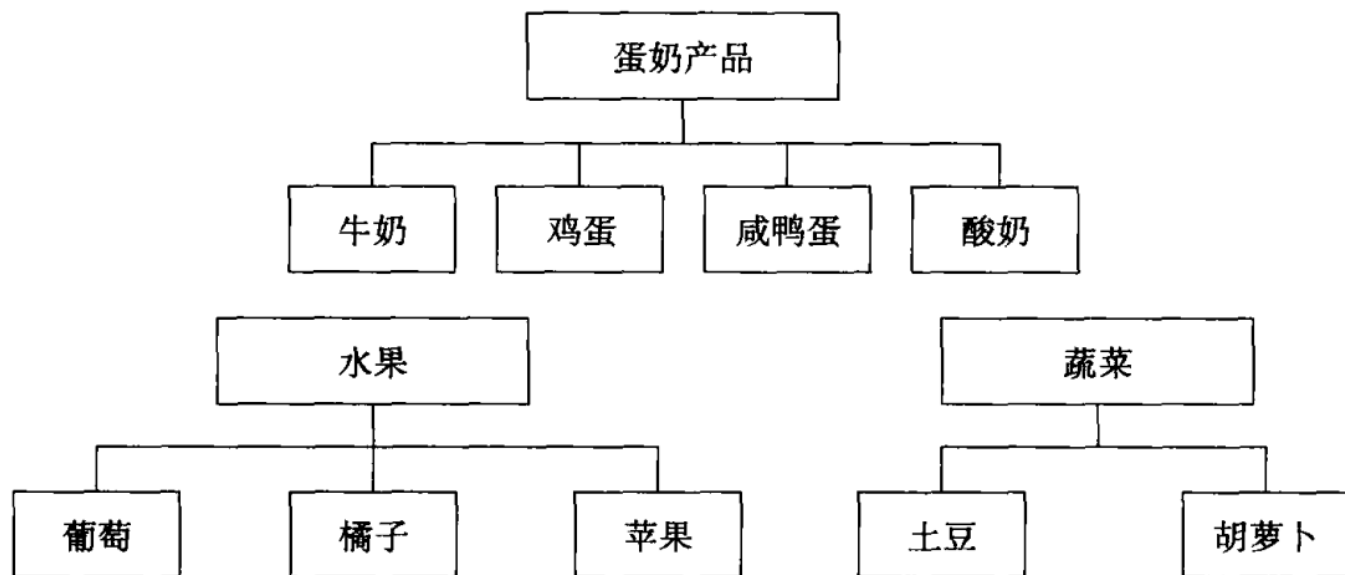
- 中心思想明确，结论先行
- 以上统下，归类分组，逻辑递进
- 先重要后次要，先全局后细节
- 先结论后原因，先结果后过程

人像区域

为什么使用金字塔

归类分组更易于记忆和理解

大脑的短期记忆无法一次容纳约7个以上的记忆项目



人像区域

金字塔结构

Part.2

金字塔结构-总论

序言-横向-纵向-思维逻辑

1 序言结构

了解读者最早提出的疑问，将确保你组织和呈现的思想与读者有关联

2 横向关系

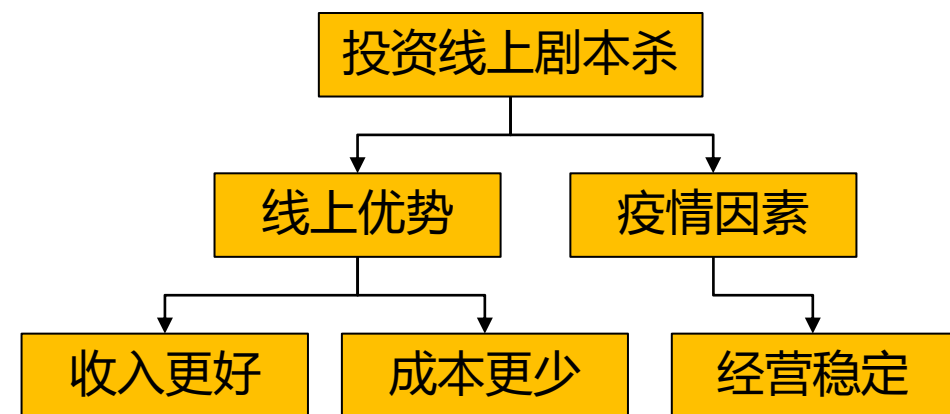
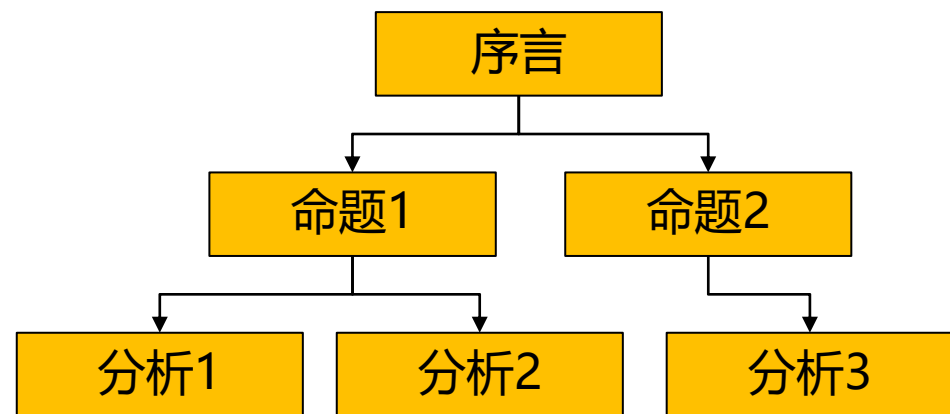
判断组织在一起的思想是否用符合逻辑的方式表达了信息，正确归纳演绎

3 纵向关系

确定某一层次上的思想组必须表达哪种信息，回答上一层次的疑问

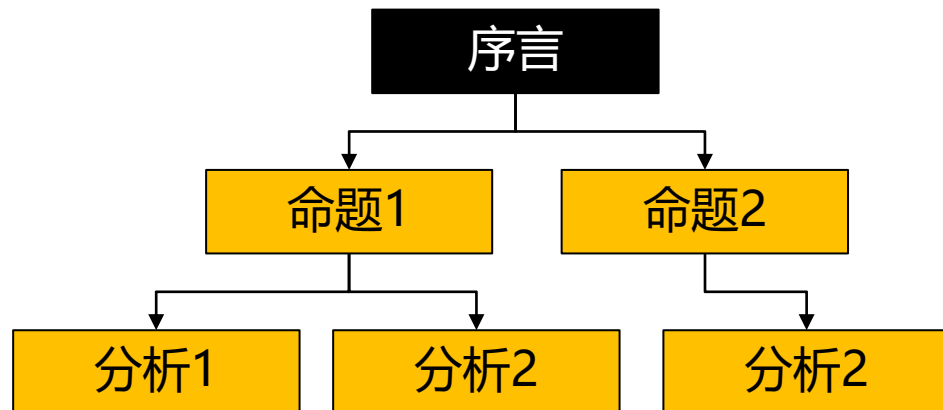
4 贯穿：思维逻辑

- 应用逻辑顺序：时间顺序、结构顺序、程度顺序
- 概括各组思想：确保思想属于同一组，应抽象、提炼、概括思想精华



人像区域

金字塔结构-序言



SCQA：值得借鉴的通用表达

目的：用讲故事的形式，让读者抛开复杂思想，激发读者兴趣，专注你的话题

原则：提示读者而不是告诉读者信息，所以不应该含有被证明后才能理解的信息

- **背景 (situation)**：在当今社会中，沟通表达成为人必备的一项技能，无论是在工作汇报中，还是在人际交往都有着很重要的地位。
- **冲突 (complication)**：然而在沟通过程中存在着很多情况使得信息无法很好地传递。
- **问题 (question)**：如何解决这样的问题，采取合适的方式使得信息更好地传递呢？
- **回答 (answer)**：采用金字塔原理有助于更好地理顺思路，使得信息更好地表达，致使沟通能够更加顺畅。

人像区域

金字塔结构-序言

SCQA 变种 – 小改变，大作用

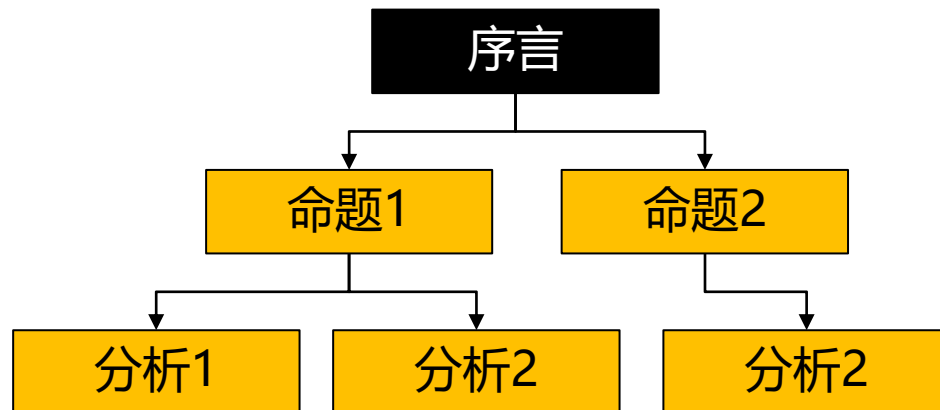
原版 (SCQA) : 背景>冲突>提问>回答

标准式 (SCA, 省略了“提出问题”) : 背景>冲突>回答

开门见山式 (ASC, 快速切入话题) : 回答>背景>冲突

突出忧虑式 (CSA, 把冲突放在开头) : 冲突>背景>回答

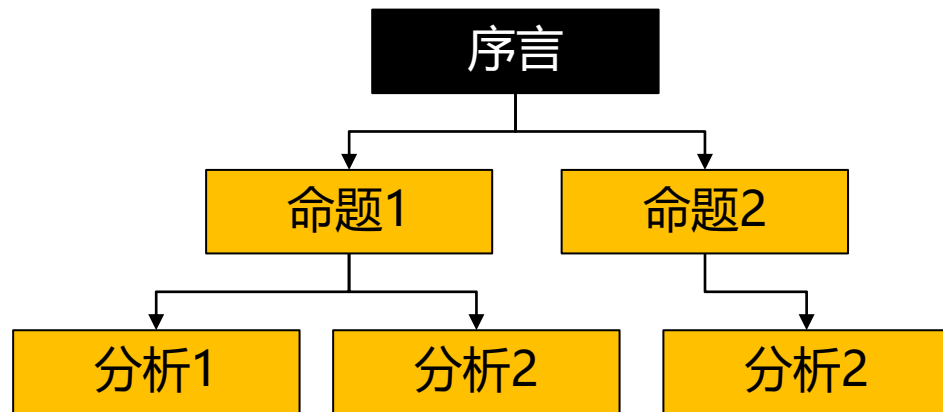
突出信心式 (QSCA, 把设问放在开头) : 提问>背景>冲突>回答



人像区域

金字塔结构-序言

商务文章中的4种常见模式



人像区域

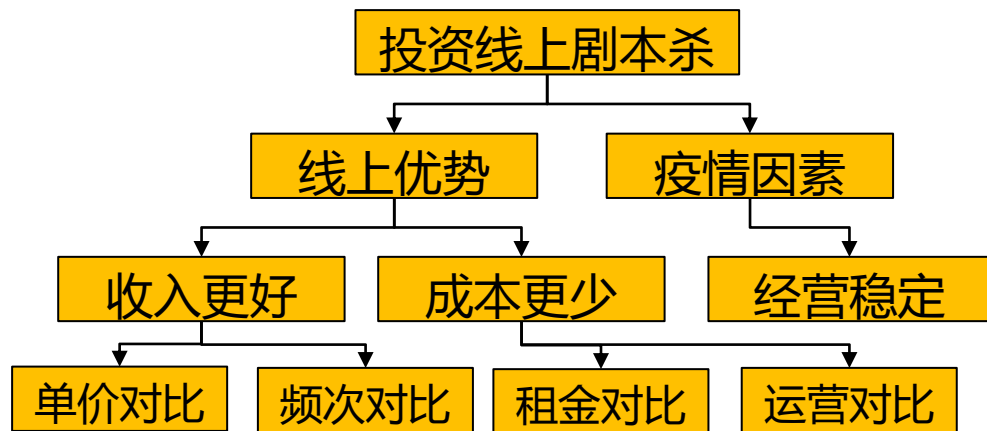
金字塔结构-纵向关系

递归：提出问题 → 解决问题

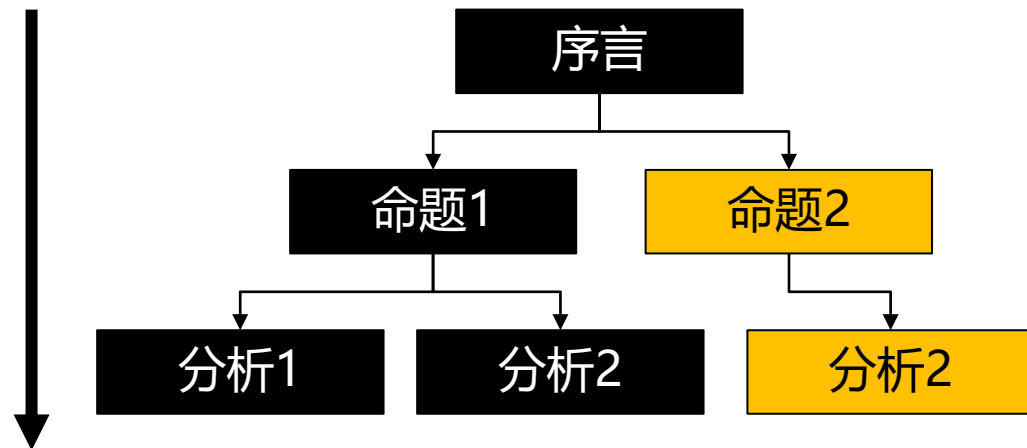
目的：文章中任一层次上的思想必须是下一层次思想的概括

步骤：

- 1 不断引起读者疑问并在下一层次回答读者
- 2 直到你认为读者不会再对你的新表述提出任何疑问为止
- 3 离开金字塔第一个分支，返回最顶端的开始其他分支

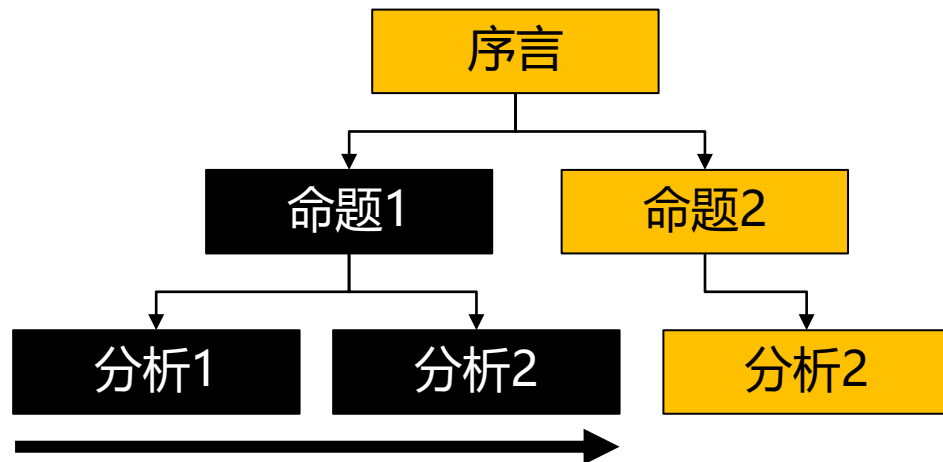


站在观众角度(主观背景、客观逻辑)不断提出并解决问题……



人像区域

金字塔结构-横向关系



推理：演绎推理、归纳推理

目的：判断组织在一起的思想是否用符合逻辑的方式表达了信息，正确归纳演绎

[1] 演绎推理：

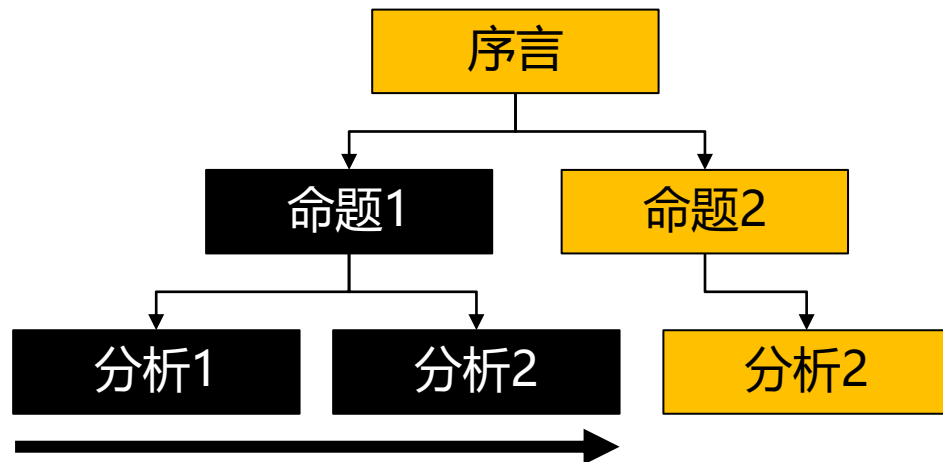
- 1 阐述世界上已存在的某种情况
- 2 阐述世界上同时存在的相关情况。如果第二个表述是针对第一个表述的主语或谓语的，则说明这两个表述相关
- 3 说明这两种情况同时存在时隐含的意义

案例1：所有的人都会死 → 苏格拉底是一个人 → 因此，苏格拉底会死

案例2：做好四项工作就能增加产量 → 贵公司目前的结构不可能做好这四项工作中的任何一项 → 因此，贵公司应当改变现有结构

人像区域

金字塔结构-横向关系



推理：演绎推理、归纳推理

目的：判断组织在一起的思想是否用符合逻辑的方式表达了信息，正确归纳演绎

[2] 归纳推理：

- 1 正确定义该组思想。找到一个能够表示该组所有思想共同点的名词，以作为更高级的思想；
- 2 识别并剔除该组思想中与其他思想不相称的思想。

案例：

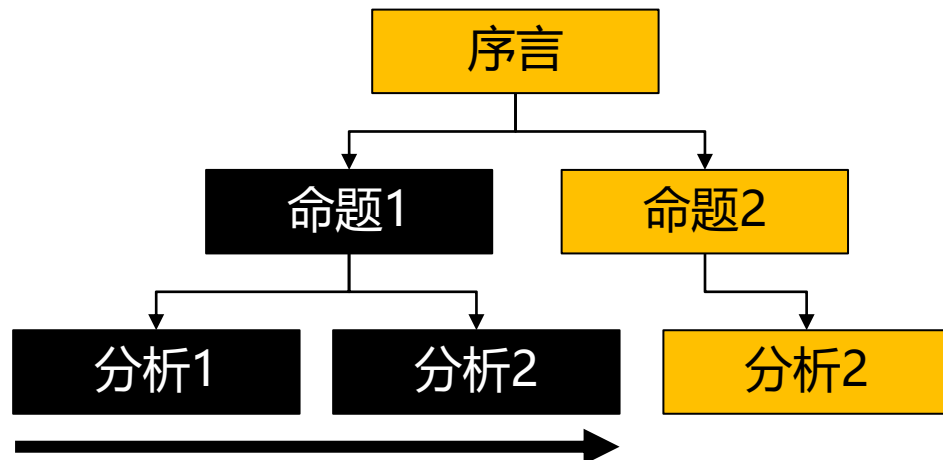
法国坦克已抵达波兰边境；
德国坦克已抵达波兰边境；
俄国坦克已抵达波兰边境；
推论：波兰将遭遇坦克入侵

人像区域

金字塔结构-横向关系

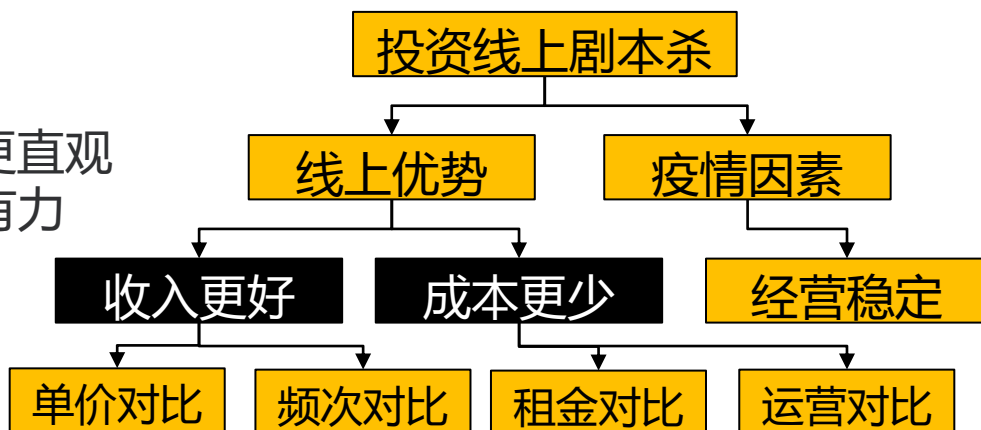
演绎推理和归纳推理对比

	演绎推理	归纳推理
定义	由一个大前提和一个小前提推导出一个结论	将具有共同点的思想组织在一起
实现难度	是一种有效的思维方法，较易实现	需发现若干事物的共性，较难实现
可读性	推理过程较繁琐，易引起读者迷惑	架构清晰，读者方便阅读和理解
适用场景	当读者更关心“为什么”（why）	当读者更关心“怎么做”（how）



个人观点:

演绎推理在方向判定上更直观
归纳推理在深度分析更有力



人像区域

金字塔结构-思维逻辑

应用逻辑顺序

原则：所有列入同一组中的思想必须具有某种逻辑顺序

基本分类：大脑归纳分组分析活动的3种方式

1 时间顺序 - 前因后果

采取行动的顺序来依次表述，揭示隐含的逻辑思路

2 结构顺序 - 整体分割为部分，部分组成整体

基于MECE原理(Mutually Exclusive Collectively Exhaustive) 创造逻辑结构，使用示意图、地图、图画或照片想象某事务时的顺序，如组织结构图、关键成功要素示意图

3 程度顺序 - 重要性顺序，对一组聚集在一起的事务所采用的顺序

创建适当的分组，调整不适当的分组，并进行排序

概括各组思想

原则：确保思想属于同一组，应抽象、提炼、概括思想精华

要点：

- 1 总结句避免使用“缺乏思想”的句子
- 2 总结句要说明行动产生的结果/目标
- 3 找出各结论之间的共性，可以归纳跃进

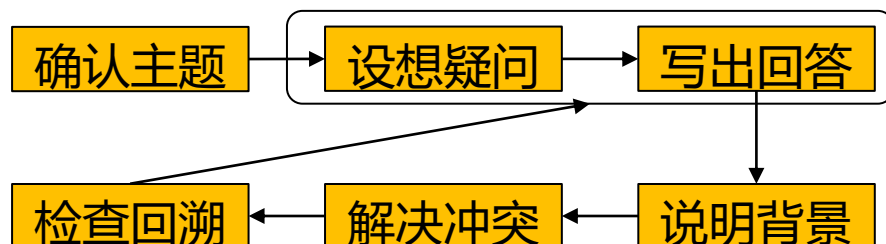
人像区域

如何构建金字塔结构

自上而下法

自上而下法构建金字塔通常更容易一些，因为你一开始思考的是最容易确定的事情，即文章的主题，以及读者对该主题的了解情况

注意：不要开始就写序言SCQA，而是顺应大脑思维的顺序，先回答主要问题，然后将主题和背景结合，结合公认的事实做出不受争议的表述。



自下而上法

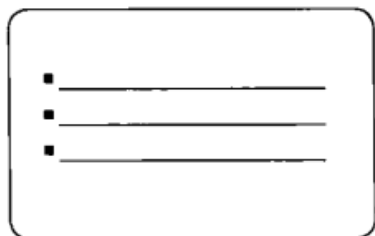
有时候你会发现自己还没想清楚，无法构建金字塔的顶部（如无法确定主题、主要疑问等），这时你可以通过“三步走”自下而上组织你的思想。

- 1 列出所有要点（杂乱的信息）
- 2 找出逻辑关系（构建横向纵向关系）
- 3 得出结论（反推出主题）

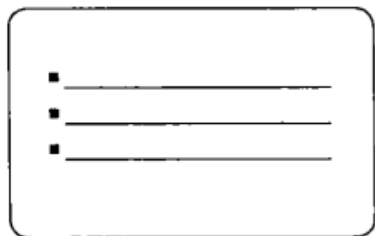
人像区域

金字塔在PPT的应用

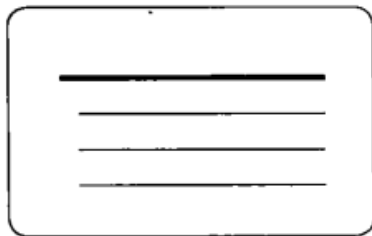
背景



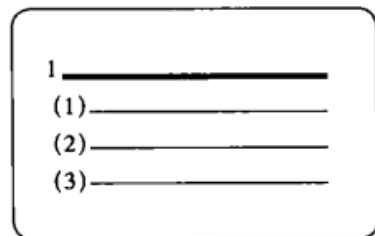
冲突



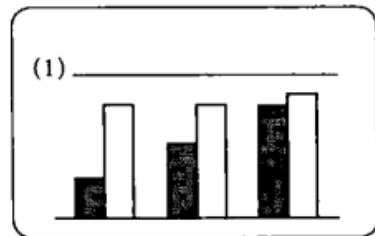
中心思想和关键句要点



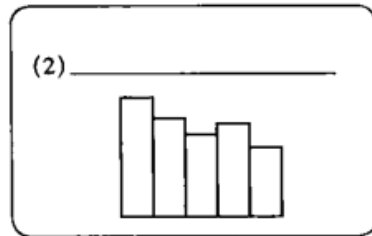
第一关键句要点 +
支持论点



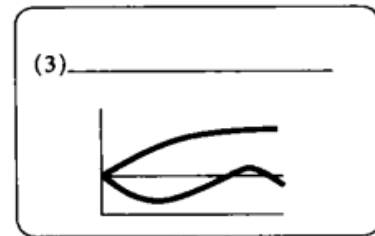
第一支持论点下
配一个或一组图表



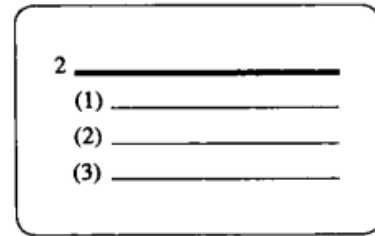
第二支持论点下
配一个或一组图表



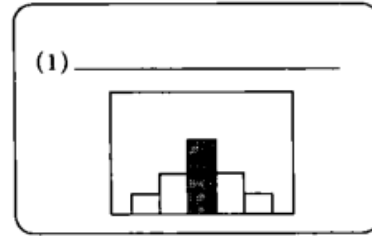
第三支持论点下
配一个或一组图表



第二关键句要点
+支持论点



下一支持论点下
配一个或一组图表



人像区域

The background is a deep black space filled with numerous small, white stars of varying brightness. In the center, a human hand is shown from the wrist up, holding a large, glowing blue sphere. The sphere has a low-poly, faceted appearance and a bright white highlight on its upper left side. The hand is positioned as if presenting the sphere. Two concentric circles are drawn around the sphere: an inner circle in a dark blue color and an outer circle in a lighter cyan color. The text '总结回顾' is centered on the blue sphere.

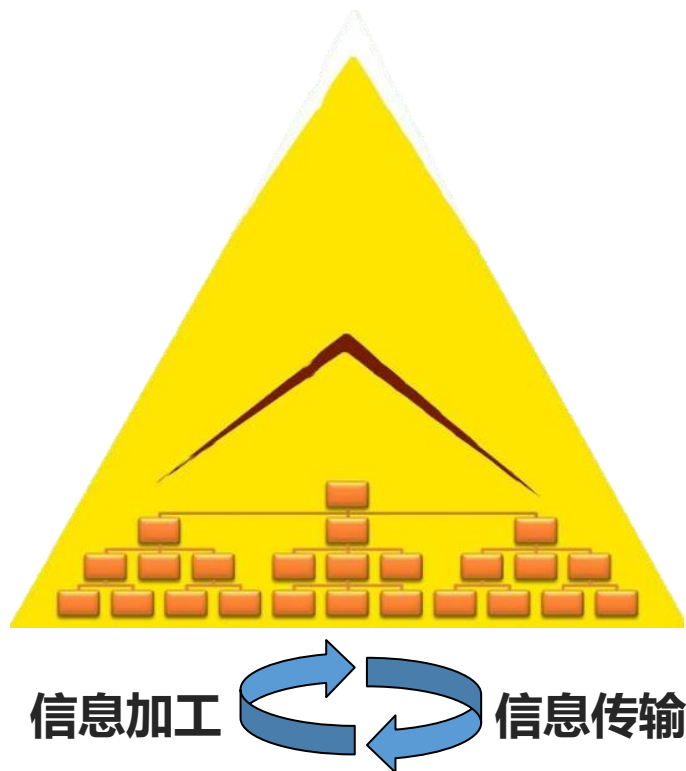
总结回顾

Part.3

什么是金字塔原理

信息加工、信息传输的一种通用模式

金字塔原理是一种重点突出、逻辑清晰、主次分明的逻辑思路、表达方式和规范动作



金字塔的基本结构是：

- 中心思想明确，结论先行
- 以上统下，归类分组，逻辑递进
- 先重要后次要，先全局后细节
- 先结论后原因，先结果后过程

人像区域



沟通与表达的目的

结合金字塔原理如何解决下列问题呢？

场景1：面试官开放式提问

- 没有任何思路，不知道如何拆解问题
- 有些许思路，但是缺乏组织的表述较乱
- 有很多内容想表述，但是让人看不清重点

场景2：团队合作时推进一个任务

- 无法让其他成员了解任务的目的
- 无法让其他成员理解他们的工作
- 无法让其他成员提起努力推进的兴趣

场景3：公司战略会汇报项目成果

- 无法让参会者了解项目的背景
- 无法让领导认识到项目的重要性
- 无法让领导认同汇报的分析和结论

人像区域



 bilibili @BILI-AFAN



THANKS FOR WATCHING !



GitHub @BILI-AFAN



gitee @BILI-AFAN