

< VAST >('https://forms.gle/1z52XQ7ntjd1zTUr5'이하 'vast.ara')은(는) 「개인정보 보호법」 제 30 조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

○ 이 개인정보처리방침은 2022 년 11 월 1 부터 적용됩니다.

## 제 1 조(개인정보의 처리 목적)

< VAST >('https://forms.gle/1z52XQ7ntjd1zTUr5'이하 'vast.ara')은(는) 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

### 1. 홈페이지 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 2. 민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 3. 재화 또는 서비스 제공

서비스 제공, 콘텐츠 제공을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

### 4. 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

## 제 2 조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

① < VAST >은(는) 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 1.<홈페이지 회원가입 및 관리>
- <홈페이지 회원가입 및 관리>와 관련한 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터<베타 서비스 운영 기간>까지 위 이용목적에 위하여 보유·이용됩니다.
- 보유근거 : 회원관리 및 서비스 제공
- 관련법령 : 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록 : 3 년
- 예외사유 : 사용자의 정보 삭제 요청
- 2.<민원사무 처리>

- <민원사무 처리>와 관련한 개인정보는 수집,이용에 관한 동의일로부터<베타 서비스 운영 기간>까지 위 이용목적을 위하여 보유,이용됩니다.
- 보유근거: 민원사무 처리시 본인 확인 및 결과 통보
- 관련법령: 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3 년
- 예외사유: 사용자의 정보 삭제 요청
- 3.<재화 또는 서비스 제공>
- <재화 또는 서비스 제공>와 관련한 개인정보는 수집,이용에 관한 동의일로부터<베타 서비스 운영 기간>까지 위 이용목적을 위하여 보유,이용됩니다.
- 보유근거: 서비스 제공
- 관련법령: 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록: 3 년
- 예외사유: 사용자의 정보 삭제 요청
- 4.<마케팅 및 광고에의 활용>
- <마케팅 및 광고에의 활용>와 관련한 개인정보는 수집,이용에 관한 동의일로부터<베타 서비스 운영 기간>까지 위 이용목적을 위하여 보유,이용됩니다.
- 보유근거: 서비스 베타 업데이트 및 정식 서비스 전환 통보에 사용
- 관련법령: 신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록: 3 년
- 예외사유: 사용자의 정보 삭제 요청

### 제 3 조(처리하는 개인정보의 항목)

- ① <VAST>은(는) 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.
- 1< 홈페이지 회원가입 및 관리 >
  - 필수항목: 이메일, 서비스 이용 기록, 접속 로그
  - 선택항목: 휴대전화번호
  - 2< 민원사무 처리 >
  - 필수항목: 이메일
  - 선택항목: 휴대전화번호, 비밀번호, 로그인 ID, 이름, 서비스 이용 기록, 접속 로그
  - 3< 재화 또는 서비스 제공 >
  - 필수항목: 이메일, 서비스 이용 기록, 접속 로그
  - 선택항목: 연락처(Contact), 휴대전화번호
  - 4< 마케팅 및 광고에의 활용 >
  - 필수항목: 이메일
  - 선택항목:

### 제 4 조(개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항)

- ① <VAST>은(는) 개인정보를 제 1 조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

② <VAST>은(는) 다음과 같이 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있습니다.

- 1. < Google >
- 개인정보를 제공받는 자 : Google
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 서비스 이용 기록, 접속 로그
- 제공받는 자의 보유·이용기간: 베타 서비스 운영 기간

## 제 5 조(개인정보처리의 위탁에 관한 사항)

① <VAST>은(는) 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

- 1. < 개인정보 처리 >
- 위탁받는 자 (수탁자) : 이준희
- 위탁하는 업무의 내용 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공
- 위탁기간 : 베타 서비스 운영 기간

② <VAST>은(는) 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제 26 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 제 6 조(개인정보의 파기절차 및 파기방법)

① <VAST>은(는) 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

1. 법령 근거 :
2. 보존하는 개인정보 항목 : 계좌정보, 거래날짜

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

<VAST>은(는) 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, <VAST>의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다

## 제 7 조(미이용자의 개인정보 파기 등에 관한 조치)

- ① <개인정보처리자명>은(는) 1 년간 서비스를 이용하지 않은 이용자의 정보를 파기하고 있습니다. 다만, 다른 법령에서 정한 보존기간이 경과할 때까지 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리할 수 있습니다.
- ② <개인정보처리자명>은(는) 개인정보의 파기 30 일 전까지 개인정보가 파기되는 사실, 기간 만료일 및 파기되는 개인정보의 항목을 이메일, 문자 등 이용자에게 통지 가능한 방법으로 알리고 있습니다.
- ③ 개인정보의 파기를 원하지 않으시는 경우, 베타 서비스의 정식 버전 전환 시기에 의사를 물어보는 이메일에 동의하시면 됩니다.

## 제 8 조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)

- ① 정보주체는 VAST에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 제 1 항에 따른 권리 행사는 VAST에 대해「개인정보 보호법」시행령 제 41 조제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 VAST은(는) 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
- ③ 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다.이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제 2020-7 호)” 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는「개인정보 보호법」제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ VAST은(는) 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

## 제 9 조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

<VAST>은(는) 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

### 1. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적(분기 1 회)으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

### 2. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

### 3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

#### 4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

〈VAST〉('vast.ara')은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

#### 5. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

#### 6. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1 년 이상 보관, 관리하고 있으며, 다만, 5 만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 추가하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 경우에는 2 년이상 보관, 관리하고 있습니다.

또한, 접속기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

#### 7. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여,변경,말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

#### 8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

#### 9. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

### 제 10 조(개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

VAST 은(는) 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

### 제 11 조(행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항)

① <개인정보처리자>은(는) 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

② <개인정보처리자>은(는) 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.

수집하는 행태정보의 항목	행태정보 수집 방법	행태정보 수집 목적	보유·이용기간 및 이후 정보처리 방법
서비스 오류 내역, 알람 클릭 내역, 파일 전송(Drop)사용 내역, DB 데이터 사용량	Google Analytics, Google Crashlytics, Sentry 로 자동 수집	서비스 성능 향상 및 문제점 보완	베타 서비스 기간 이후 지체없이 파기

〈온라인 맞춤형 광고 등을 위해 제 3 자(온라인 광고사업자 등)가 이용자의 행태정보를 수집·처리할수 있도록 허용한 경우〉

③ 〈개인정보처리자〉은(는) 서비스 향상 등에 필요한 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

⑤ 〈개인정보처리자〉은(는) 만 14 세 미만임을 알고 있는 아동이나 만 14 세 미만의 아동을 주 이용자로 하는 온라인 서비스로부터 맞춤형 광고 목적의 행태정보를 수집하지 않고, 만 14 세 미만임을 알고 있는 아동에게는 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.

⑥ 정보주체는 아래의 연락처로 행태정보와 관련하여 궁금한 사항과 거부권 행사, 피해 신고 접수 등을 문의할 수 있습니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

부서명 : 개인정보 처리 팀

담당자 : 이준희

연락처 : <010-3419-3374>.

## 제 12 조(추가적인 이용·제공 판단기준)

〈VAST〉은(는) 「개인정보 보호법」 제 15 조제 3 항 및 제 17 조제 4 항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」 제 14 조의 2 에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

이에 따라 〈VAST〉가(이) 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

▶ 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부  
▶ 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부

▶ 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부

▶ 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

※ 추가적인 이용·제공 시 고려사항에 대한 판단기준은 사업자/단체 스스로 자율적으로 판단하여 작성·공개함

## 제 13 조(가명정보를 처리하는 경우 가명정보 처리에 관한 사항)

〈VAST〉은(는) 다음과 같은 목적으로 가명정보를 처리하고 있습니다.

▶ 가명정보의 처리 목적

- 사용자의 민원을 처리할 때 본명을 밝히고 싶지 않을 때, 서비스 홍보시 사용자의 리뷰평을 사용할 때

▶ 가명정보의 처리 및 보유기간

- 민원 처리 이후 즉시 폐기

▶ 가명처리하는 개인정보의 항목

- 사용자 민원 처리시 사용자의 의사에 의해 가명을 쓸 수 있음

▶ 법 제 28 조의 4(가명정보에 대한 안전조치 의무 등)에 따른 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- 사용자의 의사에 의해 가명을 사용하여 모든 내역을 처리할 수 있습니다. 단, 일반적인 업무를 벗어나 익명으로 처리할 수 없을 때, 사용자에게 본명을 요구할 수 있습니다.

제 14 조 (개인정보 보호책임자에 관한 사항)

① VAST 은(는) 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- ▶ 개인정보 보호책임자
- 성명 :이준희
- 직책 :대표
- 직급 :대표
- 연락처 :01034193374, vast.devgroup@gmail.com,

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

- ▶ 개인정보 보호 담당부서
- 부서명 :개인정보처리부서
- 담당자 :이준희
- 연락처 :01034193374, vast.devgroup@gmail.com,

② 정보주체께서는 VAST 의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. VAST 은(는) 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제 15 조(국내대리인의 지정)

정보주체는 「개인정보 보호법」 제 39 조의 11 에 따라 지정된 <VAST>의 국내대리인에게 개인정보 관련 고충처리 등의 업무를 위하여 연락을 취할 수 있습니다. <VAST>은(는) 정보주체의 개인정보 관련 고충처리 등 개인정보 보호책임자의 업무 등을 신속하게 처리할 수 있도록 노력하겠습니다.

▶ <VAST>은(는) 「개인정보 보호법」 제 39 조의 11 에 따라 국내대리인을 지정하였습니다.

- 국내대리인의 성명 : 이준희
- 국내대리인의 주소 : 서울시 서대문구 연희로 2 안길 7-14
- 국내대리인의 전화번호 : 010-3419-3374
- 국내대리인의 전자우편 주소 : vast.devgroup@gmail.com

제 16 조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)

정보주체는 「개인정보 보호법」 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

<VAST>은(는) 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- ▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서
- 부서명 : 개인정보처리부서
- 담당자 : 이준희
- 연락처 : 01034193374, vast.devgroup@gmail.com,

## 제 17 조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
4. 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

「개인정보보호법」제 35 조(개인정보의 열람), 제 36 조(개인정보의 정정·삭제), 제 37 조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr)) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

## 제 18 조(개인정보 처리방침 변경)

- ① 이 개인정보처리방침은 2022 년 11 월 1 부터 적용됩니다.