



ADRIAN ALEXANDRE

Infrastructure Analyst II | C# Developer

✉ adrianalexandrerrj@gmail.com

📄 LinkedIn: [/adrian-alexandre](#)
Portfólio: [/adrian-alexandre](#)
GitHub: [/adrian-alexandre](#)

📍 Av. Warlei Aparecido Martins, 971
AP:208 BLC:03 - Belo Horizonte, Minas
Gerais, Brasil

ABOUT ME

I Analyst II Infrastructure Services, with strong experience in solving software and hardware problems, offering excellent support to the user. Passionate about technology since I was little, I am always evolving and seeking to expand my knowledge in software development, especially in the area of games and with a focus on C#.

EDUCATION

Universidade Una Barreiro
Systems Analysis and Development |
2020 - 2022

LANGUAGES

Native Portuguese
English - B2: Independent Level.

EXPERIENCE

Analyst II Infrastructure Services
DXC Technology. | 11/2024 - Current

- Software and Hardware Troubleshooting;
- User support;
- Networks;
- Microsoft Office 365;
- Classification of criticalities, SLAs and prioritizations;
- Salesforce;
- Service-now;

Support Analyst

GMUD Serviços e Informática LTDA. |
09/2024 - 11/2024

- Software and Hardware Troubleshooting;
- User support;
- Networks;
- Microsoft Office 365;
- Classification of criticalities, SLAs and prioritizations;
- Salesforce;
- Service-now;

JR Support Technician

Algar Tech. | 02/2024 - 08/2024

- Printer Configuration;
- User Management;
- User support;
- Service Desk N1;
- Call handling;
- Analysis and resolution of incidents and requests;
- Service-now.

SKILLS

- *Html, Css, JavaScript, Bootstrap, C#, Unity, Git, SQL Server;*
- *Networks;*
- *Microsoft Office 365;*
- *Software and Hardware Troubleshooting;*
- *Full Stack Development;*
- *Game Development.*

OTHER EXPERIENCES

Partner and IT Technician

Conexão Telecom & Informática LTDA. |
02/2022 - 01/2024

- Cash flow management;
- Registering clients on the server;
- Administration;
- Computer maintenance;
- Web development.

Communications Soldier


Brazilian army. | 03/2021 - 02/2022

- Computer maintenance;
- Network cabling;
- Computer formatting;
- Software installation;
- Web development;
- Militarism.



ADRIAN ALEXANDRE


*Analista de Infraestrutura II |
Desenvolvedor C#*

 adrianalexandrerrj@gmail.com

 LinkedIn: [/adrian-alexandre](#)

Portfólio: [/adrian-alexandre](#)

GitHub: [/adrian-alexandre](#)

 Av. Warlei Aparecido Martins, 971
AP:208 BLC:03 - Belo Horizonte, Minas
Gerais, Brasil

SOBRE MIM

Analista de Infraestrutura Pleno, com forte experiência em troubleshooting de software e hardware, oferecendo um suporte de excelência ao usuário. Apaixonado por tecnologia desde pequeno, estou sempre em evolução e busco expandir meus conhecimentos no desenvolvimento de software, especialmente na área de games e com foco em C#.

EDUCAÇÃO

Universidade Una Barreiro
Análise e Desenvolvimento de Sistemas |
2020 - 2022

IDIOMAS

Português - Nativo
Inglês - B2: Nível independente.

EXPERIÊNCIA

Analyst II Infrastructure Services
DXC Technology. | 11/2024 - Atual

- Troubleshooting de Software e Hardware;
- Suporte de ao usuário;
- Redes;
- Microsoft Office 365;
- Classificação de criticidades, SLAs e prioridades;
- Salesforce;
- Service-now;

Analista de Suporte Pleno
GMUD Serviços e Informática LTDA. |
09/2024 - 11/2024

- Troubleshooting de Software e Hardware;
- Suporte de ao usuário;
- Redes;
- Microsoft Office 365;
- Classificação de criticidades, SLAs e prioridades;
- Salesforce;
- Service-now;

Técnico de Suporte JR
Algar Tech. | 02/2024 - 08/2024

- Gestão de Usuários;
- Suporte ao usuário;
- Service Desk N1/2;
- Tratativa de chamados;
- Análise e resolução de incidentes e requisições;
- Service-now;

HABILIDADES

- *Html, Css, JavaScript, Bootstrap, C#, Unity, Git, SQL Server;*
- *Redes;*
- *Microsoft Office 365;*
- *Troubleshooting de Software e Hardware;*
- *Desenvolvimento Full Stack;*
- *Desenvolvimento de Games.*

DEMAIS EXPERIÊNCIAS

Sócio e Técnico de Ti

Conexão Telecom & Informática LTDA. |
02/2022 - 01/2024

- Gestão de fluxo de caixa;
- Registro de clientes no servidor;
- Administração;
- Manutenção de computadores;
- Desenvolvimento web;

Soldado de Comunicações

Exército Brasileiro. | 03/2021 - 02/2022

- Manutenção de computadores;
- Cabeamento de redes;
- Formatação de computadores;
- Instalação de Softwares;
- Desenvolvimento web;
- Militarismo.