

# AW: [SR4839728] - Zuweisung Service Request - Server: Nachtrag zu SR4644617, Anfrage wie der Zugriff auf vm-90839 erfolgt

Tremp Martin

Wed 11/18/2020 9:47 PM

To: Colic Nicola <Nicola.Colic@usz.ch>;

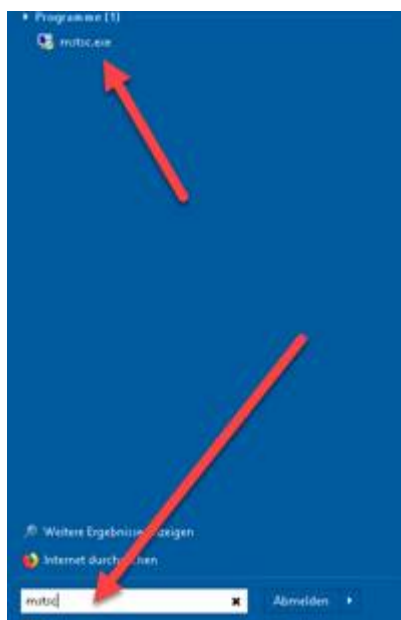
Hallo Nico

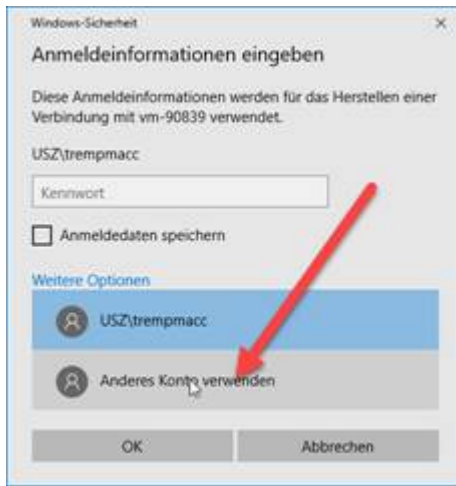
Alles klar.

Wie ich gesehen habe, besitzt Du auch 2 AD Accounts im USZ mit dem Kürzel ncoli und ncoliac. Am besten arbeitest Du mit <https://mypc.usz.ch/> ; das stellt Dir einen virtuellen Desktop innerhalb des USZ zur Verfügung.

Falls Du noch kein Zugang zu <https://mypc.usz.ch/> besitzt, kannst Du das bei Deinem Vorgesetzten beantragen.

Wenn Du Dich eingeloggt hast, rufst das Programm mstsc.exe auf und meldest Dich auf dem Server mit dem ncoliac Account an





Falls Du mit dem SQL Server arbeiten willst, ist auf VM-90839 das SQL Server Management Studio installiert, das Dir Zugriff auf die DB ermöglicht.  
Der Server VM-90839 ist nur innerhalb des USZ Netzes sichtbar.

Herzliche Grüsse und schöner Tag

Martin

---

**Von:** Colic Nicola <Nicola.Colic@usz.ch>

**Gesendet:** Donnerstag, 19. November 2020 06:49

**An:** Treppe Martin <Martin.Tremp@usz.ch>

**Betreff:** Re: [SR4839728] - Zuweisung Service Request - Server: Nachtrag zu SR4644617, Anfrage wie der Zugriff auf vm-90839 erfolgt

Lieber Herr Tremp

Da ich von der UZH aus arbeite, weiss ich nicht, wie der Server vm-90839 beschaffen ist. Ich müsste also wissen, was für ein Server das ist, und wie ich aus dem Horizon VM-Client darauf zugreife.

Ich habe Zugriff einen anderen Server VL 90280, auf welchen ich mit putty / ssh zugreife; aber das geht beim vm-90839 nicht.

Vielen Dank für Ihre Hilfe und liebe Grüße,  
- Nico

---

**From:** Tremp Martin

**Sent:** Wednesday, November 18, 2020 12:47:13 AM

**To:** Colic Nicola

**Subject:** WG: [SR4839728] - Zuweisung Service Request - Server: Nachtrag zu SR4644617, Anfrage wie der Zugriff auf vm-90839 erfolgt

Sehr geehrte Frau Colic

Was brauchen Sie konkret?

Mit freundlichen Grüssen

Martin Tremp

Von: [servicedesk@usz.ch](mailto:servicedesk@usz.ch) <[servicedesk@usz.ch](mailto:servicedesk@usz.ch)>

Gesendet: Mittwoch, 18. November 2020 09:17

An: ICT\_ROLLE\_SCSM\_SG\_IOSD <[ICT\\_ROLLE\\_SCSM\\_SG\\_IOSD@usz.ch](mailto:ICT_ROLLE_SCSM_SG_IOSD@usz.ch)>

Betreff: [SR4839728] - Zuweisung Service Request - Server: Nachtrag zu SR4644617, Anfrage wie der Zugriff auf vm-90839 erfolgt

**SR4839728 - Zuweisung Service Request - Server: Nachtrag zu SR4644617, Anfrage wie der Zugriff auf vm-90839 erfolgt**

Sehr geehrte Damen und Herren

Das Ticket SR4839728 wurde Ihrer Supportgruppe **IOSD - DB Management & Systeme** zur Bearbeitung zugewiesen

Freundliche Grüsse

Direktion ICT

[Informatik Hilfe & Kontakte / Die wichtigsten Themen](#)

**Ticket-Details**

**Ticket-Nummer:** SR4839728

**Betroffener Benutzer:** Colic Nicola

**Titel:** Server: Nachtrag zu SR4644617, Anfrage wie der Zugriff auf vm-90839 erfolgt

**Beschreibung:** Server: Nachtrag zu SR4644617, Anfrage wie der Zugriff auf vm-90839 erfolgt