

# ALFA GÖÇ YÖNETİMİ BİLGİ SİSTEMİ

## Kullanıcı Rehberi

30.06.2018 V1.0

AGEM BİLİŞİM

SİMBİYOZ BİLİŞİM

E-KAMPÜS

## İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER .....	2
ALFA GÖÇ YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ KULLANICI REHBERİ .....	4
ALFA Nedir? .....	4
Ana Bileşenler .....	4
Teknik Özellikler.....	4
Alfa Sunucu.....	5
Sistem Envanteri Modülü .....	5
Yazılım Envanteri Modülü .....	7
Donanım Envanteri Modülü.....	10
Çevresel Cihazlar Modülü .....	16
Organizasyon Modülü.....	19
Eğitimler Modülü .....	21
Sorunlar Modülü.....	21
Anketler Modülü.....	22
Sistem Kullanıcıları Modülü.....	23
Süreçler Modülü .....	24
Göç Takip Merkezi Modülü.....	24
LMS/Pardus Eğitim Entegrasyon .....	27
API Erişim Doğrulama .....	27
Kullanıcıların İçe Aktarılması .....	27

Eğitimlerin İçerik Aktarılması .....	29
Kullanıcı Bazlı Eğitim Sonuçlarının İçerik Aktarılması.....	30

## ALFA GÖÇ YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ KULLANICI REHBERİ

### ALFA Nedir?

*Pardus ve AKKY* göçünü bir süreç olarak tanımlayan, gereksinimleri belirten, yol haritası koyan, kaynak ve süre kestirimleri yapan bir göç metodolojisi ve tüm bu süreci yönetip yönlendirecek bir yönetim bilgi sistemidir. Proje kapsam ve ana bileşenleri aşağıdaki gibidir:

### Ana Bileşenler

- Pardus ve AKKY göç bileşenleri
- Eğitim, destek ve bakım yönerge, içerik ve süreçleri
- LibreOffice yerelleştirme ve geliştirmeleri
- LibreOffice bulut sürümü yerelleştirme ve geliştirme

### Teknik Özellikler

Alfa; göç yönetim bilgi sisteminin merkezi rolünde yer alan, kullanıcı arayüzünü sunan ve göç sürecine tabi makinalar arası iletişimi yöneten *Alfa Sunucu* ile bu makinalarda servis olarak çalışan, Windows ve Debian-tabanlı (Pardus, Ubuntu, Mint vb.) işletim sistemleriyle uyumlu olarak geliştirilmiş, kurum içi envanter toplama ve son kullanıcı etkileşiminden sorumlu *Alfa Ajan* yazılım bileşenlerinden oluşmaktadır.

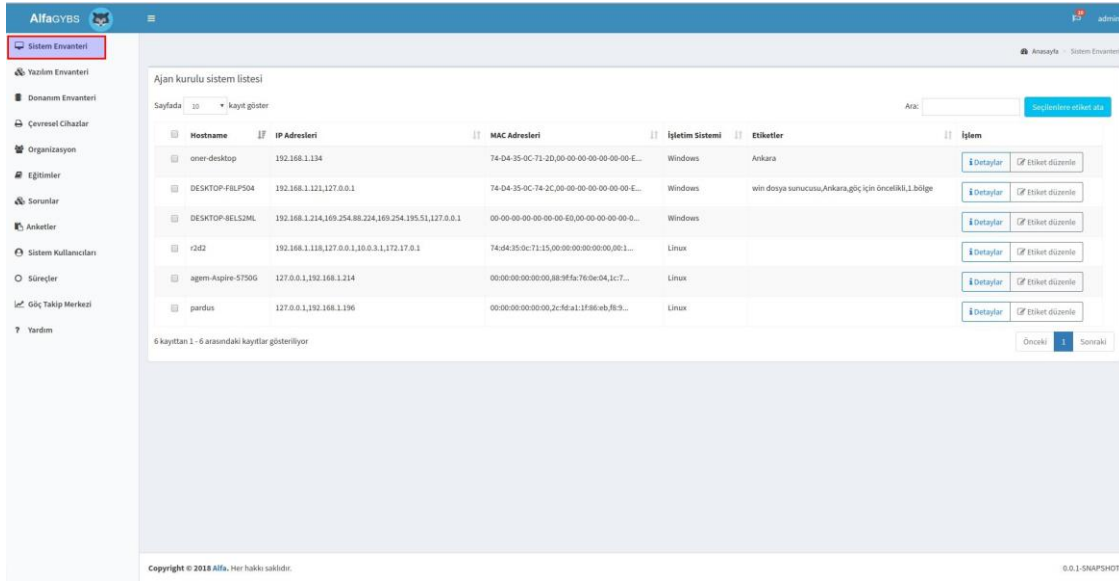
- Kuruma özel göç süreçlerinin modellenebilmesi için BPMN2.0 uyumlu iş akış motoru
- Pardus eğitimleri amacıyla kullanılacak LMSDesk sistemiyle tam entegrasyon
- Windows ve Debian-tabanlı (Pardus, Ubuntu, Mint vb.) işletim sistemi uyumlu ajan yazılım
- Kurum içi OpenLDAP ve/veya ActiveDirectory sunucu ile tam entegrasyon
- Göç odaklı bilgilendirme ve geribildirim amacıyla geliştirilmiş anket ve eğitim materyali
- Mobil uyumlu web tabanlı kullanıcı arayüzü
- Kurum içi tüm ağ, sistem (yazılım, donanım) ve çevresel birim envanteri çıkarılabilme
- Envanter üzerinden göçe ilişkin sorun takibi ve iş akışı

ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi; alfa kullanıcı arayüzüne dair tanımlar ve görsellerden oluşan kullanıcı dokümanıdır ve panthera.org.tr/alfa üzerinden güncel sürümüne erişilebilir.

## Alfa Sunucu

### Sistem Envanteri Modülü

Sistem Envanteri ekranında; Ajan kurulu sistemlerin listesi ve kurulu sistemlere ait çeşitli bilgiler bulunur. (Hostname, IP Adresleri, MAC Adresleri, İşletim Sistemi, Etiketler). Listede arama yapılabilir ve seçilen sistemlere etiket atanabilir.



Hostname	IP	IP Adresleri	MAC Adresleri	İşletim Sistemi	Etiketler	İşlem
oner-desktop	192.168.1.134		74-04-35-0C-72-2D,00-00-00-00-00-00-E...	Windows	Ankara	<a href="#">Detaylar</a> <a href="#">Etiket düzenle</a>
DESKTOP-F8LP504	192.168.1.121,127.0.0.1		74-04-35-0C-74-2C,00-00-00-00-00-00-E...	Windows	win dosya sunucusu,Ankara göç için öncelikli,1.bölge	<a href="#">Detaylar</a> <a href="#">Etiket düzenle</a>
DESKTOP-8EL52ML	192.168.1.214,169.254.88.224,169.254.195.51,127.0.0.1		00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-0...	Windows		<a href="#">Detaylar</a> <a href="#">Etiket düzenle</a>
r2d2	192.168.1.118,127.0.0.1,10.0.3.1,172.17.0.1		74-04-35-0c-71-15,00-00-00-00-00-00-1...	Linux		<a href="#">Detaylar</a> <a href="#">Etiket düzenle</a>
agem Aspire-5750G	127.0.0.1,192.168.1.214		00-00-00-00-00-00-88-9F-fa-76-0e-04,1c7...	Linux		<a href="#">Detaylar</a> <a href="#">Etiket düzenle</a>
pardus	127.0.0.1,192.168.1.196		00-00-00-00-00-00-2c-f8-a1-1f-88-eb-9...	Linux		<a href="#">Detaylar</a> <a href="#">Etiket düzenle</a>

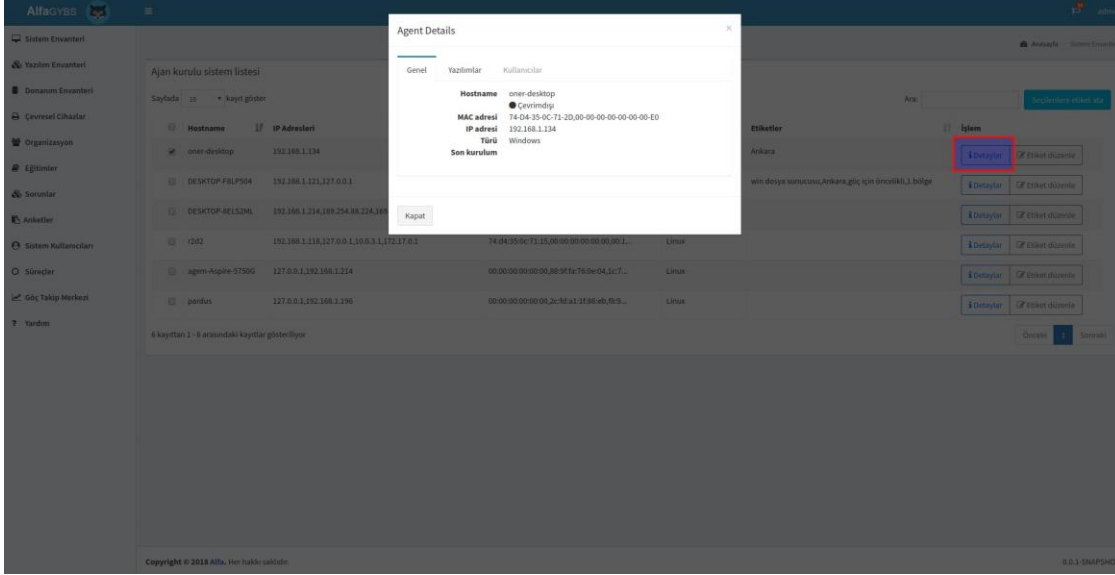
alt text

Ayrıca, listeden bir sistem kaydı seçilip **Detaylar** butonuna basılarak ajan detayları (üzerinde kurulu olan işletim sistemi, yazılımlar, kullanıcılar vb.) görüntülenebilir.

# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

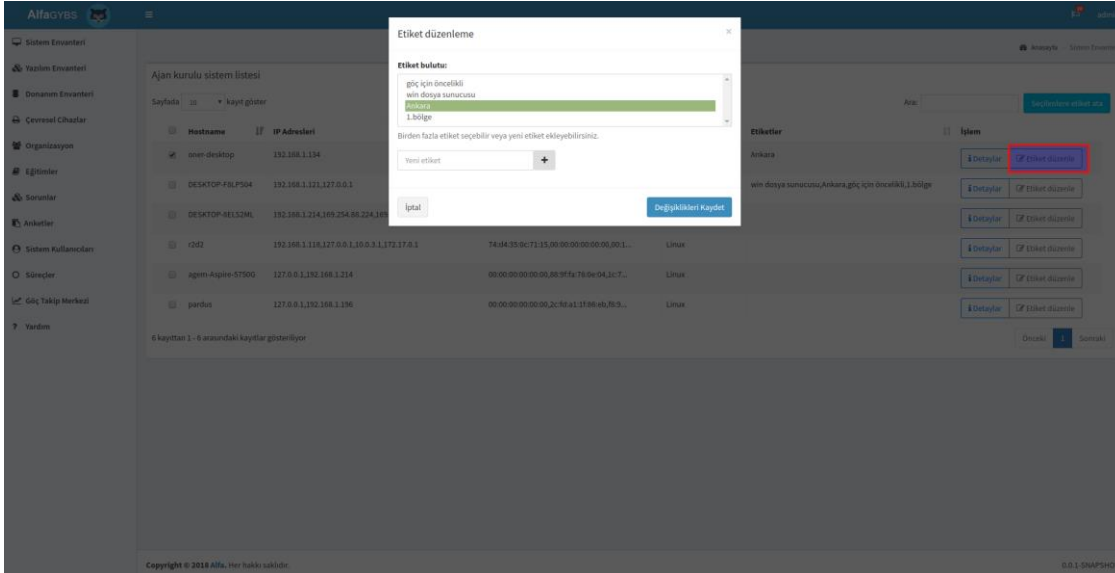
## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi

Λ G ≡ M



alt text

**Etiket düzenle** butonuna basılarak kayıtlı etiketlerden birden fazla seçim yapılabilir veya yeni etiket eklenebilir. Bu etiketler ileride bu sistemlerin gruplanması, bu etiketlere atanacak olası sorunların çözüm sürecinin izlenmesi ve dolayısı ile ilgili sistemin göçe hazır olup olmadığının belirlenmesine yardımcı olur.



alt text

## Yazılım Envanteri Modülü

Yazılım envanteri; kuruma ait olan tüm yazılım envanterlerinin bulunduğu ekrandır. Bu yazılım envanteri sistemler üzerinde kurulu uygulamalarını (applications) ve sistem hizmetlerini (services) kapsar. Bu uygulama ve hizmetler Alfa ajanı tarafından GBYS'ye dahil olan sistemlerinden toplanıp otomatik olarak kayıt altına alınabildikleri gibi ayrıca kullanıcı tarafından elle de eklenebilir. Yazılımlara ait sorunlar ve göç'te bir sorun teşkil etmeyecek uyumlu yazılımlar yine bu arayüzden izlenebilir.

Yazılım Adı	Sürümü	İşlem
İder-console	01.1.191	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Windows Team Extension SDK		<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Microsoft .NET Framework 4.5.2 Multi-Targeting Pack		<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Microsoft Visual Studio 2017		<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
CCC Help Dutch		<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Microsoft Office Proof (German) 2007		<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Microsoft Office PowerPoint MUI (Turkish) 2007		<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Microsoft Office Proof (French) 2007		<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Microsoft Visual C++ 2012 x86 Minimum Runtime - 11.0.50727		<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Microsoft .NET Framework 4.6 Targeting Pack		<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>

alt text

Yazılım listesinde; yukarıda belirtildiği gibi kuruma ait sistemlerde koştan uygulamaların adı ve sürüm bilgileri mevcuttur. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir yazılım bilgisi girilebilir. Yazılım bilgisi **Düzenle** butonuna basılarak düzenlenebilir veya **Sil** butonuyla silinebilir. Düzenle işleminden; Yazılımın Adı, Sürümü, Ankette gösterilebilir ve Kurumsal yazılım seçenekleri düzenlenebilir.

# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi

Λ G ≡ M

alt text

Hizmet listesinde; kurum sistemlerinde koşan hizmetlerin (services) listesi mevcuttur. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir hizmet bilgisi girilebilir. **Düzenle** butonuna basılarak düzenlenebilir veya **Sil** butonuyla silinebilir. Düzenle işleminden; Hizmetin Adı düzenlenebilir.

alt text

Sorunlar listesinde; yazılım kaynaklı sorunların listesi mevcuttur. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir sorun bilgisi girilebilir. **Düzenle** butonuna basılarak düzenlenebilir veya **Sil** butonuyla silinebilir.

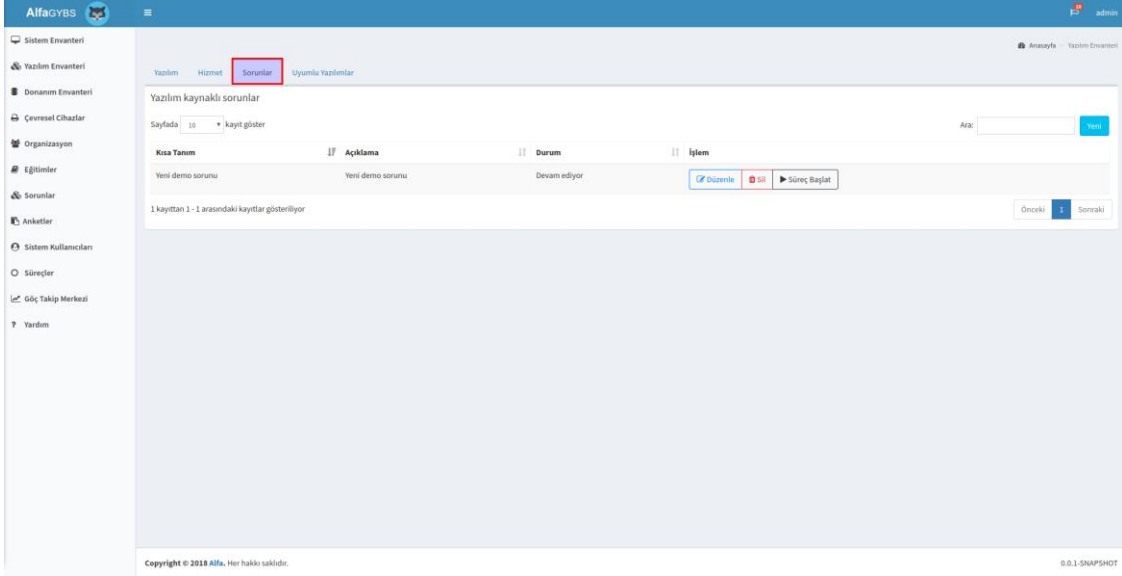


# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi

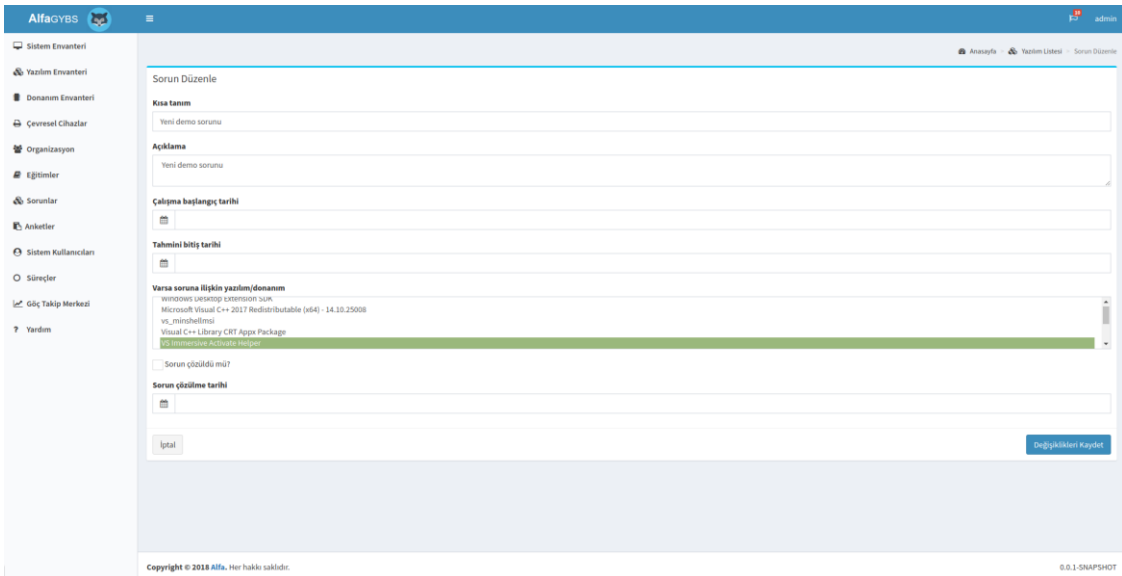
Λ G ≡ M

**Süreç Başlat** butonuyla da tanımlanan sorunu giderme amacıyla takip süreci başlatılır ve Süreçler ekranından takip edilebilir.



alt text

Yazılım sorunlarını düzenleme işleminde; soruna ait Tanım, Açıklama, Çalışma başlangıç tarihi, Tahmini bitiş tarihi, Varsa soruna ilişkin yazılım/donanım bilgisi, Sorunun çözülüp çözülmediğine dair seçenek ve Sorun çözülme tarihi bilgileri mevcuttur. Eğer tanımlanan süreç izin veriyor ise, süreç dahilinde bu tarihler otomatik olarak güncellenecektir. Bu tarihler aynı zamanda bu ekran aracılığı ile de elle güncellenebilir.



alt text

**Süreç Başlat** işleminde de soruna ait Sorumlu Rol, Açıklama, Tahmini Bitiş Tarihi ve Notlar bilgileri doldurulduktan sonra, **Başlat** butonuna basılarak süreç başlatılır. Bu arayüz, sisteme yüklenen ve başlatılacak süreç olarak aktif süreçler arasından seçilen sürece ait bir başlangıç ekranıdır. Sistem dahilinde tasarlanan süreçlere ve süreç arayüzlerine göre bu ekran farklılık gösterecektir.

AlfaGYBS

Sistem Envanteri

Yazılım Envanteri

Donanım Envanteri

Çevresel Cihazlar

Organizasyon

Eğitimler

Sorunlar

Anketler

Sistem Kullanıcıları

Süreçler

Göç Takip Merkezi

Yardım

Sorumlu Giderme

Sorumlu Rol

admin

Açıklama

Tahmini Bitiş Tarihi

Notlar

İptal

Başlat

Copyright © 2018 Alfa. Her hakkı saklıdır.

0.0.1-SNAPSHOT

*alt text*

Uyumlu Yazılımlar listesinde; kuruma ait yazılımların, uyumlu olanları listelenir.

## Donanım Envanteri Modülü

Donanım envanteri; kuruma ait olan tüm donanım envanterlerinin bulunduğu ekrandır. İşlemci, Grafik kart, Disk, RAM Bellek, BIOS, Ağ ve Sorunlar listelerini içerir.

# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi

Λ G ≡ M

Marka	Model	Çekirdek Sayısı	Hız (Hz)	Üretici Firma	Mimari	İşlemler
AMD A10-5800K APU with Radeon(tm) HD Graphics		2	0.0000 Hz	AuthenticAMD	X86_64	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
AMD A10-5800K APU with Radeon(tm) HD Graphics		2	0.0000 Hz	AuthenticAMD	X86_64	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
AMD A10-5800K APU with Radeon(tm) HD Graphics		2	0.0000 Hz	AuthenticAMD	X86_64	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
AMD A10-5800K APU with Radeon(tm) HD Graphics		2	0.0000 Hz	AuthenticAMD	X86_64	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
AMD A10-5800K APU with Radeon(tm) HD Graphics		2	0.0000 Hz	AuthenticAMD	X86_64	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
AMD A10-5800K APU with Radeon(tm) HD Graphics		2	0.0000 Hz	AuthenticAMD	X86_64	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
AMD A10-5800K APU with Radeon(tm) HD Graphics		2	0.0000 Hz	AuthenticAMD	X86_64	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
AMD A10-5800K APU with Radeon(tm) HD Graphics		2	0.0000 Hz	AuthenticAMD	X86_64	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
AMD A10-5800K APU with Radeon(tm) HD Graphics		2	0.0000 Hz	AuthenticAMD	X86_64	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
AMD A10-5800K APU with Radeon(tm) HD Graphics		2	0.0000 Hz	AuthenticAMD	X86_64	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>

alt text

İşlemci listesinde; işlemciye ait Marka, Model, Çekirdek Sayısı, Hız, Üretici Firma ve Mimari bilgileri mevcuttur. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir işlemci bilgisi girilebilir. İşlemci bilgisi **Düzenle** butonuna basılarak düzenlenebilir veya **Sil** butonuyla silinebilir. Düzenle işleminden; işlemciye ait çeşitli bilgiler düzenlenebilir.

Marka	Hız Önerilen	Mantıksal Çekirdek Sayısı	İşlemci	Fiziksel Çekirdek Sayısı	arch	bits	count	extendedFamily	family	L2CacheAssociativity	L2CacheLineSize	L2CacheSize
AMD A10-5800K APU with Radeon(tm) HD Graphics	0.0000 Hz	4	AMD64 Family 21 Model 16 Stepping 1, AuthenticAMD	2	X86_64	64	4	extendedFamily	family	L2CacheAssociativity	L2CacheLineSize	

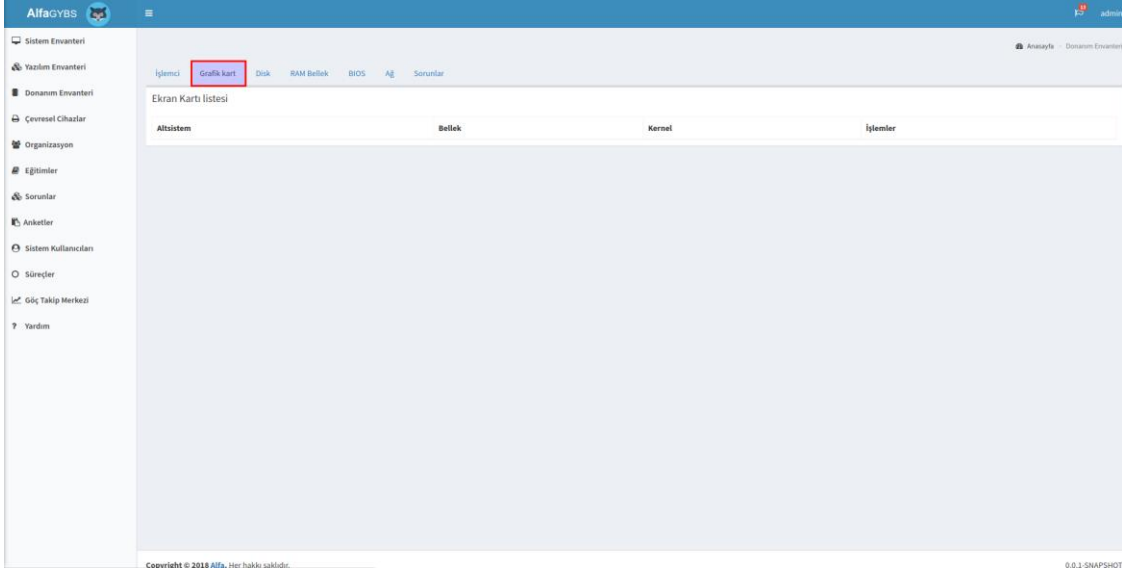
alt text

Grafik kart listesinde; ekran kartına ait Altsistem, Bellek, Kernel bilgileri mevcuttur.

# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

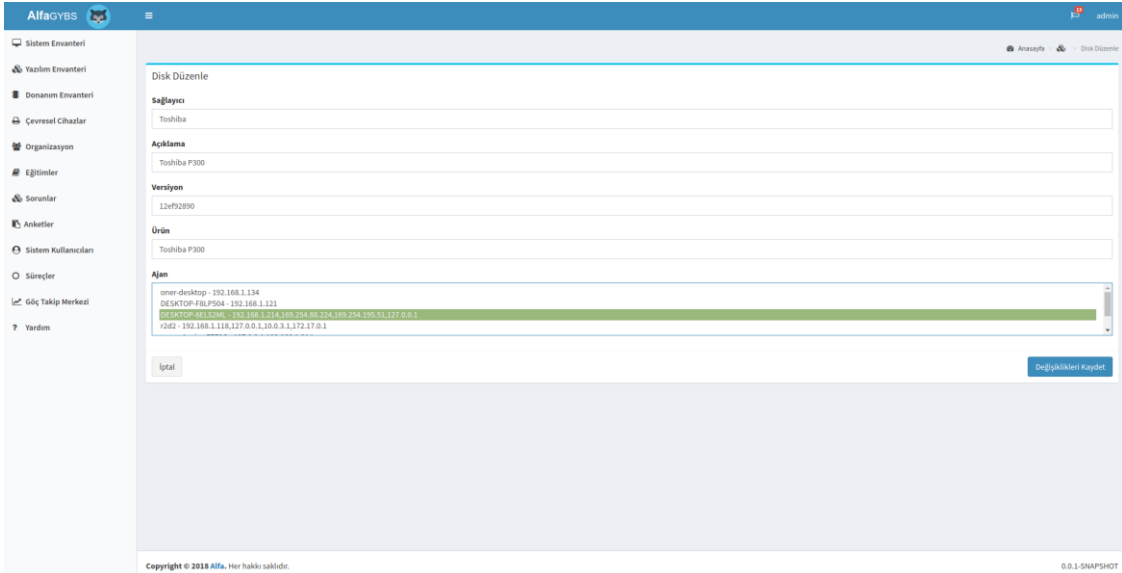
## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi

Λ G ≡ M



alt text

Disk listesinde; diske ait Marka, Açıklama, Versiyon, Ürün, Seri Numarası bilgileri mevcuttur. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir disk bilgisi girilebilir. Disk bilgisi **Düzenle** butonuna basılarak düzenlenebilir veya **Sil** butonuyla silinebilir. Düzenle işleminden; Sağlayıcı, Açıklama, Versiyon, Ürün ve Ajan bilgileri düzenlenebilir.



alt text

Bellek listesinde; belleğe ait Marka, Hız, Boyut, Tip bilgileri mevcuttur. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir bellek bilgisi girilebilir. Bellek bilgisi **Düzenle** butonuna basılarak düzenlenebilir veya **Sil**



# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi

Λ G E M

butonuyla silinebilir. Düzenle işleminden; Sağlayıcı, Açıklama, Versiyon, Ürün ve Ajan bilgileri düzenlenebilir.

ALFAGYBS

Sistem Envanteri

Yazılım Envanteri

Donanım Envanteri

Çevresel Cihazlar

Organizasyon

Eğitimler

Sorunlar

Anketler

Sistem Kullanıcıları

Süreçler

Göç Takip Merkezi

Yardım

Bellek Düzenle

Hız

Boyut

Tip

Üretici

Ajan

Güncelle

Değişiklikleri Kaydet

Copyright © 2018 Alfa. Her hakkı saklıdır.

0.0.1-SNAPSHOT

alt text

BIOS listesinde; BIOS'a ait Marka, Versiyon ve Çıkış Tarihi bilgileri mevcuttur. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir BIOS bilgisi girilebilir.

ALFAGYBS

Sistem Envanteri

Yazılım Envanteri

Donanım Envanteri

Çevresel Cihazlar

Organizasyon

Eğitimler

Sorunlar

Anketler

Sistem Kullanıcıları

Süreçler

Göç Takip Merkezi

Yardım

BIOS listesi

Marka

Versiyon

Çıkış Tarihi

Yeni

Önceki

Sonraki

Copyright © 2018 Alfa. Her hakkı saklıdır.

0.0.1-SNAPSHOT

alt text

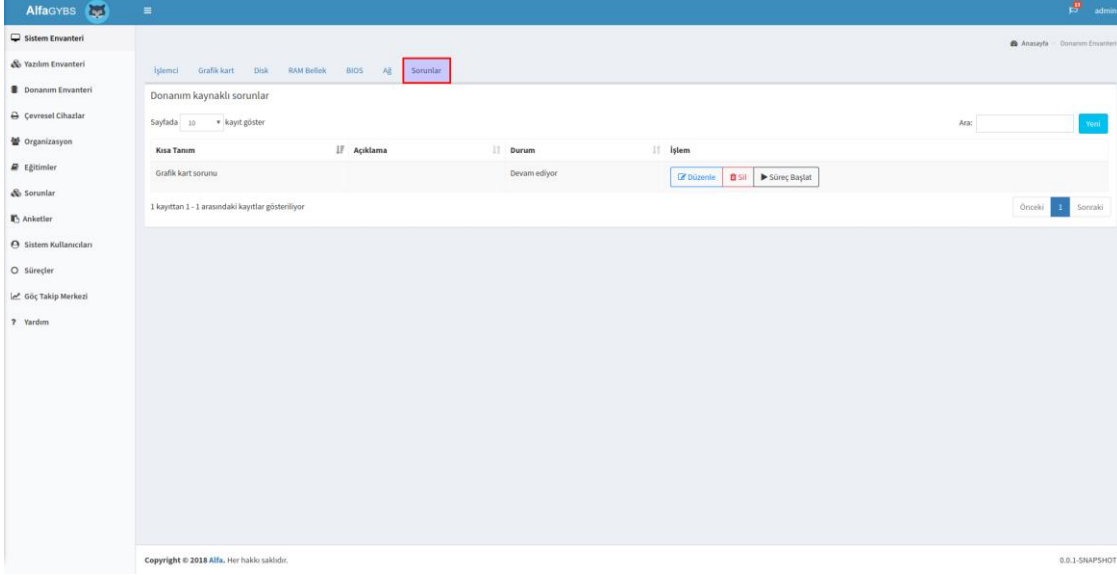
Ağ listesinde; ağa ait Marka, Versiyon, Ürün ve Yetenekler bilgileri mevcuttur. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir ağ bilgisi girilebilir. Ağ bilgisi **Düzenle** butonuna basılarak düzenlenebilir veya **Sil** butonuyla silinebilir. Düzenle işleminden; Sağlayıcı, Versiyon, Ürün, Yetenekler ve Ajan bilgileri düzenlenebilir.

alt text

Sorunlar listesinde; donanım kaynaklı sorunların listesi mevcuttur. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir sorun bilgisi girilebilir. **Düzenle** butonuna basılarak düzenlenebilir veya **Sil** butonuyla silinebilir. **Süreç Başlat** butonuyla da, tanımlanan sorunu giderme amacıyla takip süreci başlatılır ve Süreçler ekranından takip edilebilir.

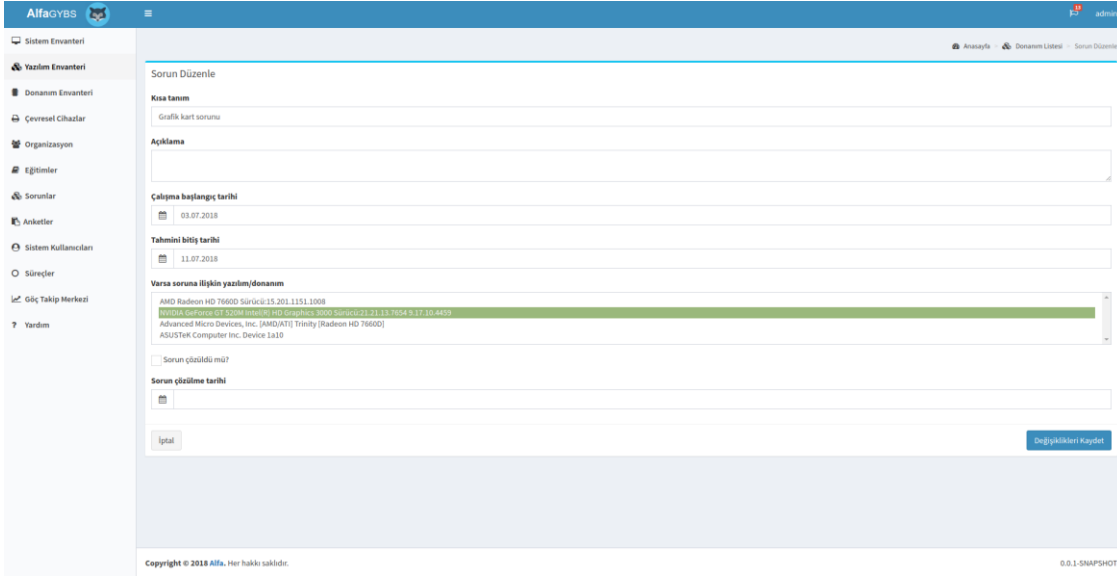
# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi



alt text

Donanım sorunlarını düzenleme işleminde; soruna ait Tanım, Açıklama, Çalışma başlangıç tarihi, Tahmini bitiş tarihi, Varsa soruna ilişkin yazılım/donanım bilgisi, Sorunun çözülüp çözülmediğine dair seçenek ve Sorun çözülme tarihi bilgileri mevcuttur.



alt text

**Süreç Başlat** işleminde de soruna ait Sorumlu Rol, Açıklama, Tahmini Bitiş Tarihi ve Notlar bilgileri doldurulduktan sonra, **Başlat** butonuna basılarak süreç başlatılır.



# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi



alt text

## Çevresel Cihazlar Modülü

Çevresel cihazlar listesi; bilgisayarın dışından bilgi almak için kullanılan yardımcı cihazların listesidir.

Cihaz adı	Ankete dahil edilebilir	İşlemler
XEROX	Evet	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Genesys Logic, Inc. microSD Reader/Writer	Hayır	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Microsoft Corp. Nano Transceiver v1.0 for Bluetooth	Hayır	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Linux Foundation 2.0 root hub	Hayır	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Logitech, Inc. Unifying Receiver	Hayır	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Linux Foundation 3.0 root hub	Hayır	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Linux Foundation 1.1 root hub	Hayır	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Realtek Semiconductor Corp. RTS5129 Card Reader Controller	Hayır	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Intel Corp.	Hayır	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>
Chicony Electronics Co., Ltd	Hayır	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a>

alt text

Yeni butonuna basılarak yeni bir cihaz bilgisi girilebilir. Cihaz bilgisi **Düzenle** butonuna basılarak düzenlenebilir veya **Sil** butonuyla silinebilir. Düzenle işleminden; Sağlayıcı, Cihazın Adı, Sistemde gözüken cihaz ID, Cihaz dizini, Varsa ilişkili dizini ve Ankette gösterilebilir bilgileri düzenlenebilir.





# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi

Λ G ≡ M

AlfaGYBS

Sistem Evi

Yazılım Evi

Donanım Evi

Çevresel Cihazlar

Organizasyon

Eğitimler

Sorunlar

Anketler

Sistem Kullanıcıları

Süreçler

Göç Takip Merkezi

Yardım

admin

Anasayfa

Çevresel Cihazlar

Çevresel Cihaz Düzenle

Çevresel Cihaz Düzenle

Cihaz adı

XEROX

Sistemde bulunan cihaz ID

deviceid

Cihaz dizini

devicePath

Varsa ilişkili sistemler

onen-desktop - 192.168.1.134

DESKTOP-FBLP504 - 192.168.1.121

DESKTOP-BEL52ML - 192.168.1.214, 169.254.88.224, 169.254.195.51, 127.0.0.1

192.168.1.118, 127.0.0.1, 10.0.1.1, 172.17.0.1

Ankette gösterilebilir

İptal

Değişiklikleri Kaydet

Copyright © 2018 Alfa. Her hakkı saklıdır.

0.0.1-SNAPSHOT

alt text

Sorunlar listesinde; çevresel cihazlar kaynaklı sorunların listesi mevcuttur. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir sorun bilgisi girilebilir. **Düzenle** butonuna basılarak düzenlenebilir veya **Sil** butonuyla silinebilir. **Süreç Başlat** butonuyla da, tanımlanan sorunu giderme amacıyla takip süreci başlatılır ve Süreçler ekranından takip edilebilir.

AlfaGYBS

Sistem Evi

Yazılım Evi

Donanım Evi

Çevresel Cihazlar

Organizasyon

Eğitimler

Sorunlar

Anketler

Sistem Kullanıcıları

Süreçler

Göç Takip Merkezi

Yardım

admin

Anasayfa

Çevresel Cihazlar

Çevresel Cihazlar

Sorunlar

Çevresel cihaz kaynaklı sorunlar

Sayfa 10 kayıt göster

Ara:

Yeni

Kısa Tanım	Açıklama	Durum	İşlem
Pardus HP inkjet yazıcı sürücü uyumsuzluğu	Pardus HP inkjet yazıcı sürücü uyumsuzluğu	Çözüldü	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a> <a href="#">Süreç Başlat</a>
XEROX ağ yazıcısına bağlantı problemi		Devam ediyor	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a> <a href="#">Süreç Başlat</a>

2 kayıttan 1 - 2 arasındaki kayıtlar gösteriliyor

Önceki 1 Sonraki

Copyright © 2018 Alfa. Her hakkı saklıdır.

0.0.1-SNAPSHOT

alt text

Çevresel cihazlara ait sorunlarını düzenleme işleminde; soruna ait Tanım, Açıklama, Çalışma başlangıç tarihi, Tahmini bitiş tarihi, Varsa soruna ilişkin yazılım/donanım bilgisi,



# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi

Λ G E M

Sorunun çözülüp çözülmediğine dair seçenek ve Sorun çözülme tarihi bilgileri mevcuttur.

AlfaGYBS

Sistem Envanteri

Yazılım Envanteri

Donanım Envanteri

Çevresel Cihazlar

Organizasyon

Eğitimler

Sorunlar

Anketler

Sistem Kullanıcıları

Süreçler

Göç Takip Merkezi

Yardım

Sorun Düzenle

Kısa Tanım

Pardus HP İnkjet yazıcı sürücü uyumsuzluğu

Açıklama

Pardus HP İnkjet yazıcı sürücü uyumsuzluğu

Çözüm başlangıç tarihi

Tahmini bitiş tarihi

Varsa soruna ilişkin yazılım/donanım

XEROX  
Genesys Logic, Inc. microSD Reader/Writer  
Microsoft Corp. Nano Transceiver v1.0 for Bluetooth  
Linux Foundation 2.0 root hub

Sorun çözülüp mü?

Sorun çözülme tarihi

Gözet

Değişiklikleri Kaydet

Copyright © 2018 Alfa. Her hakkı saklıdır.

0.0.1-SNAPSHOT

alt text

Süreç **Başlat** işleminde de soruna ait Sorumlu Rol, Açıklama, Tahmini Bitiş Tarihi ve Notlar bilgileri doldurulduktan sonra, **Başlat** butonuna basılarak süreç başlatılır.

AlfaGYBS

Sistem Envanteri

Yazılım Envanteri

Donanım Envanteri

Çevresel Cihazlar

Organizasyon

Eğitimler

Sorunlar

Anketler

Sistem Kullanıcıları

Süreçler

Göç Takip Merkezi

Yardım

Sorun Giderme

Sorumlu Rol

admin

Açıklama

Tahmini Bitiş Tarihi

Notlar

Gözet

Başlat

Copyright © 2018 Alfa. Her hakkı saklıdır.

0.0.1-SNAPSHOT

alt text

# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi



### Organizasyon Modülü

Kurumdaki mevcut LDAP sunucularına bağlanıp kullanıcıları ALFA'nın kendi veritabanına çekmesini sağlar. Oluşan listede; Sunucu Adres, Tür, UID Özniteliği, Oluşturma Tarihi bilgileri mevcuttur.

alt text

Yeni butonuna basılarak yeni bir LDAP Entegrasyon bilgisi girilebilir. **Düzenle** butonuna basılarak düzenlenebilir.

alt text



# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi



Organizasyon butonuna basılarak kurumun LDAP'ından çekilen kullanıcı bilgileri görüntülenir.

Kullanıcı ID	Ad Soyad	DN	Oluşturulma Tarihi	İşlem
lider_console	lider_console	cn=lider_console,dc=agem,dc=com,dc=tr	12-06-2018 00:00:00	Detay
ali	ali	cn=ali,dc=agem,dc=com,dc=tr	12-06-2018 00:00:00	Detay
agem	agem	cn=agem,dc=agem,dc=com,dc=tr	12-06-2018 00:00:00	Detay
emre	emre	cn=emre,dc=agem,dc=com,dc=tr	12-06-2018 00:00:00	Detay
mine	mine	cn=mine,dc=agem,dc=com,dc=tr	12-06-2018 00:00:00	Detay
caner	caner	cn=caner,dc=agem,dc=com,dc=tr	12-06-2018 00:00:00	Detay
cemil	cemil	cn=cemil,dc=agem,dc=com,dc=tr	12-06-2018 00:00:00	Detay
cemre	cemre	cn=cemre,dc=agem,dc=com,dc=tr	12-06-2018 00:00:00	Detay
volkan	volkan	cn=volkan,dc=agem,dc=com,dc=tr	12-06-2018 00:00:00	Detay
17884499283	17884499283	cn=17884499283,dc=agem,dc=com,dc=tr	12-06-2018 00:00:00	Detay

alt text

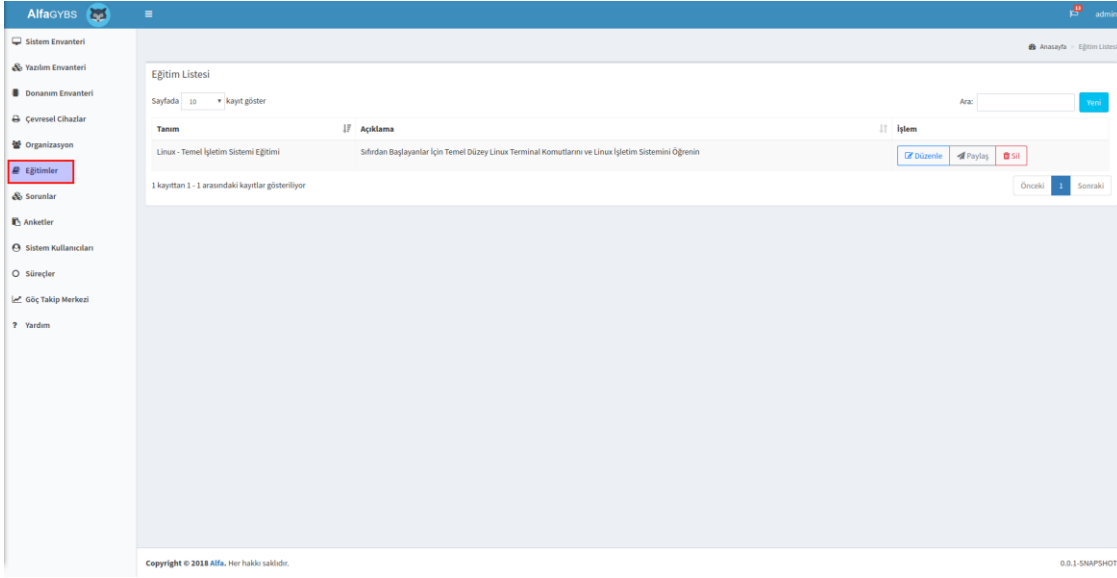
Senkronize et butonuna basılarak mevcut sunucu bilgilerini kullanarak entegre olunan LDAP'taki kullanıcıları senkronize eder.

Sonucu Adres	Tür	UID Özniteliği	Oluşturulma Tarihi	İşlem
192.168.1.139	OPENLDAP	uid	20-05-2020	Düzenle Organizasyon Senkronize et
192.168.1.162	ACTIVE_DIRECTORY	sAMAccountName	20-05-2020	Düzenle Organizasyon Senkronize et

alt text

## Eğitimler Modülü

Kuruma ait eğitim bilgilerinin listelendiği ekrandır. Eğitime ait Tanım ve Açıklama bilgileri listelenir. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir eğitim bilgisi girilebilir. **Düzenle** butonuna basılarak düzenlenebilir. **Paylaş** butonuyla eğitimin paylaşılacağı ajanlar seçilebilir. **Sil** butonuyla silinebilir.



alt text

## Sorunlar Modülü

Yazılım ve Donanım Envanteri ve Çevresel Cihazlara ait sorunların listendiği ekrandır. Soruna ait Tanım, Durum, Başlangıç Tarihi, Tahmini Bitiş Tarihi, Çözüldüğü Tarih, İlişkili olduğu çevresel birimler, İlişkili olduğu donanımlar ve İlişkili olduğu yazılımların bilgisi mevcuttur. **Düzenle** butonuna basılarak sorun düzenlenebilir. **Süreç Başlat** butonuyla da, tanımlanan sorunu giderme amacıyla takip süreci başlatılır ve Süreçler ekranından takip edilebilir.

# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi



Kısaca Tanım	Durum	Başlangıç tarihi	Tahmini bitiş tarihi	Çözülme tarihi	İlgili olduğu çevresel birimler	İlgili olduğu donanımlar	İlgili olduğu yazılım	İşlem
Eposta sunucusunun taşınması	Devam ediyor							<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Süreç Başlat</a>
LibreOffice göçü için XLS dosyalarının düzenlenmesi	Çözüldü	16-05-2018		06-06-2018				<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Süreç Başlat</a>
Pardus HP inkjet yazıcı sürücüsü uyumsuzluğu	Çözüldü							<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Süreç Başlat</a>
AMD Radeon sürücüsü uyumsuzluğu	Çözüldü	04-06-2018	29-06-2018	10-06-2018				<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Süreç Başlat</a>
NetCAD7 - Pardus muadili	Devam ediyor							<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Süreç Başlat</a>
XEROX a3 yazıcıma bağlantı problemi	Devam ediyor	13-05-2018	20-07-2018		XEROX			<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Süreç Başlat</a>
Yeni demo sorunu	Devam ediyor						VS Immersive Activate Helper	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Süreç Başlat</a>
Grafik kart sorunu	Devam ediyor	03-07-2018	11-07-2018			NVIDIA GeForce GT 520M Intel(R) HD Graphics 3000		<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Süreç Başlat</a>

alt text

## Anketler Modülü

Anket Listesi; yazılım, donanım ve çevresel cihazların kullanımına dair yapılan anketlerin listesini içerir. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir anket bilgisi girilebilir. **Düzenle** butonuna basılarak anket düzenlenebilir. **Gönder** butonuyla anketin gönderileceği ajanlar seçilebilir. **Sonuçlar** butonuyla anketin sonucunun gösterileceği ajan seçilebilir. **Sil** butonuyla anket silinebilir.

Tanım	Açıklama	İşlem
pardus-kullanım	Pardus Kullanımı Anketi	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Gönder</a> <a href="#">Sonuçlar</a> <a href="#">Sil</a>
yazılım ve çevresel birim kullanımı anketi	Yazılım ve çevresel birim kullanımı dair anket	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Gönder</a> <a href="#">Sonuçlar</a> <a href="#">Sil</a>

alt text

# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi

Λ G ≡ M

Anket düzenleme ekranından anketin Tanım ve Açıklama bilgilerinin düzenebileceği gibi anketin tasarımına dair de çeşitli ayarlar mevcuttur.

alt text

## Sistem Kullanıcıları Modülü

ALFA sistemini kullanan kullanıcıların listesini gösteren ekrandır. Kullanıcıya ait; Kullanıcı Adı, İsim, Soyisim, E-posta ve Rol bilgilerini içerir. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir kullanıcı bilgisi girilebilir. **Düzenle** butonuna basılarak kullanıcı bilgileri düzenlenebilir.

alt text

## Süreçler Modülü

Tanımlanan sorunu giderme amacıyla başlatılan takip süreçlerinin bulunduğu listedir. Sürecin Adı ve Sürecin Sürümü bilgileri mevcuttur. **Yeni** butonuna basılarak yeni bir süreç bilgisi girilebilir. **Düzenle** butonuna basılarak süreç düzenlenebilir. **Sil** butonuyla süreç silinebilir. **Start** butonuyla sorunun giderilmesine ilişkin süreç başlatılır.

Süreç Adı	Süreç Sürümü	İşlem
Sorun Giderme	v.2.0	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a> <a href="#">Start</a>
Sorun Giderme - 3	v.0.3	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a> <a href="#">Start</a>
Yazılım geliştirme süreci	v0.0.5	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a> <a href="#">Start</a>
Sorun Tarih Güncelleme Test	v0.0.1	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a> <a href="#">Start</a>
demo yeni süreci	v0.0.1	<a href="#">Düzenle</a> <a href="#">Sil</a> <a href="#">Start</a>

alt text

## Göç Takip Merkezi Modülü

Pardus göçünün sayısal ve grafiksel verilerle takip edildiği ekranlardır. Göçe dair Mevcut Durum, Göç Durumu, Sorun İzleme ve Göç Planlama ekranları bulunur.



# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi



alt text

Göç Durumu ekranında; Aylık Başarılı Göç Yapılan Sistemler (Kümülatif) ve Aylık Başarılı Göç Yapılan Sistemler grafikleri mevcuttur.



alt text

Sorun İzleme ekranında; Aylık Göç Problemleri Durumuna ait bir grafik bulunur. Grafikte; Devam Eden Problemler, Yeni Problemler ve Çözülen Problemler görüntülenir.

# ALFA: Pardus Göç Metodolojisi ve Göç Yönetim Bilgi Sistemi Projesi

## ALFA Göç Yönetim Bilgi Sistemi Kullanıcı Rehberi

Λ G ≡ M



alt text

Göç Planlama ekranında; göç için yapılan planların listesi mevcuttur. Planlanan göçlere **Süreç Başlat** butonuna basılarak takip süreci başlatılır.

Copyright © 2018 Alfa. Her hakkı saklıdır. 0.0.1-SNAPSHOT

alt text

## LMS/Pardus Eğitim Entegrasyon

Alfa sunucu LMS Desk sistemine, token tabanlı HTTP/RESTful web servisler üzerinden entegre edilmektedir. Entegrasyon esnasında izlenen adımlar aşağıdaki gibidir.

### API Erişim Doğrulama

Tüketilecek servisler token tabanlı doğrulamayla güvence altına alındığından her zaman ilk adım olarak Alfa sunucuya atanmış *client\_id* ve *client\_secret* değerleri kullanılarak aşağıdaki URL üzerinden token üretilir ve takip eden tüm HTTP istemlerinde bu token LMS sunucuya tekrar gönderilerek doğrulama sağlanır.

URL: <https://www.pardusegitim.org/apis/v1/apiauth>

Yöntem: POST

Gönderilen parametreler:

parametre	tür
client_id	string
client_secret	string

Dönen cevap:

parametre	tür
access_token	string

Örnek HTTP istemi:

```
curl --request POST \  
--url 'https://www.pardusegitim.org/apis/v1/apiauth?client_id=XXXX&client_secret=XXXX' \  

```

Örnek cevap:

```
{  
  "access_token": "1e139e1a75d8cd3175aa2275e775a85600e1cdf5d91b7b39d91d534bf2bc2758e35ed535f596894b4a1e8a980158d8e1acbd0e2d7258af9332c0e8445f137dde",  
}
```

### Kullanıcıların İçe Aktarılması

LMS sunucuda yer alan kullanıcılar aşağıdaki HTTP istemiyle listelenmekte ve dönen cevaptaki e-posta adresleri üzerinden Alfa sunucuda yer alan (LDAP/AD) kullanıcılar ile eşlenerek veritabanındaki bilgileri güncellenmektedir.

Geçmiş eğitim bilgisi ya da kullanıcıyla etkileşim içeren (anket doldurma, eğitime yönlendirme vb.) işlevlerin sektöre uğramaması adına e-posta üzerinden eşleme yapılamayan kullanıcılar sisteme atılmamaktadır. Bu nedenle LMS sunucu ile senkronizasyon işlemine başlamadan önce Alfa sunucunun, kuruma ait OpenLDAP yada ActiveDirectory sunucusuyla entegrasyonunun yapıldığından emin olunmalıdır.

OpenLDAP/ActiveDirectory entegrasyonu ile kurum içi kullanıcılar otomatik olarak Alfa sunucuya aktarılacak ve bu sayede LMS entegrasyon sırasında e-posta öznitelikleri üzerinden başarıyla eşleştirme yapılabilecektir.

URL: <https://www.pardusegitim.org/api-documentation.html#>

Yöntem: POST

Gönderilen parametreler:

parametre	tür
access_token	string

Dönen cevap:

parametre	tür
Kullanıcı listesi	dizi

Örnek HTTP istemi:

```
curl --request POST \  
--url 'https://www.pardusegitim.org/apis/v1/apiusers?access_token=d30fbebef325d  
ee67a3a6aad0daa784a6a919039856f4d2a1d322f1e71a890d748ee27b46d14a5c348431232016c  
5a556fcc40f3a4ea1a02181894a21242afa3' \  

```

Örnek cevap:

```
[  
  {  
    "user_id": 1,  
    "email": "eposta@eposta.com",  
    "full_name": "Ad Soyad",  
    "yetki": "Süperadmin"  
  },  
  {  
    "user_id": 2,  
    "email": "eposta@eposta.com",  
    "full_name": "Ad Soyad",  
    "yetki": "Üye"  
  },  
  {  
    "user_id": 3,  

```

```
"email": "eposta@eposta.com",  
"full_name": "Ad Soyad",  
"yetki": "Admin"  
}  
]
```

## Eğitimlerin İçerik Aktarılması

Kullanıcıların içerik aktarılmasına benzer şekilde eğitim kayıtları da aşağıdaki HTTP istemiyle listelenip eğitim adı üzerinden Alfa sunucudaki kayıtlarla eşlenmekte varsa ilgili kayıt güncellenmekte yoksa yenisi oluşturularak her iki sunucu sistemdeki eğitim kayıtları birbiriyle uyumlu hale getirilmektedir.

URL: <https://www.pardusegitim.org/api-documentation.html>

Yöntem: POST

Gönderilen parametreler:

parametre	tür
access_token	string

Dönen cevap:

parametre	tür
Eğitim listesi	dizi

Örnek HTTP istemi:

```
curl --request POST \  
--url 'https://www.pardusegitim.org/apis/v1/apieducations?access_token=d30fbebe  
f325dee67a3a6aad0daa784a6a919039856f4d2a1d322f1e71a890d748ee27b46d14a5c34843123  
2016c5a556fcc40f3a4ea1a02181894a21242afa3' \  

```

Örnek cevap:

```
[  
  {  
    "id": 13,  
    "urun_adi": "Pardus LibreOffice - Kelime İşlemci Eğitimi",  
    "katilim_sayisi": 1  
  },  
  {  
    "id": 12,  
    "urun_adi": "Pardus İşletim Sistemi Kullanım Eğitimi",  
    "katilim_sayisi": 3  
  }  
]
```

## Kullanıcı Bazlı Eğitim Sonuçlarının İçerik Aktarılması

Entegrasyonun son adımı olarak da kullanıcıların aldığı eğitimler ve bu eğitimlerdeki başarımları da aşağıdaki HTTP istemi yardımıyla Alfa sunucuya aktarılır. Söz konusu kayıtlar senkronize edildikten sonra Eğitimler menüsü altından incelenebilmektedir.

URL: <https://www.pardusegitim.org/api-documentation.html>

Yöntem: POST

Gönderilen parametreler:

parametre	tür
access_token	string

Dönen cevap:

parametre	tür
Eğitim sonuçları listesi	dizi

Örnek HTTP istemi:

```
curl --request POST \
--url 'https://www.pardusegitim.org/apis/v1/apieducationreport?access_token=d30fbebef325dee67a3a6aad0daa784a6a919039856f4d2a1d322f1e71a890d748ee27b46d14a5c348431232016c5a556fcc40f3a4ea1a02181894a21242afa3&id=12' \
```

Örnek cevap:

```
[
  {
    "durumu": "Tamamlandı",
    "sure": "00:55:59",
    "user_id": 1,
    "email": "eposta@eposta.com",
    "full_name": "Ad Soyad",
    "sinav_durumu": "-",
    "sinav_puani": 0,
    "id": 12,
    "urun_adi": "Pardus İşletim Sistemi Kullanım Eğitimi"
  },
  {
    "durumu": "Başlanmadı",
    "sure": "00:00:00",
    "user_id": 1,
    "email": "eposta2@eposta.com",
    "full_name": "Ad Soyad2",
    "sinav_durumu": "-",
  }
]
```

```
    "sinav_puani": 0,  
    "id": 12,  
    "urun_adi": "Pardus İşletim Sistemi Kullanım Eğitimi"  
  }  
]
```