Expérimentation du développement agile chez Total

Benoît Chevalier

XPdays, 2 mai 2007



Premier bilan en décembre 2006



Contexte de l'expérimentation

Projet de développement d'un logiciel spécifique

- avec la technologie .NET (Microsoft)
- Livré par étapes successives d'intégration au logiciel existant tous les 18-24 mois



- Fortement évolutif
- Où les utilisateurs sont éloignés du site de développement

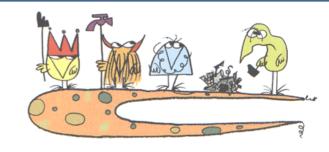
Avec des informaticiens

- Pour les uns devenus des experts du domaine fonctionnel
- Pour les autres arrivant dans un contexte métier nouveau et difficile à appréhender car complexe





Où en sommes-nous?



Objectif défini

- Améliorer la maîtrise des délais sans dégrader la réactivité
- Tourner la page du « maverick programming »

Projet pilote choisi

- Choix d'un projet moins complexe fonctionnellement
- Equipe volontaire pour la mise en œuvre de l'agilité

La méthode est en place

- Formation & coaching de décembre 05 à juin 06
- 14 itérations de 3 semaines effectuées à aujourd'hui





Premier bilan...

...CA MARCHE!



- L'ensemble des acteurs juge positivement la mise en place de la méthode agile
 - L'équipe projet (informaticiens et business analyst) apprécie le rythme régulier des livraisons, le fait de tester le logiciel quasiment immédiatement et trouve motivant la mesure de la performance à chaque fin d'itération
 - Le pilotage du projet est renforcé, la mesure du travail restant à effectuer étant plus fiable et la revue du référentiel des exigences à chaque itération permettant d'anticiper plus rapidement et plus facilement la date de fin
- La méthode agile place les acteurs dans le cercle vertueux de la qualité utile
 - Impossible de coder sans spécifications et jeux de tests ; si la règle n'est pas respectée, la sanction est immédiate et collective (pas de bon point à la fin de l'itération)
 - Importance accrue d'une phase de conception sans laquelle le codage successif des user stories entraîne un taux de rework significatif



Et maintenant, qu'est-ce qu'on fait ?



- Achever le projet démarré avec la méthode agile en relevant de nouveaux défis
 - « Agilifier » l'intégration du module développé dans une version mise en production
 - Optimiser le travail de test en tentant la mise en place d'un outil de tests (bonnes idées bienvenues ©)
- Améliorer la méthode d'évaluation de la complexité des exigences
 - Le suivi de la performance et la définition du contenu d'une itération dépendent beaucoup de ce sujet
- Propager la bonne parole auprès des autres projets
 - Instiller une dose d'agilité dans la maintenance corrective et évolutive du logiciel, ce qui pose le problème des tests (nombreux et complexes)
 - La méthode agile peut-elle s'adapter à des sujets plus techniques ?
 - Peut-on utiliser la méthode agile lorsque l'on utilise un progiciel-outil (comme par exemple Business Object) ?



5 mois après...



The second secon

ité des exigences

'une itération dépendent

- Achever le projet démarré avec la méthode agile en relevant de nouveaux défis
 - « Agilifier » l'intégration du module développé dans une version mise en production
 - Optimiser le travail de est en tentant la mise en place d'un outil de tests (bonnes idées bienvenue
 - Non démarré
 - 20 itérations : c'est trop long
 - 20 iterations : c est trop long
- Propager la bonne parole auprès des autres projets
 - Instiller une dose d'agilité dans la maintenance corrective et évolutive du logiciel, ce qui pose le problème des tests (nombreux et complexes)
 - La méthode agile peut-elle s'adapter à des sujets plus techniques ?
 - Peut-on utiliser la méthode agile lorsque l'on utilise un progiciel-outil (comme par exemple Business Object) ?



The state of the s

- Achever le projet démarré avec la méthode agile en relevant de nouveaux défis
 - « Agilifier » l'intégration du module développé dans une version mise en production
 - Optimiser le travail de test en tentant la mise en place d'un outil de tests (bonnes idées bienvenues ©)
- Améliorer la m

d'évaluation de la complexité des exigences

manco et la définition du contenu d'une itération dépendent

Preuve de concept démarrée la semaine dernière avec FitNesse

ets

- qui pose le problème des tests (nombreux et complexes)
- La méthode agile peut-elle s'adapter à des sujets plus techniques ?
- Peut-on utiliser la méthode agile lorsque l'on utilise un progiciel-outil (comme par exemple Business Object) ?



To the second se

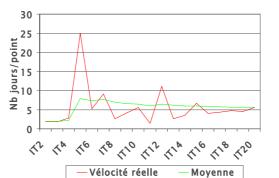
- Achever le projet démarré avec la méthode agile en relevant de nouveaux défis
 - « Agilifier » l'intégration du module développé dans une version mise en production
 - Optimiser le travail de test en tentant la mise en place d'un outil de tests (bonnes idées bienvenues ©)
- Améliorer la méthode d'évaluation de la complexité des exigences
 - Le suivi de la performance et la définition du contenu d'une itération dépendent beaucoup de ce sujet
- Propager la be

ole auprès des autres projets

• Quelques progrès mais

| Company |

encore beaucoup
d'approximatif



iguas 2

iques ? ciel-outil (comme par



TO SECOND

- Achever le projet démarré avec la méthode agile en relevant de nouveaux défis
 - « Agilifier » l'intégration du module développé dans une version mise en production
 - Optimiser le travail de test en tentant la mise en place d'un outil de tests (bonnes idées bienvenues ©)
- On démarre ! Mais le succès dépendra grandement du PoC FitNesse

ité des exigences 'une itération dépendent

- Propager la bonne parole auprès des autres projets
 - Instiller une dose d'agilité dans la maintenance corrective et évolutive du logiciel, ce qui pose le problème des tests (nombreux et complexes)
 - La méthode agile peut-elle s'adapter à des sujets plus techniques ?
 - Peut-on utiliser la méthode agile lorsque l'on utilise un progiciel-outil (comme par exemple Business Object) ?





- Achever le projet démarré avec la méthode agile en relevant de nouveaux défis
 - « Agilifier » l'intégration du module développé dans une version mise en production
 - Optimiser le travail de test en tentant la mise en place d'un outil de tests (bonnes idées bienvenues ©)
- Non étudié

ité des exigences 'une itération dépendent

Propager la bonne parole av

autres projets

- Instiller une dose d'agilité dan maintenance corrective et évolutive du logiciel, ce qui pose le problème des tests (nombreux et complexes)
- La méthode agile peut-elle s'adapter à des sujets plus techniques ?
- Peut-on utiliser la méthode agile lorsque l'on utilise un progiciel-outil (comme par exemple Business Object) ?



Et si c'était à refaire ?



On recommencerait, mais on organiserait différemment :

- Le découpage du projet, afin de livrer des releases mises en production plus tôt et plus fréquemment (tous les 6 mois)
- Le processus de migration des données afin de le gérer à chaque itération
- Les tests afin de mettre en place plus tôt l'automatisation des tests fonctionnels

Lorsque les conditions sont réunies, l'agilité apporte un réel progrès dans le développement de logiciel





Merci!



